

會不會吸引行人目光注意之外，更吸引到機車騎士然後就忘記要繼續騎下去，可能要讓局長先了解一下，機車騎士、行人都覺得有增添新意，但增添新意的情況下也要思考會不會也增添了危險性。

交通局王局長銘德：

所以正在試辦，看看效果是如何。

沈議員震東：

例如小東路智慧有聲號誌，對於身障好朋友來說是很有效益的，再來又仁議員也有提到的，大家長期關注的計程車專用，上次為了和順里活動中心前方的計程車專用，有民眾不小心誤停，被罰了3、4次，所以道安相關法令上只有說”建議”，剛剛說藍色是身心障礙停車格、粉紅色是婦幼停車格，那為什麼臺南市不能首屈一指做黃色給計程車，讓大家在停的時候就可以以顏色分辨，看到顏色不同、就不會亂停了，不然就算重新創鋪了，「計程」2個字比較小、「車專用」字比較大，民眾一個不注意就誤停、然後就被拖吊了，局長你覺得呢？

交通局王局長銘德：

我們會再研議看看，看法規裡面有沒有空間允許做這樣的處理。

沈議員震東：

之前有跟貴局討論過，法規是說建議，大家都是中央建議、地方遵守，我們當然都認同了解這樣的狀況，但是更期待的是說臺南市有更多元的方法來便民，不然大家一直被拖吊、也是非常的難過，也很感謝停車管理處的用心，水仙宮的部分也有一直在做規劃、停車位也變多。

還有一個問題，公車評鑑的制度，覆查最後的狀況是如何？抽查是查最基層，覆查又變成是專家學者，這樣的狀況是不是有失於覆查的意義？

交通局王局長銘德：

請處長來說明。

公共運輸處吳處長侯之：

議員好，覆查只要目的是希望說讓評鑑過程更公平，不要說我們發現了錯誤、也沒有給業者改善的機會。

沈議員震東：

處長，我非常認同您所說的，加上在外面聽到大家對您讚譽有加，但是我們期待的應該是說，一開始的抽查是對基層，但是覆查卻對管理階層，這樣的狀況是不是有失於覆查的可信度？對於公車司機的勞權、工作狀況都非常的認同，但是這樣的評鑑制度會不會有點詭異？

公共運輸處吳處長侯之：

這個制度我們可以來檢討，看如何可以更公平，但是我們是希望說除了基層駕駛、服務人員的表現之外，對於公司整個管理制度都能夠兼顧，主要是分這2個部分。

沈議員震東：

謝謝處長，還要請教一個問題。現在公車司機的勞權非常重要，相關訓練也非常重視，但是我們看到你們對於業者的要求好像都是書面資料，沒有辦法像小黃公車有神秘

客的方式，來看說這種狀況是不是真的符合市民的期待，因為小黃公車都有神秘客，但是大臺南公車好像每年檢討的內容都是一樣的，可是好像每年檢討的東西也沒有改善。

主席：（蔡議員筱薇）

再給1分鐘。

公共運輸處吳處長侯之：

跟議員報告，因為我們有公車的志工，他們很大的工作就是幫助我們擔任神秘客稽查，每個月都會有2、300筆的神秘客稽查資料，從最小的下車鈴、刷卡機有沒有正常使用、司機有沒有駕駛不當的行為、車內環境整潔等等，都會使用手機線上表單逐筆紀錄回傳，如果有即時性需要改善，我們會馬上通知業者改正，若公司必須負有責因子、違反公路法的部分，就會依法來開罰、並且會納入評鑑成績，這都有在執行。

沈議員震東：

交通局做得越好、讓市民感受越好，也感謝交通局帶領的團隊，這部分期待重視司機的勞權之外，更要在意大家期待改善的地方，逐年改進、慢慢改善直到完全沒有要改善的，謝謝交通局。

公共運輸處吳處長侯之：

謝謝議員。

主席：（蔡議員筱薇）

謝謝沈震東議員。請林美燕議員發言。

林議員美燕：

感謝主席。局長，每天每一個人必須面對的就是交通的問題，可以不用去餐廳、可以不用去玩，但是出門就是交通，所以你們的專業要提供給臺南市市民第一個就是安全，第二個，口袋不能失血，如果你們用你們的專業來誤導民眾，就會讓民眾沒有安全感、口袋也會失血，我們來看張照片，這是我每天都要走的國民路，照片上的道路標線是去年的，同樣的路段在今年現況是這樣，左轉的話是景行廳、直走的話才是國民路通中華南路，外線道也是通中華南路、國民路，下一張、經過景行廳的路口，你看路面上，機慢車道進行直線馬上變成左轉了，外線道直線右轉中華南路，如果開車到景行廳的路口之前是直行的，但是過了路口馬上就要左轉？在這個路口上有多少人收到罰單？包括本席。這樣的標線標示，讓人沒有辦法馬上第一時間轉換車道。我如果在景行廳之前那個路口是內線直行，景行廳那個路口馬上變成左轉專用，禁行直線車，我轉換得過來嗎？你們專業的標線是這麼做的嗎？造成行的不安全、又造成口袋失血，跟你們提醒過幾次了？這個路口要想辦法去改善，而且國民路這個路口的交通很繁忙，國民路直行到大同路的車流量非常的密集，只有兩線道必須內線提供左轉專用，外線要提供直行車、右轉車、包括摩托車、包括送葬隊伍，外線道的部分要提供四種行車訴求。

交通局王局長銘德：

跟議座報告，目前確實因為路口寬度的關係，如果要設左轉的專用號誌，必須要有左轉專用道，這是法規的規定，那確實這樣的狀況會造成議座剛剛講的，會在沒有設左轉專用道的路段是直走，反而到下一個路口要切換到內側道才能……

林議員美燕：

完全不明顯的說要變換車道，這是第一點。第二點，外線車道提供四種訴求的行人，有辦法消化掉嗎？而且送葬隊伍都是一整排的，直行車也好、摩托車也好，必須要再跟內線爭道。第一，這樣安全嗎？第二，口袋絕對失血的啦！因為違規了，你們好好檢討一下國民路的交通啦！不是說過就算了，說什麼因為要設左轉號誌的關係。那請問直行車的怎麼辦？騎摩托車的人怎麼辦？

交通局王局長銘德：

是，謝謝議座。我們會再檢討，在現有範圍的路寬裡，合理的佈設車道。

林議員美燕：

你們畫一畫都不算數就對了？剩下的就你家的事了嗎？是不是？

交通局王局長銘德：

不是啦。我們會再檢討車道的合理佈設。

林議員美燕：

你們專業在哪裡？請好好想一下國民路上怎麼做更好的標誌，讓行人能夠安全、口袋不失血，可以嗎？

交通局王局長銘德：

可以，尤其是剛剛議座指導續進的部分，不同的路……

主席：（蔡議員筱薇）

再給 1 分鐘。

林議員美燕：

所以你們趕快進行討論，再來下一張，明興路我們爭取路面重鋪多久了你知道嗎？以前的路面，好像車子在跳曼波，所以那時候一直要求台電地下化，好不容易看到了，在進行工程的時候，告知行道樹要遷移，這是改變後的明興路，1 是汽車、2 是摩托車、3 是行道樹，摩托車要跟汽車爭道，多危險你知道嗎？民眾反映明興路路面平坦了，但行道樹為什麼不一併遷移？我們那時候請你們發聲，請問你們專業在哪裡？你們說有護樹聯盟，但你們的專業在哪裡？請解釋一下。

主席：（蔡議員筱薇）

給局長聲音。

交通局王局長銘德：

有關這個路段當初行道樹為什麼不能遷移，我們跟工務局了解一下，如何在有限的路面裡，增加機車的行車空間，我們會來思考看看。

主席：（蔡議員筱薇）

謝謝林美燕議員。目前登記發言的議員都已經質詢完畢，非常感謝各位同仁、市府交通局王局長、各科室主管、以及新聞媒體好朋友，今天上午的議程到此結束，下午議程為觀光旅遊局業務報告及質詢，謝謝各位，散會。

第 3 屆 第 3 次定期會保安部門業務報告及質詢 109 年 05 月 21 日(第 11 次會議)
(觀光旅遊局)

記錄：張嘉晏

主席：（陳議員碧玉）

目前議員出席人數已達法定開會人數，本席宣布開會。市府觀光旅遊局郭局長、各科室主管及新聞媒體好朋友、本會各位同仁，大家午安，今天是 5 月 21 日星期四，下午議程為保安部門觀光旅遊局業務報告及議員質詢，開會時間下午 1:30 到 5:30，相關資料已放置於各位議員桌上，請參閱。觀光旅遊局今天沒有請假官員。等一下局長分別介紹所屬單位主管及業務報告時間為 10 分鐘，依據臺南市議會第 3 屆 第 3 次定期大會第 1 次程序委員會會議決議，業務質詢時無論是否為該委員會議員，其質詢時間一律調整為 5 分鐘，該委員議員仍優先第 1 輪質詢，惟當日會議主席有裁定權，可徵求該委員會議員及在場議員的同意，依議場現況調整質詢時間。請觀光旅遊局郭局長進行業務報告，報告前請先介紹各科室主管。

觀光旅遊局郭局長貞慧：（略）。

主席：（陳議員碧玉）

感謝郭局長針對觀光旅遊局的業務報告。現在請許又仁議員第 1 輪發言，時間 5 分鐘。

許議員又仁：

局長，今年度有一個大事，就是西拉雅國家風景區官田遊客中心，預計在 6 月底開放參觀，市長定位為秘密武器，處本部是在福田路 99 號，代表在官田可以幸福長長久久，而在附近也有一個地方，就是川文山森林生態農場，被地方譽為小陽明山，我小時候在這個地方印象中沒有什麼樹林，到最後才了解到 30 年前透過承租給一般民眾，在民眾造林的過程當中形成一片森林浴，非常漂亮、舒服，如果臺南在推動觀光，可以像以前清明上河圖裡面悠閒的生活，或躺、或坐、或臥，在臺南悠閒的生活，如果可以是不是能像這樣？所以有沒有辦法營造比如說共融公園有無界限的溜滑梯，而不是到處都是有界限的溜滑梯，現在我知道觀光局很認真，在局長的帶領之下，在關廟森林公園要做林梢步道的規劃方向，南關線的旅遊廊帶；另外有沒有辦法營造在樹蔭底下，類似地墊式、地毯式的，可以在樹蔭下野餐、休閒的地方，我認為川文山很適合；另外有沒有辦法營造在森林裡面的跑道，我們都知道 PM2.5 空汙很嚴重狀況之下，在馬路上慢跑對肺部反而是一種傷害，虎形山公園有沒有辦法在空山祭之前，透過管理局、文化局、工務局共同來合作，營造出森林中的跑道，這些是給局長做參考。局長在我們邀請之下，要到小陽明山做參訪，希望能夠推出競爭型的計畫，獲得中央的肯定，跟西拉雅國家風景區官田遊客中心的啟用，讓秘密武器都能發揮效用，這第一點。

第二點，比較敏感的問題，就是 KLOOK 跟臺南市政府在 3 月 5 日簽合作備忘錄，說臺南旅遊趕上世界的數位，6 月底前會上架百種臺南旅遊的體驗，現在已經 5 月了，離 6 月底前還有 1 個月，我覺得業務單位必須相對應的關心，外界也會因為全球領先旅行體驗的預訂平台有疑慮，國際上有兩家，一個是 KLOOK、一個是 KKday，KLOOK 是在香港，大家可能會有疑慮是不是陸資，台灣有 KKday，是不是這個過程中應該推動兩方面的合作或競爭？合作或競爭的關係來推動臺南的觀光，雖然是線上線下的活動促銷

之外、臺南的旅遊攻略可以上網之外、社群拍攝可以上網之外，推廣隱藏式景點，我留下一些時間讓局長說明一下，因為外界有一些疑慮，陸資的部分是不是真的是陸資還是商業的過程？

觀光旅遊局郭局長貞慧：

謝謝許又仁議員的指教，關於川文山的部分已經預定在明天上午會同議員一起到川文山現勘，據我了解那邊目前是私人的場域，私人經營維護，有桃花心木的步道，確實是相當好的區域，也受到民眾的歡迎、也期待明天的現勘會有好的討論。第二點，針對KLOOK的部分，目前到6月底之前，還有1個多月的時間，現階段到今天，據我了解總共有46家業者已經在上面，我們已經輔導業者上架了，您剛剛提到中資的疑慮，其實投資的來源可能很多元，KLOOK在第一輪的投資有中資的背景，但其實他總共做了5輪的募資，因為計畫非常的龐大，所以在後面幾輪的募資，包含日本、美國他們投資進來的金額都相當的大，已經大過於中資。

主席：（李議員宗翰）

謝謝許又仁議員。接下來請本委員會林易瑩議員。

林議員易瑩：

謝謝主席。我想請問在座觀旅局的夥伴有從臺中機場出國過的經驗嗎？臺南機場大家應該比較熟，都沒有從清泉崗機場飛過嗎？我其實去年試著想從臺中機場出發看看，因為有從臺南機場出國過，想要比較，我知道每個機場的體制不一樣，以及臺中單位也不是我們觀旅局可以管理的，可是可以發現我們還是有在推廣機場專線，想跟在地機場做連結的計畫，如果去過臺中機場就會發現，我知道腹地、人流不是我們能夠決定的，可是臺中機場做了一個我們也可以做的事情，就是增設穆斯林的禱告室，今年如果不是因為中國武漢肺炎的關係，其實來自東南亞旅遊的人潮是越來越多，尤其臺灣在新南向政策之下，臺南也一直在推廣，我們既然已經做了清真食品的認證、清真餐廳的認證，希望可以吸引更多東南亞的穆斯林、或全世界穆斯林的遊客來到臺南，我知道相關主管機關不是臺南可以決定，希望能不能向上反映，臺南城市的大門是臺南機場，如果直接來到臺南，不管是坐專線，現在雖然因為疫情的關係停擺了，但不管是坐車來、坐飛機來、從各個管道來到臺南市，一踏上這塊土地就可以很明確的感受到我們對清真文化、穆斯林文化是非常友善的，希望不要只有英文、日文、韓文，也增設東南亞語言、以及機場的禱告室，因為我看報告裡面也說新南向國家的行銷也是我們很努力在經營的，包括馬來西亞也有很多穆斯林的人口，再麻煩局長，謝謝。局長是不是回應一下？

觀光旅遊局郭局長貞慧：

謝謝林易瑩議員的建議，針對臺南機場的部分，我們可以跟臺南機場場站做討論，是否增設穆斯林的禱告室來做研議。再來您提到南向旅客的部分，今年其實藉著疫情關係，推動業者在語系的部分做強化，特別是在菜單的部分，因為「食」是所有的人到了城市最重要的事。

林議員易瑩：

尤其是臺南，非常的重要。

觀光旅遊局郭局長貞慧：

所以在菜單的部分，有推出包含越南語等共 5 種語系，除了中文，有英語、日語、韓語、越南語、泰語，為什麼特別越南語跟泰語被特別拉出來，因為這兩個國家的英語在東南亞裡面沒有像菲律賓、馬來西亞、新加坡，他們講得這麼好，甚至印尼的英語也講得還不錯，所以就針對越南與泰語做了菜單優化的計畫，目前正在進行中，也謝謝議員的提醒。

林議員易瑩：

謝謝。

主席：（李議員宗翰）

謝謝林易瑩議員。接下來請呂維胤議員。

呂議員維胤：

謝謝主席。局長您有坐過雙層巴士嗎？

觀光旅遊局郭局長貞慧：

抱歉，我還沒去坐過。

呂議員維胤：

雙層巴士的用意是做什麼的？

觀光旅遊局郭局長貞慧：

觀光。

呂議員維胤：

是用來觀光，您身為觀光局長卻沒有坐過，有點不可思議。第二個，您對於雙層巴士的運量，您初步的了解如何？

觀光旅遊局郭局長貞慧：

我現在對雙層巴士的了解是已經改成預約制，我請負責的業務科科長幫我做回應。

呂議員維胤：

沒關係，運量是十分的偏低，最近正在準備更改新的路線，採取預約制是搭配新的路線，我知道觀光雙層巴士不是局長您應該要負責的業務，但是觀光雙層巴士的成因、起因是觀光，是為了要讓外來的遊客能夠欣賞臺南不同的風景，但是我們發現交通局的雙層巴士其實一點觀光的效益都沒有，局長知道原因是什麼嗎？

觀光旅遊局郭局長貞慧：

應該是要再檢討路線跟地點。

呂議員維胤：

沒有錯，基本上雙層巴士並沒有經過很多景點，比如說安平，或許雙層巴士有去安平古堡、億載金城等比較熱門的景點，但是在火車站出來中西區市中心的部分，是鮮少的，比方說只有經過赤崁樓，想請問局長，中西區最近熱門觀光景點在哪邊？

觀光旅遊局郭局長貞慧：

中西區熱門觀光景點其實長期以來像是赤崁樓、孔廟、延平郡王祠，臺南美術館也是新興的景點，因為志玲姊姊有來辦婚禮，然後林百貨也很多外籍人士來購物。

呂議員維胤：

沒有錯，局長剛才講到的幾個熱門景點，少講了一個最近很夯的河樂廣場，比方說河樂廣場、司法博物館、美術館、文學館、孔廟、林百貨等等，都是中西區從以前到現

在的熱門景點，觀光雙層巴士或許經過這些熱門景點，但是離現在生活旅遊的型態其實有一段差距，特別是臺南的天氣很炎熱，要讓遊客一步一步走，像我們剛才所說的這些景點，或是說來安平玩、之後下午想要去中西區，還是早上中西區、下午去安平玩，中間的接駁其實是相當的不方便，中間還有運河，所以局長是不是應該跟交通局一起討論，如何修改觀光雙層巴士的路線以外，另外針對中西區也好、安平區也好，一些熱門的景點，用另類的、像是遊樂園裡面遊園車的型態，每週六日有 2、3 台車次在幾個熱門的景點一直跑，成為遊園車、叮叮車的整體概念，這樣才有辦法創造臺南另外的觀光財，不然在接駁的部分一直做不好的話，從雙層巴士來看，就可以知道其實遊客來臺南交通上是不方便的，沒有人想利用既有的觀光交通工具去遊覽臺南，所以這個部分應該在短期內趕快跟交通局一起討論適合巴士的景點，另外也要研發出衛星的路線，讓整體的觀光可以串起來。

主席：（李議員宗翰）

再給呂維胤議員 1 分鐘。

觀光旅遊局郭局長貞慧：

謝謝呂維胤議員的建議，其實在 88、99 觀光公車之前就有跟交通局做景點的統整，為了避免資源的重複，也希望能夠更便民，所以在 88、99 觀光公車的路線上面已經做了整合，那針對雙層巴士的部分，主要是以觀光巴士為主沒有錯，接下來會研擬、檢討的是 88、99 觀光公車加上雙層巴士來做一個整體的考量，希望能夠帶給旅客有更好的服務品質。

呂議員維胤：

所以要根據每一區不同的特性，把它串起來，比方說中西區、安平區做一個環狀的路線，這樣子才可以增加遊客來臺南玩的方便性，也請觀光局加油。

觀光旅遊局郭局長貞慧：

謝謝議員的建議。

主席：（李議員宗翰）

謝謝呂維胤議員。接下來請也是本委員會的陳碧玉議員發言。

陳議員碧玉：

謝謝主席。請問局長知道七股海鮮節嗎？

觀光旅遊局郭局長貞慧：

知道。

陳議員碧玉：

去年 108 年度七股海鮮節舉辦的時候，請問您到任了嗎？

觀光旅遊局郭局長貞慧：

還沒有，我今年 2 月 3 日到任。

陳議員碧玉：

那可以請問觀旅局跟七股區公所辦理七股海鮮節的關係嗎？

觀光旅遊局郭局長貞慧：

可以。

陳議員碧玉：

請哪一位科長解釋？還是局長您要解釋？

觀光旅遊局郭局長貞慧：

我委請行銷科的丁科長來做說明。

觀光行銷科丁科長玲瓏：

議座好，行銷科報告，海鮮節其實去年是舉辦第 13 年，這幾年跟公所合辦方式，我們負責行銷、記者會、開幕活動，他們提出的七寶宴、4 場次的摸文蛤活動、還有遊七股的活動都是由公所提案跟執行。

陳議員碧玉：

主辦單位是公所還是觀旅局？

觀光行銷科丁科長玲瓏：

我們其實是共同主辦。跟議座報告，因為辦了 13 年第一次發生這種事情，雖然我們跟公所有分工，我們負責行銷、開幕跟記者會，可是我們非常重視活動安全，幾乎每年都會跟公所聯合會勘，還會辦跨局處的協調會議，去年辦跨局處的現場會勘的時候，大家比較在意的是那時候台江有工程要執行，所以希望在活動前把工程執行完畢，另外希望在堤頂上加警示線，讓大家在排隊的時候比較安全，那其實樓梯是很久的設施，所以大家沒有特別提到那個問題，因為 7 月 28 日發生意外，剛好 7 月 30 日市政府每年會跟台江、雲嘉南、西拉雅會有跨局處的府處會報，剛好 2 天後就是這個會議，因為設施是屬於台江的，所以那天我們也是緊急臨時提案，跟台江說設施有沒有可能再做一些精進、讓它更安全。

陳議員碧玉：

其實有時候做活動的時候，現場的場勘是非常重要的，尤其是公共設施、安全設施，因為這都是關係到參加活動民眾生命安全，所以發生了這件事情，我們要引以為戒，因為那天七股區公所區長說，他們是會同觀旅局一起去現場勘查，你們也沒發現設施有公共安全上的問題，這件事情已經進入了司法程序，所以我們是事後檢討，以後如果再舉辦類似活動的話，真的不能拿民眾的生命來開玩笑，像這位民眾才 60 幾歲而已，本來來健健康康的，突然發生了這樣的意外，其實以公共安全來說，樓梯本來就是一定要有扶手，雖然這個場地是屬於台江公園管理處的場地、雖然是共同主辦，但是我們去的時候，那麼多人、那麼多眼睛在看，其實第一個感覺就是場地的安全最為重要，活動有沒有成功？行銷到如何？我們一定要確保活動當中，不能有任何一個人發生意外，因為一個家庭就這樣毀掉了，一個人 60 幾歲，如果以平均餘命 80 歲的話，有 20 幾年的時間是重度失能，完全要躺在床上，他的頭腦完全無法跟正常人溝通的，是多麼悲慘的事情，所以跟觀旅局反映如果以後舉辦活動的時候，有現場會勘，一定要切記安全是非常重要的，不要拿人民的生命、財產開玩笑。

觀光行銷科丁科長玲瓏：

這一點我們一定會非常注意，所以其實台江也改善了，這部分後續在安排動線上會更加注意，謝謝議員的指教。

陳議員碧玉：

不是只有七股區公所，以後任何一個地方都是要這樣做，一定要切記，因為這是一個非常慘痛的教訓。

觀光行銷科丁科長玲璿：

謝謝議座。

主席：（李議員宗翰）

謝謝陳碧玉議員。接下來有請陳怡珍議員發言。

陳議員怡珍：

謝謝主席。因為新冠肺炎的疫情，其實臺南很多的景點應該都受到了蠻大的影響，請問局長，以上個月來看，跟去年同期比較起來，旅客的人數衰退了多少？

觀光旅遊局郭局長貞慧：

用 4 月來看，與去年同期將近掉了一半、5 成。

陳議員怡珍：

少了一半的觀光客來到臺南，所以可以知道疫情影響真的非常嚴峻，那觀光客沒有來、首當其衝影響的就是住宿，我看到連臺南第一家五星級酒店大億麗緻也宣布要營業到 6 月底而已，以這一波疫情來看，大概有多少業者因為疫情來申請歇業？

觀光旅遊局郭局長貞慧：

目前接到的只有大億麗緻。

陳議員怡珍：

其他其實就是還在辛苦地撐下去，所以其實疫情真的很嚴重，尤其影響臺南的觀光，報告裡面寫到有申請相關經費，用了第二預備金 400 萬補助本市旅宿業者，辦理品質提升的加速、跟提高補助額度，這是用在哪裡？

觀光旅遊局郭局長貞慧：

這是在營運品質的改善，中央其實也有同樣的計畫，但是中央的計畫主要針對清真穆斯林的認證、硬體設備的改良、以及無障礙設施的改良，因為這些都要大動土木，我們的部分是品質提升的改善。

陳議員怡珍：

我們自己的第二預備金 400 萬呢？做了什麼？

觀光旅遊局郭局長貞慧：

我們自己的第二預備金 400 萬，讓飯店的業者只要是做固著式設施，比如說要改善馬桶設施來因應東南亞國家必須要有的設備，類似這樣固著式設施，就可以讓他申請。

陳議員怡珍：

因為疫情，我們用第二預備金 400 萬來做這樣的補助？

觀光旅遊局郭局長貞慧：

其實這也是幫助旅宿業者在疫情的期間做改善，他們常說旅宿業者同仁因為客人比較少，讓他們每天來上班也有點辛苦，乾脆盤整飯店有沒有什麼地方需要做改善、升級改良，我們就用這樣的預算，也是幫忙這些業者能夠度過這樣的難關，這個計畫本來在以前的計畫就有了。

陳議員怡珍：

其實原本就有了，只是因為疫情的關係，動用了第二預備金來做補助，當然一定要協助業者度過難關，但期待說是更實質、更有感受到的方式。報告裡看到交通部觀光局也申請旅宿業防疫相關經費 310 萬，也是做類似這樣的內容嗎？

觀光旅遊局郭局長貞慧：

不一樣的。

陳議員怡珍：

那這 300 萬又做了什麼？

觀光旅遊局郭局長貞慧：

這是針對配合我們接居家檢疫的民眾，因為他會有一定的傾銷負擔、人員的設備會有必須的加購。

陳議員怡珍：

就是協助他們防疫人員、員工用的設備，比如說口罩、酒精、設備這些。

觀光旅遊局郭局長貞慧：

是，因為會用的比其他飯店還多。

陳議員怡珍：

就是補助這個部分，這聽起來就跟防疫就是直接有關，因為剛才第二預備金跟防疫的關聯性比較沒那麼強。

觀光旅遊局郭局長貞慧：

第二預備金的重點比較在紓困。

陳議員怡珍：

紓困很重要，其實旅宿業者很辛苦，現在疫情也漸漸過去了，臺灣很安全，大家不太敢出國的情況之下，一定會傾向回歸國內旅遊，臺南一定是臺灣人的首選，之後應該會有一波臺南旅遊的熱潮，我們有相關的計畫跟配套要預先做好，也是要預先部署，如何做得更好，歡迎所有來臺南觀光的旅客，觀旅局要做好準備，現在是最辛苦的時候，但是可以想見在未來的幾個月，國內旅遊是熱潮，如何讓來臺南旅遊的人想多住兩天、多玩幾天，實質的讓旅宿業者、做吃的、相關景點都能大大的提升，我認為觀光旅遊局要預先部署跟準備，這個部分非常重要，也請局長多加用心。

觀光旅遊局郭局長貞慧：

補充說明一下，其實在 3 月份我們就開始推安心餐廳的服務，我們也是全臺灣最早把名單提供給交通部觀光局，讓他們在接下來 6 月到 8 月這段時間的防疫旅遊，可優先採用我們的餐廳；再來是安心旅宿的部分，也根據中央 CDC 的規範，跟高雄大學的教授、專家學者合作，透過工會的協助，來推動安心旅宿，希望自立自強、自主管理、防疫的自我要求，能提供給中央，讓中央可以優先採用我們的業者，接下來在 6 月到 8 月有一連串的行銷活動，下禮拜會有相關的記者會，屆時會邀請議員來共同參與，謝謝。

主席：（陳議員碧玉）

請林燕祝議員。

林議員燕祝：

謝謝主席。局長您能擔任臺南市觀光局的局長，一定是有相當的資歷在，臺南市的觀光在局長的手上要如何的帶動？

觀光旅遊局郭局長貞慧：

謝謝林燕祝議員的指教。我過去曾經在……

林議員燕祝：