

社會局陳局長榮枝：

只是他是一個人獨居而已。

李議員偉智：

對，他只是沒有跟他的卑親屬一起生活。

社會局陳局長榮枝：

對。

李議員偉智：

那因為我們目前很多關懷據點，他們經營上的確遇到經費或是整個資源分配的辛苦，但是因為他們在第一線，所以他們知道自己周遭里內或社區內有幾個獨居老人，這樣子，如果說我們目前沒有固定的一個資源給他們，這一些關懷據點，有一些據點真的經營起來是很辛苦，必須他們自己去招募一些社會的資源，這個局長你知道嗎？

社會局陳局長榮枝：

是，關懷據點這個部分是這樣子，因為我們有固定的經費給它，但是我們也坦承不多。

李議員偉智：

不多。

社會局陳局長榮枝：

不多，一個月一萬塊錢，還有開辦的時候開辦費用，經費我們肯定是不多。

李議員偉智：

對。

社會局陳局長榮枝：

但現在是說，整個關懷中心在推動上，我們有輔導員在那邊，那當輔導員這邊有什麼問題的話，應該要跟我們內部來做連結，至於說哪些獨居老人需要物資，我們可以透過我們的目前為止的實物銀行來提供協助，這個是可以的。

李議員偉智：

我想是這樣子，據點不會每個都有輔導員，勢必就要比較有規模的據點才会有輔導員。

社會局陳局長榮枝：

沒有，我們是區域輔導員。

李議員偉智：

區域輔導員，可是一個輔導員他負責的區，可能有很多據點？

社會局陳局長榮枝：

差不多 20、30 個據點。

李議員偉智：

對，所以我們要見到輔導員一次，可能一兩個月都見不到一次，你知道嗎？

社會局陳局長榮枝：

不過他都在外面。

李議員偉智：

我這樣講，你的輔導員在外面，那一個輔導員輔導 20、30 個據點，其實那位輔導

員很辛苦，每次在遇到輔導員的時候，其實我看他們真的是全心全力的去支援我們，我要說明的只是這20、30個據點有的在偏鄉，有關懷據點一定不是城區，城區的資源其實相當豐富，那它在郊區，不管在交通或時間上或資源上，這三大的資源分配其實都稍嫌不夠，那你的一個輔導員要看20、30個據點，其實相當的辛苦，所以變成等他有問題的時候，再跟你們反映，來不及，就會先跟里長或是我們來反映，那我們現在的問題就是說是不是針對偏鄉的老人照護，我覺得要重新再檢討過，他們是屬於比較弱勢，當然他們的資訊或是傳達管道也沒有那麼普遍，所以他們能夠要到的資源相對於其他的社團就有限，當然其他的社團我們現在的經營，除了一個，我們目前看起來有670幾個協會，你們都有在支援，這個部分都已經成熟也不錯，偏鄉老人的照護，我覺得是不是他平常的一些資源，除了你所謂的實物銀行，可是實物銀行看起來都還是跟一些市場來作結合吧？還有賣場。

社會局陳局長榮枝：

沒有，那是惜食平台。

李議員偉智：

對。

社會局陳局長榮枝：

我們現在有兩個部分，一個是實物，不是吃的東西，是實物的東西，就是包括罐頭、麵、牛奶粉，或者其他這個部分，就是日常經常用的實物部分。

李議員偉智：

那現在這一些資訊、這一些資源都會到各個關懷據點？如果他有需要的話。

社會局陳局長榮枝：

跟議座報告，關懷據點的成立，基本上申請人都不是里長就是社區發展協會理事長，她只是裡面多一個主任，基本上這個部分它是村里一個自助的架構，當它這裡面有什麼問題的時候就會透過這個部分，其實我們整個社工體系社會家庭、社會福利服務中心的話，這些是會跟里長連結，它這邊反映上來後，不是只有單獨是獨居老人，包括其他偶居老人，或者是其他的需要協助的，都可以透過這個管道系統來。

李議員偉智：

局長你講的正確，就站在你的角度這樣看，那我們那邊為什麼還有那麼多的陳情案件？我改天我拿給你看。

社會局陳局長榮枝：

管道不暢通。

李議員偉智：

對，管道不暢通，那到底是不是要再透過某些其他的管道去關心？村里幹事也好，我想這一個部分，可以在你工作會報的時候，跟我們各區公所的社會科的科長，或承辦人員，稍微關心一下，因為我想讓它暢通一下，或者我們這邊的資源就得以出去。

社會局陳局長榮枝：

對。

李議員偉智：

不會說我們資源很多沒有人來用，他們在等著資源下不去啊！

社會局陳局長榮枝：

是。

李議員偉智：

所以這個部分會影響到我下一個要問的問題，我們目前的低收跟中低收受理案件之後，我們審查的程序平均要幾天，你知道嗎？

社會局陳局長榮枝：

跟議座報告，審查程序我們現在都下放至基層公所去。

李議員偉智：

很好。

社會局陳局長榮枝：

它審查完之後告訴我們多少件，我們撥錢給它，是這樣子。

李議員偉智：

那審查的案件跟當事人在陳情或陳述上發現意見相左，這個比例有多高？你有沒有數字？

社會局陳局長榮枝：

這個比例。

李議員偉智：

它把他否決掉，可是申訴之後成功的？

社會局陳局長榮枝：

這個部分我請救助科來說明，好不好？

李議員偉智：

沒關係。

主席：林議員美燕

感謝我們李議員，接下來由李宗翰議員、蔡筱薇議員、鄭佳欣議員，三位議員共用 25 分鐘，質詢還沒開始前，先休息 5 分鐘。

（中場休息後）

主席：周議員奕齊

現在繼續開會，現在請李宗翰議員、蔡筱薇議員、鄭佳欣議員質詢，共用 25 分鐘
首先請李宗翰議員發言。

李議員宗翰：

麻煩請放簡報，謝謝，局長，趕快再讓你補充介紹一下，針對外籍移工的部分、還有業主，主要是針對業主，如果他這時候還進用來路不明，不管是逃逸也好、偷渡也好
如果你們之後確認是偷渡的話，那你們覺得應該要怎麼加重處罰？

勞工局王局長鑫基：

當然我認為是要加重，這有一個裁量權，因為每一個用非法移工的部分有 15 到 70 萬的級距，當然偷渡的部分，如果現在疫情嚴重時，可能會造成我們國家的傷害，所以這應該可以考慮加重。

李議員宗翰：

好，謝謝，謝謝勞工局，我認真問一下因為已經問完了，有看過這部動畫的人舉個

手，讓我知道一下好嗎？知道這部動畫在講什麼的（螢幕資料-動畫神隱少女），有這麼尷尬嗎？沒看過的舉手好了，局長有看過嗎？完蛋了，差不多三分之一，好，謝謝，我們還這麼認真做這一件，好，局長，我想認真討論一下，我們之前有在討論移工宿舍，當時新加坡的狀況確實有九成，照片的部分（螢幕資料-新加坡新冠肺炎境內感染源圖表-確診案例主要為移工宿舍內感染），我們上次有談過，具體的數字再讓你報告一下，好不好？（螢幕資料-請問臺南市有寄宿用途的移工宿舍目前有多少？住宿勞工人數多少？是否有全數名冊移轉予消防局進行普查？）

勞動條件科蕭科長惠文：

目前我們自己統計的移工點數大概是3千多個點。

李議員宗翰：

是。

勞動條件科蕭科長惠文：

人數的部分我要再算一下。

李議員宗翰：

好，沒關係，我等一下再回來，因為時間有限，我們非常感謝筱薇議員跟佳欣議員，這邊特別問一下勞工局，因為法制處說如果你們沒有自己發球，它也能幫你們，但我在5月的時候問過他們，他們有跟你講過應該要來設這個法規嗎？（要求制訂外送業者自治法規，創造消費者、送貨員、業者三贏。）

勞工局王局長鑫基：

當然這部分如果是針對勞工相關權益，現在勞動部已經有指導原則，因為外送業者不單有勞工的區塊，因為太多層面，包括最近又有刷卡，那個可能就不單獨勞工局的，勞工局現在勞動部有指導原則，叫我們對外送業者的勞工相關權益怎麼樣，事實上我們從開始有這樣的爭議出來之後，我們幾乎對轄區裡的所有業者每個月會輔導他們做勞健保、意外保險、交通安全等，我們配合交通局做這些事情。

李議員宗翰：

好，局長，我想特別強調，不論是中央立法也好還是我們主動來做，法制處那時候5月跟他們講過，其實這段時間，你們也絕對知道，先先後後有非常多的爭議，不管雇主也好、業者也好、還是收到餐的人也好，有非常多的事件，那當然如果臺南市可以走先別人一步，讓中央做參考的時候也可以納為一個管理，我相信絕對是地方在針對勞工條件也好、甚至是我們消費者條件也好，都是一個比較大的進步，所以這邊再次提醒勞工局，希望可以把這件事情納為一個參考，讓你們之後，中央有法規的時候，你們好做準備，甚至中央如果拖半天的時候，你們還可以先做因應，謝謝，勞工局請坐。接下來有請社會局，局長，對這個簡報有沒有印象？臺南市獨居老人最高前三名。

社會局陳局長榮枝：

是人數吧？

李議員宗翰：

對，這也是我們今年5月的題目而已，猜一下，最高前三名是哪三個？

社會局陳局長榮枝：

東區、南區，我不知道。

李議員宗翰：

東區、南區、北區，完蛋了，只剩下臺南市，那我們白河怎麼辦？第一名應該是白河，來，再下一題，請問獨居老人比例最高前三名？這個真的是今年 5 月的題目喔！

社會局陳局長榮枝：

是。

李議員宗翰：

是，完蛋了，快一點，我是跟別的議員借時間的？

社會局陳局長榮枝：

你是說最高的嗎？

李議員宗翰：

比例，科長如果知道就出來講，我是用 5 月的資料。

家防中心李代理主任雪華：

報告議員，以獨老的比例，目前統計到 109 年 6 月東區、南區、安南區。

李議員宗翰：

這我們就落差有點大，那龍崎、南化、白河，所以我之前用的資料不是你們 6 月的資料就對了？落差有點太大。

家防中心李代理主任雪華：

我們目前獨老的統計數，目前白河獨老的統計數是 70，是經由公所訪視之後回報上來的名冊。

李議員宗翰：

那你們今年 5 月的資料，會不會跟現在落差太大？

社會局陳局長榮枝：

應該是算法的問題，剛才我也在質疑這個，所以不敢講，因為可能是算法的問，題它是以那邊獨居老人跟總人數去比，而不是獨居老人跟當地人口數去比。

李議員宗翰：

沒有，局長，你回答的是比例，我上面的數字白河區是 2 百個人，剛剛科長回答是 70 個人，一瞬間這麼多人忽然開始回來陪伴老人就對了？這真的是社會局關懷很大，好，節省時間，等一下，會後再麻煩回答我這個問題，我想特別強調，你們現在有需求，你們怎麼分配人力？這個一樣，5 月問過一次，照顧長輩的人力還是其他需求的人力，你們怎樣配置的？可不可以大概解釋一下？

社會局陳局長榮枝：

是說獨居老人照顧嗎？

李議員宗翰：

是，當然。

社會局陳局長榮枝：

獨居老人照顧，目前沒有特別去做一些社工的部分，它是結合在我們社會福利服務中心的部分去做協助。

李議員宗翰：

好你這個說法我可以理解但也算是業務的一種？

社會局陳局長榮枝：

對。

李議員宗翰：

沒有錯，所以資料量越大的地方，應該說需求量越大的地方理應該會有更多的社工分配，對嗎？局長，理論上需求越高的地方。

社會局陳局長榮枝：

理論上是這樣子沒錯。

李議員宗翰：

我想特別跟你強調，放到現在的簡報全都是今年 5 月的，所以今年 5 月的簡報現在拿回來問這些事情，我就覺得特別有趣，特別強調我還是今天很直接地去看了一下你們今年的狀況，唯一特別比較好的在 5 月 20 日之後，跟現在一個新的版本叫做家庭暴力相關統計資訊，換句話說，有家庭暴力產生的地方、案例較多的地方可能需求較大，局長，你認同嗎？

社會局陳局長榮枝：

認同。

李議員宗翰：

認同，但其他的，不好意思，洋洋灑灑全部看下來，第 26 項、28 項裡面只有三項代表著社會局的需求，沒有錯，你們供給很多，但你們代表需求的呢？你們需求自己都沒有辦法抓得很精確的時候，你們要怎麼投注人力？局長，再給你 20 秒解釋一下。

社會局陳局長榮枝：

這個部分是這樣說，目前為止在社會局裡面是有一個比較大的盲點，為什麼？因為我們都會認為這個執行的結果就是跟需求數的結果是對等的，但是事實上，剛才 Ingay Tali 穎艾達利議員也提到這個問題，只是我們要再思考這個問題，就是說它的真正的需求跟我們社會執行率這邊，是不是成一個對等？我們現在是考慮這個問題，目前為止需求面確實是我們沒有辦法去做掌握。

李議員宗翰：

好，我跟別人借 3 分鐘，我想特別強調一件事情或許社會局今年最應該做的一件事情就是開始了解評估你們自己的需求、社會的需求，還有你們自己內部到底有多少供給能量，而不是把東西全部攤開來，我有這些，等你們來請，謝謝，接下來我們有請其他議員。

蔡議員筱薇：

謝謝主席，勞工局局長，剛剛我們在講這個逃逸外勞的部分，我想請問一下，如果雇主非法雇用逃逸外勞，罰則是什麼？

勞工局王局長鑫基：

罰則是 15 萬到 70 萬的裁罰的罰款範圍。

蔡議員筱薇：

好，15 萬到 70 萬，也就是說我們剛剛在講特殊產業，可能因為我們現在人口老化，甚至是嚴重缺工的問題，導致他必須要繼續的營業下去，或是他的產業要繼續運轉下去，不管是酪農業、養豬業甚至是我們的蚵民、漁民，他們要繼續生活的話，他必須

冒這個風險，或者他必須來聘用這些逃逸外勞的時候，我們是不是應該要再加強？不是為了要開罰他們，而是回過頭來注視這件事情，到底如何協助他們在開展業務的時候來幫忙做行政業務的申請？因為我們前陣子為了蚵民，我也找了勞動部，還有我們勞工局也有到場，但是我發現它的申請辦法當中非常的嚴格限制又多，甚至是要做出像是田野調查的一個紀錄，像這樣子的行政業務在我們勞工局這邊有沒有可能來協助

勞工局王局長鑫基：

因為核准的前者是在勞動部。

蔡議員筱薇：

我不是說核可，我是說中間的行政業務，我們勞工局有沒有可能性來協助？因為他要給數據資料，但是我請問你漁民、蚵民或者是豬農，每天都在忙著殺豬、殺漁或是播蚵苗，他哪有時間去統計數據然後做出論文報告，這個部分我們相關單位，大家可不可以跨局處的來協助我們這些比較難申請到，或者是高勞動力的一個產業協助他們？來幫忙開申請合法的移工？因為他在本地就是找不到工，沒有人要來做，他六、七十歲還是要出海，我們可不可以來幫忙我們的基層勞工朋友？局長。

勞工局王局長鑫基：

這個部分，以現在勞工局的人力應該是沒有辦法幫助這個區塊，真的現在都忙翻了。

蔡議員筱薇：

局長，你也慎重考量一下，不然你們要給人家開罰，又不幫忙人家解決問題，我想政府單位不是為了要開罰。

勞工局王局長鑫基：

當然我們也不希望開罰。

蔡議員筱薇：

可是你們就是只能一直開罰而不解決問題，因為人力不足。

勞工局王局長鑫基：

規定就不能用。

蔡議員筱薇：

我認為這不是政府部門應該有的態度，局長我們還是要針對永久解決人力問題，或者是協助他們可以合法的聘請外籍移工，這樣子才可以不用一直開罰，他總不能為了這樣子，他也不能請移工，然後他可能年齡到了，就是只能收掉這個行業，他也沒收入，這也是另外一個層級，會導致低收或是獨居老人的一個問題啊！是不是可以跨局處？比如說蚵民，我們就可以找漁港所來一起協助，你們一定有相關的數據資料可以提供！

勞工局王局長鑫基：

這個部分勞工局這邊真的沒人力，。

蔡議員筱薇：

局長，你們有沒有在做基本的勞工數據統計？都沒有，那你們到底在做些什麼？開罰、稽查

勞工局王局長鑫基：

到底在做什麼？開罰，因為他本來就不能用不合法的移工。

蔡議員筱薇：

我只是問你，可不可以提供數據？讓他們在行政業務的申請上比較便利？

勞工局王局長鑫基：

當然他如果需要什麼數據，要我們可以幫助他在網路抓，這樣子可以，如果只是這個服務我們可以，因為他不知道要在網路上要去那些抓那些資料，來，要我們服務，他要哪一部分的資料，要我們抓給他，這我們可以做。

蔡議員筱薇：

好，局長，謝謝，如果到時候有需要的時候，再跟你申請。

勞工局王局長鑫基：

就網路上收集的資料而已。

蔡議員筱薇：

好，謝謝局長，不好意思，時間有點趕。來，陳局長，我想跟你請教一下我們所謂的社工師，他們在做這職業之前，是不是一定要加入公會？

社會局陳局長榮枝：

要。

蔡議員筱薇：

那公會每年需要繳交多少費用？

社會局陳局長榮枝：

2 千吧！

蔡議員筱薇：

2 千，是這樣，我也有去調查過，剛剛我們前面有好幾個議員同仁，也都一再提到社工師的工作是壓力很大的一個工作成本，那我想要來幫忙爭取，有沒有可能我們社會局這裡來做一樣的經費預算？針對他們每年有 2 千元的費用，來幫他們做一個變相的獎勵或是加班補給的部分？因為像目前六都來講，臺北跟桃園都有了，甚至是苗栗也有在補助，有沒有可能？我們來思考一下，未來爭取預算，來幫我們的社工師在每年 2 千元的一個工會補助上，可以嗎？

社會局陳局長榮枝：

對，我們來思考一下，因為以往在臺南縣是有。

蔡議員筱薇：

他們一定要加入公會，對不對？

社會局陳局長榮枝：

對，一定要加入公會。

蔡議員筱薇：

請問公會都會為社工師做什麼？

社會局陳局長榮枝：

公會為社工師做一些諮詢、訓練或者做一些資源連結，社工師每年都有年會，有理監事，所以他們之間有一些訊息上可以相互的連結，這個部分對他們，就等於是他們公會的服務系統。

蔡議員筱薇：

好，因為我個人認為在我們社工師的薪資調整上，雖然在去年我也一直幫忙爭取可以調高的部分，今年我們也看到新的資訊是有提高他們的薪資了，但是有沒有可能我們再從別的方向來去幫忙做爭取？另外想要請教，局長，我們的復康巴士現在都是我們局本處裡面在營業，還是我們是對外的？

社會局陳局長榮枝：

我們委託。

蔡議員筱薇：

委託。

社會局陳局長榮枝：

委託臺南市臺南都志願服務協會辦理。

蔡議員筱薇：

請教一下，委託的復康巴士的司機，有沒有需要特殊的照護證照或是什麼之類的？還是他只要會開車就好了？

社會局陳局長榮枝：

他在進來的時候一定要有職業的執照。

蔡議員筱薇：

司機要有職業的執照？

社會局陳局長榮枝：

是。

蔡議員筱薇：

那他照護人要有比如說護理師還是什麼的執照嗎？還是什麼的訓練嗎？

社會局陳局長榮枝：

這個部分沒有特殊的規定，但是我們委辦單位要實施司機的研訓。

蔡議員筱薇：

司機的研訓。

社會局陳局長榮枝：

對。

蔡議員筱薇：

那我請教一下，司機是從什麼時候開始算他的職責或工作的開始？從他推上車還是看到人在家門口就要去推他？

社會局陳局長榮枝：

沒有，他的職責是出車就開始算了，他出車離開那個地方就開始執行他的職務了。

蔡議員筱薇：

就是他在車上的這段期間都是他要負責照顧病人的狀況？

社會局陳局長榮枝：

對。

蔡議員筱薇：

如果在他出家門口需要過階梯，是誰要來協助他這個動作？

社會局陳局長榮枝：

兩個說法，一個說法就是說因為他是一人服務車，他會在車子的後面那邊協助，但是他如果當家屬需要他的話，這個事情是沒有硬性規定，就是一個主動性的結果。

蔡議員筱薇：

我會這樣提，當然也是有部分的民眾跟我提醒，司機如果沒有受過專業的訓練，然後在這中間的過程，就像他協助他，如果跌倒了而受傷了，到底這責任要怪誰？這也是一個部分，像剛剛秋金議員或旺詮議員都提到的，就是剛剛在講看護的部分是不能幫忙按摩的，所以也是回到這個地方來講，司機他的職責是只要開好車就好，還是要照顧好這個病人？這個我覺得可能要好好來思考，另外第二項希望局長你能夠重視的部分，我們還是有很多非法、不合法、違法的復康巴士，貼著我們市政府的標籤，沿路的在招攬客人或者是招攬病人，我希望局長可以加強來重視這一件事情，我剩 20 秒。

社會局陳局長榮枝：

跟議員再報告一下，他是私人營運車。

蔡議員筱薇：

對，但是你只要有仔細去查看，上面有些會貼我們臺南市政府的標籤在他的車上，他不是正確護理的，好，我為什麼會這麼說就是他們的配備、設備也可能都不符合標準，所以希望局長要重視。

社會局陳局長榮枝：

我說明一下，它有兩個部分，一個就是所謂的復康巴士的車輛，一個是長照的一個服務車，這不一樣。

蔡議員筱薇：

但是在長照的部分還是有違法的，你們科長應該知道我在講什麼，好，謝謝，請鄭議員。

鄭議員佳欣：

謝謝筱薇，延續剛才勞工局的部分，局長，因為上一次的會期，我是針對這個畢業潮疫情對衝擊青年的就業，目前這邊不管是初次尋職或者是職業的訓練加上待役的役男，我們市政府勞工局這邊有沒有什麼特別為這些我剛剛提的那三項，有沒有什麼方案或有進行？從 6 月到現在這段期間，有沒有什麼績效？

勞工局王局長鑫基：

其實我們整年都有在規劃對青年畢業的東西，都是希望他們能夠無縫接軌，包括到學校對應屆的畢業生做就業促進的部分，包括企業參訪。

鄭議員佳欣：

對，我知道，那針對這一次疫情，我們勞工局這邊目前有沒有接收的案件？就是幫助這些不管是青年來找尋工作的就業，或者是說針對畢業潮的衝擊有來詢問的，我們有沒有做？有沒有來提供這樣的資訊給這些青年朋友們？

勞工局王局長鑫基：

事實上我們是沒有針對疫情來規劃，包括就業，我們都有專櫃為這些就業青年做就業諮詢、做免費的性向測驗，每一個大學都會設置一個專門的位置在做這樣的服務。

鄭議員佳欣：

局長，我知道，當然這期間都是不斷的一定都是有在做的事。