

盧議員崑福：

上班時間要做公務，如果她上班時間上網FB，說如果要罷韓連署的來我服務處連署，這有犯罪嗎？

政風處詹處長政晏：

要看她的時間點。

盧議員崑福：

對，這樣有犯罪嗎？

政風處詹處長政晏：

公務時間的話不應該從事其他的事情。

盧議員崑福：

對，現在我們市政府都用一些這樣的人，像劉正昌一家7、8個都在市政府上班。

主席：(李議員鎮國)

現在請李宗翰議員發言。

李議員宗翰：

謝謝主席，主席辛苦了。副處長，我不知道你們看完人事處和政風處有沒有查開放資料，很棒20個。人事處7則、政風處20則，秘書處20則。你有什麼想法，副處長？

秘書處劉副處長啟崇：

本處的開放資料大部分都是屬於電子公文。

李議員宗翰：

所以您知道。

秘書處劉副處長啟崇：

因為您剛剛有問了，所以我們有google一下。

李議員宗翰：

是，好，來，我們看一下。這是你們開放的20條，其中我還為了確認一下哪年度比較重要，我還把101年到108年全部都打上去，確認有9則。目前從這個資料上研讀來看，市長及副市長公務禮儀及受贈禮禮品的清冊，看起來比較難整理，因為108年到現在還沒整理出來，是這樣嗎？副處長。

秘書處劉副處長啟崇：

這可能是我們的疏漏，還沒有整理過來。108年的部分應該已經統計出來了，我們會再馬上登記上去。

李議員宗翰：

是。好，我不是要跟你要這個東西，我只是想資料可以解讀很多內容，包含我們在行為上的這些東西。我想這是可以把它濃縮在同一個項目之內的，你們要不要考慮這麼做？要不然每年都要這樣調一次，這件事情是可以經歷在不同分頁簿上面的。

秘書處劉副處長啟崇：

是，我們來統整一下。

李議員宗翰：

是。好，謝謝處長。在open washing這件事情，很多的，沒關係，你請坐。我跟大家簡單講一個故事，很多政府都說我們有開放資料，我們有跟民眾洽接，讓公民參與，但是這件事情真的是這樣子嗎？還是我們假開放之名，行專制之實？在這個過程裡面，我也想趁這個機會，讓未來所有的局處可以思考一下，我們是為了開放而開放，還是為了讓民眾可以參與更多的資料研究。我們把我們沒有辦法研究的力量釋放出來，讓民眾可以參與。而不是說我覺得這項資料安全就讓你知道，

放進去你也研究不出個什麼結果，反正這件東西就做出來給你們交差，我們就是一個開放政府，答案絕對不是這樣各位同仁。接下來我相信這個東西絕對會存在市府體內，但反正我接下來在所有的質詢裡面，都會問這個問題，只是時間狀況上。來，秘書處，你覺得你可以再提供什麼樣子的內容？

秘書處劉副處長啟崇：

有關會議室的借用、使用，場地的收費標準等等，我想這個部分對於民眾如何了解市府的整個運作也有需要，我們來研議看看。

李議員宗翰：

很好，非常好，我們需要的就是這樣子的態度。那包含就我所知道的公車車輛及違規資訊，好像也都是秘書處的，對不對？

秘書處劉副處長啟崇：

是。是，謝謝副處長，感謝你，未來一起加油。最後我還有兩分鐘的時間，政風處長，不好意思，後來你的想法怎麼樣？看完60條或66條的時候。

政風處詹處長政曇：

因為它這個部分如果是說60條或66條，還是要主管機關去做認定。

李議員宗翰：

還是要主管機關去做認定？

政風處詹處長政曇：

對。因為原則是禁止公開。

李議員宗翰：

好，那你可能怕議員會找你麻煩，那我們問你立委好了，立委跟你說我想要去看案主，你會不會帶他去？

政風處詹處長政曇：

身分不能讓他公開，也不得洩漏，這個就很嚴密的一個做法。

李議員宗翰：

60條是告訴你他的家長、老師、親屬才可以去吧。

政風處詹處長政曇：

有正當理由由社會局去做認定，是這樣子。

李議員宗翰：

是，所以這件事情要怎麼樣才能構成正當理由？假設我要做選民服務，我是不是只要發文就可以變成正當理由，處長？

政風處詹處長政曇：

這個還是要主管機關去做確認，我的部分可能沒有辦法去做認定。

李議員宗翰：

是，我今天不想刁難你，但是今天我想要跟你講這件事情，你今天開了這一扇門出去，如果連政風都沒有意見，我跟你講那社會局力量可就大了。之後想要明查暗訪，想要帶哪些人過去，他會變成一個非常大的裁量空間，什麼叫做正當理由，政風處還講不出來。

政風處詹處長政曇：

它是法定的一個要件。

李議員宗翰：

我想這件事情政風處就是一個踩剎車的單位，既然你們沒有辦法明確規範出正當理由，那代表沒有什麼正當理由，我講有沒有講錯？反正你覺得沒有什麼正當理由的範圍，你們就是一起在解

釋這件事情。

政風處詹處長政曇：

應該是要看個案的處理。

主席：(李議員鎮國)

再分一分鐘。

政風處詹處長政曇：

除非它有一個例外的就是正當理由。

李議員宗翰：

不然你舉個例外的出來給我。

政風處詹處長政曇：

因為我沒有接觸過這個案件，所以我沒有辦法去做舉例。

李議員宗翰：

不是，我現在覺得有點莫名其妙，我今天不是要刁難你，但是政風你要有自己的角度，好嗎？謝謝處長。

政風處詹處長政曇：

不能洩密，這是主要。

李議員宗翰：

當然，其他人都知道，不就是洩密了。

政風處詹處長政曇：

因為他身分可能因為這樣就暴露。

李議員宗翰：

是，當然。

主席：(李議員鎮國)

好，接下來請Ingay Tali穎艾達利議員進行第四輪發言。

Ingay Tali穎艾達利：

謝謝主席，秘書處副處長，我差點又叫成處長了，感覺你比處長更熟悉業務。我們剛才提到臨時人員敘獎的方式，比方說有意義、有實義的，不要說是寄在牆壁上的那種，研議一下，提供給本會或是提供給本席，OK？這個可以做到嗎？

秘書處劉副處長啟崇：

是，我們來研究看看。

Ingay Tali穎艾達利：

因為不要讓人家覺得同工不同酬，大家都一樣在工作，有的人就像其他同事講的，有的在打麻將，有的在幹嘛，有的做得要死要活，有功勞的時候那些人是可以記功的，這邊就是打破要賠，拜託一下。我再跟你請教一下，我上個會期有針對，因為臺南市政府跟臺南市議會周邊活動人口越來越多，包含我們議會，現在有花園也整理得不錯，然後甚至有開心農場，環境真的不錯。還有西拉雅廣場這個西側廣場，很多人在運動，所以可能會有一些，我有問過來的民眾，他們在意的就兩個東西。一個是廁所，一個是喝水的問題，廁所的部分很感謝，經過秘書處這邊努力之後，雖然不給我們新增廁所的可能性，但是至少同意就我們現在公共廁所指標的問題。當然指標我們也提了很多次，所以我今天早上還特別去看過，滿OK的。甚至我們在西側迴廊這邊也提供了自動販賣機，來供飲水使用，我覺得這一點是蠻不錯的。

秘書處劉副處長啟崇：

謝謝議員的指導。

Ingay Tali穎艾達利：

客氣了，這是希望體恤民意，這是我們人民的需求，市民的需求，所以這個東西滿重要的。同時我也要講，就是你們在空間的利用上，包含東西側的迴廊，因為您大概也知道，我們前面永華運動中心旁邊的那個草地已經在做工程。

秘書處劉副處長啟崇：

對。

Ingay Tali穎艾達利：

那個地方本來有一些活動、本來有一些市集，可能就會沒有位置，我覺得這個時候就要善用西拉雅廣場跟西側廣場這邊的空間。然後市集甚至可以拉到東側或者是西側廣場這個地方，那個迴廊來辦。

秘書處劉副處長啟崇：

是。

Ingay Tali穎艾達利：

這個要主動一點，你要向市集主辦的這些單位等等，通知他這是可以用的。

秘書處劉副處長啟崇：

那個是需要租金的，市府的場地出租是需要租金的，不過我可以主動來洽詢他們，看有沒有這樣子的意願。

Ingay Tali穎艾達利：

租金是租金，這個還要跟老百姓要錢，你們亂花的東西一堆，我們昨天才弄你們什麼二備金，對不對？

秘書處劉副處長啟崇：

是。

Ingay Tali穎艾達利：

要討的不討，公益性質的或是二手物品交換什麼的，這種東西公益性質的可以多辦，好不好？

秘書處劉副處長啟崇：

是，我們來研究看看，來找他們看看，也許他們……

Ingay Tali穎艾達利：

你研究需要一年的時間嗎？應該不需要吧。

秘書處劉副處長啟崇：

當然不用，這個有什麼進度會馬上跟您報告。

Ingay Tali穎艾達利：

OK，這個部分可能處理一下。另外一個部分，停車場也是你們管的？

秘書處劉副處長啟崇：

是。

Ingay Tali穎艾達利：

公務車的停車證是你們發的嗎？

秘書處劉副處長啟崇：

是。

Ingay Tali穎艾達利：

是你們發的，約束一下。

秘書處劉副處長啟崇：

我知道，您剛有提醒了。

Ingay Tali穎艾達利：

您知道現在公務車證滿引人詬病的，我們議員其實也有拿公務車證，其實以我來講，我都盡量去找可以停車合法停車的位置。今天如果說市政府的車，特別是局處首長的車，你違法去停車，有車位給你停，你不停就算了，你還停到身心障礙的車位，還被民眾拍照，這樣好看嗎？

秘書處劉副處長啟崇：

是，這確實是於法不合，謝謝您的提醒，我們會要求一下。

Ingay Tali穎艾達利：

這樣的話，你們要怎麼處理？加強宣導嗎？

秘書處劉副處長啟崇：

我們當然是會加強宣導，會函文給各機關，請他們就有關的公務車輛，應該要停駛在正確的地方。至於現場有這種況狀，停管處該開單的，我們會要求停管處開單。

Ingay Tali穎艾達利：

好不好，這個部分也要注意一下。

秘書處劉副處長啟崇：

是。

Ingay Tali穎艾達利：

當然這是市政府空間的規劃其實不甘我的事情，像你報告裡面也有寫一樓這邊會有理髮部、便利商店什麼等等的，可是我講真的我們去看覺得跟議會比較起來，也好不到哪裡去，也是一片荒蕪的感覺，烏漆麻黑的，環境也稍微注意一下。因為那個是對外開放，包含市民都可以進來。

秘書處劉副處長啟崇：

是。

Ingay Tali穎艾達利：

整理一下，現在真的有理髮部嗎？

秘書處劉副處長啟崇：

有，在地下室。

Ingay Tali穎艾達利：

在地下室。

秘書處劉副處長啟崇：

目前還都是正常。

Ingay Tali穎艾達利：

還有團購的攤商等等。

秘書處劉副處長啟崇：

什麼？

Ingay Tali穎艾達利：

團購什麼的攤商，賣餐食什麼都有？

秘書處劉副處長啟崇：

有。

Ingay Tali穎艾達利：

環境給人家好一點的環境。

秘書處劉副處長啟崇：

是，我們會來加強。

主席：（李議員鎮國）

一分鐘。

Ingay Tali穎艾達利：

謝謝。

秘書處劉副處長啟崇：

謝謝。

主席：（李議員鎮國）

好，非常感謝各局處首長及各級單位主管還有我們本會各位同仁出席，今天上午的議程到此先告一段落，下午1點45分。重複一下，1點45分，繼續由民政委員會、法治處、研考會、民族事務委員會業務報告及質詢。

主席：(Ingay Tali穎艾達利)

臺南市政府各局處首長及單位長官、新聞媒體記者先生女士，本會各位同仁大家午安，兩天後的母親節快樂。現在繼續由民政部門的法制處、研考會、民族事務委員會做業務報告及質詢。今天下午市政府單位沒有人請假，我們延續上午的會議，本次定期會的業務報告及質詢，無論為該委員會的議員或非該委員會的議員，質詢時間一律調整為5分鐘，委員會的成員還是優先第一輪質詢，以上有無意見。另外我再徵求大會同仁的同意，就是今天民政委員會的出席，現在只剩下我一個，是不是待會兒容許由非民政委員會的成員，來暫代主席？感謝各位同仁，接下來請單位首長進行業務報告，報告前請先介紹各科室的主管，現在依序以法制處、研考會、民族事務委員會的順序，先請法制處。

法制處、研考會、民族事務委員會業務報告(略)

主席：(Ingay Tali穎艾達利)

首先請沈震東議員發言。

沈議員震東：

謝謝主席，請教研考會主委。主委，我們很感謝你在青年事務科成立之後，對於事務科是很有期待性的。但是目前看到事務科的狀況就是，只有規劃政策面向的部分，我們看到其他青年局之後，或是青年科的相關業務之後就發現政策面向當然都很好，但是我們期待有更實質上的一個協助，不管是青年就業、青年協助貸款或是青年相關課程來協助青年的事務。不知道主委的想法，未來是不是會規劃往這方面來推動？

研考會趙主委卿惠：

是，謝謝沈議員長期以來對青年部分的支持，也因為議會多數議員對這個部分寄予很大的厚望，我要跟議員做一個報告。因為青年事務科的成立其實到現在目前為止只有3個多月。

沈議員震東：

是。

研考會趙主委卿惠：

我們是希望它作為一個政策指標型的科別，因為最主要它還是科，如果跟其他縣市的局相較，確實有很多不太能夠去把它拿來當作是我業務的範疇。

沈議員震東：

沒錯。

研考會趙主委卿惠：

像剛才沈議員特別關注的青年就業部分，其實在勞工局也有一些跟青年就業較相關，他們中央的窗口也比較直接。我們希望的是我們在青年就業部分，能不能夠再創造一些跟青年創業有關，甚至在我們就業的平台上面，能不能夠提供給青年，他比較跟我們現在執行比較routine的就業方式，能不能有一些新的一些變化。

沈議員震東：

轉變。是，我們期待主委既然做了，就要做得更好。

研考會趙主委卿惠：

是，當然。

沈議員震東：

再來第二個我想詢問的就是我們單一系統的統合追蹤，包括市民信箱、1999然後還包括web等等狀況的一個陳情管道，我想問的就是這些資料都有放在網路上讓大家查看，請問一下各局處室到底有沒有看，你會不會主動去給各局處室看到大家對於這些事情的陳情？

研考會趙主委卿惠：

我們是用季報的方式呈給高層，就是府城來看，也會提醒各局處。但是目前這一部分的內容，他還不方便全部公開給外面的民眾去參考，但我們會去看看有哪些類型。

沈議員震東：

我知道部分有些給大家參考，但是我期待的是各局處可以更加了解，就是我們各局處室發生了什麼樣的問題，他可能是個通病，或者是大家共同陳情的事情，則我們應該讓各局處室不要一直再氾濫問題的孳生，變成我們要跟局處室一直提醒。既然我們有這樣的系統，我們更期待可以統合這樣的系統資料，去蒐集彙整給各局處，讓他們知道這個問題就是民眾最期待改善的問題。

研考會趙主委卿惠：

對，我們在季報的部分大概都會給各局處去做參考，包括他的類型跟他的案件數，還有比較遲緩的部分，這些都會做一些提醒。

沈議員震東：

再來，第三個我還是想跟主委請教，我們的法律諮詢目前提供服務的是民政局，地政諮詢當然就是地政局，建築諮詢是工務局，接下來勞工局有提供勞資糾紛的狀況來做協調。我想問未來是不是可以在一個中心，由研考會或哪個單位會來協助我們變成是一個統合的單位，讓這些所有諮詢不需要為了跑哪邊而去做哪邊的一個動作，而是可能在一樓就有一個便民的服務中心。我想這一次因為疫情的關係，所以大家就會更上緊發條，但是我也期待未來可以讓民眾感覺更加方便。

研考會趙主委卿惠：

我們其實在聯合服務中心窗口的部分，除了因為這次紓困的狀況有很多，議會也成立了專線，我們為了讓服務的部分能夠更到位，然後讓電話不要到處轉，發生其他縣市這樣的困擾，我們才又把火力比較集中的局處放在第一線。剛才議員所建議的部分，像法律諮詢或是勞工諮詢，那些是民眾本來就會比較常遇到的，我們有一個綜合諮詢的窗口，會放在聯合服務中心。

沈議員震東：

好，謝謝主委，還有最後一個就是我想問一下，我們現在各局處室的網頁，現在到底是外包還是自製？還是說是用公版的部分去做使用？

研考會趙主委卿惠：

是，我們現在是提供公版給他們做參考，有一些局科室有一些業務比較特殊，像文化局的文資處，他可能又另外設計了一套，有這樣的情況。

沈議員震東：

好，謝謝主委。我想問一個問題，當我們的網站是外包式，而且是毀壞沒有辦法上

線的狀況，而且還1、2天，這樣叫不叫圖利廠商？

主席：（谷暮•哈就議員）

再一分鐘。

研考會趙主委卿惠：

網路是不是有障礙，還是說網頁出了問題，這個部分我們希望議員如果方便的話，可以讓我們知道是哪個部分，我們會直接跟他們要求。

沈議員震東：

好，我還是想問我們時常看到有些市府網站有些2、3天就是重新整理，抱歉、抱歉他已經壞死、壞死，甚至修復中、修復中的狀況，如果這樣的狀況一直沒有解決，而且是外包式給人家，這樣是不是屬於圖利廠商的部分？是或不是？

研考會趙主委卿惠：

因為圖利廠商可能沒有辦法完全用這樣子來判斷他，所以我們還是希望如果議員方便的話，讓我們知道整個情況，我們來查看看他究竟是環節出在哪裡？

沈議員震東：

好，謝謝主委。再來，原民會主委，我相信你在原住民業務推動非常的精熟，我們也期待客家相關的科目的推動、活動……

主席：（谷暮•哈就議員）

接下來請陳怡珍議員。

陳議員怡珍：

謝謝主席，我想請教一下研考會主委，因為5月5日政府就宣布了有5保然後加碼1萬元就是紓困的部分，請問1999有沒有因此湧進很多的電話？有沒有大概一天多了多少電話？

研考會趙主委卿惠：

我們現在聯合服務中心的部分，就包括最後一天，就我講最近剛好有成立的。

陳議員怡珍：

是。

研考會趙主委卿惠：

現在累積進來在社會局的部分有819，然後勞工的部分有254，其他包含綜合諮詢的有861，所以單日的部分就達到2千多，不管是電話還是到櫃檯上面希望協助的……

陳議員怡珍：

電話、櫃台。

研考會趙主委卿惠：

區公所的部分沒有統計在這裡。

陳議員怡珍：

網路電話也在裡面嗎？

研考會趙主委卿惠：

網路電話現在是另外，現在是1999的部分還沒有加進來。

陳議員怡珍：

1999沒有加進去，這個統計數字1999沒有加進去？

研考會趙主委卿惠：

這個是統計我們成立在聯合服務中心的窗口。

陳議員怡珍：

紓困的專線？

研考會趙主委卿惠：

他的專線還有分機跟臨櫃的部分。

陳議員怡珍：

這個就2千了，其實我想透過1999來詢問或是網路電話來詢問的，其實也不少。因為很多民眾習慣要詢問市政府問題，他可能就會打1999。

研考會趙主委卿惠：

是。

陳議員怡珍：

所以我想其實話量應該也有增加滿多的，主委有做這個統計嗎？

研考會趙主委卿惠：

這個話量到5月7日的總話量達到.....就是從今年的部分到5月7日有7萬多通。其中跟防疫和紓困相關的大概有5,252通。

陳議員怡珍：

5千多通，其實因為防疫、紓困湧入的電話很多，我們負責這邊的人力大概是多少人？現在以1999來看。

研考會趙主委卿惠：

1999的部分是勞務委外，所以席次大概是12席、15席。

陳議員怡珍：

15席，要負責處理電話還有網路的部分，網路電話和市話都是他們！

研考會趙主委卿惠：

網路的部分會錄案來處理。

陳議員怡珍：

所以12個人。

研考會趙主委卿惠：

15個。

陳議員怡珍：

所以15個人可以完成這些話量，像剛才主委說的5千多通，所以他們的效率其實也是非常的簡單。所以我想不管是在我們市政府的這個專線還是1999，都替市政府 扮演重要的角色，因為很多的市民朋友都會透過電話來做第一線的詢問。所以這個部分，我們真的要好好感謝第一線基層人員的辛勞。

研考會趙主委卿惠：

是，沒錯。

陳議員怡珍：

而且，我想一定會有非常多的客訴跟抱怨，這些第一線的人員就幫我們把他們擋下來，所以不管是專線還是1999，本席今天提出主要是要好好慰勞這些第一線人員的辛勞。

研考會趙主委卿惠：