

所以留一間？

工務局蘇局長金安：

另外一間不必拆，他可以繼續營運。

李議員啓維：

對那邊的作業會有影響嗎？

工務局蘇局長金安：

主要留下的造船廠是他的主力，所以影響比較少。

李議員啓維：

你們都有做好協助就是了。好，這幾個問題到時跨港大橋工程設計都要好好考量、評估進去。接下來要跟市長探討，你接任市長也知道臺南市的財政很困難，我們不是很有錢，我要跟市長探討行政革新。你前一任市長都有討論關於行政區域的整併，這次選舉議員選區也有合併，一些更基層的里長選區也是合併，不過行政區域還是維持不變，總共37區。

黃市長偉哲：

賴前市長任內和李前市長一起做里、鄰的整併。

李議員啓維：

對，我們現在還是37區，有時是政府自己的行政革新不符合人民的期待，政府應該以身作則加緊腳步改革。

黃市長偉哲：

臺北市260萬人口才12區。

李議員啓維：

對，我會講到。我們都是直轄市，可以參考其他六都，大部分都已經進行行政區域的整合，例如戶政事務所、區公所、衛生所或其他相關單位，臺南市這方面，市長的想法到底是怎麼樣？要怎麼進行？行政區域的整合，我覺得可以提升行政效率，也可以節省大筆經費，政府對人民的社會福利支出會越來越多，如何籌措財源或開源節流，也是臺南市財政的當務之急。

黃市長偉哲：

這部分要規劃。

李議員啓維：

之前就有在討論、規劃了。

黃市長偉哲：

臺南市189萬人。

李議員啓維：

37區，臺北260萬，幾區？

黃市長偉哲：

12區。

李議員啓維：

這就很奇怪了，有沒有什麼問題？

黃市長偉哲：

臺南市公務人員能力也不會比臺北市差，當然公務人員數目行政院有管控，我們不會再膨脹，但區確實太多，這是事實。

李議員啓維：

我認為這會提升行政效率，關於財政，常常很多民意代表建議要做什麼，有時經費上也都很緊繃，財政有先天上的問題，如何籌措財源或開源節流，你現在是市長，可以為臺南市奠定良好的財政基礎。

黃市長偉哲：

沒錯。

李議員啓維：

我剛才有講到，如果有多的錢，人民相關的社會福利、公共建設的支出就會越來越多，對臺南市會比較好、有幫助。

黃市長偉哲：

是，這部分坦白講，除了牽涉行政效率外，也牽涉到複雜的政治權，所以這部分我們會很小心的來做，方向是你說的，希望就行政區效率、數目可以做討論。

李議員啓維：

好，我希望市長努力，你現在是臺南市的大家長。這我簡單跟市長報告，我們那邊有一座納骨塔，長期都有買賣糾紛的問題，很多市民向天都預購納骨塔，但是當要進塔時該公司卻不承認購買的權狀，之前繳一次錢，現在遇到、要進去了還要再繳一次龐大的金額，一頭牛扒雙層皮，政府有必要強烈的出面維護市民的權利，政府絕對也不能當作一般的消費糾紛，因為生老病死是每個人必經的過程，每個人善終的時候都會去遇到、用到，政府在審查相關產業都會特別嚴格，不過當大家都花錢購買，也有權狀，他們內部股東糾紛的問題卻要市民承擔、承受，法院判決前還要由購買人再買一次，難道我們沒政府了嗎？

黃市長偉哲：

他們應該是經過好幾手，前面的人又一直賣，過戶後又一直賣權狀。

李議員啓維：

我想聽市政府有什麼態度、做法？我有接到市民的反映。

黃市長偉哲：

你的選區。

李議員啓維：

臺灣人真的很可憐，遇到這件事還要被人家扒一層皮，這很悲慘的事情。

黃市長偉哲：

實際上的情形是市民、消費者和後面接手的人都不願意接受這個損失，市民覺得已經繳錢了，後面的人覺得你是繳給前面的人，他又偷印很多，為什麼是我要承受這個損失？糾紛在這裡，現在我們儘量協調，一個塔位多少，是不是可以調整，然後這個權利先保留，等法院判決確定，誰要拿錢出來、該退還的再退還。

李議員啓維：

法院還沒判決確定之前，是不是可以保障消費者的權利？

黃市長偉哲：

不知道黑數多少。

李議員啓維：

我們可以去統計調查，民政局長。

黃市長偉哲：

一直再出來。

李議員啓維：

總共一個數量。

黃市長偉哲：

他還在賣。

李議員啓維：

我們都沒有管制嗎？之前已經賣過了還可以再賣？

民政局顏局長振標：

是不是我跟議員稍微介紹相關背景，你就會瞭解，現在不是不作為或作為的問題，因為裡面的複雜性太高，譬如剛開始的經營型態是股東制，所以有 AB 兩間，一間把所有權分給股東和包商，這些股東和包商就直接賣給民眾，重點是，最後一陣子產權是法院判給另一家，所以才發生整個糾紛一直延續，目前不是我們沒有作為，其實這裡面屬於商業行為，我們也知道它屬於私權。民眾有兩個法可以用，消費者保護法和民法，民政局也一直在告訴消費者，我們去網站上將消費資訊丟給民眾，讓他知道買這個是有問題的，但我們不是沒有找他們來，我們也找最後接手的產權人來，既然以前都是屬於合夥人，以前買賣的行為不要讓第三者有所損失，希望他能夠溝通，目前我們可以做得到就是讓消費者除了買的價錢外，要進去再稍微付一點，本來就沒有收清潔費，所以這次有收清潔費。

李議員啓維：

純粹是清潔費？

民政局顏局長振標：

但是大概還要再收四成。

李議員啓維：

這就是我向你們反映的問題，還要再扒一層皮。其實會去買那些塔位的都是基層、辛苦人，還這樣對他們，情何以堪。

民政局顏局長振標：

如果他違反殯葬行為，我們會不客氣的處理。

李議員啓維：

時間的關係，這個問題我希望主管機關可以儘量介入處理，看怎麼樣再跟我報告。市長，關於行道樹的問題我之前在議會說過是有一些危險性的，因為之前也發生一些不幸的事情，市長也下令對行道樹進行 SOP 體檢。我要講的是復育原生植物對生態的重要性，這次倒塌的菩提樹跟原生植物協會也是有很大的交流，他們說這是一個外來種，它屬於比較淺根的，臺灣是自然生態很豐富的國家，一些在地的原生樹種會比較適合本地，比較深根。臺灣都會有颱風，在地的原生植物種一定會比較適應，也不會那麼危險。其實各單位、民間教育要有復育原生植物的觀念，尤其對生態會有很大的幫助，像

右手邊的苦苓、榕樹都可以好好考量，過去種的樹種可能已經不合時宜了，如果可以更替為原生種植物，我相信對整體的綠化也能成功。

黃市長偉哲：

前人種樹後人乘涼；前人亂種樹，後人受災殃。

李議員啓維：

所以市長要來做。

黃市長偉哲：

以前的行道樹選擇沒有顧慮到後來的人受到颱風的影響，或前一陣子雨下的比較大，就有人因為這樣失去寶貴生命，我們都覺得很不捨。

李議員啓維：

對，所以我們要全面做處理。

黃市長偉哲：

我們會做行道樹盤點，因為臺南市行道樹太多了，全部要做體檢。

李議員啓維：

希望市長決策下令後，原生樹種的觀念可以全面，我之前在農業局的工作報告也說，農業局是不是可以訂定一個規範，針對未來全面使用原生種，對整個城市的綠化、安全性才能對症下藥，有時我們會有些迷思，一定要種一些開花很美的，地方上的經驗有時會掉滿地，或是更危險。

黃市長偉哲：

是，花期時看起來很美，但花期後會造成一些問題。

李議員啓維：

接下來，四鯤鯓有很豐富的紅樹林生態，同樣是紅樹林綠色隧道，四草能、四鯤鯓不能？我們一直在說，政府應該要鬆綁法令。

黃市長偉哲：

我們樂觀其成。

李議員啓維：

市長當然樂觀其成，你也可以盡力指示下去、努力推動。那邊的景色不比四草紅樹林差，尤其那裡是 86 下來的地方，交通非常便利，絕對可以帶動地方的繁榮發展。

黃市長偉哲：

是牽涉到安平港的範圍？

李議員啓維：

應該還好，我們也可以來努力。

黃市長偉哲：

如果沒有牽涉到中央開發法規，我們願意積極思考。

李議員啓維：

市長，我們現在是直轄市，你不是都會去行政院會嗎？跟中央的溝通是很順暢的，你說了中央會尊重你。

黃市長偉哲：

規定是行政院處理、法律是立法院處理。

李議員啓維：

坐竹筏欣賞綠色隧道聞名遐邇。

黃市長偉哲：

能促進觀光我都願意。

李議員啓維：

對臺南是有很好的特色，同樣是紅樹林綠色隧道，之前跟市長說過，那裡是臺灣最豐富的，甚至比四草的紅樹林更豐富，為什麼四草可以、四鯤鯓不行？還有一個地方，我希望市長指示下去推動。鯤鯓喜樹有一個秘境之道，在右手邊相片，這是很早以前拍的，我記得是許添財市長做的步道，那邊我們都有進去過，是很豐富自然生態，還可以賞鳥。

黃市長偉哲：

長度多長？

李議員啓維：

也不長。

黃市長偉哲：

有中斷。

李議員啓維：

那邊斷結不通。

黃市長偉哲：

你上面寫喜樹抽水站那邊。

李議員啓維：

對，喜樹抽水站就斷結不通了，非常可惜，應該可以闢一小段的自行車道，因為黃金海岸之前有雙博物館。

黃市長偉哲：

我們願意去看一下，如果可以就儘速做好。

李議員啓維：

開通可以連結到黃金海岸的自行車道，完整串聯整個生態路線。

黃市長偉哲：

至少終點弄成這樣，環境就不好了。

李議員啓維：

就是斷在右手邊相片這個地方，堵住了很可惜。

黃市長偉哲：

跟李議員報告，我們儘早去處理。

李議員啓維：

對，這很可惜，這條很豐富，那邊還能賞鳥。這條市長去過嗎？不曾吧，有機會我們去走走，你可以感受到自然的美麗，相當漂亮。政府要善加利用得天獨厚的天然條件，絕對可以讓大家流連忘返，帶動就業機會、讓地方發展，這部分再拜託市長。接下來是一包垃圾的煩惱，最近我們接到一些市民朋友的反映，我們現在定點收垃圾，市區的狀況有時時間上不剛好，市民朋友會暫時放在地上。

黃市長偉哲：

是垃圾不落地的政策。

李議員啓維：

因為民宅、透天本來就有騎樓，上面也會停車，這只是暫時放在家門口，這也要開單，誰不愛護自家門口的環境整潔？這真的造成民怨，開罰也不符比例原則。

黃市長偉哲：

我來瞭解一下。

李議員啓維：

這張照片，上一秒倒垃圾、下一秒人車爭道，我之前也說過，這是政府的政策問題，我們也不能一味地去責怪人民，局長要說？我知道局長對城市環境整潔很有想法，也很努力，只是我剛才說的，不符合比例原則，這樣開單開不完。

環境保護局謝局長世傑：

我簡單跟議員報告，依廢清法是不能放在那，但我建議如果透天厝要放在騎樓，是不是可以放個垃圾桶？否則放一包在那邊，貓、狗會咬破，或是風一吹環境就很難看，所以如果必須這樣，騎樓可以放個垃圾桶，否則照規定騎樓是不能放垃圾包。當然垃圾的收運方式要讓每個市民都滿意有它的困難度，我們是尋求最大公約數，收運這部分我們會再來思考。

李議員啓維：

這部分我一直在關心，收垃圾這件事也造成很多市民，為了倒垃圾而發生危險，這要處理。市長，最後關心臺南市的藝文團體，像安平有些地區、地點，那天部長也有來漁人碼頭那邊。

黃市長偉哲：

那是經過設計的。

李議員啓維：

什麼意思？

黃市長偉哲：

我們知道他在那表演，所以在那邊上船，因此在那個點稍做停留，部長的路線都有設計過。

李議員啓維：

部長搭船就在隔壁，當然會去看一下，那邊又那麼多人。

黃市長偉哲：

我們有跟他打過招呼，所以有準備牌子。

李議員啓維：

我們有許多藝文團體將快樂帶給市民，讓臺南市變成更有內涵的城市，不只這個團體，我們還有很多團體。

主席：（王議員家貞）

再給 1 分鐘。

李議員啓維：

我們還有很多團體樂意為了臺南市更好去付出，對這些藝文團體能不能有更具體的支持及鼓勵的做法？市長有看到那團真的不錯，地方上很瞭解，他們是長期付出的，主要覺得漁人碼頭很棒，可以吹海風、看海景、聽薩克斯風，是很好的休閒活動，很多地方有許多藝文團體為臺南市好的地方去努力，市長能不能去瞭解，有什麼具體鼓勵的做法？

黃市長偉哲：

我們來瞭解，他們是免費展演，我們來用比較好的方式鼓勵。

李議員啓維：

對，鼓勵、支持他們。

主席：（王議員家貞）

好，謝謝李啓維議員的市政總質詢，休息到 10 點半再接著今天的市政總質詢。

主席：（王議員家貞）

現在繼續進行市政總質詢，請郭鴻儀議員質詢，時間 50 分鐘，郭議員請。

郭議員鴻儀：

謝謝主席，也感謝今天在電視機前、網路上所有的市民朋友、各大媒體先進，現場市長所率領的臺南市政府團隊大家辛苦了。首先我要先感謝市長，5 月 22 日臺南市豪大雨三爺溪流域，依那天的時雨量、日雨量來講，過去可能要淹大水，三爺溪經過這次大力的整治，治理計畫持續推動當中，這次確實沿岸有小積水，但淹水現象不見了，這點感謝市長，當然這也不是市長您一個人的關係。

黃市長偉哲：

整個市府團隊。

郭議員鴻儀：

整個市府團隊，還有之前一棒接一棒的努力，中央跟地方的配合、努力之下才有這個成果，在此首先向市府團隊感謝。

黃市長偉哲：

跟郭議員報告，我剛好通過第一關考驗，不過這是以前到現在的努力。

郭議員鴻儀：

5 月 22 日剛好是水利局工作報告，那天下午我就跟局長說今天的考驗很重要，結果通過了。另一件事情是，我要先感謝交通局，這次在關廟、龍崎偏遠地方的小黃公車已經到位，而且順從民意有早班，學生比較多的時段還是持續用巴士來載送，在此非常感謝市長的德政，關廟、龍崎的居民也非常開心，讓他們公車搭得安心、方便，這部分先感謝市長。市長，施政一年多來，你的滿意度在遠見雜誌 81%，六都第一。

黃市長偉哲：

沒有，六都第一是侯友宜。

郭議員鴻儀：

沒有，你不用客氣。

黃市長偉哲：

有一個項目，觀光治安。

郭議員鴻儀：

對，有幾項六都之一，當然你競選時有一個 slogan 叫做「做得更好、過得更好」，你覺得市民朋友現在有過得更好嗎？

黃市長偉哲：

客觀指標上有改進，主觀感受不是我們能控制的，希望增強市民的幸福感是真的。

郭議員鴻儀：

當然你常掛在嘴邊的是「沒有最好，只有更好」，這是你時常說的話，我也希望市長和市政府團隊就朝著這個目標「沒有最好，只有更好」。好的一面當然要感謝你，市民朋友還是會有感。接下來，這次總質詢我希望用數字做比對，市民朋友有感，但實際上客觀數據是不是有改善？和市長、市府團隊做討論。首先是兒童福利這部分，兒童少年的保護傘，看排名的部分，我們不是最好、也不是最差，還算持平，這數據是每萬名0到18歲的受虐兒童有24.37個。

黃市長偉哲：

人數越少越好。

郭議員鴻儀：

當然，現在發現一個問題，安置的機構一年比一年少，到108年剩下3間，但是人數也沒減，安置的機構卻越來越少，這部分就必須去檢討，為什麼安置的機構會越來越少？請局長回答。

社會局陳局長榮枝：

報告議員，感謝議員對這個問題的關心，事實上機構在105年之前還有6家，後來加利利希望之家因為環境因素停業；105年天空育幼院也停業，也是因為外在環境跟制度面的問題；107年是鹿野苑關懷之家，但是這三間停了之後有針對這個部分做盤點，目前還有3家仁愛之家、善牧、嬰兒之家，總共有143個床位，安置的部分只有64個床位，所以還有剩。當然我們會擔心未來兒少機構不夠怎麼辦，這三間已經停了，還剩三家，我們會朝向寄養家庭、團體家屋和團體自立住宅來做，所以目前為止還夠。

郭議員鴻儀：

局長，我們看到的數字顯現出來的是，受虐兒童跟青少年、飛行少年的部分人數不減但機構減少，這個我們要注意，另外一點是，我們對原來被收容的小朋友，後續的安置跟追蹤，社會局有沒有做詳盡的追蹤或安置？

社會局陳局長榮枝：

安置後社工在三日內要馬上做處遇計畫，處遇計畫完整後跟安置單位共同討論未來這個小孩子怎麼輔導，輔導後受委託單位持續去做關懷，社會局社工這邊要跟委託單位保持隨時聯絡，當有狀況時馬上做立即性的處理，這部分很綿密，應該沒問題。

郭議員鴻儀：

沒有問題？我希望，雖然臺南市受虐兒童人口數沒有其他五都多，但受虐兒童數量還是持續，希望社會局不要因為機構減少就放著，反而會讓小朋友被忽略，希望社會局做得更到位。

社會局陳局長榮枝：

跟議員報告一下，現在開始在推一個新的方案，配合中央特殊兒童及少年團體家庭實驗計畫，五個人以下用小型團體家庭做特殊兒童特別性輔導要財團法人成立，跟機構大型輔導是不一樣，我們已經朝這個方向在推動。

郭議員鴻儀：

好，請教局長，這些數據是行政院主計總處做出來的統計，相信這些數字也是市政府提供的資料，現在看起來，不管是社工人員、社會福利工作相關人員，臺南市看起來的數字，社福工作人員數量確實比其他五都少了很多，這是什麼原因？

社會局陳局長榮枝：

這是行政院主計總處依照人口數做出來的統計，我們人口數目前並不是最多，但社會局現在社工人數有 329 位。

郭議員鴻儀：

照比例來講，新北市跟臺南市人口有差到 5 倍嗎？應該沒有吧？如果用比例原則來看，和其他五都相比，社工人員的不足一直是為人詬病的議題，對不對？什麼原因？不管是勞保、一例一休，增加從業人員，可能會出現幾個問題，如果受委託服務單位人力不足，臺南市民服務的水準怎麼會提高呢？這也是值得檢討的事。另一點，受委託單位會不會有勞工過勞、壓榨勞工的現象？主管機關是不是該去追查？因為人力不足造成勞工過勞或是有壓榨勞工的現象，社會局有檢驗、稽查過嗎？

社會局陳局長榮枝：

有關委託的部分，委託出去時就是依照計畫裡面的人力給予案件量，如果超過案件量就會停止不執行，簡單來說今天委託出去時案件量已經算給他了，不會超過案件量，如果超過就會回到社會局做後續推動。

郭議員鴻儀：

沒錯，我們有分配的量、人力，但以目前人力分配來講是否適當、適量？會不會有勞工過勞，或是人力不足的現象，建議社會局、勞工局必須去做體檢，否則包括未來的評鑑，譬如委託服務的機關在評鑑上人力的部分必須做評分標準，也要有個參考值，不然這樣或許會造成服務品質下降的問題，局長，我這樣建議。

社會局陳局長榮枝：

我補充一下，依目前設 329 位，還差 40 位還沒補進來，但現在平均案件量大概是 37 案，案件量在 30 到 40 之間都還算合理。

郭議員鴻儀：

不管是 37 還是多少，如果案件量可以再降低，讓這些社工人員的工作壓力降低、服務品質提升，這是我們的目的，好嗎？謝謝。市長，去年在議會也有同仁提出，臺南市交通造成的傷亡人數偏高，這部分你也強調。

臺南市黃市長偉哲：

受傷的跟 A1 都偏高。

郭議員鴻儀：

對，你也一直強調必須積極作為、對症下藥。這部分我有一些數字，包括 2018 年、2019 年，臺南市 A1 加 A2 總數量來講確實有降低 1,500 多人，這有在進步，好還要更好，當然不是怪局長，也不是怪市長，人民守法的觀念或許必須再做加強宣導，這

些數字可以看到，到底是道路水準、交通號誌有問題或是人民守法程度有問題？這都值得我們去探討。這些問題顯現出來後，其實交通同樣發生這麼多事故，我們還必須努力，努力的空間還很大，局長說一下話好嗎？

警察局周局長幼偉：

謝謝議員關心這個議題，因為客觀環境，我們一共有 201 萬多車輛，六都裡面來講，一個人平均有 1.07 部車，不管是機車還是汽車，我們車子多，當然發生的車禍也會多。目前在取締闖紅燈的部分，如議座剛剛提的，我們也確實針對這項，在傷亡車禍中占了 8%，但是從去年 8 月開始執法到現在大概下降 24%，闖紅燈這項可以從客觀數據看出來，表示取締闖紅燈也提醒民眾要注意無辜第三者的安全，同時也希望能夠遵守法律規定。

郭議員鴻儀：

確實還有更具體的作為，未來市警局有更有作為的計畫嗎？

警察局周局長幼偉：

除了剛才提的交通執法外，現在市長有道安團隊，對這個問題也不斷要求我們把這個問題徹底解決，除了交通執法外，交通工程、教育這幾個面向都會全力跟民眾提醒。

郭議員鴻儀：

以 2018 年來說，臺南市因為車禍傷害而死亡的人數達到 619 人，是很可怕的數字，依比例推算回來有 619 人，這數據我去查過，是正確的。

警察局周局長幼偉：

報告議員，這裡面有包括一些意外死亡，不是完全因為車禍，車禍大概有 300 人左右，其他譬如碰到其他災害、意外事件，溺水、火災等事故傷亡案件所以死亡人數才會比較多。

郭議員鴻儀：

所以車禍的部分是 300 多人？

警察局周局長幼偉：

對。

郭議員鴻儀：

好，我再確認一下。回歸到一個問題，臺南市急救醫療網，這部分牽涉到消防局急救網、衛生局地區醫院佈設問題。地區醫院目前在選址，可行性選址委託案已經出去了，當然這要做得更好，還是希望在黃金 15 分鐘內，應該優先完善做急救網的建置，讓不管是意外死亡、交通事故死亡人數降到最低，這是人民生命財產安全的問題，還是希望市府團隊重視這個問題，沒有人命，什麼都沒有。局長、市長是不是要再努力？

黃市長偉哲：

還有很大的努力空間，剛才郭議員說的 2018 年，那時我還沒當市長。

郭議員鴻儀：

我知道，但是 2019 數字還沒統計出來，我想應該是沒差多少，不過有進步。

黃市長偉哲：

如同你剛才提的市政一棒接一棒，希望這部分要降低再降低。不過我最懷疑的是，從 2017 到 2018 突然增加很多。