

所去做核銷，這樣的輪迴，這個流程大概要兩個月左右，要兩個月左右，讓我們看到我們臺南市在做社會福利的過程中，比較手續繁複、時間長，你看看，我們來做個比較好了，臺北市可以做線上輔具預估評估，你來提出申請輔具後，不只在線上提供申請者可以進行特約廠商的代墊補助款，之後，申請人購買輔具只要少部分自負額，如果你這邊超過我的補助金額時，這些我們民眾再自己付差額，我們常常在接受一些陳情，他說我去申請還要自己先花錢買，再把收據拿回去核銷，我哪有錢，如果我沒有錢該怎麼辦？沒有錢怎麼辦？所以你看人家臺北跟我們臺南就差這麼多，它可以請特約廠商來看輔具可以了，先代墊，再拿收據去核銷，我們民眾想要買好一點的，只要自付額多少，自己再補貼一下，不需要再到政府部門去做核銷的動作，而且臺北還考慮到身心障礙者在申請時有些人不了解電腦，他沒有辦法線上去做申請時，他由家屬代替來申請，是不是可以節省老人家還有身心障礙者這樣疲於奔命的跑來跑過去？而且你看看，人家臺北市的輔具申請非常的清楚，步驟一、步驟二、步驟三，我們看臺南市的輔具申請，字體小而且很難閱讀，你看臺北市簡單扼要，我們臺南市就是這麼得多，你也知道老人家眼睛有老花眼，這樣的比較，你可以知道人家臺北市是多麼的窩心，多麼地去照顧這些老人、這些身心障礙者，我們為什麼要去做這麼複雜化的動作呢？我們既然要做社會福利就必須要有同理心，站在人家的角度想，我們常常接到有人說：「我真的沒有錢買，美燕我該怎麼辦呢？我要先拿錢去，我如果有這筆錢一萬多，我又何必要申請呢？」，所以有時候，我們必須要去站在申請人的角度去看，同樣的，臺北跟我們臺南一比較，落差就看到了，所以我覺得，局長，我們是不是也可以參考別的縣市？人家在做社會福利的時候是怎麼去做的，怎麼去協助這些老人家跟中低收入戶？我建議你在整個前置作業的設計裡面，我們希望社會局那邊必須要縮短申請的時間，我今天申請就表示說我真的有急迫性的需要，有時候這樣兩個多月下來的時候，坦白講申請人這段時間該怎麼辦？是不是？既然你提出來了，你就必須要縮短申請的流程，當然這裡面包含了輔具中心直接接受評估結果，你不要等評估後，還要拿評估單到廠商那邊看，評估完了還要拿到區公所去，你就由廠商來做評估後，由他們送那個結果到我們的社會局也好，為什麼要跑到區公所呢？所以如果讓他直接申請，他是不是可以縮短到區公所這個時間點？而且不要讓申請者這樣疲於奔命的跑來跑去，我是希望社會局必須自己把前置作業看好，要先去看哪幾家廠商比較合乎品質也好、價格也好，你必須要做一次，先去看一看，市場訪視一下，然後公開，有哪家廠商是經過我們社會局評選核定的，將這些廠商公布出來，不要讓我們民眾跑來跑去。

社會局陳局長榮枝：

好。

林議員美燕：

有些不知道這些情況，我們要先替他們把關，輔具的使用必須要合乎規格，品質要夠，而且價格不可以亂開。

社會局陳局長榮枝：

是。

林議員美燕：

我不知社會局有沒有做這方面的動作？

社會局陳局長榮枝：

這個部分，我想跟議員報告一下，我們輔具現在分為兩個部分，一個是長照輔具、一個是身障輔具，但是兩個部分，我們剛才說的收費部分，它有代償代付的這個機制存在，也就是說他本身不一定要拿錢出來，就是由我們店家這邊，我們有跟他們簽合約，這是代償代付的部分，剛才要螢幕上看到的那個表格，所謂輔具出借的部分，輔具出借的這個部分，我們會來做參考，因為我們現在也開始在推輔具出借，也開始在做了，相對的我們這邊的評估，在7天內評估完後就送社會局，我的印象裡面是沒有到兩個月，是不是我請科長這邊再跟你做明確的說明？評估最慢7天核定。

林議員美燕：

局長，我跟你講，我們當然是希望像你所說的。

社會局陳局長榮枝：

越快越好。

林議員美燕：

今天民眾有跟我們提出這個，我們有去調查整個的流程，你們當然要去檢討一下，為什麼民眾會有這一些聲音出來？一定有它的原因所在，而且你現在所說的，申請不用透過區公所就由我們社會局來做統籌。

社會局陳局長榮枝：

就由輔具評估中心處理。

林議員美燕：

就由我們這邊處理，不用再經過區公所？

社會局陳局長榮枝：

就是他跟店家之間的一些買賣。

林議員美燕：

那你所說的特約廠商，你這邊都有公布嗎？

社會局陳局長榮枝：

有，有公布。

林議員美燕：

你有沒有？我看有人點頭，有人搖頭。

社會局陳局長榮枝：

我請身障福利科說明一下。

林議員美燕：

科長請坐下，因為時間有限，局長，本席提出這些東西。

社會局陳局長榮枝：

我們會檢討。

林議員美燕：

都是我們這些身心障礙者，包括我們老人所提出來的意見，我希望今天我們政策如同我們社會局所說的，我希望你們都去落實，不要每次說我們有做了，為什麼還有聲音出來？這個還是有一點聲音，表示說還是不夠落實。

社會局陳局長榮枝：

可能我們宣導還不夠，我們還會再加強，也可能他程序上不了解才會跑來跑去。

林議員美燕：

好，那我希望整個申請過程要簡單、省時、快速，好不好？

社會局陳局長榮枝：

好。

林議員美燕：

還有第二點，就如同我們中低跟低收審核也是一樣，有些人已經離婚了，你還要把對方的財產納進來，甚至你說要跟他脫離關係，他已經離婚，跟對方沒關係了，但是你們在中低跟低收，尤其是單親媽媽這部分，我們看了有時候都滿心痛的，都被老公打了，都離婚了，結果在審核時必須要老公的財產也納進來，多離譜啊！所以這個部分你也要簡單化，好不好？

社會局陳局長榮枝：

好。

主席：Ingay Tali 穎艾達利議員

好，謝謝林美燕議員的質詢，接下來請沈震東議員發言，沈議員請。

沈議員震東：

謝謝主席，首先要請教社會局局長，陳局長，辛苦了！我先第一個問題要問剛才美燕議員也有提到輔具申請時間過長，所以我相信這個議題，在我總質詢的時候提出來，我想慢慢地很多議員都會開始關心。

社會局陳局長榮枝：

對。

沈議員震東：

我們也期待不要在大家大量的關心之後，才去把輔具的申請時間做縮短。

社會局陳局長榮枝：

我們有在縮短。

沈議員震東：

我知道你有在努力，因為我們有開過會，希望可以有成效的，讓我們看到您在任期當中，可以盡速的來處理這個問題。

社會局陳局長榮枝：

好。

沈議員震東：

再來第一個我要問的問題就是以工代賑，我們現在勞基法規定最低薪資多少？是158還是110還是160？A、B、C？

社會局陳局長榮枝：

158。

沈議員震東：

158，明年呢？160，對不對？

社會局陳局長榮枝：

對。

沈議員震東：

可是我們現在以工代賑，辦理低收入戶的，依照社會救助法第 15 條規定，現在一小時多少錢？

社會局陳局長榮枝：

110 一個小時。

沈議員震東：

110，剛剛我們都有說 110、115。

社會局陳局長榮枝：

我們這一期有準備調整。

沈議員震東：

準備調整，是怎麼準備調整？

社會局陳局長榮枝：

上次郭議員及其他議員提出來以後，我們就開始做檢討了。

沈議員震東：

所以也就是說，明年我們看一下預算書是編列了 1,584 萬元，都會依照勞基法相關規定來去做核發？

社會局陳局長榮枝：

會。

沈議員震東：

好，謝謝局長。再來第二個問題，我想我們愛心惜食平台的部分，我上一次有提到，其實滿多的公有市場都滿有意願加入，當然是我知道的中西區跟北區的部分，因為我在跟他們宣傳的時候，他們說好像沒有被問到這樣的一個情況，我想問是社會局這邊，沒有提供這樣的資訊給市場處，還是說市場處沒有將這樣的資訊提供給我們的自治會？

社會局陳局長榮枝：

我們現在的做法就是跟市場直接去媒合。

沈議員震東：

是。

社會局陳局長榮枝：

這部分我們會再持續的增加。

沈議員震東：

好，我想這個持續增加，好像 9 處之前也是為了電冰箱的電費部分，自治會覺得我都提供這些愛心的食材了，好像電費應該社會局這邊處理就好，結果竟然電費還要自治會處理，他會覺得怎麼會為了一、二千元，我們都提供這麼多的食材。

社會局陳局長榮枝：

市場本身就有這個設備，如果沒有，電費的部分我們再來研討看看怎麼處理。

沈議員震東：

好，謝謝局長，那我們有期待明年。再來就有很多民眾建議，因為很多關懷據點都有得到這些惜食的東西，當然不是說關懷據點很貪心，應該說他們也很期待，像我們很

多的主婦聯盟或各大超市，其實如果可以容納的話，它也希望社會局可以來協助媒合，將最多的惜食這些食物，它賣不出去，可是它不是不能吃，是因為它不夠好看，那就這樣子可以提供給我們需要的人。

社會局陳局長榮枝：

它只是賣相不好而已，它的安全性跟食用性還是可以的。

沈議員震東：

是，沒錯，希望可以多加媒合，希望我們不要有太多的剩食這樣子，提供給我們局長這邊，來建議。還有民眾跑來跟我們說，我們社福大樓，現在是不是提供給我們很多青少年來做打球？

社會局陳局長榮枝：

對。

沈議員震東：

就有市民朋友建議我們，前瞻計畫現在有一個叫做改善籃球場、風雨球場的建置計畫，他就丟給我這個計畫，他說是不是能夠請我們社會局這邊的社福大樓前面，是不是可以考慮做一個風雨球場的建置？讓我們可能外面有風有雨的時候，還是可以來打球，來鼓勵我們青少年將精力發洩在我們運動的一個表現上，局長。

社會局陳局長榮枝：

這個部分我們跟中央來研究一下，看怎樣來做，因為目前已經有編列球場的經費，就是說議員這邊講了的，就是天氣不好也可以來運動，這個部分我們來看怎樣做一個設施，來做一個考慮。

沈議員震東：

好，再來，我想問我們在地的實踐派出所和我們的實踐社區活動中心，現在不是要規劃成我們小作所的一個地方嗎？

社會局陳局長榮枝：

對，現在活動中心老舊，面臨耐震係數的問題，現在做初評、詳評以後，可能未來還要做結構的補強，我們現在也還在研析這個問題，就是後續我們要怎樣去繼續使用這個地方，因為如果做初評、詳評後再做耐震補強，這又是一段時間的經過，所以如果進駐那些有立案的單位，可能我們就會去評估，因為之前很多前瞻計畫，我們撤案的原因，就是因為當時一窩蜂把那些空間拿過來，要來計畫使用，但是計畫使用沒有去想到結構問題，包括需要初評還有詳評後，如果係數危險，還要去後補強，補強還要再找幾百萬、甚至幾千萬的經費來做，這個部分我們就會去評估到底未來我們應該怎麼做，不然的話這部分再拖下去也是一段長時間，到時候前瞻計畫的經費也沒有了，我們弄好了也派不上用場，我們會再分析一下。

沈議員震東：

是，你就是有說到，我們前瞻基礎建設計畫是有一個效期性的，在這樣的一個狀況之下，我想問一下，我們實踐社區活動中心跟我們對面的實踐派出所，未來在社會局的管轄之下，要來去做整體上的一個小作所規劃，我想請問一下現在的進度，是撤案了嗎？還是說有在進行？還是可不可以告訴我們，到底什麼時候才可以完成？

社會局陳局長榮枝：

現在還在評估中。

沈議員震東：

還在評估中？

社會局陳局長榮枝：

因為它需要初評、詳評的結果。

沈議員震東：

所以還沒有評估完成？

社會局陳局長榮枝：

還沒有評估完成。

沈議員震東：

好。

社會局陳局長榮枝：

要審慎去做，不然後續會多一些障礙。

沈議員震東：

好，那這一個我想問一下我們社會局局長，就是我們在上一個會期有提到，我們現在看到，我們連輔具都可以讓我們有需要的市民去繼續使用輔具，就是說他沒有毀損的狀況之下，回來清洗，或者使用完之後，就回來給我們社會局，這樣愛才可以長延。

社會局陳局長榮枝：

我們在推輔具回收。

沈議員震東：

對，那我覺得推動的狀況也非常好，那我就想到現在大家重視我們長者的福利，那我們孩童像是玩具或者是 DVD、或者是很多的一些小朋友可以使用的東西，這些東西，是不是也能夠像輔具一樣被愛心利用？再持續的傳下去，被回收回來社會局處理完成之後，再提供給其他的市民朋友做使用呢？

社會局陳局長榮枝：

可以。

沈議員震東：

可以，是有要推動嗎？

社會局陳局長榮枝：

現在就是這樣，我們先把輔具回收這部分先處理，後續我們就親子悠遊館的部分會去推，我們把玩具回收回來，在親子悠遊館整理一下、清理一下，再提供給小朋友或轉贈給需要的小朋友、弱勢家庭，也可以這樣做。

沈議員震東：

好，我想問一下，這是最後一個，就是說剛才您提到這樣一個狀況，局長，什麼時候才會開始啓用這樣一個事情？然後讓市民可以熟知這樣一個情況呢？

社會局陳局長榮枝：

這個部分我們有請婦少科這邊在處理了，我有請他們在處理了。

沈議員震東：

好，我想應該很快就可以聽到這樣的佳音了。

社會局陳局長榮枝：

因為時間很短，我們一直緊鑼密鼓在處理這個事情。

沈議員震東：

好，謝謝我們局長，我們希望不要在下一個會期，再質詢同樣一個問題的進度了，好，謝謝局長。

社會局陳局長榮枝：

謝謝。

沈議員震東：

接下來請教勞工局局長，局長，我想問一下，剛剛你您有提到我們身心障礙的一個求才的問題，我知道我們現在提供很多的一個課程，來提供給我們身心障礙好朋友來去做授課、講習可是我發現說，我們只有提供教你怎麼釣魚，但是有時候真的跟釣到魚的狀況這個是有落差的，所以我發現好像沒有媒合的部分，就等於我們告訴他要怎麼上課，透過這樣的一個增加技能的課程，但是卻沒有告訴他說要怎麼去求職，也許我們身心健全會知道要怎樣去求職，可是有一些身心障礙的好朋友，可能對於求職的部分上還是會有一種畏懼，或者一種挑戰性，不知道未來有沒有這樣的一個機能？

勞工局王局長鑫基：

我跟議員報告，可能議員的講法會有一些不足的地方，事實上我們訓練完了之後就有做就業媒合，他就業媒合成功，馬上我們就服員就有一直跟，要讓他穩定就業，就逐步需要再設計，如果有一些不夠的情形，我們都會請就服再加強。

沈議員震東：

好，那這部分也要提供給我們局長，就是我們新北市其實看到一個企業身障求才的統合窗口，那我們就發現新北市對於身心障礙的夥伴是非常的重視，它們甚至除了有教他們的一個技藝課程之外，它們更協助他們有一個從業的窗口，可以教他們怎麼去找工作，或者是媒合工作完之後，問他們的一個狀況，是不是真的符合他們的需求跟期待，甚至來穩固這個工作的一個情況，我想這個是我們勞工局，可以對於我們身心障礙夥伴來去做協助。

勞工局王局長鑫基：

我們在網路收集它們的辦法，我們做不足的，把它們的複製過來，事實上我們現在也在做。

主席：林議員美燕

感謝我們沈震東議員的質詢，接下來由李啓維議員質詢，時間 10 分鐘。

李議員啓維：

感謝主席，請教社會局局長，剛才也有很多同仁關心我們臺南市老人人口的比例，很多資料，比較起來，比例也算是很大，對老年人的一個基本照顧，我想也是非常重要的，也是社會局很重要的工作。

社會局陳局長榮枝：

是。

李議員啓維：

局長，我在地方上還是有很多長輩反映，像我們的健保費，我們總不能一直說我們

沒有錢，如果跟其他縣市比較，有時候，雖然我們是直轄市，也是有很大一個落差，局長，這方面我們市政府社會局，有沒有跟市長建議反映過？因為你們算是長者的照護者，非常重要，很多議員也有關心到，也不是說關心到這個健保，就是對長者的一些輔具跟很多方面的一些照顧，我認為這是最基本的，因為我們長者現在是政府規定65歲就算政府認定退休、沒有工作的一個年齡，像這個部分局長有沒有做什麼樣的一個努力？

社會局陳局長榮枝：

這個部分我們一直在討論，因為假設以我們現在是65歲以上的有30萬4千多人，一年需要20幾億經費，25億左右，所以目前社會局總預算裡面，到目前為止統計起來是127億，如果再加上固定支出，就是跟財政局有在討論這個部分，到底我們可以負擔到多重，所以我們現在是補助中低收入戶65歲以上的健保費。

李議員啓維：

局長，這個我都很清楚，所以我剛才也有說過不可以一直說是錢的問題，儘管地方上的老人在講，我們還是這樣子。

社會局陳局長榮枝：

我們也希望能幫忙。

李議員啓維：

局長剛才說人口30幾萬，我相信像其他的六都或其他都市，也不一定會比我們人口少，為什麼他們有辦法來做？所以我希望局長在這部分，這是最基本的，這也是遲早的，我們要趕緊看怎樣來規劃、來做到，我想這也是很重要。

社會局陳局長榮枝：

好，謝謝。

李議員啓維：

局長，再來，我要關心一下松柏育樂中心，過程中我們也投入很大筆經費，議會也去看過很多次了，還又再追加了好幾千萬？

社會局陳局長榮枝：

4千多萬。

李議員啓維：

4千多萬的經費，最近我在勞工育樂中心參加活動看到，這到底哪時候才能夠完成？這邊過去局長也很清楚，很多長者可以在那邊有課程學習、有歌唱，也能打桌球，其實這也是很好的一個長照，現在這樣哪時候可以完成？

社會局陳局長榮枝：

跟議員報告，其實這一件，自從我上任後，就每天一直在跟廠商討論這些工作，原則上到8月14日就應該要結束了，所以現在已經超過，我們開始在做罰款了。

李議員啓維：

現在有針對包商違約有罰款？

社會局陳局長榮枝：

有違約就罰款，因為我覺得一定要這樣執行，另外他們現在開始在善後了，已經開始在整理內部，基本上每兩三天只要我有空就會過去看一下，之後要接著做消防，因為

要完工後才能做消防，他們是說大概在12月份，我的意思是大概在10月到11月的時候就把它完成，這段期間的話，對這些進駐的單位，我們可以開始跟他們協調，原則上，我們希望在12月以前全部可以進駐，全部開始做正常的規劃。

李議員啓維：

局長現在的意思是年底12月以前就可以完成？

社會局陳局長榮枝：

對，我們在趕工，就是趕快把進度趕完成這樣子。

李議員啓維：

這部分有很多長輩在關心，局長，你說你很常會去現場查看、檢查？

社會局陳局長榮枝：

我也很急。

李議員啓維：

有時候我經過看到它整修的一個狀況，也不是很理想，我的意思是這樣趕，局長是說你也覺得很重視，都一直在趕。

社會局陳局長榮枝：

是，很急。

李議員啓維：

你很急，我也很急，有很多人關心，只是品質，有時候經過看到，這有像是好幾千萬的一個整修過後的樣貌嗎？看起來也是覺得很奇怪。

社會局陳局長榮枝：

其實它是想報完工，我們跟監造單位討論，如果沒有完成的話，我暫時也不讓它報完工，因為報完工，違約的話就會清責，我希望持續的跟它做一個督管。

李議員啓維：

好，局長年底之前，我希望品質各方面。

社會局陳局長榮枝：

我們會注意。

李議員啓維：

因為那大部分都是長者在使用的，一不小心又發生了什麼問題，就很不好了。局長，有一些身障弱勢團體，我也有關心到的問題就是他們的會務、行政費用的一些協助、補助，我們社會局每年有一些培力計畫，是針對弱勢團體。

社會局陳局長榮枝：

弱勢團體的行政事務費補助。

李議員啓維：

現在這方面我們社會局有維持對他們的一些做法嗎？

社會局陳局長榮枝：

我們在討論要回到原來的角度去做，不要再產生一堆問題。

李議員啓維：

對。

社會局陳局長榮枝：

我跟科長討論，那一天議員有來關心這件事情。

李議員啓維：

科長，局長都這樣子說了，就這樣子按照原本的，不要把大家弄得一頭霧水，好，局長，再來是托嬰準公共化，我們臺南是要點兩年會討論一次，今年 8 月份剛好是兩年，其實我有接到一些反映，現在業者方面，主要是收費的問題。

社會局陳局長榮枝：

收費的問題，有在反映，因為收費標準是中央訂立的標準，所以他們來跟我講的時候，我也跟他們去談過這個部分，當然我們希望能夠給他們更好的一個條件。

李議員啓維：

他們現在有跟我反映到這個要點內，有一個很重要的是凍漲，我們臺南的問題是我們縣市合併之前，有家戶所得 10% 到 15% 的限定，所以變成要求他們的收費不能超過 17,500 元。

社會局陳局長榮枝：

17,500 元。

李議員啓維：

對，17,500 元，教師的費用是 28,000 元吧？

社會局陳局長榮枝：

對。

李議員啓維：

所以造成他們很大的一個問題，他們收費被你們凍漲，要拿什麼去付給教師的費用？他們有建議，最大的一個解決辦法是看社會局這邊能不能加碼？就是補助，不是補助他們，是補助家長，像是加個 1 千，像臺中市是補助 3 千元或是 4 千元，臺北市是 5 千元。

社會局陳局長榮枝：

我們這裡是準公共化，如果加入契約是 6 千元。

李議員啓維：

我們這邊是 6 千元？

社會局陳局長榮枝：

我們這邊是 6 千元。

李議員啓維：

這個部分，局長，現在規定凍漲的部分，也是對他們造成很大的一個問題，這部分我們社會局，有沒有一個因應的措施？

社會局陳局長榮枝：

目前為止我們跟他們討論，因為大家所發生的問題都是一致性，他們也跟我反映，事實上這是中央的規約的限制，我有跟他們討論的時候，大家討論時，這個部分原則上我們跟中央來反映來做討論，它一定要開放，不能都無法變動。

李議員啓維：

不是，這跟中央其實沒有關係，我們地方上其實可以做。

主席：林議員美燕