

消防局李局長明峯：

議員好。

陳議員昆和：

幾個問題想請教一下李局長，對於我們消防工作同仁在救災安全上及福利上，甚至於在撫卹上具體的項目有哪些？

消防局李局長明峯：

第一，我們有充實人力；第二，充實車輛及裝備，例如我們的消防衣是六都中最好的，也有熱顯像儀及進入火場的人員訓練等，勤休的部分我很早就已經多增加 1 天的休息，當然還不夠，晚上十點之後我們便沒有值班，改由在裡面接電話待命。

陳議員昆和：

在他們保險的保障上有無具體方案及項目，累積的金額又是如何？

消防局李局長明峯：

因為我們公務人員有公保，另外消防署對消防人員有一個全國性的團體集保，且費用不會很貴一年約 1 千多元，可是我鼓勵同仁投保但他們投保意願約在四成左右，後來我了解原因是因為他們有很多其他保險，怕理賠不到位所以沒有加保，但現在消防之友會理事長幫我們解決了這個問題，這些保費由他來負擔所以同仁會有更多的保障。

陳議員昆和：

應該消防同仁的保險費率會比一般公務人員來得高？保費負擔上。

消防局李局長明峯：

對，保費負擔比較高，因為工作性質較危險。

陳議員昆和：

有沒有最高保險金額的限制？

消防局李局長明峯：

據我了解好像是沒有，但還有其他管道，像臺中公職殉職的同仁除了公務人員的保險外，還有消防促進會及消防基金等大約一個人撫卹可以領到 2 千 1 百萬左右。

陳議員昆和：

事故後用金錢來理賠是不得已的方案，但我在想我們消防人員在這塊，我常看一些談話性節目，有較尖端的防火材料，甚至於用防火材料噴灑在身上後可以在火場通過火的礪練，局長你知道嗎？

消防局李局長明峯：

向議員報告，這是錯誤的，化學老師都講過，他只是噴灑在皮膚上的一個化學作用，其實那是不正確的。

陳議員昆和：

可是在節目上演練甚至於還用高度的火焰噴一個女生…。

消防局李局長明峯：

那是商業行為。

陳議員昆和：

那如果是真的還得了，那我們的消防設施…。

消防局李局長明峯：

那這樣消防人員進火場不用穿消防衣噴那個就好了。

陳議員昆和：

第二點，火災發生時一定是在外面管控，第一線救災人員在火場裡不會了解整體狀況，所以一定是有人在外面管控，在管控上我們有標準的 SOP 流程嗎？

消防局李局長明峯：

有，這個叫作 CCIO，簡單的說就是第一面至第四面，就是東西南北每一面各有分區指揮官，這場火的總指揮官是大隊長也可能是我，分區的指揮官負責這面什麼人該進去、什麼人不該進去、該帶什麼裝備、哪幾個人要進去等全都要管控，要進入火場的如我李明峰就要把名牌拿出來掛著，我們還有訓練同仁進入火場還會帶救命器，一段時間我們會跟他聯絡，如果人員沒有回應我們便會啟動一個緊急搜救小組，每個分區都會有這樣的人員在。

陳議員昆和：

因為火災事故發生時，我們在每個個案中發現最大的問題就是地下工廠是嚴重，一般工廠會有一定的管理，住宅也相對單純，若沒有用鐵欄杆把自己困住應該都沒大問題，但是地下工廠的問題，因為我們不知道，甚至有些申請合格的工廠有沒有再做內部的變動並常放置不該放置的物品、放置的位置也不適當？工廠有關建築法規的申請，申請應該放置的東西，我想他們在申請時應該都有說明該處用途與我們住宅是一樣的，我了解局長你們的經驗進入火災現場時會怎麼處理，因為進入工廠時該放在這裡的東西未必是放在那裡，頭頂上放的是什麼並不知道，你們有沒有具體的操作，讓外面的掌控者能知道裡面的狀況。

消防局李局長明峯：

陳議員，你想到問題的重點，像大型的化工廠或高科技工廠他們裡面可能存放化學品，原則上我們是應該知道，但現在沒有強制所以會產生盲點，所以最近消防法修法要工廠資訊公開，但又牽涉到如某化工廠生產的是機密的原料不能讓人知道，我們目前的做法是發生火災時找來廠長，除了我們原來的防護計畫外還要問廠長裡面有什麼化學品，可不可以用什麼滅火器滅火，他最清楚了，如果他不願向我們指揮官透露指揮官就放棄進入，讓它燒。

陳議員昆和：

好，將來在火災責任追究上，我覺得打火兄弟的風險應該在法律規範中要予以追究責任，如果工廠放置的地點不符合申請的話，我們也不能算了，我們公部門為了打火兄弟生命安全保障應要追究業者責任，有前例可循也能讓其他業者守法。最後一點我了解我們同仁，我想在最裡面的人應該要獲得較佳的保險保障，什麼樣的程度他必須做前鋒，包括我等一下也要詢問周局長，我們的保險制度有沒有考慮責任及工作性質不同時給予的保障及保險風險分擔上是否有不同等級，我想這是經常性的，你們經驗也較豐富。

主席：(陳議員秋萍)

再給 1 分鐘。

陳議員昆和：

請局長回覆，周局長請先坐，等一下再請問你。

消防局李局長明峯：

現在保險的設計是沒有這樣，理賠金額是視投保金額多少，我們消防人員每一面都有機會進入火場，沒有規定就哪幾個人在衝火場，不是這樣的。

陳議員昆和：

好，謝謝局長。

消防局李局長明峯：

謝謝。

主席：(陳議員秋萍)

下一位由李啟維議員，質詢時間為5分鐘。

李議員啟維：

感謝主席。警察局周局長。

警察局周局長幼偉：

李議員好。

李議員啟維：

局長，這次臺南市的總預算突破千億，據我了解警力的增加也是佔滿大的比率，請教局長我們今年增加多少人力？總經費多少？未來臺南市的財政能否負擔得起？

警察局周局長幼偉：

我們在109年增加110名預算員額，在明年10月以後，所以我們的經費大部分都是增加在人事費用上，員額補上後算起來我們是六都中的第四名，也不是最高的，警察與人民的比例約為1:443。

李議員啟維：

我的看法是，像我第一輪也質詢關心到的事，警方的業務盡量能回歸專業，一些開單方面的事項，另外是否應將警力整合避免一些不必要的勤務也是很重要的，這方面局長有何看法？

警察局周局長幼偉：

中央一直有叫我們若沒有法律依據的協尋的案件盡量減少，但現在中央法規中還有168項是警查法定需支持的事項，若與我們沒有關係的事情我們會盡量減免，我們真正的業務和工作就是交通與治安，這二項我們盡量做好，剩下若不是法律規定的項目盡量不增加警察負擔。

李議員啟維：

所以也是有在減少？

警察局周局長幼偉：

有。

李議員啟維：

之前總預算很多議員也很關心，看起來在很多方面有增加，我希望警方業務如我之前說過的日本警察服務的點，和局長聊天及了解後也知道警察盡量在做治安及交通工作，但有時候也不要因此讓人民感到壓力，這是我較希望的。

警察局周局長幼偉：

好，謝謝議員。

主席：(陳議員秋萍)

請陳昆和議員發言，時間為5分鐘。

陳議員昆和：

周局長。

警察局周局長幼偉：

陳議員，你好。

陳議員昆和：

我在18歲就入國民黨，因為那時候讀的是師專，40歲才加入民進黨，57歲退出民進黨，現在是無黨，現在當了一個會期的議員後我才深深感受到政治要理也不是，不理也不是，我向你提這個主要是我記得我們有位師兄也在警察單位當過署長，就是王進旺王署長，當時我們的黑名單大概不少是他當天下第一局的分局長時遞解出境的，原來從桃園國際機場入境，可能過了忠孝橋後就設法原機遣返，他在綠色執政時擔任警政署署長也退休了一段時間了。警察同仁是很重要的人民保母，我希望警察同仁能忠於國家與人民而不是忠於任何政黨。

警察局周局長幼偉：

是，議員說得很對，謝謝你。

陳議員昆和：

我自己是公教家庭，後來自己自修考律師，深深感受到很多政黨利用政黨力量干預警察行政，甚至公務人員的文官體制我是非常的不以為然，我覺得臺灣的文官體制已被破壞得差不多，目前很多公教人員變成酬傭性質而失去專業性。局長，我剛才向李局長提到的，警察同仁的工作安全、裝備及使用規定等你們應該都很清楚，我們警察常面對緝毒或追捕重要要犯，衝鋒在前的警察如我們說的刑事同仁等有關的保險及保障，警察局這邊是否有不一樣的規範或作法？

警察局周局長幼偉：

報告議員，其實像李局長所說的那樣，我們每個人都在第一線，每個人都是一樣的，我們保的險都是對我們警察最好的，主要是公保，有時還有依個人意願投保的，大概有25%的同仁會再加保保險，因為第一線員警和刑事警察碰到的危險有時是不同的，刑事警察碰到的是情報戰，第一線員警是遭遇戰，其實二者都很危險，所以我們不會分刑事的保較多或行政的就保較少，我們都保一樣，保險公司或公保都給我們最好的險。

陳議員昆和：

刑事和一般執勤的行政警察不太一樣？

警察局周局長幼偉：

我們不會分刑事或行政，不會這樣分，我們都會保保險公司給我們最好的保險，公保給我們多少額度我們就保多少。

陳議員昆和：

我知道保安也是很累，他們隨時要被...但我們刑警常面對突發狀況，甚至遭攻擊時

殺傷力會比較強。

警察局周局長幼偉：

沒錯，會碰到比較兇悍的情形。

陳議員昆和：

這是我的看法，當然你們是專業，但我們外人看來，看到警察及消防人員衝鋒陷陣，我們臺灣...

主席：(陳議員秋萍)

再1分鐘。

陳議員昆和：

公部門最危險的就是你們二個行業，我們身為警察部門最高的長官對於同仁的權益應設想更加周延，讓我們民間都能感受到，局長，謝謝。

警察局周局長幼偉：

謝謝議員關心我們警察，我們會像議員所說的隨時關心自己同仁，謝謝議員關心我們的議題，謝謝。

主席：(陳議員秋萍)

接下來由穎艾達利議員，請。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

謝謝主席。消防局李局長，局長，不好意思要麻煩一下，剛才有同仁提到義消的裝備，上個會期我們也特別提到針對義消的訓練，如 EMT 訓練是否能更多一點投入，過去也只有在 105 年時針對第一大隊的區域來做訓練，我是有個小小想法，雖然我們現在消防人員及車輛配備是依人口配比去算，可是實際上比較偏區的如第一、二、三大隊負責的區域會讓他們更需要完整、全面的去應付民眾可能的需求，這時候編制內人員及義消人員的專業能力就非常重要，所以我會一直爭取我們義消的裝備及專業訓練，這個部分有在做嗎？從上次質詢之後。

消防局李局長明峯：

向議員報告，上次議員提到他們 EMT 的訓練，我們在 7 月 1 日至 7 月 18 日有調查過義消參加意願後訓練了 66 位，這不是訓練完後就一定合格，經考試後有 40 位通過考試，未來還會再依他們的意願來訓練。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

局長，你剛提的是不分區域的義消？

消防局李局長明峯：

不分區域。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

整個臺南市，我覺得滿好的，能培養更多義消人員專業能力，像上次維冠大樓事件時也很多義消人員在編制內消防人員趕到前就投入救災，所以我們也要給予多一點的照顧，包含裝備上及若有不幸時的撫卹也要照顧到。第二個小問題是針對高樓救災的部分，我知道我們有雲梯車，臺南市大概有多少輛雲梯車？

消防局李局長明峯：

我們現在有 16 輛雲梯車。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

分佈的區域是特別針對高樓集中的區域還是依各大隊來配置？

消防局李局長明峯：

在住宅人口較多的地方，如最高 53 公尺及 50 公尺的雲梯車就在南科、復興分隊、鹽行分隊及永華分隊。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

可是很好玩的是像東區第七大隊配置的大概是 32 米左右高度的雲梯車而已，這樣的配置是 OK 的嗎？

消防局李局長明峯：

對，是 OK 的，向議員報告，其實高樓對消防人員來說，高樓救災主要是靠雲梯車，雲梯車在 17 樓以下速度會快一點…。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

主要是把人接下來。

消防局李局長明峯：

主要是用裡面的消防設備，早期發現火災，自動灑水，最重要的是趕快逃生避難，趕快通知 119 讓我們消防人員到場利用內部設備來救災

Ingay Tali 穎艾達利議員：

現在高樓的救災及逃生的部分在貴局業務裡面宣導…。

消防局李局長明峯：

它有特別加強…。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

我是宣導的部分，到底要往上跑還是往下跑，我覺得這種基本的避難的知識可能要多做一些宣導，這部分要麻煩局長多做一些努力。

消防局李局長明峯：

是。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

剛剛蔡育輝議員也有提到你們這邊等著要捐車的人比較多，回到剛才我們說的消防機車部分，如果你們規劃中這種狹小巷弄的需求也不少的話也許讓大家不一定要捐贈大型車輛，當然這東西一定要看你們的專業，我只是想說也可以投入到消防機車的部分。

消防局李局長明峯：

謝謝，消防機車也有一些盲點，例如它沒有水箱，小型消防車在 2 米道路就能進入，所以這個我們買了不少，也有很多人捐贈這類車輛。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

謝謝你們，辛苦了。

主席：(陳議員秋萍)

謝謝各位同仁，現在我們質詢已全部完畢，感謝議會同仁你們的出席，也感謝警察局周局長、消防局李局長及所有局科室的主管列席，大家辛苦了，今天議程到此結束。

明天議程由財金部門－財稅局、主計處業務報告質詢，謝謝各位，散會。

第3屆第2次定期會保安部門業務報告及質詢 108年10月23日(第11次會議)
(交通局、觀光旅遊局)

記錄：張嘉晏

主席：(呂議員維胤)

開始開會！本會各位同仁、市府交通局王局長、觀光旅遊局陳局長、各局處主管及新聞媒體好朋友，大家早！今天是10月23日星期三，議程為保安部門交通局、觀光旅遊局業務報告及質詢，開會時間從上午9點30分至中午12點30分、下午1點30分至5點30分，相關書面資料已經放在各位議員的桌上，請參閱。今日無請假的官員，按照本會議員質詢辦法第3條第2項第2款規定，業務質詢時，各該委員會議員優先第一輪質詢，時間為10分鐘。第二輪不分委員會，按照議員登記順序質詢，該委員會議員的質詢時間為10分鐘、非該委員會的議員質詢時間為5分鐘。若該委員會的議員於第二輪質詢始到場，主席應讓該議員優先於下一位質詢，時間為10分鐘。第三輪以後依照登記順序，每位議員質詢時間均為10分鐘。以上若無意見，請交通局及觀光旅遊局進行業務報告，報告以前先介紹各局處主管讓議員同仁認識，先請交通局王局長。

交通局王局長銘德：(略)。

主席：(呂議員維胤)

謝謝局長，接下來請觀光旅遊局陳信安局長。

觀光旅遊局陳局長信安：(略)。

主席：(呂議員維胤)

謝謝陳局長，業務報告已經完畢，現在開放按燈，第一位請陳怡珍議員發言。

陳議員怡珍：

謝謝主席，我跟李啓維議員共用時間10分鐘，我先講，等一下再給李啓維議員講。我想先請教交通局王局長，停車問題一直是大家在市區最頭痛的，但是我要非常肯定停管處處長，他也很用心，有時候我們有一些反映，他都很積極明快地處理，還有交通工程科的黃科長，都是我們最頻繁聯絡的，他們都很積極、效率也很好。但是民眾還是一直反映，像水仙宮的停車位真的非常不足，每次民眾一到這邊要停車都苦尋不到停車位。我想交通局還是要持續檢討、想辦法。我最近接獲這位民眾的想法是，他認為海安路地下停車場出入口都比較靠近中正路，他認為其實在海安路、民族路這邊，如果可以比較快進去地下停車場的話，或許可以增加大家停車、購物的意願。當然這還有很多要克服的地方，但是我想在這邊提出來，請局長帶回去做個討論。我想整個臺南市區停車的問題還是要持續努力，當然土地很難找，我們也看到很多私有地一直在活化，但還是期待你們要努力把停車空間找出來，謝謝。局長你請坐。

我想請問觀光局長，以目前來講，市區街道你覺得哪裡是人潮最多的地方？

觀光旅遊局陳局長信安：

目前安平老街還是有人潮，市區的話，像是國華街、正興街這個地帶，其實人潮也相當多。

陳議員怡珍：

我最近在跟這邊的商家聊天，他們反映其實從今年過年之後，這邊的人潮大幅減少。不久前我們跟黃偉哲市長一起推廣好米祭，到正興街走一走。我看了一下覺得人潮蠻多

的，所以我跟商家說，我覺得逛街的人潮還是非常多。他說現在假日的人潮，是過去平日的人潮；現在平日的人潮是以前颱風天的人潮。他說商家對人數的感覺最清楚，有大幅的減少。另外像中秋節的連假，他們以為人潮會很多，商家備了非常多的料，結果賣不出去，他們想說中秋節的人潮怎麼會這麼稀疏。我想這是一個警訊，我覺得我們應該去了解。當然商家也說，上次海安路街道藝術節的時候，效果非常好，人潮非常多，人都滿出來了。他認為其實這個地方，雖然有些是市場處管理、有些是其他相關單位，但是我想觀光局針對這個地方也是可以多規劃一些活動，或者是結合市場處，有活動就會帶來更多人潮。雖然我們平常覺得，這邊的人潮應該都蠻多的，但是不知不覺在減少當中，或許我們不一定有發現。這部分也請局長可能要去檢討一下，商家他們每天都在那邊，我想他們感受最清楚，不知道局長有沒有觀察到？

觀光旅遊局陳局長信安：

跟議座報告，其實在這幾個月以來，臺南持續推出許多新興景點，我們也做了非常多的活動行銷。所以蠻多的遊客會先去嘗鮮，參觀完新興景點後，才會慢慢回到市區這個板塊，我們接下來也要持續加強市區的活動行銷。

陳議員怡珍：

對，我們現在很多新的博物館開館，但是我們也希望，來到臺南除了走一走這些館之外，也要走到正興街吃小吃、逛巷弄，我想活動就會吸引他們的注意。當然正興街、國華街已經非常知名，是大家認為來到臺南應該去走走的地方，可是如果有些活動，會更刺激、活絡，這是商家的心聲。我們也希望人潮是分散的，因為他們跑去其他地方了，但我們擔心的是來臺南玩的人變少了，這部分請局長多針對這些商圈、街道規劃活動，以吸引大家。在新景點出來的同時，原先已經很知名、很有吸引力的景點，也可以讓他們一次走訪，把線拉大，我想才是更重要的地方，再麻煩局長了，謝謝局長，剩下的時間給李啓維議員。

李議員啓維：

王局長，幾個交通方面的問題跟局長探討一下，臺南的道路交通對機車族是很不友善的，機車道可以說是少之又少，也不像其他縣市，有汽車道、機車道，都可以共用共道。這一點請局長報告一下，要如何改善？

交通局王局長銘德：

謝謝議座指教，確實臺南市受到古都的限制，尤其是在市中心。議座提到的機車行車空間不友善的問題，大部分發生在舊市區。我來了之後其實有跟同仁探討這個問題，因為機車族的權益越來越受到重視。

李議員啓維：

甚至有時候會造成他們的危險，所以機車族的用路安全，也請局長關心。另外，路邊停車委外收費，我們還是遇到很多狀況，有時候收費太過頻繁也會造成一些民怨。在新南國小那邊有很多家長都會傳照片給我們，來接送一下孩子而已就開單，態度也不是很好。局長，現在路邊停車是委外收費，效率也很好，這個也要多加注意。另外，兵工廠的轉運站也即將要完成了，前陣子的記者會我也有參加，這個建築也有得獎，對我們城市是很不錯的地方。不過也要顧慮到計程車排班的問題，不能損及他們的權利。像臺北轉運站也都有計程車的排班，有些人為了要省時，所以選擇計程車，也不能限制他們，

這方面也希望局長能關心。還有交通局也要儘速建構完善的大眾運輸系統，像是我關心的綠線，還有高架單軌是中運量的先進運輸系統。我們常常面臨到很多交通的問題，其實有時候要開闢道路，在舊城區的效果也是有限，舊城區徵收土地的成本也都是天價，車輛也是越來越多。不但會造成塞車，也造成很嚴重的空氣汙染。若是以捷運為主、公車為輔，我想這才是未來根本解決交通、空氣汙染問題的方式，我希望這部分局長要多加努力。

交通局王局長銘德：

會持續推動。

李議員啓維：

因為時間有限，針對這幾個議題，會後再請局長跟我回覆。陳局長，跨年活動是你的業務嗎？

觀光旅遊局陳局長信安：

我們是負責第一周的聖誕點燈，跨年是新聞處籌辦。

李議員啓維：

我想跨年活動要有意義，我看現在比較重要的晚會，好像在28號前幾天就要舉辦了，很多人都很關心，這樣子就沒有意義了，跨年當然就要那一天跨過去，才叫做跨年，所以新聞處也要關心一下。局長，剛剛有聽到你講一些旅館業、民宿方面的事情，其實觀光休閒也是在享受生命，讓遊客有賓至如歸的感覺，公部門也儘量不要造成旅館業者、民宿的負擔，不要動不動就檢查。其實這是市場的自由機制，政府站在協助、鼓勵的立場會比較好。我們有美麗的風景、有特色與文化、有競爭力，還害怕人家不來。

觀光旅遊局陳局長信安：

跟議座報告，其實本局持續輔導旅館跟民宿業者，讓他們更優質。至於有一些已經發生違法事實的，我們要依據中央法規進行查處，公務員沒有辦法違法。我們會在權限所及部分儘量給予協助，但是基本上還是有些規定，必須請大家一起遵守。

主席：（呂議員維胤）

謝謝李啓維議員，接著請許又仁議員發言。

許議員又仁：

王局長，臺南又多了一個新的旅館，叫做Hotel A。這個旅館就在西門路跟府前路的交叉口，我們為了它門口交通動線的方便，塗銷了4格停車位，引起當地居民有意見。我們也安排了會勘，現場去看發現，從西門路右轉府前路，其實都是順暢的。基本上原先那邊就有一個巷口，4個停車位就在那個地方，停管處處長也回應我，雖然塗銷了4格停車位，但是這個旅館提供更多停車位讓市民使用。可是問題來了，外面的收費是20元，累進費率是第2小時30元；可是Hotel A所提供的停車位，通通都是50元起算，這樣的提供怎麼算是提供呢？而且收入是由旅館取得，我們營造友善的環境，讓業者處理，但是原先的公共空間、公益性也必須兼顧。處長不是說要協調、溝通，結果呢？

停車管理處黃處長俊傑：

報告議座，我們已經跟業者約好了，星期五大家會針對這個問題討論。我會要求業者，針對塗銷的這4格，他要適當提供給附近里民一些優惠措施，上次會勘時，跟議座還有大家在現場有一些共識。