

報告議員，你剛剛提到 SOP 的問題，感覺上是很好，但是有一點必須要強調，廟是屬於自主性的團體，那自主性的團體有些時候他們各自用的章程就會很亂。

林議員燕祝：

都不一樣。

民政局顏局長振標：

所以真的要把這些有立案的再重新組合，也是要有一點時間，我們會來試試看。

林議員燕祝：

我的意思是，為了一個幸福城市，大家都是對廟犧牲奉獻，民政局應該要拿出一個辦法，讓他有辦法有一致性，你現在協助輔導他的話，你也是只是改變這一個的章程，那為什麼我們不請法制自己擬定一套組織章程，是不是用這樣的方案來做呢？這是以上我給你的建議，在未來可能比較不會再那麼麻煩。

民政局顏局長振標：

好，我們嘗試看看。

林議員燕祝：

好，這是第一，請放一下 powerpoint，我麻煩法制你是不是跟我解釋一下，當時 104 年陳美伶秘書長，請都發局還有工務、環保及警察等這些局處所開的會議做成了五點結論，如果發生這個問題，我想請問法制，如果這條道路是私人的道路，但是沒有徵收，沒有徵收的話土地是他的沒有錯，今天道路是我們公家去維護的，我請問一下，公部門要用哪一條結論去做處理？因為我自己講得不算，區長會說是我講得不算，我麻煩法制講一下。

法制蔡秘書錦彪：

要看它是不是既成道路？

林議員燕祝：

我剛剛所講的就是它今天已經是既成道路，還有指定建築線，由都發局去認定它已經是計畫道路並指定建築線。

法制蔡秘書錦彪：

既成道路看它位在哪個主管機關的權責之下，變成其主管機關來負責，因為如果是都發局認定的話要由都發局他們當主政機關，所以這個跟民政局業務是比較沒有關係。

林議員燕祝：

錯，你就是有這種心態，才有你們的區長會如此，為什麼你知道嗎？當民眾發生問題的時候，警察局會問誰？問公所這到底是不是既成道路或者是現有巷道，那公所必須要怎麼做？是不是應該要函文給都發局，如果你不敢認定，是不是要函文給都發局？還是請示都發局爭議是什麼道路，是不是？

法制蔡秘書錦彪：

變成區公所認定它主管機關在哪邊，後來所謂的道路主管機關如果有爭議的話，可能要報到法制處那邊去做裁定。

林議員燕祝：

不是，你身為法制我必須跟你講一下，我剛剛忘了請臺南市法制處出來，以上五點已經寫的非常清楚，今天如果是都發已經認定它是既成道路或是現有巷道，或是公家養護過的，要由警察局去開立罰單，開立罰單之後才由工務局拆除固定式障礙物，移動式障礙物由環保局拆除，我拜託你們必須要了解這些問題。局長，你看，連你們的法制都這麼的不清楚，你

要不要把當時都發局陳美伶秘書長在 104 年的這五點結論，請你的各局處做一套 SOP 流程，我跟你講，警察局已經做了，你們要不要做？

民政局顏局長振標：

報告議員，其實那天我在跟市長談論這個問題的時候，同時間也跟區長有提到，就是少了一個過程，他們有決議的結論已經很清楚的告訴你了，應該要直接丟給警察局去處理，他是丟錯了往工務局去了，他有做，我們再把這些東西告訴他們。

林議員燕祝：

我今天會提出來是因為今天剛好業務報告，我希望你們各區公所的區長都必須要了解這個問題，還有你必須要有一個 SOP 的流程，讓各區公所知道，萬一再發生這樣的問題、爭議的話，權責不是在我們地方的公所，因為我們去到那裏，如果公所可以當下認定這是既成道路或是現有巷道，當然你可以請警察局開罰單，因為那是你當場鋪設的道路，民眾怎麼可以圍，我必須再跟法制講一下，土地是他的沒有錯，你知道臺南市政府遺漏了多少道路嗎？15 米沒徵收，12 米沒徵收，10 米沒徵收，8 米怎麼可能徵收，何況是 4 米？我們這麼多道路沒徵收，你說針對民眾，我們公家做了養護之後，再來說這沒辦法處理這是民眾的，是他的道路他有權力圍起來，如果是這樣我是不是要跟民政局長說全部沒有徵收的道路都可以圍起來，那為什麼當時陳美伶秘書長要制定這樣的條例？就是要讓你們各公所、各警察局清楚，權責單位在都發局認定了之後，各機關要行使他的權責，當各機關不行使他的權責時，就是行政怠惰，所以現在在這裡講這些話，是因為被圍路的人太多了，不是只有那一條，到底我們公家機關、各公所做了什麼，如果有這樣的情況，是不是要發文，如果今天都發局認定這是繼成既有，計畫道路雖然是他私人的，但是公家有做了養護，包括做了水溝、電線桿，這就是公家必須要走的道路，這是人民要走的道路，我們必須要行使我們的公權力，當我們不行行使公權力，民眾就痛苦一年多，你們覺得這樣子是臺南市的幸福嗎？公部門到底在做什麼？你剛剛跟我回答這不是民政的業務，民政的業務在公所，那公所呢？民眾就是會去問公所，警察也會問公所，所以說公所必須要了解這樣的問題，局長，我今天會這樣說是你們必須要針對這樣的問題，去請教警察局那天之後他完成了 SOP 流程，給各交大去做處理了，你們勢必要給各區公所了解這一的事件，不清楚的時候可以問，不是來說這沒有你們的權責，這樣是不對的，以上是我的建議，謝謝。

民政局顏局長振標：

謝謝議員。

主席：（蔡蘇議員秋金）

不好意思，針對這點我是覺得，各區如果指定建築線都會發生的問題，其實私人道路只要有鋪設政府的公共設施，就有可能是既成道路，既成道路私人也可能有權力把路圍起來，不過這個認定是要走法律程序的，由法院來判定，才會有個結論，我相信這個每一區都會遇到的。接著我們請林美燕議員發言。

林議員美燕：

感謝主席。民政局長，在你的工作報告上面，有一項是生命事業的殯葬業務，你在上面你說要持續的提升本市殯葬設施的品質，我們看上一張照片，可能照片有一點暗，可是局長你看一下這張照片，上面有一些水果，你有看到水果上面都被咬一口一口，你認為這張照片上面這一口一口是誰吃的，你看的出來嗎？

民政局顏局長振標：

這個蠻大口的。

林議員美燕：

對，不是蠻大口的，你看那個形狀有像什麼？

民政局顏局長振標：

我曾經聽過殯葬所有提過有流浪漢躲在那個地方。

林議員美燕：

那個是流浪漢吃的嗎？流浪漢會拿回去吃一吃又放回去嗎？那個是在殯儀館的供品，你不要再把這些問題丟給流浪漢，這不公平，坦白說如果流浪漢他會整個都拿走，他不可能又把他擺回去擺得這麼好、這麼整齊，你看中間蘋果和梨子的部分，三個擺在一起，那明明是誰來吃的？你看我們留言都說那是老鼠，一看就知道是老鼠你還跟我說流浪漢，上一張照片再看一下，讓局長看清楚，這邊很明顯是老鼠去吃的，我想殯儀館裡面的衛生環境髒亂，有老鼠去吃供品，這個很明顯就是老鼠去吃的，你說要提供一個優質的環境，這些供品是要讓我們的先人吃的，雖然那是一個感覺而已，但問題是這樣會不敬，這個可以預防的為什麼讓老鼠把供品吃成這樣，一個桌子三盤供品，三盤都吃成這樣，不是只有這樣，這個照片是民眾提供給我們的，他們覺得很心痛，他們覺得買了供品給先人吃，結果我們給他們這樣的品質。我們現在也針對一些民眾對於殯葬設施的意見做了一些調查，我們也有看到殯儀館事實上也有在改進，這個是我們最近再一次的去了解，到底之前提供這些意見有沒有改善了，不過最近我沒看到，這是我們上個禮拜去做的調查，和平堂屋頂常有雜草橫生，排水孔應常清理，最近在和平堂裡面，我們希望能夠做個環境整理，但是如果下雨，雜草橫生，水排下來的時候都是一大柱，排水孔感覺不是很乾淨，所以排水孔是不是要常常清理，這個一定要的，廁所不乾淨，民眾還點名了，和平堂25號旁的廁所燈光非常昏暗，一個日光燈才多少錢？竟然還讓人覺得燈光昏暗，這是個燈管而已，再來是永安堂，因為永安堂是個人的，他們覺得環境條件上是比較差的，他們希望能夠多提供一個服務就是桌子和布，我想這很簡單，丁級禮廳不夠使用，當然我們知道，礙於環境沒有辦法。

民政局顏局長振標：

這個馬上處理。

林議員美燕：

好，這我們未來在南山公墓蓋新的殯儀館的時候，這個部份我想應該要再一次加強。地下室跟和平堂常有老鼠、貓，跟剛剛說的一樣老鼠會來吃供品，和平堂垃圾桶需要常常清理，時常滿出來無人清理，這個部分可能造成養老鼠的問題，因為垃圾多，我們知道殯儀館的人員都非常辛苦我們都知道，有時候太陽下我看他們指揮交通我真的很心痛，但是能力不足的情況下，是不是要來補足他們，不是讓他們一個人做這麼多事情，都沒辦法做好，所以你如何將人力放在重要的地方，把這些業務去完成？如果真的不足我們如何去加強？這邊我想局長，你要跟殯葬所所長去了解一下，以及和平堂的輕鋼架發黃，日光燈亮度不夠，因為和平堂旁邊的廁所燈光亮度不夠，也包括和平堂燈光亮度也不夠，為什麼會這樣子？和平堂是已經更新過的地方，我想光線亮度在這個比較特殊的環境裡面，我們必須要做加強，這個地方就已經讓人感覺怪怪的了，加上燈光這麼暗，你想這樣讓人進去不會怪怪的嗎？到那邊的家屬心情就已經比較不舒服，本來就很悲傷了，又加上這個氣氛你是要讓他們的感受更不好嗎？

民政局顏局長振標：

報告議員，其實我們已經在改善了，我們在南區那邊開始要賣咖啡了，所以整個環境都在改變當中。

林議員美燕：

局長，環境加強改善那個部分我沒意見，但是現在民眾對硬體建設的不滿已經很明確跟我們告知了，你不能因為要賣咖啡所以這邊不做。

民政局顏局長振標：

不會的，還是會做，我是要跟你說我們有做這個。

林議員美燕：

這是兩回事，局長，我不是要跟你辯論，事實上殯葬所現在已經比以前好，因為本席住在那邊，這個蛻變的過程我是跟著一步一步走來的，包括周邊的圍牆也是本席一直在講，國民路和中華南路的亮度也是我們一再要求公部門要處理，工務局就處理了，綠美化的環境也是一再要求的，殯儀館的設施更新我們也一直在要求，所以現在我們有改變，但是改變的過程中，我有看到民眾對這些硬體的要求都是很直接的，所以希望局長你在這個方面必須去做處理，因為這花不了多少錢，燈管多少錢而已？但是燈的亮度你就能讓民眾感受到，好不好？賣咖啡是我們周邊，是另外一回事。

民政局顏局長振標：

我的意思是說我們一直在改善裡面相關的設施。

林議員美燕：

好，我知道，我不是說你們都沒有在改善，民眾說了這些你們就要去做。

民政局顏局長振標：

所長也在這裡，他馬上就可以回去完成。

林議員美燕：

還有一點，你們大家都知道，我們的曆法就是有好日子和壞日子，一天中也有好時間或壞時間，我們今天民眾從早上就到那邊去送葬、告別式，結束是不是會送到火葬場去火化？

民政局顏局長振標：

對

林議員美燕：

火化過程中一定要撿骨進甕中，撿骨者一般是跟往生者最親的人，不會讓別人撿，但是火葬場裡面火化過後，一定要在 20 分鐘內前來撿骨，時間內不能到的人就直接裝骨甕，不用等喪家，你這句話真的讓人很心痛你知道嗎？往生者火化撿骨，是家屬為先人做的最後一件事情，撿骨一定要自己的親人去撿，因為有時候這個時間不是吉時，你要叫他怎麼撿骨？第二，今天火化完畢之後大家會吃個團員飯或是處理一些事情，沒有辦法在時間內到現場，你還跟他說如果你 20 分鐘內沒有到現場我就直接幫你撿骨，這在民俗上來說，我是覺得不合情理，這個部分很沒有人情味，殯葬所是一個服務業，喪家為了這個事情本來就很傷心，結果我們這樣硬性的規定讓人覺得沒有人情味，我們本來就要體恤，我們在人家碰到這種事情的時候，我們都要關心他們，你要讓他們覺得政府是一個溫暖的政府，不是一個霸道的政府，所以這 20 分鐘，局長，你要去處理，看看要怎麼處理，好不好？

民政局顏局長振標：

好，我們回去研討一下。

林議員美燕：

研討不等於執行，一定要有彈性的好不好。

主席：（蔡蘇議員秋金）

要檢討，這是對先人的一個尊敬。大會報告，等一下民政局業務議員的質詢到12點半截止，我們不拉長時間，跟你們報告一下，接著呂維胤議員發言。

呂議員維胤：

好，謝謝主席。局長，其實就我民意代表的角度來看，其實某個程度你進步很多，從過去秘書處的副處長，算起來是比較傳統的行政官員，來到所謂的第一大局，接受外面的事務，老實說我覺得你進步的程度很大，包括之前辦活動可能造成一些困擾，我跟你說的時候你也會第一時間來到里長這邊跟他溝通，看看跟他執行上與理想上有沒有落差，這個部分我要向你肯定，包括在任內的殯葬業務的推動，像是電子輓聯，我想很多人都針對這個部分向你肯定，所以我想你的進步程度，我覺得你做得還不錯，其實有進步，也希望繼續努力，精益求精。

民政局顏局長振標：

很感謝議員對民政局的肯定，有你的肯定我相信民政局會越來越進步，感謝你。

呂議員維胤：

謝謝局長，局長您先請坐。我想有些部分其實我們也要繼續進步，像剛剛有很多人關心殯儀館的部分，殯儀館的部分當然受限於舊的殯儀館，他當然某個程度有先天不足的部分，但是有很多部分在執行業務上面，常常跟殯葬業者或民眾的期待有落差，我想在這個時候我們也可以提出做探討和檢討，包括殯儀館有些大廳，可能因為設備和電路比較老舊，所以有時候難免會有跳電的情形，所長，應該有這種情形吧？對不對？所長，有這個情形嗎？

殯葬管理所郭所長輝信：

有，但是很少。

呂議員維胤：

但是我也參加過一場，在那一場裡面就跳電兩次，當然可能機率上不高，但是大家都很清楚，殯葬業務其實就是人生的最後一程，人生的最後一程本來就希望他可以依照最莊嚴的方式、最順利的方式，讓他安心離開，到達他信仰的國度，所以在這個部分可不可以拜託所長，是不是在電路系統的部分，應該要怎樣去做更新，還是維護，讓跳電的機會可以減到最少，幾乎趨近於零才對，這個部分要特別拜託所長注意一下。另外還包括最近南山公墓附近，當然我知道我們的人員都很辛苦，但是在南山公墓附近，特別是鄰近在市區的部分，最近有在做藝術造景，有在做美化當然很不錯，但是在雨季的時候，難免雜草會比較亂一點，這個部分要拜託所長特別注意，所長請坐。接下來我要向各個公所請教，其實我之前有研究到相關政府 App 的時候，我有找到一個很有趣的 App，這個 App 他的利益不一定是不好，但某個程度我會覺得是不是有點畫蛇添足或疊床架屋，我先來請教譚乃澄譚區長好了，不好意思，因為裡面的區長我跟你算是比較熟，我想問你在你的區域裡面如果有水溝壞掉、路不平或是有些里長和里幹事的通報業務，你都怎麼列管？

新市區譚區長乃澄：

我們會先用開口契約去施做。

呂議員維胤：

我問你怎麼列管，你是怎麼通報？比方說里長和里幹事跟你說302巷的巷子哪一段路破損，哪一個水溝壞掉，你都怎麼列管？

新市區譚區長乃澄：

市長都有設立一個里鄰群組，我們在里鄰群組都會登錄，請專人列管登記簿冊，在每個禮拜一都會開主管會報，檢討看看有沒有做到。

呂議員維胤：

那你會不小心遺漏了沒有檢討到？

新市區譚區長乃澄：

遺漏是有可能的，但是我們都要追蹤。

呂議員維胤：

你是會追蹤。

新市區譚區長乃澄：

尤其有很多沒人通報的，跟議員報告一下，一個區域很大，巷子裡很多沒有通報，如果三天沒修理就有人會翻臉了。

呂議員維胤：

我知道，我想要說通報的部分，區長請坐，我知道你很認真所以我不是要問你。北區區公所李區長，我在 App store 裡面有看到北區公所有設立北區通報的 App，那這個 App 我看了覺得相當有趣，我有下載，本來要點進去看，結果我發現這個 App 並不是一般外部民眾可以使用的，這個 App 是讓你們內部跟里幹事還有你們業務科的同仁做列管聯繫的使用，我有跟您要資料，可是我好像沒有看到您的資料有提供使用的成效，或是使用的列管項目，我想請問您，為什麼當時想要設立這樣的 App？

北區李區長皇興：

跟議員報告，這個 App 的系統是在 106 年年底用我們的工程管理費下去建制的，當時提出的用意最主要是讓里幹事能夠帶著手機下去里裡面查報，拍照之後能夠把地點上傳，上傳之後透過承辦人員列管，在 107 年我們開始做的時候就列管了 170 件，那在今年到目前為止有 600 多件，當然平均每個月都有 60 幾件在上面列管，列管的動作後續就是要做為派工的依據，現在因為 App 的系統在手機上面的下載是比較方便的，所以承辦人員到現場之後，透過這樣的系統他也可以馬上知道現在整個廠商的工程進度到哪邊，是哪邊有遺漏了，所以現在這個系統是在做內部的一些使用，那這套系統建置大概是 98,000 元。

呂議員維胤：

我想任何一個 App 一定都有他適用的部分，我想要清楚的了解當時建置了這個 App，那您至今有所功效，我很好奇所以其他 36 個公所的區長都不認真，沒有在列管，還是他們列管的部分都零零落落，需要回去檢討？我很好奇，一般在業務報告寫說你們有一個 Line 的即時通報群組、系統，那為什麼還要另外花大錢，做一個疊床架屋的通報，這是其他 36 區的區長所沒有的，我剛剛也有問譚乃澄譚區長的部分，他們也是用業務報告寫得 Line 的部分，為什麼你們要設立 App？

北區李區長皇興：

跟議員報告，因為其實在 App 的系統比較能夠幫我們做系統的整理，我們也比較能夠一目了然，知道這件事情在廠商那邊有沒有完工了，便於我們承辦人員做列管。

呂議員維胤：

所以表示你們平常民政課都沒在列管，是這樣嗎？

北區李區長皇興：

我們統籌都會交給經建課去做列管。

呂議員維胤：

所以你們經建課是沒在列管的？

北區李區長皇興：

透過那個工具軟體去做列管。

呂議員維胤：

要透過 Line 去列管，一定要透過這個工具的軟體去列管？

北區李區長皇興：

對，就是透過這個工具軟體去列管。

呂議員維胤：

如果沒有這個軟體你們是不會列管事情的？

北區李區長皇興：

當然也有另外一個方式可以去處理。

呂議員維胤：

那局長你可能檢討一下 36 個公所到底有沒有行政效率，一定要透過一個軟體才可以列管，那這個部份其實我只是要提醒局長跟公所。

主席：（蔡蘇議員秋金）

請尤榮智議員發言。

尤議員榮智：

感謝主席。今天質詢我都看到呂議員問了兩個區長，剩下的區長都沒有問到，代表區長也應該做的不錯。局長，今天就是民政業務報告，當然你要站在前鋒，我看到你在業務報告中間，一年開了四次里長檢討會，那比里還基層的鄰里長有沒有召開過會議。

民政局顏局長振標：

跟議員報告，里長這部分一定是有辦理。

尤議員榮智：

如果有報經費，建設的部分里長呈報的會優先嗎？

民政局顏局長振標：

其實議員也很清楚民政局的經費有限，如果他呈報的理由是充分的，我相信我們課長不會不給他，幾乎都是百分百成功居多。

尤議員榮智：

不是我是說民政局的業務報告的經費，其實如果是市長主持的里長聯繫會報，涉及到民政局你應該都沒問題，如果議員在議會所建議的難道都不比里長重要？

民政局顏局長振標：

議員說的話我們當然都有在聽，怎麼會說你們建議的不算？里長才算數呢？沒有這樣，應該只要說的有理的、可行的，我們都有同仁會去看看，如果都沒有問題當然我們都給。

尤議員榮智：

當然里長現在都維護議員，來向市政府爭取，我是說有時候呈報過了很久經費都還沒下來，到時候里長的事情都是非常迫切需要處理改善的，你請坐，我現在問陳文琪陳科長，里長如果往生，慰問金可以領多少？

區里行政科陳科長文琪：

如果意外死亡的話，有一個里長團體傷害保險 500 萬元，然後還有一個遺囑慰問金 15,000 元，另外一個里長福利互助費 8 萬元，基本上是這樣。

尤議員榮智：

六甲區有一個許里長昨天車禍過世了，檢察官認定是意外死亡，500 萬元？市政府只有這樣嗎？95,000 元？最少的嗎？還是最多的？

區里行政科陳科長文琪：

因為他是意外過世，這樣就是有一個 500 萬元和 15,000 元再加一個 8 萬元。

尤議員榮智：

那是保險的。

區里行政科陳科長文琪：

對，500 萬那是團體意外保險的，因為有繳一個 15,000 元的保險費裡面我們有做一個團體傷害保險，所以如果是意外過世有一個 500 萬元，另外在 15,000 元中有提出 600 多元做意外保險，如果其他的錢還有在做人生保險的話，看他保險額度多高，他還可以領保險的給付。

尤議員榮智：

這個金額正確的嗎？

區里行政科陳科長文琪：

金額是正確的，他如果意外死亡就是這樣。

尤議員榮智：

好，你請坐，我現在來問郭所長，臺南市的殯儀館都是你管理的對吧？每一家都是這樣吧？剛剛林美燕議員說整個國民路那邊都不理想，可能老舊了，現在人比較多，擠不進去，甚至都在外面，如果比較大場面的，就變成這樣的情形。柳營也是這樣，如果大日子，車都沒位子可以停，後面的地方都放不下，那這些人事調動都是你決定的是嗎？

殯葬管理所郭所長輝信：

調動是的。

尤議員榮智：

你來這邊當所長多久了？

殯葬管理所郭所長輝信：

11 年。

尤議員榮智：

11 年了，做的很優秀，不然怎麼會做這麼久，經歷兩個市長了，三個了，我想要問你這個問題有辦法改善嗎？因為以前的空間已經不夠了，要擺都擺不進去，甚至都放滿放不進去只好放在外面，在冷藏庫那邊等，為什麼我們沒辦法改善？要來辦喪事的事項都反應要改善，你有呈報到民政局局長這邊嗎？

殯葬管理所郭所長輝信：

報告議員，溪北部分新營福園已經整體重新規劃，在附近五塊土地都買好了，整體規劃、都市計畫都送內政部，現在在審查中。

尤議員榮智：

柳營殯儀館嗎？

殯葬管理所郭所長輝信：

新營，這是新營的部分，其實哪一個縣市都挑好日子一起使用，好日子確實都很擠，這個部分全民都存在這個問題。

尤議員榮智：

柳營這個殯儀館北邊也都是墓地，我說話你可能聽不太清楚，我靠近麥克風一點，那個地方一定要再擴建，不然狀況也都非常嚴重，車都停不進去，管理方面也都是問題，裡面有電子輓聯對不對？我們曾文區三個議員，我如果要選取我名字的時候，要繞好幾圈才找到，這個東西你應該要硬性規定，不是這區的議員一次收費一百元。

殯葬管理所郭所長輝信：

議員這個建議很好，我們試辦期間不收費，我們最近研究要來收費沒有錯，以價制量應該是需要的。

尤議員榮智：

如果像市區內這麼多人，收費的話有點不合理，但是曾文區三個而已，三個我都要找很幾分鐘才可以找得到，這真的很不公平，從市長、立委，立委也不用，那個選區(區域)直接給我們就好了，有的上網登錄，他是要選立委嗎？還是要選什麼？知名度增加嗎？這不公平不合理。還有一點，現在有規定同一時間不能超過一個半小時對不對？

殯葬管理所郭所長輝信：

議員，應該是因為電腦資訊系統配合新收費標準表的實施，我們有時段制，為了要方便線上點選、線上租用，所以議場告別式兩個半小時，兩場中間的間隔半小時，你說的應該是這個部分，這都是跟公會協調之下，大家有共識的結果，剛實施而已，應該試辦一段期間再來檢討。

尤議員榮智：

因為葬儀社有在反應，他們很緊湊，他們剛裝潢完，馬上又要重做，光是上面那個牌面一時半刻做不完。

殯葬管理所郭所長輝信：

這是一種方式的改變，因為他們可以在外面組好之後，再用模組式的組裝，應該這樣就來得及，因為高雄他們都一小時而已，已經行之有年了，這應該是一個觀念的改變，我們就盡量配合。

尤議員榮智：

好，如果他們同意都沒話講，電子輓聯你什麼時候要改？

殯葬管理所郭所長輝信：

電子輓聯實施到目前為止很順遂。

尤議員榮智：

我是說都一樣是議員，立委一直登錄在登錄什麼？因為他們不是議員一直上網登錄要幹什麼呢？

殯葬管理所郭所長輝信：

這部份我們會再研究來收費。

尤議員榮智：

一百塊就好不用太多，請坐。這些民政局的東西很多，地方反應就是要和局長或是局處的處長來做一個探討，這就是反應，他們跟我說，我就來請問主管單位為什麼變成這樣？才能夠做這個東西，像剛剛我問陳文琪科長，500萬元還有15,000元還有8萬元的，您請坐，

沒有要問你了，這樣而已，那像這些情形確實就是這樣，我回去就會跟他的家屬說，你可以領這麼多，我剛剛有打電話給六甲區長陳區長，他還不清楚，所以我在這邊問比較快，所以我要這邊詢問，這二日我們應該就要慰問了。

主席：(蔡蘇議員秋金)

請沈家鳳議員。

沈議員家鳳：

謝謝主席，民政局長、還有各區公所的區長還有主管大家好，今天是民政局的業務報告，先感謝局長帶領所有選區還有所有主管業務都做得非常好，因為人民的事情就是民政局的事情，所以業務很多很辛苦，但是我們是一個有溫度的臺南市，所以我希望我們有一些福利政策，民政局在各個區公所裡面，都可以再更有溫度替民眾服務，這部分是我們覺得臺南市可以更進步的地方，最近敬老禮金 10 月 2 日入帳，但是領到 11 月 29 日是不是就會退回社會局？

民政局顏局長振標：

跟議員報告，敬老津貼是由社會局發放。

沈議員家鳳：

我們協助。

民政局顏局長振標：

區長他們會幫忙協助。

沈議員家鳳：

是，像我們協助的時候，如果里民沒有來領取的話我們會採取什麼動作？我們有沒有一個標準的作業流程 SOP？

民政局顏局長振標：

我想區長他們都有經驗，他們一定會去通知對方我們已經幫你入帳了，有沒有進到帳戶？他應該會跟他們解釋。

沈議員家鳳：

因為敬老禮金這是長年都有的，那我還有收到說沒有收到禮金要怎麼辦的問題，所以我覺得是不是我們的宣導還不夠，所以導致這些長輩們又會再來問我們，所以我希望區公所透過里幹事，可以跟鄰長或是里長一起宣傳，說沒領到的是要找社會局或是社會課辦理，因為有的沒存摺，所以需要你們再去聯絡，但是我相信你們都有資料，若有一個期限，你們發現有人沒有自動來領，你們是不是可以主動去跟那些長輩通報，當作是自己的長輩一樣，我們自己的長輩有這個福利的時候，我們是不是會趕快跟你的長輩說快點去辦理、快點去領取，或是主動代替他去處理，我希望這邊的主管都可以把各個人民當作是自己的長輩去照顧，希望這個觀念是可以一直傳下去的，感謝局長，帶領這麼多區長帶動地方，我是覺得越來越有溫度，希望可以繼續加油下去，局長請坐，我希望可以留一些時間留給我們選區的區長，來介紹他們對地方未來可能的計畫、願景，我們照順序，給個三分鐘，我們先邀請魏文貴區長，講一下你的想法。

新營區魏區長文貴：

議座，新營區這邊報告一下，我想新營大家比較有共識的願景，一般認定就是宜居，所以新營區公所這邊的團隊也一直以宜居為目標來努力，宜居當然有很多部分，我想簡單來說以現有的基礎，再來就是中央和政府給新營的作為，包括公所自己的作為來分析，首先我想新營過去是縣政府所在地，所以公共設施相當的完備，我都說我們是允文允武的好地方，我