

蔡蘇議員秋金：

你們勞工局就是在維護這些企業、勞工，為什麼你沒有責任？

勞工局王局長鑫基：

當然我們是全力維護勞工權利的部分，老闆的部分我沒辦法去干涉他要怎麼做。

蔡蘇議員秋金：

因為你們勞檢的次數實在很多，你們勞檢的次數，讓很多企業無法應對，你們要用輔導代替處罰，不能用罰款為手段，最近你們的勞檢，讓人詬病的是，一見面就開單，你們很多的法令，在縣市合併後一直在更新、改變，結果很多企業不知道法令的修改，很多企業也希望可以合法，民主社會當然不能違規，只是他們不知道怎麼做，結果你們都先開罰再來輔導，這樣是錯的！因為要保護我們大自然的環境，環保和企業要相輔相成，我們要先輔導企業讓他們知道怎麼做，我相信他們願意朝合法的方向去做，所以經濟不好你們是無形的殺手，你們若搞到企業無法生存，這些企業對勞工也很照顧，當然也有少數違法的，我們要予以取締不能包庇，但你們勞檢已經過度了！

勞工局王局長鑫基：

事實上相關法令的宣導，我們有多元的宣導，勞基法已經執行好幾十年了，當然有在做修正，我們也有在做宣導。

蔡蘇議員秋金：

我要強調你們不能以罰款為手段，要以輔導為目的，讓企業與勞工相輔相成並重，這樣經濟才會較好，大家才能顧好肚子，大家生活才會好。

勞工局王局長鑫基：

我向議員說明，勞動條件的部分現在規定是沒有輔導期，但是。

主席：(陳議員怡珍)

給議員聲音，1分鐘。

蔡蘇議員秋金：

還沒有要辭職的階段，公司沒有發薪資給他，你們也要去開單，連溝通的管道都沒有，情理法要知道，不是法情理。所以要強調的是，這些本來是員工與企業相輔相成，你們政府就是要扮演輔導角色，不是以處罰為手段，局長，你坐著，好好回去檢討一下。

主席：(陳議員怡珍)

請李啓維議員發言。

李議員啓維：

感謝主席，也祝福主席生日快樂！黃局長，我請問一下，你認為你的行事風格是否很強勢？你身為局長在決策方面是否會很強勢？

社會局黃局長志中：

我想在傾聽民意與民眾需求的部分，我願意去傾聽；在執行法令的部分，要視法律授權的部分，我不會用強勢字眼，而是強調清楚，這樣比較好溝通。

李議員啓維：

好，局長過去在高雄是擔任什麼職位？

社會局黃局長志中：

衛生局。

李議員啓維：

主要我聽到一些長照機構的業者們，對局長很久仰，說好像比較硬、比較強勢，我想，剛才局長也有說到傾聽民意，有機會也要跟長照機構的業者們對談、對話一下，辦個座談會，聽取一下業者們的需求。當然我們接到的反應，長照機構最大的問題，還是照服員人力的問題，其實我們政府推動長照 2.0，是很好的社福政策，但其實會變向壓縮到了一些照服員，會因政府長照 2.0 的政策，局長你也了解。所以這些讓他們感覺比較硬，而社會局在稽查方面，也讓他們覺得喘不過氣來，所以本席也希望，局長能與業者對話一下，甚至我聽說未來還有夜間稽查。

社會局黃局長志中：

向議員說明，夜間稽查的部分，大概都是由民眾反應的檢舉案件，說實在的，若夜間人力真的不夠，對受照顧者也不好，若有民眾反應，我們也該去注意，因為把這些患者照顧好，也是大家的福氣。

李議員啓維：

這我們都了解，這些長照機構面臨到人力問題，有證照的照服員，當然領政府 3 萬 1 千的薪水較為穩定，他們經營得也很辛苦。我也有個建議，我們應與民間這些機構，要相輔相成、要合作，其實他們也替政府、社會局做了很多事，以後也是老年化的時代，他們替政府也照顧了許多老人，所以這部分再拜託一下。再來，身心障礙的經費是哪一個單位負責？每一年似乎有固定補助身心障礙團體 10 萬元經費？

身心障礙福利科許科長乃文：

15 萬元。

李議員啓維：

局長你先坐。我希望他們在申請經費的流程和行政作業程序能盡量減化，給他們方便，因為這是他們向我反應，因為他們原本就有點不便，有時候一些流程，也造成他們的困擾，這也導致政府的美意打折，這部分請科長注意一下，身心障礙團體經費的申請，盡量簡便的去協助他們申請。

身心障礙福利科許科長乃文：

是。

李議員啓維：

大型復康巴士也是許科長的業務嗎？

身心障礙福利科許科長乃文：

是交通局。

李議員啓維：

復康巴士？

身心障礙福利科許科長乃文：

大巴，大型復康巴士是交通局。

李議員啓維：

沒關係，像復康巴士現在是新營客運在經營的？

身心障礙福利科許科長乃文：

沒有，我們的小巴是社團法人臺南都志願服務協會。

李議員啓維：

臺南都志願服務協會，像一些身心障礙團體要申請使用的？

身心障礙福利科許科長乃文：

是大巴。

李議員啓維：

這你們就不負責到嗎？

身心障礙福利科許科長乃文：

跟議員報告，因為有些團體比較不清楚向新營客運申請的流程和方式，所以最近我們提供身障團體及機構，因為通常他們的活動會較早安排，請他們二個月前透過我們向新營客運接洽，我們協助他們租借。

李議員啓維：

你們可以協助就對了？

身心障礙福利科許科長乃文：

對。

李議員啓維：

二個月前，若他們是團體的方式你們會來處理嗎？

身心障礙福利科許科長乃文：

對，我們已經有發通知給各個團體，讓他們較為方便，我們這裡也可以了解團體租用情形和使用上的困難。

李議員啓維：

好，那我了解，就二個月前。

身心障礙福利科許科長乃文：

對。

李議員啓維：

好，許科長，請坐。

身心障礙福利科許科長乃文：

謝謝。

李議員啓維：

勞工局王局長，像許主任我剛才也有提到，有時是有人檢舉我們便會去稽查業者，大部分都是檢舉案較多嗎？許主任？

勞動檢查中心許主任禹錦：

我們一定是有法定原因才會出去。

李議員啓維：

所以人家檢舉也是。

勞動檢查中心許主任禹錦：

也是其中之一。

李議員啓維：

主要是目前民間整個大環境景氣不是很好，像早上我到一個朋友那裡，若我們到那裡坐，他就得陪著我們，人家老闆也是要工作，所以我們去，他相對也要花許多時間配合我們，也造成工作上的困擾，若真的不到萬不得已，不要主動去做檢查。

勞動檢查中心許主任禹錦：

是。

李議員啓維：

局長，你說到勞工權益，像現在服務業很競爭，像我們接到幾件案子，因有業績壓力，所以主管要求員工購買自己公司產品，像這種情形員工有何申訴管道？要怎麼協助呢？

勞工局王局長鑫基：

當然若他來反應我們會去了解，我們會去了解癥結在哪裡，規定是要照勞基法。

李議員啓維：

勞基法在這方面也是有保障到嗎？就是老闆、上司不能要求員工買自己公司的產品？

勞工局王局長鑫基：

你是說賣他們的產品嗎？

李議員啓維：

就是員工賣不完或賣不出去，沒有達到一定業績，公司叫員工自己吸收。

勞工局王局長鑫基：

那是違法的。

李議員啓維：

申訴的管道呢？

勞工局王局長鑫基：

可以，來我們市政府，我們會去做矯正。

李議員啓維：

你們也會好好協助嗎？

勞工局王局長鑫基：

對。

李議員啓維：

好，因為時間關係。局長，之前一例一休造成很大的民怨，你也算很認真，我去參加很多工會活動，我看你都有參加，你也與基層和各行各業的團體接觸，相信你也聽到很多聲音，勞工局針對一例一休也是有做調整，在你們地方的局室，有什麼樣的做法？

勞工局王局長鑫基：

當然執行面，現在法律面規定一定要檢查，今年勞動部也有聽到，所以啟動一個法遵計畫。

李議員啓維：

沒關係，因為時間關係。

勞工局王局長鑫基：

30人以下會做輔導。

李議員啓維：

中小型企業會認為比較沒有彈性空間的部分是人事成本，像人事成本的部分，你們對這些企業有無強制要求？

主席：(陳議員怡珍)

再給1分鐘。

勞工局王局長鑫基：

其實人事部分我們不會去干涉，因為公司的經營方向，勞工局是不會干涉的。

李議員啓維：

其實一例一休會造成這麼大的民怨，就是我們政府管太多，我覺得政府應站在大原則、大方向的角度，業者自己就會去打拚，他們若做不好，公司就會有很大危機，所以我覺得，局長你有在基層走動，對這些情形也很清楚，所以像這些大原則、大方向，我們可以去制定，但一些細節部分，要尊重業者，使其自己執行不要管太多，像勞檢部分大原則、大方向要抓住。好，謝謝。

主席：(陳議員怡珍)

我們今天上午在杜素吟議員發言完就休息。現在請鄭佳欣議員發言。

鄭議員佳欣：

感謝主席，謝謝社會局、勞工局各位的出席。這邊有幾個問題，先請教一下社會局許科長，有關復康巴士的問題，剛才有許多議員有提到，如車輛不夠或常常排不到的問題，我以自身為例，家裡有二位身心障礙親人，我媽媽長期中風已經三年多了，另一位是阿公，所以我以媽媽為例，因為有做氣切，所以需常回醫院檢查、針灸，已經很多次我們打電話預約時都排不到，不然就是要等很久，這種情況下，我們就自己打電話請計程車載送，現在計程車都有安裝設備，可讓輪椅推上車也是很方便，只是我想強調的是，你們有沒有想到，對貧困家庭來說，他們叫不到復康巴士，一趟就要花800元，來回1,600元，我希望社會局想一下，有什麼方法可以解決這個問題？因為目前市府提供146輛小巴，1輛中巴，我認為真的不太夠，剛才有議員提到或許可利用公益彩券盈餘或請企業家協助，我相信很多企業家都很樂意協助，看能否為我們市府爭取到協助，還是有其他方法解決復康巴士的問題？現在高齡化社會，所以這點真的很重要，希望你們真的好好思考一下，提出一個規劃。對，還有另一點是，復康巴士司機在開車時，要請他們把速度減緩，可能他們載完上一家，又要趕到B點或C點載送另一家，所以車速有時會太快，對一些病人，如媽媽本身有氣切，可能就無法承受會吐，因為這已經發生很多次，當然我們也會跟司機說，這方面的話，也請你們與司機溝通一下，在開車時注意搭乘的病患，是屬於輕度或重度的病患，如果是重度或尤其有氣切的病人，真的車速也減慢，所以這點真的很重要，再麻煩科長。另外有關獨居老人方面的問題，我想請教老人福利的李科長，據我所知，因我長期與華山基金會配合，目前獨居老人部分，在我們南關線歸仁有86位、仁德63位、關廟65位及龍崎18位，市政府這裡統計歸仁有19位、仁德63位、關廟56位及龍崎44位，我要提出一個疑問，我知道市政府有獨居老人免費送餐服務，甚至你們會去家訪獨居老人，我想請教目前送餐是一至五嗎？

老人福利科李科長芳儒：

向議員報告，有關獨老的送餐服務，需經過我們照專評估的失能狀態。

長期照顧管理中心洪主任明婷：

向議員報告，有關送餐服務部分，他要進到長照服務經過失能評估，送餐是一至六且有中餐和晚餐。

鄭議員佳欣：

所以目前是星期一至星期五，那星期六和星期日是如何來提供？

長期照顧管理中心洪主任明婷：

在照專的前期評估時，會針對個案整個家庭狀況一併評估，一般的長照送餐是屬於假日期間，家屬比較沒有外出工作，能供給個案餐食，獨居的部分，我們就會評估其支持狀況，如果需要假日供餐者，我們會藉由居家服務照服員到宅備餐的服務，解決其用餐問題。

鄭議員佳欣：

因為目前我所接觸到的部分，就是有產生這些問題，所以我才會詢問，目前我知道的獨居老人，六、日沒有人可以協助供餐，當然有去請教區里里長、志工和社工，因為這些志工星期一至五已經很辛苦，六、日當然也需要休息，我們是否能想出較完善的辦法，來解決六、日這些行動不便的獨居老人用餐問題？謝謝。

長期照顧管理中心洪主任明婷：

我們會再針對每個個案的照護需求去整合資源，就如我剛才所說的，其實照服員也可以到家裡備餐，就是幫他煮食，避免其六、日沒有送便當到家時，卻沒有得吃；另外針對這個部分，我們也聯結一些民間資源，事實上一些假日送餐的民間單位也滿多的，若有這樣的個案狀況，我們會聯結民間資源來協助假日送餐，若真的那個區域沒有這樣的民間資源，我們會以物資方式提供其假日食用。

鄭議員佳欣：

我想請教另一個問題，不知道社會局這邊是多久去拜訪一次獨居老人或目前這些有列入市府名單中的老人，整個臺南市每個區域？

長期照顧管理中心洪主任明婷：

基本上獨居老人的關懷訪視，大多數是我們社區照顧關懷據點的志工，在做家訪或電話關懷，每個據點一開始會做所有獨居老人的訪視，調查其需求狀況，因為有些獨居老人並不一定願意接受人家拜訪，所以通常第一次會篩出有需要，也願意接受志工定期拜訪的老人，目前我們家訪的頻率是一個月一次，電訪為二個星期一次。

鄭議員佳欣：

我有個建議，我知道華山基金會，長期有做獨居老人的服務，不妨可以跟他們配合或從他們那裡去了解，他們手上的名單都有這些獨居老人，在獨老方面，他們真的做得相當好，我認為這些專業知識獲得或透過輔導可以與他們配合，可以更了解獨老的需求與照護，以上是我希望你們可以想辦法做到這些。

長期照顧管理中心洪主任明婷：

謝謝議員。

鄭議員佳欣：

另外，有關老人緊急救護系統，我想知道目前獨居老人有安裝老人緊急救護系統的有

多少個？

老人福利科李科長芳儒：

向議員報告，目前補助老人救援連線的部分有 298 個個案，因為我們補助對象是針對低及中低收入的老人，一般戶則需要自費。

鄭議員佳欣：

對，這我知道，我們市府的網站上列得很清楚，這點滿貼心的。我會提出這個問題，是因為我平時都有接觸獨居老人這部分，據我了解我們南關線(仁德、歸仁、關廟、龍崎)目前安裝老人緊急救護系統都未達 5 人，我覺得這非常重要，因為我們常接到老人跌倒，有些是輕度或中度的失智，如果有老人緊急救護系統按鈕，對他們來說會較安全，也讓他們感到安心，因為只是一個 Button 而已，按下去就能直接聯繫警察局或市府社會局，所以我希望針對這點你們可能要去評估一下，因為目前我們整個南關線那邊沒有很多人裝，幾乎沒有，因為我有去查一些資料，針對這點我希望你們可以用一點心去了解、評估。

老人福利科李科長芳儒：

向議員報告，這部分的話，我們因為常做家訪和宣導的工作，有些長輩其實是不願意安裝的，不過我們也會盡量去說服，有關未來讓長輩安裝緊急救護系統按鈕乙事，我們會積極說服，希望老人可提高安裝率保障其居家安全。

鄭議員佳欣：

如果你們要去了解這件事不妨再次與華山那邊聯繫，因為這些訊息很多都是由他們提供，因為我們平時都有在交流和訪視，我自己也曾親自訪視這些獨老，並不是他們不想裝，當然也是有，只是我的意思是，要針對這些很需要的人，如身心障礙者而言，對他們是一種保障和安全，謝謝。

老人福利科李科長芳儒：

是，謝謝。

鄭議員佳欣：

我想請教我們勞檢中心是 106 年成立的，我在走基層訪問時，聽到一些企業抱怨說，我們勞檢員到他們公司檢查後，開口就說我們來了，就是一定要開罰單，是不是有這個現象呢？

主席：(陳議員怡珍)

再給 1 分鐘。

勞工局王局長鑫基：

應該不會直接就開罰單，應該是看到其資料有落差，不會直接就開罰單，絕對不會來了就開罰單，因為回來還要再審查並讓企業陳述意見，所以在那裡直接講，我來了就要開罰單，我雖然不在場，但以我們的作業程序，是不可能講這句話。

鄭議員佳欣：

因為我聽幾個企業家有反應才會提出來，另外我想請教勞工檢查中心的勞檢人員是如何進用？目前我們所聘用的幾乎都是約聘人員，有 24 位嗎？

勞工局王局長鑫基：

對。

鄭議員佳欣：

裡面有1位主任、2位科員。

主席：(陳議員怡珍)

佳欣議員，要不要第二輪發言？好，謝謝。請陳碧玉議員發言。

陳議員碧玉：

謝謝主席。我請問一下社會局黃局長，2019年各國生育率報告中，全球200個國家中臺灣婦女平均生育率是多少？

社會局黃局長志中：

報告議員，2019的報告是還未完成，它是預估的。

陳議員碧玉：

預估大概是多少？

社會局黃局長志中：

預估我看過大概是6.1%。

陳議員碧玉：

有這麼多嗎？

社會局黃局長志中：

向議員報告，那個報告我看過，那是一個預估值，而且預估的方式與一般不太一樣，所以我們通常會去談的是過去已經發生的，會比較符合現下狀況，而且它是以總生育率的方式預估而不是生育率。

陳議員碧玉：

根據我的了解，我們在2019的預估，臺灣每位婦女的生育率是1.218個小孩，在全球200個國家中，我們的生育率是倒數第一名，為什麼會倒數第一名呢？顯示臺灣社會高齡化、少子化的嚴重性，為什麼現在年輕夫妻不想生小孩？我覺得臺灣兒童教育的負擔沉重是主要原因。我再請問局長，在我們臺南市0至2歲的幼兒大概有多少人？

社會局黃局長志中：

現在0至2歲大概有2萬5千人左右。

陳議員碧玉：

臺南市是不是一直以來，都在積極推動公共托育家園政策？

社會局黃局長志中：

對，是從去年開始。

陳議員碧玉：

要鼓勵生育除了要把小孩照顧好、教育好外，我們給予年輕夫妻的生育補助和公共家園政策是非常重要的，我想請問黃局長，我們從去年開始推動，現在的執行率如何？

社會局黃局長志中：

在準公共化部分，我們居家式保姆已超過九成有簽約，有簽約的話一個月有6,000元的補助；若是私立幼托與我們超過八成，71家業者簽約，這也是每個月都有補助，我想這部分在全國來說，算是不錯的成績。回過頭來說，這還是沒辦法解決議員剛剛所關心的現象，畢竟還是有很多照顧工作的協調。

陳議員碧玉：

我們從去年開始，去年是成立幾家？

社會局黃局長志中：

托嬰簽約的部分。

陳議員碧玉：

就0至2歲。

社會局黃局長志中：

對，那是屬於托嬰，我們有62家。

陳議員碧玉：

去年我們臺南市政府成立的？

社會局黃局長志中：

你是說我們成立的？

陳議員碧玉：

對。

社會局黃局長志中：

我們去年開始做是8家，現在目前是開了2家。

陳議員碧玉：

去年8家嗎？

社會局黃局長志中：

對。開始運作的有2家，因為從定案後，開始籌備一些相關硬體、軟體及委外等工作，到目前為止有2家，預計去年8家是確定的，今年則是確定有12家。

陳議員碧玉：

今年確定有12家，那目前有沒有正式在運作的呢？

社會局黃局長志中：

確定後就開始做場地整修，整修完後就會做些發包的動作，目前12家或8家是確定我們定點在何處，也確定要做的、知道規模也有經費了，籌備到開始接受孩子照顧是另外，要全都落成才會開始啟用。

陳議員碧玉：

去年確定的2家是哪2家？

社會局黃局長志中：

我知道安南有一家，另一家在關廟。

陳議員碧玉：

那新市沒有嗎？

婦女兒少科郭科長元媛：

新市的部分已經設置了，目前在跑立案程序。

陳議員碧玉：

還沒有招生嗎？

婦女兒少科郭科長元媛：

還沒。

陳議員碧玉：

才剛開始跑立案程序？

婦女兒少科郭科長元媛：

對，要跑立案程序，成立托嬰中心要把立案程序跑完，才能收托小朋友。

陳議員碧玉：

去年不是有開幕嗎？

婦女兒少科郭科長元媛：

向議員報告，我們是先把設置好開放民眾參觀，以增加民眾受托意願，接著我們就跑立案流程。

陳議員碧玉：

好，我再請問一下黃局長，我們的托育中心成立後一家可收幾個小孩子？

社會局黃局長志中：

目前一家是收 12 個。

陳議員碧玉：

你覺得 12 個夠嗎？

社會局黃局長志中：

當然是不夠。

陳議員碧玉：

新市是已經在跑立案流程，新市目前在籍人數大概有 3 萬 6 千人，流動人口約 8 至 10 萬人，你一家公共托育中心只有收 12 人，僧多粥少的情況下，到底年輕的家長們要如何申請進入，是不是要擠破頭？

社會局黃局長志中：

他是搭配我們準公共化的政策，包括有私立的托嬰中心，還有在宅照顧的保姆，這是配合在進行的。當然我認為 12 個孩子是不夠，但還要努力再找空間及地點設置，這部分我們還會再努力。

陳議員碧玉：

所以你現在以每個區只能有一家，不論這個區是不是能提供現有場所讓你們能設立，也是以一家為限嗎？

社會局黃局長志中：

跟議員報告，目前我們連一區一家還做不到，如果有適合的場所我們會努力去做，因為這絕對是我們目前重要的政策。

陳議員碧玉：

好。若以我們新市區來說，若有另一個適合的場所可以設立第二家的話，請問局長會不會考慮？

社會局黃局長志中：

當然我們會考慮，但這部分會按照我們期程去做處理，我們會有前期規劃，這一定要列入，因為場地不容易獲得。