

觀光旅遊局陳局長信安：

經濟部水利署...

Ingay Tali 穎艾達利議員：

和溫泉有關係嗎？

觀光旅遊局陳局長信安：

他其實有個溫泉發展中心。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

對，我是說你申請這個商標和溫泉有關係嗎？

觀光旅遊局陳局長信安：

我們現在是註冊關子嶺和龜丹...

Ingay Tali 穎艾達利議員：

和溫泉有關係嗎？我已經問你第五次了。

觀光旅遊局陳局長信安：

這兩個地方都是溫泉重要的景點。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

這張是你們申請關子嶺的商標，這張是你們申請龜丹的商標，上面申請的項目類別是 003、021 和 030 的，003 是針對一些化粧品、香水、乳液，021 是針對鍋碗瓢盆等容器，030 是針對咖啡、茶等飲料，兩個都一樣申請 003、021 和 030 三個類別，你們沒有申請到溫泉類別，溫泉類別是 044，反而某個私人公司申請了 044，044 這個項目是景觀設計、園藝、露天溫泉浴池、健康溫泉浴場服務。所以我看不懂，你們是覺得議員不會去查你們到底申請什麼商標嗎？

觀光旅遊局陳局長信安：

我請顏科長回覆。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

相反的你們所申請的商標現在大概有 13、14 件還沒有過，還在審查當中，都還沒有過對不對？

觀光事業科顏科長綺蓮：

不好意思，議員您現在指的是溫泉部分的商標嗎？

Ingay Tali 穎艾達利議員：

沒有，我指的是你們報告中第 14 頁白紙黑字寫的第三點，積極發展溫泉高質化，後面自己講說申請了註冊，但上面寫的是提供合法溫泉水源和品牌授權認證，但你們申請的東西是與溫泉是沒有關係的，不用特別去把無謂的東西連結起來。

觀光事業科顏科長綺蓮：

不是這樣，當時是因為發展溫泉高質化，我們為了讓大家知道溫泉相關商品是由我們官方來把關，所以溫泉水做成的。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

既然是溫泉高質商品，所以我剛才已經提了，類別 044 也完全沒有申請，而 044 裡面提的是溫泉旅遊和溫泉使用的服務，這反而沒有申請。

觀光事業科顏科長綺蓮：

不是，向議員說明…。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

我不和顏科長爭議這個東西。

觀光事業科顏科長綺蓮：

我不是要爭議，是否給我一分鐘說明一下？

Ingay Tali 穎艾達利議員：

包含除了這個東西之外，甚至有人還直接獨立申請「龜丹」二個字，所以我要提醒的是這東西可能有必要和法制處研究一下，當然我們知道申請的出發點是為了好，像剛才在快問快答一樣，我不是要噓你們，沒有意思，我是就大家可能會忽略、沒有想到的部分向大家做提醒，所以你不用緊張。

觀光事業科顏科長綺蓮：

不是，議員，可能你有些誤解。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

是，請說。

觀光事業科顏科長綺蓮：

當時溫泉高質化的意思是說若我們只是單純去泡湯的話產質較低，因為一個人要用到一立方米的水卻可能只收幾百元，我們藉由生物科技的方式做他的溫泉商品…。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

對，科長你緊張了，我剛才已經提了，因為你在行文內容提的是溫泉，但你申請的項目裡沒有溫泉的服務，我不是說申請其他東西不對，我的意思是說要弄的話就要整個包起來，我想局長可能較明白我的意思，因為你是業管所以會緊張是不是我們針對這個地方在找你麻煩，所以我剛才已經解釋過了，就是這樣，所以這塊把它拿回來，懂我的意思嗎？

觀光事業科顏科長綺蓮：

不是，它不是做溫泉旅遊的體驗，它純粹只是…。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

我們私下再溝通，2分30秒，好不好，謝謝。局長，你應該知道我的意思，我這邊是不斷作球給你們，不是說我拿個東西給你們像在指責你們的不對，如果是這樣我就要講別的東西了，你請坐，謝謝。台上的這二個吉祥物，交通局長，請教一下這兩個吉祥物是什麼身份來頭嗎？

交通局林局長炎成：

我不太了解。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

交通局，副局長，這二位認識嗎？

交通局熊副局長萬銀：

左邊的是魚頭君。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

是哪邊的吉祥物？

交通局熊副局長萬銀：

虱目魚，是我們海濱這邊的。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

所以指的是將軍、北門或哪裡의。

交通局熊副局長萬銀：

這我們觀旅局的吉祥物，

Ingay Tali 穎艾達利議員：

是整個觀旅局的吉祥物，那右邊那位呢？

交通局熊副局長萬銀：

右邊那個應該是蟋蟀。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

蟋蟀是哪邊的？

交通局熊副局長萬銀：

蟋蟀應該是我們新化。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

好，你請坐。局長，你要不要向大家介紹這兩位代表臺南的人物？

觀光旅遊局陳局長信安：

是，左邊的魚頭君基本上是與我們虱目魚產業有密切關係。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

所以是全市的嗎？

觀光旅遊局陳局長信安：

全臺南市的。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

那右邊的呢？

觀光旅遊局陳局長信安：

右邊的蟋蟀君是新化那邊以前有非常多的鬥蟋蟀，所以包括他們的路燈和虎頭埤都有蟋蟀館，所以蟋蟀是很具代表性。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

他就是虎頭埤的。

觀光旅遊局陳局長信安：

是。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

所以我剛才提到橫向聯繫很重要，結果連我們觀光局力推的東西，就在路邊，如果算中央列管範圍都是在交通部下的，居然交通局局长一無所知，這樣很可惜，表示我們推的力道可能不夠。這不是說是交通局局长的責任或是要指責你，沒有，我是強調橫向聯繫非常重要。相反的，你看，交通局局长，請教一下，左邊戴帽子的是什麼人物？副局长趕快跟他講。

交通局林局长炎成：

無刺虱目魚。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

無刺虱目魚，那右邊咧？

交通局林局長炎成：

熊本熊。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

熊本熊，熊本熊大家都知道，這麼遠都知道，像臺灣很奇怪不了解臺灣的歷史文化，但對中國非常清楚連鐵路都會背，真是莫名其妙的事情。請再給我1分鐘。

主席：(李議員宗翰)

再給1分鐘。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

熊本熊他是熊本城的吉祥物、代表物，當然取這個くまモン代表熊本城，他在賑災時也很具代表性，很療癒。左邊這是虱目魚小子，在北門，說真的可能有人會覺得他不好看，這東西是主觀認知的問題，如果是我的話我們把頭上帽子弄出來，如果你們在我5月1日總質詢時做得出來我甘願戴著它總質詢都沒關係，因為這是真正在地方特色的東西，我們北門虱目魚相關的物產是非常豐富的。兩位請坐。這是很重要的東西，我本來還要請教局長，我們在推動地方，地方想要做自己的社區再造、營造等等的時候往往會受到很多限制，包含我現在身上這件是仁德區成功里前陣子辦健行活動時發的，上面的Mark是奇美博物館，他們和奇美博物館可以合作，可以推城市在地旅遊，但很可惜這個旅遊受到觀光發展條例很大的限制。

主席：(李議員宗翰)

再給30秒。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

地方社區想要做這種地方社區營造，推自己地方的觀光，創造自己在地經濟，我們碰到這種觀光旅遊相關規定的限制該怎麼辦才好？

觀光旅遊局陳局長信安：

是，目前大家最常碰到的是規劃了遊程就會抵觸到旅行業管理規則的部分...

Ingay Tali 穎艾達利議員：

違法的部分我知道，我想知道的是怎麼辦？怎麼救？

觀光旅遊局陳局長信安：

目前交通部觀光局想到的方式是希望大家朝乙種旅行社來申請，降低門檻從原本要300萬降低到150萬就可以成立的乙種旅行社，把它導入一個正軌...

主席：(李議員宗翰)

讓局長回答完。

觀光旅遊局陳局長信安：

...這部分我們觀光旅遊局自己辦小旅行活動時也是會和旅行社合作，讓它在適法性上能配合中央法規，所以這是目前解套的方式。另外一個議題是民宿的部分，剛才也有報告到，在臺南市現在我們有歷史街區自治條例，我們也把它納入，將來可以在文化局所指定

列管的歷史街區申請民宿，從原本的雙城區再擴大這些部分。

主席：(李議員宗翰)

謝謝，謝謝穎艾達利議員。接下來請呂維胤議員，時間 10 分鐘。

呂議員維胤：

好，謝謝主席。觀光旅遊局，我之前在 U12 的專案報告時有向你提問過，U12 創造了幾十萬、上百萬的觀光人潮，你要怎麼把握這個人潮？上次因為時間的關係沒有和你討論完，不知道經過了二、三個禮拜之後局長有沒有想法？又要看誰？不要一直習慣回頭看科長，之前問過你了，你都沒有想法嗎？

觀光旅遊局陳局長信安：

基本上比賽是有一段時間，我們希望這些各地來觀賽的遊客在住宿臺南市的時候能在臺南消費並參加在地遊程，讓整個經濟效益擴散到最大。

呂議員維胤：

那你配合球賽相關的流程，比方說以安南區而言，因為這次比賽大部分都在安南區亞太棒球村比賽，以亞太棒球村為中心你所謂的遊程是什麼樣的遊程？

觀光旅遊局陳局長信安：

基本上他們…。

呂議員維胤：

我簡單問你好了，今天我晚上 6 點要去看球賽，那下午我可以去哪裡？你的遊程是什麼？

觀光旅遊局陳局長信安：

有很多條路線可以參考。

呂議員維胤：

說一條？

觀光旅遊局陳局長信安：

可以去安平走一走或可以到舊城區走一走。

呂議員維胤：

你這有說和沒說是一樣的，我想這不用問你，我問林炎成可能可以說的比你還清楚。

觀光旅遊局陳局長信安：

在隔壁還有臺灣歷史博物館。

呂議員維胤：

好啦，你的計畫是什麼？你上次說得信誓旦旦，說你要提供一些套裝行程或你剛才回答的遊程，請教你網路上看得到嗎？

觀光旅遊局陳局長信安：

這部分我請丁科長回答。

呂議員維胤：

好，科長。

觀光行銷科丁科長玲琇：

向議員報告，我們之前是針對選手和觀眾的部分先詢問飯店和伴手禮業者是否提供優

惠，因為活動是七月份才辦理所以我們遊程的部分目前的確還未完整規劃出來，其實安南區周邊有很多景點包含歷史博物館，其實也不一定只有那邊，安平、永康也不算遠，所以在遊程部分，第一旅行社是一個，再來在地遊程我們會推薦走法，其實大部分的選手和玩家們可能會住在比較市區…。

呂議員維胤：

我想選手你們不用擔心，選手教育局自己會安排得很好。

觀光行銷科丁科長玲琍：

是，所以玩家…。

呂議員維胤：

好，科長你請坐。局長，你有聽到嗎？科長剛才說還沒規劃出來，還沒規劃出來，一個臺南市議會叫你們做專案報告，從那時候到現在已超過二個禮拜，請問你當天有沒有來專案報告？你是不是在 U12 專案報告中是出席單位？是嘛，難到你在臺南市議會專案報告之前都沒有規劃過相關遊程嗎？你把臺南市議會當什麼，來報告前都沒有，報告後過了二個禮拜問你，科長說還沒有規劃好，這是臺南市觀光局因應大型活動的態度嗎？局長，講看看嘛。

觀光旅遊局陳局長信安：

報告議員，現在市區的部分有很多既有的套裝行程。

呂議員維胤：

你說的是既有的套裝行程，是吧？

觀光旅遊局陳局長信安：

對。因為他們大部分都住在市區，所以還是會從市區出發會比較多。

呂議員維胤：

這樣就是你們剛才科長說的是錯的，不是嗎？規劃好了嘛。

觀光旅遊局陳局長信安：

當然還是可以增加一些新的路線，我想科長是…。

觀光行銷科丁科長玲琍：

跟議員補充…。

呂議員維胤：

好啦，科長我沒有要你說，科長你請坐…。

觀光行銷科丁科長玲琍：

我們市區其實真的已經規劃好且已經給棒協了，只是郊區的部分還需要增加。

呂議員維胤：

科長請坐。科長，你第一天當科長嗎？是五點半到了不會再問了，我想我對公務人員都很尊重，但我還是希望有請你回答時你再回答，我在問局長就請你不要回答，除非是局長邀請你回答，好嗎？可以答應我嗎？可以維持議會的秩序、尊重議員質詢權利嗎？謝謝。局長，本席想要跟你說的是利用這個賽事，應該要有因應此賽事的套裝行程，這種行程某個程度上可能要與棒球有所關聯，或者是與棒球的吉祥物也有關聯，藉此球賽來行銷。或者你有和交通局討論過相關運輸、流程規劃？還是你們有做旅遊地圖提供給來觀看比賽的

遊客的相關文件介紹，有沒有？

觀光旅遊局陳局長信安：

向議員報告，在我的構思裡其實我們臺南市有一個巨人少棒的歷史，只是比較不為人所知...

呂議員維胤：

好，那你有沒有利用這個機會將其包裝？

觀光旅遊局陳局長信安：

會把它納入我們的...。

呂議員維胤：

所以總而言之就是還沒嘛？對吧，沒有錯吧？

觀光旅遊局陳局長信安：

目前是...。

呂議員維胤：

專案報告做完了，那天結束就算了，沒人追蹤就算了，不是這種態度，局長我先奉勸你不是這樣的態度，每位議員都很認真，就像剛穎艾達利議員質詢，不是你業務報告寫一寫就沒有人會去追，我們不是問過就算了，不會去追蹤，我想局長你要搞清楚這件事，好不好？局長，本席再請教你，現在臺南市以原市區來看民宿最多的地方可能在安平區和中西區，因為是文化局所訂定的歷史雙城區裡面，對不對？

觀光旅遊局陳局長信安：

對，目前184家。

呂議員維胤：

那就局長你個人認知，如果只有歷史街區內才能申請民宿，你覺得合理嗎？

觀光旅遊局陳局長信安：

還有觀光地區。

呂議員維胤：

觀光地區，那你覺得這樣夠嗎？我問你，南區算不算觀光地區？

觀光旅遊局陳局長信安：

目前還未納入。

呂議員維胤：

還沒有納入？

觀光旅遊局陳局長信安：

之前我與南區的朋友在提是希望他們能爭取歷史街區。

呂議員維胤：

對，那你有協助我們爭取嗎？還是你有從觀光角度提出相關計畫？有嗎？

觀光旅遊局陳局長信安：

跟議員報告，我自己本人做過喜樹聚落的古厝調查，我認為以喜樹為例很適合去提這樣的歷史街區，那需要在地朋友大家一起努力來規劃。

呂議員維胤：

那你告訴我，我們要怎麼努力？你願意告訴我該怎麼努力，我可以邀大家一起來努力，結合我們區域的議員一起來努力。

觀光旅遊局陳局長信安：

這部分會由文化局他們來做認定，所以我希望能夠搜集相關資料在與文化局說明時較有說服力，讓文化局把這區納入歷史街區。

呂議員維胤：

局長，我要在這邊特別拜託你，希望你說到做到。跟您報告，還有向觀旅局所有同仁報告，南區某個程度上得天獨厚，臺南機場在南區、安平港其實也在南區，它有很好的海空條件，是臺南市對外國際的門窗，這無庸置疑，局長你想想看，臺南市的臺南機場在南區，結果南區並不是一個觀光區域，也沒辦法申請民宿業，你覺得合理嗎？我個人覺得相當的不合理。

主席：(李議員宗翰)

再給 1 分鐘。

呂議員維胤：

謝謝主席。因為外來的遊客不管是搭船或飛機，搭船目前還不行，搭飛機來，未來有機會搭船、搭遊艇來，來到南區時沒辦法在機場附近就近找到民宿，讓遊客可以有下榻休息甚至放行李的地方，我覺得這樣對南區整體旅宿發展，甚至觀光發展其實是很不方便的，南區等於只是過渡窗口而已，所以我在這裡特別期待局長能針對此部分，除了歷史街區或雙城計畫外，是否能協助南區或其他區域開放相關…。

主席：(李議員宗翰)

再給 30 秒。

呂議員維胤：

…做法律上或規則上的修正，讓臺南的觀光旅遊可以更蓬勃的發展，這部分再特別拜託局長，好不好？

觀光旅遊局陳局長信安：

是。

呂議員維胤：

這我下學期還是會考你，會追蹤你的進度。

觀光旅遊局陳局長信安：

跟議員報告，像南區最近也有一些新飯店要開幕，如十鼓旁邊要開一間文創旅店，就是設計我們臺江文化園區的…。

呂議員維胤：

那是旅店，我知道，我很感謝有旅店來投資，但是民宿…。

主席：(李議員宗翰)

好，謝謝。最後由我們沈震東議員發言，時間 10 分鐘。

沈議員震東：

謝謝主席，也謝謝兩個局處這麼認真一起來討論我們臺南市的市政。林局長，剛才雙層巴士的問題在價位部分真的有點不太理想，還有雨天的問題，我們也看到臺北的進步。

我們也知道臺南市有推動兒童節折扣的優惠，我是覺得誘因上在親子部分有提供到優惠，但我希望能去檢討到底為什麼車子這麼少人搭乘？我不知道你有沒有看過新聞報導，有關日文、英文、韓文的導覽，當然我們不要求韓文是比較困難，日文也很困難、英文也很困難，但我們臺南市第二官方語言是英文，結果新聞上卻說外國人來問問題結果導覽沒辦法回答，我是覺得有點可惜，因為我們的第二官方語言是英文，這部分請局長繼續加油，謝謝。

交通局林局長炎成：

好。

沈議員震東：

剛才很多議員都談到拖吊車的問題，其實我自己本身因為這件事有跟過車，我發現每個單位的聲音大小、聲音時間及速度上其實不一，有些很快速，有些則慢慢來，我覺得是否該有同一標準讓民眾可以遵循，當然我們嚴禁大家為了貪圖方便去違規，但是我覺得標準要做出來才能讓大家共同遵守而不會有異議，這部分請局長？

交通局林局長炎成：

是，在此向議員和市民做個報告，因為剛才講到鳴笛大小聲不一致的問題，我們現在是明定廣播二次，鳴笛的部分見人見智，有時我有聽到有時沒聽到，但廣播一定要的，以上。

沈議員震東：

對，因為我還有看過廣播一次就直接處理了，我覺得這部分是不太理想，提供給局長參考。局長，請坐。我想請教運輸管理科科长。吳科長，我想謝謝你上一次對於美國學校這邊的停車管理部分做了解及調解，讓我們民眾在返鄉之餘可以在附近停車，這部分非常感謝你，但我也想問你那邊有沒接獲很多民眾的謝意？可能不知道，因為民眾可能不知道承辦是你。

運輸管理科吳科長侯之：

有問過當地里長的意見，里長說當地民眾在過年這段期間做為停車使用的反應還不錯，是有這樣的需求。

沈議員震東：

其實我們剛才也有同仁提到這樣的問題，但我認為綠美化的部分其實和停車並無違背，剛才我們也與科長討論過這件事，民眾的需求是希望有綠美化空間的綠地更可以達到可以停車的功能，我也希望能雙軌併行，讓我們停車位及停車狀況都能紓解，這部分也請我們科長繼續努力、加油。

運輸管理科吳科長侯之：

是。因為這塊用地本身是都市計畫的停車場用地，大概 6,100 平方公尺左右，我們知道有些民眾關心上面的一些大樹及美國學校的遺址，之前本來有 BOT 的計畫也因為尊重當地民意而終止，早上局長也有說明過。未來在做平面停車場時，如有機會回歸他本來停車場用地的都市計畫用途，我們在做停車場時一定會用很低調的手法兼顧這裡的生態，用綠覆及透水等等方式施作，也不見得要整塊去做，把這些大樹和遺址都能完整保留下來，希望提供當地居民一個很好的公共空間環境。

沈議員震東：

謝謝科長，真的是一兼二顧，摸蚬仔兼洗褲。我剩最後一分鐘就不要拖到大家下班的時間，請坐，謝謝。最後要麻煩林局長，剛才穎艾議員提到兩件事情，我們機場在南區但在大眾交通運輸上有點弱，我記得到高鐵可以坐到舊城區，好像也有臨停到我們機場外部，可是我們拖著大包小包的行李出來很辛苦，我知道秦處長一定會說蓋捷運是好事，但在蓋捷運之前我們還是希望有改善空間。

交通局林局長炎成：

目前公共運輸上市區公車也有到，高鐵接駁車也有在機場上下車，因為目前機場的旅客量每天大概就幾個班次飛機，所以我們會配合其班次讓公車能及時服務，當然如果較趕時間的旅客也會有計乘車服務，最好當然是我們的先進運輸系統能通過議會支持，以後能有完善的公共運輸服務，就很容易到市區及臺南市各地。

沈議員震東：

穎艾議員除了問這個問題外，還有件事也值得大家去思考，上禮拜民防演習我和穎艾議員兩人都有參與，我覺得穎艾議員提到一個很好的問題，因為他想的我們就幫他業配一下，讓大家都能了解。其實大家都想到我們做水路觀光，如果以水路方式來做急救，例如郭綜合醫院在民生路，可以推動醫療透過水路方式，因為我們交通只想到陸地上，若當陸地上發生危險或不便捷時是不是可以從這個方向去思考？水路不只提供觀光也能當作救援的場域。

交通局林局長炎成：

如果是緊急救援的話我們各方面都會考慮，甚至連空中的直昇機都會動用到，緊急救援本來就是需要各方面的支援。

沈議員震東：

當然，可是我們在民防演習時沒有看到這個部分，所以覺得很可惜，也提供這個建議給局長。

交通局林局長炎成：

那時候是一個...這部分我們會再來做檢討。

沈議員震東：

好，謝謝局長，大家辛苦了，謝謝你們，謝謝主席。

主席：(李議員宗翰)

好，謝謝。今天議程到此結束，非常感謝交通局、觀光旅遊局及各單位業管主管、新聞界媒體先生小姐及本會各位同仁，今天議程到此結束。4月16日星期二早上9時30分由工務委員會進行工務局、水利局業務報告及議員質詢。本席在此宣布散會，謝謝大家，辛苦了。