

至可能在承辦業務的人也不熟悉原住民的業務，或者是對原住民帶有些歧視跟偏見的一些人，我想那時候我們都有討論過了，在承辦原住民業務的這些人，基本上一定要有好的觀念，不可以有族群歧視的人來處理這些業務，這其實對原住民是二次傷害，所以那時我們就已經有講過，原住民到區公所可能面臨到很多的問題的時候，我們也跟民委會那邊都已經講好我們應該每一年都要辦37區區公所針對原住民業務的研習，其實在幾年前的時候都有辦，可是中間有幾年沒有辦，然後你們在去年還是前年的時候，中央的原民會針對原住民身分法也有在歸仁辦一場研習，這些事情牽涉到非常廣泛，37區應該都要去了解相關原住民承辦業務的態度、觀念或行政業務的熟悉度等，原住民很多的一些法規上面可能會有一些些複雜，所以這個部分其實是要透過中央或市民委會請專家來跟我們研習，可能透過這樣的討論之後我們會比較清楚，從法條的文字上應該去怎麼解讀，所以這個部分其實每年都要辦，我要求局長每年都要辦這個研習，而且參與的至少要2到3人，因為你們業務的輪替好像很快，可能這個人對原住民業務是比較熟悉的，可是之後不知道調到哪裡去了，然後又換一個人他可能就一知半解，就會面臨到很多的問題，所以像部分你們要讓我們每一個區公所的人員都有這個機會，可能去年是他，然後今年我們就換另外一個，然後可能每次就是2個人一起去研習，我想這樣的話，各區在承辦原住民業務時，不會只有那一個人知道，那個人請假或是怎麼樣就沒有人知道了，變成可以2到3個人互相支援，有問題的話也可以討論；這個部分其實很簡單，你們就是每一年固定辦這個研習，然後原住民族人到區公所有相關的業務需要處理的時候，一定都會到服務台，他們會問要辦什麼業務，他就會說要辦原住民什麼什麼的，那你們就知道了，你們是不是就可以馬上請熟悉原住民業務的人來處理，以往也都是這樣，我想這個其中牽涉到行前訓練的問題，所以以上兩件事情，我希望局長在我這次質詢完之後可以很清楚的書面答覆我你要怎麼做，好不好？然後就確實去做到，剩下50幾秒你回應一下。

民政局顏局長振標：

是，謝謝議員的指教，剛才議員講的非常好，我也認為你所談的這些東西是百分之百可以做的到的。

Kumu Hacyo 谷暮•哈就議員：

可是局長，事在人為，有好的想法知道要怎麼做，但重點是你們有沒有在這個環節中用心。

民政局顏局長振標：

我現在的回答就是你的想法我們會幫你實現。

Kumu Hacyo 谷暮•哈就議員：

這不是要實現我的想法願望，而是要做到最貼近族人需求的服務的方式。

民政局顏局長振標：

是的。

Kumu Hacyo 谷暮•哈就議員：

不是因為我，這個態度跟想法你可能要改變一下，是為我們的族人，好不好。

民政局顏局長振標：

對，你就替族人發聲，我當然覺得非常好，我們下去馬上會進行，馬上做。

Kumu Hacyo 谷暮•哈就議員：

好，謝謝。

主席(邱議員莉莉)：

謝謝。局長，你也要實現我的想法，接著請沈家鳳議員業務質詢。

沈議員家鳳：

感謝主席。再就教一下郭所長，剛剛有還沒問完的，不好意思，剛剛有說到某些殯葬所的業務可能會比較輕鬆一點，我們有沒有試著有輪調的方式，讓一些工作量大的人跟工作量少的人互相輪調一下的想法？

殯葬所郭所長輝信：

報告議員，這次勞工局的招考我們有四個職缺，這四個職缺進來我們會依執勤輪調的辦法來辦理統籌。

沈議員家鳳：

是，我是想說有些地方真的業務很頻繁，每天都很忙碌，有些是比較輕鬆一點，但有些人不喜歡去閒缺，也不是每個人都希望有爽缺，有的人喜歡在自己的崗位中有所付出，我覺得你或許可以用徵詢的方式，徵詢大家的意見，看有沒有人有意願要調動，所以這個部份建議你，希望你可以去考量一下輪調的方式，謝謝你。還有我們殯葬所所有人員的問題，因為這是第一線的服務單位，雖然大部分都很優秀，但還是希望大家可以有比較好的態度，這個部分希望你也能要求一下；我講講我的感受，像我上次去，我們的花會比較多，別人送來的東西我們沒辦法去拒絕別人，但是就有人每次在有人送東西來的時候就會一直緊盯著看我們放在哪裡，搞的我們好像是賊一樣，我們也很不願意，但是那種態度你可以要求。我們都一視同仁，你們跟我們反應一下我們也盡努力來婉拒花或禮籃，但是我們沒辦法控制，所以當時我在那邊的感受很差，所以在態度要求的部分希望你能夠落實改善，好不好？

殯葬所郭所長輝信：

好。

沈議員家鳳：

謝謝。再來我就教一下戶政科長，你覺得寵物是我們家裡的一份子嗎？

戶政科張科長森穆：

以新世代來講的話，寵物可以視為家庭的一份子。

沈議員家鳳：

那我們有沒有計畫要把寵物納入戶口的想法？

戶政科張科長森穆：

戶籍登記是依照戶籍法，以目前來講的話是管理人的部分。

沈議員家鳳：

有些年輕人可能不想生小孩，也把寵物當成自己的小朋友，我覺得這個部分我們可以斟酌、琢磨去考量一下，看寵物是不是也可以以什麼樣的方式來入戶籍，不一定是像我們人口一樣報戶，但是希望可以有一些鼓勵的方式，因為我們流浪狗的問題真的很嚴重，造成一些社會治安或安全的部分，我希望我們可以著手並進一步來努力，看有沒有什麼方式可以讓這些寵物的生老病死都可以被註記，就像他自己不想養想過戶給其他人養，這個都有記載，像一些繁殖場可能就比較容易在寵物沒辦法繁殖幫他賺錢時放養，這個部分我希望我們也有想到一些方法來幫農業局動保處這邊改善一些流浪狗的負擔，

所以我們可以各局處想一些方法來解決，好不好。

戶政科張科長森穆：

跟議員報告，如果動保處那邊想依照戶籍管理的相關做法，我們戶政這邊願意提供相關的做法給他們做參考。

沈議員家鳳：

好，謝謝。

主席(邱議員莉莉)：

謝謝，接下來請第一輪次李宗翰議員業務質詢。

李議員宗翰：

謝謝主席，主席辛苦了。有請局長，局長，我想請問一下，路樹規劃是我們民政局的業務嗎？

民政局顏局長振標：

哪一種設施？

李議員宗翰：

路樹。

民政局顏局長振標：

路樹不是。

李議員宗翰：

那為什麼你們的資料本裡面會有路樹的資料？

民政局顏局長振標：

路樹目前是工務局公園科他們有在做這件事情。

李議員宗翰：

好，那我想請問一下，修剪的時候是算你們的還是怎麼樣？

民政局顏局長振標：

不是，他有些時候是給公所做，所以他們就會想到民政局。

李議員宗翰：

是民政局。

民政局顏局長振標：

不是，是會想到民政局，但是不是民政局。

李議員宗翰：

所以算公所？

民政局顏局長振標：

對，就等於公所會被罵這樣子。

李議員宗翰：

所以公所被罵，民政局就看著他被罵？

民政局顏局長振標：

對，我們就陪著他被罵。

李議員宗翰：

那您打算怎麼幫他？不用幫他？

民政局顏局長振標：

總是要幫他，我們要幫公所把這件事情的來龍去脈釐清，然後再做個澄清。

李議員宗翰：

我想這件事情是這樣子，如果局處不在意的話，所有的區長就都不在意，新營區公所的事情我想您也知道，我今天不是要責難他，因為幾乎每個公所都這樣，那為什麼？在發包的狀況錢就不夠多，砍一棵樹的經費只能快、狠卻不太準，趕快切一切，反正你就要求我這麼多，我就趕快把他切完，民政局有給過什麼幫忙嗎？技術指導？財務支援？

民政局顏局長振標：

工務局會督導他們怎麼去修樹，他有一個 SOP。

李議員宗翰：

所以這就是我所說的，民政局不太在意的時候，區長就不會在意。

民政局顏局長振標：

會。

李議員宗翰：

會嗎？

民政局顏局長振標：

我們還是要跟他們站在一起，怎麼會不在意。

李議員宗翰：

因為你剛剛第一件事情跟我講這跟我民政局沒有關係。

民政局顏局長振標：

沒有，我是說公所發生事情都會跟民政局有關係，但是這個業務不是民政局主政。

李議員宗翰：

我覺得這件事不用說主政不主政？另外一種態度是民政局會積極跟工務局協調協助我們區長。

民政局顏局長振標：

那這樣我需要再改進。

李議員宗翰：

是不是？這樣講大家不是都覺得好聽，區長會覺得你在支持我嘛！但我現在就問到一件事情，區里行政在各個區裡面，這個資料或許你看不太清楚，但是放在你們民政局的資料裡面，是所有臺南市的路樹有哪些種類、在哪個區、在哪條路上、平均幾年、有幾棵，我跟你講，區公所還真的很常處理這種事情，開闢道路的時候要移樹就要找公所，里長樹木倒塌也找公所，這件事情說回來就是你要怎麼幫公所的忙；而這件事情資料也有問題，我在上面找找看看，有桃花心木、紫檀、木棉花等等等，但有問題的都不在上面，新營區公所幫忙處理金龜樹倒塌的問題，我們不知道是地基不好還是樹木有問題，三不五時就倒，里長派人去那邊清，大家都在罵到底為什麼要種金龜樹，結果你們的資料上面一顆都沒有，好，這可能誤植，算了，結果再查下一個又有，黑板樹一棵都沒有，局長，你的看法？

民政局顏局長振標：

你剛才說到金龜樹，是不是講金華路那一條？

李議員宗翰：

是，沒有錯。

民政局顏局長振標：

我們有關心過，不然我怎麼會知道金華路那條金龜樹。

李議員宗翰：

我的重點不只金華路。

民政局顏局長振標：

他們是要移植，我也跟蘇局長提過這個地方有不同的聲音，可能要注意一下，而且我跟區長也講了好幾次，他也 LINE 會議紀錄給我看，我跟他講有會議記錄是一件事，但是實務上還是會有人發出不同聲音的時候，是不是要跟工務局再做什麼樣的商量、商討。

李議員宗翰：

你聽我說好了，區長因為今天不在家，但我問過他的態度，他傾向先維持現況聽聽大家的聲音，我也知道這條路的現況，但我要講的重點是，你們民政局在開放資料上面放了這些東西，結果跟會出現問題的樹完全與事實不符合，這件事情局長你知道嗎？

民政局顏局長振標：

我瞭解的是我們民政局應該沒有放樹的這個部分吧？

李議員宗翰：

我就在上面找到了。

民政局顏局長振標：

以前調查的，沒有更新。

李議員宗翰：

這件事情我想強調的是這樣，有沒有業務管理單位？業務管理單位是誰？我現在查馬上有。找不到業務管理單位？反正我有資料我就先放上去，先算一筆業績再說，是這樣嗎？你們查清楚，反正我還有下一輪的。

民政局顏局長振標：

我們再努力一下。

李議員宗翰：

這件事情等一下我會繼續探討，謝謝。謝謝主席。

主席(邱議員莉莉)：

請問李宗翰議員你還要繼續詢問嗎？那你第二次發言按麥克風；在這邊跟在場的各位議員報告，我們謝謝林美燕議員跟蔡育輝議員的體諒，因為確實區公所在這段時間因為新冠肺炎的疫情及紓困等等，所以他們放棄了第三輪發言；好，我們先請林美燕議員業務質詢。

林議員美燕：

謝謝宗翰，所長，事實上我們真的要給你肯定，因為我也知道你在這個業務、這個位置上做的非常辛苦，要坐這個位置事實上也真的很不簡單，我想大家也知道以前我老公也當過，所以我也知道那個位置的工作真的蠻繁雜的，而且有比較特殊的地方；我這邊要提醒一下你還有一個生命事業科，剛才我提的綠籬是生命事業科的業務，所以每個人都把這些跟所長的工作有點模糊掉了，所以局長，所長跟生命事業科他們的工作你要區別好一點，不要讓大家認為只要相關公墓還是什麼事情就都是所長，生命事業科裡也

有個科長，科長，對不對？該是你的工作你就出來做，請你站起來可以嗎？這個部分我希望你能夠多用點心，殯葬專業區這個部分是我們大林地區的痛，我想所有的人很期待，我們更加期待，所以專業區的部分希望能趕快加緊腳步，一百多公頃並不是全部都是文史，不能一個文史就把大家打趴了，好不好？謝謝主席。

主席(邱議員莉莉)：

謝謝民政委員會的召集人林美燕議員，接著請李宗翰議員進行業務質詢。

李議員宗翰：

謝謝。我不知道局長到底查完了沒？但是我確定提供機關是在臺南市政府民政局，反正你等一下再回答我沒關係。我想強調的是民政局的數據專業非常 M 型化，有人很厲害，有人搞不太清楚狀況，53 個到 56 個是我們和你們要玩這些資料的時候你們民政局增加的數量，看起來增加了 3 個不錯，結果增加的是 109 年的財務支出，也就是你們在所謂的替代役、軍公教你們給他的薪水補貼，這件事情我想問一個東西，這個應該是戶政資料吧？從 1 歲到 99 歲各分區的業管單位請問是誰？有人提供這個資料嗎？

民政局顏局長振標：

這個是戶政科提供的。

李議員宗翰：

對，可能看起來很辛苦，反正是 1 到 100 歲各個分區男女分別，這個沒有人知道是誰的？殯頭到尾沒有人知道這是誰的？科長，請問這個你們怎麼做的？

戶政科張科長森穆：

我們戶政科做的。

李議員宗翰：

是，那你們平均怎麼樣去操作這個流程？給你 20 秒介紹。

戶政科張科長森穆：

議座講的意思是？

李議員宗翰：

你們怎麼去更新這個資料？

戶政科張科長森穆：

這個資料我們每年更新。

李議員宗翰：

每年更新？真的嗎？

戶政科張科長森穆：

在這個裡面的話有兩個，第一，在整個公開資料裡面我們民政局掛有一個網頁，有關歷史資料部份我們有放，第二，線上部份我們會透過系統轉給主計處那邊的話會再放上去，所以這部分我們會有持續放上去的部分。

李議員宗翰：

算了，你坐下來好了，你們這個資料每個月更新一次，而且我想稱讚的是你們這個資料做的還真好，大概整個民政局裡面做的最漂亮的的就是這一個，每個月更新，而且最有參考價值，說實在的，真的是這樣，而且你們家對到戶口上面還有辦法提供 GPS，認真講真的做的最好；接下來這件事情就很好笑，為了要衝 50 幾個看起來非常的多，結果提供了從 101 年到幾年這一路下來，這個東西是可以有辦法合在一起的，讓你們知道

就好。再來我想請問一下局長，你們有沒有管理空地？

民政局顏局長振標：

有。

李議員宗翰：

那你們空地的定義是什麼？

民政局顏局長振標：

我們的空地就是目前這個主人家沒有在做任何民宅。

李議員宗翰：

好，請問空地的改善方向？

民政局顏局長振標：

我們朝著認養的方向。

李議員宗翰：

公所認養？

民政局顏局長振標：

也不是說公所，有一些團體他也可以來認養。

李議員宗翰：

民間單位認養，那進度怎麼樣？你覺得目前最需要提供最多空地出來的？

民政局顏局長振標：

其實空地認養會遇到一個問題，就是有空地的人不見得會願意把他放出來，這是比較不容易去溝通的，但我們也是有誘因給他。

李議員宗翰：

什麼誘因？

民政局顏局長振標：

比方說空地給人認養，我們可以有免稅的制度。

李議員宗翰：

臺南市的免稅真的是沒什麼差，我 1 到 3 戶 1.2%，4 戶以上才 1.5%，哪差你這一些。這件事情的資料你們家最近更新是 2019 年，而且還是上半年度，我想強調的事情是這樣，空地很多地方沒辦法發展起來是因為空地就空在那邊，空的房子我也沒有必要用，反正持有的代價很低，這件事情既然落在民政局上面，就麻煩你們想想辦法。

我想請問一下殯葬所長，你知道我們臺南市平均每個月死多少人？就你所了解的，就你的業務也沒關係，大概就好。沒關係，你不知道就說不知道。

殯葬所郭所長輝信：

可能還要查。

李議員宗翰：

好，我想請問一下，你們殯葬事務所處理各區大概給個區可以處理多少人，你自己知道嗎？

殯葬所郭所長輝信：

議員的意思是處理多少大體嗎？

李議員宗翰：

對，差不多是這個概念，有大概算過嗎？大概知道嗎？

殯葬所郭所長輝信：

不曾統計過這個。

李議員宗翰：

不曾統計過？所以你要靠經驗，反正這個月小月就沒事情，如果是大月的就話加人手，這件事情全部憑經驗來講，所以才會造成所有的民眾跟民意代表反應塔位到底夠不夠，人力到底夠不夠？因為你手邊沒有數據可以跟我講，所以我去幫你查了整個開放資料裡面你們有什麼東西，你們有軍人公墓，有殯葬所的使用業者名單以及綠美化的成果，好不容易查到臺南市政府公立納骨堂的設施，幫你點開來看，抱歉，連裡面有多少塔位都不知道！所長，你的想法呢？

殯葬所郭所長輝信：

我們網路有。

李議員宗翰：

但是上面沒有，你們要公開到上面裡面去啊。人家在幫你們做資料的時候上面都沒有，公開資料平台就是沒有，我還真的幫你們查過了，所長，你們覺得你們可以處理的動的人把它更新到開放資料平台上面，有沒有問題？

殯葬所郭所長輝信：

沒有問題。

李議員宗翰：

謝謝所長。我想強調一件事情，各位民政局的同仁，你們手邊有非常多資料，而且有一個非常好的典範叫戶政科長，他的更新頻率之強度絕對值得各位好好學習，你們做完之後可以給非常多的局處來做使用；我想問一下民政局長，整個各公所裡面，你覺得表現最好的是哪一個公所？在這次紓困的內容裡面，就你所知道的，他哪件事情做得最好？

民政局顏局長振標：

因為他說的件數不一樣，所以強度不一樣。

李議員宗翰：

沒關係，你告訴我他怎麼把事情做好就好了，在你的認知裡面是哪一個分處？

民政局顏局長振標：

依我的認知，大家都做得很好。

李議員宗翰：

大家都做得很好就是沒有重點，就代表說你們沒有在幫忙。我想強調的是，有沒有什麼方案那些區做得很好，民政局把這些區的方向介紹給各區讓他們可以效法，這件事情是民政局要做的，而不是一句話跟我講說「大家都做得很好，大家都很辛苦，謝謝大家」，今天我想強調的點就是這樣，不然的話我們就不用看任何數據，全部憑經驗做決定就好，謝謝局長，謝謝主席，大家辛苦。

主席(邱議員莉莉)：

謝謝，請蔡育輝議員第三輪次發言。

蔡議員育輝：

局長，區長考績有乙或丙的嗎？

民政局顏局長振標：

都是甲的。

蔡議員育輝：

一律評等都是甲？

民政局顏局長振標：

但是有分數之差。

蔡議員育輝：

你可以提供去年跟今年的資料給我們做參考嗎？

民政局顏局長振標：

我是覺得看他人的考績分數好像不是那麼好。

蔡議員育輝：

民意監督有什麼不好？

民政局顏局長振標：

85、84、83 那只是差1分。

蔡議員育輝：

我要看你評分公不公平，看是不是跟你交情比較好的打得比較高。

民政局顏局長振標：

不是。

蔡議員育輝：

讓你們自己去放任管理就對了。

民政局顏局長振標：

有些東西是比較隱私的就不必要。

蔡議員育輝：

你既然敢公開，公文書打出來，民意代表要資料卻不給，這樣比較不合理。

民政局顏局長振標：

不是說給不給的問題，而是這個有必要嗎？

蔡議員育輝：

好了，你也不用考慮，我今天公開跟你要，你要不要給我隨便你，好不好？

民政局顏局長振標：

好。

蔡議員育輝：

前幾天有講到寵物天堂這個問題，我們有沒有考慮在新營福園試試看？民間的可以設立，政府的不能設立？

民政局顏局長振標：

議員，殯葬設施是有明文規定人跟寵物不放在一起的。

蔡議員育輝：

局長，我知道，當然不能同樣一起用，是說民間的設那麼多間，我們政府難道真的不能設一間試試看？

民政局顏局長振標：

我們可以到其他地方去設，不要設到人的裡面，不好。

蔡議員育輝：

沒有，怎麼可能在同一個位置，我就是想在新營福園找個大家能夠接受的地方來辦辦看，不然民間的可以做，你卻不能做。

民政局顏局長振標：

這個我想主政單位農業局他們會去做詳細的評估。

蔡議員育輝：

好啦，我建議設在新營。

民政局顏局長振標：

好。

蔡議員育輝：

局長，我投影兩個照片給你看看，我剛剛講公祭在點的時候你都沒注意看，你看，我們民間燒了很多不需要的庫錢，你看，市政府來開怎麼樣？你覺得呢？

民政局顏局長振標：

這種是個人信仰，我們不要用你跟我表現一件事情，我只能說我們減量可以，至於怎麼行事，我們設計了很多東西大家都可以選擇。

蔡議員育輝：

沒有，就給你建議而已，以前宗翰用一個吐司銀紙，我想我們稍微有點創意，政府來鼓勵民間不要燒那麼多庫錢，才不會爭議這麼多，不然你覺得這個好不好？不好的話不然來改一下，現在大家都有提款卡，臺南市政府來開，改成這樣(照片二)你看好不好？我們燒庫錢都要圍庫錢怕錢被那些好兄弟搶走，不然我們乾脆把提款卡寄給祖先，你看怎麼樣？

民政局顏局長振標：

報告議員，燒庫錢在圍的感覺跟燒這個的感覺有一點點不一樣，所以我們才會這麼難去處理，要慢慢來。

蔡議員育輝：

習慣而已，局長，這是我的建議而已，有一次我在網路說這個，整個晚上被 1,000 多個人罵，罵我開天國銀行跳票，開這個是要幹嘛，當然這是不一樣的，那些業者、道士跟銀紙業都罵我，不過坦白說，燒庫錢如果沒有跟政府租一個鐵架，柏油全都燒壞了，加減推動看看，時代在變遷，稍微有點創意，搞不好推動了大家可以接受，不然以前都叫人 4 月、7 月不要燒金紙，盡量替祖先做功德，你民政局要端正民俗嘛！

民政局顏局長振標：

不錯啦，我也會幫你推動。

蔡議員育輝：

為了減量幫忙推動看看，如果是我的想法，我都報這個給他們，如果有在簽六合彩的就報明牌給就好，不用燒那麼多金紙，有的都是幾億幾億在燒的你知道嗎！說實在的，圍得那麼燙，環境衛生也不好，你跟民政局要稍微推動一下，好不好。

民政局顏局長振標：

好。

蔡議員育輝：

不然我看你們民政局到議會講話很像丹田沒什麼力氣，很怕的樣子。

民政局顏局長振標：