

中華民國 109 年 6 月 16 日

臺南市議會第3屆第3次定期會

南議民政字第 1090004002 號

類別	民政	編號	3	提案 單位	臺南市政府 (社會局)	中華民國 109 年 3 月 3 日 府社秘字第 1090284152 號
案由	衛生福利部社會及家庭署核定本市「109 年度身心障礙者嚴重情緒行為正向支持整合模式試辦計畫」經費新臺幣 268 萬 5,000 元乙案(中央全額補助)，為爭取時效，謹請貴會同意先行墊付，俾憑辦理後續相關作業事宜，俟 110 年度總預算辦理轉正，敬請 審議。					
說明	<p>一、依據衛生福利部社會及家庭署 109 年 1 月 15 日社家障字第 1080020191E 號函辦理。</p> <p>二、本案符合「各機關單位預算執行要點」第 44 點第 4 款「經上級政府核定之補助款，所使用之支出」。</p> <p>三、本案相關說明：本案衛生福利部社會及家庭署補助 268 萬 5,000 元，因未及納入本府 109 年度總預算，為爭取時效，謹請貴會同意先行墊付。</p> <p>四、本案業經本府 109 年 2 月 18 日第 426 次市政會議審議通過。</p>					
辦法	請貴會同意先行辦理墊付，俟 110 年度總預算辦理轉正。					
審查意見	聯席審查意見：同意墊付。					
大會決議	照聯席審查意見同意墊付。					

檔 號：
保存年限：

衛生福利部社會及家庭署 函

地址：11558臺北市南港區忠孝東路六段
488號12樓

傳 真：(02)26531775

承辦人及電話：劉姿麟(02)26531903

電子郵件信箱：sfaa0493@sfaa.gov.tw

受文者：臺南市政府社會局

發文日期：中華民國109年1月15日

發文字號：社家障字第1080020191E號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如說明二 (1080020191E-1.pdf)

主旨：有關貴局所送申請公益彩券回饋金補助辦理「109年身心
障礙者嚴重情緒行為正向支持整合模式試辦計畫」1案，
經核予補助新臺幣268萬4,400元整（計畫編號：
1091P2111-6），請依說明辦理，復請查照。

說明：

- 一、復貴局108年12月3日南市社身字第1081414489號函。
- 二、本案補助經費及項目詳如所附109年度公益彩券回饋金（身心障礙福利）申請補助計畫核定表（如附件）。請依規定納入年度預算，並請貴局完成108年度補助案核銷後，再依核定金額掣據（領據名稱：衛生福利部社會及家庭署，檢附本函及核定表影本、納入預算證明（如預算別係屬議會同意墊付款先行支用，請併附同意函），註明撥款專戶戶名、金融機構全銜、帳號函報本署，俾辦理撥款事宜。
- 三、請確實依核定補助計畫執行，非核定之補助項目不得以補助經費支付，並配合參與本署辦理之巡迴輔導、工作坊與工作會議。執行計畫時，請依本署訂定之服務流程、相關

表單及評估工具提供服務，且原未使用社區式照顧服務資源之身心障礙者應占服務人數之20%。

- 四、接受專業服務費補助之計畫，請至衛生福利部「社工人力資源管理系統」登載受補助人員學歷、證書及勞動契約，勞動契約應載明月薪，且不得低於本署核定補助之專業服務費，並於請款時檢附紙本。受貴局委託或補助辦理本計畫之單位不得以強制攤派或其他強迫方式要求薪資回捐。
- 五、本案請貴局撥款時，依所得稅法規定，辦理各類所得扣繳暨免扣繳憑單申報。
- 六、依「公益彩券回饋金運用及管理作業要點」第15點規定，主辦單位或年度工作計畫執行單位應於所購置設施設備之明顯適當位置標示「公益彩券回饋金補助標章」圖樣，並登錄財產清冊管理，且黏貼財產標籤，以供查核。
- 七、本計畫核銷之支出憑證，請貴局依規定審核，並妥為保管，以備審計機關及本署查核；於計畫執行完成15日內，檢附執行概況考核表（應於備註欄敘明受益人數及人次，並區分男性、女性之比率）、成果報告、成果照片、財產/非消耗品清冊、本函與核定表影本、賸餘款（請區分經常門、資本門）及其他收入等相關資料，送本署辦理核銷結案。

正本：臺南市政府社會局

副本：本署身心障礙福利組（含附件）



108年度公益彩券回饋金（身心障礙福利）臺南市政府社會局申請補助計畫核定表

單位：新臺幣元

計畫編號	申請單位	計畫名稱	計畫總經費	自籌經費	申請補助經費			核准補助經費		
					經常支出	資本支出	合計	經常支出	資本支出	合計
1091P2111-6	臺南市政府社會局	109年身心障礙者嚴重情緒行為正向支持整合模式試辦計畫	4,172,334	0	3,972,334	200,000	4,172,334	2,484,400	200,000	2,684,400
1.人事費143萬8,635元【專業服務費39萬2,805元(社工員34,916元/月*11.25月*1人)、行為輔導員服務費78萬5,610元(行輔員34,916元/月*11.25月*2人)、雇主部分負擔之專業人員勞健保及提撥勞退準備金(依實際投保級距支付)、困難個案加給服務費(專職社工及行為輔導員2,000元/月*10月*3人)】 2.辦公設施設備費資本門20萬元 3.業務費及專案計畫管理費104萬5,765元【專家學者出席費、講座鐘點費、行為輔導服務費、印刷費、差旅費(依國內出差費、教材教具費、印刷費、個案處過費、場地及佈置費、報支要點規定辦理並實報實銷)、訪視交通補助費、膳費、專案計畫管理費(核銷時最高不得超過核定補助總經費<不含專案計畫管理費>經常門支出之百分之五)】										

109 年臺南市身心障礙者嚴重情緒行為正向支持整合模式 試辦計畫

壹、緣由：依據身心障礙者權益保障法第 50 及 51 條，讓社區中具嚴重情緒行為問題之身心障礙者及其照顧者獲得在地化、個別化之服務，擬以貫專業整合模式及包裹式服務，提供服務對象個別化行為輔導服務及家庭支持服務。

貳、目的：如何處理身心障礙者的嚴重情緒行為問題，一直是服務身心障礙者的工作人員頭痛的問題。過去，對嚴重情緒行為問題的看法多是負面的，因此傾向抑制或消除嚴重情緒行為問題，如採取處罰、隔離等策略。近年來，由於教育理論與實務研究的進步，不論對「行為問題的認識」或「處理方法的選擇」都有了重大的改變，從以前視嚴重情緒行為問題為負面、不具意義，轉變為視嚴重情緒行為問題有正面意義、具備某種功能，可藉由「功能評量」來了解嚴重情緒行為問題的功能；而對嚴重情緒行為處理的看法也從單一地消除嚴重情緒行為問題，轉變為多元而正向的處理策略，藉由「行為支持」的新觀念，以功能評量為基礎，在自然情境中重新調整環境並教導個案新的技巧，以預防的角度來處理行為問題，因此本計畫嘗試在自然情境中，讓教保員或主要照顧者參與，對個案的嚴重情緒行為問題進行功能評量，期能找出其嚴重情緒行為的目的及功能，據以發展及實施行為支持計畫，並減少個案嚴重情緒行為問題，以及增加正向行為的成效。

參、主辦單位：臺南市政府社會局

肆、協辦單位：財團法人或社團法人之社會福利團體、社會工作師事務所或身心障礙福利社區式服務

伍、計畫期程：109 年 1 月 1 日至 109 年 12 月 31 日

陸、服務對象

設籍或實際居住本市之心智障礙者，經評估有嚴重情緒行為問題之身心障礙者，以 18 歲以上且居住在社區或接受社區式服務者為優先，其中原未使用社區式照顧服務資源之身心障礙者應占服務人數之 20%。

柒、計畫內容：

(一) 現況及需求分析(參酌 ICF 需求評估結果、需求調查結果、身障人口障別及年齡等及現有資源分析)

盤點及分析本市身心障礙人口數：依據本市截至 108 年 9 月份之統計資料，本市身心障礙人口共計 9 萬 8,278 人，其中 18~64 歲之身心障礙者計 5 萬 0,138 人（佔全市身心障礙人口 51.01%），另依據國立臺南大學特教中心針對本市社區式服務各據點及個管中心提出需輔導者評估結果，並配合本市 12 個家庭福利服務中心分析需求如下

家庭福利服務中心區域	涵蓋行政區	日間照顧資源	需輔導人數
新營家庭福利服務區 6,315 人(12.59%)	白河區		
	東山區		
	柳營區	社區日間作業設施(1)	2
	新營區	社區日間作業設施(3) 樂活補給站(1)	5
	鹽水區		
	後壁區		
北門家庭福利服務區 5,310 人(10.59%)	學甲區	溪北個管中心(1)	
	佳里區	社區日間作業設施(1)	6
	西港區	社區日間作業設施(1) 家庭托顧(3)	
	北門區		

家庭福利服務中心區域	涵蓋行政區	日間照顧資源	需輔導人數
	將軍區		
	七股區		
永康家庭福利服務區 5,668 人(11.3%)	永康區	社區日間作業設施(2) 社區式日間服務布建(1)	8
	北區	社區日間作業設施(2) 社區式日間服務布建(1)	3
安南家庭福利服務區 5,128 人(10.22%)	安南區	社區日間作業設施(2) 樂活補給站(1) 社區式日間服務布建(1)	5
安平家庭福利服務區 3,162 人 (6.3%)	安平區	社區日間作業設施(1)	1
	中西區	社區日間作業設施(2)	3
新豐家庭福利服務區 4,781 人(9.53%)	仁德區		
	歸仁區	社區日間作業設施(1) 社區式日間服務布建(1)	5
	關廟區		
	龍崎區		
善化家庭福利服務區 4,402 人(8.77%)	下營區		
	六甲區		
	官田區		
	大內區		
	善化區	社區式日間服務布建(1)	3
	安定區		
	新市區	社區居住(2) 溪南個管中心(1)	
	新化區	社區日間作業設施(1)	1
	山上區		
玉井家庭福利服務區 1,253 人(2.49%)	楠西區		
	玉井區	社區日間作業設施(1) 社區居住(4)	
	左鎮區		
	南化區		

家庭福利服務中心區域	涵蓋行政區	日間照顧資源	需輔導人數
東區家庭福利服務區 3,758 人(7.49%)	東區	社區日間作業設施(3) 永華個管中心(1)	5
南區家庭福利服務區 3,337 人(6.65%)	南區	社區日間作業設施(2) 社區式日間服務布建(1)	3
北區家庭福利服務區 3,162 人(6.3%)	北區	社區日間作業設施(2) 社區式日間服務布建(1)	5
麻豆家庭福利服務區 3,877 人(7.73%)	麻豆區	社區日間作業設施(1)	3

(二) 資源連結及跨專業團隊規劃(含專業團隊成員之角色及職責)

1、心理衛生服務

心理衛生所服務的對象從最輕微的不適應行為到最嚴重心理失常者，同時具有預防與矯治的功能，主要社區式服務設在各地區的心理衛生中心、精神科醫院或醫院的精神科，心理衛生工作的專業人員包括有精神科醫師、臨床或諮商心理師、職能治療師、社會工作師等。

服務的內容為：

- (1) 非住宿式的服務，主要包括行為的評估、門診治療、以家庭為主的服務、日間留院、與緊急處理等方式
- (2) 住宿式的服務，主要包括治療性的 養護照顧、治療性的團體照顧、治療性的營隊、獨立生活訓練、住宿式治療、危機住宿服務與住院治療等。

2、家庭福利服務

一般而言，嚴重情緒行為障礙常有家庭功能或結構不良的問題，因此需要家庭福利的介入與服務，而提供服務者則為社

會福利社區式服務的社工人員。服務的內容為：

- (1) 支持性的保護服務
- (2) 支援性的經濟協助與家庭協助服務
- (3) 替代服務的庇護、養護與認養等。

3、保護及矯治服務

我們對觸法身心障礙者偏差行為的處置方式，依其行為輕重和其之品行、性格、經歷等情狀，處置方式計有訓誡、生活輔導、保護管束、感化教育、禁戒治療及徒刑等。提供服務的機關則包括輔導委員會、警察隊、觀護所、輔育院、監獄及中途之家等，實施人員有犯罪矯治人員或少年觀護人員，惟缺社區式服務模式，故本計畫將針對已完成保護及矯治服務之身心障礙者如何重回社區之生活重建為主要服務目標。

4、健康服務

基於遺傳、腦傷、生理疾病、營養不良等生物因素是造成情緒障礙的因素，因此醫護人員應以預防的角度提供健康教育與公共衛生的服務，提供高危險群的篩選和評估，或進行直接的治療，如初步治療、急性治療與長期治療等，另外，慢性疾病患者的心理支持和嚴重情緒行為障礙者服藥的副作用的問題，也是必要的健康服務。

5、職業服務

就業工作可以幫助嚴重情緒行為障礙者擁有進入社會獨立生活的技能，也可透過工作達到復健的效果，使嚴重情緒行為障礙者可以透過職業輔導或訓練社區式服務等資源達到就業的目標。再連接本市勞工主管機關提供的服務可包括就業前的生

涯教育規劃、職業評估與就業生存技能訓練;就業階段的職業技能訓練、工作經驗、尋找就業機會與其他就業課程的訓練等，讓身心障礙者可入相關業場所接受服務。

6、休閒服務

嚴重情緒行為障礙者可能由於缺乏休閒技能，而無法參與社區的活動，故休閒活動不僅可以培養其人際關係，更可促進其對社區或團體生活的參與。因此很多社區的少輔會或社會工作人員會與社區合作，在社區成立社團、或是規畫成年人的育樂活動或特殊休閒活動等，這些是都可以幫助嚴重情緒行為障礙透過休閒活動建立健康的生活習慣，並期改善嚴重情緒行為障礙者的適應。

(三) 專業團隊的運作方式

以貫專業整合模式 (transdisciplinary team model) 先找出身心障礙者最迫切需要服務的專業人員為負責人，由此負責人依據身心障礙者的特殊需求，尋求各方專業人員共同參與提供其所需的服務。此種服務模式，互動層次最高，服務完全統整，最適合身心障礙者，但在執行上需要各專業高度的配合，困難度也最高。在服務的設計上，美國學者也建議對嚴重情緒行為障礙者的專業服務整合應該採包裹式的服務去設計。除了整合各專業之外，在教育計畫中 應該以身心障礙為主將所有所需之專業服務包裹式的一併提供。

包裹式的服務異於過去專業整合的服務也常以專業服務社區式服務為思考的主要核心，包裹式的服務整合不同專業服務，強調以身心障礙需求為主的整合。所謂包裹式的服務，主要是身