

二、111 年計畫目標

本計畫立基於提供民眾有感之 MyData 服務體驗，精進智慧政府數位服務，在既有「臺南市政府一站式整合服務平台」的成功基礎上，完成以下目標。

(一)品質願景

提升為民服務品質，強化本府服務與中央政策連結性，善用數位科技、公協力且具多元包容性之創新服務，融合歷年本府數位便民服務計畫之精神，開創更高層次的品質願景。

(二)MyData 深化及擴大

1. 深化範圍，擴大 MyData 申辦應用
2. 擴大 MyData 服務，增加使用效益
3. 委任代理機制

(三)智慧型政府數位服務

1. 優化系統流程，提供 MyData 服務良好體驗

- (1) 跨域申辦服務模組優化暨擴充項目。
- (2) 申辦流程多級多審
- (3) 優化行動裝置介面親和力

2. 結合 MyData 服務，擴充智慧政府數位服務，提升系統黏著度

- (1) 完整管考機制
- (2) AI 自然語意客服機器人
- (3) 內部行政表單線上申辦、審核作業
- (4) 臨櫃代理機制
- (5) 申辦主題前導頁
- (6) 新增線上整合線下的服務流程 1 項

(四)服務推廣

規劃配合本府其他大型活動，辦理巡迴推廣活動，例如搭配「推動民眾上網」、「資訊月」等活動。

三、實施範圍

實施對象：臺南市市民。

實施區域：臺南市。

實施單位：主要為社服、警政、商政、消防救護、財稅、役政、交通與原民等相關局處，並與民生相關業務為主。

四、計畫期程

依專案建置需求規劃，計畫期程為 111 年 4 月 1 日至 111 年 10 月 31 日，後續持續進行營運及擴充。

五、計畫內容

(一)計畫策略(略)

(二)計畫作法(略)

(三)MyData 深化及擴大

1. 深化範圍，擴大 MyData 申辦應用

持續擴大線上申辦應用範圍，盡可能將申辦項目極大化，讓本府數位線上服務深及每個環節與觸角，具體作法規劃如下：

- (1)基於既有推動基礎(線上申辦整合系統、既有業務系統)及各機關臨櫃申請、郵寄申請及主動服務等其他申辦作業，以實地訪談、種子訓練等業務輔導方式，進行表單簡化及流程整合。
- (2)參考國發會「地方政府 MyData 應用規劃參考手冊」，參酌前項業務輔導方式再次就申辦方式、受理管道、應備文件、可應用 My Data 資料及資料現況、申辦系統、預估業務量等進行盤點，基於民眾有感、法規無礙、效益較高(削減檢證項目、簡化作業程序)或具跨機關服務性質等，修正示範業務清單優先推動。
- (3)參酌本府簡政便民推動經驗，藉跨機關協調會議，審視示範業務清單並探討跨機關業務流程整合項目，透過小組分工形成政策、作成決議、擬定策略、落實執行，以取得成果。並納入機關績效評比、考核及敘獎標準，並訂定作業準則，且採逐年滾經由實證檢驗可行性，例如交通局車輛行車事故鑑定申請，原需檢據身分證影本，民眾透過本案查驗平臺取得國民身分證影像，即可逕行臨櫃或線上受理；又如社會局托育補助(低收入戶子女、中低收入戶子女)，等，原需檢據戶籍謄本、中、低收入戶證明，承辦可透過本案查驗平臺取得戶籍資料及中、低收入戶證明以主動受理。
- (4)蒐集 MyData 服務使用者、各局處業務承辦(不同服務情境)回饋的服務精進之建議，作為未來服務流程及系統改善之基礎。

2. 擴大 MyData 服務，增加使用效益

根據逐年業務盤點結果，持續擴充 MyData 申辦項目，111 年擬

再擴充 20 項，並導入如台灣 Pay、嗶嗶繳、街口支付、橘子支付等更多元的支付方式至少二項，讓民眾更便利。

3. 委任代理機制

(四) 智慧型政府數位服務

1. 優化系統，提供 MyData 服務良好體驗

(1) 跨域申辦服務模組優化暨擴充項目

(2) 申辦流程多級多審

(3) 優化行動裝置介面親和力

2. 結合 MyData 服務，擴充智慧政府數位服務，提升系統黏著度

(1) 完整管考機制

(2) AI 自然語意客服機器人

3. 內部行政表單線上申辦、審核作業

4. 臨櫃代理機制

(1) 透過紙本身份驗證(例如驗證紙本身分證等)，讓辦理臨櫃申辦作業的民眾能轉變成認證會員，並且，規劃模仿戶政事務所的作業流程，讓臨櫃申辦能與 MyData 進行整合。

(2) 臨櫃委託動作，民眾帶身分證去臨櫃申辦，民眾即能當場委託櫃檯承辦人以自然人憑證或其他方式並搭配簡易的驗證方式，即可讀取 MyData。

(3) 臨櫃電子簽名作業等。

5. 申辦主題前導頁

提供能透過後台維護的動態式主題服務宣導頁，讓有新發布申辦服務的機關能自行上架主題服務內容，並產生一個網頁，該網頁能發布到本府各公部門網站，形成許多同一主題的連結，提升曝光度與 SEO 排名，進而增加申辦量與服務廣度。

(五) 應用創新，提供貼心 MyData 服務

1. 全國首創：交通局「大型車輛臨時通行證線上申請」

利用 MyData 免檢具登記資料、車籍及其他文件，透過線上申請、審查、核可暨查詢，達成簡政便民目標。

(1) 背景說明：

A. 大貨車、聯結車、砂石車等大型車輛因公務需求必須行駛通過禁行路段，申請「臨時通行證」。

B. 人工受理曠日廢時，時常會造成誤判也會造成民怨。

(2) 規劃計畫：

建置「大型車輛臨時通行證線上申請」作業，達成以下關鍵功能



圖 3 大型車輛臨時通行證線上申請流程圖

2. 新增線上整合線下的服務流程

本府於 110 年，率先導入第一項 OMO(線上整合線下)服務流程：產製回郵信封與案件條碼，透過郵寄正本證件勾稽方式，達成須繳驗正本證件業務線上申辦作業。預定在 111 年時，再新增 1 項線上整合線下的服務流程，目前規劃導入申辦須整合社工訪視流程的相關作業為示範項目。以下圖本例而言，後台流程須透過 API 等方式整合不同資訊系統，非僅以線上表單處理，因此，能讓資訊流銜接各系統，達到 OMO 的目標。

(六) 服務推廣

1. 內部推廣：

線上申辦共構平台規劃申辦服務項目新增、異動、刪除時，提供介接「我的 E 政府」進行資料同步，相關介接欄位整合「MyEGov OPEN 分類檢索服務「服務分類」一覽表」規劃，使本府各項申辦項目能同步整合到「我的 E 政府」入口網，藉此涵納各機關申辦資訊，提高參與本案意願。

2. 外部推廣

規劃配合本府其他大型活動，辦理巡迴推廣活動，例如搭配「推動民眾上網」、「資訊月」等活動。

(七)個資保護具體措施

1. 納入本府「110年臺南市政府個人資料隱私管理制度輔導服務」
2. 系統加密

六、經費補助表

本計畫總經費為新臺幣（以下同）3,325,000元。

本府自籌997,500元，佔總經費的30%；國發會2,327,500元，佔總經費的70%。

單位：新臺幣元

年度	總經費	地方政府 自籌款	國發會補助經費
111	3,325,000	997,500	2,327,500元 (資本門1,372,222元 經常門955,278元)

七、預期效益

透過透過 MyData 服務之應用，以優化或擴充介面、流程、功能，精進智慧政府數位服務，例如跨域申辦服務模組，可讓申辦服務及審核流程不受地域限制，使多個不同的機關可以同時受理會辦同一個案件，創造線上申辦更多的彈性；又例如委任代理機制，符合許多申辦項目實際上有代理人委辦的需求；而臨櫃服務分離式電子簽名，乃配合國發會提倡臨櫃服務的需要，開發電子簽名機制，讓民眾的手機即是簽名板，並整合線上申辦作業，在完成本案相關項目後，可以讓以下效益持續發揮。

- (一)簡化申辦程序，避免民眾舟車勞頓，提升為民服務品質
- (二)降低承辦人員審案負擔
- (三)提升工作效率，節省公帑及解決各單位資訊人力不足

八、提報單位聯絡人

單位：臺南市政府智慧發展中心

姓名：黃詒賢

聯絡電話：06-2991111 分機：7855

E-MAIL: yishyan@mail.tainan.gov.tw

中華民國 110 年12月6日

臺南市議會第3屆第6次定期會

南議民政字第1100011901號

類別	民政	編號	3	提案 單位	臺南市政府 (民政局)	中華民國110年11月25日 府民自字第1101445811號
案由	內政部核定「臺南市北區公所行政大樓新建工程」為爭取時效，謹請貴會同意先行墊付110年度10萬元，111年度5,500萬（中央補助2,205萬元、市府配合款3,305萬元），俾憑辦理後續相關作業事宜，俟112年度總預算時辦理轉正，敬請 審議。					
說明	<p>一、依據內政部110年10月20日台內民字第100223841號函辦理。</p> <p>二、本案符合「各機關單位預算執行要點」第44點第4、6款，經上級政府核定之補助款所使用之支出與配合上級或同級政府施政需要而核定必須分擔且須及時使用之支出。</p> <p>三、本案總經費2億1,197萬1,000元，規劃設計549萬9,000元，監造及工程款2億647萬2,000元擬採一次發包，分年編列預算辦理，於110年度先行墊付5,510萬元（110年度10萬元，111年度5,500萬元）、112年度1億1,000萬元、113年度編列4,137萬2,000元。因未及納入本府111年度總預算案，為爭取時效，謹請貴會同意先行墊付，俟112年度總預算時辦理轉正。</p> <p>四、本案業經本府110年11月16日第517次市政會議審議通過。</p>					
辦法	請貴會同意先行辦理墊付，俟112年度總預算時辦理轉正。					
大會決議	同意墊付。					

檔 號：
保存年限：

內政部 函

地址：540204南投縣南投市中央新村省府
路38號4樓

聯絡人：湯秋麗

聯絡電話：049-2391756

傳真：049-2391745

電子信箱：moi3078@moi.gov.tw

受文者：臺南市政府民政局

發文日期：中華民國110年10月20日

發文字號：台內民字第1100223841號

類別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如說明二 (301000000A110022384101-1.pdf)

主旨：所送「臺南市北區公所行政大樓新建工程」第2次修正基本設計報告書案，原則同意，核定補助新臺幣1億元整為上限，並請依說明辦理，請查照。

說明：

- 一、依據本部民政司案陳貴局110年9月23日南市民自字第1101158169號函辦理。
- 二、旨揭計畫基本設計報告書圖之複審意見如附件，請納入細部設計階段參採。
- 三、本案原送工程總經費為新臺幣（以下同）2億1,197萬806元，因公共藝術設置經費186萬8,140元及物價調整費與工程預備費140萬1,289元非補助範圍，經扣減後工程總經費為2億870萬1,377元；依貴市財力級次為第3級，補助比例73%，旨揭計畫係配合多元目標使用興建，同意補助經費1億元為上限。
- 四、本案計畫請貴局督導公所積極辦理，儘速於111年1月底前完成工程發包事宜，並依本部「公共服務據點整備及公有

危險建築補強重建有關地方政府辦公廳舍、村（里）集會所（活動中心）耐震評估及整建計畫補助作業要點」按實際工程進度分期請撥補助經費。未依限完成發包，本部將逕行辦理經費調移。

正本：臺南市政府民政局

副本：臺南市北區區公所(含附件)



「臺南市北區公所行政大樓新建工程」——第2次修正基本設計圖說
書面複審意見

一、 蔡委員世彬：

本階段無進一步意見。

二、 林委員瑞德：

(一) 辦公處所空間及面積配置及量體，業經主辦機關確認。

(二) P3-2 本工程總樓地板面積為 5,414.25 m^2 +陽台面積 165.94 m^2 (同前次面積)、P17-2 發包施工費新臺幣(以下同)1 億 9,615 萬 4,664 元(前次 1 億 9,582 萬 1,738 元)、工程總預算 2 億 1,197 萬 806 元，同上次審查面積及總預算金額。P17-12 經費來源申請中央補助經費 1 億元、地方自籌經費 1 億 1,197 萬 806 元，於 110 至 112 年度分別編列預算金額支應，另無申請衛生福利部補助金額，業經主辦機關確認。

(三) P15-1 第十五章 計畫時程預定進度表內目前排定「公告招標、決標、訂約」時程為至 111 年 7 月 4 日、「完工報竣」時程為至 112 年 11 月 27 日，所預定「公告招標、決標、訂約」可再檢討予以提前辦理完成，請管控續加以趕辦。

(四) P17-2 本工程提出發包施工費發包施工費 1 億 9,615 萬 4,664 元、P3-2 本工程總樓地板面積為 5,414.25 m^2 +陽台面積 165.94 m^2 ，惟初估造價成本 196,154,664 元/(5,414.25 m^2 +(陽台面積 165.94 m^2 /2))(以 1/2 面積估算)=35,682 元/ m^2 =117,958 元/坪，惟本工程仍尚須考量結構用途係數 $I=1.5$ 、1 樓以上為鋼梁包柱 RC 結構及擴張網牆、禮堂屋頂大跨距鋼梁桁架配合彩鋼、樓高 4.5M、4M(大於 3.6M)、銀級候選綠建築標章、合格級智慧建築標章、地下 1 層及筏式基礎、大量天地牆裝修材、外牆隔柵裝飾材、大面積帷幕玻璃、室外周邊景觀及景觀鋪面，以及大面積量體之 CNS1750 外牆施工架及室內挑高施工架等量體，以及目前缺工與物料上漲成本之情形，皆應納入造價成本考量，惟仍建請提前確實注意分析造價成本之合理性，以免有流標之風險而影響執行時程。

(五) 前次審查意見，請列入後續設計參考。

(六) 本案補充修正後，建議同意通過。

三、本部營建署：

(一) 報告書內容部分：

1. P3-2 陽台面積與圖冊 A2-6~A2-7 不符，請全面檢視並修正，另圖冊缺圖面 A2-5 二層平面圖，請補充。
2. P3-7 建築法令檢討，機車停車位設置數量與圖冊 A2-1 數量不符，請修正。
3. P6-16，6.2.8 主機計畫：冰水主機建議採用高效率螺旋式冰水主機與圖說氣冷式冰水主機不符，請修正。
4. P15-1，計畫期程，4-2 細部設計書圖、工程圖發包書圖文件提出、審查、核定之起訖時間有誤，請修正。

(二) 其他：

1. 污水相關圖面仍缺少「戶外污水平面配置圖」、「污水量及污水管線水理分析檢討」，若已符合計畫單位使用需求，則本署無意見。
2. P-1 排水昇位圖因戶外仍規劃有停車空間，若強降雨及淹水時，依此規劃則其戶外地面排水仍需導入除油泥沙池頗不合理，故建議修正至公共排水溝，若已符合計畫單位使用需求，則本署無意見。

四、本部會計處：本工程屬地下1層、地上4層及屋頂層之建築物，提報總樓地板面積5,414.25平方公尺，發包工程費1億9,615萬4,664元，惟依「110年度共同性費用編列基準表」規定之編列基準每平方公尺2萬6,713元換算，該工程費編列標準僅1億4,463萬860元，是否符合上該規定編列？

五、本部民政司：上開審查意見請納入細部設計辦理。另工程經費部分，除請依本部會計處意見辦理外，並請就工程實務情形(如：綠建築、防震設計之用途係數、挑高空間及太陽光電等)加成編列。