

黃議員麗招：

再請問處長，目前我們市長就任到現在幾個月？

人事處沈處長德蘭：

不到4個月。

黃議員麗招：

我們市政府一些8職等以上比較重要的缺到目前還沒補的有多少？

人事處沈處長德蘭：

報告議員，這個我一下子沒有辦法答出來，因為這個需要去計算，這個缺是在各業務單位。

黃議員麗招：

本席建議，今天在議場受質詢的單位都是市長最重要的靠山，也都在市長的權限之內，因為就職到現在也已經將近4個月了，即將面臨半年，市長一些8職等以上比較重要的幹部好像還有蠻多缺還沒補正，是不是這樣？

人事處沈處長德蘭：

目前我們比較關注的是首長的部分，加上我是處長，我一定是先關注首長，首長的部分目前只有兩個首長是代理的。

黃議員麗招：

哪兩個？

人事處沈處長德蘭：

秘書處跟經發局是代理的。

黃議員麗招：

再請問處長，區公所的部分呢？

人事處沈處長德蘭：

區公所我們會配合民政局這邊的規劃，因為區政的業務是由民政局來主導，民政局會去做人事建議。

黃議員麗招：

這是民政局的權限，今天針對的就是安南區的區長，安南區點主方面其實真的是非常困擾的一件事，其實也不是困擾，但就是民俗、風俗非常重視，身為民意代表都會收到一些要邀請區長做點主官，我們的安南區長顏區長在臺南市是點主第一名，他將於4月2日就要到臺南市議會上班，我們面臨到目前拿到的一些要請區長幫忙市長點主，但我們到現在還不知道到底誰要來補安南區長的缺，問民政局也不知道，我今天要問你可能你也沒辦法回答我，今天已經27日了，他4月2日就要到市議會上班了，我手邊要請點主官的不知道要請誰！還有這幾日有廟宇要辦廟會，他們比較重視臺南市政府，要把局長的名字、科長的名字放上去，區長的名字要做邀請人或協辦、主辦單位等，卻不知道要寫誰，這個部分是不是請沈處長在我今天提到以後回去跟市長提醒一下，雖然平常很忙沒有錯，但是重要的事情、重要的人事缺額，該補的需要補，該安插的都該安插，已經4個月了，我相信黃市長的體系也差不多就定位了，該補的補、該動的動，後續是不是都要趕快去處理。我在這邊也是想要再提醒一下，我是特別關心安南區，安南區區長的缺我曾問過民政局

長，他說看我心目中有沒有哪個區長比較適合的，我跟他說抱歉我沒有想法，但是我想要的是一個很會點主的！因為傳統民俗就是很重視，我們不要求什麼，只要求他來能夠為我們安南區多做一些事情，多關心安南區，然後能夠滿足民眾的需求，就這一點！現在3月27日了，沈處長，拜託你，補這個職缺的人盡快讓我們知道，給我們方便，在三月底之前讓我們知道要邀請哪位區長來幫我們做這項工作好協助我們，好不好？

人事處沈處長德蘭：

是，謝謝議員的提醒，區長的派任需要通盤考量，未來並不只有安南區，我們還有其他的區，所以這個需要有一個通盤的調整，也要有一點時間。

黃議員麗招：

我知道你還有好幾個區，甚至你們要去輪調等等我們都沒有意見，但是希望人選的部分能加快，這是有備無患，你本身知道誰適任、這個缺之後要補誰等，這要靠你的智慧馬上去處理，是不是？

人事處沈處長德蘭：

是，謝謝議員提醒。

黃議員麗招：

拜託你，趕快將人事補一補，你們的作業流程、正常程序都要跑，卻一直卡在那邊，市長是不是有什麼顧慮？是不是有什麼沒有辦法的原因，我們也不方便去瞭解，但原則上還是一樣，提醒你這一方面，拜託你趕快讓我們知道，謝謝。

人事處沈處長德蘭：

謝謝議員提醒。

主席：（蔡蘇議員秋金）

黃麗招議員說的好，我們那一區有5個代理區長，3個是女性，而且我們要請點主，有的又不要女性，所以只好跨區調整派任去做點主，我們那區缺5個區長比較嚴重，這要緊急辦理，不過我們安定區的區長都拚到我們那一區，學甲也都會來支援七股區或西港區，非常可取，人事處長，區長要趕快聘任！今天早上的質詢到中午12點半就休息，下午徵詢大家的意見，要正常1點半還是2點？我裁決下午的議程2點開始，接下來請Kumu Hacyo 谷暮·哈就議員發言。

Kumu Hacyo 谷暮·哈就議員：

謝謝主席，請問民委會主委，我們的札哈木APP已經上線了，這幾天我都有在陸陸續續測試，可能在系統上的維護還是要請你們多加強，因為最近已經有民眾開始陸陸續續下載使用時會有一些不便的地方，我比較關心的是札哈木APP，我們的立意良好，我們所需要的最新活動資訊、民眾關心的社福補助、札哈木部落大學開課的課程以及我們重要的語言學習等，在上面都非常清楚，我剛剛有看到語言學習的部分，一般我們會在網路上學習的網路連結都有包含在裡面，在這裡我想到的是我們各局處室其實還有很多跟原住民補助有相關的，舉例，社會局有一般的社會福利，我們這邊爭取到原住民55歲就可以享有，所以我們的民眾關心的可能不只是我們一般原住民的身分，或是中央原民會所提供的補助，而是在我們臺南市政府如社會局提供的社會福利的補助原住民55歲就可以享有，我希望在這裡也可以看到相關的連結，讓族人知道不是只有中央原民會，臺南市政府相關的老

人社福補助有哪些項目也能連結進來，這裡提供的資訊我希望的不是只有民委會，而是整合其他局處室跟原住民相關、或者是原住民族人會用到的資訊放在上面；還有第二個部分，像是教育局，他們在原住民的民族教育，如原民中心就有很多資源，所以怎麼樣可以把他放進來，是要在整個介面上面會有這樣一個選項，還是要放在最新消息，這個部分請你們去思考一下。像我們原民中心在做民族教育是將很多資源整合，讓我們原住民利用 APP 就可以知道除了民委會做的業務之外，其他跟他有相關聯的教育局、社會局或是交通局的東西等，跟原住民日常生活會用的到的你都連結進來的時候，這個 APP 做出來才能夠真的都包含進來，不要只做一半，不然很可惜，對不對？好不容易有這個經費，雖然是札哈木的錢，但我覺得經費可能還是不夠，到時候我們還是要努力一下。另外，這個 APP 我們知道只有高雄有，再來就是臺南，既然我們有這麼好的 APP，一機在手，只要點進去，就可以知道身為原住民我想知道的資訊都在裡面了，所以首先我們自己本身的內容要完整，然後介面要很清楚的分類，但是重點在很多族人還不知道有這個 APP，其實我之前就在宣傳了，利用我的廣播、Line 或聯絡系統把這些資訊分散出去，但是可能還是要大家一起共同努力，所以民委會這裡有沒有思考過，這麼好的 APP 怎麼讓臺南市的族人能夠都一機上手？要不然大家不知道有這個訊息真的是枉費了我們這麼用心製作，請主委回覆一下。

民族事務委員會汪主委志敏：

謝謝議座一直持續對我們原住民福利特別利用所謂的數位機會來加強宣傳，APP 建置以後如議座剛剛講的幾項功能，分兩個面向來回應剛剛谷暮所關心的，第一個，有關裡面相關新的資訊，包含各局處、中央的連結等我們可以再加強；第二個是提到的有關學習網的平台，裡面目前已經連結到原民會所做的非常完整的母語樂園，相關以後我們可以直接在平台上學習的我們也會加以建置，重點是這段時間確實執行以後有哪些 Bug 或是需要改進的我們以後會修正；有關宣傳的部分，我們在記者會以後特別開了校務會議，請我們所有部落大學的老師一定要讓每一位上課的學員加入這個 APP 並宣傳，我們還會在我們各個主要的大活動宣傳，第三個策略我們還會協助我們的關懷員在關懷族人的時候務必協助他們將 APP 下載，從這樣各方面的策略來加速他們多利用這樣一個很好的平台。

Kumu Hacyo 谷暮·哈就議員：

另外，其實可以請新聞處幫忙，將這訊息透過他們的系統幫我們傳出去，好不好？

民族事務委員會汪主委志敏：

好。

Kumu Hacyo 谷暮·哈就議員：

另外，我剛剛有點社福資訊的部分，我希望相關的社福資訊還是要逐項列出來比較清楚，雖然你們有懶人包，但是懶人包是全部都包在裡面，大家要翻比較辛苦，逐項這樣大家比較清楚，一目瞭然，看對哪個有興趣就馬上點進去。還有，我們有兩個館，一個是在永康的原住民會館，另外一個是札哈木會館，這兩個會館目前在做什麼事情？有哪些展覽？靜態跟動態的活動，是不是能一併放在 APP 裡面讓大家知道，好不好？

好，這個是 APP 的部分，我重視的是 APP 的使用怎麼讓所有臺南的原住民族人都能接受到這個訊息，這樣的話真的很方便，大家只要透過 APP 就知道相關訊息是什麼，我要再進一步知道的話要跟誰聯絡等，這些很重要！不一定是跟民委會，也可以跟我們議員連絡，所

以是不是我們兩個議員的聯絡資訊也可以放在上面？我們有三個單位在做服務不是很好嗎，對不對？除了這件事情之外，還有全國原住民運動會剛結束，這個我從以前就一直在關心，我們從原本的全原運的得獎獎金非常少，我們前兩年在質詢之後就提高了10倍，這個部分我們本來就應該為我們的選手多爭取，但是很顯然的，我們光是在訓練的經費只有150萬，非常的不足，我們可以去參考其他五都訓練的經費是多少，我們在2017年比賽時，我們有80幾個人參賽，拿了2金2銅，這次130個人去比賽，選手多了將近50個人，結果經費還是150萬，但他們也是很辛苦的在訓練，不過我們這次的成績非常好，多少？

民族事務委員會汪主委志敏：

2金2銀7銅，共11面獎牌。

Kumu Hacyo 谷暮·哈就議員：

第四名一個，第六名2個，我們上次只有4個得名，但是這次有14個得名，這些選手這麼辛苦的為臺南市爭取榮譽，可是回來之後我們該給的獎勵、慰勞卻因為多了50個人，相關的經費拿去比賽使用，可能花在吃、住上造成不足，因而在相關訓練的費用一定會被壓縮，所以真的要請主委極力的再去爭取全國原住民運動會相關的經費，至少多個50萬達到200萬。我們這次有新成立少棒隊，讓15個原住民的小孩子有機會去外面觀摩，第一次去參賽就拿了第六名！還有水上運動等，我覺得有沒有得名我們當然很關心，可是更重要的是透過這樣的比賽，讓我們臺南的選手到外面去跟人家做觀摩，這也很重要！所以我要求我們的全國原住民運動會不要再只給150萬了，至少增加50萬達到200萬，夠不夠？

民族事務委員會汪主委志敏：

其實今年我們是花了186萬，去年我們有提早做集訓，花了36萬。

主席：（蔡蘇議員秋金）

至李啟維議員發言完畢後即休息，請李啟維議員發言。

李議員啟維：

感謝主席，各局處首長大家好，首先請教法制處陳處長，我們之前也有開過會，我提過休閒釣魚的問題，前幾天行政院副院長陳其邁也有指示，處長這個新聞應該也有看到，那天來是說你們現在要研擬開放一個區域，你們很像要委託成大的一個研究，現在副院長已經有直接的回應民意，這個部分處長解說一下。

法制處陳處長月端：

我會繼續跟港務公司反應，他們說這個案主要是經費的問題，如果要開放大範圍的話，安全設施要做好，因為那涉及到民眾垂釣的安全，但他們有說經費的部份他們會努力去爭取。

李議員啟維：

現在很多市民朋友會去休閒釣魚，安全上的問題我想他們應該會比更多人更清楚，安全的考量、經費的考量應該要再加把勁，要盡力來努力，因為這次民怨這麼大，大到行政院都直接回應民意，我覺得這個部分政府要重視。

法制處陳處長月端：

好，我會跟港務公司隨時保持聯繫。

李議員啟維：

我們之前也有發過新聞稿說開放休閒釣魚之外盡量也要解除海禁，因為我們臺灣四面環海，過去的海洋政策還遺留到現在，很不利於臺灣的發展，我想陳處長這個應該要好好努力。

法制處陳處長月端：

好，我們會適時的做一個法律的建議。

李議員啟維：

海禁要解除。接下來請問趙主委，據我了解，如果市民朋友打 1999 市民專線，依照反應的流程也是得先通報公所。

研考會趙主委卿惠：

應該是通報局處。

李議員啟維：

直接是通報局處了嗎？

研考會趙主委卿惠：

我們希望局處裡面業管單位先去做一些案件上的瞭解，假設說是需要派工或者是違規停車需要警察人員到現場。

李議員啟維：

我也有請教我的同事郭議員，他以前也擔任過區長，主要就是 1999 專線比較會讓民眾詬病的是處理效率的問題，據我了解起來也是先看是哪個地區的就通報公所，然後再轉給相關局處室再去處理，這樣行政效率就會繞了一圈，我建議看是哪個單位的問題，就能夠立即直接來做處理。

研考會趙主委卿惠：

現在就是讓那個單位立即來做處理。

李議員啟維：

現在已經是這樣了！

研考會趙主委卿惠：

李議員關心的是你可能覺得我們繞一圈，其實我們內部裡面有一些 1999 的聯絡窗口在各個局處，或者是說區政的部分可能由民政局或其他單位，或者直接假設是區的工程，那會直接連絡到那個窗口。

李議員啟維：

所以說各局處也有 1999 的窗口？

研考會趙主委卿惠：

我們會有一些連絡電話。

李議員啟維：

所以這個部分已經有這樣在做了，已經沒有問題了？

研考會趙主委卿惠：

是。

李議員啟維：

好，接下來有關全臺南市的網路建置狀況是否掌握應該也是趙主委負責，現在臺南市網路的建置都已經很完善了嗎？

研考會趙主委卿惠：

我們網路的建設包括寬頻，寬頻我們就是跟三家我們現在的有線電視合作，像大家電腦上網可能就會有 100M 的寬頻拉到你的家戶，這個是屬於電腦上線的部分，這部分因為我們三家電視台在三個區域裡面的覆蓋率蠻高的，我們在使用有線寬頻的這一塊，民眾的訊號是比較穩定的。另外議員關心的是 WiFi 的建置，屬於必須靠基地台的部份去做發送的這一塊，其實我們在覆蓋率上也算 OK，因為現在中華電信或是遠傳的覆蓋率基本上都有達到 85% 以上，但是還是會有一些郭議員剛剛提到的比較偏鄉的部分，在基地台的設置有時候也會遇到民眾的抗爭，這個部分當然也是要去解決，當然我們希望可以跟電信公司來做一些協議跟研究，看如何將比較偏鄉部分的通訊設備改善。

李議員啟維：

也不只偏鄉，據了解，像我們比較市中心的地方也有網路訊號不良的死角或一些比較大的區塊的地方。

研考會趙主委卿惠：

是，現在網路訊號還牽涉到一點，有時候電信公司會去主打 499 吃到飽或是其他的方案，這種方案如果使用者是買全價的 2,000 多塊的，電信公司會在使用頻率上放一些訊號，讓他的訊號是比較強的，但是如果是 499 就會涉及到，比如我們出國時會問使用到 1G 沒有，如果已經達到購買的容量了，就會降低你的速率，這個是電信公司在經營上的問題，所以議員所提到的可能會涉及到民眾跟電信公司買的費用跟套裝的部分是在哪邊，這是電信公司內部在訊號管理上的分配。

李議員啟維：

請問 100M 寬頻在臺南市的覆蓋率如何？

研考會趙主委卿惠：

如果就臺南市三間有線電信布建的情況來看，我們大約可以達到 98%，會比原來的基地台更寬，因為我們每個家戶都有牽有線電視的路線，電視台會希望大家能加購一點點東西，就會給一些 100M、10M 或是上傳接收等頻率不太一樣，但是會給你一些費用，所以我們以家戶有裝有線電視的部分來講覆蓋率是比較高的。

李議員啟維：

好，現在是網路的世代，市民朋友網路的需求絕對會越來越大，所以這個部分也要盡量讓他完善。

研考會趙主委卿惠：

是，包括李議員跟郭議員關心的訊號部分、通信覆蓋率的完整或者是比較重要的觀光景點等，我們會來研究看怎麼去改善。

李議員啟維：

好，謝謝趙主委。請教秘書處長，像市長行程的邀約你們有沒有規定要多大的行程才能約市長？

秘書處代理處長劉啟崇：

沒有，整體看市長其他行程的安排。

李議員啟維：

純粹看你們自己的時間安排，市長都會盡量參加嗎？

秘書處代理處長劉啟崇：

是。

李議員啟維：

因為有一些行程我們會跟秘書處聯繫，有些行程主辦單位會希望市長能參與，這個部分有約過幾次，也不能完全怪你們，現在大臺南市那麼大，市長也很忙，但是我也希望民意代表、議員交代的行程能重視並盡量安排。

秘書處代理處長劉啟崇：

謝謝議員，我們也會盡量來轉達。

李議員啟維：

好，謝謝。

主席：（蔡蘇議員秋金）

好，下午兩點繼續開會，休息。

主席：（蔡蘇議員秋金）

繼續開會，請蔡育輝議員發言，時間5分鐘。

蔡議員育輝：

請教法制處長，我索取資料失敗後去告市政府，提告過程中你們都用市政府的公款跟費用，如果最終你們告輸了，錢已經花掉了，請問你們要怎麼處理？你說給我聽聽看。舉例來說，我一直跟教育局拿替代役場所的資料，他不給我，到了訴願我輸了，到了高等行政法院我有可能輸，但是第二次我就贏，簡單說你們資料有，意旨你們平常就有在調查，政府資訊保護法規定要給我，雖然最後換局長大家和解了，但我要問，像這樣的情況，你們惡搞我們議員，明明有資料卻因為局長的關係不給我們，還花公款互告，告輸的話錢是屬公款花費還是私人花費？

法制處陳處長月端：

跟議員報告，針對這個案子，高高行已經有具狀給法制處。

蔡議員育輝：

你就照我問的重點回答，剩下的不要再講。

法制處陳處長月端：

我知道，但是這個案件你已經撤回了。

蔡議員育輝：

我是要問你結論，如果我堅持要提告，一開始你們費用是用公款，我贏的話，你們會去叫當事人付錢嗎？因為資料是他不要給我的，這是第一個問題；第二個問題，他們在拿資料的過程中會會你們法制處嗎？

法制處陳處長月端：

針對這個案子議員是撤回。

蔡議員育輝：

如果兩相互告沒有撤回最終若是市府輸了，錢款如何處理？

法制處陳處長月端：

如果告輸，整個訴訟費用是機關的訴訟，機關委任律師然後上簽問市府可不可以委任律師，如果可以委任的話，這筆費用就是業務費去支出。

蔡議員育輝：

你們花公款，我們花自己的錢就對了！簡單來說，議員要的資料不給議員也沒辦法，你們有沒有什麼原則或標準，不管大法官釋憲、基於府會和諧、監督的立場等都好，索取資料時有什麼資料是可以給我們或不可給我們的你們有拿捏嗎？早上我聽你們的報告說改革很多，有提到這點嗎？

法制處陳處長月端：

針對議員要的資料，他的一個法定標準在政府資訊公開法、個人資料保護法、檔案法及地方制度法的相關規定，都有法源根據。

蔡議員育輝：

有的給我們，有的不給我們，是如何拿捏的？

法制處陳處長月端：

那個就是個案的判斷，涉及到有沒有公義的問題、有沒有侵害到文書權的問題。

蔡議員育輝：

我現在問你，我已經跟衛生局要資料要很久了，要到最後搞不好我會清點人數，他用公款去規劃設計未來要向市立醫院收規費或權利金，他如果不給我們，這樣跟公益有沒有關係？有影響地制法我們監督的立場嗎？

法制處陳處長月端：

議員，我們把相關的資料跟事實再進一步確定，事後再跟議員做報告。

蔡議員育輝：

我已經說得很詳細了，這筆錢是政府出的，他去找規劃公司規劃設計後要向市立醫院收錢，這是用公款，議員可以監督他並向他要資料嗎？我是在問你這個問題，這個問題我已經講很久了，講難聽一點，因為他是從市立醫院來的，他不把資料給我我覺得很奇怪，這種事情你們給我們是可受公評的，我要瞭解他是根據什麼設計，設計後收權利金要怎麼收，我們定額的權利金跟浮動的營業費用又是怎麼設計的，這樣的資料卻要不到！這是政府出錢的，處長。

法制處陳處長月端：

這應該是涉及到分離原則，如果是公益有關當然是可以提供，如果是跟營業秘密有關的就不能提供。

蔡議員育輝：

政府要收錢不是公益不然是什麼？收完市政府讓他們做不是公義不然是什麼？是衛生局長拿進口袋或是黃偉哲市長拿進口袋嗎？

法制處陳處長月端：

對，所以我說要看具體個案跟營業秘密有沒有關係。

蔡議員育輝：

你快去研究看看，不然議員要不到資料要怎麼在議會講？要隨便亂講嗎？搞不好你們還不满意。

法制處陳處長月端：

好，我們會去瞭解。

蔡議員育輝：

像教育局長不給我資料我就說他是黑道、流氓，到最後他告我也沒有起訴。

主席：（蔡蘇議員秋金）

接著請許又仁議員。

許議員又仁：

法制處長，我們人民要訴願，我們政府機關有沒有設一個訴願的線上服務系統？

法制處陳處長月端：

這是中央有補助經費地方針對要去中央訴願的案子，法律服務中心有設一個視訊的服務。

許議員又仁：

設多久了？

法制處陳處長月端：

針對中央的訴願案件才有。

許議員又仁：

地方沒有嗎？

法制處陳處長月端：

對，地方沒有。

許議員又仁：

但是年度施政計畫的報告有寫到「民眾可透過該系統聲明訴願，申請陳述意見，言詞辯論跟調閱建案，維護他的救濟權益」。

法制處陳處長月端：

那個是針對於線上要申訴可以，但是如果要陳述意見就要視訊，在這個部分地方沒有這個建置，但是中央在地方有設置。

許議員又仁：

民眾利用這個管道有幾件？

法制處陳處長月端：

民眾利用率不高，針對中央利用視訊的我們去年統計有2件。

許議員又仁：

有超過10件嗎？

法制處陳處長月端：

去年2件。

許議員又仁：

建置幾年了？

法制處陳處長月端：

3年。

許議員又仁：

使用率是不是偏低？

法制處陳處長月端：

對。

許議員又仁：

我們人民都不知道有這個管道可以做處理吧。

法制處陳處長月端：

人民習慣地方辦的……

許議員又仁：

現在人民對法律的東西比較不瞭解，都找律師、法務諮詢等找人協助，但是管道我們應該暢通給人民知道，在不服政府的行政處分的時候，要訴願有管道可以訴願，好嗎？

法制處陳處長月端：

好，我們會加強宣導。

許議員又仁：

人民的權益事項請加強宣導。另外裡面寫到10萬以下的國家賠償應該是機關的責任，透過自己內部的程序簽結就可以盡速的賠償，我們10萬以下的國家賠償案件有幾件？

法制處陳處長月端：

107年有20件，108年到目前為止有2件。

許議員又仁：

我們速度都有加快來做處理就對了。

法制處陳處長月端：

有。

許議員又仁：

我們政府在跟百姓罰錢都很快，農民有時候違反農地農用的原則，現在時代不一樣了，空拍機很簡單，拍下去違反農地農用無所遁形，但是照理說我們政府不應該因為科技進步覺得可以隨時罰錢而開心，如果我們有個建置，在空拍後給他一個空間調整改善，不然就要資料對比，當農民有了土地觸法使用的過程當中，就給預告誡、勸導，給他們有機會改正，而不是6萬、6萬、6萬、12萬、30萬一直罰下去，罰得很爽快，但是人民卻苦哈哈，我覺得政府不是以罰款為樂，我們應該要教育我們的人民守法為優先，或者是法令有不及的地方要做調整，所以在國賠、訴願的過程裡面管道要暢通，這樣好不好？

法制處陳處長月端：

好，謝謝。

許議員又仁：

研考會主委，在你第20頁的工作報告裡面有提到，我們推動開放政府公民參與，你們年度計畫裡面，公民參與的公民論壇辦理年度為一年一次，這樣會不會太少了一點？

研考會趙主委卿惠：