

李議員啓維：

好，差不多延 1 個月。

社會局陳局長榮枝：

1 個月至 2 個月。

李議員啓維：

許科長，一些身障弱勢團體他們有一些行政的補助費，為什麼現在連這種補助費都取消了？這種團體已經很難經營了。

身心障礙福利科許科長乃文：

我們本來是用行政事務費的方式補助沒有錯，但是因為長年的成效，我們評估起來是給人力比較實在，所以我們今年改以用計畫，來提一個專案的社工人員人力的申請補助。今年審查有 5 個單位申請到我們的人力補助，就是實際上給人，以上。

主席：(Kumu Hacyo 谷暮·哈就議員)

接下來請許又仁議員發言。

許議員又仁：

婦女兒少科，我要探討一個親子悠遊館的問題，我們年度工作計畫裡面有關廟應該要推動設立親子悠遊館，我們有會勘過，我也有帶動過。這個東西牽涉到一些問題，我想有些資料看一下，關廟的遷入人口是增加的，包括關廟的新建案在增加，還有五甲路的開通、沙崙科學城未來也會帶動人口進來。另外關廟的幼兒人口，我們的結婚率持平、生育率下降，很奇怪，是不是沒有良好的幼兒環境？這是就關廟的角度來看，但是就你的業務推動方面，是不是碰到一些難題？局長，這是你的主業務，我們的業務科碰到了難題，局長有沒有要跟教育局做個溝通？

社會局陳局長榮枝：

跟議座報告，我們會找教育局共同再去了解一下，希望它能夠把這個場地提供出來做悠遊館

許議員又仁：

我想是不是你先主動，因為那天我有跟教育局局長溝通過這個問題，他可能對於關廟國小附設幼兒園所在的場地並不是那麼了解，把土地釋放出來的意願好像也沒有那麼高，但是對關廟的發展確實有重大的影響，所以需要局長去著力。

社會局陳局長榮枝：

好。

許議員又仁：

整個臺南市的親子悠遊館你可以看一下，我們大概設了 8 個還是 9 個館了？

婦女及兒童少年福利科郭科長元媛：

9 個。

許議員又仁：

這邊少計算了 1 館，現在是 4 歲以下才能入館吧？現在全部都這麼規範？

婦女及兒童少年福利科郭科長元媛：

未滿 4 歲。

許議員又仁：

可是有一些人在建議是否到 6 歲，是不是孩子帶過去，在 6 歲以下都能夠開放，有

沒有這樣的考量？

社會局陳局長榮枝：

原則上我們都希望這樣，但可能就是擔心場地的問題，如果那個場地夠的話，我們就會做這個事情。

許議員又仁：

親子悠遊館是一個好政策的推動，我們年度計畫裡面碰到了難題，想辦法去把它解決、克服，我想這是有必要的。我們接下來要了解一個問題，局長你有看到這個吧？現場發放現金 1 萬元，這張照片有看過吧？

社會局陳局長榮枝：

是。

許議員又仁：

是我們市長，紓困方案裡面 1 萬元是可以直接發放現金嗎？還是入帳號？

社會局陳局長榮枝：

這個是當天好像就有發放給東區跟南區的。

許議員又仁：

我想我們可能是要做個宣傳，無可厚非，在局長跟市長的任內說臺南市的紓困方案一切從簡，就好像蘇貞昌講的「從速、從輕、從寬」，所以我們的速度比較快，市長發放現金。可是事實上是應該是入銀行帳號的吧？除非他是警示帳號吧？

社會局陳局長榮枝：

跟議座報告，現在我們處理的原則有兩部分，一個部分是他要求入帳號的話，就直接入帳號；如果有些是因為某種因素而沒有帳號，或者不願意直接匯入帳號，可以跟我們要求領現金。

許議員又仁：

當天辦當天領嗎？不可能吧？

社會局陳局長榮枝：

沒有，當天辦，會連絡他來領。

許議員又仁：

好，所以我們就要符合申請資格、備文件，還有這邊寫到，原有工作因疫情請假後無法工作，致生活受困，如果沒有辦法證明就要寫切結。

社會局陳局長榮枝：

就可以讓他切結。

許議員又仁：

你認為有必要寫切結嗎？就是我寫這個切結，說我沒有騙人，我沒有騙你，所以你要相信我。既然你相信他，事後為什麼還要勾稽？透過財稅系統來勾稽的話，幹嘛再寫切結？

社會局陳局長榮枝：

不是，跟議座報告……

許議員又仁：

如果切結書寫錯了，我們是不是引誘他犯罪？就好像林佳龍說，我們還要追究他切結不實，是這樣嗎？我們目的是要這樣跟人民要求嗎？

社會局陳局長榮枝：

不是。

許議員又仁：

我現在就是要告訴局長一個觀念，剛剛你有說到我們的財稅系統不穩定，照理來講跨銀行體系都可以勾稽。身分證一輸入就知道他有沒有納勞保，如果有納勞保的基本上就可以排除了，今天如果輸入後沒有納保，就有可能是我們要紓困的對象，只要用財務的勾稽大概就可以了，幹嘛寫切結？我們如果要從輕、從寬來處理，這張切結是完完全全沒有必要。一個國家已經透過系統的連結，這麼方便，報稅都這麼方便了，事實上都可以了解，包括社會局所有低收、中低相關人員的系統都應該了解了。可不可以讓我們人民，他自認為自己可能符合這個法案，像我就知道自己不符合這個法案。他認為他可能符合紓困的對象，他就拿著他的身分證，自己親自到區公所遞申請書，再提供一個銀行帳號。

社會局陳局長榮枝：

說是用財稅資料，其實 108 年的財稅資料還沒出來，我們沿用的是 107 年的。因為 107 年核報以後，108 年才看得到。108 年核報的，目前為止 109 年看不到，所以有些盲點，因此才要用切結書，這個切結是中央給我們統一的格式。

許議員又仁：

中央這個做法有點錯誤，沒有必要寫切結書，臺南市不要開放切結。

主席：(Kumu Hacyo 谷暮·哈就議員)

局長最後私下再跟議員說明清楚，接下來請呂維胤議員發言。

呂議員維胤：

謝謝主席，局長辛苦了，你長期都在社會福利界做出很大的努力，我之前有跟你說過，你是老師傅。我想老師傅來帶領新的社會局，我相信應該依你的能力沒什麼問題，所以在此也要特別鼓勵你。特別是面對這次的紓困方案，當然各種的紓困方案，面對的各行各業都不一樣，所以也有各種不一樣的規定。跟社會救助法一樣，一樣都是低收入戶的算法，我相信你跟在座的科長也常常遇到，民意代表也常常遇到，為什麼他可以申請、我不能申請？你只要把規定、規則做好，我相信未來你在這次的紓困方案進行時，會減輕很多困擾，藉這個機會也感謝我們的社政同仁，還有基層的公所同仁，相當地辛苦。我看到你的業務報告裡面特別寫到家庭福利服務中心，臺南市總共有 11 個，但是你之前在社會局的新聞稿中寫了 12 個，到底現在是 11 個還是 12 個？

社會局陳局長榮枝：

這個部分是這樣的，因為到今年之前是 11 個，今年會再多 1 個，所以是 12 個。

呂議員維胤：

在哪裡呢？

社會局陳局長榮枝：

北區。

呂議員維胤：

我看到你的業務報告裡面有特別寫到南區，11 個裡面是有南區的，請問南區的現在在哪裡？

社會局陳局長榮枝：

本來在松柏那裡，現在移出來了。

呂議員維胤：

移去哪裡了呢？

社會工作與家庭福利科施科長清發：

報告議座，目前南區的社工人力跟督導是放在安平區。

呂議員維胤：

現在合併在安平區了。

社會工作與家庭福利科施科長清發：

對，合署辦公在那邊。

呂議員維胤：

所以就像你剛剛說的，當完工完成後，南區的就回到松柏原本的地方。

社會局陳局長榮枝：

對。

呂議員維胤：

其實要特別感謝局長跟科長，因為日前有一次我在跑廟會拜拜的時候，晚上 10 點多我遇到一位媽媽，跟我說他帶著 3 歲的小朋友在外面遊蕩。當下我馬上聯絡施清發科長，他就立即派社工同仁當夜馬上去了解他的狀況，也去協助他。所以我在這邊其實也藉由這個機會跟局長報告，其實臺南市政府的社工同仁都相當辛苦，當然社工同仁的辛苦，過去您在當副局長的時候，其實您也應該相當清楚。過去我們不斷把社工同仁的薪資逐步提高，特別是在市政府裡面的社工，薪水一般來說應該都 3 萬 4 千多元。

社會局陳局長榮枝：

3 萬 3、3 萬 4。

呂議員維胤：

有社工師證照加 2 千，社工督導大概在 3 萬 8、4 萬左右。但是相反地，不知道局長有沒有觀察到，其實民間的社工我有特別去研究，不管是 104 或 1111 的人力銀行，我們看到民間在徵社工的薪水，其實薪資是參差不齊的，有 2 萬 6 的，也有 2 萬 7 的、3 萬 2 的，即便在醫院也有可能只有 2 萬 8 到 3 萬左右的薪資水準。但是這些社工同仁，不管他是在民間還是公部門，其實他都是我們的夥伴。既然他是我們的夥伴，是不是在薪資方面，除了跟中央申請計畫，所以他有一個固定的薪資標準之外，其實民間的薪資標準是相當不固定的，不知道局長有沒有辦法可以解決？

社會局陳局長榮枝：

跟議座報告，因為社會局現在有一個比較不穩定的現象，整個社工的薪資，外界都已經提高，大概 3 萬 4，甚至督導會到 4 萬多，中央做一些調整，還有一些特別津貼，如果符合外訪或家庭津貼，原則上我們都會儘量提供給他。

呂議員維胤：

好，其實也是在這邊提醒局長，不管是在公部門也好，或是在民間，他都是我們守護弱勢、守護緊急的夥伴們，所以這個部分也請局長一定要照顧到。

社會局陳局長榮枝：

好。

呂議員維胤：

另外不知道局長有沒有觀察到一個現象，因為現在是疫情的期間，特別是很多的社福團體、慈善機構或相關的基金會，也是我們民間的保護網的夥伴們。他們在募款上遇到了極大的困難，這個部分不知道局長有沒有所謂的超前布署，還是有什麼方式可以協助他們一起來募款？

社會局陳局長榮枝：

基本上機構這邊有困難的話，站在我們的立場上，我們都會全力來支持。另外一個部分是，我們會跟機構做連結，包括我們委外。

主席：(Kumu Hacyo 谷暮·哈就議員)

接下來請蔡筱薇議員發言。

蔡議員筱薇：

辛苦主席，局長我再延續社工師的議題，在黃志中前任局長的時候，也就是去年我有提到，現在中央有規定，針對政府單位委外的民間社工師薪資，我記得前局長允諾，今年會來做適度的調整，請問調整了嗎？

社會局陳局長榮枝：

有，調整了！本來是 3 萬 2、3 萬 3，現在是調整到 34,916。

蔡議員筱薇：

我們再回來討論公部門體系下的社工師，就我們東區來講，請問東區的社福中心有幾位社工師？

社會工作與家庭福利科施科長清發：

依照中央的標準，因為東區的人口數超過 14 萬，所以我們設置的標準是 1 督 7 員，但是因為考量案件的負荷量，我們都有幫他再加一個，所以就到 1 督 8 員左右。

蔡議員筱薇：

所以 8 位，有 1 位專責負責街友的案件是不是？

社會工作與家庭福利科施科長清發：

是。

蔡議員筱薇：

其他 7 位，我可以請教一下，科長你可能比較知道，平均每位社工師同仁承辦的業務量有多少件？

社會工作與家庭福利科施科長清發：

以東區來講平均在 30 案左右。

蔡議員筱薇：

不包含現在紓困增加的案件？

社會工作與家庭福利科施科長清發：

目前紓困防疫會在公所，如果他本身是脆弱家庭，為社福中心服務的案件，一般的紓困會由我們社工來審。

蔡議員筱薇：

所以社工師還是可能會增加他的案件數？局長，我想跟你討論的就是，上次在人事處長工作報告的時候，我有請他跟你私下來溝通，是不是你們重新來盤整、討論，到底有那些科室工作量其實並不多，我相信局長您內部的人力分配應該很清楚，有些人很輕鬆、有些人累得要死，晚上 9 點、10 點接到案主的電話，他還是要得要去處理，甚至

有些是高風險的案件。所以我希望局長這邊可以來重新盤點，如果社工師在中央衛福部方面可以提增人員配置的話，是不是可以申請？

社會局陳局長榮枝：

早上我還在跟人事處沈處長談這個問題，現在社會安全網的部分已經 4 年沒有增加新的編制，所以我們一直在跟他談，是不是能夠依照中央的只是，給我們增加人員。

蔡議員筱薇：

我希望局長還是可以重視，增加我們的社工師人員。另外再跟你深入討論一下，衛生局是不是也有社工師？

社會局陳局長榮枝：

有，公衛社工。

蔡議員筱薇：

請問他們的工作內容，是否跟我們的社工師的工作內容是雷同的？不管是針對加害者或被害者的訪視，是不是雷同的？科長知道嗎？大概說明一下就好，時間有限。

社會工作與家庭福利科施科長清發：

跟議座報告，因為現在推動社會安全網，所以有一批人是直接撥給衛生局做心理衛生，主要是針對加害人合併有精神疾病、自殺或是有酒藥癮的部分，他們會合併這樣的案子給心衛社工去處理，因為他們要處理比較複雜的個案。

蔡議員筱薇：

好的，今天講的加害者或者被害者，我相信我們都沒辦法去判定誰對誰錯。但是回過頭來看，衛生局的公衛師也好，還是社會局的社工師，請問他們的薪資有同酬嗎？

社會工作與家庭福利科施科長清發：

報告議座，目前社福中心或者心衛社工他們的薪資，依照中央所提供的補助標準是不一樣的。

蔡議員筱薇：

沒錯，所以有一群社會局的，大家一起跑到衛生局，我希望局長這邊可以向中央反映，既然同工，但是不要不同酬，這樣會導致社會局的社工師被冷落。

社會局陳局長榮枝：

流動率太大。

蔡議員筱薇：

對，沒錯，流動率也會很大，我們要怎麼樣來保護，讓我們的社工師更想留在社會局。我希望局長可以增加人員的額度，再來是他們的加給，我們是不是可以適時給予他們鼓勵，或實質的獎勵。我希望可以這樣子，在每年的加給裡面，讓他們願意留下。這個社工師會願意做，其實已經有很大的愛心，願意為社會去付出了，我希望我們可以針對這部分。另外我再快速跟局長討論一下，臺南市的托嬰中心，在今年初發生了虐兒事件，請問往後局處要怎麼去編定一個空間透明化的公告也好，還是讓我們的家長可以透過網頁的公告，讓小孩子到一個安全、他可以放心的托嬰中心去安置呢？

社會局陳局長榮枝：

好，跟議座報告，在上次奶瓶的事情發生以後，我們內部就開始處理，有印了一個通報卡，只要小孩子進來，我們就給家長一張通報卡。第二個，我們現在研究 line@，因為我們既有的通報系統 113、110，目前為止好像不太管用，所以我們透過 line @去設

計，我們現在在設計中，這是純通報系統，只要家長透過手機給我們相片，通報完我們馬上去做第一時間的處理，這樣的話就增加通報的管道。還有在托嬰中心的門口，我們要求他未來要貼一張通報卡，如果有什麼問題，隨時可以跟我們 line @通報，很簡單，就增加通報系統。

主席：(Kumu Hacyo 谷暮·哈就議員)

接下來請李宗翰議員發言。

李議員宗翰：

謝謝局長、主席，大家辛苦了，延續剛剛呂維胤議員及筱薇議員，我們繼續關心一下我們的社工朋友。我相信局長也知道臺南5歲兒童受虐等事件，甚至因為疫情這段時間，大家都關在裡面，又沒有人可以去看，看了還要擔心疫情的問題，所以變成家暴的案子也層出不窮，我相信局長也知道。整個社會局遇到一件、處理一件的過程裡面，我們到底是靠經驗處理問題，還是靠數據、掌握的資料來處理問題？我相信這點很關鍵，我今天沒有要批評局長的意思，經驗也非常重要，但我想強調的是，整個資料公開的程度，我們今天查了公開平臺902條裡面，社會局有13條，打開來看真的很煩，全部都是名冊。其中有數據的地方就是某基金會註冊了多少基金這樣子的內容，其他包括社會地圖在哪裡、有多少量能、做哪些事情，不好意思全部都沒有！好不容易終於找到了，找到的是什麼？原來是社會家庭的資料，物資在哪些地方、有多少物資可以使用，但是這個資料竟然是3、4個月前的資料，你跟我說這會準嗎？我相信可能東西都過期了。想要考考局長，請問局長你所知道的，這是你們裡面唯一提供的數據內容，臺南市獨居老人人數，最高前三名是哪三個區？沒關係，猜就可以了。那個字很不明顯，你不用在上面看沒關係。

社會局陳局長榮枝：

看不到。

李議員宗翰：

看不到沒關係，因為原本就不是讓你看上面的，你們覺得獨居老人人數最高的前三名？

社會局陳局長榮枝：

就是山區，白河、東山跟學甲。

李議員宗翰：

了解，跟我們的經驗不太一樣，目前最高是白河、東區還有永康區。如果我們只看人數對嗎？不太對，請問獨居老人比率最高的前三區是哪三個區，局長你再猜一下。

社會局陳局長榮枝：

很抱歉沒有注意到。

李議員宗翰：

這個資料真的上面都沒有，我只能去人事處那邊再挖一些資料比對。

社會局陳局長榮枝：

我手邊真的沒有，不好意思。

李議員宗翰：

你會有才很奇怪，竟然是龍崎、南化跟白河。我們再來問一件事情，我們都不知道哪邊缺人了，我們怎麼配置人力，我有沒有講錯？

社會局陳局長榮枝：

對。

李議員宗翰：

如果整個資料裡面，今天不像這裡有資料，整個可以給大眾檢視的資料只有長輩的，而且整個統計量連1%都不到，更何況什麼資料都沒有的小朋友，我們怎麼做他的照顧？

社會局陳局長榮枝：

對。

李議員宗翰：

我相信你們絕對有非常多的經驗，來看資源應該怎麼投入，局長你的想法，給你30秒。

社會局陳局長榮枝：

原則上我們就會透過長照系統來協助，因為高齡化的社會，除了長照以外，還要透過地方的關懷據點、關懷中心去了解這個事情，才有辦法去做。

李議員宗翰：

了解，謝謝局長，我想強調的是資源投入的問題。如果我們真的要講，像科長剛剛就可以回答出來，哪個地區有多少社工、投入了多少供給跟需求。如果在小朋友方面，剛剛筱薇議員也提到，公開這些東西，受虐的案件、施虐的分類，是耳朵還是精神之類的，還有重點是地點在哪裡？是習慣在家裡、浴室、托嬰中心，兒童的數量、違法的件數、原因跟名單，不好意思上面一個都沒有！

社會局陳局長榮枝：

是，這個我們再補上去。

李議員宗翰：

家暴跟性侵害呢？不好意思這些東西真的都沒有，如果我們真的想要考量，這些東西非常關鍵。局長麻煩承諾，或者你量力而為，下會期有沒有機會看到這些資料？

社會局陳局長榮枝：

下會期我們會全部把它整理上去。

李議員宗翰：

好，但是我想特別提醒局長這件事情，考量同仁的動能，不是每個人都擅長來做這件事情，甚至這件事情你要把它建立成資訊管理系統，也非常複雜。要讓他在處理業務的同時既能夠上網，不是一件容易的事情，所以也請局長在答應這些事情的時候，也要考量同仁本身的業務，跟他能不能做到這件事情，再好好思考一下。這些是你今天提供的講稿，其實非常用心，上面有非常多的數據，所以我很簡單地把做一點整理，各區志工的人數，代表是我們提供給人民的供給數量，各區的資源配置也是我們提供的各區資料，各區的需求人數非常多，但為什麼用人次，而不是用人數？

社會局陳局長榮枝：

可能是在統計上的習慣，其實用人的話會比較清楚，這個部分我們會來改進。

李議員宗翰：

我最終想要強調一件事情，各區的資源投入真的正確嗎？再問一個最重要的重點，供給跟需求，到底社工跟寄養家庭等等這些社區資源分配的時候，我們怎麼去投入？不

好意思我現在在所有的資料裡面，沒有辦法整合出來，到底社會局是依照什麼方式在做分配，或許我相信你們有，局長你的看法？

社會局陳局長榮枝：

像寄養方面，就是各家庭願意參加寄養的意願，所以基本上可能沒有辦法去做區域的分類，我們會朝這個方向去做。

李議員宗翰：

下一輪我再詢問。

主席：(Kumu Hacyo 谷暮·哈就議員)

接下來請陳昆和議員發言。

陳議員昆和：

局長，第一點我想要請教北門的新營醫院，目前規劃的日照進行進度如何？這邊要規劃為日照中心。

社會局陳局長榮枝：

對，北門醫院，長照中心。

陳議員昆和：

目前的規劃跟進度？

社會局陳局長榮枝：

目前工程還在工務局這邊，它還沒有移給我們。

陳議員昆和：

規劃跟設計都是工務局那邊就對了？

社會局陳局長榮枝：

未來會做 BOT 的標案，它如果給我們的話，現在內部設施、工程各方面，我們比較外行，所以就請工務局協助。工務局弄完、處理完以後，會再移還給我們後續管理。我們會用標案的方式去委託，由委託單位來做。

陳議員昆和：

所以目前工務局那邊規劃跟進度，社會局這邊還不了解？

長期照顧管理中心洪主任明婷：

跟議座補充報告，針對北門分院，現在產權還是新營醫院，委託我們臺南市政府工務局代辦相關工程。目前修繕的工程，最近評選會議結束，準備議價決標，議價決標之後，前棟的修繕工程就可以開始進行。

陳議員昆和：

有沒有一個大略的時程，就是議價決標大概是什麼時間？

長期照顧管理中心洪主任明婷：

依工務局提供的資料，大概 5 月 15 日之前可以辦理議價決標。依工程的期程規劃，可能要到明年年中才有辦法將相關的工程修繕完畢。

陳議員昆和：

因為這個已經有一段時間了，我在質詢裡面都談過好幾次了，都沒有具體的成效，我想我再跟工務局了解，因為你們是需求單位。

社會局陳局長榮枝：

我們是後續的管理執行單位。

陳議員昆和：

第二點就是，我看資料裡面有提到社區的多元照護環境，在七股也新增了一處，七股區新增的一處，目前是在 109 年要到位。你們的資料 49 到 50 頁，今天你們的報告也有，目前七股區這邊的進度跟地點呢？你們已經選定了嗎？目前執行的進度如何，能不能讓我了解一下？就是社區的托育的公共家園。

社會局陳局長榮枝：

七股那個是今年的托育家園。

陳議員昆和：

預計是 109 年，109 年是今年吧？

長期照顧管理中心洪主任明婷：

對，跟議員報告，是設置在原來七股的戶政事務所那個地方，就在公所旁邊。

陳議員昆和：

在公所後面吧？

長期照顧管理中心洪主任明婷：

對。

社會局陳局長榮枝：

在戶政事務所那邊，公所側面、後面那個地方。

陳議員昆和：

是設在那個地方？

長期照顧管理中心洪主任明婷：

對，這個禮拜要打地基了，我們已經標案標出去了，現在在做工程。

陳議員昆和：

現在是發包硬體的工程？

長期照顧管理中心洪主任明婷：

對。

陳議員昆和：

什麼時候發包？

長期照顧管理中心洪主任明婷：

去年就發包了。

陳議員昆和：

所以現在施作？

長期照顧管理中心洪主任明婷：

對。

陳議員昆和：

預計大概什麼時候完工，給個工期。

長期照顧管理中心洪主任明婷：

預計在 11 月底。

陳議員昆和：

今年的 11 月底？

長期照顧管理中心洪主任明婷：