

什麼你聽得懂吧？

勞工局王局長鑫基：

當然你講的我有聽到。

蔡蘇議員秋金：

真的無奈，所以我希望你好好重視這個問題，我們的外籍移工跟看護也是你們勞工局的權責監護權，我希望你們好好的把我所有反映的心聲，你們要去跟中央報告，那些老人已經很可憐了，活的沒尊嚴，隨便亂摻都沒有人在看，雇主一個月要花到快 3 萬元，任由他們，仲介也沒他們的皮條，怕他們偷跑，這樣你聽得懂嗎？

勞工局王局長鑫基：

有，聽得到。

蔡蘇議員秋金：

我希望我替社會、替這些所有的老人發聲。你們要好好處理這件事情，來，你的報告中有寫到 4 個月有很多移工雇主跟仲介爭議，你們全部案件 522 件，你們已經都知道有這樣的爭議了，你們有重視、有去處理嗎？

勞工局王局長鑫基：

有，只要有爭議，投訴進來我們都會去調解。

蔡蘇議員秋金：

怎樣做調解？怎樣做處理？也是站在看護那一邊。

勞工局王局長鑫基：

這個要看狀況，不是我為誰偏袒。

蔡蘇議員秋金：

很簡單，你幫我把一件事情辦成，我們外籍看護工不得隨意轉換雇主，也不可以說她們要顧誰就顧誰，對不對？也不可以說要調薪就調薪，這樣你跟仲介簽契約要做什麼？你們政府修那個法令要做什麼？你們政府修那個法令就是多餘的，叫仲介跟我們簽約，簽約要做什麼？沒有用，隨便他們，看護要換工作隨便他們換，他不願意顧就不顧了，無情的就跑了，讓一個老人躺在那裡。

主席：Kumu Hacyo 谷暮•哈就

謝謝蔡蘇秋金議員，我們接下來請方一峰議員質詢。

方議員一峰：

謝謝主席。請教社會局，局長，我們 65 歲以上老人健保補助，我想現在六都中剛好就我們臺南市沒有而已，本席現在出去都有很多鄉親在問我，問為什麼你們議員都沒有在做、都沒有爭取？為什麼六都裡面只有我們臺南市沒有 65 歲以上老人健保補助？現在我們的財源怎樣？有沒有辦法編列？

社會局陳局長榮枝：

跟議員報告，目前為止我們是針對低收入及中低收入戶的老人來做健保補助，每個月補助 749 元，所以我們的預算裡面已經編 1 億 1,411 萬，但是如果以我們這邊 30 萬 65 歲以上的老人來作為對象來說，可能一年要 27 億，但是這個部分有跟財政這邊在探討，因為這筆錢有比較大，所以還在思考討論中。

方議員一峰：

你是以一個月 7 百多元去算嗎？

社會局陳局長榮枝：

749 元。

方議員一峰：

749 元？

社會局陳局長榮枝：

749 元，每年。

方議員一峰：

我們的財源如果比較差，是不是可以設一個標準？像現在農保一個月才繳 3 百多元，如果照這樣算，是不是差不多 11 億左右？剛好一半，差不多 11 億左右，你對外說 25 億、27 億，我們財源無法負擔，太多了，依我們的財源無法負擔，如果以一個標準 3 百多元來算，以農保，現在農民是最基層、最辛苦的，如果以農保的標準下去算，超過的自付，你覺得怎麼樣？剩下 11 億而已，而且你如果這樣是不是做一個排富條款或是用申請制？因為經濟好就不需要政府出這筆錢，讓農民自己去申請，有需要的去申請由我們政府補助，我相信不用 10 億，是不是？

社會局陳局長榮枝：

這個部分，我跟議座報告一下，因為我們社會局畢竟一年已經花一百多億了，所以多出來的財源，可能還要跟財政那邊研究看看到底我們財庫內是怎樣，因為我這邊要編列也要每個人能夠接受，當然這個部分，要補助大家健保是很好，但是可能還要考慮到我們市內財源的問題，沒關係，有提出來，我們就會去研究。

方議員一峰：

從去年開始，從去年議會的時候，我們第三屆議會成立時就很多議員都一直在反映這個問題，在反映健保補助，畢竟六都裡面只有我們臺南市沒有，相當不合理，讓很多鄉親認為我們身為臺南市民，是直轄市，卻好像是二等國民一樣，你聽得懂嗎？

社會局陳局長榮枝：

我了解。

方議員一峰：

這陣子，我們出去，我們也是聽到很多鄉親說你們當議員的都沒有在爭取，有時候聽得也很難過，我也跟他們說因為我們臺南市的財源比較少，你知道甚至有鄉親怎麼說，錢分下去給民眾，現金就分出去了，沒有回扣可以收啦！

社會局陳局長榮枝：

是。

方議員一峰：

我相信對我們黃偉哲市長的形象也不好，每個百姓都認為做工程有回扣可以收，現今分出去就沒有，我跟你說，要做跟不要做，不是這樣嗎？那麼是不是用一個較適當的方式？可以減輕我們市府的負擔外，還可以讓民眾感受到我們市政府的誠意，對長輩照顧的誠意。

社會局陳局長榮枝：

再探討看看。

方議員一峰：

好不好？

社會局陳局長榮枝：

好。

主席：Kumu Hacyo 谷暮•哈就

謝謝方一峰議員，請王錦德議員發言。

王議員錦德：

謝謝主席，我們社會住宅的業務是你們社會局嗎？

社會局陳局長榮枝：

不是，社會住宅是都發。

王議員錦德：

是都發，都發蓋好時是交給你們還是一樣是都發？

社會局陳局長榮枝：

沒有，社會住宅沒有交給我們，他們直接就處理了，所以不在我這邊。

王議員錦德：

好，那麼我問都發局就好，謝謝。

社會局陳局長榮枝：

好，謝謝。

主席：Kumu Hacyo 谷暮•哈就

好，請第 2 輪發言的 Ingay Tali 穎艾達利議員發言。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

謝謝主席。勞工局王局長，我再繼續請教，我們上午有提到職訓符合需求這件事情，我想很重要就是你還是要貼近就業市場、貼近這個就業機會，而不是說好像你的講師或是你想要開什麼課就開什麼課，這個事情在審計的報告裡面有提到這一點，所以表示不只是針對原住民的部分，你們可能這一點沒有做足，你連對一般的就業市場職訓這個部分，都沒有做足，所以這個部分真的拜託改善一下，什麼時候可以改善還是要怎麼改善？

勞工局王局長鑫基：

跟議員報告，因為臺南剛好有一個雲嘉南分署一個臺南職訓中心，所以工業類的我們市政府就不辦，因為我們的設備也沒有辦法提供這麼好的設備，因為是傳統產業的部分，所以工業類的東西對於雲嘉南分署臺南職訓中心就會辦理，剛才早上你所提的客車證照的部分，包括客車的部分我們剛跟交通局和研教委員會同步共構，剛剛議員講了因為招不到人就沒有辦法開班，現在有一個共識這一個部分可能會採取自辦等於是它是建教合作，它自辦，我們中央就來補助。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

這也是一種方式，最主要是這個資訊要廣播出去讓人家知道，不然族人會問我說到底哪邊有相關的職訓課程，然後我一看看你們又沒有，所以這個部分要注意一下。第二個部分是 5 月 11 日時我有質詢過，就是原住民勞動合作社這部分，經營的狀況可能會有一些困難、有一些不當的地方，當時局長有提到會來進行輔導、會來改善，有輔導了

嗎？有改善了嗎？我們到 5 月份時，還有兩個，現在我們只剩一個勞動合作社，等於真的是要趕快救。

勞工局王局長鑫基：

合作社如果有需求要申請多元就服員，我們都會到場去輔導他。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

跟上一場講的不一樣，上一場是說你們會去做，現在的意思是你要來求救，我才要給你。

勞工局王局長鑫基：

沒有，我們多元就服員很積極，我們有一個團隊專門到場去服務他、輔導他，撰寫計畫、相關申請的部分，這個我們都會到場去服務。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

OK，這個要主動一點。

勞工局王局長鑫基：

OK。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

再來就是說我們針對原住民勞工，我們上一次有談到，就是一定比例時候晉用這件事情，但是我們已經講過了，公務機關因為把單位拆分開，所以沒有辦法湊成百人以上拚一人這東西，當時局長答應說承諾說會向上來請求函釋，這個東西有做嗎？

勞工局王局長鑫基：

函釋的部分…

Ingay Tali 穎艾達利議員：

沒有人做？5 月 11 日答應的到現在完全沒有進度？是不是？所以如果我今天 9 月 28 日沒有再問的話，是不是就沒有結果？

勞工局王局長鑫基：

我知道議員的意思，等於是說市政府是要一個總數，不是勞工局、教育局，不是這樣拆。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

如果你願意這樣想，我當然更開心，但是我最起碼不是這樣，就比方說像民政局因為拆分戶政事務所，一拆分下去，數量一定不會到，但是如果局長自己這樣講，如果是臺南市政府為單位更好了。

勞工局王局長鑫基：

如果是以這樣子最好，但是如果以現在的法規規定。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

我知道現在的法規規定，所以現在才跟您講，所以我講了從去年講到今年上半年的 5 月 11 日時，你答應會向上行文來請求函釋，我現在問你說請了沒有？這個公文發出去了沒有？沒有，你就告訴我沒有，說你會改進，沒有？

勞工局王局長鑫基：

但是原住民應該是原委會。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

有沒有？有沒有？

勞工局王局長鑫基：

沒有。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

是不是？所以你都承諾了你就要去追這個 Case 啊！不要說我們今天問了半天之後你也沒有列管，案件也沒有入案、也沒有追、也沒有回我。

勞工局王局長鑫基：

我研究一下是不是。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

是不是所有議員都在這邊排一排，每個人講 10 分鐘才肯接收？

勞工局王局長鑫基：

好，對不起，我來研究一下我們是不是可以直接，因為我們還要再轉，原委會不是我能直接互動的。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

誰跟你講原委會？這東西是針對這個法規解釋的主管機關，你勞政不用負責任嗎？怎麼又推回去給原民會呢？這我就不能接受了。

勞工局王局長鑫基：

好，那我研究一下來反應。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

對，如果你一開始就覺得這東西是原民會的事情來講，那你 5 月 11 日就不要跟我承諾說你會向上行文，要不要我們調上一次的會議影片出來看看？看當時局長是怎麼講的，我也不會硬把這個架子扛在你的背上，對不對？這是你自己承諾的。

勞工局王局長鑫基：

好，對不起，那我們來行文有關勞工部分來反映這件事情。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

好不好？這東西可能要注意一下。

勞工局王局長鑫基：

好。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

再來就是說這個，你們也被督了一條，就是身心障的職業重建這件事情，身心障職業重建服務案件未結案率逐年提高，當然，產生的案件數越來越高，當然我們可以把它解釋說我們照顧到身心障的朋友，所以當他們有這些就業需求，他們會主動提供給我們，那我們承辦人員再把他們媒合等等的，可是不只是申請件數提高了，你未完件數也提高，所以比率上來看，我看審計部報告，這比率上也是說是越來越高的狀況，那這一塊你們到底要怎麼解決？問題原因在什麼地方？你知道我在講什麼嗎？你們審計部的報告，科長要回答。

就業促進科長沈科長淑敏：

跟議員報告，我們職管員在他開案，就是身心障礙朋友有需要做職業重建的時候，我們職管員這邊會開案，因為就是說我們結案率比較偏低的部分，主要是就是說我們服

務的個案，有一些他現在我們目前服務的個案就是有一些相對性來講會比較的複雜。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

所以是逐年越來越複雜嗎？

就業促進科長沈科長淑敏：

就是我們的結案率，他沒有結案就是表示一直還是 Hold 在他手上。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

是，可是你 106 年度時候未結案率是 44%，107 年 44% 可是 108 年時直接拉高到 52% 將近 53%？

就業促進科長沈科長淑敏：

未結案率。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

對。

就業促進科長沈科長淑敏：

對，那我們在今年的部分，我們已經都有改善，我們一定會控管在我們的結案一定會在 50 以上。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

好，那這個地方還是要注意一下，如果有什麼方法在回覆給我們，好不好？

就業促進科長沈科長淑敏：

是，好。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

兩位請坐。社會局，局長，雖然時間有限，可是我還是要快速的跟您請教，首先對您早上的這個報告，老實講真的是無法滿意，為什麼？因為你這個報告報了一大堆，花了那麼多時間念了一大堆數字，可是我們看不到真正的需求，隨便比方說你說你總服務人次是多少人，可是你沒有告訴我們說需要服務的是多少人，也就是說你到底滿足了多少這種服務的需求？不知道，你就報了多少戶、補助多少錢，可是到底有多少戶需要協助？不知道。

社會局陳局長榮枝：

它是執行數。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

對，你就只有報執行數，所以我只知道你的執行率就是符合社會安全的期待，這個期待的量能在什麼地方我們看不出來，所以這樣子的報告實在是很難令人滿意，比方你針對中低收入戶的生活扶助，但是全臺南市有多少是需要扶助的？你沒有告訴我們，所以看不出你扶助的比率是什麼，包含人力的配置或者是經費的預算上面，其實我們沒有辦法找到一個方向、找到一個趨勢，這個是很不妥的一個方式，很不妥的一個報告，所以這一塊可能要請注意一下

社會局陳局長榮枝：

是。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

好不好？

社會局陳局長榮枝：

好。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

第二個部分是說也很感謝社會局，經過我們去年這樣爭取，今年終於在模範父母親這部分也多列了模範父親的部分，這個我個人非常非常感謝您，這次有受頒的家庭，長輩也是非常的驕傲，我相信也是立下一個不錯的典範，這個是相當好的。

社會局陳局長榮枝：

謝謝。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

可是我還是要問，就是說第一個復康巴士，臺南市現在有多少復康巴士？

社會局陳局長榮枝：

146。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

司機數？

社會局陳局長榮枝：

司機數也是相對的。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

相對的，對不對？

社會局陳局長榮枝：

對。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

那為什麼還會被抓到有駕照逾期的跟甚至是沒有駕照的呢？這個數量有多少？有掌握到嗎？

社會局陳局長榮枝：

這個部分是我們委辦出去的。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

委辦出去就不用管了？

社會局陳局長榮枝：

委辦出去還是我們要負責。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

你們要怎麼負責？

社會局陳局長榮枝：

我們去監督。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

怎麼監督？現在有多少人駕照逾期？有多少人是無照駕駛的？掌握到了嗎？

社會局陳局長榮枝：

要不要請身福科這邊來回答一下？

Ingay Tali 穎艾達利議員：

有掌握到嗎？

身心障礙福利科許科長乃文：

議員，這個部分，應該是沒有這種情形才對。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

沒有這種情形，所以審計部是造假？審計部的資料說的很清楚，說你社會局這個地方，在復康巴士裡面的司機，竟然有所謂的駕照已逾期，或者是無照駕駛的狀況，白紙黑字的。

社會局陳局長榮枝：

無照駕駛應該不會。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

所以你們審計部審完以後，你們也沒有去看審計的內容嗎？

社會局陳局長榮枝：

有。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

有，所以你們說應該不會有這種狀況？

社會局陳局長榮枝：

去查的時候沒有碰到這個事情。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

好，我下一輪再跟你講。

社會局陳局長榮枝：

當然也不是審計部作假，不是，我們還是要去監督。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

好，我們下一輪再繼續。

主席：Kumu Hacyo 谷暮•哈就

好，接下來請陳怡珍議員質詢。

陳議員怡珍：

謝謝主席。繼續來請教我們社會局局長，其實臺南的出生率在六都一直以來都是最後一名，到去年 108 年已經跌到了 6.29%，所以怎麼樣去提升出生率，這個是我們臺南很重要的一個問題，當然這個很多面向、很多局處，包括我們之前一直在關心，包括可以做這個人工生殖的議題，可能是衛生局，或者是這個育兒津貼的部分，我想這個部分其他局處，但是我想有一個部分是在我們社會局，那其他縣市其實都已經在做了，就是坐月子的部分，像高雄、臺中、嘉義有坐月子到宅服務，提供這個產婦可以坐月子到宅，來照顧這個孕媽咪，也就是說這個月嫂，有些是說可以生育津貼跟坐月子到宅服務二擇一，那新北市也有針對低收入戶、中低收入戶有身障補助的弱勢家庭，有這個坐月子到宅服務，那今年最近看到彰化縣的伸港鄉，它推出了這個坐月子津貼，一次是一萬六千元，是照顧這個產婦，來照顧我們這些剛生產的媽媽，有這個坐月子的津貼一萬六千元，這個部分，我們臺南這邊有沒有什麼想法，局長？

社會局陳局長榮枝：

報告議員，這個有關於，其實我們一直在評估一個問題，就是說生育津貼我給你多少，是不是真的能夠鼓勵他真的要生育？這是一個需要去探討的一個問題，那是不是

要從我們的周邊資源，就是小孩子托育照顧的資源，來這邊做一個資源上的連結，或者完善他的資源，這樣子對他來講，是不是更有幫助？這是第一個。

陳議員怡珍：

是。

社會局陳局長榮枝：

第二個的話，月嫂的部分的話，我們是跟褓姆工會這邊開始有連結，還有我們彭婉如基金會那邊，我們現在開始有跟它去連結這個部分，所以月嫂的部分會透過褓姆工會這邊，因為褓姆工會這邊也有跟我們勞工局這邊有取得訓練的經費，那我們現在就從這個部分會給它一個行政人員，然後未來就是做媒合的部分，來做一個連結。

陳議員怡珍：

媒合？那是怎麼樣來提供這個服務？是我們社會局有提供這些媽咪坐月子的補助等等這些？

社會局陳局長榮枝：

沒有，先提供訓練就是提供月嫂的訓練，把人力先找出來，找出來以後，由我們褓姆工會這邊來委託來做一些媒合，跟一些家庭育嬰的部分來做連結。

陳議員怡珍：

前提要有充足的月嫂人力才能去做坐月子的到宅服務，重點是我們到底有沒有要做坐月子到宅服務？我們臺南市有沒有要推出這樣子的政策？

社會局陳局長榮枝：

有，前階段我們有跟彭婉如基金會這邊有連結。

陳議員怡珍：

是，我知道，現在是先訓練，訓練之後我們有預計多久要推出？讓我們臺南市也有協助這些媽咪有坐月子到宅服務的這些相關的補助或津貼，這部分，我們有這樣子的方向嗎？

社會局陳局長榮枝：

目前為止沒有。

陳議員怡珍：

還在討論、還在媒合當中。

社會局陳局長榮枝：

目前為止先以媒合的方式。

陳議員怡珍：

我知道，我是提醒社會局，因為其他縣市都在做，重點其實就是說怎麼樣減輕這些產婦的負擔，然後讓她們未來托育等等都很重要。

社會局陳局長榮枝：

增加資源。

陳議員怡珍：

所有的資源都很重要，但是怎麼樣減輕這些新手爸爸媽媽或是這些父母的一些負擔，我想這是我們應該要做的，這個部分再麻煩社會局這邊再好好的來檢討，好，謝謝局長。

社會局陳局長榮枝：

好。

陳議員怡珍：

另外我再請問一下我們的勞工局局長，有民眾他其實是在南科工作，他遇到勞資糾紛，他來問勞工局的話，可能會怎麼處理？

勞工局王局長鑫基：

事實上因為南科那是特區，所以勞資爭議是要在南科辦理，當然如果南科辦得不好的話，調解不成立，到我們這邊，當然我們就會服務他。

陳議員怡珍：

好，因為這位民眾其實就是雖然他在南科工作，他來勞工局這邊想要申請勞資協調，但是我們大概這邊就跟他講權責是在南科管理局那邊，所以就請他再回去，那民眾就覺得我是臺南市的市民，然後我來到臺南市政府勞工局來尋求勞資調解，結果沒有辦法，然後還叫我去南科，他就覺得說這個有一點不便民以外，他也覺得感覺不是很好，我想這個部分有沒有怎麼樣解決？

勞工局王局長鑫基：

好，這個部分我們來跟南科管理局互動一下，如果依照這個個案，請南科准許我們這樣做，不然每個人會覺得怪怪的，這我們再用個案來處理，好不好？好，謝謝。

主席：Kumu Hacyo 谷暮•哈就

好，接下來請李啓維議員（叫名三次），李啓維議員叫名第三次不在，請蔡旺詮議員質詢。

蔡議員旺銓：

謝謝主席，兩位局長，剛剛我有聽到蔡蘇秋金議員提的這個相關的問題，我覺得這是一個社會家庭老人化一個很大的問題，我們今天不是去苛責誰對或錯，而使我們咬怎樣去面對問題、解決問題，那我倒是有幾個想法，因為我知道勞工局一般來講，勞工的法令坦白講相當的保障勞工的權益，所以你們一出面的話當然會比較站在勞工法令的立場去看待，其實我有一個想法是老是有這樣一個突然間外勞，他們也會互相通報，你知道嗎？我們為了保障他們的權益，他們享受這邊的薪水、享受這邊的待遇、享受這邊的各方面的跟我們國民一樣的待遇，但是他說走就走、說換老闆就換老闆，甚至有些是說跑就跑，那跑就跑這個部分，難道沒有涉及到遺棄罪嗎？難道沒有涉及到這個背信的問題嗎？都對這個當事人家庭的權益傷害很大，那萬一跑的時候影響到老人的居家安危怎麼辦？那這部分我們政府沒有特別去注意這個，這個不用中央，這個我們地方政府就可以去看，所以我會有幾個建議，就是說社會局局長，我們是不是從這邊？你們可以編組一些人員，然後代表我們市政府，針對統計一下這個聘僱居家照顧的老人的家庭有幾戶，當然這個是一個人力的負擔，但是你也不能老是靠里長去關懷，是不夠的，但是由我們市政府出面不定時的去關懷、去看，其實我覺得是相當程度的可以有效的去跟這些外勞的文化跟價值觀來做一些溝通，讓他們知道，你不可以動不動就要跑、動不動就怎樣，有什麼事情要說，那這個必須要你們兩個局去合作，我覺得你們可以針對這個問題怎麼去面對、怎麼去解決，要不然的話，真的現在很多家庭遇到一樣的問題，那真的求助無門，那發生了，法令規定的就這樣子，沒辦法，是不是？