

**第3屆第1次定期會市政總質詢 108年4月26日(第20次會議)**

議員質詢順序：林美燕、李文俊（聯合質詢）、曾培雅

記錄：童臆蓉

**主席：王議員家貞**

本席宣佈今天的會議正式開始。臺南市政府黃市長、方秘書長、各局處首長、新聞媒體各位好朋友、本會各位同仁及電視機前敬愛的觀眾鄉親大家好，今天是4月26日星期五，也是臺南市議會第3屆第1次定期會第20次會議，今天上午的議程為市政總質詢，質詢的順序為林美燕議員、李文俊議員、曾培雅議員，每人質詢時間50分鐘。首先請林美燕議員、李文俊議員聯合質詢，時間100分鐘。我麻煩兩位議員，如果你們覺得要停，我們就以您的意見為主，然後休息10分鐘，好嗎？林議員、李議員，兩位請。

**林議員美燕：**

感謝主席。市長、在座一級主管，以及我們臺南市民，大家好！又到本席總質詢的時候了！在此，首先要先請問在座的官員，是新上任的請舉手？哇！幾乎一半，市長，你是老手嗎？你是連任的嗎？你也是新手嘛！本席也要再請問大家，在你的工作裡面已經準備好的，請放下來。大家都放下來，表示大家都準備好了。秘書處處長，你還沒準備好嗎？

**秘書處劉代理處長啟崇：**

準備好了。

**林議員美燕：**

所以你們都準備好了。市長，在你們研考會的市府官網中提到智慧治理讓臺南更好。臺南發展的五大主軸：文化首都、產經價值、智慧新都、創生城鄉及希望家園這五大主軸。我想請問市長，這五大主軸是不是代表你未來要帶著你的團隊將我們臺南市定位的方向？

**黃市長偉哲：**

這就是未來要把臺南市跟市民一起協力共進的方向。

**林議員美燕：**

所以市長你已經有方向了？對不對？未來我們臺南市的方向你已經定位好了？

**黃市長偉哲：**

是。

**林議員美燕：**

最近本席針對一些民怨問題也就是我們臺南市市民對臺南市有哪一些民怨？痛苦指數做了一些調查。針對十大民怨請他們來投票，在這個投票裡面，我們看到大家對痛苦指數感到最高的就是路面不平跟道路施工過於頻繁。讓民眾天天在行駛道路的過程中補了又補、施工再施工。施工非常的頻繁，有時候看到才剛完工沒多久，結果又開始施工，所以造成市民會覺得在行駛的過程中非常不安全，而且工程品質也不算很好，路面高低不平及人孔蓋高高低低，經過的時候甚至也發生公安的問題。在這個部分，身為一個有為的政府，最基本的工作是提供一個平坦的道路給我們市民。為什麼讓我們市民覺得在十大民怨裡面，它是最高的民怨呢？所以在此，市長，本席要建議你，你是不是應該要對臺南市的道路現況做一個總體檢？甚至你應該去好好督促各個單位他們在施工時要無縫接軌，不要老

是臺電挖一次、自來水公司挖一次，中華電信又挖一次，接著又包括我們污水又挖一次等等，這些工程因為期間施工很久又沒有無縫接軌，造成市民的痛苦。針對這個部分，市長你能不能向我們說明管線的搭配有沒有嚴格的去要求他們？

**黃市長偉哲：**

向林議員報告，等一下再請蘇局長補充。其實在我還沒有進來市政府之前，我自己也是覺得為什麼道路挖了又補，補了又挖，不是浪費公帑而且造成市民不便嗎？後來我進來市政府之後，局長有跟我們講一些原因。但是，您剛剛的建議很好，也就是我們做一個全面普查，讓市民可以反映，其實有時候有很多地方是我們自己沒有看到的。因為臺南市的道路那麼多，有時候沒有人告訴我們，就必須由我們主動巡查，但是我們的足跡沒有辦法遍及每一個細節，這樣的話難免會造成民怨。這一部分，我們要檢討。

**林議員美燕：**

市長本席建議你，我們要成立一個道路糾察隊，就是我們要提供一個專線，讓市民來當我們的糾察隊，告知哪個路段不好，這個部分市長你去研究看看怎麼去做。

**黃市長偉哲：**

我們要提供一個專線讓市民反映，我們列管追蹤，然後跟市民回覆。

**林議員美燕：**

對，這個專線一定要發揮功能，不要像虛設的。第二，現在在少子化的過程中，大家非常重視基礎教育，公托的學費收費真的是比私托低。在公幼的部分，我們有保障一些特殊的身分。

**黃市長偉哲：**

這個部分可能會有一些 M 型化，就是公幼跟最頂級的私幼就比較多人去，一般的就比較少人去。

**林議員美燕：**

新北市長說他們未來每一年要增加 25 班，因為他們也同樣面臨這個問題。但是要設立公托、公幼必須要有場地、人力，但是在這個過程中，不管是時間、預算也好，我們真的沒有辦法在第一時間去處理。本席要建議你，是不是可以在這段過渡期間，用公辦費來提高教保券？如果你是唸公幼的話，你就去讀，因為你有這個身分、有這個機會。在私幼的情況之下，我們是用教保券來補助這些家長，減輕他的壓力。這是一個過渡期，目標是那樣的，但是就像你剛說的，在 M 型化的情況之下，我們有些家長也希望多元的教育，私托、私幼真的有多元的教育，因為它投資蠻多的，所以我們應該在合理的競爭條件之下，一定要讓這些私幼去做一個公開的競爭，這樣才能提升我們基礎教育的品質。教育品質的提升不只是家長，包括我們下一代應該是直接受惠的。這個部分我想跟市長建議，在還沒有辦法全面提供公托的情況之下，現況的私托我們必須要好好的跟他們溝通、媒合，是不是利用公辦費調整教保券給家長，減輕他的負擔。

**黃市長偉哲：**

這是可以思考的方向。

**林議員美燕：**

去思考看看，好不好？還有，我們私托、私幼的業者及老師他們也真的非常的用心，

在合理的條件下開放給他們，不要對他們綁手綁腳，綁手綁腳他們就無法去做了，好不好？這部分跟市長建議一下。

黃市長偉哲：

是。

林議員美燕：

第三個民怨是青年求職不易跟薪資過低的問題，我們看到現況六都青年人的失業率，臺南是 12.68%。

黃市長偉哲：

我們是第四名。

林議員美燕：

對，真的。

黃市長偉哲：

但是距離第五名跟第六名有一段差距，這是我們努力不夠的。

林議員美燕：

這部分事實上也蠻擔心年輕人的就業機會。現在國人平均月薪是 4.1 萬，我們臺南青年是否有這種好薪情，有嗎？基本薪有嗎？他們的薪水有達到月平均 4.1 萬嗎？如何創造臺南市的青年留在臺南？我們要提供他們機會啊！

黃市長偉哲：

是。

林議員美燕：

我們薪資調整必須要能夠迎得上國人的月平均，這個部分市府方面必須要提供一個平台及條件給企業，讓他們願意來到這裡。在這之前，我想要介紹一個朋友給我們市長認識一下，來，好了嗎？來，跟市長問候一下。（Zenbo 智慧機器人：親愛的市民朋友早，我是小精靈美燕 1 號）。

黃市長偉哲：

我有見過它。

林議員美燕：

（Zenbo 智慧機器人：被美燕媽媽認養來臺南，準備長大茁壯，因為美燕媽媽說，臺南是智慧城市）。對，好棒！（Zenbo：但是我要跟市長報告，我是科技的產品，來自臺北。）

黃市長偉哲：

它是臺北來的。

林議員美燕：

（Zenbo 智慧機器人：我很孤單，打電話給北部製造我的公司，請他們來臺南生產更多兄弟姐妹來陪我，如果臺南不發展科技，我的朋友就不能來這裡生產，相對臺南市的年輕人也減少許多就業機會，因為大家都知道，智慧城市來自科技產品，科技產品來自科技人才，科技人才需要科技產業園區，提供就業機會，希望黃市長能多多引進企業投資臺南）。

黃市長偉哲：

收到。

**林議員美燕：**

(Zenbo 智慧機器人：臺南是個好地方，黃市長也一定是個好市長。) 哇，我們精靈 1 號在巴結我們市長，可以說他真的期待可以來到臺南。

**黃市長偉哲：**

可是它在質詢我，它不是議員還質詢我！

**林議員美燕：**

不是，它是給你建議，今天這個好朋友給你建議。

**黃市長偉哲：**

謝謝。

**林議員美燕：**

這個就是現階段大家的心聲，在經濟部裡面有統計過，過去的五年是 4G 的產品，在 105 年達到 1.5 兆。在過去的 5 年我們總共創造產值是 7.5 兆，就業人口約達 57.5 萬人，未來是 5G，因為它一直在升等，下一次有機會它就會端茶給你喝了，市長，你知不知道？

**黃市長偉哲：**

是。

**林議員美燕：**

5G 的產值將達到 158 兆，所以過去 5 年跟現在的 5 年，7.5 兆跟 158 兆這個差距總共增加了 20 倍。

**黃市長偉哲：**

20 倍。

**林議員美燕：**

我們未來有這麼多的產值，當然在就業機會會增加 300 萬個工作機會，多增加了 6 倍，所以這個部分我也希望跟市長講，現在全國、國際也好，像來自北部的精靈 1 號，他們那邊都已經引進很多的企業在當地投資，我們為了要提供更多的就業機會，因為這個科技產業裡面幾乎都是年輕人，我們必須要留下年輕人，不要讓他北漂東漂西漂，漂過來漂過去，這樣臺南市才有希望，因為年輕人留下來，才能紮根，才能在這裡生小孩，而且在這裡創造他們的未來，我們臺南市才不會成為一個高齡化人口的社會。所以我希望我們的市長，你必須要多用一點心，你如何引進這些企業來，你必須要釋放你的有利的條件啊！你必須要營造我們 5G 跟 AI 的環境，給這些企業願意來投資啊！他們願意來投資，相對的我們就有工作機會，我們才有產值嘛，所以在此要問市長，你未來如何去規劃？你應該在這方面多用一點功力才對，好不好？

**黃市長偉哲：**

是，向林議員報告，你講的部分也是深中我心，因為目前為止，企業要來投資一定是兩個要件，第一是人才，第二是土地，過去講了五缺，如果是 5G 的高科技廠商，他對於水電的要求，可能電比較多，水也還好，那至於我們的土地，坦白講，我必須很誠實的跟林議員報告，我們現在的土地是比較少的，也就是說我們新的工業區的開闢還需要再加強，譬如說，我們的新吉工業區，過去在賴前市長開闢，現在已經差不多進駐滿了，那我

們未來，七股現在也才環評剛過，我們未來會加速，可是我們現在的沙崙園區是以研究為主，如果將來要改變成生產的基地，還有一個程序要走，要走中央的國發會，所以這個部分我跟林議員報告，我們還是要加強。

**林議員美燕：**

對啊，這部分是不可以停下來的，而且要加快腳步，經發局這個部分，我想你要多用點心，如何協助市長在這方面趕快把我們整個大環境營造出來，更多的企業能夠來到臺南，不然我們的年輕人都一直出走，一直漂到外面了，我們未來的希望在哪裡？我們未來臺南的亮度在哪裡？亮點在哪裡？市長，這個是牽涉到我們的未來，這是一個非常嚴重的問題。

**黃市長偉哲：**

是，我們要好好來迎接 5G 時代。

**林議員美燕：**

好不好？還有，第四個痛呢？我想食安跟空污應該是現階段大家非常重視的，所以在這個問題裡面，我們有看到高雄，小朋友讀書或去哪都要戴口罩，有個廣告說有個小朋友從小戴口罩，到了結婚以後也戴口罩，生小孩也在戴口罩，所以我們覺得很心痛，我們公部門做了什麼事情？你看人家高雄，高雄提出了空污的解決辦法，有六項，包括成立公私場所都需要操作許可證，你去操作機器一定要有許可證，還有，他們也推動禁用生煤木材，改用低硫燃油，油料也改電了，降低硫氧化物的排放，高雄市也希望朝柴油車全面加裝濾煙器，因為它是過去的產品，當然不能淘汰還可以用，但是它要有配套措施，要加裝濾煙器，以減少排放廢氣，高雄市政府也針對高雄銀行對柴油車業者採取無息貸款 15 年，釋放利多看是否能改善老車，在企業部分與高雄港工業區合作，將之轉換成低污染示範區，這對我們來說也非常重要。

**黃市長偉哲：**

這是他們規劃的目標，還沒有開始落實。

**林議員美燕：**

對啊，但是至少他們有提出要規劃了，不要連說都不說，那要怎麼辦？當然，他們也非常保護學童，這個議題在之前總質詢的時候，本席也提出建議給之前的市政府，希望能夠在各個學校安裝冷氣提供小朋友上課使用，因為外面空氣真的不好，你說我們都留在室內，但有時候我們去看一下，室內空氣反而比室外空氣糟，你知道，因為大家都聚在一起，所以它裝了冷氣跟空氣清淨機。市長，他們都讓企業來認養學校，重視學校學童的健康，冷氣也好，空氣清淨機也好，我們是不是能夠也要企業方面能夠來認養最好，但是不行的話，我們市府針對這預算是不是絕對不能吝嗇？

**黃市長偉哲：**

是。

**林議員美燕：**

大家在講，再窮也不能窮教育，請問在受教的過程中，你教他知識，但是不重視他的健康有效嗎？

**黃市長偉哲：**

林議員，這個我簡單花 20 秒向您說明，我以下所講的並不代表我們將來不努力，我只是向您報告過去努力的成果，因為過去我還不是市長，在 106 年的時候，我們的紅害也就是空氣污染的天數是 32 天，在去年 107 年的時候降為 18 天，減少 14 天，還有我們的 PM2.5 是減了大概 10% 左右，我的意思是說，我們還有很多努力的空間，這部分我們會繼續努力，包括你剛才說的柴油、重油，我們都輔導工廠，未來我們會加緊。

**林議員美燕：**

未來我們公部門各方面所採購的車輛，你要注意一下它的燃料，像環保局最近買了兩台的掃地機竟然還用柴油！

**黃市長偉哲：**

是，我請環保局長跟您說。

**林議員美燕：**

人家臺中用什麼？用充電的，你知道嗎？未來還要購買時，你再買柴油的試試看！

**環境保護局林局長淵淙：**

報告議員，這個會改善。

**林議員美燕：**

好啦，局長。第五個痛，高齡照顧人力資源嚴重不足、不穩定，因為高齡世界已經來了。

**黃市長偉哲：**

我們的老齡化值是比較高啦。

**林議員美燕：**

就是少子化，所以孩子都不在身邊。

**黃市長偉哲：**

我們的主席昨天有問到。

**林議員美燕：**

這些照服員你們應該要多多的用心，如何能夠培訓更多的照服員，在勞動條件方面及保障，讓他願意留在他的工作崗位，這非常重要。

**黃市長偉哲：**

我們願意加強在職訓練，因為他有心從事照服工作，我們就給他訓練，如果他無心，我們訓練他也沒有用。

**林議員美燕：**

所以這個方面你要廣結資訊，勞工局這邊必須要有一套如何去培訓我們的照服員。

**黃市長偉哲：**

最好的方式就是像您一直以來在做的，就是跟工會合作。

**林議員美燕：**

對啊！

**黃市長偉哲：**

因為它是照服員工會，表示會員比較有從事照服員工作，我們就給他在職訓練。

**林議員美燕：**

好，提供利多讓他們願意留在原來的工作崗位，讓更多人來從事這個行業，好不好？

**黃市長偉哲：**

更好的工作環境跟訓練。

**林議員美燕：**

對，所以這個部分市長你應該請勞工局跟社會局必須做努力，讓更多的照服員可以照顧更多需要關懷的高齡領域。第六個痛就是公車網的規劃不符市民需求，這個部分我們一直在講公車搭乘率不足，為什麼會搭乘率不足？一定有它的原因嘛！公車網是怎樣繞的，有的人繞了一大圈，要到達某個目的地，得花費很多時間才繞得到。

**黃市長偉哲：**

讓我們辛苦規劃的公車變成蚊子公車，這也不是我的用意。

**林議員美燕：**

對啊，所以未來如何把公車能夠務實，讓更多人願意來搭乘不再浪費。蚊子公車真的是讓人非常痛，而且一輛車子一直繞來繞去不但浪費還製造空氣污染，至少有人坐還更好。交通局長你是留任的，所以你對這方面應該瞭解，你之前沒有做好，我們新的市長來了，我想這方面你要多用一點心。

**交通局林局長炎成：**

謝謝，我們會再來努力。

**林議員美燕：**

當然這也包括我們市區觀光交通的阻塞，我們只要假日一到，休假日你看安平就好，整個都阻塞，一直塞車，這會讓人感覺來過一次就不想再來了。

**黃市長偉哲：**

因為塞車打壞了興致。

**林議員美燕：**

對啊！平常日沒關係，但是我們的目標不能只是在平常不塞車，我們要在更需要的時候，讓它更不塞車。所以如果假日、旺季時，我們如何好好規劃交通，這應該要讓人家來到臺南市時，對我們臺南市有好印象，因為一個觀光景點在發展的過程中，交通是第一要件，你交通做得不好，要怎麼去呢？去了之後就沒有人想再來，所以，觀光的路線，交通是最重要的，交通是擺在第一的，你有好的景點，有好的東西，有好的賣點，但是如何去到現場，如何去到目的地，然後能夠好好的回家，所以交通在整個觀光裡面是非常重要的。

**黃市長偉哲：**

是，最重要的一個因素之一。

**林議員美燕：**

是第一要件，希望市長你能把這個地方跟相關單位好好去做個評估，好不好？

**黃市長偉哲：**

是。

**林議員美燕：**

再來，房價太高，租屋又不易。現在房價動不動就上千，一定是上千的。在一個低薪、雙薪的過程中要面臨生活的壓力，以前都會覺得買房子沒關係，忍一下貸款，但是現在很

多人對於購屋這個美夢已經不敢去想了。

**黃市長偉哲：**

其實我們的房價問題我也特別注意，即便在過去所謂的房屋稅比較高的情況下，去年，我們房屋的成交量跟成交價格的成長，也是六都裡面第一名，這點我要非常注意，未來房屋稅降低了，以後房屋的成交一定會更多，更多就是A換到B，B換到C，一定都一直漲一直漲，這點我們要注意。

**林議員美燕：**

市長，我們不是要房價飆漲，我們要的是大家如何能夠買得起房屋。買不起房屋時，至少也要能租得起。

**黃市長偉哲：**

向林議員報告，我們要推動社會宅，只租不售住宅。

**林議員美燕：**

我想建議市長，第一，你的稅金要調降一下。第二，如何在社會住宅這方面開放出來，甚至是買也好，租也好，應該要有普遍性，就算真的沒辦法買，蝸牛族也要可以租得起啊！不然連最基本的容身之處都沒有，我們臺南市是要如何成為一個幸福的城市啊？所以這部分的痛，我想市長要感同身受。

**黃市長偉哲：**

是。

**林議員美燕：**

還有，最近可能天氣變化，有時大家一直覺得病房不足，每天幾乎都會接到抱怨等病房等了兩三天的電話，我昨天才告訴衛生局長，有個小朋友前天4點發生車禍，送到奇美急診，說要開刀，結果一直等，從前天的4點，到昨天下午3點我跟衛生局長講的時候，他竟然還沒進到開刀房，別說進病房，連開刀房都沒辦法進去。前天4點發生車禍，連飯也不能吃，因為說是等等就要開刀，結果一等就將近一天，一個小朋友發生車禍，人都受傷了，痛苦不已，竟然一天都沒有辦法吃東西，也不能喝水，因為他得隨時等候開刀房通知要動刀。所以這個部分是不是相當突顯出我們的醫療設備相當嚴重不足。

**黃市長偉哲：**

我們只比新北市好，這點我們是要改進的。

**林議員美燕：**

我們每萬人的病房數是六都倒數的，真的你生病以後要找個病房好好的休息，都沒有辦法。所以這部分衛生局局長，你如何去面臨未來我們的資源重整？我常說的，光是空軍醫院就好，你把空軍醫院閒置在那裡，空軍醫院你看過去多少病床。

**衛生局陳局長怡：**

報告林議員，現在空軍醫院那邊沒有閒置，現在是中央單位在那裡進駐，包括登革熱防治。

**林議員美燕：**

我知道，它是做一個專責醫院嘛，在做培訓中心嘛。

**衛生局陳局長怡：**



我想醫院這部分如果真的是病床不夠的話急診會雍塞，但是像你講的那個個案已得到處理了。

**林議員美燕：**

局長，它不是個案，你不要把它認為是一個個案，因為在我們服務的過程中，常常幾乎每天都會遇到病房不足的問題。

**黃市長偉哲：**

我自己當過民意代表。

**林議員美燕：**

你自己知道嘛，市長，所以衛生局長，你不要把它認為是個案！

**衛生局陳局長怡：**

因為醫院有它自己醫療品質的管制，包括醫學中心如果急診延遲 48 小時會得到中央的糾正，所以這個其實我們也是在看整個群體數據做這樣的事情。

**林議員美燕：**

局長，好啦！

**衛生局陳局長怡：**

如果事情用個案來看的話，永遠都不夠。

**林議員美燕：**

局長，你還要再講個案，我就要幫你查你的業務了！它絕對不是個案，因為本席接到這種案子幾乎也蠻多的，所以你認為它是個案，但我認為它不是一個個案，它是通案，所以你必須要好好的去檢討，最基本的我們的病床數一定要供足，不要太嚴重的不足！這部分市長跟局長要多用一點心在這上面。

**黃市長偉哲：**

是。

**林議員美燕：**

還有我們最後一個痛是都市計畫劃定後長期不去執行。這個痛也是很多地主都有的，有的在都市計畫的時候已經被劃定為公設，公園也好、道路也好，不去開闢，10 年、20 年，甚至 30 年不去開闢，市長你也知道嘛，這對這些地主公平嗎？不公平啊！

**黃市長偉哲：**

林議員，我自己也是民意代表出身，你將來可能也要擔任中央民意代表，這部分我們都有這樣的一個選民服務，都會找我們，說他土地被佔用了，被佔用成所謂道路，或是被劃為公設地，已經幾十年了，政府也不徵收、不解編，這部分我們要全面來檢討，希望在年底前有一個比較好的做法。

**林議員美燕：**

我想這個部分應該去做一個全面的檢討。

**黃市長偉哲：**

是。

**林議員美燕：**

都發局局長，你是一個連任的都發局局長，這個議題我們在議會也已經跟你說過好幾

次，我想不僅本席，很多的民代也一樣。

**黃市長偉哲：**

我們再來檢討中。

**林議員美燕：**

你是不是協助市長去做個檢討？

**都市發展局莊局長德樑：**

是，這個公設地解編的部分，黃市長非常的支持，都發局目前也在推動中。

**林議員美燕：**

正在推動中？

**都市發展局莊局長德樑：**

對。

**林議員美燕：**

不會讓我們等太久吧？

**都市發展局莊局長德樑：**

原則上我們還是要公平原則去一次處理。

**林議員美燕：**

對啦，公平原則，我是說不會讓我們等太久啦。

**都市發展局莊局長德樑：**

應該不會，目前已經在作業中了。

**林議員美燕：**

你看我們還要再等多久？

**黃市長偉哲：**

年底以前一定可以。

**林議員美燕：**

啊？年底？

**黃市長偉哲：**

年底前一定可以。

**林議員美燕：**

年底以前喔？你看，市長都比你還瞭解，我們市長是新手，你是連任的，你是老手，所以這個部分市長就比你用心，他都知道是年底，市長已經對我們開出支票來了，年底就是對這種像是長期把它劃定為公設的這些土地不去徵收，或者已經違背過去把它劃定為公設的原始目的的情況之下，我們重新去檢討，看是不是要把它解編？或是要盡量提早去徵收，在年底市長會給我們一個答案。

**黃市長偉哲：**

是。

**林議員美燕：**

市長，謝謝你。這十大的民怨，就是十大痛，這已經是一直累積下來了，今天特地跟我們市長拿出來檢討，我們臺南市市民對市長是有期待，希望我們這個痛能夠提早趕快去