

客家事務委員會古主任委員秀妃：

範圍。

王議員家貞：

是，包括我們臺南市，你們理解的有客家鄉親有多少人？

客家事務委員會古主任委員秀妃：

目前臺南市有11萬多的客家人口。

王議員家貞：

好，如果以我們對過去民族事務委員會的了解，原委會跟客委會分家了之後，我自己這邊的資訊是認為客委會所要關心的朋友，它的量以及相關事務的進行也都是很大的，對不對？

客家事務委員會古主任委員秀妃：

對。

王議員家貞：

你理解我的意思嗎？

客家事務委員會古主任委員秀妃：

是。

王議員家貞：

所以我要問你們的預算數去年是民族事務委員會來編的，對不對？

客家事務委員會古主任委員秀妃：

是。

王議員家貞：

你們的預算數今年是多少錢？

客家事務委員會古主任委員秀妃：

目前分家之後，因為原先已經編列在民族事務委員會，分家之後我們可以運用的是1,200萬，包含人事費。

王議員家貞：

好，抱歉，我不知道你知不知道，我就多問這一句，你知道民委會是多少錢嗎？

客家事務委員會古主任委員秀妃：

民委會是1億7千多。

王議員家貞：

那這邊一個1億多以及一個1千多萬，我們非常非常關注原民朋友們他們的權益、他們的各項服務，所以我們不是對它的預算有意見，但是我們聽到不少來自我們客家鄉親的聲音，我們的人數11萬多相對於我們的原民朋友，在它的量以及它的資源分配上，來，主委，您覺得在今年您應該為我們客委會，對於預算的爭取以及各項活動、各項事工的安排做更大的努力？

客家事務委員會古主任委員秀妃：

是，謝謝議員，更正一下我們的預算是1,500萬。

王議員家貞：

你不管是1千5還是2千，相對於民族事務委員會的原委會，對不對？我們的預算數很明顯的落差這麼大，我講得很清楚，原民朋友的權益、活動我們全力支持。但是我們明明客家鄉親，包括去年的時候，我們的客語認證本來給一個小小的鼓勵獎金，結果不見了，我們在議

會幫忙爭取、要求，其實它也沒有多少人數，您知道我的意思嗎？

客家事務委員會古主任委員秀妃：

是。

王議員家貞：

他去參加客語認證人數也沒有多少人，也不是需要多大的量，幾萬塊錢就可以給大家一個鼓勵、給大家一個獎助的，結果沒有了，那我們要求那時候的民委會把它補了，所以我要在這邊，你是第一年到任，你來了大概兩個月，是吧？差不多兩個月吧？

客家事務委員會古主任委員秀妃：

是。

王議員家貞：

您的角色、您的任務就是要讓客家鄉親的權益被充分的關注到，對不對？否則我們不要拆，是不是？

客家事務委員會古主任委員秀妃：

是。

王議員家貞：

可是你們的預算數如此這般的稀少，再加上你們目前的科別只有兩個科別，那我想請問一下，你知不知道民族事務委員會裡面的原委會，他們有幾個科別？

客家事務委員會古主任委員秀妃：

也是兩科。

王議員家貞：

也是兩個？

客家事務委員會古主任委員秀妃：

是。

王議員家貞：

那他們不是也累壞了嗎？兩科做1億多的事，你們兩科做1千多萬的事，到底是哪裡弄成這樣子的不平衡？好，今天我們不是講原委會，我們是講客委會，我這邊要責成我們主委，你的責任，你所以來臺南市就是要爭取客家鄉親他們的見光度，他們被大家看到他們各方面才華、能力的突顯，對不對？

客家事務委員會古主任委員秀妃：

是。

王議員家貞：

要有人、要有錢才能夠做事，麻煩主委在今年績效做出來，下半年排預算積極爭取。

主席：(蔡蘇議員秋金)

接下來請許又仁議員發言。

許議員又仁：

客委會主委，你必須加油。

客家事務委員會古主任委員秀妃：

是。

許議員又仁：

你們的業務報告書來看的話，跟一所大型學校要嘛就是言語的研習、要嘛就是活動的辦

理，對不對？這樣的一整個業務報告裡面跟整個大型學校內部的活動差不多而已，所以你必须加油。有一個地方，就是在你34頁裡面，你有提到活絡館舍，109年89,600人次進入我們客家文化會館裡面去參觀，然後社團參與的人數團體只有25團，25團一個月平均兩團到我們客家文化會館，89,600人除以365天，一天大概有245人進入你的文化會館。可是周邊的居民告訴我說這樣的數據不是事實，可能是一個比較誇張的一個數據，他們認為我們的客家文化會館裡面文物的展覽，可能就是你必须尊重的幾個客家大老五、六位，對不對？客家文化協會來辦理這樣的活動，裡面的展覽品都沒有更換過，對不對？有更換嗎？

客家事務委員會古主任委員秀妃：

是，設置定期的展覽。

許議員又仁：

幾乎沒有更換，事實上就是這些人的作品特別好，我們客家沒有優秀的人才了嗎？

客家事務委員會古主任委員秀妃：

沒有，一樓的部分是定期的展覽，那在二樓的部分是特展。

許議員又仁：

意思就是說你必须創新，必須充實館裡面的內涵跟活動，另外還有提到一些水電應用的一個問題，對不對？在炎熱之下當然我們是要吹冷氣，可是裡面我們客家文化協會你們委託它來辦理這個館的一個管理，就只有一個工讀生。

客家事務委員會古主任委員秀妃：

不只。

許議員又仁：

不只？

客家事務委員會古主任委員秀妃：

不只，對。

許議員又仁：

請你把相關的數據給我，對不對？相關的一個，我現在必須跟你一些資料，104年度到107年度客家會館跟南瀛客家文化會館勞務委託一案的詳細資料，另外還有我必須問你一個問題，就是110年度面對武漢疫情各展館有推展計畫，對不對？現在你們可能說疫情來了，所以某種角度並沒有讓你的文化會館活絡的去應用，所以你有什麼樣的因應措施，必須做一個資料給我。另外我認為平均每個月裡面應用這個會館的團體，你說去年度有25個團體來參觀，對不對？這25個是哪25個團體，你一樣把資料給我。還有你要了解，我們藍晒圖那個地方跟你的客家文化會館很近，藍晒圖那個地方導引的整個觀光人潮相當的多，可是我們客家文化會館旁邊就是水萍塭公園—正義公園，結果參觀你的客家文化會館的人數這麼樣的稀少，不成對比。所以某種角度必須把你的眼界放開思維，當然對你有期待，不然我們成立客家事務委員會幹嘛？對不對？你現在掌握的經費有多少？今年度分配過來的，回答一下。

客家事務委員會古主任委員秀妃：

今年我們的預算是1,500萬，包含人事費，扣除人事費的業務費以及手邊可以運用的大概幾百萬而已。

許議員又仁：

對，所以是不是比一個大型的學校還要少？所以必須思維一個問題，你怎麼樣去改變，讓我們客家文化的一個推廣還有包括我們客家族群的一個權益事項的維護，還有包括思考把

水萍塢公園跟我們客家文化會館能夠結合在一起，變成一個客家文化新創的園區，這樣去做主導的話，對我們臺南市成立這個客家事務委員會才有意義，大老不能夠變成老大，對不對？我都知道你要成為一個客家事務委員會的主委，你必須拜訪大老，但是展覽的作品如果都是一致性，由那五、六個人在輪的話，你也必須好好的檢討。

主席：(蔡蘇議員秋金)

等一下沈家鳳議員發言後，休息5分鐘，接下來請林易瑩議員發言。

林議員易瑩：

謝謝主席，我們請研考會戴主委。

研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：

議員好。

林議員易瑩：

想要請問我們目前1999服務專線的分案是怎麼進行的？

研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：

不好意思。

林議員易瑩：

我想要請問我們現在1999的分案部分是怎麼進行的？

研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：

是，我們現在1999大概有幾個，第一個就是說我們會有諮詢的服務，然後第二個我們會有派工的服務。

林議員易瑩：

對，那怎麼分出去？

研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：

如果諮詢的話，我們會直接就在電話上面，我們就直接做諮詢的服務，如果陳情案我們會分到各局處去，我們在分案的過程當中會同時打電話到承辦單位，然後確認那個是該承辦的單位，我們就在系統裡面KEY IN，然後……

林議員易瑩：

所以你們會先跟要分出去的那個單位確認這是不是屬於那個單位的業務嗎？

研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：

是，我們會先用電話聯絡，一邊用電話聯絡一邊把它KEY到系統裡面去。

林議員易瑩：

因為已經不只一位民眾跟我反映說我們現在的服務專線分錯案，那它可能是說本來要分給環保局的案子，不知道為什麼跑到警察局，於是警察局的同仁就到現場去看，看了之後說這不是我可以處理的事情，然後就沒有然後了。這個民眾過了一陣子又跑回去看他陳情的那個東西，怎麼還在這裡？然後再打電話回去問，就跟他說因為這不是我們警察局可以處理的事情，可以麻煩你再重新走一個1999程序，再走一次、再分一次嗎？請問為什麼還會有這個狀況？如果誠如您剛才所述，你們每一次分案都會跑去跟即將被分派到這工作的做確認的話。

研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：

是，我們都會做電話的確認，議員如果有這樣子的一個狀況，可以把這個個案給我，我來看裡面到底發生什麼狀況，然後再回報。

林議員易瑩：

我知道基層的工作量也很大，但是我覺得市民朋友感受到的是說如果今天分到了不對的單位，那這個單位去看了現場，發現這不是我能做的事情，我知道我也理解一定會有這個，有時候業務有重疊或是可能一時之間分錯，這其實我覺得民眾也不會過分苛責，重點是這個SOP機制到底是什麼？就回到我一開始問的問題，如果今天假設分到警察局，他發現這不是他要做的事情，他有沒有一個機制是可以回報給你們？跟你們說搞錯了，請你們把他分給誰，這個機制是存在的嗎？還是都要由民眾自主的？譬如告訴我，我再告訴你，或是他要另外自己要再打電話回去問？

研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：

報告議員，這個機制是存在的，我們會再把這個承辦人員再次的把這個機制跟他們說明清楚，因為可能有一些承辦，他不曉得這個機制，然後直接去跟民眾講，其實機制上應該是直接跟我們1999講，我們會再重新的派工。其實我們為了做更好的服務，我們有時候派工，會同時派，假設以路燈來講，我們會同時派好幾個單位，為了讓民眾希望我們可以盡快處理好，所以我們其實在服務上面是盡可能的達到最好的服務。

林議員易瑩：

因為其實也是民眾陳情，譬如說很多明明他覺得事情還沒有處理好，就可能回他說這個事情我們會再請相關單位去做，然後那個東西也還在那邊，或是民眾陳情的事情也沒有被解決，但是它就會直接顯示已經結案。所以也是民眾很常來跟我反映他不太懂這個結案的標準是什麼，是不是很像說我們府內的程序跑，好，我現在通知環保局，通知完了就結案，還是要看到那個標的物已經真的被處理掉、被拆掉，還是路障被移走才算結案？結案的標準是什麼？

研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：

結案的標準應該是在於幫民眾把事情處理完才是結案，那這個部分我們會再跟承辦再教育他們。

林議員易瑩：

因為我們真的是很多民眾也會覺得如果他可以透過APP、透過手機他就直接解決，他也不希望又另外跑到服務處陳情、或是直接跑到市府陳情，這是一個我覺得滿好跟民眾溝通的管道。其實我覺得大多數的民眾也都是很熱心想要當我們市府第一線的眼睛，那也是希望在這個不管是分案分錯案之後怎麼把它回到正常正確的管道，以及結案不能隨便結。因為我真的收到太多民眾就直接把他那個案號給我，說你看他回我結案了，那個東西也都還在那裡，那這到底是在結什麼意思的？那我就不知道要如何回應這個民眾，因為結案確實是你們自己寫出來，但是他的問題真的沒有被解決。

研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：

報告議員。我們會做適度的稽查。

林議員易瑩：

好，謝謝。

研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：

謝謝。

主席：(蔡蘇議員秋金)

接下來請沈家鳳議員發言。

沈議員家鳳：

謝謝主席，我也是要就教於研考會主委。

研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：

是，議員好。

沈議員家鳳：

我想要請問一下，就也是1999專線的問題。

研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：

是。

沈議員家鳳：

其實我都一直想，我看到你說立案數達5萬多通，然後處理量是14萬多，我想要知道我們成功的案例，還有可能入案沒有辦法完成的案例，比例是多少？因為就我了解，在我們的臉書上面，民眾其實大部分對我們1999專線是以不信任的方式來回應。因為我們其實有時候會幫你們到網路上看到一些可能大家的陳情問題，民眾也都會說可以到1999反映，但是回復的狀況都是負面的比較居多。但是我們也是有聽到效率很高的成功案例，其實我想要的就是我們是不是可以把各局處，可能你們去分各局處權責的部分，可以讓我們詳細了解，大概1999每個民眾他們所關心的事務是什麼？陳情案又以什麼比較居多？因為1999真的減輕了我們議員服務處的工作量，其實真的減少了很多，讓民眾可以非常便利的就可以去陳情不一定要透過我們來傳達，這個部分希望我們可以來精進，然後讓我們大家知道可以用電子回復的方式，讓所有的議員可以了解到我們1999專線，不管是APP也好或是電話連絡的也好，它的成效比例，還有可能各部門大家關心的或是陳情的案件有哪些，可以嗎？

研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：

可以，報告議員，其實這個應該把它分兩個部分來講，第一個部分是1999本身的服務；第二個部分是我們分案之後各局處的服務。

沈議員家鳳：

是。

研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：

目前1999本身服務的滿意度是在90幾%，我們也一直很積極的在辦理一些課程來訓練各局處，他們在回應有關1999這些案件我們一直很積極在教育他們。

沈議員家鳳：

協助輔導。

研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：

這一塊真的也要一點時間再好好的來跟局處溝通。

沈議員家鳳：

可能你們有分案到各局處去，但是他們處理的效能沒有辦法像我們研考會這邊直接聯繫的人的狀況那麼好，這是我們可以努力的方向。

研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：

是，我們1999諮詢的案件大概就占了一半的案件，其他的大概是25%是陳情案件、25%是派工案件，我們諮詢的案件滿意度幾乎是非常高的。

沈議員家鳳：

諮詢的應該都是非常可以即效，但是陳情案的部分可能就是比較有狀況的部分，所以民眾才會不信任，然後也不願意使用。

研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：

我們會再加強。

沈議員家鳳：

這個部分可能就是在各局處看怎麼樣去加強這個互動。

研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：

是，我們會加強各局處的回應。

沈議員家鳳：

然後還有，就是民眾也都會說有時候他們想要去了解一些資訊的時候，可能在各局處或是各公所的網頁，其實沒有與時俱進，可能民眾想要去查詢一些事務，不管是當兵的還是服務案的也好，但是有時候就是可能別的縣市做得非常好，但是我們的總是要透過電話或是去現場才可以知道一些答案、線索。希望這個部分我們主委這邊也可以跟各局處像其他縣市做的那麼好，是希望相對可以提升的，因為之前我要找資料也是，在兵役相關的可能別人就做得非常詳細，想要達成什麼可能都在網路上就可以找到答案，這個部分是我們可以提升的。

研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：

好。

沈議員家鳳：

剛剛也有說到無線寬頻的部分，因為其實現在還是有大部分50幾歲到60歲以上，蠻多人可能寬頻數比較少，所以在一些公共地區或是關懷據點，希望還是可以提升一下我們的寬頻服務，希望我們可以去增加。

研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：

這我們會努力爭取預算。

沈議員家鳳：

好，謝謝。

研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：

謝謝。

主席：（蔡蘇議員秋金）

好，休息5分鐘。（休息時間後）開始開會，首先請Kumu Hacyo谷暮•哈就議員發言。

Kumu Hacyo谷暮•哈就議員：

好，謝謝主席，有請研考會主委。

研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：

議員好。

Kumu Hacyo谷暮•哈就議員：

主委，你們在工作報告裡面的第21頁、22頁，講到落實青年參與精神，就是參與公共議題一起來關心？

研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：

是。

Kumu Hacyo谷暮•哈就議員：

我知道你們成立青年發展委員會就是希望能夠落實市長的承諾，讓青年能夠積極的參與我們臺南市政府相關的議題或是政治參與？

研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：

是。

Kumu Hacyo谷暮•哈就議員：

好，這個部分，我在之前質詢的時候我也有要求我們在青年委員的遴選制度裡面，你們有講到希望能夠顧及到性別還有能夠有區域或者是族群，這是我予以肯定的。而且我在過去質詢的時候也要求必須注意、注重到有族群的比例，但是很遺憾的已經是第2屆了，我看到委員的名單並沒有顧及到族群差異的這個選項。所以在這裡我強烈的要求你們在遴選的名單裡面必須要保障一席族群的代表，好，我在這邊給你一個數字參考，我們臺南市的原住民就是被官方認定的16族的原住民，我們在臺南有8千多位，然後我們18到40歲的青年人有3,300多位，所以將近有4成的比例在臺南，所以這個比例高不高？

研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：

高。

Kumu Hacyo谷暮•哈就議員：

很高，對不對？

研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：

是。

Kumu Hacyo谷暮•哈就議員：

好，我們不要只講被官方認定的原住民，我們臺南很重要的西拉雅族，目前有身分的登記大概有11,800多人，好，這些族人我們也一起參與其中的話，我們在臺南的原住民其實就有差不多2萬人了。所以我們有2萬人的原住民在臺南，那過去我們也都知道我們在推動文化政策的部分，其實也是非常重要的一環，所以我期待就是說我們在青年發展委員會裡面，一定要重視族群的這個選項。

研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：

是。

Kumu Hacyo谷暮•哈就議員：

所以，在這裡我就是很具體的建議我們接下來委員的遴選名單，一定要放入至少保障一席族群代表，這個部分你可以給我具體的回應，你接下來可以怎麼處理嗎？

研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：

好，報告議員，我們今年第2屆青委的運作，我們一定會來跟原委會、客委會一起，大家來做一些討論的議題，用青委一起來協助客家族群跟原住民族群，另外在第3屆選舉時，我們可以把這樣子的建議納入我們在選舉的其中一個考量。

Kumu Hacyo谷暮•哈就議員：

只是考量而已，我覺得應該就要放入了。

研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：

是。

Kumu Hacyo谷暮•哈就議員：

你看所有你們在遴選的委員裡面有16位，16位能夠保障一席，我覺得是差不多。

研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：

是，我們第3屆的時候。

Kumu Hacyo谷暮•哈就議員：

因為既然我們要邀請我們所有的青年人一起來參與討論臺南市的政策議題的發展，這個

族群的政策，我想在過去十幾年我們所談到的，而且我們在講所謂的族群主流化，我覺得就相當於性別主流化這樣的一個重要性，我覺得放入其中，有我們的青年代表也能夠參與其中，然後將族群政策、文化政策等等放在裡面，我覺得這才是真正的你們所考量到所謂的多元的議題，要不然我覺得你光是看這些委員的名單，他們的背景其實就沒有跟族群文化有關的，我覺得這是非常非常嚴重的一個失誤，所以在這裡一定要加入，好不好？

研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：

是。

Kumu Hacyo谷暮•哈就議員：

好，OK，謝謝。

主席：（蔡蘇議員秋金）

接下來請尤榮智議員發言。

尤議員榮智：

謝謝主席，請教秘書處副處長。

秘書處劉副處長啓崇：

是。

尤議員榮智：

臨時人員遇缺不補，我們今年已經比去年少了125人。

秘書處劉副處長啓崇：

是。

尤議員榮智：

為什麼在報章媒體上都還看得到我們在應徵臨時人員？有需要徵臨時人員進來，為什麼？已經遇缺不補了，要有專案我們才能徵臨時人員，是不是？

秘書處劉副處長啓崇：

是，遇缺不補是原則，不過剛才才有報告過如果它業務上確實有這個需求，當然簽准後我們還是會讓它補。

尤議員榮智：

這是特別還是有什麼原因才會這樣？

秘書處劉副處長啓崇：

不是，要看他們的業務，因為每個局處的業務不同，有的局處的業務將臨時人員減少是沒問題的，但有些局處是新業務，需要越來越多人，所以要尊重他們業務單位。

尤議員榮智：

臨時人員是一年一聘，對不對？

秘書處劉副處長啓崇：

是。

尤議員榮智：

我是希望你們對這東西要慎重考慮，因為很多人為了要當臨時人員都來報名，但是都沒被應徵上，所以我說這些希望你們要慎重考慮，為什麼需要臨時人員、要怎樣的專案才能處理，你們都要慎重考慮。

秘書處劉副處長啓崇：

是。

尤議員榮智：

2019年在議會開議時，本席要了解一件案件是機車與工程車的部分。因為山區六甲、官田、東山、白河、大內、山上、南化、龍崎，這些都是山區的，如果有災害發生就會影響到部落問題，一定要工程車上去，要不然機車也要上去，這部分都已經使用15年了。機車15年、工程車也是15年，但是我現在發現一個問題，內部有人跟我說那台車已經18年了，最近修好了，像你們說的修理後能用就不用淘汰，對不對？不用換工程車，結果開上高速公路卻拋錨，造成塞車，事後我講這個區域要讓你比較清楚，滿18年了，滿15年時我也已經講2年多了，但是那個東西都沒有去了解一下，你們應該要查詢每一區的機車年滿到期，要不要更換？工程車要不要換？但是都沒有動作，你要如何處理？

秘書處劉副處長啓崇：

跟議員報告一下，我們每一種車種都有不同年限，以剛才你在講的汽車來說我們有兩個標準，第一個標準是開15年；第二個標準是10年但是里程數達到30萬公里。如果業務單位譬如你剛才說的公所，如果它有符合這個標準，提出來，我們就准予汰換，不過確實沒有符合這個標準，我們會跟相關的公所再進一步來討論如何維持車輛運作。

尤議員榮智：

你應該要發文給公所，提報15年以上的機車、工程車，堪用或不堪用，你們本身再來跟他們探討，你這台車公里數還沒超過30萬，能不能用？你當然要跟區公所溝通，不然車子故障，如果下大雨時在山上拋錨，你看怎麼辦？很嚴重的事情，深山林內如果遇到熊或虎就慘了，是不是？所以生命安全很重要。

秘書處劉副處長啓崇：

再跟山區的公所一起來研究看看。

尤議員榮智：

對，還有一點，我們秘書處繁繁雜雜，要做的事情很多，對不對？

秘書處劉副處長啓崇：

是，當然。

尤議員榮智：

包括大小項業務你們秘書處都要掌控、掌管，未來地方上包括民治中心的裝潢還有永華這邊，春節、中秋節時都要應景一下，聖誕節也是這樣。你們業務上要裝潢的好看一點，讓它突顯出我們節日要到了，也代表我們百姓都喜愛喜氣洋洋的氣氛，這樣的氣氛要讓人有感受，不用花什麼錢，民治中心那邊有太陽光電在頂樓種電，中心一年沒花多少錢，8萬多元而已，其實對我們整個市府的財務都不會有影響，未來要如何處理？當然秘書處必須要有一套辦法，讓市長在平時假日辦活動時，了解到我們秘書處做得不錯，秘書處替我們市長分擔一些工作，叫你來關心。

主席：（蔡蘇議員秋金）

接下來請吳通龍議員發言。

吳議員通龍：

感謝主席還有我們各局處的處長、局長以及同仁大家早！秘書處副處長所有的議題都問你就對了？

秘書處劉副處長啓崇：

嗯，是。