

**第 3 屆第 4 次定期會民政部門業務報告及質詢 109 年 9 月 25 日(第 2 次會議)**  
**(秘書處、人事處、政風處、法制處、研究發展考核委員會、民族事務委員會)**

記錄：許湘敏

**主席：Kumu Hacyo 谷暮•哈就議員**

市府各局處首長及單位主管、新聞媒體各位女士先生、本會各位同仁大家早安，今天是 9 月 25 日，議程為民政部門秘書處、人事處、政風處、法制處、研考會、民族事務委員會業務報告及質詢，今天市政府沒有人請假，現在本席宣布今天的會議正式開始。

依據本會議員質詢辦法第三條第二項第二款規定，業務質詢時各該委員會議員優先第一輪質詢，時間均為十分鐘，第二輪則不分委員會依議員登記順序質詢，該委員會議員之質詢時間為十分鐘，非該委員會議員質詢時間為五分鐘，如該委員會議員於第二輪質詢中始到場，主席應該讓該議員優先於下一位質詢，時間為十分鐘。第三輪以後，依登記順序每一位議員質詢時間均為十分鐘，以上若無意見，請單位首長進行業務報告，報告前先介紹各科室主管，現在由秘書處、人事處、政風處、法制處、研考會、民族事務委員會等首長做業務報告再進行質詢。

**秘書處、人事處、政風處、法制處、研考會及民族事務委員會業務報告《略》**

**主席：Kumu Hacyo 谷暮•哈就議員**

由登記第一輪的呂維胤議員開始發言，議員請。

**呂議員維胤：**

謝謝主席，研考會主委，我想再利用這個時間跟您討論，之前在臨時會有討論過的事，在於我們臺南市的前瞻預算中，您所知道的目前我們列管了幾項重大建設？

**研考會戴主任委員偉峻：**

報告議員，我們現在前瞻第一期跟第二期總共有 202 項工程，這裡面工程符合進度大概是 92%，8%是落後，完工的比率大概是在 75%左右，前瞻第三期我們目前也提出 93 項大概 480 億左右的規劃，大概目前前瞻的狀況是這樣子。

**呂議員維胤：**

其中 8%前瞻落後的部分，您可以向大會說明是哪幾個局處？哪幾項建設嗎？

**研考會戴主任委員偉峻：**

報告議員，我是不是能夠請管考科提供這個資料？

**呂議員維胤：**

好，科長，主委先請坐。

**管制考核科黃科長憶雯：**

跟議員報告，我們在列管前瞻的部分現在有落後的目前大概是 80 幾件，我們追蹤的部分，會挑落後比較嚴重的像超過 10%以上的一些案件來追蹤，目前有 5 件，這 5 件的部分是水利局、工務局、教育局後面還有 2 個局處，印象中是環保局……是警察局、社會局、文化局、工務局、水利局總共有 5 件。

**呂議員維胤：**

我想大家都知道前瞻是一個滾動式的檢討，它的執行率不一定會影響到全臺南市政府，但是會影響到各局處未來申請各項建設時未來獲得中央補助的一個機會，所以這部分也請科長會後將資料送給我，也送給大會每一個議員，我想大家對於前瞻的預算應該都很關心，所以這部分也特別拜託研考會，能夠在你們的滾動式檢討中，或是在你們跟局長的事務會中，這部分應該要更加用心，來做好前瞻經費，因為好不容易將錢爭取到地方來了，卻因為執行率的關係沒有妥適的運用，甚至影響到下一次的前瞻，我覺得這樣子是很不理想，這樣子議會在支持監督的立場上其實也頗為尷尬，科長先請坐。

主委再請問您，我之前在上個會期有特別提到青年事務委員會的部分，我想先請問您對青年事務委員會裡目前的運作，您覺得滿意嗎？

**研考會戴主任委員偉峻：**

報告議員，因為這是第一年、第一屆，當然一定還有很多我們需要改進的地方，我們原本在青年事務委員會中沒有規定多久開一次會，雖然我們在今年度開了 10 次的會議，不過因為在青委這一塊沒有規定開多少會，可是明年在第二屆我們至少每半年就會開一次會議，另外，我們也去落實青委到底有哪幾種類型的會議，我們將其分類，一種是政策敲敲門，這個政策敲敲門是當各局處在執行業務時，如果有牽扯到必須青委給意見時，我們就可以來開這個政策敲敲門的會議。另外，如果有一個青委提案，然後二個附議的話，就可以開設所謂的工作會議，就一個主題開設工作小組會議，很多的改善在明年即將會陸續提出來。

**呂議員維胤：**

主委您講到幾個重點，第一個，青年事務委員會的委員其實不是單純的只是一個榮譽職或是虛設的職務，他最主要的目的你也應該要讓他們定期開會、定期聚在一起、定期討論，甚至可能要有汰換的機制，什麼叫汰換的機制？比方說這個委員錄取之後，可能好幾個會議都沒有來參與，則恐怕這位委員對於這部分的參與度，會列入您的評比之一。第二個部分，我的觀察是您的青年事務委員會是單獨於市府之外的，青年事務委員會跟青年事務或是對於臺南市公共政策的制定，或是所謂的審議式的民主，或是由下而上預算的編列機制，某種程度上青年事務委員極少參與在我們市府各大公共建設的擬定之中，這部分我會覺得比較可惜，是不是主委應該也要特別的考量。未來在市長著重的一些重大建設上，或是在市府常規推動的政策上是不是可以給青年事務委員多一點參與的空間，或是能夠將年輕人的意見帶到我們整體的市政府中，讓他們能夠發揮年輕世代的創意想法，也能把他們未來主流的價值慢慢的成為讓市府可以更生活化、行動化的動力，這部份要特別拜託主委，在未來的青年事務的考量上應該要特別的用心，好好的制定他們的規範，因為前幾屆其實是一個基礎，可能沒辦法，就像主委講的，在第一屆中，可能只是一個 try and error 的過程，但是你必須利用前幾屆好好打下基礎，那麼你的青年事務委員會才有辦法發揮出它的價值，這樣也才不枉費當時大家一起來推動成立這個青年事務委員會，這部份要特別再拜託主委。

**研考會戴主任委員偉峻：**

謝謝議員。

**呂議員維胤：**

另外，之前剛好有機會參加水交社辦的青銀共居嘻哈 party 的活動，我在上個會期也有特別提到，在警察新村的部分應該要來嘗試讓它有辦法引進更新的概念，做為青銀共居宅的部分，我很謝謝研考會能夠將我上個會期的想法先從青銀共餐的部分來開始著手，期待青銀共居這個部分，我覺得一樓可以做為青創基地，二、三樓以上能夠讓青年或是長者有辦法共居，用便宜的房租或是讓住在裡面的青年人能夠用志工服務來折抵房租，一方面有社會住宅的功能，另一方面也有辦法可以照顧一些弱勢的長者，一樓可以讓這些年輕人發揮夢想，不知道這部分主委是不是有研擬其可行性，或是你們已經正在規劃當中？

**研考會戴主任委員偉峻：**

謝謝議員提點，這個部分其實跟我們現在規劃的理念蠻相同的，我們上一次在警察新村已經有開過工作坊，是由當地的居民還有一些年輕人及學者，大家一起來貢獻看看怎樣讓社區達到青銀共居或是達到一個典範的社區，那一天很多居民、年輕人及學者也提出了很多的建議，這些建議在會後我們也可以送給議員做參考。

**呂議員維胤：**

這部份也是特別拜託主委，我覺得年輕人是國家未來的希望，年輕人是社會的主力，但是年輕人在他的成長過程中，因為環境的變遷，也需要市府或國家做為他們的後盾，協助他們發展，所以這部分研考會轄下有青年事務科其責任重大，再特別拜託。

**研考會戴主任委員偉峻：**

謝謝。

**主席：Kumu Hacyo 谷暮•哈就議員**

接下來請陳怡珍議員。

**陳怡珍議員怡珍：**

謝謝主席。請問研考會主委，最近我的手機陸陸續續接到很多好朋友傳來要幫忙按「讚」，因為現在是第二屆青年委員的徵選，這次有一個比較新的方式，之前其實大家有討論過，在網路上將影片上傳臉書然後按讚加入計分，這部份會佔複試的比率達45%，是這樣嗎？

**研考會戴主任委員偉峻：**

是。

**陳怡珍議員怡珍：**

當然我們收到這樣的訊息都很樂意去按「讚」給大家一個鼓勵，但是也會擔心公平性，因為現在很多網路這樣的評選其實都可以去買讚或是類似的狀況，剛才主委有說會用謹慎的態度去處理，我們要怎樣去處理？去杜絕這個網路買讚的問題？

**研考會戴主任委員偉峻：**

謝謝議員，其實在臨時會時，已經有多位議員提醒我們這一點，原本分數的差距雖然是45%，分數差距原本是從0分到45分，最低的跟最高的差距是45分，我們已經將分數調降，所以最低的分數跟最高的分數差距只有17分左右而已，差距不至於太大。第二個就是我們不是只有用單一一個人來計算，我們是將其分成5個族群，這5個

族群就有點類似我們在填問卷的樣子，是一個非常滿意到非常不滿意這樣子的一個概念，也就是說非常受歡迎跟非常不受歡迎，也不是不受歡迎，就是非常受歡迎跟比較沒有那麼熱門的。

**陳議員怡珍：**

比較普通的。

**研考會戴主任委員偉峻：**

對，比較普通的。

**陳議員怡珍：**

就分成幾個級距？5 個級距？

**研考會戴主任委員偉峻：**

我們有 5 個級距，所以其實大家差異分數不會太大，之所以我們之前會有這樣子的概念，是因為在第一屆青委的選舉過程當中，也有很多人給一些意見，青委的選舉應該讓更多的市民參與，所以我們才用這樣的方式，當然我們除了調降比率的級距之外，我們也主動的一直每天都會去觀察看看有沒有買讚的行為。

**陳議員怡珍：**

是，異樣的。

**研考會戴主任委員偉峻：**

如果有買讚的行為，我們會取消他的資格，目前是用這樣子的方式。

**陳議員怡珍：**

我想當然也是需要這樣子的方式讓大家一起來參與，讓大家更知道現在臺南在做這個青年委員的徵選，我覺得這也是另外一種宣傳，但是怎樣讓它有相當的代表性，但是又不要因為這個去影響到整體的成績，我想這個部分當然請主委這邊要做好管控的動作。剛好我也看到，主委知道我們今天的局處內有那些局處有粉絲頁？

**研考會戴主任委員偉峻：**

我們現在目前研考會管理的是「我在臺南」的粉絲頁，各局處都會有自己管理的粉絲頁。

**陳議員怡珍：**

我就是看到政風處、民族事務委員會其實都有粉絲頁，政風處的粉絲頁從 2013 年成立到現在，按「讚」數您覺得有幾個？您覺得大概有幾個？

**研考會戴主任委員偉峻：**

抱歉我沒有上去看過，平均來講大概應該會在 1 百個左右。

**陳議員怡珍：**

1 百個？

**研考會戴主任委員偉峻：**

我說的是每一篇文章。

**陳議員怡珍：**

我說的是針對這個粉絲頁目前的按「讚」數。

**研考會戴主任委員偉峻：**

針對粉絲頁是不是？應該5千個左右。

**陳議員怡珍：**

5千個？剛好少一個零，555個，處長剛到任，謝謝處長。然後另外像民族事務委員會的粉絲頁您覺得應該有幾個按「讚」數？

**研考會戴主任委員偉峻：**

應該也大概5千個左右。

**陳議員怡珍：**

5分之一，大概1千多個。其實按「讚」數不能代表局處認真與否跟它的成績，我想這是一個代表，當然它有一定的代表性，但是能不能做為一個絕對的評比，我覺得這部分就是提醒主委，重點是選出一個好的青年委員，代表青年朋友來發聲，更重要的是青年委員會的定位到底是什麼？

**研考會戴主任委員偉峻：**

我們現在青年委員會主要的定位就是希望這些青年願意來參與公共事務，我們各局處一些業務的推動能夠再加入青年的聲音。

**陳議員怡珍：**

就是讓青年能夠來參與，可以讓整個市政有青年參與的聲音，我想這個非常重要。像委員會其實都有一些提案，這些提案的執行到底有沒有去落實？針對這些青年代表的提案有沒有去落實？這部份研考會有做管控嗎？

**研考會戴主任委員偉峻：**

我們有做管控，每一項他們的提案我們都有將其分類，有一些的落實可能會在較後面一點，所以是在研議中；有一些就直接落實了；有一些可能會礙於中央的法規，我們會再跟青委做溝通，看他們是不是在下一次提案做一些修正，如果堅持的話，或許我們也可以跟中央提出青委有這樣子的想法。

**陳議員怡珍：**

我想這個重點是不要淪為一個形式，我想我們的青年代表，我們花了很多的心思選出這麼多優秀的青年代表，他們大家提出的提案，都是代表我們臺南青年朋友的一些想法，所以有沒有落實很重要，提案之後，後續的管控研考會這邊要做好，如果提了案沒有落實，然後淪為形式就很可惜，枉費我們成立這個青年事務委員會的意義，這部分請主委這邊一定要做好落實的工作。

**研考會戴主任委員偉峻：**

一定會這樣做。

**陳議員怡珍：**

我再請問一下主委，我在您的報告中有看到，今年因為疫情的關係，大家不太能出國，在出國報告中看到已管核一件，這是去哪裡？做了什麼事情？

**研考會戴主任委員偉峻：**

這個是工務局大臺南會展中心的相關業務而出國，至於出國不是我們研考會審查，我們只有審查他的出國報告而已。

**陳議員怡珍：**

針對出國報告審查，可能是因為會展中心的業務出國去做一些工作。

**研考會戴主任委員偉峻：**

那是1月份出去的，疫情之前1月份出去的。

**陳議員怡珍：**

好，謝謝主委。接下來請問人事處處長，其實很多包括我也時常跟處長關心跟了解，常常有很多在外地服務的公務員，他們都很想要回到臺南服務，但是常常面臨很多職缺可能都開給了高普考等等，所以導致他們回鄉的路好遙遠，包括最近有接到一個在澎湖就職，也在那邊好多年了，但是最近要結婚，希望回到臺南，其實都面臨很多困難，可能一直第一職缺很少，第二有的職缺當然也要靠大家的公平競爭，我想這個部分到底有沒有什麼樣更好的方式，或是有相當的職缺，可以讓這些在外地服務的公務員，可以如願返鄉，這部份處長這邊有沒有什麼做法可以來協助？

**人事處沈處處長德蘭：**

先跟議員報告，其實我們國家就是考試用人的政策，所以這是中央的政策，要求我們公部門一定要提列一定的考試職缺，這是中央的政策。當然我們很理解在外地的鄉親想要回來的那種急切的心，還有當事人可能自己也有那個意願，有時職缺也不是他心目中滿意的缺，所以有時公開公告我們機關在外補職缺時，他當事人可能也沒有意願來投遞，這是不爭的事實。

**陳議員怡珍：**

也會牽扯到他的意願。

**人事處沈處處長德蘭：**

其實我們所有的職缺只要是外補，都會公告在我們的網站，市府有一個「事求人」的網站，這是公開的，我們很歡迎想要返鄉的鄉親，可以透過這個網站來看有哪些職缺，當然還是要看用人機關，還是要依法來徵選。

**陳議員怡珍：**

我想這部分因為也常常接到很多在外地想要回來的公務員的請託，也是希望處長這邊能夠有比較好的方式協助他們，讓他們能順利如願回到家鄉來服務，當然這有很多制度上的問題，但是針對制度上我們可以努力去做的、去調整的，希望處長可以再多努力，謝謝處長，謝謝主席。

**主席：邱議員莉莉**

接下來請沈震東議員。

**沈議員震東：**

謝謝主席。研考會主委，我想詢問一下，上次您來我們服務處例行性拜訪時，有提到爭取 OPEN 市民服務專線網路電話的部分，再加上現在有 1999 市民服務專線，我想問一下，現在打電話過去，市民如果留下姓名電話，都會說會由專人來為您回撥、回電，告知您所陳情事情的一些回覆，這是說真的還是說假的？

**研考會戴主任委員偉峻：**

報告議員，我先從 1999 大概有幾個部分的改善，稍微跟議員報告一下，之前議員有提過希望有免費的電話，我們在今年增加了 Line 手語視訊、增加了文字的客服、也

增加了 Web 版跟手機 APP 版的網路電話，所以確實實現當時希望可以有免費讓市民撥打電話，來提供服務的機會。

撥進來之後，我們大概有幾種服務，有一些市民打電話進來，其實會直接指定要找某一個局處的什麼人，我們會在三方監聽之下，讓他接通電話之後，我們才把電話掛下，也就是說確保他已經接到該局處的承辦人。第二種類型就是 1999 這邊本身可以答覆的，我們會直接做諮詢答覆，給對方一些答案。再來第三種是我們沒有辦法答覆的部分，就會派工給各局處，現在目前如果是一般九大類的案件，大概三天之內請各局處答覆對方，而且現在也是承辦人會把電話、姓名都附在上面回覆給對方；如果是陳情的案件一般七天內會答覆民眾，現在我們積極的做法是，如果答覆民眾發現民眾對於這個答案是不滿意的話，我們會再立案一次，讓承辦人員再次答覆直到民眾滿意。

**沈議員震東：**

主委，您說的這麼詳細，我想還是一樣沒有辦法回應到我們市民心中，您說的三天、七天都有回覆，市民等於就是沒收到回覆，沒收到回覆之後，當然就是請我們民意代表來解決這樣的問題之外，更抱怨 1999 市民服務專線，根本沒有辦法真的協助到我們需要改善的地方，包括路燈或是道路的磁磚，甚至是已經到要求國賠的部分，到現在只用市民服務專線 1999，還是沒有辦法解決這樣子的問題。您剛才說了這麼多元的服務，可是實際上卻沒有辦法可以符合市民的期待，所以期望研考會主委，可以再回去幫我們檢討一下，到底每一個局處室，是不是真的能夠瞭解到 OPEN 市民服務專線 1999 所陳情的內容，真的有如實如質的到各局處室、各單位的承辦做陳情的動作，這部分要麻煩研考會主委。

**研考會戴主任委員偉峻：**

我們會再提出一些精進的做法。

**沈議員震東：**

謝謝主委。再來，第二件事情就是您剛才提到 Let's Talk 青年好政計畫，我知道青年諮詢委員有爭取到一個，本服務處也有爭取到一個勞權小鬥士，這一次的主題青年署提供了勞權還有城鄉教育差異的問題來做討論，我們也想問主委，未來是不是也做一個臺南好政，專門討論臺南青年關心的事務，提供 2 項或是 3 項的項度，讓青年自主的投稿，然後研考會來做徵選，給一筆經費辦一個所謂的市府敲敲門，不是只有青年諮詢委員才有這權利辦理這樣子的活動，也可以讓臺南市民的青年共同組成一個團體，來共同辦理，甚至共同討論。

**研考會戴主任委員偉峻：**

這個我研究之後再跟議員報告，我覺得這可行性非常高。

**沈議員震東：**

謝謝主委，請坐。接下來，我想詢問一下民族事務委員會主委。

**民族事務委員會尤主任委員天鳴：**

議員好。

**沈議員震東：**

有個問題是我們非常關心客家事務的相關活動，我們發現每次客家事務都辦在夏林

路的客家文化館，對不對？

**民族事務委員會尤主任委員天鳴：**

大部分。

**沈議員震東：**

大部分的活動都辦在那邊，有北區跟中西區的市民跟我們反映，他們的客家族群雖然離南區也滿近的，我知道我們也有辦很多的活動，包括在虎山、楠西都有一個伯公照護站，來協助我們的客家族群，可以得到長照一些相關的協助，但是我們覺得據點上好像有點不足。以你們網站上提供的數據，中西區跟北區的人口數推斷，中西區有 3,500 人，北區有 8,900 人，其實都在行政區 37 區前 10 名的比例，所以我們更期待的是，客家事務是不是能夠在辦理活動上，在除了南區以外的地方可以有更多元的亮點？

**民族事務委員會尤主任委員天鳴：**

議員的建議非常好，這也是我們要精進的地方，剛才議員有提到，首先就是為什麼會一直挑選在客家會館，第一就是場地的選擇，因為畢竟是我們所屬場館，如果是在外地我們還要去借用，但這不是理由，議員的建議我們會納入參考，將來 110 年的相關活動，我們會在南區以外，府城當然不是只有溪南，溪北我們也都會舉辦，這部分我們會注意，謝謝議員。

**沈議員震東：**

謝謝主委，接下來請人事處長。處長，現在公部門加班的程度會不會很嚴重？

**人事處沈處長德蘭：**

其實還好。

**沈議員震東：**

還好？但是我看社會局、教育局……。

**人事處沈處長德蘭：**

就是會有一段時間，譬如說今年疫情的時候，公所的同仁加班時數就會比較多一點。

**沈議員震東：**

處長，雖然說加班當然公部門也是很辛苦，我覺得每個工作環節，不管在社會的每一個角落其實都很辛苦，可是我看到臺南市目前身體健康檢查的規範，好像 40 歲以上才能去做申請是不是？

**人事處沈處長德蘭：**

其實公務人員健康檢查是由中央的規範而來的，本來就有分年紀、職務來規範，但是 40 歲以上是搭配全民的健檢。

**沈議員震東：**

處長，我看到其他縣市的公務人員，是我們的同學就有提到，其他縣市 40 歲以下有開放可以申請做健康檢查的部分，但唯獨我們臺南市規範在 40 歲以上。上次我們質詢警察局跟消防局時，他馬上就直接說好，將規範開放給予年輕的員警跟消防員。

**人事處沈處長德蘭：**

有些特殊職務屬於有危勞的這一塊……



**沈議員震東：**

我想這部分，處長，其他的縣市比較下來，公部門的公務人員應該是人事處也非常重視的一環，所以也希望有加以改善的空間，畢竟現在國人的健康，雖然壽命一直延長，但是也期待我們的身體是越來越好，是有受到追蹤的，希望處長可以改善、研擬一下。

**人事處沈處長德蘭：**

我會來看看其他縣市，議員您說有 40 歲以下的這部分我要了解一下，因為中央的法規是 40 歲以上，我要看其他縣市 40 歲以下是如何處理。

**沈議員震東：**

好，再麻煩處長。第二件事情就是有市民反映，人事處有辦理未婚聯誼的活動。

**人事處沈處長德蘭：**

因為人事處服務的就是公務員，所以我們會以公務員為主。

**沈議員震東：**

有市民反映他們也是幫忙公務員的像是義消、義警，是不是能夠有這樣的機會，能夠也跟公部門，很可愛，他們去找人事處的資料，雖然多元成家現在的風氣很盛行，但是他們就說女性的比例好像在 7 成左右，男性只有 3 成，這些義消、義警就增加了男女比的平衡，當然這樣的方式我想是市民的期待，也期望呼應給人事處處長知道，有這樣反映的聲音。

**人事處沈處長德蘭：**

我們來思考一下。

**沈議員震東：**

謝謝人事處處長。最後一個想請問一下秘書處長，現在市政府地下室一樓是在做什麼事情？

**秘書處李處長朝塘：**

餐廳。

**沈議員震東：**

餐廳？餐廳有很多人來嗎？

**秘書處李處長朝塘：**

很多。

**沈議員震東：**

我每次去好像都沒什麼人，而且重點是在吃飯的時間，我反而看到市政府其實滿多 Uber Eats、foodpanda 在外送，我想這部分應該要提供更好、更優質的品質給公部門的同仁享用比較好的餐飲，所以麻煩秘書處要再多用心一點，也許可以再增加幾個比較好的餐飲的服務，讓我們公部門不用還要舟車勞頓，只有 1 個半小時的休息時間，還要騎摩托車再去找吃的。

**秘書處李處長朝塘：**

好，謝謝。

**沈議員震東：**

會改善嗎?謝謝是說「接受了有要改善」,還是說「謝謝,我聽到了,可是我不會改善」?

**秘書處李處長朝塘:**

會悄悄改善。

**沈議員震東:**

會改善是不是,謝謝處長。最後想問法制處處長,我們都很重視人權,所以辦了一個人權的活動,我們更重視的是,希望處長這邊若是觸角能更延伸的話,可以協助人權教育的部分從小宣導,讓法制觀念可以從小就被培養起來,不然很多的市民都會來我們服務處反映,這些東西到底哪裡不合法,或是怎樣的狀況。我想這是從小的教育應該就要建立好,所以如果觸角可以更深,希望法制處可以多加協助,謝謝。

**主席:邱議員莉莉**

接下來請林易瑩議員。

**林議員易瑩:**

謝謝主席。先請問研考會,其實「OPEN 臺南 1999」這個 APP 我自己也是愛用者,我很多問題都是直接在上面提出,這邊想請問一個比較算是小細項,這個 APP 違規停車的檢舉本身其實有 2 類,在手機裡面變成很像是 1 個功能有 2 個方式,可以直接點違規停車,也可以點其他通報裡面的警政及路霸排除,我會這樣問是因為我發現也有民眾來跟我陳情,有時候是有實名的承辦人的姓名跟電話,但有時就直接給一個勤務指揮中心的案件承辦,想提出的問題是,為什麼不同的案件會有這樣子的區別,一樣都是派工案,為什麼回報的方式會不一樣?

**研考會戴主任委員偉峻:**

報告議員,我可能要再查看看到到底是哪一件發生這個事,原則上我們都是會把承辦人的電話跟姓名留在上面,不應該是有沒有做的狀況。

**林議員易瑩:**

變成說按警政及路霸排除裡面的違規停車,跟直接按警政類的違規停車,事實上都是派工,但是回覆的方式卻完全不一樣。

**研考會戴主任委員偉峻:**

我們就是在九大類加一個其他,原則上我們服務的流程是一模一樣的。

**林議員易瑩:**

其實也不是第一次在這邊問,之前有民眾反映的時候,我們就用公文詢問,當時你們的回覆是因為勤務中心會直接請執行巡邏的員警去處理,而巡邏的員警並不是那個承辦人,所以不會記載上去,想說這樣子分,但有時卻又會有承辦人。其實有時候大家看到回覆後並不一定能接受,或是覺得事情不是這樣子,可能當時去看的搞錯了,如果想要再回去詢問的時候,打回去卻又不是當初真的去看的那一個人,但是就變成從 2 個不同的地方按下去,得到完全不同的結果,但其實是一模一樣的處理方式。

**研考會戴主任委員偉峻:**

報告議員,如果有這樣子的狀況,我們會再提出改善之做法。

**林議員易瑩:**