

我們辦了13場的工作會議。

**陳議員怡珍：**

13場的工作會議？

**研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：**

然後有蒐集了26個建議案。

**陳議員怡珍：**

26個建議案？

**研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：**

是。

**陳議員怡珍：**

所以其實109年度總共13場，其實一個月平均大概1場，一點點，大概場次不多，而且其實我想大家對於這個青年事務都很關心，也期待說透過這樣的青年事務委員會，它可以真正去在政策的落實上。

**研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：**

是。

**陳議員怡珍：**

所以我比較期待是說，主委現在有沒有具體的一些成果，比如說透過這樣子的會議、工作坊、座談會等等，有具體落實在政策上的一些表現。我覺得這個是我們工作報告上應該讓我們看到，而不是只是說我做了什麼？有幾場？如果有具體的工作、有具體的成果，其實應該呈現在報告上讓大家了解。

**研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：**

報告議員，大概76%都參採，也就是青委……

**主席：(蔡蘇議員秋金)**

請吳禹寰議員發言。

**吳議員禹寰：**

謝謝主席，在這邊本席想要先請問我們秘書處，想請問我們有關節能輔導團的這個問題。針對用電異常機關、學校，結合崑山科大我們到109年9月15日完成了5個地點的節能問題診斷，那原因有歸納出普遍有什麼原因嗎？有做用電分析的後續的一個追蹤？今年我們還會不會繼續擴大用電的這個健檢？

**秘書處劉副處長啓崇：**

是，謝謝議員的提醒。未來我們每年都會有這樣子一個，除了書面的考核以外，實際上也會結合相關大專院校做實地節能診斷中心的這樣一個作業。至於去年所提到的這5個機關的實際上訪查結果，像包括西曬嚴重、包括熱水器夏天的設定溫度、包括T5燈具的一個汰換、包括禮堂空調的改善等等，這些都有具體的一個措施，要求相關的單位要做改善，總共5個機關。

**吳議員禹寰：**

好，知道。發展綠能是我們目前政府機關優先開源的一個目標，但是節流也就是診斷舊有我們機關學校的這個異常用電，同時來做一個更正，也是一個必須不可少的，希望我們今年度可以繼續來一個加大的節能輔導團的一個這個能量，好，謝謝。

**秘書處劉副處長啓崇：**

謝謝議員。

**吳議員禹寰：**

法制處處長，看到你們在施政計畫中有提到我們提高國賠處理的這個效能是我們的一個目標，關於國賠事件的處理效能，想請問，你目前國賠事件處理從申請到結案，大概平均處理的時間是有多久？多久？

**法制處尤處長天厚：**

報告議員，這個部分的話我跟議員報告一下，因為在一定金額以下，我們是授權各局處，這個部分如果從國賠法的規定來說應該從收到國賠案件之後30天要進行協議，協議的話就是60天之內要完成協議，所以在一般的概念上應該是要3個月期間之內就要完成。

**吳議員禹寰：**

3個月的期間之內嗎？

**法制處尤處長天厚：**

對，3個月。

**吳議員禹寰：**

因為本席時常接到民眾關於國賠申請的這個提問，到最後常常因為國賠處理的時間有點太長，造成民眾對於國賠申請卻步，希望我們法制處在降低平均國賠案件處理的時間上，可以繼續努力來把它降低。

**法制處尤處長天厚：**

是。

**吳議員禹寰：**

另外強化臺南市消費爭議調解委員會的這個功能，也就是你們今年施政的一個目標，想請問一下所謂強化臺南市消費爭議調解委員會的功能是強化了哪幾點？

**法制處尤處長天厚：**

是，這邊也跟議員做一個報告。我們一般來說臺南的消費爭議的一個處理案件，其實我們已經算是量很大，已經2,200多件，就這個部分來講，其實我一直希望我們同仁他們能夠進一步再做主動的一個。譬如說像相關資訊的揭露，像比如說一般來說有一些案子，像我最近就有發現到我們臺南市的一些停車場，停車場禮拜一到禮拜五是有一個上限的限制，可是超過禮拜五之後他就變成沒有上限。這個部分我們是覺得說這種相關的資訊，老百姓有可能會把車子停在裡面之後，他過了一天，昨天收到一張將近1千元相關的一個收費的規定部分，我們認為這一些都必須要讓消費者知道，有這一個相關的訊息來提醒他們，避免一些不必要的財產上的損失部分。

**吳議員禹寰：**

好，謝謝，本席認為保護消費者的立場是無庸置疑的，因此我們市政府更要加強宣導。然後消費正義，調解委員會的功能給市民來知道，尤其是申請或者是諮詢相關的這個案件的窗口，還有針對某些不良業者，該如何提高對業者來參加調解案件的一個強制力，也是需要持續的來做一個加強。

**法制處尤處長天厚：**

是。

**吳議員禹寰：**

研考會這邊，本席在你們的工作報告中有看到你們神秘客的電話禮貌測試以及隱密性的

服務稽查。請主委簡單的報告一下，經過這些測試以後所得到的這個數據的一個分析，還有歸納出的建議改善比率的一個事項。

**研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：**

報告議員，我們每一年我們都會做這一類的稽查，最主要是要提升每個單位，我們利用這個隱匿客來提升每個單位他們服務的品質。我們每一次的調查之後，其實他的服務品質都在每一次的提升，數據的部分，在會後我會再送給議員一份。

**吳議員禹寰：**

好，可以，本席希望能夠加大我們測試的這個力度，另外常常民眾來陳情某些部門的一個態度不佳……

**主席：(蔡蘇議員秋金)**

請陳秋萍議員發言。

**陳議員秋萍：**

謝謝主席，原委會白主委。

**原住民族事務委員會白主任委員惠蘭：**

議員好。

**陳議員秋萍：**

剛才你也馬上跟我回復了，我知道，我也知道不是你們。因為跟我自稱主委的，他是一位男性，我也跟他說你把你們的活動計畫給我，我來看看，結果也沒有，我知道。我是希望你來新接任，然後擦亮你們的招牌，讓大家都能夠除了認識你以外也認識我們原住民，也認識我們原委會到底在承辦一些什麼業務，那個局處室，我一再說不是大局、小局有這個之分，是有職掌之分。

**原住民族事務委員會白主任委員惠蘭：**

是。

**陳議員秋萍：**

所以你也是一個值得我們全臺南市民所期待的，這一點很重要，我們就朝著這個方向，有時候你們慶豐收的活動也辦得不錯，你是不是也可以邀約一些有興趣的協會來參加？這都OK，你請坐。

**原住民族事務委員會白主任委員惠蘭：**

謝謝議員提醒。

**陳議員秋萍：**

研考會戴主委。

**研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：**

是，議員好。

**陳議員秋萍：**

現在我們青委會有辦一些活動，知道辦活動你們很用心，但是可能知道的人不多，是不是？那麼不多，我們是不是能夠主動出擊，把這些訊息讓我們全臺南市市民符合年紀的，18歲到幾歲？40幾歲？

**研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：**

18歲到40歲。

**陳議員秋萍：**

到40歲。

**研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：**

是。

**陳議員秋萍：**

讓這些年齡層的知道說原來我們市政府，我們在研考會這邊，我們的青委會也有在辦這些活動，讓他們也能來參與，最主要是我們要怎麼樣積極去宣導，讓他們知道我們有這一些活動？

**研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：**

是，報告議員，我們現在其實透過網路、透過學校來幫忙宣導之外，其實我們也有「我在臺南」可以來幫忙做一些宣導。不過當然我想我們還是有再增進的空間，一定會再努力再增加一些管道讓更多的青年朋友可以知道這些訊息。

**陳議員秋萍：**

好，我知道你們很努力，我們繼續加油，謝謝。

**研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：**

謝謝。

**主席：(蔡蘇議員秋金)**

請李宗翰議員發言。

**李議員宗翰：**

謝謝主席，麻煩幫我切一下我的螢幕好嗎？謝謝資訊室，首先看到照片就知道，先有請一下我們原民會主委。

**原住民族事務委員會白主任委員惠蘭：**

議員好。

**李議員宗翰：**

謝謝，主委，不知道你有沒有聽說過2019我們臺灣文博會？臺南市的文化局有辦了一個主題叫「文文仔火」，你有聽過嗎？

**原住民族事務委員會白主任委員惠蘭：**

有。

**李議員宗翰：**

有聽過，不要那麼緊張。它裡面辦的活動在華山藝文展演中心，那當然它展示的就是臺南市的生活態度、美學文化，其實在這個過程裡面，很多臺北市的鄉親當然就會慕名而來，看一看臺南美在哪裡。當然它其實展期非常有限，如果把握時間的話，像今年2021年其實正在展，但只有5天的時間，在2019年大概展了兩個禮拜，但去年因為疫情的關係沒有展出。介紹完了之後，就是要考驗一下我們原民會主委，它今年的文博會有8個縣市的原民團隊，請問有沒有臺南市的原民伙伴？

**原住民族事務委員會白主任委員惠蘭：**

我們有3個團隊會參加。

**李議員宗翰：**

3個團隊會參加，目前展出的是哪些？

**原住民族事務委員會白主任委員惠蘭：**

我們有10家是我們現在扶植的團隊，裡面增加一個是「客舍青青」，它是西拉雅陶藝的，

還有一家「原味臺南」，原味臺南是飾品設計，還有一家「伊屯好物」。

李議員宗翰：

「伊屯好物」？

原住民族事務委員會白主任委員惠蘭：

是。

李議員宗翰：

我想這件事情就非常可惜，我們就看得到的，其實它在新聞稿露出的地方是AYOI阿優依，雖然我不知道發音這樣對不對，但是這件事情臺南團隊好不容易上去了3個團隊，其實我就是因為查不到啦！所以才問說為什麼我們臺南市到底有沒有上去？

原住民族事務委員會白主任委員惠蘭：

好。

李議員宗翰：

我們上去的時候，我們西拉雅族所代表的相關文化，他們願不願意上去做參展？希望我們原民會主委可以再試著努力看看，或許適當的新聞爆出，應該對你也是不錯的。

原住民族事務委員會白主任委員惠蘭：

是，我們在新聞媒體上面會更加努力。

李議員宗翰：

是，謝謝。

原住民族事務委員會白主任委員惠蘭：

把這3家要去參賽的宣導一下。

李議員宗翰：

好，沒有問題，我相信跟文化局合作，它在2021年的時候設計的，應該2019年設計了臺南主題館，用這種方式一方面融合我們自己原住民本身的文化呈現臺南的風貌，我相信也是一個方向，以上提醒，謝謝。

原住民族事務委員會白主任委員惠蘭：

謝謝議員。

李議員宗翰：

另外，我想請問的是研考會主委。

研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：

議員好。

李議員宗翰：

是，謝謝主委，關於「海底撈」這件事情，我相信大家新聞應該都有看到吧？

研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：

是。

李議員宗翰：

你怎麼看待這個議題？大家都在說網路上天網系統，大家聽說非常厲害，你覺得是否有回傳中國的可能？

研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：

這個可能性很高。

李議員宗翰：

可能性很高？

**研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：**

是。

**李議員宗翰：**

我們再回到之前蔡筱薇議員以及我們許多民進黨籍議員一起共同關心中國製無人機的問題，目前現役還有多少台？

**研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：**

51部中國製的無人機，我們會在年底之前一一把它汰換掉。

**李議員宗翰：**

好，謝謝。剛好，接下來我想另外再問的是關於飛手的訓練，我們是否可以分辨出無人機是中國製的？

**研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：**

現在可以分辨，不好意思現在可以分辨品牌，如果說中國製裡面或許有些零件是沒有辦法分辨。

**李議員宗翰：**

好，謝謝。另外想討論的是我們當時很開心的成立我們臺南無人機隊，這邊想要跟主委分享的是你知道消防局因為人手不足的問題，所以把飛手委外發包出去了嗎？

**研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：**

是。

**李議員宗翰：**

是，這樣子的問題會不會變成外部的廠商不一定使用臺南市的無人機或是他用他自己的無人機飛，或是他不一定可以分辨出中國製無人機的問題？

**研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：**

是，報告議員，這個新聞一出來的時候，其實當天我已經有請智發中心去研究這樣子的案子是不是也有資訊安全或是資料外洩的疑慮。

**李議員宗翰：**

是，目前研究的結果？

**研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：**

現在目前研究的結果還沒有給我。

**李議員宗翰：**

是，希望到時候盡快研究出我們的成果。不然的話，我相信積極避免中國製造，這件事情我相信沒有人會懷疑，但是無人機不只是人手需要外包，這件事情突顯我們調度可能有問題，也有可能突顯我們再再強調的資安問題，主委你怎麼看？

**研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：**

這個……今年其實我們本來在整個計畫上面，我們應該是要加強來增加我們整個飛手，遇上因為今年1月份……

**主席：（蔡蘇議員秋金）**

請盧崑福議員發言。

**盧議員崑福：**

感謝主席，法制處處長。

法制處尤處長天厚：

是，議員好。

盧議員崑福：

之前勞工局，有一個員工因為職務之便詐領，那個是什麼？是侵占？還是？

法制處尤處長天厚：

他那個應該是詐領。

盧議員崑福：

詐領勞保的費用3千多萬？

法制處尤處長天厚：

對。

盧議員崑福：

我記得我本身在五年前就有提出過，我請問一下這個案子下來有幾個被處分？

法制處尤處長天厚：

報告議員，這有沒有被處分我沒有……

盧議員崑福：

要不然這是誰在管的？這到後來也要看是政風處還是法制處。

法制處尤處長天厚：

沒有，法制處是有關於法律解釋的部分，我們不管懲處。

盧議員崑福：

政風處。

政風處許處長志雲：

是，議員好。

盧議員崑福：

這件多少人受處分？

政風處許處長志雲：

在104年的時候勞動條件科的科長郭科長、還有科員申誠一次。

盧議員崑福：

懲戒一次？

政風處許處長志雲：

對。專門委員、勞條科科长、承辦人書面警告。

盧議員崑福：

書面警告？

政風處許處長志雲：

是。

盧議員崑福：

3千多萬，不是嗎？

政風處許處長志雲：

是。

盧議員崑福：

整個金額是3千多萬？還是4千多萬？

**政風處許處長志雲：**

是，3千多萬。

**盧議員崑福：**

請問當時在104年之前就知道這個案子了，當事人現在抓去關了，對不對？

**政風處許處長志雲：**

對。

**盧議員崑福：**

剩下的兩位至三位主管是……

**政風處許處長志雲：**

行政處分。

**盧議員崑福：**

行政處分就是記申誡，剩下的是書面的……

**政風處許處長志雲：**

告誡。

**盧議員崑福：**

告誡而已？

**政風處許處長志雲：**

對。

**盧議員崑福：**

當事人3千多萬都花完了嗎？他有沒有財產？之前要扣他的財產，你們有沒有做這個動作？現在這是全民買單，因為他的職務之便詐領3千多萬，臺南市政府說現在還要編預算下去，由臺南市民買單。剩下的那些官員，你們現有查出的，他們是申誡而已，請問這可以防止他錢的流向時，你們也沒有做，你有沒有去調查一下？這樣子就大家做一做都不用負責任了，一個人擔就好了，擔又不用錢，關個兩年，3千多萬，他出來花，這樣符合人民的期待嗎？這樣對嗎？這局長呢？局長有沒有負責任？那時候的局長是誰？是現在的這個嗎？

**政風處許處長志雲：**

不是。

**盧議員崑福：**

什麼不是？誰說不是的？站起來說，沒有人敢講，你說不是你再想想，看看是哪一個跟你說不是的？你再說一次，是不是？你看你們這樣，搞得零零落落，這樣也叫做政風處？什麼政風處？你們有能耐查出什麼嗎？檯面上的也講不好，我看你們這個政風處裁撤好了，什麼政風處！你請坐，研考會。

**研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：**

是，議員好。

**盧議員崑福：**

現在駭客入侵，報紙、電視講一堆。

**研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：**

是。

**盧議員崑福：**

我們現在一年的預算都花一兩億在交通治安的網路。



**研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：**

大概4千多萬放在資訊安全防護上面。

**盧議員崑福：**

是，一年就花一兩億，現在如果駭客入侵到我們電腦，會不會我們整個都是多花的？

**研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：**

是，報告議員，我們現在其實非常積極的防護，我們也建立了聯網，我們跟雲林、嘉義縣市都建立了聯網。也就是說只要我們有一個城市接收到異常訊息會趕快給其他城市來分享，避免駭客。

**主席：(蔡蘇議員秋金)**

請周麗津議員發言。

**周議員麗津：**

謝謝主席，研考會主委。

**研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：**

是，議員好。

**周議員麗津：**

我想請問一下，現在我們臺南市1999市民服務熱線有哪些管道可以申訴或者是可以通報的？

**研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：**

報告議員，我們現在其實非常的多元。第一個我們有網路電話，可以用網路電話，可以下載App，我們也有網站，我們也直接可以用手機撥打1999，另外我們可以在LINE加入1999，就是Tainan City1999，我們有視訊手語的服務，所以是非常多元的。

**周議員麗津：**

視訊手語也是24小時嗎？

**研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：**

報告議員，視訊手語因為人力的關係，我們只有白天而已。

**周議員麗津：**

只有白天而已？

**研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：**

是。

**周議員麗津：**

假如到半夜有一些聽障還是不方便的人怎麼辦？

**研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：**

這個我們會再加強，看看能不能有辦法再多聘手語的老師來做這樣子的服務。

**周議員麗津：**

我想請問你們接了案子之後，立案或者結案，你們會再主動通知我們來反應的這些市民嗎？

**研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：**

報告議員，我們在去年12月25日我們就多了一個功能，也就是說民眾打電話進來，我們立案之後會用簡訊來通知民眾，民眾接到這個簡訊之後，他可以去查詢現在整個案件處理的進度。

**周議員麗津：**

因為我看到你們的報告上面，像市民熱線服務的總量14萬3千多，1999市民服務立案5萬多，這個是接案的案子嗎？

**研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：**

是，這是立案的案子，有一些是諮詢的服務，我們就沒有立案了，諮詢的服務就是市民打電話過來，假設以現在目前最多打電話過來是有關於水資源的事，我們會直接由第一線的人員來解釋，那個就沒有立案了。

**周議員麗津：**

那個就沒有立案？

**研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：**

也就是說如果民眾已經滿意，已經解決他的問題，我們就不再立案。

**周議員麗津：**

就是那一通電話有解決了，就沒有立案了？

**研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：**

是，就不立案。

**周議員麗津：**

OK，我有看到你們24頁，因為現在是數位化的社會了，你們在民眾行動上網計畫，提升本市民眾數位學習機會，在第一個，你們是針對中高年齡40歲以上的民眾，每行政區域至少開兩班，請問一下，每行政區域是我們全臺南市37個區域嗎？

**研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：**

是。

**周議員麗津：**

我們怎麼知道這個訊息呢？

**研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：**

第一我們會給區長知道，區長會幫我們做一些通知，我們自己也有一些網路的廣告、LINE的廣告，我們都會去做一些宣傳。

**周議員麗津：**

這是由你們辦的還是委託區公所呢？

**研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：**

是由我們自己來辦的。

**周議員麗津：**

在社區裡面？

**研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：**

是。

**周議員麗津：**

因為我完全都不知道有這種訊息。

**研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：**

以後如果有訊息一定通知議員。

**周議員麗津：**

OK，好，謝謝，因為這是40歲以上。第二個因為你們還有開辦一些智慧型手機應用班等