

吳議員通龍：

廳舍的規劃裡面有談到南瀛大樓的補強，請教我們南瀛大樓的年齡有多久了？它的年資有多久了？

秘書處劉副處長啓崇：

南瀛大樓80年興建的。

吳議員通龍：

80年到現在已經30年了。

秘書處劉副處長啓崇：

是。

吳議員通龍：

一般政府規劃的房舍廳舍可以重建大概是幾年？

秘書處劉副處長啓崇：

50年，一般RC結構就是50年。

吳議員通龍：

要50年？

秘書處劉副處長啓崇：

是。

吳議員通龍：

那30年還有20年才可以重新建？

秘書處劉副處長啓崇：

是。

吳議員通龍：

我們請問一般廳舍如果重建跟補強，它所有的花費大概是幾分之幾？就是說你今天蓋這一棟大樓花1億，補強要花幾千萬？

秘書處劉副處長啓崇：

要看它的級數到哪，因為我們所說的補強是針對它的耐震係數去補強，以議員你提到的南瀛大樓，我們去年就補強了2,400萬，就耐震係數去補強。

吳議員通龍：

今年還要補強嗎？

秘書處劉副處長啓崇：

今年是補強四季大樓。

吳議員通龍：

四季大樓？

秘書處劉副處長啓崇：

是。

吳議員通龍：

要花多少？

秘書處劉副處長啓崇：

2,900萬。

吳議員通龍：

蓋一棟要花多少？

秘書處劉副處長啓崇：

第一、年限還沒有到，第二、一定是比補強更花費經費。

吳議員通龍：

當然，這是一定的，我剛才問你的就是說如果補強是花2千萬，新蓋是花了1億，等於是五分之一，對不對？

秘書處劉副處長啓崇：

是。

吳議員通龍：

如果一般像我們所有的廳舍也好，所有的學校裡面的廳舍補強，我都認為應該是要朝著重新建蓋是比較得體，像現在目前包括我們的麻豆國小，還有我們的賀建國小最近都已經完成，你去看他們蓋起來的廳舍，總是看起來比較美觀也更現代化，甚至你剛才講的可以再使用50年，如果你的廳舍是已經用30年、40年了，你說要再補強，你說划得來嗎？

秘書處劉副處長啓崇：

當然要整體看到底這個補強有沒有實際的效益。

吳議員通龍：

我是比較希望重新蓋，重新蓋的話年限可以用得更久，算一算比較划得來，你說是不是？對不對？

秘書處劉副處長啓崇：

是，如果它真的是沒有辦法去補強，像我們前幾天也有山上區公所，它就無法補強了，所以還是要新建。

吳議員通龍：

對，我希望包括我們裡面的區公所也好，盡量我們朝著重新建？我相信是比較好的，你看像我們麻豆分局，你再怎樣補強，還是這種老舊空間，所以我的主張是重新蓋，像我們學校裡面也一樣，很多學校現在都是重新蓋，對不對？我認為都比較好，不管在整體耐震度也好美觀度也好。

秘書處劉副處長啓崇：

當然。

吳議員通龍：

包括我們都朝著現在的方向跟理想在做，所以我希望不管我們的區公所也好、我們所有的廳舍也好，我希望都能夠朝著重新蓋，好不好？

秘書處劉副處長啓崇：

是。

吳議員通龍：

不要用耐震補強的方法，舊的就是舊的，等於像剛才我們在說車子，再怎麼修理，壞了就是壞了，還增加危險性。講到車子的部分，我曾經在官田區公所裡面，他們的人在山上載我去會勘，結果在山區爬到一半爬不上，在山坡的地方開到一半爬不上去，那樣的危險性你會如何感受？我還是坐我們的公務車在會勘，既然爬山爬到一半爬不上去，那種車還在用嗎？安全問題我希望一定都要看好，好不好？

秘書處劉副處長啓崇：

是。

**吳議員通龍：**

這是我的看法，因為是去會勘，不要發生任何遺憾的事情，所以希望我們的秘書處這方面也要多加注意一下，好不好？

**秘書處劉副處長啓崇：**

感謝議員的建議。

**吳議員通龍：**

好，謝謝。

**主席：(蔡蘇議員秋金)**

接下來請陳碧玉議員發言。

**陳議員碧玉：**

謝謝主席，我要請研考會戴主委。

**研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：**

議員好。

**陳議員碧玉：**

主委，我想請問一下，我看到我們的工作報告裡面1999，我們今年到2月28日為止，市民熱線服務通數是143,500多通？

**研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：**

是。

**陳議員碧玉：**

但是我們立案的件數是59,000多件，我想請問一下主委，這中間的差距是什麼樣的一個情況？它是重複還是？

**研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：**

報告議員，剛剛您講的4,7480，這個是臨櫃的服務。

**陳議員碧玉：**

不是，我是說上面的市民熱線總通話數。

**研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：**

143,539通。

**陳議員碧玉：**

對，那立案的是5萬多？

**研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：**

對。

**陳議員碧玉：**

中間的差距是怎樣的一個情況之下，為什麼這麼多，然後立案的是怎樣子？

**研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：**

報告議員，因為我們1999裡面有諮詢、陳情、派工，我們諮詢就沒有再立案了，因為民眾諮詢完電話就掛斷了，就把事情解決了。

**陳議員碧玉：**

所以諮詢的部分就沒有在裡面？

**研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：**

就沒有在裡面了，是。

**陳議員碧玉：**

好，主委我肯定1999的成效。

**研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：**

謝謝。

**陳議員碧玉：**

因為我曾經接到我們民眾陳情，他打1999打了十幾通，然而市府都沒有處理，但是我一查之下，其實我們有分案給局處，然後局處說沒有。民眾只打了三通，所以我跟民眾說你打三通電話其實市府有持續跟你處理，所以民眾也就啞口無言，所以我肯定我們1999的這個成效。

**研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：**

是，謝謝議員。

**陳議員碧玉：**

主委有說滿意度是90幾%？

**研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：**

是，1999。

**陳議員碧玉：**

當然我們還有成長的空間，在1999的部分，我希望我們能夠再持續的加強。

**研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：**

是。

**陳議員碧玉：**

我們現在是科技的時代，我想問一下主委，我們在無線寬頻網路提供智慧的一個服務，所有的行政機關包含文藝、藝文場所、觀光景點，這一個部分其實以去年到今年來說，我們的工作報告裡面，我們所增加的一個上網的熱點，主委知道我們增加幾個嗎？

**研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：**

報告議員，這個部分我們確實目前沒有增加非常多關於這些熱點，原因是在於說這個是當時候4G計畫所建置的這些無線的熱點，我們現在極力的在爭取5G的計畫，5G的計畫如果通過了之後，我們也會再增加一些熱點。

**陳議員碧玉：**

好，主委我跟你說，我們以前在109年的時候，到我們110年這一個報告出來的時候，我們4G的部分是增加了34個熱點，主委可不可以跟我說5G的時候，我們預計要增加幾個熱點？

**研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：**

報告議員，現在可能沒辦法直接給你一個數字，我們評估完之後再跟議座們報告。

**陳議員碧玉：**

好，主委，因為我們現在增加的部分，其實在行政機關跟藝文場所、觀光景點、商圈這些都是沒有增加的。

**研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：**

是。

**陳議員碧玉：**

我們增加的部分只有在交通局4G的專案建置，在專案建置的這部分有增加，還有在智慧

站牌的部分有增加，其他的部分我們完全都沒有增加。

**研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：**

是。

**陳議員碧玉：**

所以我希望像主委說的在5G的部分我們是要增加，但是我們要增加的話是做總體的一個評估，因為現在4G的部分都是在交通局的這個部分有而已，其他的部分是完全沒有的。所以如果我們5G跟4G，你現在可以說因為已經要改換成5G了，4G的部分我們可能是稍做停留，我們沒有進步，但是如果5G再維持這樣的話，你就不能再這樣解釋了。

**研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：**

是，我們會再努力。

**陳議員碧玉：**

對，所以我希望5G的時候就沒有辦法再用這樣的一個方式來解釋給所有的議員聽，所以5G的話我希望這個部分能夠繼續來加強。

**研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：**

是，一定會再努力。

**陳議員碧玉：**

好，謝謝主委。

**研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：**

謝謝。

**主席：(蔡蘇議員秋金)**

接下來請鄭佳欣議員發言。

**鄭議員佳欣：**

好，謝謝主席，辛苦了，我想要請教一下我們人事處處長，沈處長我請教一下，我們現在目前各局處單位有幾位機要秘書？

**人事處沈處長德蘭：**

我們法令的規定所屬的一個機關可以有兩個。

**鄭議員佳欣：**

有兩個？

**人事處沈處長德蘭：**

對。

**鄭議員佳欣：**

好，我請教一下所謂的機要秘書，他的職務內容是什麼？還有他的職等、考核等等，可以提供我這些相關的資訊嗎？

**人事處沈處長德蘭：**

可以。

**鄭議員佳欣：**

因為在你的報告第5頁有寫到考量機關特性及職務需要以公平、公正、公開為原則，我上去查一下所謂的機要秘書到底都在做什麼？為什麼每一位機要秘書他的工作內容有些要打卡；有些不需要打卡，我覺得這也……

**人事處沈處長德蘭：**

按照中央的規定他就是辦理機關首長的機要事務。

鄭議員佳欣：

對，是真的每一位機要秘書都有辦理這樣嗎？

人事處沈處長德蘭：

他是由機關首長就是可以自行遴用，不需要經過公開甄選。

鄭議員佳欣：

好，那他們到底需不需要打卡？

人事處沈處長德蘭：

要看機關首長，有機關首長同意他就可以不用打卡。

鄭議員佳欣：

所以這是機關首長可以決定每一位機要秘書需不需要打卡？

人事處沈處長德蘭：

對。

鄭議員佳欣：

那有一些機要秘書根本整天沒有在做事情的，還有一些機要秘書一整天都要坐在辦公室裡面處理事務的，這個職等也不一樣囉？

人事處沈處長德蘭：

對。

鄭議員佳欣：

有些機要秘書在外面處理他的事情，你們真的有監督到每一位機要秘書的工作內容嗎？我想要了解每一位的機要秘書現在、現有的他們的工作內容。

人事處沈處長德蘭：

我們是不是可以把機要的名單提供給議員？

鄭議員佳欣：

好，可以。我只是想要更明確，因為我上去找，找不到任何的資料，然後據我所了解的，我覺得太不公平了吧！也太不公正。你要就每一位機要秘書，對，你講說機關首長有他的權力可以去規定這一位機要秘書可以做什麼，但是也不可以偏袒的太明顯吧！我會在這邊講，因為我上一次就很想講了。

人事處沈處長德蘭：

機要職務不會一樣；有的是秘書、有的是科員、有的是助理員、有的甚至是書記員。

鄭議員佳欣：

對，我知道，沒關係，可以提供資料給我嗎？也可以提供給所有其他的議員，我相信很多議員都很想要了解。還有它所謂的機制、還有每個職務的內容到底都在做些什麼，我真的很想要了解，為什麼有些人都在外面可以四處去處理自己的事情，有些卻每天都要待在辦公室裡面，我覺得這是有一點落差太大了。

人事處沈處長德蘭：

因為他的職務本身就是處理機關事務，看首長給他賦予的。

鄭議員佳欣：

對，我知道。

人事處沈處長德蘭：

有的工作指派的比較有彈性，他沒有辦法刷卡，有些機關首長是有為民服務的工作。

**鄭議員佳欣：**

那是真的，你們有監督到這一點嗎？沒關係，我想要再了解，再麻煩處長這邊提供資料，謝謝。

**人事處沈處長德蘭：**

好。

**鄭議員佳欣：**

謝謝，請坐。我想請教一下研考會，主委，請問我們的青年事務委員會到目前為止，我們的績效做了些什麼？還有這個所謂的青年事務委員會，你們是不是有在規劃所謂的座談會？還是我們真的有融入社區？因為我覺得一個青年事務委員會應該也要融入整個社區，怎麼樣來媒合，讓我們社區可以跟這些在地的青年也好，還是說我們在地有一些事務可以由我們這些青年事務委員會從中來媒合，然後來介入。也可以提升整個社區發展或是一些關懷，我想要了解一下主委這邊的看法，還有我們現在目前所做的大概做些什麼？

**研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：**

是，謝謝議員，其實我們研青科現在人數是比較少一點，所以我們做的事情是跟各局處有做一些區分，那勞工局他們本身是有做就業、經發局有做創業，我們研考會其實比較Focus在青年公共事務的參與，所以我們青年委員會其實整個重心……

**鄭議員佳欣：**

我們現在大概多久開一次會？

**研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：**

在我們自己的規範裡面是半年開一次會，可是我們都是每個月我都會跟青委聚在一起，然後就直接討論一些公共參與的議題，最近這些青委們也在約各局處的局處長，要跟他們做一些政策的討論。

**鄭議員佳欣：**

因為當然青年事務委員會才剛成立沒有多久，我希望我們也可以參考別的縣市，像桃園，我有上去看，觀察了一下桃園，他們真的做得非常的棒，我建議你們與青年事務委員會不妨多去參考別的縣市。

**主席：（蔡蘇議員秋金）**

接下來請陳秋宏議員發言。

**陳議員秋宏：**

謝謝主席，謝謝各處長，我想請問戴主委，主委。

**研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：**

是，議員好。

**陳議員秋宏：**

我們的1999我想剛才你也解釋過了，我比較好奇的是你剛才說我們有143,000多通？

**研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：**

是。

**陳議員秋宏：**

我們其實立案的只有5萬多通，你說其他都是諮詢的？

**研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：**

諮詢的占了一半。

**陳議員秋宏：**

諮詢占了一半？

**研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：**

是，一半以上。

**陳議員秋宏：**

我想知道民眾陳情的案件，諮詢的案件大概都是以什麼為主？

**研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：**

報告議員，諮詢的案件可能會因為當時有一些特殊的事情會有他特殊的諮詢，比如說像現在我們會把重心放在抗旱還有節約用水上面的一些相關資訊我們就會給1999，所以這些諮詢打電話過來的就可以獲得一些資訊。

**陳議員秋宏：**

OK，我想知道他是以何個局處？你能不能夠把所有的諮詢，包括所有的立案5萬多件，5萬多件是以哪個局處比較多？那你的達成率？因為很多民眾在陳情說打了1999到最後的反應是讓他感覺不舒服的，或者是沒有去做的，然後你們也結案了。那我想知道你能不能夠把各局處做一個大餅圖或者比例圖，然後陳情的案件有多少件？達成的目標有多少比例？讓我們可以知道哪個局處真正被陳情案件是最多，然後他去回復陳情人滿意度是最高的，哪個局處是只有在應付而已，沒有讓陳情人能夠有很滿意的答案，那我們可以做個比較啊！

**研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：**

是。

**陳議員秋宏：**

看到到底是哪個局處它的陳情的案件是最讓民眾感覺不舒服的，或者他陳情之後沒有去做的，我們可以做個大餅圖或者分析圖讓我們所有的議員知道，我們才知道哪個局處未來需要加強，我想我們1999這些接線生都很辛苦。

**研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：**

是。

**陳議員秋宏：**

然後你說你的滿意度是90幾%，沒有錯，因為你們也只是分案。

**研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：**

我們還有諮詢。

**陳議員秋宏：**

你們諮詢的方面給你們肯定，因為你們對政策瞭若指掌，所以才可以在很快速的回覆這些陳情人。但是我想知道的就是我們陳情的案件沒有被受理的有哪幾種？是哪個局處？這樣我們才可以針對每個局處去加強，這邊希望你能夠把一些資料給我們。

**研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：**

好，謝謝議員，這個我們會整理，那我也可以稍微補充一下，其實我們現在應該是交通違規是占最大，然後妨害安寧是第二，路燈是第三，再來有一些，比如說環境汙染是第四，第五就是有一些路障的部分是第五類的，大概這五類是最多的。

**陳議員秋宏：**

好，我再請教你一個問題，我們無線的寬頻你這邊設了2千多處，我大概看到觀光景點跟



熱門商圈，我想知道我們整個溪北區在這22處跟7處，我們占了多少？

**研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：**

是，這個我再整理給議員。

**陳議員秋宏：**

因為你熱門商圈只有7處，整個臺南就只有7個熱門商圈嗎？還是其他的商圈並不是那麼重要？

**研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：**

報告議員，現在是因為預算的關係，我們會再爭取更多的預算來建置一些相關的無線設備。

**陳議員秋宏：**

因為我想是很熱門商圈的定義，因為只有7處，像我們溪北地區在麻豆、在新營也是很熱鬧的地方，我不知道這邊有沒有建置？

**研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：**

這個我們會再努力。

**陳議員秋宏：**

好，謝謝。

**研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：**

謝謝。

**陳議員秋宏：**

我想有一個我要問法制處的，處長，我們有一個國家賠償？

**法制處尤處長天厚：**

是。

**陳議員秋宏：**

你這邊國家賠償連舊案總共82件，我想知道我們賠償案件是以什麼居多？

**法制處尤處長天厚：**

以道路設施的維護管理上，有欠缺的部份。

**陳議員秋宏：**

欠缺的部分？

**法制處尤處長天厚：**

對。

**陳議員秋宏：**

那這邊我們是不是要加強哪一個局處？你們要督促它不要一再的發生，這不是賠償的問題，這或許會牽涉到人命的問題。

**法制處尤處長天厚：**

是。

**陳議員秋宏：**

如果來講是只有道路的坑洞或者維護管理上，那應該要由承包商或者由各個區公所要加強的管控，不是我們去賠錢可以了事，或許會失掉人命的時候，我們就不知道該如何去處理。

**法制處尤處長天厚：**

是，了解。

**陳議員秋宏：**

我想這個還是要督促我們各局處一下，好，謝謝。

**法制處尤處長天厚：**

謝謝。

**主席：(鄭議員佳欣)**

接下來請蔡蘇秋金議員發言。

**蔡蘇議員秋金：**

關於我們西拉雅、蕭壠社、北頭洋的聚落保存修復計畫，我們的中央與地方都很重視這個文化園區，它這個地理環境比較特殊，因為有一個蕭壠文化園區串聯到我們西拉雅文化園區。感謝我們中央跟地方配合的很認真，我們北頭洋文化園區於107年已經完成飛沙崙環境步道景觀，周邊的環境也已經都在啟用，第二期景觀步道及望高寮周邊也都已經完成，現在第三期的入口印象也在執行中，我們的文物會館用地也取得了。這一次不簡單，把土地徵收都完成了，未來我們這個文化園區有要繼續來爭取經費嗎？我們這個北頭洋文化園區，說真的我們中央上一次我們原委會也都有去做會勘，我們的原住民主委也有去吧？應該你也有參加，這個地方是很有特色的地方，可以串聯一些觀光產業的發展，很有特色，我們後續的經費要如何處理？後續可能牽涉到土地把它放大還要來徵收，未來你們有沒有這個意願？

**原住民族事務委員會白主任委員惠蘭：**

目前我們還要克服土地價購跟收購完成，所以我們持續跟中央那邊會爭取經費，謝謝議員的提醒。

**蔡蘇議員秋金：**

本席的重點是因為園區，你也知道樹木很多又有山坡高低起伏，我們那個山坡地很陡，園區裡面有一些雜草，要成為一個園區，我相信也要環境好，人家才有意願去。最近蕭壠、北頭洋文化園區也已經吸引很多遊客來，很多遊客來，你認為我們的環境不乾淨，誰願意來呢？你認為呢？有沒有人願意來？

**原住民族事務委員會白主任委員惠蘭：**

謝謝議員提醒，其實我也去勘查過了現場，我們會持續爭取經費，先盤點看看是不是可以有人力、經費，可以來做清潔這方面的工作。

**蔡蘇議員秋金：**

所以本席今天要講的就是我們編制人員，是哪一個局處？本席要建議園區是不是可以編制一個清潔環境的人員？長期進駐在這裡，我們是不是要編列預算，增加人力才可以使用？誰可以回答？整理環境的人員要哪個單位來做經費的編制？還是你們原民會自己就可以編列了？

**原住民族事務委員會白主任委員惠蘭：**

如果今年我們盤點之後經費不足，我們會在明年的預算裡面，我們來努力爭取看看，是不是可以編列出來。

**蔡蘇議員秋金：**

所以我也希望這個編列人員你們要注意，你們要把他編列進去，因為你們如果沒有編列這個人員的經費，你們要去請這些整理環境的長駐在那裡也沒有機會。所以本席發現這個問題就是希望你如果經費編列人員，要編列進去，我們才可以來聘僱，你聽得懂吧？

**原住民族事務委員會白主任委員惠蘭：**