

身心障礙的朋友在陳情或者報案的時候，可能在招待上有一點歧視的味道，我不想要說哪一個派出所，我也不會說是哪一個分局，就是有民眾來陳情。

**警察局黃局長宗仁：**

是。

**沈議員震東：**

所以在這個部分上來說，如果有。

**警察局黃局長宗仁：**

不應該這樣。

**沈議員震東：**

是，所以這個部分我希望說我們局長可以再次叮嚀我們基層的員警。

**警察局黃局長宗仁：**

應該的。

**沈議員震東：**

我們希望說警民應該是同心，然後我們臺南才能一起向前行。所以我們也希望說，在這個部分可能在稍叮嚀一下。但是也在這個過程當中，我們也發現一件事情，也就是說我們的警力是不是有點不足夠。我看了一下我們中西區、北區的狀況，想了一下，我們的中西區、北區是一個文化重鎮，許多的廟宇都在六日的時候都會有廟會的舉行，也就是說，警力還要出勤維護交通管制的问题，但是，在這樣的狀況之下我們又要巡邏，我們又要派駐派出所，是不是這樣的警力讓我們的派出所會有點吃力呢？

**警察局黃局長宗仁：**

我跟議座報告，非常感謝議座提出這些問題。事實上基層的員警是最辛苦的，最辛苦就是局長，在三年前我剛來的時候，我們的員警是3858位，3800人，那現在增加將近500人。

**沈議員震東：**

4324人。

**警察局黃局長宗仁：**

對，是增加461人，那這461人都是很結實的基層外勤員警，我現在沒有理由說我的員警數不夠，做不好。所以議座提醒說，包括任何人，不管他是誰，他的人格、人權都要受，警察有責任保護他，不可以有輕視。剛才聽到說我們同仁對這些比較障礙的市民有點那種味道，不可原諒，我希望說今天所有在場的分局長，我們有責任把所有同仁講好。尤其對這些人，我們要更加倍的去關懷他，現在的警力，因為我們每一個員警，我不是怕警力不足，我們每一個員警都要發揮它的功效，因為每一個員警的代價是很高的，一個員警要4名納稅人，一年要一百萬，所以每一個員警都要發揮它的功用。那我們增加將近500個員警，我們是有科學的把它散到所有的外勤單位。

**沈議員震東：**

是，那個我想局長，您一直以來我們接觸了很多次，都跟我們說用這樣科學的方式，但是我覺得可能基層的聲音跟我們高層的聲音，還有我們民眾所感受的聲音，是有所不同的。所以也就是，您解釋得這麼多。

**警察局黃局長宗仁：**

我們來檢討。

**沈議員震東：**

但是我們看到，我們民眾感受到的狀況就是覺得說，我們的派出所的年輕員警、所有員警都好辛苦，所以才會跟我這樣說，那我們是以民眾的心態來跟您反映陳情。

**警察局黃局長宗仁：**

謝謝我們會注意。

**沈議員震東：**

那再來第二個就是想要問一個問題，請問現在還有沒有檢舉達人？有沒有檢舉獎金？

**警察局黃局長宗仁：**

檢舉獎金早就沒有，那時候檢舉案件中央也提出了。

**沈議員震東：**

那這個你就是應該要在警民宣導的時候應該要大力的說出來，要不然我們民眾都一直說檢舉達人都在賺檢舉獎金，警察就一直在發錢。我覺得這樣好像對我們的警方是非常不好的損害。

**警察局黃局長宗仁：**

檢舉達人沒有獎金，警察開單子也沒有獎金，一毛錢也沒有。

**沈議員震東：**

是，對，這個部分不用跟我說，因為我知道，可是我覺得民眾他需要有知道的權利。

**警察局黃局長宗仁：**

好，我們應該多宣導。

**沈議員震東：**

再來我們還有一個問題，就是我們車子老舊的問題，請問一下我們的警備車什麼時候才會把我們的警備車子全部都換新呢？

**警察局黃局長宗仁：**

因為中央一年補助我們 4500 萬，那我們從 100 年開始每年都在汰換，現在我們本來一般的公務車都有年份跟公里數，但是市政府跟警政署有體諒警察任務不一樣，所以這個並沒有限制很嚴格，那現在我們每年都在汰換，今年也太換了很多，然後我們持續的檢討、持續都會在用 4500 萬以上的經費，我們甚至說有些民間企業，去年跟前年也捐助了很多機車給我們。

**沈議員震東：**

局長，我想就是您說了這麼多，我希望可以做到讓基層的弟兄可以感受到您對於我們基層弟兄的關心跟體恤。

**警察局黃局長宗仁：**

對，這是應該的，這是他的工具。

**沈議員震東：**

好，那還有最後一個，就是我想要問的就是說，我們在說建構安居樂業友善的環境，我們監視器的情形，我這禮拜去高雄看了一下，我們看到監視器的狀況，可以有交通還有竊盜，全部都可以一網打盡。

**主席：（陳議員秋萍）**

再給一分鐘。

**沈議員震東：**

謝謝，謝謝主席。可是我看到我們現在臺南市的一個情形，就是我們監視器的不足，其實讓我們的交通和我們竊盜的狀況，好像都一直層出不窮，但是好像在破案上的狀況來說，都有點稍嫌不足。但你說竊盜的部分，可能有天羅地網，但是在交通的部分上，其實很多的民眾在調取我們的監視器的時候，都是因為沒有監視器所以沒有辦法去調錄。這個部分我們希望我們的阿仁局長，可以為我們民眾，去讓警政署來去做爭取，讓我們的臺南市可以再更有安全，而且更沒有，例如說我們發生車禍的時候，我們應該有更公平的一個數據來看待這件事情。

**警察局黃局長宗仁：**

其實我們的監視器，我跟大家報告，是全國機制最好的。我們就是因為沒有，高雄的比不上我們，我們附近、全國的監視器七年前設的，到目前還是最聰明，我們設置的地點是天羅地網，雖然現場看不到，但是進進出出我們都是。

**主席：（陳議員秋萍）**

還要回答嗎？

**警察局黃局長宗仁：**

我講這一個，監視器是這一次新任的很多議員有關心，那我們有在另外替代一個方案，因為很多新任的議員都跟我反映，所以我們想說用另外的方式，怎麼來加強這個比較社區型的，就是說我把他取名叫天使之眼，守護臺南的一個專案。因為我們一年已經用一億的經費在建構我們的監視器。

**主席：（陳議員秋萍）**

好，局長，可以扼要簡短就好了。OK，好，本席做個報告，因為今天中場沒有休息十分鐘，所以要上化妝室的可以自行去，然後記得要回來。還有，我們今天上午時段的質詢時間到12點半，所以有案質詢的議會同仁，你們自己拿捏一下時間，然後我們下午從1點半，1點半大會繼續開始，下一位由王家貞議員質詢。

**王議員家貞：**

來，局長。

**警察局黃局長宗仁：**

議座好。

**王議員家貞：**

我前面叫你局長，後面叫你局長，兩個聲音有差嗎？對吧。你懂我的意思嗎？你告訴我一下，為什麼你要大家牢記在心，凝視阿仁局長？

**警察局黃局長宗仁：**

沒有叫他牢記。

**王議員家貞：**

我們就很自然的牢記啦，也就是說，您在展現自己作為這樣一個位階，臺南市人民保母來講最高位階的高官的時候，你是盼望自己能夠不斷地與民同在，能夠跟人民站在一塊，對不對？是這樣的意思嗎？

**警察局黃局長宗仁：**

比較平實而已，小時候我媽媽就叫我阿仁。

**王議員家貞：**

OK，這樣我不是你媽媽，對嗎？來，局長，我要講的重點是在於說，我們一般人民都不喜歡進，一個叫進醫院，一個要進警察局或者司法單位，基本上都不會有好事情，對嗎？

**警察局黃局長宗仁：**

是。

**王議員家貞：**

都是我們關心的人或者我們自己本身有了什麼狀況、不愉快，那我要講的意思，局長，剛剛我們本會的同仁也非常心疼關心我們基層員警的辛苦。

**警察局黃局長宗仁：**

是，謝謝。

**王議員家貞：**

這個您也是念茲在茲，給基層員警最大的方方面面的支持，然而，基層員警他在第一線，他面對的就是我們的人民，而你們號稱叫做做人民的保母，如果這個保母給人民的臉色，一天到晚都是硬梆梆的，都是冷冰冰的，都是非常漠然的，我想這個保母就沒有資格稱是一個合適、合宜的保母了，對不對？所以，局長，我這邊不是今天最近的案例，從上一屆我就有跟局裡分局拜託，本席是用拜託，我不是兇巴巴的說你們應該要怎麼樣，我一直拜託各位同理心我們人民的苦楚，當人民進派出所的時候，他不是去喝咖啡去玩耍的，他是有苦需要借助派出所的公權力，藉著我們相關單位的公權力，幫忙他舒緩他的痛的，這樣講沒錯吧？可是，我們最基層第一線碰到，他們碰不到您這樣子的高官，您很窩心，您很讓大家感覺到您的親切，第一線的基層朋友們，當然他們辛苦。我說過，我們不是來責罵他們，但是我們能不能夠非常謙卑的拜託我們的基層第一線朋友，在他跟我們的民眾回應的時候，有溫度一點、有感情一點。局長，聲音是有力量的。對吧？

**警察局黃局長宗仁：**

是。我跟議座報告，員警再辛苦，不能說沒有同理心，我跟我的同仁說，你是我的老闆，但是不要忘記臺南市民才是警察的老闆。我們不能容忍說，任何民眾到派出所去，你冷言冷語、態度不好，這是我想今天所有的分局長都在，我們再次要求。

**王議員家貞：**

不好意思，局長，好，我來查事情的時候，當然貴單位都會給我一個回應，不好意思，一定都可以講一些理由，我也樂意聽的進去，我也樂意聽那些理由。可是，我這邊要要求局長，您其實可以很簡單的解除大家可能是生手，可能歷練不足基層朋友們，面對受苦受難火者一肚子又又又的民眾的時候，他們一個基本的 SOP 的反映。

**警察局黃局長宗仁：**

是。

**王議員家貞：**

譬如說，我們說有些話是可以內化的。譬如說，我們一個慣性，我能慣性講說謝謝、對不起，那就可以化解很多事情，對不對？假使你慣性就是又來又去，那當然大家就又到底，就不會有個好日子過。所以局長，能不能夠在阿仁局長任內，您能夠設計一套基層員警怎麼樣回應我們鄉親，他真正老闆的待人接物的 SOP。SOP，你知道我的意思嗎？有些做到了，有些可能他是沒有被再三的提醒，我覺得那是很重要的，第一個 impression 是讓我們永遠難忘的，我第一次見到你就跟你又，跟我第一次見到你就跟你很客氣、很溫柔很有溫度，您就會對我有不一樣的評價，您理解我的意思嗎？

**警察局黃局長宗仁：**

謝謝議座給我這個機會報告，其實絕大部分的同仁，我也接到很多說，他們感受到基層員警的溫度、關懷等等很多，但是就是有一些害群之馬，老是讓人民覺得說接觸到警察機關印象很不好，我們相關的 SOP 早有律定，但是就是有人不執行，所以我會再落實，因為這個沒有理由。臺灣警察是所有人民的公僕，當他需要警察的時候，我們沒有任何資格，包括在開罰單，都沒有資格態度不好，這我們會自我檢討。

**王議員家貞：**

局長，好，我要拜託您，我也不願意用那麼重的字害群之馬，但是，落實您的 SOP 會讓我們人民有感。今天，臺灣這樣內部門來鬥去有什麼好的？我們希望大家在處理事情的時候，都能夠互相減壓紓困，那你們就是我們去找你們的時候，我說過，就是我們有苦，或者我們碰到了問題，要藉著貴單位的公權力協助我們。那拜託，您講的。

**警察局黃局長宗仁：**

應該要做的。

**王議員家貞：**

是讓我們有溫度的回應。

**警察局黃局長宗仁：**

我覺得大部分都是溫度的，絕大部分。

**王議員家貞：**

好不好？可是一樣，有幾個 case 為什麼我運氣特別好？在我的轄區每年都讓我碰到，選民跟我反映說那個態度冷漠到不行。

**警察局黃局長宗仁：**

這個我應該追究、應該負責，分局長應該負責。

**王議員家貞：**

好不好，局長，等一下下一場麻煩一下分局長，我的分局長一分局長，麻煩找我一下，我還有事跟他請教。局長，您聽到了我的聲音了，我的聲音是很誠懇的，很謙卑的，拜託局長，這樣好不好？

**警察局黃局長宗仁：**

好，應該，不用拜託，本來議員就代表民眾。

**王議員家貞：**

好，不好意思，三不五時我跟選民講，既然阿仁局長給我們這個承諾，下次你可以放心、開心的，不好意思，進派出所通常不會開心，就可以好好地進去，讓你們有溫度的出來，覺得警察同仁是關心我們的。

**警察局黃局長宗仁：**

這應該的，這本來就應該要這樣做的。

**王議員家貞：**

OK，好，你請坐。來，消防局。消防局，我覺得所謂的救護車在行經道路，要準備執行救人送院的重大公務的時候，不好意思，我個人的感覺，我們臺灣人怎麼樣讓救護車，我們真的做的不好，我們真的做的不好。所以，有一些憾事發生，局長，你理解我的意思對不對？有一些憾事發生。然而，這個問題能不能夠做一個解決，譬如說，在教育人民或者你們在一些罰則上面，我覺得有時候人是被養成的，我一直在強調，有些事情我們要不斷內化，譬如我常舉，在美國，你不可能看到救護車你還在那邊等著要怎麼樣閃過他，你是趕快要一邊就要讓開了，可是我們臺灣好像沒有這樣的慣性思維。

**消防局李局長明峯：**

跟議員報告，剛剛我們 Ingay 議員也提過。

**王議員家貞：**

對。

**消防局李局長明峯：**

他希望我們把罰則的部分，要有強力的宣導，那這個部分我們會來做。那另外一部分，其實我們也要檢討，我們的同仁在，即使他有優先權，在過路口的時候不要太快，我有跟他們要求。

**王議員家貞：**

沒錯。

**消防局李局長明峯：**

我們臺南有很多闖紅燈的，真的很多，我實在嚇死。

**王議員家貞：**

包括一下右轉紅燈、左轉紅燈，是吧？所以局長，這個問題這麼多年，我覺得並沒有改善，那你們單位不要因為救人反而造成遺憾，是不是這樣子？

**消防局李局長明峯：**

現在我們要求之下，救護車發生車禍的比例一直在降低。

**王議員家貞：**

OK，不好意思，一下子有事就是大事，因為你們也快，那碰到那個路口都是很急速的，大家快碰快，等於說就有一方重大的傷亡。所以我要麻煩局長，怎麼樣不斷再教育，像你們宣導說告訴我們你們來了一個最好的消防車一樣。

**主席：（陳議員秋萍）**

再給一分鐘。

**王議員家貞：**

因為，救護車上的工作同事們，他們也是壓力很大的，對不對？可是我們一般民眾百姓，我一直強調同理心的重要，我們看到救護車的時候，如果我們去想想看，裡面如果載的是你的親人，是你的家屬，你是不是會有一個念頭，馬上讓他送醫院，趕快救他，然後我們做適當的閃避，但是我們可能這一塊的同理心，還需要我們不斷的提醒，人是可以不斷的改善的。所以我要拜託局長這邊，救護車在高速行駛的時候，我們路邊的行人，怎麼樣讓他們能夠感同身受，知道這個是慢不得的，要趕快讓的，你們該做很多事。局長，你會做嘛？對不對？

**消防局李局長明峯：**

會。

**王議員家貞：**

好，那就謝謝局長，給我們看到你要做些什麼事，好不好？

**消防局李局長明峯：**

是。

**王議員家貞：**

麻煩局長，謝謝。

**消防局李局長明峯：**

謝謝。

**主席：（陳議員秋萍）**

下一位，蔡筱薇議員質詢。

**蔡議員筱薇：**

感謝主席，我相信大家說民意代表是高壓的工作，我相信我們的警消人員不僅高壓還高危險群，這實在是非常辛苦，大仁哥，麻煩一下，局長。

**警察局黃局長宗仁：**

議座你好。

**蔡議員筱薇：**

我請問一下，我們的警察同仁，我們的出勤時間跟休息時間，我們是怎麼樣來做分配，我們有辦法一例一休嗎？我們有辦法符合勞基法嗎？

**警察局黃局長宗仁：**

謝謝議座的關心，警察跟一般人不一樣就是因為有勤務，別的公務員在辦公室就可以達成、領到薪水，警察就要用自己的身體去服勤務，才能達成業務、推動業務、才能達成任務，所以他的勤務很重，都要自己用身體、健康，甚至和家裡關係去完成，但是每一個派出所，每一個警察單位，又城鄉差距很多因素。

**蔡議員筱薇：**

能力不足。

**警察局黃局長宗仁：**

但是臺南市警察局從以前到現在都講求人性。

**蔡議員筱薇：**

是。

**警察局黃局長宗仁：**

尤其我們很多同仁，我們是全國第一個宣布不停休，而且儘量不打亂班表為原則，儘量以人性的編排，警力是該用則用該省則省，絕對用在刀口上。

**蔡議員筱薇：**

所以局長，就我知道，我們同仁應該差不多都是做四休二，差不多吧？

**警察局黃局長宗仁：**

周休二日一定要遵守，這是全國一致性。周休二日。

**蔡議員筱薇：**

請坐、請做。來，消防局長，局長，我請教我們的消防人員的部分，大家的工作時間如何分配？

**消防局李局長明峯：**

我們的工作室兩天休息一天，那算起來，因為我們災害什麼時候發生，不知道，第二個我們人力的問題，所以我們沒有辦法說上八個小時就走，沒辦法，所以這還要努力。

**蔡議員筱薇：**

所以你們應該是做二休一，那另外還有四天補休。老實說，應該就是一個月總共14天的休假嗎？

**消防局李局長明峯：**

是。

**蔡議員筱薇：**

不過做二這兩天可以說消防人員兩天48小時都在待命期間，沒有辦法真的是完全的休息，所以我想這是非常辛苦的部分。我們現在網路上大家也都一直說警消人員超時工作，這個議題其實一直都在說，甚至在我們公共政策網路參與平台裡面，更有5,000多個網友提案，我們是不是市府這邊也要來研議，讓我們的警察同仁、消防同仁有一個警察節或是消防節，可以真正來讓辛苦的警消兄弟可以真正的來休假一天，這有可能嗎？

**消防局李局長明峯：**

跟議員報告，其實有消防節，可是我們的節日。

**蔡議員筱薇：**

都沒有休息。

**消防局李局長明峯：**

對啊，反而更忙碌。

**蔡議員筱薇：**

是，我的意思是說，有沒有可能讓他們真正休息一天，如果他那天真的在執行勤務，可以補休一天嗎？

**消防局李局長明峯：**

我跟議員報告，就是說我們臺南市的兩勤一休來說，我們的補休市全國六都裡面，我們是最好的。還有一點，我很久以前就把晚上10點以後，因為就沒有必要在那裡值班，因為和警察局不一樣，所以臺南市晚上10點以後就沒有值班了。

**蔡議員筱薇：**



是，因為我相信我們的警消同仁都非常辛苦，除了一般的執行勤務，在事後的演練、訓練這部分也都非常耗時間跟耗精神，希望我們兩個局長可以來爭取警消同仁休假的機會，帶回去研一下這樣子。那另外，來，我來請教我們，不好意思，請坐。大仁哥，再借一點時間，我們的新進同仁，所謂的新進同仁，下到我們單位來的話，他是掛上所謂的實務訓練生的名義嗎？

**警察局黃局長宗仁：**

剛畢業生才要。

**蔡議員筱薇：**

剛畢業生。

**警察局黃局長宗仁：**

對，一般不用。

**蔡議員筱薇：**

這樣他要多久以後才可以正式配槍？

**警察局黃局長宗仁：**

6個月。

**蔡議員筱薇：**

6個月就是半年，就是半年。

**警察局黃局長宗仁：**

才可以配槍。

**蔡議員筱薇：**

但是這半年他也必須到外面去執行勤務跟巡邏。

**警察局黃局長宗仁：**

要服勤。

**蔡議員筱薇：**

身邊都有所謂的學長姐會陪同一同嗎？

**警察局黃局長宗仁：**

原則上都會有其他同仁一起執行。

**蔡議員筱薇：**

那如果說真的很不小心，有一個重大的意外必須要對這個實習生發生嚴重的拉扯，那個實習生有沒有辦法可以有其他的配備來保護自己？

**警察局黃局長宗仁：**

就是他不能配警槍，其他都可以。

**蔡議員筱薇：**

其他都可以是？

**警察局黃局長宗仁：**

槍械不可以。

**蔡議員筱薇：**

有什麼？警棍？

**警察局黃局長宗仁：**

警棍。

**蔡議員筱薇：**

辣椒水。

**警察局黃局長宗仁：**

對，這都可以。

**蔡議員筱薇：**

是這樣，我個人是建議，就是說我們應該要再想想看，在這個實習的部分，畢竟他實習就是沒經驗，當他不能配槍的時候，在他的防身或者是一些設備上，是不是大仁哥這裡你非常地為了我們的同仁著想。

**警察局黃局長宗仁：**

是我們要研究，議座，你這個問題讓我們來思考一下，因為其實你說的也不是實習生，是見習生。他們已經實習過了，他們只是當時國家策略說，警力不夠讓他們先到實務單位來，所以他們事實上都完成相關的訓練跟教育，所以剛才議座提出我們來研究，看怎麼樣對他們是保障，甚至我們現職人員也要給他們比較好的配備制度等等，這都我的責任我來處理。

**蔡議員筱薇：**

我非常先敬佩一下大仁哥，他是非常照顧我們的同仁，另外，局長我請問一下，我們現在不管是執行酒駕酒測的部分，還是執行勤務，我們相信都會遇到一些不明理喝醉酒的人，當這個時候要怎樣來維護我們警察同仁或者是消防同仁的安全顧慮，我這樣講的意思就是說，我們是不是每一個人都有配帶一個所謂的錄像機，有嗎？

**警察局黃局長宗仁：**

有，我們是每一個人都有一個。

**蔡議員筱薇：**

就會都有一個密錄器？

**警察局黃局長宗仁：**

個人的，自己都有。

**蔡議員筱薇：**

自己都有？我請問，這個配備是我們的警察局、單位提供，還是他得要自費？

**警察局黃局長宗仁：**

我們公務預算購買的，而且都買比較好的。

**蔡議員筱薇：**

我們有經費可以買。

**警察局黃局長宗仁：**

有。

**蔡議員筱薇：**

因為據我私底下了解，這個密錄器甚至需要自己自掏腰包。

**警察局黃局長宗仁：**