

辦理公證就結束了，他們建議是不是往後在某個戶政或每個戶政都各有亮點，可以有個網美牆讓大家拍照打卡的地方，讓大家覺得到臺南結婚登記之後，又可以有很美妙的紀念。

**戶政科張科長森穆：**

跟議座報告，目前結婚是採取登記婚，所以只要登記就有效。第二部分，37個辦公處在以往就請戶政事務所都有裝設給新人結婚拍照的地點，在特別的日子裡，都會特別布置。第三點，在今年10月31日還有舉辦聯合婚禮的活動，也希望新人辦完結婚登記或當年辦完結婚登記，也歡迎來參加我們的聯合婚禮，以上。

**沈議員震東：**

科長說得非常詳細，之前也跟科長反映過類似的問題，可是新人覺得在新冠肺炎的疫情下無法拍攝，所以希望可以在更隆重、漂亮的加值上請戶政協助。第二個我想問護照的辦理，現在是只有辦理初次護照，還是過期之後也可以到戶政辦理呢？

**戶政科張科長森穆：**

跟議座報告，有關於護照的部分，外交部規定首次護照一定要當事人到外交部親辦，所以以往是由戶政事務所做人貌確認完後，當事人交給旅行社辦理，最重要的目的是由政府機關確認人貌，在今年8月11日，全國戶政事務跟外交部有更精進的作為，護照人別確認完之後，就由我們直接送件，送件完後外交部做完會送到戶政事務所，也可以直接寄給當事人，最主要是針對第一次沒辦法委託旅行社辦理而做護照的暫時服務，換領或補領可以直接交由旅行社委託代辦，因為外交部不容許初領未經過人別確認就直接交由旅行社代辦，以上。

**沈議員震東：**

我知道，戶政科長說得非常清楚，我們也一直詢問這部分，有民眾說既然戶政可以首次辦理，接下來換發的部分也可以請戶政協助，你有提到可向私人申請，但是市民覺得可以協力辦理首次，是不是也可以請戶政協助研擬換發。第三個想要和戶政科長討教，我們發現東豐路一帶、民生路一帶，都還發現門牌尚未換發的情況，之前有和科長討論過，市民說之前的門牌已經毀損了要申請，問題是我看到其他人就已經換發新的門牌，他的壞掉了要換發要收80元，市民覺得都是公庫支出，怎麼要他先申請？那他明年是不是能多拿一塊？結果戶政也回答說不行，因為已經申請換發了，這樣就很奇怪，科長，你要不要解釋一下為什麼要逐年、不能全部一次換發？

**戶政科張科長森穆：**

跟議座報告，在全市的鐵牌共有76萬5,000多片，目前一年是編800萬，假如要一次換完，一次就要6、7,000萬，會壓縮到其他的財政預算，所以我們採取每年800萬，每年換發約10萬片，剛才議座講到的部分，假如今年還沒換發到，要申請補發，我們會後會研議改善。

**沈議員震東：**

我還是建議一件事情，不是也有增設臨時牌的協助嗎？既然民眾也不是要很新的那一塊，他們也不是抱怨先做後做，只是覺得每次郵差都送不到這裡很奇怪，因為門牌已經毀損看不清楚，是不是戶政也有提供臨時牌的協助，為什麼不能請他協助掛臨時牌就好，讓郵差還是可以送達信件，怎麼會叫他申請新的門牌？這部分要請戶政科再宣導一

下，讓市民可以了解這樣的情況，不然跟他說要做新的門牌，結果明年又不幫他做，他花的工本費，不是錢的問題是心情的問題，這部分再請科長留意。

**戶政科張科長森穆：**

好的，我們會改善。

**沈議員震東：**

謝謝科長。局長，剛才很多議員都有關心北區的新區政中心，我記得好像還有其他區，是 3 個都會通過嗎？我們會優先嗎？

**民政局顏局長振標：**

我們目前報 3 個區，結果 3 個地點內政部全部通過。

**沈議員震東：**

全部通過。

**民政局顏局長振標：**

不過有個區因為自己評估的結果就不適合，所以先撤案，2 個區是同時通過，也已經給我們規劃費，如果給規劃費應該是會一直走下去，不過我們報的價錢是一棟 1、2 億，9 月 20 幾日下來去看了南化、山上，他們認為南化、山上這兩個地方蓋得非常棒，為什麼會比較便宜？不過剛才有提到一件事，我們要往前看才叫前瞻，因為有可能以後區劃法成功的時候，也許需要的面積會變大，所以我們還是向他們說明是以這樣的規模規劃，到現在為止我回答你問題的時候，這案子進行的。

**沈議員震東：**

局長說的我有點不了解，沒關係，我們知道有進行，局長有帶到意思就比較放心一點，謝謝局長。再來秘書主任，一卡通一直以來就是辦卡量多少，教育局每次只要一碰到要辦卡，老師們就聞風喪膽，只要辦錯名字就要自掏腰包花 100 元，民政局在拼業績數量，每次都不加值辦卡的好處，或者讓市民感覺有優惠，不知道主任有沒有研擬新的方法？還是每年問都一樣的態度？

**陳主任秘書仲杰：**

報告議座，有關市民卡的部分，我們正在研議，明年會有一些變革，比方說會增加行動支付，如果行動支付推出成功，市民就不需要辦實體卡。

**沈議員震東：**

主任，我想問一件事，我自己使用的時候也用電子支付，你的電子支付也沒比別人好，為什麼要用你的電子支付？用市民卡的一卡通消費又沒有更多的優惠，某個廠商還可以集點買貼圖、送東西，就沒有價值或意義辦理市民卡，就只有對臺南市的市民認同才會去做這樣的事情，我希望我們一卡通更有加值、優惠，可以和在地廠商結合，使用一卡通就可以享有優惠，我想這對市民卡一卡通的辦理才是有效的福利，希望主任可以用心，最後還是想請區長，烏橋公園和頂美公園可以爭取到經費如期實行。

**主席：**

謝謝，請陳碧玉議員業務質詢。

**陳議員碧玉：**

謝謝主席，戶政科科长，我的服務處 109 年有發文給科長，關於回復姓名的陳情案，科長，你當時回覆我要請示內政部，請問請示的結果如何？

**戶政科張科長森穆：**

感謝議座對這件案子的關心，因為這件案子是當初法院判決的關係，所以報到內政部還是持續追蹤，我們有和內政部反映這件事，內政部戶政司不敢下決定，準備發文給法務部解釋在這件案子是不是可以開通、處理。

**陳議員碧玉：**

要多久時間？

**戶政科張科長森穆：**

一直在追，今天早上和昨天都有追，他們準備最近發文給法務部。

**陳議員碧玉：**

還要發文給法務部？

**戶政科張科長森穆：**

對，因為內政部的解釋權涉及到法院調解，跟姓名的條例就會衝突，他們認為要由法務部來解釋。

**陳議員碧玉：**

上一次科長回覆我最快一個禮拜可以下來，最慢就是兩個禮拜，現在追蹤的結果就是內政部無法做決定，你不是說上級長官就是內政部，內政部可以做決定就好了，現在是內政部沒有辦法做決定，你是如何請示的？有這麼困難，內政部還沒有辦法做決定嗎？

**戶政科張科長森穆：**

跟議座報告，因為這件案子是法院調解，當事人曾改過一次姓名，依照姓名條例，未成年之前只能改過一次姓名，法院判決有寄判例，所以法院判決後當事人已經改過第一次姓名，雖然法院判決他可以改第二次，但是他違反姓名條例的一次性規定，所以內政部認為此案要由法務部來了解，是我們要依循法院判決，還是要依照姓名條例處理。

**陳議員碧玉：**

請問一下科長，送去給內政部請示的函，你有附上法院的調解筆錄嗎？

**戶政科張科長森穆：**

報告，有。

**陳議員碧玉：**

有附上去？在我的認知當中，當人民日常生活中發生私權的糾紛，我們可以利用法院尋求救濟，我一直搞不清楚，為什麼你們還是不能法院的調解筆錄，我認為民事訴訟法 380 條第一項的規定，和解成立者與判決同一效力，既然與判決同一效力，判決說回復姓名，為什麼就不能回復？我一直搞不清楚，在同法第 416 條第一項也規定，調解當事人合意成立者，與訴訟上和解有同一之效力。為什麼我認為非常簡單的事情，要把他搞成這麼複雜呢？請示過所有的律師都說可以，只有我們這邊說不行，不行的基點就是他已經改過一次名，但是更改的姓名已經在刑事訴訟，而且在法院兩造雙方都已經同意回復，不是再更改一次名，是同意回復。

**戶政科張科長森穆：**

報告議座，對於是不是回復我們有兼併請示內政部，在整個調解筆錄裡寫的是回復，戶政事務所要依據給予撤銷回復原有姓名，還是再變更一次，這部分我們也一併請

示內政部。

**陳議員碧玉：**

所以現在內政部還要再請示法務部，法務部下來後我們才能進行這件案子，是這樣嗎？

**戶政科張科長森穆：**

因為我們的主管機關對這個案子的解釋也有疑義，所以他們才會轉到法務部去了解，以上。

**陳議員碧玉：**

科長，既然這件案子已經請示，內政部又轉法務部，希望你盡快追蹤，不要損害到當事人的權益。

**戶政科張科長森穆：**

好的。

**陳議員碧玉：**

因為這個小孩子現在已經在念書了，你也知道姓名改來改去，在他小小的心靈當中一定會很懷疑，為什麼別的小孩子姓名一次就可以完成，可是他現在寫的姓名如果中途可以更改的話又要再改一次，他一定會對自己處境很疑惑，所以這對小小的心靈有很大的傷害，希望可以盡速處理這件事，可以圓滿落幕，希望科長能夠繼續加緊腳步追蹤，好不好？

**戶政科張科長森穆：**

一定努力。

**陳議員碧玉：**

謝謝。局長，請問一下，工作報告第 58 頁裡，你說持續提升本市的殯葬設施品質，其中最後一行字寫說提供市民良好的諮商環境，請問局長，在上一次定期大會我的質詢裡，我有質詢到南科區，就是安定、善化、新市、新化、山上這五個區裡，在南科區高樓的建置櫛比鱗次，一直興建高樓大廈，如果他們要辦先人的後事都要到臺南殯葬所或是柳營殯葬所，對於家屬來說路程非常遙遠，我有請局長是不是在這五個區裡面尋找適合的示範公墓，能不能有適當的地方設置停柩室，局長，你後來研究的結果如何？

**民政局顏局長振標：**

跟議員抱歉，上一次你提的時候我把它當成殯葬專區的概念，這次我們特別跑去看，他們告訴我是以前的鄉長做的，他要的應該是這種，我知道怎麼一回事後就跟內政部請示，我也給議員一份公文。

**陳議員碧玉：**

你有給我一份公文沒錯，但你寫的公文跟我想要的，都不一樣。

**民政局顏局長振標：**

都不一樣嗎？

**陳議員碧玉：**

你一直認為我要提的是殯葬所、殯儀館的規模，現在是說停柩室，好，局長，因為時間有限，你跟我說你現在對停柩室的做法是什麼？是不是可能實現這樣的構想？不可能實現？

民政局顏局長振標：

這裡頭有一些條文上的規定。

陳議員碧玉：

局長，你剛才說請示內政部要怎麼做。

民政局顏局長振標：

對，我們同事那天去拜訪你。

陳議員碧玉：

你這張公文裡面沒有寫要請示內政部。

民政局顏局長振標：

有，這個正本就是內政部。

陳議員碧玉：

你給我的難道跟我收到的不一樣嗎？

民政局顏局長振標：

怎麼會不一樣？正本是內政部，副本就是議員你。

陳議員碧玉：

你什麼時候發文的？

民政局顏局長振標：

9月28日。

陳議員碧玉：

9月28日我還沒收到，昨天剛9月28日而已，你是在想什麼？我收到的是5月28日4個月以前的，你昨天剛發文我今天會收到嗎？

民政局顏局長振標：

我是那天就批過了，我現在看是9月28日，批過的可能用9月28日發出去。

陳議員碧玉：

9月28日昨天教師節，我今天早上質詢會收到你昨天批的公文？

民政局顏局長振標：

不是，那是前幾天，那是發文，我批過的不是9月28日。

陳議員碧玉：

你發文是9月28日，我當然沒有收到。

民政局顏局長振標：

抱歉。

陳議員碧玉：

你給我的這張和你手上拿的那張是不一樣的，所以我講A你講B，當然是不一樣。

民政局顏局長振標：

是。

陳議員碧玉：

你現在是怎麼樣？結論是怎麼樣？可不可能？

民政局顏局長振標：

結論就是議員提的停柩間，用殯葬管理條例來看是不行。

**陳議員碧玉：**

麻煩給局長聲音。

**民政局顏局長振標：**

我們要告訴內政部這種停柩間在南部是需要的，不能用殯葬管理條例，不然就無法設立，比方說像議員講的條件之下不就完蛋嗎？所以我們請他修改一下，讓我們有方便性，這張是這樣寫的。

**陳議員碧玉：**

謝謝局長。

**主席：**

謝謝陳議員，接下來請民政委員會林美燕議員業務質詢，在美燕姐質詢完後休息 5 分鐘。

**林議員美燕：**

謝謝主席。局長，我們早上 8 點半不是有一個共同的行程嗎？

**民政局顏局長振標：**

我剛才已經抱歉過了。

**林議員美燕：**

抱歉過？你這個行程已經延了幾次了？本來 9 月 22 日就要舉辦了，9 月 22 日騙我們一次，前天又騙我們一次，今天早上是第三次，你總共為了環保鞭炮騙了 3 次，有一就有二，有二就有三。

**民政局顏局長振標：**

這裡頭有去勞軍。

**林議員美燕：**

我跟你講，安排行程不能既定的行程安排勞軍，勞軍雖然重要，但是原來的行程呢？這表示你認為環保鞭炮是非常不重要的政策，所以你才一再延，又被別的行程排擠掉，你給我們的感覺是這樣，對不對？局長，不可以這樣，既定行程安排了就要執行，尤其現在大家都非常重視環保的概念，但是廟宇、慶典的儀式又必須舉辦，所以現在三種都要兼顧的情況下，我們要利用科技研發、克服，我們從小都是遇到熱鬧的時候就要放鞭炮，好像沒放鞭炮就不熱鬧的感覺，鞭炮的重要性又考慮空汙的問題，所以現在好不容易有環保鞭炮機出來了，是不是？

**民政局顏局長振標：**

是。

**林議員美燕：**

你卻戲弄我們一次兩次，到底在做什麼。

**民政局顏局長振標：**

不是，不要這樣說。

**林議員美燕：**

本來就是，你給我們的感覺就是這樣。

**民政局顏局長振標：**

以後改進。

**林議員美燕：**

延後 3 次的記者會真的很難得，真的找不到，下面的數字也再次證明你真的不用心，環保鞭炮機在臺北市已經有 6 台了，在臺中市也有 7 台，臺南市的記者會就延 3 次，人家已經執行了，結果我們只有要宣告臺南市也有環保鞭炮機。

**民政局顏局長振標：**

報告議員，我們延 3 次跟臺北就增加 3 倍。

**林議員美燕：**

增加 3 倍，我跟你講，你今天已經慢人家一步，希望你可以用心去做，因為臺南是廟宇非常多，全臺灣大家都知道，廟宇哪裡最多？臺南市。臺南的廟宇文化受到全國的認同，所以廟宇文化也是臺南的文化資產之一，既然我們有這麼多，就必須放鞭炮來代表熱鬧、驅邪，所以環保鞭炮非常重要，但是今天要告訴大家臺南市和臺北市、臺中市一樣有環保鞭炮機了，像你說的，延 3 次就有 3 倍，我們有 21 台嗎？如果以臺中的來看。

**民政局顏局長振標：**

用臺北市算的。

**林議員美燕：**

為什麼要用臺北市，我要用臺中市。所以只有 18 台？

**民政局顏局長振標：**

有。

**林議員美燕：**

18 台怎麼運作？

**民政局顏局長振標：**

我們會放到區公所讓大家來申請。

**林議員美燕：**

18 台？你有幾個區？

**民政局顏局長振標：**

我們會放在廟多的地方，比方說中西區。

**林議員美燕：**

小的廟宇就不用慶祝？

**民政局顏局長振標：**

都市型的比較會考慮。

**林議員美燕：**

溪北的也很多。

**民政局顏局長振標：**

溪北也有。

**林議員美燕：**

這裡有幾個區？

**民政局顏局長振標：**

7 個區。

**林議員美燕：**

我說全部有幾區，才 7 個區長而已嗎？

**民政局顏局長振標：**

37 區，你突然問我。

**林議員美燕：**

就不知道怎麼回覆？37 個區長只有 18 台，你要怎麼分配，這是第一點。第二，因為這是共同使用，神明也是大家的，如果辦活動的時候這裡也要那裡也要，你是要借給誰？你告訴我。所以 18 台夠用嗎？不要說別的地方，說南區就好了，我們廟宇那麼多，都是共用同一個神明，生日是同一天，辦活動也是同一天，如果只放一台環保鞭炮機在南區的話，到底要借給哪個廟宇？你們有思考到嗎？你們要放在區公所給該區的人使用，但是你們有想到節日是同一天，要怎麼放鞭炮？要辦活動都是同一天，我認為如果像這種情況，怎麼做？

**民政局顏局長振標：**

跟議員報告，要放在各公所，如果該區沒有辦活動可以彈性借用。

**林議員美燕：**

廢話，如果沒有人借我就可以彈性借用，我是怕說同一天。

**民政局顏局長振標：**

同一天有 18 台。

**林議員美燕：**

好，18 台，18 台都在南區嗎？

**民政局顏局長振標：**

不是，我是說一次可以有 18 個可以借用。

**林議員美燕：**

局長，那是你的理想，本席認為同一個神明同時生日，同一區很多大小廟宇都在慶祝，像中壇元帥生日時我們就要一直趕場，有好多廟辦活動，18 台是總數，但是分別在各區，每區也只是一台而已，你可以給幾台？不然你要在南區放幾台？

**民政局顏局長振標：**

我有和議員解釋過。

**林議員美燕：**

幾台？

**民政局顏局長振標：**

不是幾台的問題，他可以集中管理彈性運用。

**林議員美燕：**

在哪裡集中管理？安平區要放幾台？安平區的廟也很多。要在哪裡集中管理？

**民政局顏局長振標：**

盡量是先給一台，先放一台，如果有人要借，從其他方再調動。

**林議員美燕：**

所以你的借用辦法還沒有出來，所以局長難怪你會一而再再而三的拖延，自己都沒有目標、主題，我們看到你踏出第一步，也很高興臺南市有了環保鞭炮機，但是是不是



可以比照新竹市，他是為了升級空汙的減量設備，編列預算補助廟宇直接買環保鞭炮機，廟本身負擔多少再補助多少，這樣廟自己可以使用。現在只有 18 台，我蠻擔心你怎麼租借，第二，壞掉的話是不是又要編預算修理？所以我覺得應該像新北補助環保鞭炮機，還有紙錢的集中桶和香貨等等，每到祭祀慶典的時候，他們會自我管理，所以局長應該朝著這個目標去做，編列補助預算，如果勢必要執行環保鞭炮機的情況下，不要自己攬在身上，我不知道要怎麼管理 18 台，你就直接乾脆編預算給各個廟宇，鼓勵他們買，壞掉就更新，這樣才有辦法鼓勵全面做空汙環保的目標，局長你認為本席說的有理嗎？

**民政局顏局長振標：**

有。

**林議員美燕：**

有，那是你不是要朝這目標去做？

**民政局顏局長振標：**

我們會。

**林議員美燕：**

所以我們希望民政局可以鼓勵各個廟宇採購環保鞭炮機，好不好？

**主席：**

我們先休息 5 分鐘，跟大會各位議員、先進報告，上午的議程會進行到 12 點 30 分，謝謝。

**主席：**

請各位區長盡速就座。請李啓維議員業務質詢。

**李議員啓維：**

感謝主席，局長，像你們局裡辦得不錯的活動，也要肯定你們，像前陣子在安平做 16 歲的活動，結合在地的歷史文化大航海的主題，我覺得很有創意、還不錯，這次的活動效果應該不錯，報名的人也不少，也要肯定你們。我關心一個活動，像民政局也有聯合婚禮，據我了解，今年報名的參加人數好像不太好，不知道是疫情還是什麼緣故，預計有 100 對，現在才 70 幾對，原因是什麼？今年也是按照過往在奇美博物館舉行，其實也不只今年，報名的對數好像有落差，最近幾年參加的人數都不太夠，民政局有去了解是什麼原因嗎？現在鼓勵生育、成立家庭、結婚，這也算是很重要的活動，也希望民政局可以改善，不要為了辦活動而辦活動，像我剛才說的，也要符合新人的期望、意願、創新。

**民政局顏局長振標：**

很感謝議員對民政局業務的關心，婚禮的問題我們也在想用什麼方式會讓更多人來參與，有些人是有結婚，但不見得會來參加聯合婚禮，但是我們希望他們來這裡熱熱鬧鬧，大家都共襄盛舉這件事，我們再加強宣傳。

**李議員啓維：**

看有什麼誘因可以鼓勵。局長，接下來安平有很盛大的煙火活動，民政局也是主要主辦的局處之一，現在前置的相關作業民政局也規劃好了，大概投入多少人力、志工？市長一直說，預估觀賞的人潮有 2、30 萬，這麼龐大的人潮有什麼防疫措施的規劃？還

是說活動結束後預計多久可以疏散民眾？如果那天遇到下雨怎麼辦？有什麼兩備措施？之前大會報告的時候我也和市長說過，去年辦在屏東的經驗，動線規劃也是有問題，網路上都說塞爆，到最後潘縣長還在臉書上向市民致歉，我們不希望這麼好的活動到時候會有如此下場，我剛才說的這些部分都有規劃嗎？想聽聽局長的想法。

**民政局顏局長振標：**

感謝議員的提醒，民政局這次是統籌規劃，只是說我們把分工，比方說散場以後會不會塞車的問題，或者是進入會場，這也是交通局、警察局全權負責，再來就是規劃的主舞台、副舞台，這是文化局，或者是通行的問題就是從秘書處，所以相關的單位都出來了，我們下午會給議員每個人民政局做的工作手冊，會更詳細，讓議員都能夠很清楚。

**李議員啓維：**

下午會提供資料？

**民政局顏局長振標：**

會。

**李議員啓維：**

剛剛提醒的那些？

**民政局顏局長振標：**

都有。

**李議員啓維：**

一定要慎加注意，現在地方民眾都有提到，這跟區政民政比較有關係，那天會有一定的管制，管制線從華平路就開始封鎖，範圍也不小，從 2 點就開始管制到晚上煙火、舞台結束後，差不多就 9 點、10 點了，其實這也是很長的一段時間，現在有規劃通行證，不過鴨蛋再密也有縫，一定會有遺漏的地方，局長對這部分有什麼想法？，我剛才說的，這個時間這麼長，最基本的當地的居民安全回到家。

**民政局顏局長振標：**

漁光島、鯤鯓里這些居民是可以隨時進入，我們會給他們不一樣的通行證。

**李議員啓維：**

通行證是沒有問題，我是說遺漏的，難免都會有漏網之魚，地方的民意代表都很清楚，聽到的原因有很多種，因為時間的關係，局長，我剛才講到最基本的，就是管制區內的住戶可以到家。

**民政局顏局長振標：**

都有通行證。

**李議員啓維：**

管制有時候難免會需要身分證。

**民政局顏局長振標：**

我們都有通行證。

**李議員啓維：**

反正身分證就是很清楚，他們就住在裡面，是不是就讓他們也可以進出。

**民政局顏局長振標：**