

討給你們，你們也無動於衷，堅持要那裡的土地，將殯葬用地編給你們，你們就要去徵收，然後擴大，這樣才是解決新營的殯葬所，這樣才對，結果變更原有的做什麼？那個會議我連看都不想，科長，你們應該要用心思考一下，有土地要給你們卻不盡快處理，這才是擴大那個殯葬區，不是嗎？不然要在哪裡改變？你們坐，自己想一下，定期大會再來說。請問一下，前東山區長，董區長不好意思。

**白河區董區長麗華：**

是。

**趙議員昆原：**

現任是呂區長，卻請你回答。你還有印象東山有一個第六公墓嗎？

**白河區董區長麗華：**

有。

**趙議員昆原：**

當時已經通過環評，為什麼到現在都沒有動靜？你現在已經離開，我來問民政局。

**白河區董區長麗華：**

報告議座，因為當時是 92 年申請，環評有通過要蓋納骨堂，但是這幾年就一直沒有蓋，可能就是歷經鄉長跟區長，後來是因為現在法令條文，生命事業科有去開會。

**趙議員昆原：**

沒關係，我現在問生命事業科，科長，怎麼樣，民國 93 年到你們到手上，你知道這件案子嗎？知道嗎？

**生命事業科廖科長偉登：**

我大概知道。

**趙議員昆原：**

大概知道，你知道就趕快去了解。

**生命事業科廖科長偉登：**

我跟議員說明一下。

**趙議員昆原：**

再跟我報告。既然環評已經通過了，要動工、開發與否都要讓民眾清楚知道，好不容易環評已經通過，有需要卻又重新再來，為何不推動？

**主席：**

謝謝趙議員，接下來請郭鴻儀議員質詢，時間 10 分鐘。

**郭議員鴻儀：**

感謝主席。局長，你辛苦了，站到現在。我先考你一下，這條如果你答對了，我就不再問你，好不好？

**民政局顏局長振標：**

簡單一點。

**郭議員鴻儀：**

簡單一點。局長，現在鄰里整併之後總共剩下幾個里幾個鄰？

**民政局顏局長振標：**

這條我剛好會，649 里 9660 鄰。

**郭議員鴻儀：**

好，你坐著。區里行政科陳科長，我請教你，從明年 110 年度預算裡面，我有看到原來在公所春節的慰問金，跟原來編在市府民政局的中秋節兩節的慰勞金，看 110 年的預算裡，議員大家都很專業，看到預算就有點懷疑，為什麼會編在一起？公所裡面一年編了 5,000 元是包括文康活動費，對不對？

**區里行政科陳科長文琪：**

對。

**郭議員鴻儀：**

好，表示 5,000 元現在都編在公所裡面。

**區里行政科陳科長文琪：**

是。

**郭議員鴻儀：**

我再請問一下，現在每一年參加文康活動的鄰長缺席的人數大概佔比例多少？

**區里行政科陳科長文琪：**

有出席的大概百分之八十左右，大概 8 成。

**郭議員鴻儀：**

有到 8 成嗎？

**區里行政科陳科長文琪：**

差不多 8 成。

**郭議員鴻儀：**

有出席的，沒出席的差不多 2 成。

**區里行政科陳科長文琪：**

差不多 2 成至 3 成左右。

**郭議員鴻儀：**

所以 9660 鄰裡面將近有 3 成的鄰長沒參加鄰里文康活動，對這些鄰長來說，損失每年 3,000 元的文康活動費。

**區里行政科陳科長文琪：**

對。

**郭議員鴻儀：**

所以現在要發現金給鄰長，讓他們自己旅遊。

**區里行政科陳科長文琪：**

他可以自己彈性運用。

**郭議員鴻儀：**

主要的用意是什麼？

**區里行政科陳科長文琪：**

不要損失他的權益，不管是旅遊或吃飯，他可以自己運用。

**郭議員鴻儀：**

所以這 5,000 元什麼時候發放？一次發放嗎？

**區里行政科陳科長文琪：**

對，準備一次發放。

**郭議員鴻儀：**

一次發放的時機呢？

**區里行政科陳科長文琪：**

預計在 6 月份中旬。

**郭議員鴻儀：**

年中的時候？

**區里行政科陳科長文琪：**

是，年中。

**郭議員鴻儀：**

這個用意確實是需要，因為每次文康活動固定參加的都是那些鄰長，不參加的也都是固定那些鄰長，這對鄰長來說確實權益有點受損，所以民政局這樣的做法我給予認同。

**區里行政科陳科長文琪：**

謝謝議座。

**郭議員鴻儀：**

當然再多都不夠，像財政不太好的苗栗一個月也發 300 元的鄰長工作津貼，這是我知道的，當然希望臺南市政府可以繼續加油，讓這些鄰里長可以有更好的福利，照顧到這些鄰長。

**區里行政科陳科長文琪：**

好，我會努力。

**郭議員鴻儀：**

這個問題以外，也不知道要問誰，人事主任也不在這裡。主秘，我剛才說要放過局長，上個月新北市某一個區有一個小編過勞死，你知道這件事嗎？

**陳主任秘書仲杰：**

新聞上有看到。

**郭議員鴻儀：**

那你覺得目前各個區公所的人力，每一個公所的人力都一直精簡，但是業務一直增加，造成公所的人員，不管是約僱人員、臨時人員，或者是正職人員，流動率非常高，比其他的單位更高，這是什麼原因？

**陳主任秘書仲杰：**

可能是工作分配上負荷的情形。

**郭議員鴻儀：**

主秘，其實可以這麼講，等於勞動跟所得不對等，所以他們選擇出走，出走後還有人進來這個叢林，在座區長都知道，公所職員的流動率非常高，這代表換了一個老闆就多一個業務，如果前老闆走了新老闆又加新業務的時後，有沒有檢討舊的業務續留的必要或推動嗎？甚至一個同樣的業務又多了不一樣的名稱，舉個例，當然這個政策不是不對，過去說社區總體營造，到最後變成地方創生，又產生新的業務，今年又遇到疫情的關係，公所都一頭霧水，每個公所在人力上的分配都檢討要精簡，但是實際上業務一年

一年增加，是不是這樣？有這個現象嗎？

**陳主任秘書仲杰：**

有，這個業務量會隨著人民的需求，為民服務一直要提昇，所以當然業務會增加。

**郭議員鴻儀：**

所以，每一次業務增加，公所又被檢討人力精簡，這有點不公平。主秘，你要替局長發言，不然就要請他站起來。

**陳主任秘書仲杰：**

因為現在有一些資訊化，所以是整體考量，業務上逐年增加沒有錯，所以剛才議院所講的應該要做整體檢討，有些業務是不是需要整合。

**郭議員鴻儀：**

其實，公所的業務一直堆疊，不管社政、民政或經建等等，每項工作都一直堆疊，但是從來都沒有經過盤點，不需要的業務還堆疊在那裡，把可以清的清掉，不要增加每個單位人力上、精神上、業務上的壓力，另外一點，職場的考核制度，每一次業務考核，相信在座每一位都知道，業務考核一到，不管是防災或其他業務考核，這麼多的業務考核一到，晚上的公所絕對是燈火明亮，這些承辦人員還有加班的上限門檻，有嗎？

**陳主任秘書仲杰：**

有。

**郭議員鴻儀：**

所以加班時數都做白工，勞工可以檢舉老闆違法，但是公務人員敢檢舉嗎？

**陳主任秘書仲杰：**

所以各個單位考核的項目很多，造成公所負擔滿大的。

**郭議員鴻儀：**

我不反對業務考核，但基本上業務考核不要看的那麼重，也不要造成公務人員很大的壓力，若業務考核表現很差，區長就給乙等或成績不好，今年的考績就會有問題，會有這樣的壓力。

**陳主任秘書仲杰：**

民政局也希望整合各個單位的考核，這樣一次會比較省。

**郭議員鴻儀：**

希望民政局還是要重視，不管是民政局或其他局處，都要注意，不要造成公務人員，不管是約僱人員、臨時人員或正職人員，在工作上超時加班，而造成過勞這件事，希望局裡內部做一些檢討，不應該再辦的業務或前老闆留下來的政策，能檢討就檢討，不應該讓公務人員過勞。

**陳主任秘書仲杰：**

感謝議員的指教，謝謝。

**主席：**

謝謝郭議員的質詢，在許又仁議員質詢之前，是不是徵求大家同意，在許議員質詢之後，先休息 5 分鐘，黃麗招議員接受嗎？OK，接下來請許又仁議員質詢，時間 10 分鐘，謝謝。

**許議員又仁：**

局長，鄰長福利措施如何精進改善？剛剛有很多區長被叫出來，科目的問題沒有講對，現在就可以看清楚了，目前里鄰長的項目裡，中秋慰勞金是今年度增加的，很高興增加這麼微薄的1,000元，整體市預算只花了900萬，里鄰合併省了2億多，局長，我也知道我給你很大的壓力，在里、鄰長的聯署之下，多了中秋慰勞金，本來看到今年的預算書很高興有工作慰勞金5,000元，我想說又增加了，結果沒增加，把這三個改成工作慰勞金5,000元，是不是這樣？

**民政局顏局長振標：**

算得很精準，沒有錯。

**許議員又仁：**

沒有錯，里鄰長，特別是鄰長的部分是無給職，不是義務職，你還欠我一件事，就是里鄰長服務要點自治規則的訂定，你跟我提到你有研究他縣市的問題點，我肯定你，但是這件事就算困難也要推動，自治規則的訂定對里鄰長都是一種尊重，他的服務項目某種角度都是一種尊重，所以現在把文康活動改成工作慰勞金，剛剛聽說6月份要發放，所以過程中不會看得到吃不到，現在看得到也用得到，對不對？有一個問題，未來的里鄰長的自強活動還會不會辦理？請教新來的關廟區區長，李區長，你會不會繼續辦理？

**關廟區李區長賢村：**

視經費。

**許議員又仁：**

如果明年度只有工作慰勞金，里鄰的自強活動再由區公所辦理，你會不會繼續辦理？

**關廟區李區長賢村：**

若里長、鄰長同意辦，當然會辦。

**許議員又仁：**

辦理的時候只是重新收費用而已。

**關廟區李區長賢村：**

對。

**許議員又仁：**

自己繳費，也不用招標的方式來處理，不用受到一餐2,000元的規格限制，對不對？所以我現在要請教所有區長，對局長提出中秋慰勞金、春節慰勞金跟文康活動，變成工作慰勞金5,000元之後，這個政策你們支持嗎？我看你們也不敢說，絕對要支持，但我要問一件事，明年度里鄰長的自強活動還願不願意協助辦理？因為你們都有里長聯誼會，也可以責成或協助里長鄰里會來共同辦理，願意承擔這個責任繼續辦理的舉手？我有拍照哦，全部都願意，好，手放下來，所以局長，我想你這個政策。

**民政局顏局長振標：**

我先跟議員報告一下，其實明年不會影響到他們文康活動，因為明年里長的部分有加碼，為什麼加碼？我們希望透過獎勵的制度，讓里長更能拿到獎勵金，如果他有拿到獎勵金13萬，可以回饋出來沒有問題。

**許議員又仁：**

我沒有意見，我只要把件事情釐清楚，你的政策方向是這樣的話，讓鄰長這個無給職的工作負擔能夠得到該有的協助，我就可以肯定，這是第一點。第二點，局長，你應該知道里鄰合併的過程中，有一些里被合併了，像我的選區田中里和龜洞里合併為南雄里，南花里和北花里合併為花園里，田厝里和三甲里合併為文賢里，但是他們都反映合併之後，里的業務費也沒有增加，本來兩個里加起來業務費有 26 萬，結果合併後變成一個里，也是 13 萬，政府省了經費，但對里和鄰來說範圍擴大、經費沒有增加，覺得受到一點委屈，是不是有一個機制可以處理？

**民政局顏局長振標：**

應該是這樣，如果里被合併，比方說腹地比較廣，有可能辦活動就沒有辦法集中。

**許議員又仁：**

你是說在區里行政科可以額外或者合併轉銜過程中，地方的文化還有地方的派系的和諧調整中，你們願意再多支付一些區里業務費就對了？

**民政局顏局長振標：**

應該就是這樣做。

**許議員又仁：**

沒有問題。

**民政局顏局長振標：**

不會有問題。

**許議員又仁：**

如果那 3 個里來和我說的話我會向你爭取，好不好？這是第一點。第二點，我覺得現在的區長都是官派區長，有人會說區長點主是人民寄託的所在，我這是一種肯定，但是區長會比民選的優秀嗎？這 2、3 年來，我個人認為區長比民選的優秀，因為我注意到有些情形，就是有些事情我們溝通後他們就願意做，不用透過提案、會勘，反映民情就能夠做，我在這裡肯定歸仁區的柳區長，他剛來到歸仁的時候我們就向他反映相關的業務事項，他都主動積極的處理，不用發公文也不用會勘，做好後就跟我們說，這樣可以解決人民的痛苦，也可以省下公文往返和處理公務的時間，這是第一點。第二點，仁德區長，素美區長我有個問題，我們上次有溝通過，原本仁德的公有零售市場的自治會會長有來反映，因為那裡停車的空間不足，所以來買菜停車的一不注意，車就被拖走要繳罰款，若被派照檢舉就是違規停車，也要罰款，所以公有零售市場的租約就到今年 12 月底截止，他們請求是不是包月，局長，我們要鼓勵區長，因為讓市庫充餘比較重要，所以用包月的制度都有租出去，但是有一個問題，全部都租出去，當地公有零售的攤販要停車買菜就不方便，所以是不是能夠適時改為計時制，區長是不是請你跟公有零售市場的自治會會長召開會議，再來決定未來標案怎麼做，可以嗎？

**仁德區黃區長素美：**

好，這部分因為正在擬定招標文件，之後我們會再跟自治會聯繫。

**許議員又仁：**

時間寶貴，可以就好。另外，局長，宗教禮俗科我想要簡短用 20 幾秒問一下，今年也順利讓文衡聖帝堂廟宇法人化，這個業務這樣做不錯，如果廟宇法人化首辦的時候，經費的補助的情形。

主席：

給聲音回答。

民政局顏局長振標：

經費的補助都是看活動內容，我們會參考去年補助它們多少，再衡量今年的活動預算有增加的話。謝謝議座的建議。

主席：

謝謝許議員，現在休息 5 分鐘，計時開始。

主席：

請各位長官回座，謝謝。會議繼續開始，接下來請黃麗招議員進行質詢，時間 10 分鐘，謝謝。

黃議員麗招：

謝謝主席，首先我先問第一個問題，區公所有 37 區，包括科室裡面，我想請問，每個區公所包括科室是不是都有請臨時人員？有沒有？全部都有，那我再請問，臨時人員的工作是什麼？他們的工作項目內容是什麼？誰要回答？一個回答就好。臨時人員的工作範圍涵蓋哪方面？

民政局顏局長振標：

我自己站起來，臨時人員就是公所有環保、環境，或有需要收發公文。

黃議員麗招：

答這樣就夠了，我問一下，有沒有那個公所包括科室，有臨時人員作採購方面的工作？有沒有？

民政局顏局長振標：

如果他做採購也不可能蓋章，所以採購只是協助，不可能直接自己採購，因為臨時人員沒有章，他是不能用章，約聘僱才有章可以做。

黃議員麗招：

那這樣的話，民政局是沒有這方面的問題？

民政局顏局長振標：

因為敢來當採購人員就是要有信心，所以我們找來的，沒有問題。

黃議員麗招：

應該民政局也是沒有這方面的問題。

民政局顏局長振標：

應該沒有問題。

黃議員麗招：

好，你先請坐。我還是延續剛剛的問題，因為局裡面宣傳獎勵鞭炮機的問題，我也肯定在都會區放鞭炮可能會比較敏感，但是民政局鼓勵用鞭炮機的機制，請問一下，民政局有宣傳也有採購鞭炮機，我不問你怎麼讓廟宇申請鞭炮機，這我沒有意見，但我要問的是，你在開始鼓勵之前，廟宇已經響應節能減碳、環保，自購鞭炮機，這樣要怎麼補助他們？去鼓勵他們。

民政局顏局長振標：

剛才談採購就談採購，他都已經買了，公部門不可能再去追溯給錢，這是正常的，

如果我們有補助的話，還是以新的想要買的廟宇。

**黃議員麗招：**

做目標，所以之前的就不補助？

**民政局顏局長振標：**

這不能追溯，這種東西不可以。

**黃議員麗招：**

好，你說得很清楚，我也在這邊提醒你，剛剛楊議員有提到，我延續他的問題，你現在要推這個政策，我也贊成楊議員的說法，你是用鼓勵的方式，假設你鼓勵廟宇，因為鄉下土地遼闊，可能對放鞭炮比較沒有疑慮，而且住戶可能也沒那麼多，所以響應這個機制的意願會比較少，在都市方面廟宇很多，希望落實這個政策也提醒局長，編預算用獎勵的方式來鼓勵各個廟宇多利用這個機制，如果用鼓勵、獎勵的方式讓廟宇願意響應政府的環保政策，是不是多多少少補助有意願申請的，不管是補助多或補助少。

**民政局顏局長振標：**

我們先試辦看看，因為我們現在買的鞭炮機，講實在話，是比現在市面上看得到的還好，但是這個好不知道他們喜不喜歡，我們也先讓大家看一看，了解一下，如果大家都覺得好拍手了，我們就往這個方向來走。

**黃議員麗招：**

現在目前先鼓勵他，目前幾台？

**民政局顏局長振標：**

18台。

**黃議員麗招：**

8台？不是更多嗎？

**民政局顏局長振標：**

18台而已。

**黃議員麗招：**

18台，我還以為是8台，這樣會供不應求。我還是想說，既然這樣，就是朝鼓勵的方式，讓這些廟宇盡量配合政府的政策，以後的部分就像你剛才說的，如果意願很高的話，讓他們來申請我們就用補助的方式。我再繼續問一個問題，這次國慶煙火試放3分鐘，照理說，寧願說在這個地方先試放3分鐘的煙火，一方面也對我們有幫助，看看來參與的人的感覺，是不是哪一方面有疏失、缺點，在這個地方是有改進的機會，這一次的交通方面應該就是我們最大的缺失，交通不是你的業務，但是我還是在這邊提醒局長，在交通方面，是不是市府在總體檢討時，還是要注意交通動線，我要提醒你這個問題，因為民眾都反映交通打結。

**民政局顏局長振標：**

跟議員報告，試放只是操作看看會發生哪些問題，這才是試運轉、試操作，這個只是我們在練兵，看看一下子進來的時候，會發生什麼問題，交通或者警察等一大堆的問題，我們明天有排一個總檢討，議員剛才提的交通真的是，我那天在戀愛廣場，真的一下子人很多，但那天我們也沒有清場，剛好玄饌那裡也在辦喜事，從另一個方向來看是好事，我們才知道從這邊走那邊走會變成怎樣，謝謝議員提醒，我們明天會提出來跟大



家分享。

**黃議員麗招：**

剩下 1 分鐘，我在這邊也要肯定，這次的鄰長春節慰問金，包括文康活動的費用，在 6 月份要發放，這是最好的一個政策，因為很多鄰長無法去參加文康活動，能夠這樣至少可以解決，把中秋節的費用一起發放，說真的，這次中秋節發 1,000 元，好多里長都跟我說，雖然你爭取的交通費沒有，但是今年多收了 1,000 元，你看他們看到 1,000 元的心境，埋怨沒有不嫌少，這也不無小補，讓他們感覺至少政府有注意這塊，在這裡也肯定。

**主席：**

謝謝黃議員，接下來請鄭佳欣議員質詢，時間 10 分鐘。

**鄭議員佳欣：**

感謝主席，辛苦了。這邊想先請問兵役科，因為每年到畢業潮的時候，役男都會提前申請入伍的作業，為了避免作業遺漏，也無法期待他們主動搜尋訊息，我知道民政局網路上可以搜尋，我有接到很多 case，大家都會來詢問說是否能夠提早入伍，他們想知道什麼時候才會排到他們，不曉得民政局兵役科、包含區公所，有沒有探討過這個問題，你們接收到這樣的資訊多不多？會不會造成內部的作業會有什麼困擾？我想先聽科長的建議。

**兵役徵集科李科長信田：**

謝謝議員，跟議員報告，優先入營是役政署今年推出的辦法，有鑑於往年 7 月份開始畢業潮，大部分的應屆畢業役男，從學校出來以後就等著要當兵，所以我們目前爭取的狀況是上半年沒有兵可調，下半年全部塞在那裡，所以役政署今年提了優先入營辦法，在 3 月 6 日和 5 月 11 日的時候，役政署就已經發函給外交部、教育部，請他們廣為通知學生。

**鄭議員佳欣：**

科長，我要了解的不是這個，我要了解的是你們接收到這樣的訊息不會很困擾嗎？不僅區公所很困擾，民意代表也很困擾，我要講的重點是，我有一個建議，希望區公所、局處，未來可以提升公所業務上的作業，建議你們要主動通知、發訊息給這些役男，什麼時候可以來申請這些作業，什麼時候會輪到他們，我們應該主動發訊息，其實這樣不會很困擾。

**兵役徵集科李科長信田：**

我們也有發訊息，跟議員報告。

**鄭議員佳欣：**

而且這樣也可以回應陳情人的成本。

**兵役徵集科李科長信田：**

我們臺南市有 1720 名申請，目前徵集的都是有申請的。

**鄭議員佳欣：**

所以你們都有發簡訊通知？

**兵役徵集科李科長信田：**

我們在民政局的網站都有公布連結。

**鄭議員佳欣：**

我知道在網站，可是我的建議是可以發訊息來通知，因為我們都會接到很多一直問。

**兵役徵集科李科長信田：**

事實上是沒辦法確認畢業的比較多。

**鄭議員佳欣：**

但是不是可以試著執行發訊息來通知？

**兵役徵集科李科長信田：**

我們盡量從 FB、新聞稿各種管道。

**鄭議員佳欣：**

因為父母親也會來詢問。

**兵役徵集科李科長信田：**

我們地方政府在來加強宣傳這方面的廣度。

**鄭議員佳欣：**

看能不能發訊息，我認為發訊息是一個很好的辦法，好不好？科長，請坐，謝謝。

**兵役徵集科李科長信田：**

謝謝。

**鄭議員佳欣：**

另外，我想請問各區公所，不曉得來區公所辦所有業務，有沒有造成民眾很大的困擾，就是排隊排很長，或者民眾抱怨等很久都還沒輪到，可能他們今天來區公所一定有很重要的業務要辦，不曉得各區公所整個業務的作業流程有沒有順暢？還有執行率跟效率，可不可以有一個區長起來幫忙回答？不好意思，我先點名，請歸仁區公所柳區長。就以歸仁來看，目前辦理業務上的整個程序，民眾拿號碼牌來等的，整個作業有沒有順暢？

**歸仁區柳區長世雄：**

跟議座報告，目前我們公所沒有發號碼牌，除非災害的部分有大批人過來，但是我們也會安排承辦人分開，多增加窗口來辦理，受理民眾申請，如果有關類似的安排，增加窗口之外，以地方經驗來講，我們現在也會提供線上申請給民眾，或預先建立申請表格。

**鄭議員佳欣：**

非常謝謝柳區長做這樣的報告，我在這邊一樣有一個建議可以提供各區公所，希望可以申請線上預約，或者線上申請文件可以付費主動寄到家裡的服務，可以減少民眾等待，增加作業的行政效率，可以紓解尖峰時段的人潮，不曉得局長認為這點有沒有辦法來執行？可以試著讓選民在服務上申請文件付費寄到家裡的服務，減少民眾的等待，或者可以先預約，我知道有些地方，像國外、其他區也好，也有可以讓人預約，民眾就不用等很久然後抱怨，因為我有收到一些陳情。

**民政局顏局長振標：**

議員的想法非常棒，但是有一個問題可能必須要解決，就是申請人的有些相關資