

主席：林議員美燕

接下來請李宗翰議員做第一次發言，時間 10 分鐘。

李議員宗翰：

謝謝主席，麻煩接下來要請勞工局，局長，看過這動畫嗎？有印象、沒印象？好，我簡單解釋一下，再問下去，時間就沒了，這個少女有點像是從另外一個國度跑到動畫裡面的國度來，技術上來講，她也有點像是偷渡移工或非法移工，故事上，我簡單還是透過這題目，來詢問一下我們家勞工局，因為這是我想要特別針對的，偷渡外勞是不是會成為防疫的破口？局長，我想先請問你的想法。

勞工局王局長鑫基：

當然這是法律面，他偷渡進來，應該他的誘因、出發點，是幹什麼，主要要探討他的原因，當然偷渡進來是真的要來這邊謀一份工作，當然我們國家也是不允許的。

李議員宗翰：

不然他偷渡進來還可以幹嘛？賣毒、販毒？還是有什麼其他方向？你覺得呢？你看過的案例。

勞工局王局長鑫基：

當然偷渡的移工，事實上，面向也很多，我也曾經有人跟我們分享說，整團下飛機，大家就上化粧室，整團皮箱都在那邊，大家都想他們不可能離開，結果真的就是整團都離開了，皮箱就留在那邊。

李議員宗翰：

好，了解，我想偷渡有很多方向，前一陣子還抓到一整艦的，他們多數曾經都是合法來到臺灣，返國之後，就有人跟他們講，反正你每次去都要被收一筆錢，那我們就偷渡過去，一樣可以讓你有工作、一樣可以賺錢，那他們會不會被誘拐？會不會走非法路徑來到臺灣？局長，你的看法。

勞工局王局長鑫基：

當然，一定會，因為有時候他們進來很多手續費，麻煩，現在移工的部分，可能又要手續費跟相關費用。

李議員宗翰：

好，沒問題，但，我想特別強調的是移工來到臺灣之後，一定沒有辦法取得口罩，工廠會有多的口罩可以給他嗎？局長。

勞工局王局長鑫基：

當然如果已經就業、已經到工廠裡面去的，當然應該工廠戶提供口罩給他，但是如果還沒有到工廠裡面去，在外面應該是無法拿到口罩。

李議員宗翰：

是，謝謝，加上他還三不五時會定期集會，我相信人都會有這樣子的需求，那這樣子的情況，局長，關於防疫破口的可能性，你的認知呢？

勞工局王局長鑫基：

當然防疫破口的部分，如果真正偷渡進來的這些人，如果真的沒有辦法照我們相關的要求來做，當然是破口裡面的一群。

李議員宗翰：

是，好，你回答得這麼緩慢，我也不知道該怎麼回答你，但這件事情我想特別強調，我們應該要來處理這個系統上的漏洞，『買工費』，我相信你應該知道，局長，大概是什麼樣的狀況，解釋一下給大家聽，好不好？

勞工局王局長鑫基：

這個部分，當然我們常常都會碰到，非法移工為什麼會離開？他一定有市場，中間一定有人拉線，不然為什麼他會跑出去？他根本不熟，根本沒辦法出去，當然有很多非法移工被查到的時候，有人跟我反映說雇主這樣被查到被罰款，覺得奇怪，前腳一走，後腳就有人來檢查，這裡面都有很多這樣的，一定有市場在，一定有人牽線。

李議員宗翰：

我要特別強調曾經 2019 年擴大自行到案專案，這你有印象嗎？它的目的是什麼？

勞工局王局長鑫基：

它是希望能夠自動到案，如果他遇到什麼困難，如果真的能夠把他遣送回國，這些人讓他們沒有造成治安的問題。

李議員宗翰：

沒有錯，你講到重點遣送回國，1.7 萬人，那時候很明確，我們不處罰你，我們就送你回家，所以對多數的人來講，就是我剛好省下一筆錢，我還不用被臺灣人懲罰，我就可以回家，何樂而不為？

勞工局王局長鑫基：

對。

李議員宗翰：

確實我們減少了逃逸移工的狀況，但，還是有一群逃逸移工需要也想要留在台灣繼續生活，目前在今年 2 月的數字是 5 萬多人，請問局長，臺南市目前登記在案的有多少失聯移工？

勞工局王局長鑫基：

3 千多人。

李議員宗翰：

3 千多個人？了解，應該說是現在嗎？

勞工局王局長鑫基：

對。

李議員宗翰：

那今年我們找到多少人？

勞工局王局長鑫基：

事實上找到真的很難。

李議員宗翰：

是，沒關係，找到多少人？有沒有相關的科可以來解釋一下？

勞動條件科蕭科長惠文：

跟議座報告，目前通報失聯今年是 1 千多，可是查獲的部分我們就比較難計算，因為查獲的部分其實是各個單位，比如警察局專勤隊跟我們還有甚至憲兵隊都可以查。

李議員宗翰：

這沒有道理？

勞動條件科蕭科長惠文：

我們沒有特別去計算查到的失聯移工有幾個人。

李議員宗翰：

你 1 千多個人有人名，你查到的那些人名對不起來嗎？還是怎樣？全國都可以幫你查，還是對不起來嗎？

勞動條件科蕭科長惠文：

移工其實是全國流竄的，那我們今天的 1,086 位是在轄內工作，然後通報他 3 日失聯的。

李議員宗翰：

其他縣市沒有找到我們臺南的？真的一個都沒有？臺南市通報的，是聽不懂我的問題？還是怎樣？其他縣市都沒有找到臺南跑出去的移工？還是你們沒有管道？

勞動條件科蕭科長惠文：

我們不會知道。

李議員宗翰：

你們不會知道，所以他會莫名其妙的無限累積？然後直到莫名其妙的某天他回去了，我們自己都不知道，是這個意思嗎？讓你回答好了，你剛剛一直在點頭，你知道我的意思在問什麼嗎？

勞工局王局長鑫基：

知道，因為事實上若是外縣市偷跑到臺南，我們也沒有辦法掌握到。

李議員宗翰：

所以，這件事情真的是很奇妙，我想問一下，擴大自行到案專案這個題目 1.7 萬人所以它是哪個縣市通報的？請問一下，它 1.7 萬人到案時，其中有幾個是臺南市通報出去的？

勞動條件科蕭科長惠文：

這個資料我們沒有。

勞工局王局長鑫基：

這個資料我們真的沒有。

勞動條件科蕭科長惠文：

因為它是專勤隊的自行投案專案，這是移民法相關的？

李議員宗翰：

那完蛋了，所以只要有一個人失聯，永遠不會被找到？只要不是臺南市自己抓到的，其他縣市找到的，這個資料永遠不會被消掉就對了？他會永遠失聯？

勞動條件科蕭科長惠文：

在專勤隊的資料上、出入境的資料上會有，會有他相關的資料，比如他什麼時候查獲、什麼時候遣返，那個資料在我們勞工局這邊是沒有的。

李議員宗翰：

哇！我都不知道，這真的是驚天大事，這件事情你們要好好討論一下，因為這不是我今天要問的目標，但意外地得知這個消息，真的是讓我滿驚訝的，沒關係，下一輪，

我先把這個題目問完，我想特別強調我們應該要鼓勵他們主動到案，例如他們曾經自行到案專案，這就很好，但是如何鼓勵他們自己到案？第一點不主動查緝，避免在這一段期間疫情的時候大家躁動、到處亂跑。第二點移工如果自己願意到案的話，得以減輕處罰，酌情甚至幫助他們再介紹臺灣的工作，一樣三年一簽。第三點如果雇主願意帶著勞工來，雇主也得以免受懲罰，當然這都是酌情，如果嚴重的話我們還是應該要做一些處置。在這個情況下，局長的看法如何？

勞工局王局長鑫基：

當然如果能夠這樣是最好，議員這樣的提醒，我們會來跟移民署來互動，包括雇主本身如果五位非法移工，鼓勵他帶著這五位移工來，當然我們不處罰或怎麼樣，我們可以跟移民署來互動、來做研議的部分。

李議員宗翰：

好，謝謝，但我想要特別強調不是只有單方面示好，在疫情期間偷渡外勞很可能會變成一個防疫漏洞，請問在這個期間，如果我們晉用外籍偷渡的移工，請問處罰是什麼？

勞工局王局長鑫基：

當然他也算是一個非法移工，當然罰款也是要罰到雇主。

李議員宗翰：

所以跟疫情沒有任何關係，他在疫情期間跑進來，跟一般時間跑進來的規範是一樣的？處罰是一樣的？

勞工局王局長鑫基：

對，這部分罰則，沒有說疫情的關係有另外提高罰則，沒有這樣。

李議員宗翰：

好，沒關係，我現在問一個題目，你認同或是否認為應該針對疫情來加強處置？偷渡這一塊，還有 5 秒鐘，不行，局長，你光默默無語就已經用掉我快 1 分鐘了。

主席：林議員美燕

接下來由我們呂維胤議員做第三次發言。

呂議員維胤：

謝謝，我想請問社會局陳榮枝局長，局長，我們社會局轄下大概有多少位社工？就是包括社家科、家訪中心。

社會局陳局長榮枝：

總數。

呂議員維胤：

對，總數。

社會局陳局長榮枝：

329 位。

呂議員維胤：

329 位社工，不過我想先從細的開始問，就是說我從您的業務報告裡面有特別提到，你剛才說的我們這些社工，其實裡面只有 58.11% 的社工人員有取得社工師的執照，沒有錯吧？

社會局陳局長榮枝：

對。

呂議員維胤：

我想現在是一個專業領域的世代，當然老實講，有執照不代表他就有辦法可以獨立來處理這些，比方說個案或家訪等等的案件，但是既然它是一個專業證照制，就表示它是有一個專業證照制的制度的必要性，比方說你再會蓋房子，但是你沒有拿到建築師的執照，你蓋起來的房子不必然真的是合乎於法令的一個規範，當然在社工的領域裡面有社工性專業的背景之下，他確實在學校裡面已經受到很多的一個訓練，不過您覺得這一個比例 58.1%，您覺得這個比例怎樣？

社會局陳局長榮枝：

其實這樣說，跟議座報告，其實有證照跟沒有證照之間，當然是有他是比較專業，要有專業證照，但是事實上有些沒有證照的部分，他還是有長年累月的經驗。

呂議員維胤：

當然？

社會局陳局長榮枝：

長年累月的經驗，我們不可能去抹滅他，有他的經驗，在證照這部分，我們基本上我們在排案或討論時，其實都會做一些慎重的評估，簡單這樣講，他考試，他取得證照了，但是在實際的經驗並沒有那麼豐富，導致會產生一些落差，所以在整個輔導的課程裡面，他會多了一些津貼沒有錯，他多了一些專業我們都認同，但是基本上在討論的時候，剛進來的時候，我們還是要重新做一個研習、訓練跟培訓。

呂議員維胤：

沒有錯，我剛才一開始就有特別提到，有證照並不代表他就是很專業的社工，沒有證照並不代表他是能力不足的社工，因為其實社工很有賴經驗的部分。

社會局陳局長榮枝：

對。

呂議員維胤：

但是你今天特別把 58.1% 標註在上面，那這個感覺上，在距離上是不是有一點要再加油的空間？

社會局陳局長榮枝：

我們提出來，未來我們期待那些有經驗的還沒有取得證照的，也能夠加強去取得。

呂議員維胤：

也能夠加強去取得。

社會局陳局長榮枝：

對。

呂議員維胤：

或者說，我記得你們在人事甄選的過程當中，印象中如果有證照的，他某個程度上是會被加分的？

社會局陳局長榮枝：

會被優先考慮。

呂議員維胤：

會被優先考量。

社會局陳局長榮枝：

但是還要看他面試時的談吐、他的概念。

呂議員維胤：

他的談吐或是處理服務案件、處理個案的經驗等等，也是一個綜合的考量，所以就是這樣子，我才覺得，你這個比例上，是不是可以再加油點？高或低不代表是一個真正的服務效能，或個案家庭對你們的感受，但某個程度上，您既然標榜了，我覺得，這個應該再加強提升一下，這樣其實有增加我們整體形象的部分。

社會局陳局長榮枝：

其實我們在面試的時候盡量都希望要高一點素質。

呂議員維胤：

沒有錯。

社會局陳局長榮枝：

這個部分是我們一直都期待的。

呂議員維胤：

這個特別謝謝局長。

社會局陳局長榮枝：

謝謝。

呂議員維胤：

另外我剛才才聽到您面對大會質詢，答詢的時候，有聽到我們現在社工的背案量大概是30、40件？

社會局陳局長榮枝：

30到40左右。

呂議員維胤：

30到40左右，那您覺得這個比例高還是低？

社會局陳局長榮枝：

其實剛才我答覆過了，在早期的時候社工要背負的案件，事實上一直都沒有一個標準，到最後在討論的時候，原則是30件左右，但是在整個量上，應該不是量多量少的問題，而是那個案件的情節重大與否的問題，如果我今天背了10個重大案件，跟我背了20個輕案，這兩個比較之下是不一樣的，但基本上我們現在就是確定30到40之間，這個部分來做討論，但是裡面如果有重案的話，我們還是會期待我們在派案的時候，就會派給比較資深的，然後去做後續的督導，甚至必要的時候，我們還有請外督，就外督進來討論，然後看怎麼樣，最重要的是怎麼樣完成這個案件，能夠讓它順利的結案，如果在處理上還是不能結案，還有永續性的，我們就會移到我們所委託的二線的後續去做質詢，這樣子。

呂議員維胤：

沒有錯，就是因為有的案件，它是假定的比較高風險的一個部分，或是它是面臨突發性的一個高風險的一個部分，這個部分怎麼先把它解決，順利通過難關之後，有辦法

把他移送到二線，有辦法就結案，如果它需要長期的關心，或是說長期的追蹤，那這一個部分應該移去二線的部分。

社會局陳局長榮枝：

就二線後續追蹤輔導。

呂議員維胤：

但是我在這邊也想請問局長，我們目前我們臺南市的二線協助，我們社會局的夥伴，它的數量它到底夠不夠？

社會局陳局長榮枝：

目前為止，一個受委託案件，目前為止這樣應該是夠。

呂議員維胤：

應該是夠嗎？

社會局陳局長榮枝：

夠。

呂議員維胤：

因為我看有的協會接了好幾個你們的案子，那些協會它的量能跟社工數是真的足以應付兩三個案子以上嗎？

社會局陳局長榮枝：

其實這個部分我們委託給它，不是只有丟給它而已，就是每年在其中跟期末的時候我們都會去做一些思考、做一個評鑑，如果當它的能量不夠的時候，下一次我們再委託的時候我們就會去考量，是不是繼續給它去做。

呂議員維胤：

就是我想跟局長特別拜託，當然我知道每一個願意來協助我們的這些單位，那其實都得之不易，那也都是我們相當信賴可靠的好夥伴，有些時候某一個單位它接了好幾個案子，但是實際上它的社工數或人員督導的服務的能量，它外部連結資源的能量，是不是真的有辦法去應付？有辦法真的去落實我們的這個個案的長期追蹤輔導呢？我覺得這個部分，真的是有賴於有一個統籌的單位，應該去好好的去嚴格地去檢視，因為你們很多都是各科標各科的，也有可能同一個單位它可能標了不同科室的案子，那它一個單位真的有辦法去執行這麼多的能量嗎？我覺得這個有時候是一個長期考量的問題，或者你們是不是應該適度的再去培立更多的二線單位？讓你在後端系統上可以更加的充實你的後備資源，這樣真的在第一線的社工同仁，或者說在家訪中心的、或在家庭福利服務中心的、在社家科的這些同仁們、身障科做警安的這些同仁們，他們背負案件的壓力才不會這麼的大，總而言之，應該去充實我們社工後面的一些資源、後面的武器，讓他們可以更加有辦法，把他們手上目前遇到的一些案件能夠很快速、很迅速的去做完處理，因為每一件，老實講，每一件都拖不得。

社會局陳局長榮枝：

報告議員，我想跟你報告一下，其實我們委託的個案，雖然一個單位接兩個或三個案，但是基本上我們接每案的時候都有固定的人力給它，所以我們會要求它一定要有固定的人力，包括行政費用、包括社工的人力數量，他應定要有這個人力，除非說我們委託，它接我們三個案，但是三個案絕對是分開，不是併在一起的，譬如說我有三個社工

我去接三個案，不是這樣子，我給它這個案的時候，裡面就有，你要兩個社工或者三個社工，依你的行政能力給你，這個部分都有規範在裡面。

呂議員維胤：

當然，局長你說的這是一部分，但是相對也有可能三個案都在服務同一個個案或同一個家庭啊！

社會局陳局長榮枝：

有，這個有可能，因為怎麼說。

呂議員維胤：

也有可能同一個單位用三個案子去扶助同一個家庭啊！

社會局陳局長榮枝：

因為像我們社會局裡面也有發現這個問題，就是說它同一個案裡面有可能它是有被家暴案件。

主席：林議員美燕

好，謝謝，跟大會報告，我們現在有登記發言的總共有 11 位，已經遠遠超過我們 5 點 30 分，沒有關係，我們一樣繼續開會，是不是就到現在呂維胤做第 4 輪發言截止，好不好？好，謝謝，那現在緊接著請李偉智議員做第一次發言，時間 10 分鐘。

李議員偉智：

好，謝謝主席，陳局長，幾個問題就教，你辛苦了！我相信市政府的施政滿意度有很多因素，在我們社會福利上也有很多因素在我們勞工的福利制度。？

社會局陳局長榮枝：

對。

李議員偉智：

我想我們整個臺南市，尤其我們原臺南縣，目前新住民的家庭目前數量慢慢增加很多，我想僅次於嘉義跟雲林，我們臺南縣的部分，可能有一些背景因素，我們家庭福利的一個做法跟預算編列，目前是採用主動的方式，還是被動的他們來提出他們的需要？

社會局陳局長榮枝：

我們現在有新住民的服務中心，整個臺南市有 4 個中心在做服務，那這個服務的話是透過社工主動去協助他們，幫他們包括像考照之類的，或者是做一些新住民的研習，或者幫他們辦一些活動，這個部分都有 4 個新住民的中心來主動去做，區域性的他們都有名冊。

李議員偉智：

算是我們會定期的去更新他們需要的一些照顧，然後對所有他們提出來的需要，我們都有做專案的一個追蹤嗎？

社會局陳局長榮枝：

因為我們在委託的時候就有執行的年度計畫給它，所以它整個既定的一些工作都透過中心裡面所聘的社工透過這個部份去服務。

李議員偉智：

那你手上的資料，臺南市目前有新住民的家庭目前有幾戶？

社會局陳局長榮枝：

有新住民幾戶沒有統計，但是人數的話 3 萬多人。

李議員偉智：

3 萬多人？是外配嗎？

社會局陳局長榮枝：

新住民。

李議員偉智：

新住民有 3 萬多人就對了？

社會局陳局長榮枝：

對。

李議員偉智：

目前的婚姻狀況都是？我知道有很多都是離異的配偶，這個部分你手上沒有資訊？

社會局陳局長榮枝：

我這邊沒有資料，應該會在民政局這邊的戶政資料裡面會有。

李議員偉智：

是。

社會局陳局長榮枝：

我這邊因為他們離婚沒有到社會局來報到，所以他們會到戶政去，所以戶政那邊應該會有新住民的一些資料。

李議員偉智：

好，那我建議，因為目前外配的一些家庭受到我們臺南市政府的一些補助，其實不管業務上的需要還是實質上生活的一個扶助，他們目前來講的話，其實相當滿意，但是我個人是覺得，有一些小朋友就學還有一些語言的課程上，可能慢慢的希望培養有一些社區的一個活動，讓他們參與，因為我最近走了幾個社區，其實新住民他們…

社會局陳局長榮枝：

有的新住民有活動。

李議員偉智：

有特別的活動嗎？

社會局陳局長榮枝：

有，他們有，包括新住民中心跟地方這邊，我知道好幾個，他們有時候都會在一起連結。

李議員偉智：

對，因為我們希望他們對我們的社區，其實是可以慢慢的去做一個融合這樣子。

社會局陳局長榮枝：

是。

李議員偉智：

那這個部分，可能針對數據的部分，局長你那裡可能也稍微再統計一下，因為目前我手上有一些數據，當然我還在確認當中。

社會局陳局長榮枝：

是指有家庭狀況的？

李議員偉智：

對，家庭狀況，因為偶爾有一些服務案件會跟他們是有關係的這樣子。

社會局陳局長榮枝：

好。

李議員偉智：

第二就是我們目前關懷據點，目前我們偏鄉有一些獨居老人，那這個數量，全臺南市有幾個？

社會局陳局長榮枝：

1,900 多吧！

李議員偉智：

只有 1,900 多嗎？

社會局陳局長榮枝：

獨居老人。

李議員偉智：

對，就是他沒有跟他的一些親屬同住。

社會局陳局長榮枝：

37 區區公所那邊提報給我們的，它們所謂獨居的概念就是自己一個人獨居的。

李議員偉智：

局長，我們每年編列多少預算在關心他們啊？

社會局陳局長榮枝：

這個沒有特別編列，它是融合在我們老福科的老人照顧系統裡面，它沒有特別，但是有一些資源上，像獨居老人的話，社會資源的連結是滿強的。

李議員偉智：

是。

社會局陳局長榮枝：

滿強的，像最近中秋節的活動裡面有很多的中秋的月餅，或者是一些物資都會轉給我們獨居老人這部分。

李議員偉智：

是獨居老人他長年發生的問題是屬於生活起居，或者是飲食上的一個照護，當然我們每年的年節去關心他是一種慰問。

社會局陳局長榮枝：

對。

李議員偉智：

那我個人是覺得，他們本身是獨居老人不代表他們的經濟狀況是比較不好的，並不是。

社會局陳局長榮枝：

不全然是經濟不好。

李議員偉智：

對。