

等十多樣免費課程，這些就沒有年齡限制嗎？

研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：

報告議員，我們在精神上面是40歲以上中高齡，其實只要是對於這些課程有興趣，其實我們不會去要求市民一定要40歲以上才可以報名。

周議員麗津：

所以想要參加我們這些電腦課程等等的課程，不管是幾歲都可以參加？

研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：

是，只要是對這個課程有興趣，其實我們都願意讓他一起來參與的。

周議員麗津：

OK，好，謝謝。

主席：(蔡蘇議員秋金)

大會報告，我在此代表臺南市全體議員歡迎全台幼教理事長帶領全體理事蒞臨我們臺南市議會指導，歡迎大家，接著請林志聰議員發言。

林議員志聰：

感謝主席，在這邊我請教一下研考會主委。

研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：

是，議員好。

林議員志聰：

主委，其實我們的市民大部分都知道1999這支電話。

研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：

是。

林議員志聰：

但是據本席了解，我們市民跟我反映，我打電話給1999後有時候不管是檢舉或諮詢都好，林林總總的，那都不管，你們的回復是如何處理的？很多市民跟我反映，打電話去1999也沒有用，打了也是多打的。

研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：

報告議員，我們1999現在是24小時。

林議員志聰：

我知道是24小時，不然是23小時嗎？

研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：

議員您的意思是說打電話……

林議員志聰：

你們是怎樣回復市民的？譬如我檢舉某人發生什麼事情，或是環保的事，你們是把這些電話通知環保局來了解？

研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：

是。

林議員志聰：

這樣就沒事了？

研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：

報告議員，1999我們其實整年度大概服務的案件30萬件。

林議員志聰：

我知道，1百萬件跟我也沒有關係，我是指你們是怎麼回復市民的？

研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：

是，我們一半的服務案件都是我們直接第一線然後給予答復，因為那是諮詢的電話給予答復。另外有陳情跟派工的部分，我們一接到案件會立刻打給承辦，確認案件之後我們會登打在系統，系統會直接派案到該承辦那邊，承辦會在承辦的過程當中把一些相關的訊息放在我們的系統裡面，我們會去監督看他有沒有在限期的時間內完成應該辦理的事情，如果期限已到，結果還沒有辦理，我們會再電話通知。

林議員志聰：

主委，你有說如果車輛違規打1999？

研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：

是。

林議員志聰：

你有限制要半小時或一小時就要處理？

研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：

是。

林議員志聰：

包括環保的工廠偷排廢水的，你們有限定要在2小時或3小時內處理嗎？

研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：

有。

林議員志聰：

你們有這個遊戲規則出來嗎？

研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：

有，報告議員，只要是緊急事件我們都會立刻處理，一天之內一定會處理，更緊急的我們會直接電話去連絡承辦，請他立刻去處理，有些陳情的案件可能會花比較長的時間。

林議員志聰：

當然，陳情不是緊急事件。

研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：

我們有限制時間。

林議員志聰：

我是說緊急的事情你們的流程要加快，譬如一家工廠偷排廢水、廢氣，你們要盡快通知環保局，需要多久時間，處理後，你們要回報當事者。

研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：

這個都會請承辦人員立即去處理。

林議員志聰：

這個流程你可以給我一份資料嗎？

研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：

是，沒問題。

林議員志聰：

遇到警察多久要回報？遇到環保要多久？

研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：

這個資料都有。

林議員志聰：

工廠違建的，民主社會總是多少會有人檢舉。

研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：

是。

林議員志聰：

這個流程不要只給我，給我們全體的議員。

研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：

可以，沒問題。

林議員志聰：

否則我們都不了解，辛苦了，請坐。在這邊我要請教我們客委會主委，其實我是請教我們在場所有這些官員，跟客家有血統關係的請舉手，有幾位？有就有、沒有就沒有，請放下，謝謝，這樣我們客委會不錯，血統都跟我們客家有關係。

客家事務委員會古主任委員秀妃：

感謝。

林議員志聰：

法制處處長也有關係，沒關係，我沒什麼意思，我是希望我們是一個新的局處成立，希望主委好好讓臺南市市民去了解這個客家文化。雖然我是閩南人，但是我也很想去了解客家文化，未來我拜託你們辦理活動時要平均，不要集中侷限，譬如都辦在溪北還是市區或哪邊，我們可以點線面，盡量把這個活動擴大出去，大家輪流辦，讓我們臺南市市民了解客家文化的好，我的意思是希望這樣。

客家事務委員會古主任委員秀妃：

謝謝議員，我已經跟我們同事有交代每個月而且是分區到各個地方去辦客家特色活動，也謝謝議員。

主席：(蔡蘇議員秋金)

請Ingay Tali穎艾達利議員發言。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

謝謝主席，秘書處劉副處長跟人事處處長，我這邊要問的是公文的事情，因為你這邊一方面是管收發文跟印信管理，你這邊可能是做公文內部訓練，你這邊是不是有做公文內部訓練？

人事處沈處長德蘭：

公文內部訓練都在秘書處。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

也是他們的事情，好，沈處長請坐。因為有個消息應該是已經證實了，2023年開始就國考不考公文，對不對？可是公文還是很重要的。我這邊有一個例子，這個例子我早上已經有提供給副座了，這個案子，手上這份公文是臺南市政府發出去的公文，它的用章是用黃偉哲市長的章，它的發文的對象是高雄市的平埔族群相關人民團體。那它的發文主要是這樣的，總統府有一個原住民族歷史正義與轉型正義委員會，它準備要進行一個各族意見徵詢計畫，其中南區這部分則交南區的平埔族群的南區代表，他剛好是在臺南市市籍，也是我們臺南市

所謂西推會的成員，過去啦！現在應該不是，這個委員。所以就用臺南市政府的名義發了一個要在高雄市舉辦的，針對高雄市境內的人民團體來舉辦的活動。可是這個公文本身不管在正本或副本的部分都沒有副知到高雄市政府，沒有錯，也許在用公文這個立場上面，根據副座的講法是沒有違法，可是他合不合適？我們臺南市政府黃偉哲市長發了一個文，是要在高雄境內找他高雄的的市民去開一個總統府這邊層級的會。所以這件事情其實突顯了說我們對於公文使用的習慣也許還有改善，2023年之後為什麼要廢除公文、要廢考公文？當時的理由是認為反正你進到公務體系之後你就會學，可是我現在要問，你們有在辦這樣子的學習課程嗎？處長。

人事處沈處長德蘭：

報告議員，我剛剛有更正一下，我們公務人力發展中心有在辦公文的寫作。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

沒錯吧？所以有人去上課嗎？真的會寫嗎？這個東西其實我說難聽一點，也許他不違法但是他非常失禮。

人事處沈處長德蘭：

是。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

兩個相鄰的兄弟縣市，同樣的都是直轄市的層級，但是你的文，用我臺南市市長的名義發到你高雄市，然後在你高雄市辦一個總統府層級活動，理論上你如果真的要這樣辦來講，應該是總統府的這一個委員會自己發文才對啊？不是這樣子嗎？副座有什麼話要講？

秘書處劉副處長啓崇：

我想這個有關發文的妥適性，也許業務單位有不同的考量，是不是讓業務單位來回復？

Ingay Tali 穎艾達利議員：

我覺得是這樣，如果讓業務單位來回復的話，就可能會是好像我現在是針對這個個案。我現在的立場是說針對我們一直講說臺南市要進步啊！市民要進步啊！甚至你們也會講說議員本身你們都要進步啊！議員你水準那麼差！問那麼笨問題！可是問題是我們府內的人員有沒有進步、有沒有進化？我在意的是這一點。我們自己如果沒有夠好來講，那就變得說很多同仁在詢問的，問了，就說你們態度不好，問了，你們又不夠專業，你們就推、你們就拖、你就拉，這樣不好啦！

人事處沈處長德蘭：

謝謝議員，我是覺得要讓公務人員用這種NG案例的方式來學習，他就會避免再犯同樣的錯。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

好，如果你們真的要拿這個例子來做學習，就記得相關的人名就要先把她塗掉，我們不要讓人家覺得我們是針對特定的單位或特定的人，這樣搞不好他們的局處首長如果心眼比較小就說，那我懲處，不是要懲處，我們是要進步，好不好？兩位請坐。

人事處沈處長德蘭：

是。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

終於這個是秘書處，政風。

政風處許處長志雲：

議員好。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

等一下問不完我就繼續講，不然問不完，我先誇一下好了。處長，因為我們之前在講你們都不會主動地去告訴大家說你們做了哪些事情，所以上次在問的時候，問的期間你們總共只有發15篇文，對不對？

政風處許處長志雲：

對。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

可是現在單單4月份你們就發了10幾篇了，其實品質、數量都不錯，處長，你記得這個是什麼東西嗎？

政風處許處長志雲：

我們最近在做繪本的宣導。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

漂亮，就是用這種活化方式，他這個東西是告訴大家說看一個繪本，一個臺灣鯨讚的繪本就可以學到公務員的一些基礎的……

主席：(蔡蘇議員秋金)

請蔡旺詮議員發言。

蔡議員旺詮：

謝謝，我想請教一下我們研考會。

研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：

議員好。

蔡議員旺詮：

主委，你要記得青年政策的落實方案。

研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：

已經蒐集好了，等一下會後立刻可以給議員。

蔡議員旺詮：

對，我覺得這個非常的重要，在你的報告裡面你們有提到與資料開放相關問題，其實開放政府跟資料開放這個是非常重要。一個國家能不能進步在於資料有沒有真的做到開放，開放也有分五等級，我們是屬於三顆星，你的資料是寫我們跟新北市並列第一名，為什麼沒辦法進到四星級，但我們還要努力，我也知道你們會繼續的努力，是2013年國發會才開始，目前全世界開放資料開放政府做得最好的是哪一個國家？

研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：

報告議員，我先補充一下，其實我們今年一定會達到五星級。

蔡議員旺詮：

真的嗎？這麼厲害。

研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：

8月份我們就會達到四星級。

蔡議員旺詮：

你沒騙我？真的嗎？

研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：

是，12月份我們就會開放五星級的資料出來，它是格式的不一樣。

蔡議員旺詮：

我知道它是格式不一樣。

研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：

8月底我們就會開放四星級。

蔡議員旺詮：

你說的喔！

研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：

對，今年。

蔡議員旺詮：

很好，其實開放政府跟資料開放非常重要，除了可以讓全民去監督政府以外，這個資料包括讓很多企業也可以使用，也會帶動整個商業競爭力的提升，其實是相當的重要。

研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：

是。

蔡議員旺詮：

你要真的能做到四星級要邁向五星級喔！

研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：

是。

蔡議員旺詮：

格式一定要研究清楚喔！

研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：

是，我們今年也是努力會達成。

蔡議員旺詮：

很好，太好了。

研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：

其實應用開放資料的方式我們也積極在做。

蔡議員旺詮：

不錯。

研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：

像現在抗旱有一些水資源我們也已經在做一些開放資料的蒐集，然後來提供民眾整合的服務，讓民眾可以去找到到底哪裡有水資源，這我們也應用開放資料的方式在進行當中。

蔡議員旺詮：

目前我們的開放資料及成效全世界大概是英國第一名，接著還有美國、瑞典都是一些很先進的國家，你有這個信心可以在一年後達到五星級嗎？

研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：

對，我們在年底會達到，會開放五星級資料。

蔡議員旺詮：

那不錯，那真的我們拭目以待喔！真的要做到開放，整個格式要讓世界都可以共用。

研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：

是。

蔡議員旺詮：

因為我們這個坦白講我們的品質跟數量比起英美國家有很大的差距，所以如果真的做到資料的即時更新然後機器容易讀開放授權，這些問題都能夠解決。然後格式的問題，我相信達到五星級不是困難，但是要有決心，因為一旦開放你們就很多秘密都沒有了。

研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：

是，謝謝議員的鼓勵。

蔡議員旺詮：

這真的達到一個民主開放的政府，很好我先給你預祝，好，也不用太高興。我看你的資料寫說109年我們的政府資料開放金質獎，這中央政府有做一個金質獎的比賽，我們是寫說第一組的地方政府第三名，沒有錯！第三名聽起來很好聽，後來我去查了資料發覺他們分很多組在比賽，我們是屬於六都裡面的地方政府，六都有六個政府，我們從前面數來是第三名，從後面數來也是第三名啊！

研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：

這我們會再努力。

蔡議員旺詮：

我們還有很大的進步空間啊！其他另外一組的地方政府是彰化第一名，就是說它是其他的政府一起比。所以我提這個是要提醒你，雖然我們是第三名，但是也是倒數第三名，在六都裡面，所以我們還要再努力。

研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：

是，謝謝議員的提醒。

蔡議員旺詮：

最後我再請教一下主委，在我們的無線寬頻提供智慧這個部分，我們目前提供的有2826處免費無線上網，這個無線上網是不是都是來自各局處的一個配置，可能在什麼機關就那個機關去負責，在文化局有文化局、在教育局有教育局、交通局有交通局，目前我看起來好像交通局的寬頻支援性比較大？

研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：

是，它有4G，當時候有4G的專案建置計畫去建的。

蔡議員旺詮：

沒錯，我是希望說主委你能夠提出具體的建議，能夠把它整合的更提升，甚至將來邁入5G了，因為不要讓觀光客來到這邊要傳個資料或是傳個圖片卡卡的，速度特別慢。

主席：(蔡蘇議員秋金)

好，請林美燕議員發言。

林議員美燕：

感謝主席，法制處。

法制處尤處長天厚：

是。

林議員美燕：

處長，我在你的工作報告上面看到你說國家賠償事件的處理，我們看的真的也覺得非常心痛，為什麼？你在整個協議跟訴訟賠償中已經完成的，在訴訟中也好、或在協調中也好、或者還沒成立等等，已經完成的從去年的8月16日到今年的2月28日，將近半年，賠償總共25

件，對不對？

法制處尤處長天厚：

61件。

林議員美燕：

你上面寫25件，你是在？工作報告是你們寫的，什麼61件？

法制處尤處長天厚：

我是說已經處理過。

林議員美燕：

你上面寫的，你第16頁是不是寫已經訴訟賠償共計25件？完成的是不是25件？你自己寫的，你那一本跟我這一本不一樣嗎？

法制處尤處長天厚：

那是賠償的。

林議員美燕：

對，我現在在講賠償的，不然你怎樣？你到底在想什麼？

法制處尤處長天厚：

誤會，沒有啦！我跟議員就是要把它講清楚。

林議員美燕：

我現在講清楚，難道我剛才講不清楚嗎？賠償的總共完成25件？

法制處尤處長天厚：

是。

林議員美燕：

賠償的金額總共123萬多。

法制處尤處長天厚：

120幾萬，對。

林議員美燕：

這我剛剛說的還不含，你看我們還在訴訟當中的有35件，還超過已經完成的賠償的數字了。所以我是覺得像這樣子的國家賠償，這個除了公部門我們全民買單，這是全部買單嗎？是不是？我們繳稅金是要全民買單來賠這一種嗎？事實上有些事情是可以去預防的。我相信當事者也不希望誰要碰到這種事情，還要國家賠償做什麼，他一定身體上各方面有損失，他才會去，他也是無奈，但是有些事是可以預防的，你知道嗎？像我們在服務案子裡面常看到哪個路不平，哪邊公園有遊樂器材有問題，我們就第一時間跟你們反映。所以如果在第一時間已經有人反映，你們能夠積極去處理的話，往往這些遺憾的事件不會發生，是不是這樣子？

法制處尤處長天厚：

是。

林議員美燕：

所以我覺得我們每一年在針對國家賠償金額事件上面，我們政府應該有所為才對，處長請坐，研考會。

研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：

是，議員好。

林議員美燕：

所以你應該好好的如何將各局處怎樣去彙整起來，我們利用一些就是你各局處的資源，如馬路小天使也好、一些管區的也好，平常就是去巡一巡、看一看路哪裡不平。工務局本身也有在巡路，對不對？那為什麼會往往看到我們一些路不平，然後發生一些事情、事件？所以研考會應該積極去面對這個問題才對。

研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：

是。

林議員美燕：

我們如何成立一個專線，讓民眾如果在公共設施裡面你發現有問題了，趕快打過來。

研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：

是。

林議員美燕：

而且你要去彙整它，在第一時間趕快去處理。

研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：

是。

林議員美燕：

這樣子這些事件才不會產生，才不會有什麼國家賠償的問題，你認為呢？

研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：

是，報告議員，我們其實現在有朝這個方向在做，其實有關於道路這一塊也占我們整個立案大概是排在第五名。

林議員美燕：

所以你有在做，但是從數字可以證明你們不是很積極，所以我希望主委能夠把這些我們看到的數字能夠降低，好不好？

研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：

好，我們會再努力。

林議員美燕：

秘書處副處長，我們往往都藉由很多志工好朋友，事實上公部門的人力真的不足。你看我們市政府進去量體溫都是我們那些志工在做的，這邊也要跟你們提醒一下、建議一下，像我們今天包括我們原民會還有客家委員會等等，有些都是新的單位。所以你應該把這些志工的服務類別能夠再一次的擴大，把它擴大起來，包括海岸的巡護、生態、環境等等，青年志工、新住民這些方面。因為我們這些新住民的朋友越來越多，所以你應該加強在這一方面，而且我們希望你能夠做好管理而且能夠強化起來。

秘書處劉副處長啓崇：

是。

主席：(蔡蘇議員秋金)

請Kumu Hacyo谷暮•哈就議員發言。

Kumu Hacyo谷暮•哈就議員：

請原民會主委。

原住民族事務委員會白主任委員惠蘭：

議員好。

Kumu Hacyo谷暮•哈就議員：

剛剛宗翰議員問到文博會我們全國有8個原住民布建通路，然後關心我們原住民有沒有一些文創的單位來進駐。

原住民族事務委員會白主任委員惠蘭：

是。

Kumu Hacyo谷暮•哈就議員：

好，我覺得這個問題真的是問得很專業，而且表示我們宗翰議員都有很關心我們這個細節、政策的推動，也是我目前一直都在關心的，也就是我們在安平的古哈木的這個原創中心就是透過中央的原民會的布建通路。這8個布建通路唯一一個在都會地區的就是我們臺南市，所以我們可以創造在都會地區這樣一個布建通路的亮點。好，從之前爭取到要創建一個、建置一個布建通路，就是一個原創中心，我們目前正在做，從去年就開始在做的是所謂的人才培育，對不對？

原住民族事務委員會白主任委員惠蘭：

是。

Kumu Hacyo谷暮•哈就議員：

你剛剛也有提到有三個文創的單位就是透過我們這個原創中心的人才培育，在培育當中，然後培育的成效是有出來的，對不對？

原住民族事務委員會白主任委員惠蘭：

是。

Kumu Hacyo谷暮•哈就議員：

所以他們才有很好的這個品質，可以透過就是相關的比如說文博會，或者是甚至在我們有可能會在百貨公司的專櫃都可能會進駐，所以表示我們透過原創中心這樣的一個人才培育的計畫，就已經有造就我們在地臺南文創的人才。所以在這裡我要期許而且我要持續監督的是，您剛上任就必須要承接這個未來非常重要的原創中心，它未來的發展跟它的方向，我們知道在下半年就會進行，就是應該是破土儀式，對不對？要蓋一個新的原創中心，我非常的期待。但是在之前的籌備工作、人才培育的部分，我有幾點的建議，請主委一定要記下來並且將這樣的意見傳達到中央相關會議的時候，必須要去傳達。好，第一個我認為這個育兒培育人才的部分，我們目前是培育10組，對不對？

原住民族事務委員會白主任委員惠蘭：

10家。

Kumu Hacyo谷暮•哈就議員：

10組文創的單位，這10家的文創單位未來就是要進駐到我們的原創中心，但是我必須要講的是這樣的一個人才培訓，它不是這個計畫到了就沒了，我覺得後續的繼續的這個輔導或是開發還是要持續的陪同，就是應該陪同他們。另外還需要能夠再培訓，不斷的培训我們其他還來不及參與這一期在地的文創人才，不是說只有這10個人才就沒有了。我覺得這個部分，你必須要跟中央原民會那邊可能再繼續討論一下，希望透過布建通路，不是只有這一期計畫培訓這10個文創的人才，而是它會是一個長期培訓，我覺得這個部分才能夠真正有永續的發展，好不好？這是第一點。

原住民族事務委員會白主任委員惠蘭：

是。

Kumu Hacyo谷暮•哈就議員：