

Ingay Tali 穎艾達利議員：

我知道這個地方其實是委外經營的，但是牌子上面很清楚寫著是你們觀光旅遊局的，即便是委外，這種既然要注意安全就要做到底。爛成這個樣子，這個救生圈大概也花不了多少錢，該要去巡查、該要去更換，如果有備品趕快換上去，這個很困難嗎？

觀光旅遊局郭局長貞慧：

好，我們馬上來改善。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

我們一方面要推動水上活動的同時，一方面又擔心安全的同時，不是說就這樣我們就限制就不開放它。下一張圖片，這是什麼地方應該也看不出來。再下一張，裡面是空的，這個是大涼里生態公園，這個就是我們最近才剛開放的運河星鑽公園，我覺得其實不簡單，老實講，很難得有在運河邊的公園願意來增設方便水上活動出入的水口、便道是不錯，也設了所謂救生的設施，可是裡面完全沒有東西，這樣是要怎麼救生？當然水上活動會涉及非常非常多，甚至包含到交通局、水利局、農業局都有可能。但是這方面的工作如果業管上面是屬於觀光旅遊局來講的話，你們就都要注意到。

觀光旅遊局郭局長貞慧：

我們會加強巡查，因為其實偶爾會發生民眾用了，但是沒有歸還的狀況。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

沒有歸還？這看起來連裝都沒有裝！

觀光旅遊局郭局長貞慧：

好，我們趕快來改善。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

舊的是舊的，其實水上運輸特別是這個運河，內陸的航行過去就是一個交通運輸的要道，所以比方說像這次交通局，如果本來我們已經既有的運河航行運輸的方式，你想想看，從金華路這個地方，一路將人送到煙火施放的碼頭，其實那個距離遠比……

主席：（呂議員維胤）

再給一分鐘。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

謝謝主席。遠比你走陸路碰到的塞車，可能會更好一點。所以交通這東西，之前我們常聊到，交通是一個 3D 的觀念，並不是只有路面，人不要被自己的雙腳拘束著。我們有空中，對，當然短期我們是沒有辦法做空中，可是臺南得天獨厚我們有水路。在座幾位議員都是中西區、南區地方的歷史見證者，他們都非常清楚的知道，過去在五條港時代，內陸的這種運輸航行商業交通貿易等等，其實是非常興盛的。我們一直強調觀光，是

不是能夠把我們想要做的文化的觀光、地理的觀光、自然的觀光也帶進到這裡面去，我想這是我提出的一個建議，好不好，我待會再繼續請教，謝謝。

主席：（呂議員維胤）

接下來請沈家鳳議員。

沈議員家鳳：

謝謝主席，交通局局长、觀旅局局长，各局處的大家辛苦了，因為國慶煙火的確湧入了非常多的人潮，其實我覺得大家都罵翻了，在我自己進入跟退場的時候都是非常順暢的，我們自己知道說當一個大型活動要退場的時候，其實就是要分流，不要一結束，大家一窩蜂想要搶破頭，就一定會造成阻塞的問題，這是難免的，所以在大型活動上，我們也沒有辦法苛刻。但是遇到問題我們可以去改善的就需要去檢討，未來希望我們有機會再辦理大型全國性活動的時候，可以做為未來設置上更詳盡的辦法。我給你一個建議，其實連機車都要管制，因為我發現其實自己在管制的路口上，機車沒有管制就造成交通上打結的狀況，所以在這個部分也給你一個提醒。也要有專道給接駁車，接駁車可能因為塞在車陣中沒有辦法順暢，所以才會影響到接駁車進出的時間，讓一些民眾延遲到他進場或出場的時

交通局王局長銘德：

這次機車、接駁的爭議……因為這是一個權衡，如果我管得很嚴，大家就會很困難，相關的經濟活動、觀光活動達成就會比較困難。第二個是我們這次有佈設接駁車專用道，但是一散場的時候，管制的作為沒有充分，所以被其他的車輛占用，沒有辦法發揮效果。

沈議員家鳳：

管制的狀況。所以在未來相關的因應，可能人力的部分可能要再充足一點，就不會發生這樣的狀況。我也要請教局長的就是說，新營鐵路高架化目前的進度如何？有看到你有提到蠻多新的規定，規定之中我們到底有沒有符合那些條件？未來我們真的有沒有機會爭取到這筆預算？

交通局王局長銘德：

跟議座報告，就是從各個不同的方案以及府內各個局對府內財務評估或是經濟效益評估，看來達成可行還有一定的距離。

沈議員家鳳：

還有一定的距離。其實我們居住在那個地方，在上下課尖峰時間那裡真的火車的班次非常多，也造成交通擁擠非常嚴重。如果我們真的在預算上，因為我知道預算非常大，而且全國又有那麼多縣市在爭取，我們自己的財源也相對有困難，但是我希望我們在交通上是不是有其他的解決方式，讓地方至少行駛上是可以更安全的。因為有時候真的塞在台一線上上面，真的很危險，有時候火車開門下來的時候，有些車真的來不及，已經

都超過那個邊線了，所以真的就是塞在路中央，兩邊都打結。所以這個問題還是需要長期，我們怎麼樣去研擬改善，這個部分請局長多幫我們費點心，相關的進度還有評估的狀況，再給我一份報告。

交通局王局長銘德：

是，沒問題。

沈議員家鳳：

謝謝。新營轉運站 12 月底要開始營運，地方上都非常關心，不知道有哪些廠商會進來進駐？

交通局王局長銘德：

招商進度，我是不是請我們處長來說明？

沈議員家鳳：

好，謝謝。

公共運輸處吳處長侯之：

議員好。跟議員報告，上個月底完成點交之後，現在營運的廠商進駐開始做一些招商的工作，目前知道他有接洽過的，包括咖啡館或是一些便利商店等等，或是一些親子遊樂的一些店鋪。至於說實際上要確認是什麼廠商，可能還要一些時間。

沈議員家鳳：

還不確定。相關的進度也給我一份詳盡的報告。

公共運輸處吳處長侯之：

是，沒有問題。謝謝議員關心。

沈議員家鳳：

然後我之前有提議說未來那裡開始營運之後，是否也可以增設一個 T-Bike，因為也可以便利民眾搭乘到那裡轉運的時候，他們可能就可以搭乘 T-Bike 到鹽水、新營都非常便利，這個部分希望局長這邊可以考量。

交通局王局長銘德：

除了 T-Bike，我們來爭取設電輔單車，目前我們有幾家電輔單車業者已經進來，那是自給自足，我們就不用再花錢增設。

沈議員家鳳：

你說私人腳踏車租賃的廠商，其實也可以，只要讓民眾到達這個點可以更便利的交通方式，不管是搭公車也好、腳踏車也好，或者是機車……

主席：（呂議員維胤）

再給一分鐘。

沈議員家鳳：

都是很好的方式，希望我們可以多方去考量，讓每個新設的建設對周邊都有良好的改善，也促進觀光。這個部分，像我們在中秋假期連假有辦理南瀛藝術節，其實我看到蠻多朋友是搭火車來，也利用 T-Bike，像現在新營只有 4 站，希望未來再繼續評估是否可以增設，讓 T-Bike 租借更便

利，讓觀光客更願意來到新營，這部分希望局長可以再多方考量與督促，或者是私人業者也可以去鼓勵。

交通局王局長銘德：

是，共享的電輔單車我們來研議。

沈議員家鳳：

謝謝你，感謝，辛苦了。

交通局王局長銘德：

謝謝議座。

主席：（呂議員維胤）

接下來，有請陳碧玉議員。

陳議員碧玉：

謝謝主席，請給我影片。局長，這是國慶煙火當天的街景，其實如果以平常來看的話這街景是很漂亮，因為真的是很熱鬧，但是因為卡在國慶煙火那一天，所以這個街景就變得不漂亮了。當然那一天市政府每個局處都非常認真、非常努力，也籌劃很久的時間，終於把國慶煙火順利來完成，大家比較不滿意的地方可能就是交通的一個問題。當然這個也受限於交通在先天條件上比較不足，因為沒有捷運，客運的路線也有限。增調的接駁車因為當地的道路比較狹窄，所以導致將客人在煙火要結束、人潮要疏散的時候，就發生擁擠的一個狀況。其實那天我也有到現場，但是在路上我遇到的情形，我也跟局長說一下，我覺得指引的路牌不夠明顯，有很多人不知道要往哪個方向去走，也延遲了一些時間。然後你接駁車用遊覽車來接駁，卡在路上，機車又多導致時間變得非常的慢，所以一路上都發生非常擁擠的狀況，到現場的時候可能已經在施放煙火了，都還沒有抵達。所以這一點跟局長建議一下，以後如果遇到大型活動，希望這方面能夠多加注意，謝謝局長。下一張圖片，請觀光旅遊局局長，郭局長，我想請問一下目前臺南市觀光旅館的一個概況。在我們這一本報告裡面第 12 頁，有寫說到 109 年 8 月 15 日止計有合法國際觀光旅館 5 家，一般旅館有 1 家。以前在 106 年是有 7 家，107 年是 7 家，108 年也是 7 家，我想說現在變成少一家，是不是少在大億麗緻？

觀光旅遊局郭局長貞慧：

是。

陳議員碧玉：

是，是少在大億麗緻，沒錯？

觀光旅遊局郭局長貞慧：

是，是少在大億麗緻。

陳議員碧玉：

那 2020 年國際觀光旅館變成 6 家。

觀光旅遊局郭局長貞慧：

是。

陳議員碧玉：

那間數呢？少了大億麗緻，大概是少了幾間？

觀光旅遊局郭局長貞慧：

大億麗緻有 200 多個房間，所以是剩下大概 1,200 多個房間。

陳議員碧玉：

所以現在觀光旅館大概剩下 1,200 多間房，那在 COVID-19 這段期間依我們上面圖表上看到的，房間的均價大概都是 3,000 多元。那現在 COVID-19 這段期間，房間的均價有變化嗎？

觀光旅遊局郭局長貞慧：

因為中央有安心旅遊的補助，雖然說在 3、4 月的時候，確實是比較慘淡，接下來因為有安心遊的補助，其實是有微幅的上揚，確實也受到一部分的影響。但 7、8 月之後就回升了。

陳議員碧玉：

那住房率呢？

觀光旅遊局郭局長貞慧：

住房率我們目前有的是 1 到 6 月的統計數字，是 52%。

陳議員碧玉：

52%。

觀光旅遊局郭局長貞慧：

我們其實是全臺灣住宿率最好的。

陳議員碧玉：

1 到 6 月。

觀光旅遊局郭局長貞慧：

住宿全國第一。

陳議員碧玉：

所以我們情況還算是不錯就對了。

觀光旅遊局郭局長貞慧：

我們是優於其他縣市政府。

陳議員碧玉：

所以臺南市以觀光旅館來說的話，住房率也可以看出其他部分，就是包含民宿還有一些合法的旅館，如果說觀光旅館的住房率沒有下降很多，其他民宿或什麼應該也是沒有影響太大，是不是可以這樣說？

觀光旅遊局郭局長貞慧：

可以，因為其實我們在 COVID-19 的這段期間，今年疫情爆發之後，國旅的遊客暴增。我們旅館公會有 2 位理事長，還有一位民宿協會的理事長，他們都紛紛跟我說這 5 年內，這一段時間的住宿率是最高的。

陳議員碧玉：

這段時間的住宿率是最高的。對，因為每個縣市都覺得說 COVID-19 影響的非常的多，我們也是關心說在臺南市到底影響的層面有沒有很大，因為又有大億麗緻這間熄燈，所以我們會更擔心說是不是大家經營已經不好，住房率不好，導致大億麗緻也經營不下去，所以才做這樣的一個詢問，那我們也非常謝謝觀光旅遊局……

主席：(呂議員維胤)

再給一分鐘。

陳議員碧玉：

非常的努力，為臺南市的觀光這樣非常地拚，所以如果有這樣的一個成果，我覺得是大家樂意見到的，謝謝局長。

觀光旅遊局郭局長貞慧：

謝謝。

主席：(呂議員維胤)

先有請洪玉鳳議員之後，再休息 10 分鐘。

洪議員玉鳳：

謝謝主席，我要放一下影片。(鐵路東移陳情影片)今天早上看到這個影片，雖然不是交通局的業務，但是我們心很痛，鐵工局跟警察局這個動作這麼粗魯，我不認為我住在臺灣，我誤以為我住在中國大陸，怎麼會鐵工局在處理這個事情的時候，對我們這些住戶、對這些年輕朋友以如此粗暴的行動，來達到政府要求的目的。我想鐵路東移對臺南市來講是一個非常重大的交通建設政策，那我們也支持這樣的交通建設。但是我們希望民主社會是透過溝通協調的一個方式，不是以共產社會這樣粗暴的行為，來達到施政的目的。所以我們覺得今天看了這個新聞以後，我一直懷疑我住的地方，我是不是搞錯了，自己的神經有一點混亂。怎麼會達到交通政策以如此殘暴的手段，來對付這些手無寸鐵的住戶跟年輕朋友。當國民黨執政的時候，當苗栗大埔要拆張家藥房的時候，民進黨是如何批判國民黨，今天民進黨全面執政，民進黨是如何對待臺南市的市民，沒有人講一句話。這讓我非常痛心，雖然不是你的責任，但是我要提醒局長，未來很多交通政策可能都會碰上需要溝通的場面，請你不要用如此殘暴的手段，來對付臺南市的子民。另外，我要請教就是到底國慶煙火的交通規劃是警察局為主，還是交通局為主？

交通局王局長銘德：

交通規劃的策略是由交通局來處理，執行面請警察局來協助執行。

洪議員玉鳳：

當然警察局也動用了民力來協助，但是實際上我們看到現況是人力不夠的，昨天警察局質詢的時候，我也有提到我們發了很多通行證，但是警察局不知道我們到底發了多少通行證，我提到現在的印刷非常高明，所以很多通行證都是自己做的，彩色印刷。如果市長預估 30 萬人到訪，我們印

10萬張，結果民眾自己印了20萬張等著，所以交通混亂的狀況這也是其中之一。請局長留意，將來我們如果有機會再辦大型活動的話，要特別去注意這些車輛的管制，應該要怎麼樣的控管，才不會有一些造假的現象，來亂了我們整個的套。而且我相信未來主辦大型活動的機會還是很高，但是也不能以這一次我們的疏散非常混亂，做為我們一定要做捷運的理由。這個絕對不是唯一的理由，臺南市到現在國慶煙火只辦了一次而已，過年的燈會反而辦了比較多次，但是過去辦燈會也沒有這麼的混亂，所以表示我們有檢討的空間，但不能用這個理由做為將來興建捷運的唯一理由，這我們不能支持。局長，另外一個我要請教，是觀光局還是交通局？局長你先請坐。關子嶺是臺南一個非常重要的觀光景點，這種溫泉也只有兩個地方有，關子嶺是其中之一。結果觀光客到了臺南之後，要從臺南到關子嶺我們幾乎找不到大眾運輸工具，我不知道為什麼我講了那麼多年了，還沒有辦法。觀光客要先搭車到新營再轉車，或是說先到嘉義，再從嘉義轉車去關子嶺。這麼好的地方，為什麼每次講到臺南要唱歌，就唱安平追想曲跟關子嶺之戀，代表臺南歷史的這兩首歌，結果觀光客要去關子嶺的時候卻沒有交通車可以搭乘？沒有交通車可以搭！難道我們不能想個辦法解決這個困擾嗎？

主席：（呂議員維胤）

再給一分鐘。

洪議員玉鳳：

我們應該把關子嶺變成臺南觀光一個非常大的亮點，你沒有把他變成一個非常大的亮點，只是每年時間到了以後辦一個溫泉節，溫泉節過了叫一些模特兒穿日本和服再那邊走來走去，這樣客人就會來嗎？這樣不會來，我們不應該只做冬天的生意，溫泉不是只適合冬天做生意而已，我們應該規劃春夏秋冬不同特色的行銷，讓關子嶺的店家不要只做禮拜六、日的生意而已，你週六、週日去看看，生意是很差的。除了我們在那邊辦節慶以外，你是不是跟交通局這邊做一個配合，解決觀光客到臺南之後要去關子嶺應該怎麼去，不要讓他們浪費那麼多時間，好不好？

主席：（呂議員維胤）

謝謝洪玉鳳議員，休息10分鐘。

主席：（陳議員碧玉）

（休息後）繼續開會，現在請吳通龍議員。

吳議員通龍：

感謝主席。交通局局長跟觀光局局長，還有所有的主管大家好。今天要講的就是，目前要進步大家都非常清楚就是交通要先做好。交通沒有做好，要進步是不可能的，地方要發展，更加不用想，我相信大家都很清楚。要進步就是在工業裡進步、在觀光裡，如果交通做不好，工業也不用講，觀光更不用講。大家都不來玩怎麼會進步？很多國家都沒有靠工業，

只有靠無煙囪工業，就是觀光。所以我今天在這邊，如果真的在臺南中心點能夠做個高鐵的話，我相信剛才講的從麻豆坐捷運到佳里、學甲、嘉義高鐵站，那都是就解決了。我今天講的就是臺南市要興建捷運也好，事先先把我們的公車捷運，你這裡面有工作報告，有我們的公車捷運，這個很好，對不對局長？我認為你是從這邊先加強，如果公車捷運已經做到一個程度，那我也支持臺南市的捷運。不然如果現在捷運做下去，你敢保證不會虧損嗎？我相信保證虧損，心知肚明，我絕對不阻礙地方發展，我甚至是支持，但是如果虧損的話，那市政府不要每年還要編列30億、50億來養這個捷運？這樣就很辛苦了，這個是我們要思考的。所以我是很支持說在捷運以前先把公車捷運化，你們工作報告我覺得做得很好，對不對？但是要是能說到做到，我希望真的能夠把我們公車捷運化做好。公車捷運就是儘量把班次增加還有路線增加，這一點我比較能夠支持。政府要花錢要花在百姓需要的，不要真的臺南市的捷運花了將近1千億，市政府還要再花4、500億，我們的捷運當初中央是不是要支持、補助我們50%以上？

交通局王局長銘德：

依照相關目前的狀況是5、60的百分比，對。

吳議員通龍：

我記得好像是55%左右，但是市政府花太多錢。

交通局王局長銘德：

跟議座報告，我們當然優先來提升公車服務，從需求的掌握跟班次的配合上。

吳議員通龍：

是，所以我也真的是希望在官田，官田工業區的周邊包含柳科，官田工業區有一個台鐵與共鐵的交叉點，那個地方如果說真的能做捷運那是更好，那邊也剛好是到嘉義和臺南站的中间，如果能夠增設那是最好的方法，我也希望能夠儘量努力去爭取，好不好？如果爭取得到，未來歷史就是你局長的，你請坐。

交通局王局長銘德：

是。

吳議員通龍：

觀光局局長，我其實一直對地方的觀光很認同也很支持，我想請教一個很簡單的問題，為什麼日月潭跟烏山頭水庫，這兩個遊客會相差這麼多？原因在什麼地方，你知道嗎？

觀光旅遊局郭局長貞慧：

跟議座報告，在烏山頭水庫的周邊，我們相對的開發比較少，這是一個事實。另外，我們的水庫是灌溉使用，烏山頭水庫當初的主要目的是灌溉使用，也因為這樣子在水庫的活用上面，也受到比較大的限制，這也是一個問題。

吳議員通龍：

好，我跟你講，現在我要跟你強調，為什麼日月潭可以吸引那麼多的觀光客？烏山頭為什麼沒有辦法。你說日月潭水域的水有沒有在做民間用水，你說？有，它一樣有做民間用水。

主席：（陳議員碧玉）

再給一分鐘。

吳議員通龍：

也一樣有自來水，日月潭也是有的，不是沒有。但是烏山頭水庫為什麼沒有辦法做到跟日月潭那邊一樣，我想你也是非常智慧，你今天可以來當觀光局長也是黃市長的青睞。我希望儘量能夠把烏山頭水庫營造成像日月潭一樣，有沒有可能？如果現在還是水利會的話，我看你是沒有機會，我敢這樣講。因為是水利會在掌管嘉南農田水利會，根本沒有機會。但是現在講難聽一點已經解體了，我希望從這邊去思考，未來烏山頭水庫能夠營造的像日月潭一樣，好不好？

觀光旅遊局郭局長貞慧：

我們會繼續來努力。

吳議員通龍：

我希望你們能夠研究一下，要怎麼達到那個目標，好不好？如果是這樣歷史也會記載你。

觀光旅遊局郭局長貞慧：

是，我們會持續跟農田水利署那邊來溝通。

主席：（陳議員碧玉）

請杜素吟議員。

杜議員素吟：

感謝主席。王局長，要歷史記載我就要找你，給你一個機會。我們仁德車站在保安，它設置的地點，剛好是車子進站踩到線，中正路的柵欄就會放下來，整天都在那邊等紅綠燈，真的是非常的不方便。尤其仁德的這條中正路，往南通省道，往北通往仁德的中山路然後通往工業區，包括新田工業區、太乙工業區及保安工業區，結果這個問題這麼久都沒有辦法去解決。當初中央來設置……

交通局王局長銘德：

保安車站。

杜議員素吟：

不能說是保安車站，保安車站是舊的，這個是叫仁德車站，在保安工業區裡面，因為你是後來才來，所以這個你一定要想辦法來解決，要做歷史的名人應該是你。因為跟你講很多遍，也是一直沒有解決的辦法，所以你要用心，你是從中央下來，什麼程序要走？有什麼比較好的辦法，你跟我幫忙一下。

交通局王局長銘德：

是，跟議座報告一下，目前啟動仁德段的鐵路立體化研究，這個研究裡面會來處理，如果整段立體化不可行，我們如何來解決幾個主要路口瓶頸段的問題。

杜議員素吟：

好，OK。因為上班的是每天，車子也是每天，造成非常大的困擾。再來，現在有藍線、紅線、綠線的規劃費，全部都在規劃中。藍線很重要的就是從臺南到沙崙，當初你們第一個規劃是 8 點多公里，是到仁德轉運站，就是肺癆醫院這邊。當初規劃全部的經費是 100 多億還是多少？多少經費？沒有聲音？

捷運工程處呂處長獎慧：

179 億。

杜議員素吟：

179 億，你請坐，好。我們建議就是從轉運站那邊還要到沙崙車站，這樣整條路線才有意義，這段後來又增加路線經過歸仁到關廟國中，本來是到高鐵，現在沿著中山路一直到關廟國中，這一段總長有 14 點多公里，8 點多就要 100 多億，那後面這邊呢？

捷運工程處呂處長獎慧：

跟議座報告，藍延線的部分大概是 155.5 億。

杜議員素吟：

全部到關廟國中。

捷運工程處呂處長獎慧：

就是從轉運站到關廟國中。

杜議員素吟：

好，OK。這樣延續 23 公里就要 250 幾億。

捷運工程處呂處長獎慧：

大概將近 340 億。

杜議員素吟：

340 億，好，請坐。王局長，你看這都是規劃給地方開心爽快的而已，你看整條那麼多錢，中央有辦法補助我們？我講給你聽，現在中央補助那麼差，我們要負責 4、50%，等於一半。中央有 50% 的錢補助我們，我們市府也沒有能力自籌另外 50% 的錢，所以推動輕軌高架是真的非常的困難，我們財政真的非常的不好，所以我也建議你一定要從公車這個區塊趕快去做好，因為高架不知道何年何月啊！講白一點，我們就是在作夢。要多久才能夢想成真不知道，所以我也建議你們規劃歸規劃，後面的經費要怎麼努力也是你們的事情，目前為止就是公車一定要做好。想我們臺南最有名的溫泉，你請坐。郭局長，溫泉大家知道臺南的溫泉是關子嶺，但是很重要還有龜丹，龜丹溫泉在玉井區一直都沒有辦法上來，讓更多人