

是，他們來工作是不是有協調，他可能被減班的時間可以跟安心上工的時間協調？

**勞工局王局長鑫基：**

這一次我們有跟用人單位特別提醒，因為這個設計的用意就是部分工時。

**沈議員家鳳：**

對，我想要讚美一下的就是職業工會，他們真的主動聯絡一些符合資格的、沒有固定雇主的這些勞工們，幫忙他們申請。所以我希望勞工局，如果手頭有這些資訊，或許你們也可以主動積極來輔導，可能告訴他們，你是符合資格的，可以請你們來這裡登記，或者是線上。因為疫情的關係，很多的政策都還是有人潮聚集的問題，我覺得雖然是補助，但也是很不適切，應該能線上處理的就線上處理。所以勞工局應該主動推動，因為我剛剛看到有 2 千多個名額，但是我們現在只有 1,155 個，所以都已經額滿了？

**勞工局王局長鑫基：**

沒有，我們現在的資料是 8 百多個上工，到滿額的空間還蠻大的，這是我們要去努力的工作。

**沈議員家鳳：**

所以現在其實符合資格，還沒上工的部分

**勞工局王局長鑫基：**

還沒額滿。

**沈議員家鳳：**

但是你不是說符合資格的已經超出，符合資格的有 2,008 人。

**勞工局王局長鑫基：**

對。

**沈議員家鳳：**

為什麼還有缺額沒有去上工？

**勞工局王局長鑫基：**

因為我們還有第二梯次，5 月 8 日截止需求調查。

**沈議員家鳳：**

如果我們的需求有那麼多，我希望可以努力積極再跟中央爭取一些員額來協助地方這些被減班休息的人。希望也是採取主動的方式，提供資訊給這些已經知道他們是因為這次疫情被減班休息的人員，即時幫助及補足他們被減薪的部分，謝謝。

**主席：(邱議員莉莉)**

接著請陳秋宏議員發言，時間 5 分鐘，謝謝。

**陳議員秋宏：**

局長，你對弱勢的照顧及身心障礙者的照顧，我給你很大的肯定，因為你平常對這些弱勢都很照顧。但是有一點，就是我上次強調的新申請的營登，這些小規模的公司包括餐飲業，這些新登錄的公司，你有沒有發公文要求他們來上勞動基準法的課程宣導會？

**勞工局王局長鑫基：**

現在有，現在已經主動出擊了，如果沒有勞資爭議，我們都已經到各點。我今天輔導、檢查整條街，像今天我去金華路，有幾家飲料店我們就去跟他們說明。

**陳議員秋宏：**

因為從我們的數據來看，勞動檢查從108年9月1日到109年3月31日，7個月的時間內，勞工申訴案件就達到1,103件，裁罰了400多件。我想知道這400多件都是大公司還是小規模的公司、企業，比如餐飲店之類的。我也是來自大公司，我相信大公司一定都會派人去上課，他們要跟局處捧場也好，他真的希望他的員工去接受這些教育也好。但是小型的餐飲業也好，5人以下的小公司、小工廠，你們絕對沒有通知到他們。你們沒有通知他們來上課、參加宣導會，然後你們去的時候就是開罰，我覺得這個很不合理。如果你有發公文給這些小規模的公司，叫他們來上宣導課，他們不來。你登錄之後發現他是不來的，違法了去罰，我覺得ok。但是你完全都沒有宣導的作為，你去了就是裁罰，457件裡面有幾家是大公司，有幾家小規模的公司？我還是回歸到一點，還是要去做宣導，因為小型的公司對這方面的了解本來就不足；再來還有你的勞動檢查，也是在短短的7個月申訴37件。會申訴大概都是有職災才會申訴，都是發生事情、事故才會申訴，自動檢查的是2,259次，裁罰只有22件。我覺得這個標準，代表大家對職業安全衛生是比較注重，對勞動基準法是比較不足的，我還是希望勞工局要主動出擊，可以用區或其他規定，叫他們來參加我們宣導會，多開幾場。然後發公文給他，然後他不來，或者他來了有問題，可以直接面對面交談。不要都沒有通知，他們本來對這方面的資訊就是弱勢，他們不是大公司，只是小規模的小公司，一家餐飲業只能只請3、5位。他們不懂，結果去觸法，你們去了就開罰，我覺得這些小公司經營已經很困苦了，我覺得你應該要做教導之類的。再來，我不知道7個月職業安全檢查裁罰了22件，這22件事不是都發生了工安事件？

**勞工局王局長鑫基：**

剛才議員所講的分兩個區塊，一個是勞動條件，因為現在的法規裡面，勞動條件沒有輔導的機制，但是我們從去年開始已經啟動，沒有勞資爭議下，我們啟動法治計畫，就可以輔導他們，人數少的都會輔導他們。就像議員剛剛說的，小單位叫他們來上課不可能，因為校長兼撞鐘，所以我們已經逐步在做到宅服務，另外一個是勞安。

**陳議員秋宏：**

讓我講完，代表其實勞動基準法只要罰錢就可以解決，但是如果職業安全檢查有22件，我想這22件一定有人受傷。

**勞工局王局長鑫基：**

對。

**陳議員秋宏：**

我相信人命是很重要的，所以我們的職業安全衛生檢查希望能更落實，然後是以預防重於治療為原則，因為只要是職業安全衛生的裁罰案件，我相信都是有人受傷的，請局長多加注意，謝謝！

**主席：（邱議員莉莉）**

接下來請劉米山議員發言。

**劉議員米山：**

謝謝主席。局長，不好意思我請教你，現在統茂育樂中心這些員工紓困的事情，請問進展怎麼樣了？

**勞工局王局長鑫基：**

我剛剛提到，其實員工紓困不是直接找勞工局，我們也跟企業互動。企業目前跟我

們回報，4月份有取得共識休5天事假，但是我們確定5月份發薪水時沒有扣薪，等於放事假也有錢給員工。另外一個部分，如果是企業員工補足金紓困方面，雖然它不是旅館業，是屬於勞工育樂中心，我們跟他的領導群互動，他們說可以跟經濟部申請。

**劉議員米山：**

好，我請教你，這個勞工育樂中心由統茂來承包，到現在第幾年了？

**勞工局王局長鑫基：**

第18年。

**劉議員米山：**

對，現在還是技術業嗎？

**勞工局王局長鑫基：**

對。

**劉議員米山：**

為什麼18年了還沒有輔導它成為旅業中心？

**勞工局王局長鑫基：**

跟議員說明，因為以前法律規定就是可以繼續，它的技術部分只限制不能接受國外的顧客來，事實上勞工跟勞工的眷屬都可以在那邊住宿。因為從104年觀光條例改了之後，就必須要符合旅館業。我們104年就開始跟都發局互動，那時候剛好你在那個地方，關子嶺剛好要做通盤檢討，所以那個時候我就拜託都發局把它列進去，把白河的土地都變為觀光旅館的用地。現在內政部已經通過，公告完了再做整合，我們都很積極，這原本就是我們要做的工作。

**劉議員米山：**

我原本想說統茂企業這麼大，我當鎮長、區長在那邊進進出出的，我想都狀況不錯，怎麼知道這次疫情影響下，整群都連署，說他們都非常艱辛。現在真的不到一成，不要說一成，可以用五隻手指頭數出來有住宿的房間，差不多就是這樣而已，所以我希望勞工局可以針對這方面多多幫助他們。就是因為他們是技術業者，礙於法規規定，所以他們一直都不是旅館業者。我如果早知道，我就出力了，但是沒有辦法，你也多少跟統茂這些董事溝通一下。因為你時常去我知道，我也知道你去關心，可是我也要在這邊告訴勞工局，安全非常重要。安全的事情我私底下再跟你說，問題很大，土地原本是白河鎮公所跟關子嶺的校地，過程我都了解，當然已經變成公有的勞工育樂中心沒有錯，雖然我們現在承包給統茂，但是我們還有管理的責任，因為他們每年都付給我們回饋金，他們也有業績的壓力，因為他們要對市府交代。現在合併後升格為直轄市，他們也很認真在拚業績，但是現在不是他們拚就有，現在要拚也拚不到，因為沒有觀光客。過去這邊曾經有很多遊客駐足，所以這些員工認真打拼，才能達成我們所要求的這個業績。我當初也是因為他們有回饋金，所以在關子嶺地區、公所也都得到一些回饋金，才能夠多少用在一些公共事務建設。可是現在遇到疫情之後，這些員工苦哈哈，原本假日都還要去工作。本來想說多少去蘭花園區做一些工作，現在連蘭花園區都倒了好幾家，連要去撈瓶子的工作都沒有。所以拜託局長這方面，如果局處可以的話，多少在這方便幫助他們，不要讓這些員工在那邊載浮載沉，因為這些也都是在地人，在那邊做了那麼久了，老實說要在去別的工作也很困難，現在要去剪橘子、剪柳丁也沒有，所以幫忙一下，拜託你了。因為這些人一直向我陳情，再麻煩你了。

**勞工局王局長鑫基：**

我常常都去幫他們推銷生意，全國各地的勞工朋友，都拜託他們來關子嶺住，這個是我們長期都這樣努力的，跟議員報告。

**劉議員米山：**

當然我也知道局處都時常去關心，但是我現在說的意思是，尤其遇到這樣的事情時，可能要再特別一些。因為事實真的非常拚，拚的成果說實在的，很多也都交給市府。市府既然每年都有收，員工雖然不是市府編制內的員工沒錯，但是間接也是有一些道義上的責任。所以今天他們遇到困難了，拜託大家都共同幫忙他們一些。我也希望關子嶺地區可以復甦，越早復甦，這些員工就可以工作，能夠工作，其實怨無不怨少，有得做他們就很高興了，感謝大家。

**主席：(邱議員莉莉)**

謝謝劉米山議員，接下來請穎艾達利議員發言。

**Ingay Tali 穎艾達利議員：**

謝謝主席，局長，我先跟您請教一個東西，是原住民職訓的問題。因為之前我們溝通過很多次了，我們可能不是很需要什麼電腦、word 什麼的，因為我們很多族人在工地。我們之前有聊過，希望能夠讓他們在工作職能上升級進化，所以希望能夠多開一些，包含這些機械具的操作員證，像堆高機、大貨車、大卡車這樣的駕駛。我也很感謝，因為今年已經在做堆高機，而且也做很多，希望能開更多，可以再請職訓這邊跟雲嘉南合作嗎？

**勞工局王局長鑫基：**

我們再跟雲嘉南互動，堆高機我來建議，但大客車有班開下去招不到人，因為大客車是蠻辛苦的。

**Ingay Tali 穎艾達利議員：**

對，像堆高機、山貓那種趕快處理，我相信職能的轉換對他們來講是比較有幫助的。

**勞工局王局長鑫基：**

我再跟雲嘉南分署劉署長互動。

**Ingay Tali 穎艾達利議員：**

好，麻煩一下。第二個部分是原住民合作社，其實因為它做了一些工程，也算是勞工單位，某種程度上你們這邊算是目的事業主管機關。臺南現在有兩個原住民合作社，可是據我知道，有時候他們在承包、參與這些投標臺南市工程的時候，會被嫌說可能品質不 ok 等。我想根據原住民工作權保障法規定，我們對原住民合作社的營運或訓練等，是應該要輔導跟培訓的，因為好像民委會講起來不是他們的事情，在這個部分可能要麻煩勞工局長，是不是能夠努力一下？

**勞工局王局長鑫基：**

臺南的社團如果有意願申請多元就業方案，我們可以去輔導，因為總是有這個資源，應該可以好好運用。

**Ingay Tali 穎艾達利議員：**

他們已經有了，只是碰到臺南的工程時，這些工程單位、開標單位會互相通聲息，有的就會說施工的品質不好、那個不好，不好不是就把它「殺掉」，我們看看能不能

救，把它輔導，讓它的技能能夠提升，我想再請局長多努力一下。

**勞工局王局長鑫基：**

好。

**Ingay Tali 穎艾達利議員：**

第三個部分回到我們上面一個問題講的，就是原住民進用比例這個問題，我剛剛講的，我相信局長聽得很清楚。我剛剛講的戶政機關這個例子，每一個戶政機關不會超過 10 個人，可是所有戶政機關算成一個單位的時候，就可能過 50 個人、100 個人，就會有原住民進用的比例。我跟人事處長談的時候，他說是勞工局針對法律適用的解釋問題，你怎麼看？

**勞工局王局長鑫基：**

當然我是希望是用總 total，但人事法令，單位可以拆吧？

**Ingay Tali 穎艾達利議員：**

可以拆是 a、b、c 的系統，中央的行政系統認定，只要這個單位是可以獨立有官銜，獨立在一些系統裡面，有一個帳號，它就會被認為是一個獨立的機關。

**勞工局王局長鑫基：**

對，包括民政局各區公所都拆開。

**Ingay Tali 穎艾達利議員：**

對，我的意思是這個東西合不合理。

**勞工局王局長鑫基：**

如果站在這個立場是不合理，但是法律上是允許的，像我們勞工局的職訓就服中心是二級機關，就拆開了。

**Ingay Tali 穎艾達利議員：**

對，這個要麻煩你，如果今天人事處長認為這是勞工單位-目的事業主管機關的法律適用問題，可能要麻煩你們再幫我們申請函釋。

**勞工局王局長鑫基：**

如果是我的範圍，我會來函釋。

**Ingay Tali 穎艾達利議員：**

對，申請函釋，如果不是你的範圍，麻煩你把這個意見帶回去市政會議，如果真的都不行就請法制處申請函釋。因為以前叫人事行政總處，現在人事行政總局這個機關的行政命令，我們原住民族工作權保障法不是這樣規定的，但是行政機關在執行的時候，適用這些要點的時候，造成跟法有衝突、無法解決的時候，其實應該提出函釋。如果真的再不行，我們這邊再請立法委員督促修法，重新把它調整。今天這個法規訂下來是出於保障的美意，但施行上打了折扣，這樣我們族人的期待與落差也會越來越遠，另外這個要注意。因為時間不多，我順帶回答一下，剛剛郭鴻儀議員在樓下跟我講到，針對原 young 計畫要人家自備電腦，那是中央的規定，這邊招到人之後，派到部落去，那個地方不見得有那些設備，所以要他自己準備。但是各個縣市政府不一樣，我們臺南市執行不是這樣要求，也利用這個跟大家澄清，也希望有機會的人一起來參與這個計畫，一起來幫族人多服務，謝謝。

**主席：(邱議員莉莉)**

接著請林易瑩議員發言。

**林議員易瑩：**

謝謝主席，主席辛苦了。這邊想請教勞工局，職業災害的定義是什麼？

**勞工局王局長鑫基：**

在職場上發生的都可以，包括上、下班。

**林議員易瑩：**

職業災害就職安法第2條的規定，職業災害的定義，有沒有比較明確的規範？

**勞工局王局長鑫基：**

你說職業災害的裁罰嗎？

**林議員易瑩：**

定義、規定，怎麼樣叫職災？市長吃東西自嘲自己變胖也是一種職災，這樣算嗎？

**勞工局王局長鑫基：**

有一定規定，因為勞工沒有遵守相關規定，會去做排除條款。

**林議員易瑩：**

好，我知道局長可能比較不好意思說。我在這邊直接利用這個機會，按照職安法第2條規定，職業災害係指勞動場所之建築物、機械、設備、原料、材料、化學品、氣體、蒸氣、粉塵等作業活動，及其他職業上的原因引發之疾病、傷害、失能或死亡。我相信勞工局這些年為我們勞工做這麼多，應該要知道職災是一件很嚴肅的，不可以拿來開玩笑的事情對不對？

**勞工局王局長鑫基：**

對。

**林議員易瑩：**

請問局長，市長這樣的行銷方式，您覺得適當嗎？尤其臺南現在的勞檢員人數不及五都，現在職安衛的檢查在六都真的吊車尾，我們連臺北、高雄的零頭都不到。做為臺南市的地方首長，這樣子開職災的玩笑，局長您覺得適當嗎？

**勞工局王局長鑫基：**

當然為什麼會用這樣的語言呈現在職災方面，做小編的人可能要注意一下。

**林議員易瑩：**

要注意，還是您認為市長這樣真的可以，定義上不對吧？

**勞工局王局長鑫基：**

拿這樣來做比喻應該是不大對，小編可能沒注意到職災的問題，因為職災是蠻嚴肅的。

**林議員易瑩：**

很嚴肅！因為對我來說，職災可能是斷手、斷腳，可能會死人的，而且是很嚴肅的，職場上不可以拿來開玩笑的東西。我知道有時候法令規定，或許一般人不知道，我自己也曾經不小心開過一些不得體的玩笑，也被自己身邊的朋友指正過。我覺得這個就是要去檢討、反思，之後不可以再用。在這邊我能不能拜託局長，除了提醒市長以外，這個我會再另外提醒市長，也請勞工局在所謂的勞工意識的教育，不只是對民眾，對市府內部也很重要。不然勞工局做這麼多，說要對高中生、學生們做勞工教育，要做工會的勞權、陪鑑等，結果我們的市長自己拿職災來開玩笑，這很不妥，局長是不是同意？

**勞工局王局長鑫基：**

我們會跟小編提醒一下。

**林議員易瑩：**

也希望勞工局可以對市府內部的同仁做一些簡單的勞權教育，不要求多嚴謹，簡單就好，不要犯這種完全沒有 sense 的玩笑，好不好？這種完全沒有 sense、錯誤的。

**勞工局王局長鑫基：**

上半年就有規劃各局處做相關職安的活動。

**林議員易瑩：**

市長室那邊的規劃要更用力一點。

**勞工局王局長鑫基：**

好。

**林議員易瑩：**

我希望不要再看到，我知道偉哲市長很用心要行銷臺南，我也絕對支持他努力行銷臺南的各種農產品。他愛吃多少、吃得多開心，我看了也覺得不錯，但是職災是嚴肅的事情，不應該這樣子拿出來開玩笑，再麻煩局長多多提點、多多努力，謝謝！

**主席：（邱議員莉莉）**

我們非常感謝今天勞工局王局長及單位主管、本會各位議員先進的出席，今天上午的議程到此告一個段落。因為上午業務質詢的時間延遲了 10 分鐘，跟大會報告，今天下午 1 點 40 分繼續由民政委員會社會局做業務報告及質詢，我們現在休息！

**主席：（Kumu Hacyo 谷暮·哈就議員）**

社會局陳局長及單位主管、新聞媒體各位女士先生、本會各位同仁大家午安，繼續由民政部門社會局業務報告及質詢。今天市政府單位沒有人請假，延續上午的會議，本次定期會議業務報告及質詢，無論為該委員會議員或非該委員會議員，其質詢時間一律調整為 5 分鐘，該委員會議員仍優先第一輪質詢，以上若無意見的話，請社會局陳局長進行業務報告，報告前先介紹各科室主管，局長請！

**社會局陳局長榮枝：**

業務報告（略）。

**主席：（Kumu Hacyo 谷暮·哈就議員）**

現在由登記第一輪的穎艾達利議員發言，因為他是本委員會的議員，所以先請穎艾達利議員開始發言，時間是 5 分鐘。

**Ingay Tali 穎艾達利議員：**

謝謝主席。局長，跟您請教，我想待會應該會有同事針對這次紓困方面提出各種質詢跟實際的內容。但是我這邊要很沉重、沉痛地問一件事情。我們早在疫情發生之初，除了關照到第一線的社工人員、社工人員負責的團體之外，當時一直提到，針對很多沒有勞保、農漁軍公保，甚至沒有就業保險的這些人，我們怎麼樣給予協助？在這一塊裡面又有特別多原住民的族人，從事這樣子沒有保險的工作、領現金的，他們碰到這一波紓困的時候，居然還要求提供這個、提供那個文件，沒有這些文件就不能辦。前幾天其他單位的業務質詢裡面，還要我們同事特別針對沒有工作、沒有投保的原住民族人，拜託你們接受用切結書就可以來辦，為什麼還要等到地方議員這樣質詢才可以用切結書來辦？為什麼會這樣子，局長？

**社會局陳局長榮枝：**

跟議座報告，感謝議座非常關心這個議題。基本上在整個疫情紓困部分是可以切結的，為什麼說可以用切結的，當然資料越完整越快核發，但是要求他拿出這些資料的時候，有些他是可以提供的，有些則沒辦法提供。但是基本上他要帶身分證還有一些相關的存摺影本，這個是一定要有的；但是如果這部分都提不出來的話，原則上會切結。在各公所跟中央都有財稅的查證系統，透過這個系統，看他的收入是平均收入1.5倍以下，或者1.5倍到2倍之間，這個都有。

**Ingay Tali 穎艾達利議員：**

局長，我不要跟你們講那麼細，所以你的意思是說，這個急難紓困本來就可以用切結書？

**社會局陳局長榮枝：**

本來就可以了。

**Ingay Tali 穎艾達利議員：**

不用議員生氣了？

**社會局陳局長榮枝：**

不用，本來就是這樣，因為中央一致訂下來的，但是他如果能夠完整拿出資料是好，如果不能完整拿出資料，切結的方式就可以處理了。

**Ingay Tali 穎艾達利議員：**

那就太好了，也就是說我們現在只要憑著身分證件，當場簽立所謂的切結書，然後帶著存摺的影本，目的是為了讓日後發款的時候，就可以直接撥入到帳戶裡面去，對不對？

**社會局陳局長榮枝：**

對。

**Ingay Tali 穎艾達利議員：**

所以帶這個東西就可以了？

**社會局陳局長榮枝：**

另一部分也是知道他的存款裡面有多少，是不是符合？

**Ingay Tali 穎艾達利議員：**

有沒有碰到在申報的過程中，他就新辦了一個存摺，告訴你我就是沒有錢。

**社會局陳局長榮枝：**

有，各公所反映都蠻不少的，原則上我們都要切結。

**Ingay Tali 穎艾達利議員：**

切結到底什麼意思？

**社會局陳局長榮枝：**

切結是中央訂的格式。

**Ingay Tali 穎艾達利議員：**

你們手上有這個格式嗎？

**社會局陳局長榮枝：**

有。

**Ingay Tali 穎艾達利議員：**



我今天願意自己證明，我今天申請這些東西是有憑有據的。

**社會局陳局長榮枝：**

對。

**Ingay Tali 穎艾達利議員：**

如果有什麼狀況，我自己負這個責任，是不是這個意思？

**社會局陳局長榮枝：**

沒錯，就是自負責任。

**Ingay Tali 穎艾達利議員：**

ok，那這樣就好，我們本來很擔心，中央這個政策也不規定清楚，還要透過我們議員質詢才會有，這樣就很糟糕了。

**社會局陳局長榮枝：**

沒有，切結是中央有的。

**Ingay Tali 穎艾達利議員：**

我再問一下，這個是全國性的政策，所以如果戶籍在臺南，但是我人在臺北工作，我是要在臺北的區公所社會科申請呢，還是要回到臺南的區公所申請？

**社會局陳局長榮枝：**

在原居住地也可以申請，但是他在申請的時候，那個區公所就會通報戶籍所在地。

**Ingay Tali 穎艾達利議員：**

也就是說，我人如果在臺北工作，我在臺北的區公所辦了，臺北的區公所會把資料 pass 到臺南來？

**社會局陳局長榮枝：**

他就會說那邊已經核示多少錢。

**Ingay Tali 穎艾達利議員：**

由誰來審？是臺北來審，還是通回來之後，由臺南這邊來審？

**社會局陳局長榮枝：**

臺北去審。

**Ingay Tali 穎艾達利議員：**

只是副知告訴臺南？

**社會局陳局長榮枝：**

他就是告訴我說，這個人已經領了，因為錢都是中央撥下來的。

**Ingay Tali 穎艾達利議員：**

如果我是臺南人，我在臺南工作、臺南申請，可是我有孩子，但是我孩子放在屏東老家給我爸媽代管。這樣我在臺南這邊申請的時候，我可以把放在屏東老家的這兩個孩子，當成是我的申請撫養人口，然後一個人頭多申請 5 千元，可以這樣做嗎？

**社會局陳局長榮枝：**

因為他是主要負責家計人口，而且戶籍資料裡面有的話，但如果戶籍資料沒有的話，就沒辦法。

**Ingay Tali 穎艾達利議員：**

如果我戶籍在這邊，但是我的孩子因為給阿嬤養，阿嬤那邊為了平常的生活照顧、學校等，所以戶籍就遷到阿嬤那邊去，這樣我在臺南領的時候，就不能報這兩個人頭就

對了？

**社會局陳局長榮枝：**

實質扶養的話是可以列計的。

**Ingay Tali 穎艾達利議員：**

所以我還是可以報就對了？因為錢都是我寄回屏東老家去。

**社會局陳局長榮枝：**

對，可以實質列計。

**Ingay Tali 穎艾達利議員：**

謝謝局長。

**主席：(Kumu Hacyo 谷暮·哈就議員)**

接著請李鎮國議員發言。

**李議員鎮國：**

陳局長及大家好，我們的紓困方案不斷在修改，其實也造成許多民眾可能也不太能夠適應，相對地這幾天也造成第一線公所人員的負荷，情緒變化也都相當大。請問局長，除了針對公所母親節在加班給予嘉許之外，我們有沒有什麼其他鼓勵的方式？

**社會局陳局長榮枝：**

議員剛好提到這個問題，我在此要跟第一線公所的同仁致非常高的感謝。基本上像這次母親節，他們有些人都加班，晚上有時候到 8 點、10 點，都很晚才回去。關於這個部分，在這一次的疫情業務上，每個公所特別有 4 萬元的業務費，另外是行政事務費，只要核定一件的話，就可以在那個經費裡面勻支 200 元。如果件數多，可以統計起來做他們加班費或其他使用，還有一些匯款需要繳 30 元的匯費，那個也可以從裡面支出，讓民眾不會認為，假使領到 1 萬元，要扣掉 30 元，就剩下 9,970 元，那樣很奇怪。所以我們也跟中央談過，本來中央沒有列進這個部分，我們跟中央談，是不是可以這樣做，中央也答應我們，所以我們也要跟各公所去連結。原則上，申請 1 萬元就是 1 萬元、2 萬元就是 2 萬元，絕對不會扣 30 元，就是用剛才的行政事務費，也給未來可能用到這個經費，給公所他們做鼓勵用。

**李議員鎮國：**

謝謝局長對基層工作人員的肯定，我本身去過公所兩次，在前幾個禮拜，我發覺那個場面真的是十分火爆，但是相形之下，我們是不是也要要求公所第一線的服務人員，他們的情緒可能會造成他們口氣上，造成民眾的困擾問題。這點我希望局長能要求第一線人員，在態度上面能夠加強。

**社會局陳局長榮枝：**

是。

**李議員鎮國：**

另外再請問，比如說在第一時間針對我們的中低收入戶、低收入戶及殘障人士，我們有優先每個月多補助他們 1 千 5 元，共補助三個月，總共是 4 千 5 百元。但是我想請問，從 5 月 6 日擴大急難紓困補助 1 萬元上路以來，請問他們還有沒有資格再繼續申請這個？

**社會局陳局長榮枝：**

這個部分我跟議座報告一下，基本上他如果是低收入戶的話，本身每個月的生活費