

中西區多少人？

民政局顏局長振標：

中西區 7 萬多。

蔡議員淑惠：

他們沒有資格到這兩個區來上班嗎？還是他們不願意？他們也想在那邊當永久的區長嗎？

民政局顏局長振標：

我會考量。

蔡議員淑惠：

局長，我拜託你會後把 37 區區長的任期明細送給本會，我們要了解他們在各區做了什麼事，就像我們的殯葬所所長一做做 12 年，沒有創新，沒有新的想法，光想不切實際的，或許一個區的區長他在那邊待太久了，他也沒有新鮮感、鬥志或新的想法，偶爾調動一下，讓大家到新的區重新了解，讓整個臺南市能夠欣欣向榮，不是大家都固守本位，這個部分拜託局長回去想一下，有一個完整的評比、考量、評分，讓有志、有作為的人有機會到市區參加做區長，這樣我覺得整個臺南市才會活絡起來，這個部分拜託局長你回去思考一下，好不好，謝謝。

民政局顏局長振標：

是，好。

主席(邱議員莉莉)：

請穎艾達利議員發言。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

謝謝主席。局長，不好意思，我要繼續問，我們剛剛在問區公所裡面辦原住民業務，請教一下，就您所知的、就您記得的，什麼是這個原住民業務經辦窗口會辦的業務？有哪些項目叫原住民業務？

民政局顏局長振標：

跟議員報告，這裡頭平常的比如有急難救助。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

什麼叫平常的？

民政局顏局長振標：

就是不是只有原住民，是大家都可以辦的。再來有馬上關懷的急難救助、低收入戶特殊境遇家庭扶助、弱勢兒童少年生活、銀髮族免費搭乘市區公車，還有一個叫平民安葬服務，跟族人比較有關係的有原住民調解案件的跨區服務、原住民學生獎助學金，比如長期照護的居家服務也可以說跟族人比較有關係，但是跟一般的也有關係，還有在宅緊急救援的通報服務、修繕等是比重大一點的，就大概是這一部分。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

預防長輩走失的愛心手鍊也是嗎？

民政局顏局長振標：

愛心手鍊的服務這一塊應該是屬於社會局在辦，但是他是放在社會課。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

為什麼要麻煩局長跟我們一個一個確認，就是為了讓大家知道，所謂原住民業務經

辦真正要辦跟原住民這個身分密切相關的，說真的，大概只有3個，一個就是原住民的經濟困頓的住宅建構跟修繕的補助，以及原住民學生的獎學金，還有原住民調解案件的跨區服務，我這樣講就是為了讓大家知道，不要誤會，一聽到原住民還要有專門窗口，原住民又怎麼樣怎麼樣，很像什麼事情都原住民最大，完全不是這個樣子！會發現我們的差異性其實沒有那麼的大，只是因為可能很多政經社文的關係，族人不方便辦，或是不知道怎麼開口，又或者是因為一些文化的差距會比較退縮一點，所以才麻煩民政局在區公所這個地方提供一個能夠一條鞭式的，來幫原住民做一個整合窗口的服務，是這個意思，所以如果區公所被遴派、遴選來擔任這個業務單位窗口的，也不要有任何排斥的狀況，我們希望讓大家都知道是這個樣子，當然也希望局上、區上，針對我們原住民族人要進去辦的時候，首先就是標示要明確，要讓他知道如果有專櫃，專櫃在哪裡，如果有專人，專人在哪邊，標示要足夠明確以便他去做查詢；第二，其實我們現在有很多的志工朋友，他們可能是軍公教退休的，也希望能夠幫區上做一點服務，那如果由他們來當接待做引導，當然也可以引導一般的市民區民，說難聽一點這叫人不親土親，看起來好像是比較熟悉的語言的風格，或是比較熟悉的面孔、習慣，可能在引導上會讓族人在申辦相關案件的時候更得到親切的照應，局長在上午詢答的時候有特別講到一句話，說「用網路取代走」，可是我要提醒局長不要忘記，還有很多人是不会使用網路的，不要以為有網路就有一切，所以這一塊不管是對我們族人也好，或是對於我們所謂舊臺南縣比較偏區的區域的區民服務要特別注意做到，好不好。謝謝局長也謝謝大家。

民政局顏局長振標：

好，謝謝。

主席(林議員美燕)：

謝謝穎艾議員，現在請邱莉莉邱議員做第二次發言。

邱議員莉莉：

謝謝主席，局長，不好意思，今天你是「爐主」，從早上坐到現在。我們臺南市現在殯葬專區的南山公墓已經逐步有一些在遷葬，當然是要一步一步的蓋，當時我們認為西門路要打通是一個很困難的事，可是也打通了，所以那是時間的問題，所以我們現在的殯葬專區到底是都市計畫已經通過，只是逐步在做遷葬的工作，還是怎麼樣？請所長來回答好了，你可能比較清楚。

殯葬所郭所長輝信：

報告議員，殯葬專區在107年工作計畫書就已經核定了，經費也都有編了，現在在遷葬，近幾年碰到文資調查的問題，有某團體他們在反對遷葬，所以現在就卡在進行文資調查，當初完全沒有想到這個問題。

邱議員莉莉：

那請問一下，有關於文資調查，我們現在的文化資產保存法有分很多種，可以是移地或是現況保留等非常多的方法，我們不能讓一個地方的發展完全存在於文化資產的調查以至於沒有進度，不知道和文化局這邊你們有沒有很積極的在做進一步的協調，我們不要因為某一個特定姓氏的宗祠在那邊就去維護他的歷史考究，然後來阻礙了我們的地方發展，你同不同意？

殯葬所郭所長輝信：

當然，如何保存有很多方法。

邱議員莉莉：

有很多方法，像現在赤崁文化園區挖到了很多的遺址，但是那很多都是從大航海時代以後，甚至於到鄭成功時代再往上日治時代堆疊的，所以有兩派的說法，但是為什麼文化資產為什麼就是很害怕，因為臺灣的歷史非常的久，所以處處都可能遇到遺址或遺跡，才會有多重的方法去做個妥善的安排，另外的是認為你應該再加把勁，把這個聲音讓大家知道，不要說殯葬專區一喊10幾年，到現在除了謝謝許添財市長打通了一條西門路之外沒有作為，然後剛剛我們也聽到很多違法使用的還是在違法使用，但是在我個人來講，也許因為我是護理背景，我認為生老病死，尤其是死，真的是一個寡占市場，而且是每人都會遇到的事情，所以你要把它全面的民營化，我認為不妥，要讓市場去取捨，我們可以開放一些私人來經營，就像臺北，劉真去的叫做龍巖的納骨塔，那個是高階的，我們的忠孝塔、崇孝塔等等什麼都不是，但是我們就是消費非常的一般，對不對，所以我覺得殯葬這個業務我們可以容許它市場競爭，但是絕對不能夠開放全部的民營化，你覺得呢？民營化以後有可能這個市場就亂掉了；那我再請問你，今天大家都再問庫錢爐、庫錢爐，不然庫錢不要燒好不好？臺南市規定都不要燒庫錢，我們還沒死怎麼知道拿不拿的到？我們有要設公辦的庫錢爐嗎？

殯葬所郭所長輝信：

有，現在已經進入細部規劃設計了。

邱議員莉莉：

那我請教你，臺南市殯葬所所啟用的庫錢爐會不會限制紙類？我們現在一個私人的庫錢爐就是要進去燒可以，但是要買他的庫錢、用他的紙，這叫壟斷市場！所以才會造成一些這樣子的衝突，那你今天公辦的庫錢爐會不會要求他們先畫了靶再射箭，會不會？就是以後就是只能跟那幾間買庫錢，剩下的都不能進去燒，那蓋庫錢爐幹什麼！

殯葬所郭所長輝信：

報告議員，我們不會限制，也就是因為不會限制，現在才為了石灰的存量、灰渣的問題在傷腦筋。

邱議員莉莉：

灰渣的問題？臺南市城西焚化爐的底渣，本來說可以跟柏油混合去鋪路，結果鋪出來坑坑洞洞的路，現在又說要清運，結果映誠公司把底渣運出去後經過他的公司，他說他有經過處理，然後又運回來填在我們臺南市安南區的魚塢裡面，但那都不是問題！如果他是一個非常專業而且合乎環保的庫錢爐，他一定會告訴你他可以怎麼做，最怕的是有人告訴你那個沒問題，改天他運出去之後再運回來埋就好，這個故事大家通通都知道，所以所長不用擔心，就是勇敢去做，但是不能夠去限制說我要用什麼樣的庫錢，知道嗎？

主席(林議員美燕)：

好，謝謝邱議員，請李啓維李議員第二次發言。

李議員啓維：

謝謝主席。局長，我要跟你建議一個區政的問題。

民政局顏局長振標：

好。

李議員啓維：

局長，有時候我們公所的課長跑件才差短短一個禮拜而已，結果他們核發的分區證明就有天大的差別，這造成了很大的困擾，因此民怨四起；道路用地的徵收我們沒有辦法負擔這麼大的天文數字，所以有時候計畫道路的用地都是移轉過戶，也都是免徵值稅，可是新市區公所4月6日核發的分區證明卻跟3月17日的不一樣，他跟緊鄰的善化、仁德的公所也都不一樣，這個就會造成稅務局須以公文往返相關單位查證的極大困擾，同時也會有一些層出不窮的案件造成很大的民怨，局長，公所承辦相關業務的課長怎麼會這麼的毫無擔當，這個部分你清楚嗎？我之前也有關心過這個部分。

民政局顏局長振標：

我瞭解之後，看是什麼原因造成同一個東西怎麼會有這麼多區有不一樣的做法。

李議員啓維：

我跟局長報告一下我去了解過的情況，這是因為換新課長了，可是發出來的分區證明寫得非常的模糊籠統，這個以前就非常非常清楚了。

民政局顏局長振標：

好，你是說新市的農經課課長嗎？我記得他應該蠻專業的。

李議員啓維：

他非常專業！

民政局顏局長振標：

我再來跟區長了解一下，看看他怎麼會跟人家做法不一樣，好不好？

李議員啓維：

好，沒關係，局長，這件事情我希望你關心一下。

民政局顏局長振標：

好，我去跟他們區長講。

李議員啓維：

我也是都有跟他反應過，他也非常清楚，這看怎麼樣也給我答覆一下。

民政局顏局長振標：

好，謝謝。

主席(邱議員莉莉)：

謝謝，接下來請呂維胤議員進行業務質詢。

呂議員維胤：

謝謝主席。局長，我想殯葬專區也是盼望你要趕緊去推動你的第二期，我想對臺灣而言，一個文化的保存或文史的保存相對起來是非常重要的，但是一個城市發展的理路中，歷史跟人的共同生活其實是可以平行的，所以某個程度上，去做該做的應該要勇敢去做，特別是很多地方其實在外國是有例可循的，比方說美國的越戰公園，大家都知道越戰其實不發生在美國本土，而是發生在越南，但是當時候它把越戰傷亡的士兵運回來後可能安置在它的越戰公園裡面追思，而它旁邊也是一塊公園綠地，你去美國的時候大家也都約你去看越戰公園；又比如你去到捷克的人骨教堂，因為過去歐洲流行了黑死病，屍體埋到沒地方埋，因此把骨頭挖起來後變成一個人骨教堂，去那邊如果沒有禁忌的話也是可以進去參觀，甚至還需要收門票，那這個就是一個歷史的保存跟現代現今生活的共同並進，所以你們要去找辦法，想辦法去溝通，想辦法去找一個可以與時俱進的方法，然後順利的去執行推動你們的業務，這是我們地方的期待，我相信很多里長也

都會支持你們。

民政局顏局長振標：

是，我跟議員報告，我們現在是在等文資調查，但是我們在等的當中規劃案還是在進行，我們也是開過幾次的規劃期中報告，現在大概講給議員做參考，我們現在的規劃裡面有博物館，就是我們遷墓過程中如果遇到比較不一樣的墓，我們可能可以放在博物館，也希望博物館裡面以後可以變成大家能夠進去參觀的地方，甚至我們也有留下親子公園；再來，我主張把專區以住家圍起來，讓它變成賣水果、金紙等喪葬禮品小市集，我要跟議員報告的就是這個案子其實還是一直在進行規劃設計當中，他們也是每個一段時間就會來跟我們報告他們現在的規劃，我們也會向他們提出我們的需求跟看法。

呂議員維胤：

好，局長，這個在拜託你陸續推動，我們地方引頸期盼；另外早上民政局在因應答詢的時候也有特別提到王城西社區活動中心，它在今年度應該是要拆除了，你們可能因為它是社區活動中心所以現在送給衛服部去申請經費，但是另外的部分，假設衛服部沒有申請經費下來，那民政局可以來提供經費，給我們一個新的王城里活動中心嗎？

民政局顏局長振標：

因為這一塊本身是屬於社區的活動中心，我們現在就是必須再經由社會局的處理，所以安平區長就將它送到衛服部去爭取經費，甚至裡面因為它的用地還是需要再改變，所以他們還是有再做處理，現在這個情形的過程可能比較繁瑣，所以才會做的比較慢。

呂議員維胤：

好，這個在拜託會後再跟我討論一下。

民政局顏局長振標：

好，是。

呂議員維胤：

另外，淺草里活動中心重建的部分我之前有跟民政局建議過，包括陳建國里長反應的我想邱莉莉議員也很關心，因為它是位於國華街，比如它是不是有可能變成在地的遊客旅遊中心，其他部份來提供我們社區或里的居民來做使用，同樣的，我剛才跟你提到的安平的王城西還是王城里活動中心的部分，其實它鄰近水景公園，你某個程度上也可以跟地方的觀光產業做結合，你去做統一的規劃；不知道剛才所說的淺草里活動中心現在的進度怎樣？

民政局顏局長振標：

淺草里我們現在分成兩個部分在進行，一部分是在衛生所上面，它有申請一些室內裝修的東西，這部分我們給了，再來就是你剛才提到的，是不是可以結合觀光的一些問題，這部分我們已經送前瞻計畫，看看前瞻計畫整個跑出來的結果是怎麼樣，至於是不是需要由我們市府自己來編預算，我們可能再來做研擬看看。

主席(邱議員莉莉)：

謝謝呂維胤議員，接著我們請本委員會議員谷暮•哈就議員第一輪次發言，謝謝。

Kumu Hacyo 谷暮•哈就議員：

謝謝主席。局長，請教你一下，我之前就跟你講過原住民選務工作的事情，對不對？

民政局顏局長振標：

是。

Kumu Hacyo 谷暮•哈就議員：

針對原住民在每次選務工作常常會有不主動的原住民選票這個問題，我經過幾次的質詢，你到現在都沒有回覆我，這個問題到底是出在哪個環節，你們有沒有去了解過，而且我講到現在你們是不是也該有個紙本清楚地回應我，你們到底了解到什麼程度，為什麼會發生這樣的事情，你們要怎麼樣去做改進，到現在為止，有嗎？有沒有？

民政局顏局長振標：

有跟你報告，但是還沒有書面給你。

Kumu Hacyo 谷暮•哈就議員：

有跟我報告？跟我報告什麼？跟我報告到現在沒有清楚到底為什麼會發生這些事情，如果沒有辦法說明清楚，我給你足夠的時間讓你回去好好的檢討，到底選務工作流程出現哪些瑕疵、哪些漏洞、哪些問題，從前年的選舉一直跟你講到現在，包括去年立法委員選舉的時候同樣的問題又發生，連續兩年，從我們第三次第三屆要選舉的時候，我們自己發生的事情失誤，我跟你講你說會改進，好，我高高舉起輕輕放下，去年立委選舉又給我再一次發生，又是不給原住民選票，告訴原住民說他沒有立委選票，這不該發生第二次，我講到現在，現在幾月了？現在5月了，你有明確的告訴我，跟我們所有的原住民族人明確的交代到底是怎麼回事，選務工作到底發生什麼事情，然後你們要怎麼樣在這些行政流程做改進，有沒有？

民政局顏局長振標：

這個問題就是有一個族人去拿。

Kumu Hacyo 谷暮•哈就議員：

不是一個族人，局長！

民政局顏局長振標：

那一次是今年，我們也有事後補充，他該有的全領。

Kumu Hacyo 谷暮•哈就議員：

局長這件事不是一件小事情！而且這件事情已經不是第一次了，從前年開始一直到去年的選舉，然後我在去年底、今年初跟你講的時候，到現在幾個月了，你們有沒有很認真的去看待這件事情？有沒有書面報告給我們，跟我們交代你們去調查的結果是怎麼樣？

民政局顏局長振標：

我們有請兩位選委會的同仁去跟議員報告，他是最清楚的，他有去跟你報告，我不知道報告的結果，他沒有跟我講說有什麼問題，所以真的很抱歉。

Kumu Hacyo 谷暮•哈就議員：

是你們民政局的書面要給我，不是選委會。

民政局顏局長振標：

好，你要的是民政局的書面報告。

Kumu Hacyo 谷暮•哈就議員：

我每次質詢，你是不是在質詢之後要清楚的告訴我，這件事情要怎麼去做處理，可是我質詢到現在你那個東西都沒有很清楚的寫給我說你要怎麼樣去解決，然後跟我保證下次不會再犯了，因為選務工作你們怎麼可以讓族人、民眾沒有領到票？如果這個不是

發生在原住民身上，是在一般的選民身上，你看今天會不會有人要翻桌！而且我已經講了第幾次了，是第幾年的事情，你可以告訴我下次選舉的時候不會再犯同樣的錯了嗎？

民政局顏局長振標：

我們一直在叮嚀選務人員一定要用點心，我們也不是沒有跟他們做教育，也跟他們做了，我們的名冊也貼了標章，我也很納悶為什麼。

Kumu Hacyo 谷暮•哈就議員：

如果說局長你覺得你都已經盡最大的力量了還是這樣，你也兩手一攤沒辦法，那我們是不是應該要找相關的人事來做懲處？

民政局顏局長振標：

也不是說沒辦法，我們還是會繼續要求，我想議員也不是說同仁犯錯你一定叫我要給他們怎麼樣的壓力或處罰。

Kumu Hacyo 谷暮•哈就議員：

我今天不是第一次講了。

民政局顏局長振標：

他現在不是同樣一個人犯錯嘛，可能你上次講的是 A。

Kumu Hacyo 谷暮•哈就議員：

這不是是不是同一個人的問題，這是全部在選舉的時候同樣會出現的問題嘛，很多地方都發生這個問題，所以你要怎麼去做處理阿？

民政局顏局長振標：

對，我們也是講了，我們一直一直的跟他們叮嚀，如果是同一個人犯同樣的事情，那就比較好說，現在就是去年是這個人犯錯，今年是那個人犯錯。

主席(邱議員莉莉)：

先取得沈家鳳議員、蔡育輝議員跟林美燕議員的諒解，我們讓局長他們休息個 10 分鐘好不好？因為從 2 點到現在都沒有休息，好，休息 10 分鐘。

主席(邱議員莉莉)：

請各位議員就座。跟大會各位議員先進做一下報告，我們的業務質詢都是直播，未免你們在發言時間終止之前還沒有中斷發言，所以我會繼續給聲音，你們不用再說給我 1 分鐘，但是大家要看一下讀秒，也就是如果自己發言的時間差不多的時候就自己結尾一下，不然就看我，我如果站起來就是麻煩你們要第二次的發言。來，我們繼續請第一輪次沈家鳳議員業務質詢。

沈議員家鳳：

局長，坐著就好了，你站一整天了，很辛苦，最近公所的業務也很多，需要幫忙社會局一些紓困方案，大家真的都很辛苦，在這邊感謝你們公所的付出。因為我們早上活動太多，記者會太多，沒有時間來詢問到我們選區的區長們，我現在就教一下殯葬所郭所長，我想請問一下，我們柳營殯葬所設置到現在已經多久了？

殯葬所郭所長輝信：

從黃國安鄉長到現在為止。

沈議員家鳳：

很久了對不對。

殯葬所郭所長輝信：

對。

沈議員家鳳：

所以在我們的選區裡面它算是最資深的，對不對？

殯葬所郭所長輝信：

應該是南區的最久。

沈議員家鳳：

所以你覺得它有沒有要改善的地方？

殯葬所郭所長輝信：

當然有。

沈議員家鳳：

那你有提出針對柳營要修繕的計畫嗎？

殯葬所郭所長輝信：

有陸續在做，像禮廳全部都裝修完成了。

沈議員家鳳：

我上次也有質詢，針對一些遮雨棚-遮雨遮陽的部分，還有庫錢爐的問題，因為我們都是裸露燒庫錢，庫錢紙會亂飛的問題，不知道你有沒有想到比較好的方式來改善？

殯葬所郭所長輝信：

報告議員，謝謝議員你那次在守靈那段時間給我們很多的建議都已經有處理了，只剩庫錢還沒，庫錢的部份我們本來是想像南區這樣簽公辦公營設一個爐的公文，後來局長有指示說先簽民辦民營，我們現在正在發文來做。

沈議員家鳳：

不管什麼方式，我就是希望不要再有露天燃燒，影響空氣汙染，也讓這些在附近守靈的人的感受不好，這個部分希望你改善一下；遮雨棚都已經有處理了嗎？

殯葬所郭所長輝信：

都做好了，包括守靈室的門吹冷氣、看不到裡面、用鑽子釘的等等問題都解決完了。

沈議員家鳳：

水溝會不小心跌進去那個有處理了嗎？

殯葬所郭所長輝信：

水溝這一項沒做。

沈議員家鳳：

那個很像很難改善，對不對？

殯葬所郭所長輝信：

上面的水引導有用，兩側的水溝沒有用，你說有聲音那個都幾乎都已經解決完了。

沈議員家鳳：

都已經處理好了？

殯葬所郭所長輝信：

是，都處理好了。

沈議員家鳳：

其實我們柳營跟新營的使用率都很高對不對？

殯葬所郭所長輝信：

對。

沈議員家鳳：

我們還有沒有空間可以去擴建？新營很像有？

殯葬所郭所長輝信：

市長已經批准 7 億 5,000 萬，要在 114 年之前完成，會來整體規劃、設計、擴建。

沈議員家鳳：

我希望在整體擴建計畫裡面，環境的美化也再加強一下，好不好。

殯葬所郭所長輝信：

是。

沈議員家鳳：

希望可以趕快讓民眾增加使用率，其實我覺得鹽水的環境很好，但是使用率非常低，我們又沒有什麼優惠是讓鄰近的區域可以到那裡設置，因為那邊沒辦法火葬，所以相對的那邊的禮廳就比較少人租用，那你們有沒有什麼方案能夠提升它的效能？

殯葬所郭所長輝信：

這方面我們有一直在努力，本來新蓋的福、祿、壽就只有鹽水附近沒有優惠，這次剛剛通過剛實施的新收費標準表，當地的橋南里已經優惠到使用任何設施都優惠百分之 50，其他的里減收百分之 10，在這次都有一併處理。

沈議員家鳳：

但是我是希望周邊鄰近的也可以多來使用，畢竟柳營、新營有時候客滿，會有因為等不到空位放在冰庫裡面的情況，所以我想能不能增加一些鄰近的區域可以來使用，然後給他們一些優惠，畢竟這還有一些可能要送到火葬場，有比較困擾一點，沒辦法那麼方便，我希望你能提個計畫，看能不能做一下優惠，增加鹽水的使用率。

殯葬所郭所長輝信：

有，我們四個館全部的外縣市民眾都要加收百分之 50，只有鹽水周遭如義竹附近或嘉義那邊要過來收百分之 10，這是剛剛議員你所提到優惠措施。

沈議員家鳳：

希望可以再加碼，因為你是加收，不是優惠，我是希望你能夠釋出善意來減收或是減免一些費用，讓大家去鹽水的意願可以提升，這樣好嗎？

殯葬所郭所長輝信：

好。

沈議員家鳳：

還有，針對櫃位的問題，柳營那邊我常接到電話說沒有櫃位可以選，真的有這個問題嗎？

殯葬所郭所長輝信：

剛蓋好而已，還沒驗收完、也還沒啟用。

沈議員家鳳：

我們不是蓋好大約 800、900 個？

殯葬所郭所長輝信：

對。

沈議員家鳳：

為什麼驗收的速度這麼慢？

殯葬所郭所長輝信：

驗收已通過了，再來要報啟用。

沈議員家鳳：

啟用幾個？

殯葬所郭所長輝信：

全部。

沈議員家鳳：

全部 800、900 個一起啟用嗎？

殯葬所郭所長輝信：

這次做的全部啟用。

沈議員家鳳：

這次都有全部啟用啦，因為就我的了解是一次只釋放出 200 個櫃位。

殯葬所郭所長輝信：

不可能分批。

沈議員家鳳：

所以這一次有全部都啟用了嗎？

殯葬所郭所長輝信：

當然，是。

沈議員家鳳：

好，感謝你的用心，謝謝。

殯葬所郭所長輝信：

謝謝。

主席(邱議員莉莉)：

謝謝沈家鳳議員，請谷暮•哈就議員發言。

Kumu Hacyo 谷暮•哈就議員：

民政局長，兩件事情，剛才講到的那個部分請你們回去再發個文給我，明確的告訴我你們內部檢討後的問題到底在哪裡，然後未來你們要怎麼去做改善，這件事情請你公文白紙黑字很清楚的回覆我，好不好。

民政局顏局長振標：

是。

Kumu Hacyo 谷暮•哈就議員：

然後不要應付的態度，而是你們真的是知道問題在哪裡了，這也不是是不是重複同一個人的問題，因為這個在每個選區有很多人同樣發生這個事，所以這個是牽涉到我們在之前的行前訓練時到底發生什麼問題，行前訓練以及當時在現場的時候發生這個問題，那個主任管理員到底是怎麼去處理的，所以就是牽涉到行前訓練跟事發時候的臨時應變問題，所以這個你要特別去檢討，然後白紙黑字給我；第二件事情，我們其實在很久以前就已經針對我們 37 區區公所原住民的業務有在關心跟質詢，因為我們很困擾的是原住民到區公所可能會因為語言、不習慣到公部門而覺得害怕跟溝通交流各部分，甚