

**勞工局王局長鑫基：**

跟議員報告一下，其實我們把臺南市的外籍移工都有當做是我們自己的人，我們在這樣的一個休假日會安排，拜託公司讓他們出來，我們帶到我們臺南各轄區的風景點，另外一個部分，我們從去年開始啟動，因為移工在臺灣在我們臺南發生職災的比例是比較高的，我們從去年就安排到中鋼去做工安的演練，就是半天，讓他體驗一下，能在職場上注意安全，下午就安排在高高的某一個據點，讓他體會生活。

**Ingay Tali 穎艾達利議員：**

其實不見得是要由官方這樣去安排，帶他們去哪邊走，而是說我們有沒有更多友善環境，我一直想做一個就是民族市集，在火車站交通方便的地方，可以讓離鄉背井的這些，對我們來講是遠方的族人，也能夠有彼此兄弟般看顧的那種生活，我覺得這樣的話也許才能夠真正解決，所謂不管失聯也好，或者是我們對彼此文化不認識、對彼此宗教不認識，產生了很多誤解跟誤會，好不好？謝謝

**勞工局王局長鑫基：**

謝謝。

**主席：林議員美燕**

感謝我們謝謝 Ingay Tali 穎艾達利議員，接下來由呂維胤議員發言。

**呂議員維胤：**

謝謝主席，兩個局都辛苦了，不好意思，今天大家拖得比較晚，已經將盡要 6 點了，不過我這裡其實還是有一個問題，現在要請教社會局，局長，大家知道接下來就是中秋節，中秋節這段時間，根據民間的習俗其實很多在送禮的部分，你們也有在推出所謂的中秋禮盒在幫身障、弱勢的團體，那總共有幾間？

**社會局陳局長榮枝：**

總共有 9 間。

**呂議員維胤：**

9 間？怎麼越來越少？

**社會局陳局長榮枝：**

它是這樣子，它參加我們中秋節的相關的義賣的部分，就是來展售的部分，這一次有 9 家。

**呂議員維胤：**

對，但是據我印象就是有減少，對吧？

**社會局陳局長榮枝：**

有嗎？沒有。

**呂議員維胤：**

沒有？

**社會局陳局長榮枝：**

一樣 9 家，因為它每年在生產的就是這樣，很抱歉，沒有增加。

**呂議員維胤：**

沒有增加？

**社會局陳局長榮枝：**

沒有增加，但是沒有減少。

呂議員維胤：

那它的業績呢？

社會局陳局長榮枝：

業績嗎？數字上我請科長說明一下。

身心障礙福利科許科長乃文：

跟議員報告，因為我們目前每個禮拜都會回報，那截至上個禮拜為止，大概總計這 9 家回報的金額是 4 百多萬。

呂議員維胤：

4 百多萬？

身心障礙福利科許科長乃文：

對。

呂議員維胤：

所以一家基本上大概是 50 萬上下？

社會局陳局長榮枝：

差不多。

呂議員維胤：

50 萬到 60 萬。

社會局陳局長榮枝：

但是有高有低。

呂議員維胤：

有高有低？

社會局陳局長榮枝：

對，有高有低。

呂議員維胤：

我為什麼會特別想問這個？因為其實有時候，我們總是在中秋節的時候，才會特別想到，因為可能有禮盒的需求，所以才會特別幫他們辦記者會，然後幫他們 Promote、幫他們促銷、幫他們做一個平台的架構，特別去呼籲社會大眾來去跟這些身障團體購買，不過其實一個身障團體，它想要維持，基本上它是沒有辦法只靠一個節慶，去讓他有辦法去度過一整個年度的一個開銷，所以我的建議是，是不是我們的社會局應該要多加利用我們現在市長的一個特質？他既然是一個網紅市長，也特別愛行銷吃的，是不是你們應該多安排一些活動？這個節目，讓他去那邊，讓我們的身障團體的一些產品或是說商品或是食品，可以多多的曝光，讓它有辦法有效的提升它的一個業績，我想這是初步的，第二個是怎麼讓它有一個品牌化，有辦法讓它能夠跟見諸於民間的一樣的一些競爭力，像如果身障做的最好的，如果我沒有記錯，應該是喜憨兒烘培坊，理論上它應該是最有名。

社會局陳局長榮枝：

它比較優質的。

呂議員維胤：

比較優質而且在社會上是廣為人所接受的，是不是我們有辦法輔導出另外一家類似的一個身障的一個產品？因為喜憨兒，老實說我們也聽過好久好久了，當然它的品質一直很穩定、一直很棒，但是，是不是有機會我們能夠創造更多這樣的商品？因為你這樣的商品創造越多，所代表的，後面身障朋友工作的機會相對的會更多，所以這個部分，我希望是不是社會局也能夠再努力一下下？可以讓他們可以長期的經營發展，局長、科長都請坐。同樣的道理我也想拜託勞工局局長，我們的庇護工廠目前是 5 家？

**勞工局王局長鑫基：**

對。

**呂議員維胤：**

那近期內有沒有新增的計畫？

**勞工局王局長鑫基：**

現在事實上也有人在問，但是現在都還沒有成熟的階段。

**呂議員維胤：**

沒有成熟的階段？

**勞工局王局長鑫基：**

對。

**呂議員維胤：**

你們規劃多久了？

**勞工局王局長鑫基：**

其實有的本來就來申請，但是又遇到疫情的關係，它又打住了，本來今年就一個要來申請。

**呂議員維胤：**

好，明年如果假設疫情結束，明年至少可以成立一至兩家？

**勞工局王局長鑫基：**

我想目標以一家來努力。

**呂議員維胤：**

一家？好，這樣同樣道理，庇護工場也好、身障產品也好、小作怎樣，其實它都是帶動某個程度上的一個就業機會，特別是針對身障者或這個弱勢朋友的一個部分，所以這個部分，再特別拜託這兩個局的局長，一起攜手努力，局長，謝謝，主席有要問嗎？

**主席：林議員美燕**

這邊我想再請問一下社會局，不好意思，在這邊請問你，在你的工作報告裡面，我看到弱勢家庭住宅改善方案，從 103 年開放到 109 年，總共快 6 年了，你核定才 263 戶，我覺得你在整個成效裡面，還不是很積極、還不是很好，所以希望說在這個部分，弱勢家庭住宅改善核定，是不是有去改善？

**社會局陳局長榮枝：**

要去看、要去評估。

**主席：林議員美燕**

對，你要去協助讓更多人了解我們有這一項的社會福利，6 年才協助 263 戶，我想在社會的邊緣裡面，還是有很多需要關懷的，還有你的工作報告上面的急難救助工作，

適時協助解決一時之生活困難，一時喔！你也知道，這一時是你自己寫的，生活急難救助，本來就是要跟時間賽跑的，但是我在整個申請過程中，我看到你們在整個核准過程中，程序真的還是比較緩慢，而且很慢、速度很慢，我希望你們能夠承諾，急難救助到底從我們申請從區公所開始到領到錢，到底要多久？

**社會局陳局長榮枝：**

跟主席報告，這個部分的話，原則上這是公款的部分，另外還有一個社會申助基金帳戶的部分。

**主席：林議員美燕**

我問你要多久？從我開始申請到我領到錢的時間點，大概多久？

**社會局陳局長榮枝：**

應該很快吧？

**主席：林議員美燕**

什麼？動作快一點，回答。

**社會救助科楊科長瑞美：**

跟議座報告，如果是急難救助的部分，在他文件備齊的3天內，就可以發給他。

**主席：林議員美燕**

3天內，是不是？

**社會救助科楊科長瑞美：**

對，文件備齊。

**主席：林議員美燕**

我希望能夠落實這3天的時效，好不好？

**社會救助科楊科長瑞美：**

好，我們再多找公所。

**主席：林議員美燕**

那這邊我再次請問局長，你說補助我們這些社區活動中心的設備跟修繕，我還記得我們灣裡活動中心，我們委員會曾經看過，到現在都還沒有修繕，已經好幾年了，所以這個部分，希望你回去能夠針對灣裡活動中心的修繕，如何去趕快加緊腳步，好不好？灣裡活動中心不是你任內的，它已經好久，從之前的局長到現在。

**社會局陳局長榮枝：**

里活動中心是屬於民政局。

**主席：林議員美燕**

屬於民政局的，好，OK，那我再找民政局，謝謝。

**社會局陳局長榮枝：**

社區才是社會局的。

**主席：林議員美燕**

今天非常感謝我們各局處的首長跟單位主管及本會各位同仁的出席，也非常感謝新聞媒體各位好朋友的採訪，勞工局跟社會局是大家長期關心的地方，辛苦你們局處所有的同仁，今天議程到此結束，明天9月29日早上9點30分，繼續由我們民政委員會民政局及各區公所業務報告及質詢，我們議會宣布散會，謝謝各位。

【散會：17 時 53 分】

**第 3 屆 第 4 次定期會民政部門業務報告及質詢 109 年 9 月 29 日(第 4 次會議)**  
**(民政局、區公所)**

**記錄：蔡佳蓉、李欣哲**

**主席：**

市府、民政局顏局長、單位主管及各區區長、新聞媒體各位女士先生、本會各位同仁，大家早安，今天是 9 月 29 日星期二，由民政部門、民政局、各區公所業務報告及質詢，今天市政府請假單位有七股區公所徐屏屏區長請病假，由劉志琮主任秘書代理，現在本席宣布今天的會議正式開始。依據本會議員質詢辦法第三條第二項第二款規定，業務質詢時各該委員會議員優先第一輪質詢，時間均為 10 分鐘，第二輪則不分委員會，依議員登記順序質詢，該委員會議員之質詢時間為 10 分鐘，非該委員會議員質詢時間為 5 分鐘，如該委員會議員於第二輪質詢中始到場，主席應讓該議員優先於下一位質詢，時間為 10 分鐘。第三輪以後，依登記順序每一位議員質詢時間均為 10 分鐘。以上若無意見，先請民政局顏局長進行業務報告，報告前請先介紹目前各科室的主管，以及各區的區長，報告時間為 20 分鐘。請顏局長。

**民政局顏局長振標：**

**主席：**

顏局長已經就他的業務做一個報告，現在可以開始登記發言，首先請民政委員會的 Ingay Tali 議員業務質詢。

**Ingay Tali 穎艾達利議員：**

謝謝主席。局長、各科室主管，以及 36 區的區長及一位主秘，歡迎大家來。我針對今天的內容範圍來請教，首先請教民政局長顏局長，您在工作報告提到，各個區公所都設有調解委員會，委員全部都是具有法律專業知識以及信望素孚之公正人士擔任。因為現在法規非常多，所以可能涉及到民眾的糾紛案件，勢必要有更大量的法律常識、知識或更專業的來排解民眾之間權利上的問題，所以我們看的不只是調解成立率，而是這些調解委員是不是有提供適足的教育訓練，讓他們在專業背景上能夠更具專業、更服眾望，有沒有安排相關的訓練課程？

**民政局顏局長振標：**

跟議員報告，剛才議員提到是不是每個委員都有法律背景，我可以坦白講，他們不是每一個都是法律系的，但是他們在地方都有一定的信望。

**Ingay Tali 穎艾達利議員：**

局長不要轉移話題，我跟你說的是，你上面寫得很清楚，均由地方上具法律專業知識及信望素孚之公正人士，所以並不是說兩個都要同時成立，可能不是法律專業人士，但是得公信的地方仕紳，我現在問的是教育訓練，有沒有做？做多少？做幾次？

**民政局顏局長振標：**

有，公所會辦。

**Ingay Tali 穎艾達利議員：**

公所會辦，數字呢？一年辦幾次？

**民政局顏局長振標：**

市府也會辦，辦的次數不多。

**Ingay Tali 穎艾達利議員：**

不多是多少？

**民政局顏局長振標：**

1、2 次而已。

**Ingay Tali 穎艾達利議員：**

1、2 次是 1 次還是 2 次？

**民政局顏局長振標：**

一年 2 次。

**Ingay Tali 穎艾達利議員：**

一年 2 次，有找人來上課？

**民政局顏局長振標：**

有。

**Ingay Tali 穎艾達利議員：**

這很重要，我們隨時要讓這些負責調解地方上糾紛、減輕訟源，適當的補足很重要，這個要特別注意。第二個部分是書面報告，109 年 7 月 13 日辦理區公所原住民業務講習，參加人數 102 名，這是什麼樣的原住民業務？

**民政局顏局長振標：**

戶政體系也有辦過。

**Ingay Tali 穎艾達利議員：**

7 月 13 日辦的是什麼業務講習？

**民政局顏局長振標：**

是區里行政科辦的，議員有參加的這場嗎？

**Ingay Tali 穎艾達利議員：**

你不要管我有沒有參加，7 月 13 日區公所辦理原住民業務講習，局長，針對我提出的問題回覆，好不好？不要反質詢。請問 7 月 13 日辦理什麼研習？

**民政局顏局長振標：**

我們請公所的承辦人員過來講習。

**Ingay Tali 穎艾達利議員：**

什麼樣內容的講習？

**民政局顏局長振標：**

就跟原住民相關事項的講習。

**Ingay Tali 穎艾達利議員：**

我們都知道，這個我去年也問過，原住民業務在民政局業務裡面不會佔很大量，原住民業務和非原住民的業務不會差距太大，很多專對原住民，比如補助、獎學金申請、急難救助等等業務，我要強調是不會佔太多民政局第一線基層人員的工作量，因為你這樣寫好像是專為原住民做什麼，我要先講這個部分。第三個在宗教禮俗業務部分，在 109 年的工作實施計畫裡有提到，要配合低碳城市政策，加強宣導低碳措施，配合低碳政策建構低碳廟宇，可是在這次的工作報告，包含剛才的口頭報告，隻字未提，低碳在

民政局的業務發生了什麼狀況？是不是有什麼難言之隱？或是沒有工作成果，以致於不敢在工作報告寫明，在低碳、煙火爆竹減量做了哪些事情、做了多少進度。

**民政局顏局長振標：**

這大概屬於宣導性。

**Ingay Tali 穎艾達利議員：**

宣導性？所以根本不用寫，為什麼要慎而重之在 109 年度的施政計畫第 31 頁講的清清楚楚？甚至在 110 年的施政計畫草案同樣還是提到一模一樣的字眼，如果是如此重要賡續辦理的計畫，為什麼在工作報告裡隻字未提？

**民政局顏局長振標：**

我們有提到以鮮花。

**Ingay Tali 穎艾達利議員：**

減碳、煙火、爆竹，你又答非所問，煙火、爆竹減量做到哪裡？甚至在 9 月 11 日臺南市低碳調適及永續發展委員會第一次會議裡，民政局的代表提出的書面跟口頭報告裡，從頭到尾針對臺南市民政局在低碳政策上的作為，只有提到居家節能行動隊計畫，但是居家節能行動隊計畫也沒有任何一個字，出現在這份工作報告和剛剛的口頭報告裡，所以臺南市民政局所謂的低碳政策是做好玩、講好玩的？我直接了當跟你講，9 月 21 日下午 5 點 58 分發了一個市長行程，9 月 22 日下午 2 點半到 3 點要辦行動環保鞭炮的啟用典禮，9 月 21 日當天晚上 7 點 13 分又發了通知說要變更行程，行程另行通知，9 月 28 日星期二晚上 6 點 37 分告訴大家行程改在 9 月 29 日早上 8 點半到 9 點半，在西拉雅廣場舉行。9 月 29 日也就是今天，本席跟多位媒體記者、同仁或同仁代表，8 點 25 分到現場，完全看不到任何活動的跡象，也很感謝在場媒體朋友的告知，在 8 點 30 分收到取消行程，然後 8 點 56 分本席收到新聞處某位承辦人的電話通知取消了，剛剛 9 點 4 分收到貴局楊專委還有您告訴我取消了，這是貴局處理節能減碳這個重大政策的方式嗎？還是為了要避免什麼事情？到底為什麼取消？為什麼在低碳這件事情上，民政局的報告隻字未提、閃避其詞、支吾其詞，局長。

**民政局顏局長振標：**

剛才提的那些過程，我記得 9 月 22 日我們是去參加勞軍活動，大家都知道最近的情勢比較緊張。

**Ingay Tali 穎艾達利議員：**

大家都知道勞軍活動，行程安排有問題嗎？我們直接打開天窗說亮話，為什麼？為什麼工作報告對賡續辦理的計畫、減碳、減量煙火隻字未提？是不是跟臺南市已經辦的，以及即將要辦的煙火燃放有關係？

**民政局顏局長振標：**

也不是絕對關係。

**Ingay Tali 穎艾達利議員：**

不是絕對關係就是有關係，是不是這意思？

**民政局顏局長振標：**

也是有點關係。

**Ingay Tali 穎艾達利議員：**



有礙觀瞻、有礙政策，因為臺南市跟臺南市議會大張旗鼓的宣稱替臺南市民，將國家級的煙火盛典拉到臺南，我並不是要直接反對這個難得的慶典，但是你有必要為了這樣的事情，把所有關於節能減碳的工作、努力，全部都消彌殆盡嗎？

**民政局顏局長振標：**

有些數字是放在環保局。比方說以功代金。

**Ingay Tali 穎艾達利議員：**

你為什麼不在 110 年施政計畫的節能減碳放到環保局？而是放在民政局？局長，不要再閃避其詞，今天期待的除了是一個親近、貼近民眾的市政府公機關之外，我們最期待的是坦然、誠實的公務機關，而不是找盡各種理由拖延、支吾其詞、含糊其辭，今天施放煙火就會全然打消我們在節能減碳上的努力，但是總要講清楚因應的方式，您覺得呢？

**民政局顏局長振標：**

是，我們來改進。

**主席：**

接下來請民政委員會李鎮國議員業務質詢。

**李議員鎮國：**

我來緩和一下情緒，局長請坐。臺南市里鄰整編在 106 年底完成公告，107 年開始實施，我記得那時候我還在當里長，當時我發現很多過程相當粗糙，而且非常急就章，造成很多亂象，比如說高速公路，現在仍然把一個里分成兩個區塊，許多主要道路仍然把一個里分成兩塊、甚至四塊，根本來不及整合調整就急著上路了，這種情形先跟大家報告一下。我們很多里長怕鄰長人數銳減，對鄰長交代不過去，造成鄰長跟鄰長間相互排擠，為什麼是他而不是我當鄰長，在當時我們也都相當困擾，聰明的區長跟民政課的課長把鄰、里稍微調整，盡量達到每個鄰里平衡，減少里鄰合併的數目，但是也有很多比較老實的區長跟民政課課長，就乖乖的將兩個里合併為一個里，甚至三個里合併為一個里，雖然目標都是達成，但是可惜沒有利用這次最好的機會，把里的里界調整到非常完整的區塊，這點我感到感可惜，尤其很多的鄰縮減，一些里又快速發展，因為大量建築物相繼產生，導致被減少的鄰快速成為該里最大的鄰，所以鄰長的業務會在不知不覺中加重，一棟大樓就是 500 戶、1,000 戶，我們當初都沒有預測，也造成鄰長的負擔。在地方自治制度法第七條第三項明定，村（里）、鄰之編組及調整辦法，由直轄市、縣（市）另定之，我們已經完成了，在這邊想請問局長，區跟區的合併有沒有計畫和時程？

**民政局顏局長振標：**

區劃法是屬於立法院中央的執政。

**李議員鎮國：**

當初整個臺南市是區、里合併，區公所跟區公所合併以後，減少很多人事等等的開銷，甚至剩餘的管制可以規劃為社福空間、民政空間，當初的說詞是如此，鄰里整併在行政區劃分法就已經先做了，但是事情已經過了這個久都沒有任何聲音，民政局也是安於現狀，多一事不如少一事，請問局長，我們能夠做什麼？

**民政局顏局長振標：**

我們只能跟他們反映快一點。

**李議員鎮國：**

除了向上反映，還要透過在地的6位立法委員，已經擱置了幾年還在擱置，也跟你們提醒一下，我知道在座很多區長都很辛苦，但是真的能做的話，勢必減少很多區長的職務，我覺得這個是對我們有幫助，應該要大力去推。另外有件事情提醒在座區長，我深有體會，公所的效率和櫃台服務人員的親切度是公所必須訓練、教育的，我打個比方，比如說申請一份資料，流程可能是隔天或3天以內就可以辦妥，我也常常聽到民眾陳情，公所人員卻回覆說要一個禮拜，理由是案件太多、人力不足，很多區長知道我講這句話後面的意思，這個明顯就是多一事不如少一事的心態，就是按部就班，不給造成自己的壓力跟效率的心態，我長期觀察各區公所，到處去各個調解委員會，處理很多案件，不管案件多、人力少，那是部門的錯、是市政府的錯、是公所的錯，沒有補齊人力，沒有必要當作搪塞民眾、擾民的理由，這點你們要教育下面的櫃台人員，要檢討自己的不足，趕快彌補、向市府爭取人力配置，要自己加強，向所有區長一起勉勵，謝謝你們。再來我要提問，局長，聽說明年的里長自強活動可能會取消，有沒有這回事？

**民政局顏局長振標：**

里鄰長，尤其鄰長的部分有可能，因為最近辦了幾年之後，有很多鄰長水平提升，所以要求的東西越來越多，每次出去回來，比方說信件就寫說誰出去以後回來一肚子火，所以我們也在考慮，與其如此，是不是把團康活動費直接給他，他要怎麼玩就怎麼玩，因為我們編的經費也就這麼多，要住很高檔的旅館或吃很好，現在3,000是比較少一點，所以就提供他自助旅行。

**李議員鎮國：**

也謝謝局長，當初從2,000元變成3,000元，這個議題必須要跟區長、里長進行小型座談，現在是3,000元，本來是很大的團，500人、1,000人、2,000人，會把價格往下壓，福利享受得更好、飯吃得更好，有很多的配套，用量壓價。假設我拿到3,000元，我可能達不到這種品質，可能到一個地點住一個晚上就超過4,000、5,000，我希望可以責成區長去跟里長探討，我知道你們的業務繁雜，這樣做、那樣做都有話講，但是既然是所有一級主管在裡面，我們要比別人更體貼、用心。另外，我常常看到很多道壇佔用土地、擾民設施、燃放鞭炮，之前跟局裡面投訴之後，發現我們只列管合法廟宇，剩下違章的道壇竟然無法可管，只能道德勸說，用其他部門壓制，我建議宗教科將來針對這方面研擬一套有效的管理措施，在這邊謝謝各位區長、局長，你們辛苦了。

**民政局顏局長振標：**

謝謝。

**主席：**

謝謝陳怡珍議員禮讓，先請有公務行程的尤榮智議員業務質詢。

**尤議員榮智：**

大會主席、民政局長、37區區長、科長，今天37區區長來到議會，讓議員表達民眾想法，區長如何領導讓每個區更加完整，溪北的山區很多，像小土石流或稍微崩塌，都需要災害搶修，但是比較嚴重的災害搶修一般都是報市政府整修，路若斷了絕對無法通行，所以溪北較靠近山區的每一區里長甚至買了鏟土車，大風大雨淹水無法通行時，