

謝謝蔡筱薇議員，接下來請第 3 輪次李啟維議員時間 5 分鐘。

李議員啟維：

感謝主席，原民會白主委，我們也是常透過一些活動推廣文化這方面，像這次疫情的衝擊，客委會也一起好了，像這次一些相關的活動都先暫停了對嗎？因為我們都會透過一些活動的舉辦傳遞文化，說真的我也很喜歡，臺灣是個多元的族群，尤其一直都覺得原住民的文化、客家的文化很多方面都很喜歡，因為疫情的關係，應該不會參加不到吧？應該也是有想要趕緊來恢復舉辦吧？因為這些活動當中，原住民也好、客家夥伴也好都可以藉由活動凝聚，在這個城市還可以在一起我是覺得非常好的，現在活動規劃得如何？

原民會白主委惠蘭：

謝謝議員，我們 8 月份的正名活動您也來參與了，這個禮拜天還有一個鄒族日的活動，是在扎哈木會館也邀請您一起來。

李議員啟維：

對，等一下我就是要講這個部分。

原民會白主委惠蘭：

現在疫情比較緩和了，所以我們的活動就持續的在規劃進行中。

李議員啟維：

那客家部分呢？

客委會古主委秀妃：

客委會的部分也是陸陸續續在進行，到年底有兒童劇的表演、有行動節。

李議員啟維：

之前疫情延緩到的活動有多少？

客委會古主委秀妃：

有，原客青年三對三籃球比賽就取消了，有部分取消了。

李議員啟維：

未來應該都還是會持續舉辦嗎？

客委會古主委秀妃：

今年是取消，那明年就是看明年的計畫。

李議員啟維：

好，古主委你先坐，白主委，剛剛講到鄒族日的活動也是舉辦在扎哈木公園嗎？

原民會白主委惠蘭：

是。

李議員啟維：

那裡算是安平觀光重要的樞紐點，對面整片漁人碼頭、林默娘公園、鯨魚，總是希望活動可以多加串連結合，讓大家更知道鄒族日的文化意涵，讓大家來參與、帶動地方觀光，主委這方面有什麼想法？

原民會白主委惠蘭：

謝謝議員提醒，現在我們陸續規劃扎哈木會館將會跟中央爭取一筆建設經費，那邊會重建一個創意中心，創意中心跟安億公園做結合就會規劃結合一個原住民的文化園區，

再跟觀旅局合作帶動整個安平。

李議員啟維：

那邊也是有很多的觀光景點，未來也有特色遊戲場會起來，所以扎哈木公園還有要做整建改變嗎？

原民會白主委惠蘭：

是。

李議員啟維：

也是希望可以融入相關觀光的意象，一起來努力打造觀光的部分，串連結合。

原民會白主委惠蘭：

好，謝謝。

李議員啟維：

好，法制處長，上一輪問到國賠的部分，處長有報告過，不過我就是認為只有編列這樣子的經費，有時候人民也不想遇到這樣子的事情，遇到了還要經過繁瑣的程序，說真的我認為對他們也不是相當的公平，各式各樣的情況有些就已經很嚴重了，說難聽一點心情也很不好，還要舉證、舉例一大堆程序，光是這樣想就知道很複雜，人家感覺怎麼會好？所以每次看到國賠的數字，總是認為真的有心站在人民這邊替他們協助嗎？

主席：（蔡筱薇議員）

給處長聲音。

法制處尤處長天厚：

謝謝主席、謝謝李議員，其實有一些案子是證據取捨的問題，當然我們了解一般的公務人員針對證據會採取非常嚴格，所以這次我們到各區公所裡面作法令方面的行為輔導的時候，就有跟他們提到，如果在證據認定上真的有問題的話是可以直接洽詢法制處來釐清，那有時候其實證據很多，也並不是說一定要報案才是證據，譬如說有一些救護車的救護紀錄或者是從相關的證據、人證、物證的部分，其實都可以做認定的，其實我們會慢慢跟相關的機關來做溝通，謝謝議員的關心。

主席：（蔡筱薇議員）

謝謝，請第 4 輪蔡議員發言。

蔡議員育輝：

一定要講到 12 點半，不然議會算是不及格，政風處你們送來議會的報告書是誰寫的？

政風處許處長志雲：

不好意思，我聽不懂。

蔡議員育輝：

報告書啦，送來議會的工作報告書是誰寫的？

政風處許處長志雲：

科長寫的。

蔡議員育輝：

你請坐，4 位科長站起來，寫哪一個單位獄訟、貪污、詐欺，已經被檢察官起訴了可以寫嗎？你們報告寫這樣根本看不出來哪一個單位有問題，寫這樣可以預防犯罪嗎？也寫一下哪一個科室單位被起訴讓議員知道可以質詢，不然是要問誰？寫這個要做什麼啊？

可不可以把單位寫出來啊？已經起訴了可以寫嗎？

查處科侯科長建廷：

報告議座，有關這個部分因為…。

蔡議員育輝：

我先說已經起訴了喔，要件就是已經起訴了，可不可以把單位寫出來？

查處科侯科長建廷：

起訴的部份因為現在…。

蔡議員育輝：

偵查不公開？

查處科侯科長建廷：

不是，現在我們的資料一般起訴…。

蔡議員育輝：

寫某某、哪一個單位因為哪一件案件被起訴這樣也不行？那政風單位是要幹什麼？是在維護市政府嗎？那編列在市政府裡面沒有意義啊，我現在跟你講的這麼清楚，說哪一個單位被起訴，你說偵查當中當然不能寫出來，但已經起訴了在打官司了，這樣也不能寫？那你們這個單位要幹嘛？

查處科侯科長建廷：

跟議座報告…。

蔡議員育輝：

你跟我說為什麼起訴了還不能寫？

查處科侯科長建廷：

起訴的部份因為現在我們給的資料都是函送的，至於起訴的部分有涉及到整個機關的個人的部分，如果是各局處的部分，因為這部分我們按照局處是可以做相關的…

蔡議員育輝：

你這叫做包庇犯罪，蔡育輝因為涉及詐欺助理費 8 萬元電視報紙報導成這樣，起訴一定就有罪嗎？那為什麼電視報紙報成這樣你卻不敢寫？是什麼原因？是維護市政府技術官員、政務官的形象嗎？引以為戒，要給你偵辦的非常少，我敢這樣說，是你們能力不足、不是你們不認真，各單位的能力都不太夠，要被你們抓到的有夠少，既然抓到了也被起訴了是為什麼不能寫？是什麼法令不能寫？要被起訴也不簡單欸，你們 3 位說給我聽啊，不然政風處是要幹嘛？

政風處許處長志雲：

跟議座報告，如果判決定讞的話，我們絕對可以公佈，有些剛起訴二審不見得會被起訴，所以我們為了慎重起見這部分會更慎重。

蔡議員育輝：

我剛剛不是說蔡育輝可能涉嫌詐欺助理費 8 萬元電視報紙報導成這樣，那我不就都沒有人權？對不對？不然你們什麼時候要公布你跟說我說啊？什麼時候公布報表讓議員能夠知道哪一個單位有問題？不然你們這個單位就沒有用阿？

政風處許處長志雲：

這部們我們有在各單位宣導，市政府每年大概會辦 12 場…

蔡議員育輝：

你們宣導，政務官員知道，我們議員不知道啊！今天是因為看到你們的工作報告問你的啊！來監督的啊！我不知道的話是要問什麼？不然你們政風處就出去、從現在開始都不要進來好不好？民主政治就是事前監督啊！這是精神、精髓，既然我不能問你、那你在這裡要幹嘛？連已經起訴了報告給議員知道這樣也不敢？這是要怎麼樣？處長你們研究一下，我講的是很嚴肅的事情，我自己也講我自己的事件啊！你卻不敢公佈哪個單位，要被檢察官起訴是很不簡單的事欸！你不敢公布？

政風處許處長志雲：

等判決確定定讞再公布會比較適當，因為怕有些人會覺得是二度傷害。

蔡議員育輝：

就跟你說我也是涉嫌而已，被報導成這樣哪有什麼關係？不然你整理六都裡面有像你們政風處這麼保守的嗎？你比較看看。

主席：（蔡筱薇議員）

第 5 輪蔡議員發言。

蔡議員育輝：

你有看過六都的報告嗎？有像臺南市這麼保守嗎？

政風處許處長志雲：

我之前有在臺北市待過。

蔡議員育輝：

臺北市議員絕對不能像臺南市議員這麼老實很少問來問去，沒有像這樣 7、8 單位一起質詢，今天應該是原民主委、客家主委幾個單位就好，不用這麼多，Ingay Tali 穎艾達利議員都還沒問欸，他最近早上 9 點半支持開幕之後，一大堆人下午都來了，他到現在都還沒質詢，不然我看原民會被質詢 5、6 輪都沒問題，處長你研究一下好不好？

政風處許處長志雲：

每年針對這部份我們會再做一個分析。

蔡議員育輝：

不要去傷害到公務人員或是政務官，但也要給議員、議會一個交代，我們要知道到底有幾個單位有問題。

政風處許處長志雲：

議員，針對這部份我們會再加強。

蔡議員育輝：

不然我看你們這個單位不用存在，我常常這樣講你應該會不開心，我們都不能從你們手上得到任何資訊去質詢，這樣可以監督市政府嗎？照理說你們單位應該要給我們很多資料才對，有很多單位都有很明顯的問題，像上次賴清德跟我說他很不甘願，給一個民進黨議員當白河關子嶺的議員，結果他選舉的時候支持別人，這很明顯就很多問題，這也不能說什麼，你們也沒給我們資料，一個制度沒有辦法完全完美，好不好？

政風處許處長志雲：

好。

蔡議員育輝：

你不要現在說好，結果下一個會期也什麼都沒寫，基本的要求就是起訴，因為一個案件從起訴到破案定讞要拖好幾年。

政風處許處長志雲：

下一個會期的工作報…。

蔡議員育輝：

你就寫涉嫌就好了，又不一定說他有問題，寫好聽一點，不然公務人員看到你會怕嗎？大家都對政風處很尊重，可惜的是你查不到半個案件，這樣是怎麼樣？查不到半件就不要存在啊！人員就不夠了，就留處長跟副處長就好，其他的人就不用了啊！沒有辦理半個案件留這麼人要幹嘛？沒辦法預防犯罪，犯罪後又不敢給議員知道，我是覺得沒道理，我知道你們有困難，但我們也有期望，民主政治是募款時代，民進黨的重要幹部也有募款對價關係，這種事情聽了很多你知道嗎？我們也不敢說啊，募款跟對價關係在一起，一個政黨的基底就會慢慢腐敗掉，這樣你就對不起讓你任職政風處處長的責任了，你們要稍微抓一下，讓當事人會緊張好不好？

政風處許處長志雲：

好。

蔡議員育輝：

請坐，客委會，原始的臺南縣跟臺南市客家人數哪一個比較多？

客委會古主委秀妃：

客家的人數嗎？

蔡議員育輝：

對。

客委會古主委秀妃：

客家人數目前是 11 萬多人。

蔡議員育輝：

不是啦，是原始的臺南縣跟臺南市客家人數哪一個比較多？

客委會古主委秀妃：

臺南市比較多。

蔡議員育輝：

所以臺南市有客家委員，客家辦公廳蓋的很大很漂亮，在公園裡面對嗎？

客委會古主委秀妃：

那個是客家文化會館。

蔡議員育輝：

你知道臺南縣就很擠嗎？我一開始有質詢客家都一直有在講到現在 5 次了，會館一直都很小，有辦法可以爭取大一點嗎？

客委會古主委秀妃：

是，我們很努力去找閒置空間或者是用地。

蔡議員育輝：

是有找到沒有？也跟我說一下半年有找到什麼地方。

客委會古主委秀妃：

太偏遠我們覺得不適合。

蔡議員育輝：

主委所以我有建議有些活動中心在興建的時候，跟客家委員會爭取一些經費一起蓋，因為土地不好找，我希望你任內，明年剩一年可能比較困難，如果下次有連任的時候可以找一個地方，不管是蓋老人會館也好、里活動中心也好、社區活動中心也好一起蓋，不要說兩邊差這麼多，原始臺南市客家人口數多少？

客委會古主委秀妃：

是，有好的地方我們願意…

蔡議員育輝：

原始臺南市客家人口數多少？

客委會古主委秀妃：

大概 5 萬多人。

蔡議員育輝：

那臺南縣呢？

主席：（蔡筱薇議員）

謝謝蔡議員，第 1 輪發言蔡旺詮議員。

蔡議員旺詮：

多謝主席，研考會。

研考會戴主委偉竣：

議員好。

蔡議員旺詮：

我們在市府的工作報告 193 頁以後，你們有提到為了「精進為名服務品質，提升市政服務效能，有效及迅速回應民意，線上服務整合市民信箱、OPEN1999 APP、網頁、臨櫃、書信等多方平台之陳情案件」這個看起來好像是很不錯，表示正在 e 化，說是讓市民心聲不漏接，所以案件追蹤有效能，從 110 年 3 月 1 日到 110 年的 8 月 15 日短短的不到 5 個月的時間，受理了 7 萬 1,548 件案件，主委我不知道你有沒有詳細的去看一下整個追蹤的過程？跟 APP 到底好不好用？我來幫你追蹤一下，OPEN1999 APP 我覺得是應該做，利益非常的好，但確實他有很多的功能是有問題的，比如說我們實際去操作，第一個圖片只能上傳 3 張，如果需要長時間對比的檢舉案、違建等等，其實 3 張照片是不夠用的，所以只能容許人家傳 3 張是不夠的，第二個不能上傳影片，有些證據其實動態的，比如說之前民眾提供給我一個檢舉的影帶，垃圾場旁邊老鼠為患，要給環保局就沒有辦法上傳，我們後來也是直接協助、聯絡環保局處理，所以說影片不能上傳，還有很多的問題，無法登入、閃退、網路異常等等抱怨，我不知道主委你有沒有親自上去看過？

研考會戴主委偉竣：

報告議員，有，針對第一點、第二點我們下次要改版了，我覺得這是非常好的建議，下次改版的時候會列入改版的重點，至於第三點的部分目前是比較少聽到。

蔡議員旺詮：

比較少嗎？

研考會戴主委偉竣：

是，沒有聽過無法登入的狀況。

蔡議員旺詮：

沒有聽過，主委你在議會回答要很小心謹慎喔！

研考會戴主委偉竣：

是，我知道。

蔡議員旺詮：

我會問就是我會做功課，你懂嗎？

研考會戴主委偉竣：

我知道，議員如果有相關的這類抱怨的投訴，也麻煩歡迎跟我們講，我們也會趕快來處理第三點的部分，其實我覺得整個系統如果有第三點這樣的抱怨是不好的，所以如果有第三點這樣的抱怨請議員可以給我指導。

蔡議員旺詮：

我就直接給你看，因為非常的嚴重，主委你顯然工作繁忙沒有辦法去追蹤，枉費這個 APP 大家對市府的期待這麼高，我一直在追蹤各局室 e 化的程度跟效能，結果你們本身是研考會負責的，你應該是去負責管恐整個各局室 e 化的效率協助，我讓你看一下，5 顆星我們得幾顆星？平均下來我們得了 1.8 顆星，當然這個只能做參考，但是我們還是得去正面看待這些數字，比如說 5 顆星市府拿到 3、4 顆星，那或許有是過度情緒的反應、有不理性的民眾，但是我看了一下，真的很多地方是市府的問題，我就擷取了剛剛我講的那幾個情形，市民反應常常發生的情形，無法登入、網路異常，我把名字掀蓋掉了因為有個資的問題，我再看下一頁，APP 本來就會有一些問題，但是我們的回答是怎麼回答的？這個比 ai 智能還差，人家現在電腦 ai 都已經可以達到程式的設定、人性化的回應…。

主席：（蔡筱薇議員）

大會報告，因為我們有說 12 點半休息，所以基本上再 2 個輪次就休息，第 1 輪陳怡珍議員請發言。

陳議員怡珍：

謝謝主席，研考會的戴主委。

研考會戴主委偉竣：

議員好。

陳議員怡珍：

其實大家都很關心青年事務委員會的運作，有看到有些縣市都有成立青年局，重視青年的權益跟聲音，還有怎麼樣去推動青年事務，我覺得這個是每個城市都很注意的事情，當然臺南從成立青年事務委員會開始也是要來注意城市青年的聲音跟這些相關的事物，那天有跟主委這邊請教，我在你們報告看到目前委員有提了 7 個案子，我想問一下這 7 個案子是什麼時候開始提案的？

研考會戴主委偉竣：

報告議員，今年有 7 個案子，去年有 25 個案子，我先從去年講過來今年，去年 25 個案子裡面我們大概 21 個案子都是參採、有 4 個案子現在還在研議中，那今年在 2 月份的時候有舉辦青年事務委員會，青委也有提出 7 個案子，目前我們是全部都參採。

陳議員怡珍：

那執行的情況怎麼樣？從 2 月到現在參採的執行狀況是怎麼樣？當然有些政策上的提醒，其中其實看到比較直接可以處理的，比如說像青年發展，臺南市勞工局跟臺南呷頭路 Facebook 粉絲專頁的可行性，以及透過 Facebook 粉絲專頁來蒐集輿情來提供民眾所需的勞動訊息，他是說這個建議要應該整合，這部分我們已經進行整合了嘛？

研考會戴主委偉竣：

是，現在在進行整合中，應該是年底就會把他整合在一起了。

陳議員怡珍：

年底就可以完成了，我覺得透過青年委員的建議，其實可以聽到在臺南青年的聲音，所以我覺得很多都給市政府很好的方向，研考會這邊也是要更積極的去追蹤跟緊盯進度，因為也希望青年朋友他們提了這麼多建議，市政府一定要很快地去執行，寫了參採都表示說應該覺得可以這樣做，應該要有一些具體的進度跟執行的方式，那因為是 2 月份的會議，現在目前已經是 10 月了，當然我們寫的是參採，但是我想要知道、主委這邊也可以提供，針對每個案子我們執行的情況、進度怎麼樣，因為寫參採兩個字其實很籠統，所以期待主委可以提供給我們具體的資料，目前這 7 個案子都有執行的進度嗎？還是都是像剛才說的 12 月底嗎？那其他的案子呢？

研考會戴主委偉竣：

報告議員，我覺得您建議的非常好，因為進度如果用參採的話其實比較模糊籠統一點，所以我們都會列管各局處裡面詳細的內容，目前因為打算在年底的時候會把全部的資訊公開出來，因為有一些可能回覆的我們覺得不理想都有回到局處裡面。

陳議員怡珍：

好，就是說應該要把整個進度跟執行的狀況公布在網路上，我想透明化也是所有大家青年朋友非常在意的，去年 20 幾個案子有公佈在網路上了嗎？

研考會戴主委偉竣：

有，都有上網。

陳議員怡珍：

那今年預計年底也會公佈嗎？

研考會戴主委偉竣：

對，我們都是在年底的時候把一整年度的都一起公開出來。

陳議員怡珍：

好，這個部分再請主委這邊多加留意跟儘速辦理，那也有看到當時紓困上路之後，研考會其實也有整合設置了 20 條服務專線，20 條聽起來很多，其實一開始在紓困上路的時候很多民眾有反應是打不通的，我看到你們總共 2 個月期間服務 2 萬多通，如果真的換算起來一天可能大概 400 通，所以一條線大概 20 通，聽起來其實也不多，但是我想應該是一開始有爆線的狀況，那後續隨著大家的問題可能都得到一定的解答之後，就比較少，但是一開始的時候卻是接到很多民眾反應紓困專線打不進去，沒有辦法即時的回應他們的問題，我想這個部分當然不希望有這種緊急的事務再發生，但是未來這個部分上線的時候…。

主席：（蔡筱薇議員）

辛苦了，第 1 輪蔡淑惠議員發言。

蔡議員淑惠：

好，謝謝主席，我跟蔡旺詮議員共用一下時間，秘書處處長還是副處長請教一下，我們辦公廳舍設置太陽能的比例大概有多少？

秘書處長李處長朝塘：

請科長回答一下。

蔡議員淑惠：

辦公廳舍有設置太陽能的比例有多少？你們光這樣站起來要回答就 30 秒過去了，太誇張了吧。

總務科陳科長乃彝：

我們目前管制有公部門的管理廳舍有 180 幾處。

蔡議員淑惠：

蛤？

總務科陳科長乃彝：

180 幾處。

蔡議員淑惠：

180 幾處佔我們辦公廳舍比例有多少？

總務科陳科長乃彝：

當然這是不包含學校跟停車場、焚化爐，其他比例大概是有三分之一。

蔡議員淑惠：

只有三分之一？科長你知道黃偉哲市長他大力推動綠能太陽光電做的滿坑滿谷，那辦公廳舍是一個合法的建築物，事實上我們是不是可以遵從黃偉哲的政策，廣設太陽光電，而不用一直在所謂的魚電共生，造成地方很大的民怨，這個部分我們是不是秘書處應該統籌了解一下辦公廳舍的管理，甚至很多是被佔用了也不知道要去要回來，我覺得這樣子秘書處的功能是有待考量的。

總務科陳科長乃彝：

議座的意見我們會馬上來處理。

蔡議員淑惠：

處長你說什麼？

總務科陳科長乃彝：

議座的意見我們馬上就來處理。

蔡議員淑惠：

處長你先請坐，科長你知道嗎？大臺南市除了所謂的市長官邸也外包出去了，有很多的辦公廳舍事實上很多管理維護也很辛苦，但是如果說辦公廳舍依法可以設置太陽能，那我們秘書處就應該針對這個方面、針對黃偉哲市長的政策，是不是在辦公廳舍能夠廣設太陽能？像市政府前面的停車場上面也是設置了很多太陽能對不對？

總務科陳科長乃彝：

是。

蔡議員淑惠：

所以我希望說秘書處在這個部分能夠再加強一下，還有被佔用的部分也能夠儘速要回來好不好？

總務科陳科長乃彝：

是。

蔡議員淑惠：

麻煩你一下，謝謝。

蔡議員旺詮：

主委我繼續往下看，你剛剛有跟我說抱怨也好、或是網路異常、無法登入，你並沒有看到，那我就把證據秀給你看，我們繼續往下看，但是你們的回答是很一致的，非常的千篇一律，來看一下制式的回答，都是複製再複製剪貼上去「感謝你使用臺南 OPEN1999 APP，建議你將 APP 移除後重新下載在確認，如果排除問題，希望你提供更多的資訊」，字一模一樣全部都照抄，所以最後就來了一個民眾他蠻有意思的，我找到一個民眾幫你點 5 顆星，他認為市政府做得太棒了，結果他反應的意見是什麼？為什麼幫你們打 5 顆星？因為無法輸入信箱，檢舉畫面填寫資料無法填寫信箱，沒有辦法點，重新下載要一直重新輸入資料，一直出現網路異常，所以他幫你點 5 顆星，是不是很反諷？那我們的回答也一樣，根本就沒有再看阿？這是幼稚園的電腦還是怎麼樣？回答一樣，請你移除再重新下載，我們會希望提供給你更多的資訊，這是我們市府的 APP，不會太誇張嗎？都已經抱怨成這個樣子了，其他的抱怨也都是一樣，你們的回答也都是千篇一律，再來比較嚴重的是，後來檢舉到不行了，有人又反應了，都已經 1 年了都沒有改善，市政府就回答說「不然請你直接到市政府警察局去交通檢舉」，這樣是對的嗎？這不對啦！真的不能這樣子，你叫人家自己去檢舉，那這個 APP 的功能在哪裡？

主席：（蔡筱薇議員）

讓主委講完。

研考會戴主委偉竣：

謝謝議員，我會重視這個問題，這是 106 年開發的 APP，我會盡可能在明年有預算的時候會再做一些改版，改善目前民眾的抱怨，以上跟議員回覆一下，謝謝。

主席：（蔡筱薇議員）

那我們中午休息，下午 1 點半再繼續開會。

主席：（蔡筱薇議員）

下午議程開始開會，但是目前沒有同仁要發言，請問有同仁要按燈發言嗎？好，我先說明一下，跟上午一樣議員發言的時間結束以後，就不再延長發言時間了，下午的議程原則是 2 點 50 分跟 4 點 20 分各休息 10 分鐘，預計下午 5 點半結束議程，如果沒有意見的話，現在就請第 1 輪鄭佳欣議員發言 5 分鐘。

鄭議員佳欣：

謝謝主席辛苦了！我想要請教研考會。

研考會戴主委偉竣：

議員好。

鄭議員佳欣：

我知道市長對青年事務委員會的公共事務的熱忱是非常的重視，也肯定我們局處做