

陳議員怡珍：

要多元，因為假日還是有長輩需要照顧。

社會局黃局長志中：

這個我們來規劃。

陳議員怡珍：

他認為晚上比較不是上班時間，他願意用這個時間來上課，希望跟上班時間切割。

社會局黃局長志中：

我來安排。

陳議員怡珍：

今天在這邊特別提出這個部分，也請局長做個討論。謝謝局長，謝謝主席。

主席：（Ingay Tali 穎艾達利議員）

謝謝陳怡珍議員，接下來請蔡筱薇議員，發言時間十分鐘。

蔡議員筱薇：

感謝主席，各局處首長大家午安，我想先請教勞工局王局長，局長，我想要請教你，今年從 1 月到 7 月，有關勞檢有沒有具體的數據，檢查了幾家？有幾家受罰？罰了多少錢？你有數據嗎？

職安健康處許主任禹錦：

報告議座，目前 1 月到 9 月檢查了 2,701 家。

蔡議員筱薇：

受罰的有幾家？

職安健康處許主任禹錦：

這裡是寫 1,218 家，應該沒那麼多。

蔡議員筱薇：

就我知道，1 月到 7 月受罰的案件大概是 443 家，許科長說的是 1 月到 9 月，你知道總共開罰的金額多少嗎？

勞工局王局長鑫基：

業務辦公室勞動條件是有 2,333 次，受罰 408 家，勞安檢查 2,120 次，受罰 29 家。

蔡議員筱薇：

許主任請坐，局長，我說這個金額也讓市庫大筆進帳，但是要知道在臺南地區，在臺灣整個經濟體系下，都是以中小企業為基礎，過去的經濟起飛也是以中小企業、傳統產業進行開發，當中小企業主為了經營事業向外拓展的同時，必須要兼顧勞基法，對他們的業務量和壓力會過大，那本席也在此建議是不是可以加強宣導，不管是勞方或是資方，有關於勞基法，無論是公開的座談會或是派員到公司定點說明。資方經過勞檢後被開罰，導致無法繼續營業甚至結束營業，導致勞方沒有工作可做。勞資要和諧才能將地方產業進行下去，所以我在這裡也希望局長未來在勞檢的方向，是不是可以輔導代替受罰，本席的建議是如此，也不代表容忍惡老闆、慣老闆。如果中小企業主是 50 人或 30 人以下，是不是在初次受罰或者觸法的時候，給予輔導的空間，二次以上再進行開罰，再加強宣導的部分，讓資方更了解勞基法的準則。因為我碰到很多開罰都是因為七休一的問題，資方有時候遇到勞方主動提出出國的需求，需要調整休假，卻會因為七休一而無辜觸法。有時候如果勞資雙方有共識，是不是在這方面有所彈性？我相信勞基法有基

本母法存在，畢竟勞工局是地方直接進入產業的公部門，是不是可以主動函釋中央部會，讓他們知道地方產業和大母法不盡符合，還會發生其他狀況，但是狀況合情合理，而非壓榨勞工。如果在這樣的部分，是不是勞工局可以積極函釋中央部會，讓他們給予民間企業彈性、喘息的空間，本席這樣建議局長。

勞工局王局長鑫基：

跟議員報告一下，因為到國外旅遊調假的部分我們來做函釋，另外從7月份開始有一個法遵計畫，在沒有勞資爭議之下，在30人以下沒有勞資單位，我會進行法遵計畫做輔導，目前7月份啟動的輔導量大概是800多家，今年希望輔導到1,500家，所以我們希望法遵計畫用輔導代替的機制已經啟動了。如果今年半年1,500家，明年最起碼要輔導到3,000家。

蔡議員筱薇：

我知道勞檢人員大家都很辛苦，但是因為地方民間產業的資方也很辛苦，像旺詮議員剛剛也有提到老闆兼員工，但勞方的權利也要兼顧。謝謝局長，要麻煩社會局長。局長我請教你，現在的社會福利業務，有部分方案委託進行公開招標，請問你可以大概說明一下哪個部分是公開招標委託的？

社會局黃局長志中：

有滿多的，包括官田養護所和龍崎，還有預計要做的安南區仁愛之家也是公開招標，委託社團的部分也幾乎是公開招標性質，像社會福利、兒少保護、二線安置、婦女、老人的部分都有，身心障礙當然有。

蔡議員筱薇：

我主要說的有關民營非營利組織的招標，局長你知道現在的中央規定，民營非營利組織的社工的基本薪資是多少？

社會局黃局長志中：

今年剛公布最起碼3萬4,000元，但是裡面不一樣的地方是學位或證照。

蔡議員筱薇：

局長你很了解，所有人都可以當社工，但有證照的話薪水是3萬6,000起跳，相對於中央規定，回過頭來看地方政府，請問現在預算編列給民營非營利組織的基本薪資是多少？

社會局黃局長志中：

我跟局裡面的各業務科要求，所有明年委託民間社工的標案，要全部按照中央的標準進行，我知道過去沒有，也很感謝過去很多社福單位共體時艱，不過現在時代不一樣，不是說回饋而是一種支持。

蔡議員筱薇：

沒錯，因為社工常常承接高風險業務，不管是家暴、受虐或存在恐怖因素，所以社工往往承擔很大的壓力，一個社工甚至背好幾個案件，也會造成高流動率。本席在這裡強烈建議，最起碼要按照中央規定的基本薪資給予社工，要給他友善的工作環境才會讓他繼續留下，包含面對個案的精神壓力和恐怖因素造成社工的身心危險，我希望從明年開始會調漲。

社會局黃局長志中：

他們現在已經開始準備標案，招標案是明年的部分。

蔡議員筱薇：

我們都知道人民團體公開招標的時候，都是以核銷的方式，等於協會或社福單位必須先自行支出，才能有辦法向你們請款。當他們支出時，你們提供的基本薪資又不符合，往往就要自掏腰包，如果不是財政狀況健全的社福單位，常常會累垮，甚至有些社福協會理事長到處自籌財源，當政府資源不足需要社會資源一起配合的時候，會讓他們覺得有心而力不從。希望局長可以媒合社福單位或是社會資源，讓他全心投入在個案上，在薪資等基本條件面，可以給社工一個更優渥的工作環境。

社會局黃局長志中：

我們目前就是如此規劃，也希望透過這樣的方式讓臺南市包括民間的力量可以展現。

主席：（Ingay Tali 穎艾達利議員）

謝謝蔡筱薇議員，接下來請林美燕議員發言，時間十分鐘。

林議員美燕：

感謝主席，局長，我想你也知道最近外送平台的產業非常蓬勃，給你看個照片，這是我昨天路過的時候看到 uber 外送人員發生車禍跌在地上，看起來非常心痛，最近類似這種情形的車禍比例偏高。我想請問局長，外送人員為了工作必須要穿梭車間，送貨的過程危險，到達目的地的時候還要將東西送給訂餐的人員，時間點如何拿捏，對他們的壓力非常大。你有沒有了解過這些從業人員跟雇主的關係？是雇傭關係還是承攬關係？雇傭關係和承攬關係的受到的保障就不一樣，如果是雇傭關係，勞工局是不是要主動去聯繫，相關業者要落實遵守所有勞動法令包括勞基法，他們都必須保障勞工的權利，我們也要定期去抽查。最近類似這種送貨員發生問題，我聽說他們沒有勞保也沒有健保，雇主也沒有責任，外送員要自行買單。如果今天是承攬關係，也不必投保勞健保，但如果是承攬關係，局長，你身為勞工的領頭羊，你必須要想盡辦法將外送從業人員集中起來，我們要告知這些勞工朋友，如何保障、協助他們的勞動權益，必須加入哪個相關的產業公會，到底屬於哪個工會？因為他們是個體戶，本身不是資方。如果他們和業者是承攬關係，我們是不是要協助這些外送人員加入哪個產業工會，才可以透過那個工會保障他們的權益。所以這邊我想要了解，局長，你認為外送人員和業者是雇傭關係還是承攬關係？

勞工局王局長鑫基：

我這樣回覆議員，勞動部最近已經訂定食物外送平台的指導原則，到底是雇傭關係或承攬關係都要看相關的附帶條件，我們會依據勞動部訂定的指導原則來輔導轄區裡有食物外送平台的業者，另外我現在呼籲所有擔任外送任務的勞工夥伴，可以加入轄區內幾個食品外送職業公會，因為職業公會裡可以加入勞保健保。

林議員美燕：

局長，你到現在還是沒有很明確地告訴本席，外送員和業主到底是雇傭關係還是承攬關係，本席認為外送人員跟雇主的關係應該是雇傭關係，本席的著力點在哪，第一，按照勞基法第二條第六款，勞工的定義為雇主僱用從事工作獲致工資者，從事的工作獲得工資就是勞資關係，而且最高法院判定，依照人格屬性及經濟屬性，這個都是雇傭關係，大法官也曾經解釋過，如果以人格從屬性來說，受僱人在雇主企業主之內要服從雇主的權威，今天雇主說要送貨到哪裡，我是聽從雇主說要將東西送到哪裡，而且有接受

懲戒或制裁之義務，如果今天送不好，業者也會要求並處罰，所以大法官的釋義以人格的從屬性，都已經明確表達，而且外送人員必須親自去做，不可以有代理人，因為接單了就要自己送，不能請別人送達。所以人格的從屬性已經表達，且大法官也解釋了，在經濟的從屬性裡，受僱人員不是為自己的營業勞動，而是從屬於他人，外送的動作不是為了本身，而是為了某個人去向業者、店家訂食品，我受僱於業者，必須將東西如期送到訂貨人員的手中，我今天不是為自己而做，而是為直屬某一個人做，為他人的目的而勞動。大法官從人格、經濟的從屬性也解釋得非常清楚，所以本席認為外送人員跟業者之間應該有僱傭的關係存在，現在的外送平台非常熱絡，外送人員一個接一個，這個行業正在蓬勃發展，業績會越來越高。光透過外送人員，外送人員本身只是中間者，業績可以很高。現在時代、經濟都已經改變，大家為了方便而訂貨，只要拿起手機就可以訂貨，不用出門就可以有效率，所以外送人員未來的趨勢會向上，應該不會消失。勞工局長你應該有看到這個問題，勞工局應該要趕快介入，到底是雇傭關係還是承攬關係，要很明確的說明，才可以保障外送人員，不會每次發生問題就手足無措，早上只是車禍，還可以安慰自己有健保看病比較省錢，或是有車禍加重險。勞工局要對勞工權利有所主張，而且要主動積極，好不好？局長。用最短時間去處理。

勞工局王局長鑫基：

勞動部的指導原則剛下來，我們會依據指導原則釐清，越來越多這樣的勞工夥伴，提供好的服務輔導他導入正軌，這是我們要做的。

林議員美燕：

所以你應該趕快召開外送人員職災權利保障座談會，還有輔導外送人員加入公會或者成立工會，如果是承攬關係，把大家召集起來成立工會。食物外送平台或送貨員應該列為勞保法的強制或自願加保對象，這才對他們有保障，外送平台和外送人員應該訂定一個企業化的契約範本，彼此之間要有約定。局長，要積極一點。社會局局長，我請問你一下，剛剛蔡旺詮議員有說，保母的營業場所的設備補助，你說市長已經簽准了。

社會局黃局長志中：

對，居家托育。

林議員美燕：

現在才10月，你認為市長為什麼會簽准？

社會局黃局長志中：

年初開始我們就在討論這件事情要怎麼處理會比較好。

主席：（Ingay Tali 穎艾達利議員）

再給一分鐘。

林議員美燕：

局長，本席很明確跟你講，你剛才說你們年初就開始籌備設備的補助，年初就開始了，臺南市政府的效率這麼差嗎？現在已經10月，單單一個補助外縣市都已經開始了，臺南市在年初才開始檢討，到現在已經10月了，一個案子要檢討那麼久嗎？所以我常說社會福利，像急難救助，有時候情況困難的人申請了補助，結果補助款要好幾個月才下來，救急不救貧，急就是叫快，所以局長你們的業務有時候要快一點，我覺得太慢了，好不好，要快，你的心中要有一個快字。

主席：（Ingay Tali 穎艾達利議員）

謝謝林美燕議員質詢，在下一位議員質詢之前，我先徵求在場同事的意見，因為時間的關係，是不是待會發言到楊中成議員結束第一輪的發言，就結束上午的時間，因為在場還有吳禹寰議員沒有按燈，好，沒有按燈，那我們就到楊中成議員這邊結束。接下來請李鎮國議員，因為他是本委員會的委員，請李鎮國議員發言。

李議員鎮國：

我先感謝勞工局局長，最近有很多勞資糾紛的服務案件，局處也很幫忙協調，在這邊先說聲感謝。我們對外一直很維護勞工的權益跟雇主的平衡，但是對內也應該注意到內部的員工面臨相同的情形而不自知，尤其最近登革熱的防治工作，坦白說，在外面第一線承擔高風險的志工、工作人員，必須不斷暴露在高風險環境之下，最近我也是遇到他們陳情工時的問題，我也不斷發文衛生所、法治處、勞工局調資料，但可能有些資料也面臨到瓶頸，有些部門基於隱私權、資料繁雜或刻意閃避等情形。我覺得議員是站在監督跟提醒的角色，絕對不會以打擊市府為樂，在座的所有議員的立場都跟市長的文宣一樣，做得更好，讓人民生活得更好，但是我也遇到一個瓶頸，根據民眾陳情，8月2日查處到衛生局違反勞動基準法，就是志工加班時數超時，但是看到公文說也會依法懲處，這個報告已經有了嗎？

勞工局王局長鑫基：

關於檢查，有落差的部分已經回給衛生局呈示意見。

李議員鎮國：

將來這個報告也可以給我一份嗎？

勞工局王局長鑫基：

呈示意見後，如果有結果，檢查的結果提供給議員沒有問題。

李議員鎮國：

其實我們是站在監督的立場，很多局處看到我們調閱某方面的資料就開始緊張，甚至排斥提供更多資料讓我們熟悉，但是我在這裡講，各局處應該要感謝我們議員，因為我們的監督權利讓市政變得更透明公開完整，大家不用害怕我們要資料，在這邊我也是謝謝局長，請坐。再來我問一下社會局，社會局是非常辛苦的單位，我知道局長運籌帷幄，工作繁雜也超乎我的想像，我本身當里長的時候和你們接觸非常多，我也替弱勢基層的團體來請示局長，很多協會包括殘障協會都會向局處申請經費辦理活動，雖然他們的活動可能行動不便，我曾經補助過他們木球比賽、槌球比賽、全國的保齡球比賽，但是受限於行動，他們可能比較適合在室內場所辦理健康講座，會餐都無可厚非。但是社會局針對很多社團補助，積沙成塔對市府也是非常龐大的經費，有些弱勢團體一直向我反映，可能有活動補助他們2萬，經過議員可能拿到3萬，但是他們辦理活動可能使用公家的公共設施，裡面的場地使用費、水電費、冷氣費大約1萬多元，我在這裡希望局長，2萬元扣掉1萬元只剩下一點錢，到底可以辦什麼樣的活動？我們也可以思考是不是多補助一點經費，讓他們足以支應，不然就是想辦法幫忙他們場地使用費的部分，我相信這個我們應該可以幫忙，局長這個應該可以幫忙吧？

社會局黃局長志中：

跟議員報告，不同的機構、場所有不同的規定，但是據我了解，很多臺南市的公共場所如果是公益活動，在費用上會有很大的支持，我不太了解個別的活動地點，但是我

覺得有支持公益活動的精神，這部分我們會跟民政局、區公所，看怎麼讓具有公益性的活動在場地的支持的部分更加直接，這對大家都是好的過程。

李議員鎮國：

平行局處應該可以連通，比如使用場地是民政局管理，但是補助經費使用到社會局的，應該是可以對民眾做一個最好的調整，這邊也謝謝你們。另外，請問民間有許多動保協會、聯盟、收養之家，我最近有去了解，因為這個不完全屬於農業局的處置方式，社團的管制應該是屬於人團。

社會局黃局長志中：

如果登記的話是屬於人團科。

李議員鎮國：

但是他們對外募款是由哪個局處管制？

社會局黃局長志中：

也是在人團科，對外勸募要有一定的程序。

李議員鎮國：

坦白說，社會的愛心很充裕，但是很多人會利用這方面進行圖利之實，據我側面了解，有很多動保流浪之家、收容之家，募款額度已經超過大家想像，有的7千多萬，甚至一年度超過1億，有時候我到他們的群組去了解，有些募款不敢在網站上，都是私下。我想不要濫用社會每個人的愛心，有沒有辦法把制度修到更完美，我知道之前調查局有針對這方面提出異議，說募款額度之大超過民眾想像，這點我希望將來的業務方式能夠管制得到，我不希望社會的愛心被作為獲取利益，在這裡也向大家警示，我本身雖然是屬於新科議員，早期你們都是我的長官，我不好意思質詢你們，在我很努力的學習之下，也希望大家能夠支持我或給我更多的建議，謝謝。

主席：（Ingay Tali 穎艾達利議員）

謝謝鎮國議員的質詢，我重複報告一次，待會就是按照尤榮智議員、郭鴻儀議員跟楊中成議員這三位結束，上午的議程就結束，接下來尤榮智議員發言，時間十分鐘，謝謝。

尤議員榮智：

請問王局長，你今年已經當了9年的局長。

勞工局王局長鑫基：

現在第9年。

尤議員榮智：

我知道第9年，你好像聽不懂台語，我知道你是隆田人，可以當這麼久就是受到大家肯定，兩任的市長都很肯定你。勞工的業務很繁重，瑣碎的事情很多，你可以不動搖地在這個地方，也代表不是你很會做事，各科室的主管也很會做事。勞動部過去規定一例一休，我想請問你的看法如何？

勞工局王局長鑫基：

站在國際觀來說，是希望縮短所有勞動者的工作時間，可能實際執行有落差，我們也跟勞動部調整，因為大家都希望更好，包括經濟面，勞動面能夠降低工時，提供優質的服務品質，這是大家共同的目標。

尤議員榮智：

我知道勞動部規定勞工局就會依據辦理。

勞工局王局長鑫基：

我們要試行。

尤議員榮智：

你知道一例一休造成多少人不結婚、不敢買房子，一日最多加班 2、3 小時，兩個夫婦最少賺 2 萬到 3 萬，他們不敢買房子，他們要用這筆錢來繳買房子的貸款，第二點就是不敢生小孩，還要僱用保母，造成社會混亂。我舉個例子，遊覽車往返台南到台北往返最少 8 小時，說要僱用 2 個司機，有沒有這個規定？局長，遊覽車有這個規定嗎？

勞工局王局長鑫基：

現在遊覽車還沒有確實執行雙司機，但是高速公路的客運有規定幾個小時一定要換司機。

尤議員榮智：

問題就出在這裡，大陸遊客現在不來，南向人士負成長，用台灣的經費補助南向遊客，現在又補助 500 元、1,000 元的冬季旅遊，怎麼不宣布明年開始補助未婚男女各五萬元？這樣可以嗎？這叫政策買票。台灣的錢很多嗎？去大陸、日本、先進國家看看，他們就沒有這種做法。一例一休是學習歐美地區，都是花錢不工作，所以負債比例偏高。台灣的好處在善於存錢，都存在銀行，老人過世時都有好幾百萬，這就是台灣勤儉的部分。我認為一例一休是錯誤的政策，應該要改、絕對要改。第二點，台灣現在的外勞差不多 70 幾萬人，逃逸外勞大約 4 萬 7,000 人，抓到的話罰款 15 萬到 75 萬，工業區、工廠旁都很多外勞，外勞現在比較不會造成社會問題，但是有時候腳踏車比較容易不見，現在買電動車都不會了。我請問局長，如果逃逸外勞要到臺南市生存，你只管得到臺南市，你看要怎麼處理？

勞工局王局長鑫基：

我也是要依照規定稽核，逃逸外勞還是要回歸法治面。

尤議員榮智：

我知道，這應該要宣導。臺灣為什麼都沒有人要做工？因為臺灣先天條件不足，大學生認為薪水不多不願意賺，但外勞願意，換一個角度來說，工廠都沒辦法聘人，所以外勞有存在的必要，但是要稽查總量管制，我認為這很重要，不要造成社會混亂，這樣就不對了。還有一點，我剛剛有問局長身心障礙就業輔導只有 8 件，總量不是如此，我想說當了 9 年，身心障礙的補助只有這樣嗎？結果我剛剛看了有很多件，這也代表你要慢慢做、繼續做，既然黃市長重用你，你和你的團隊要再加強。

勞工局王局長鑫基：

謝謝，我們可以提供身心障礙人士進入職場的機會，資料分類的方式過細，我們還在再檢討如何調整呈現資料。

尤議員榮智：

好，請坐。黃局長，你的案件比較精細，像是家暴、兒童、老人福利等等很多，社區發展協會是你管理的嗎？

社會局黃局長志中：

人團科處理。

尤議員榮智：

我過去說過，社區發展協會比里長還大，議員要爭取經費，他不給我公文，可以這樣嗎？和里長關係不好，向他們討公文的時候他們就不發，你有辦法和他們溝通協調，當議員要發公文爭取經費時，請他們務必協助配合嗎？

社會局黃局長志中：

我認為社區發生這種事是不好的，因為和諧很重要。

尤議員榮智：

很多區、很多里。

社會局黃局長志中：

我們都願意協調。

尤議員榮智：

這你要想辦法。

社會局黃局長志中：

當然這不能強逼，因為在同樣的社區，都是左右鄰居，議座說的也沒錯，辦活動對大家都有好處，這應該是件好事。

尤議員榮智：

說實話，社區協會理事長都沒有擔任過公職，當理事長可以為非作歹，他不重視社會局提供的條例，造成這個里無法爭取經費，這樣對嗎？這你要改進，如果可以協調讓社區發展理事長按程序來做。你請坐。老人婦女家暴中心，科長我請問一下，臺南市今年到現在大概有幾件家暴？

家防中心蘇主任淑貞：

報告議員，謝謝議員關心，108 年到 8 月底通報的各類型，包括孩子和家庭暴力，總共是 8,359 件。

尤議員榮智：

8,300 多件？這麼多？報紙刊的都沒有錯，沒刊出來的還比較多，小孩都快被打死了，我覺得很不合理，尤其年輕人火氣大就打，對老婆也是一樣，年紀大了還是照打，要怎麼防範讓社工介入家暴，讓每個家庭可以很平和。每次報紙刊登出來的案件，大家都感到心酸，這個小孩才幾個月不懂事就被打成這樣，打到手腳都斷掉，每個父母都會不捨，社會局要加強輔導，讓家暴不再發生。小孩也一樣，發生的時候左右鄰居可以提報，不要再讓事情繼續發生，我看到報紙很多家暴、兒少的問題都很嚴重，社會局應該積極有所作為來辦事情，希望明年的數字不會有 8 千多件，讓明年只剩下 2 千件，有辦法做到嗎？

家防中心蘇主任淑貞：

跟議員報告，通報的數字比較高不一定不好。

主席：（Ingay Tali 穎艾達利議員）

給他麥克風。

家防中心蘇主任淑貞：

謝謝主席，跟議員報告，通報的數字比較高不一定不好，因為現在都鼓勵疑似家暴就通報，可以即早介入，即早幫助家庭和孩子，所以不要只看通報數字，要看的應該是媒體報導的案件，要儘量減少。

主席：（Ingay Tali 穎艾達利議員）

感謝尤議員，接下來請郭鴻儀議員，時間十分鐘，謝謝。

郭議員鴻儀：

謝謝主席，勞工局長，我先請教你，目前臺南市外籍移工掌握的數字是多少？

勞工局王局長鑫基：

大概 6 萬 1 千多人。

郭議員鴻儀：

6 萬多名外籍移工在臺南市扮演的角色，第一個企業都很需要這些外籍移工，但是最近常看到一些社會新聞，有很多是外籍移工產生的社會問題，包括前幾天也有談到勞工騎電動車發生車禍該怎麼辦？勞工造成社區生活環境的困擾該怎麼辦？還有很多都是無法第一時間介入，因為語言、溝通上的問題，反而會造成社會的對立，我覺得這個問題一直存在，仁德工業區非常大，產業非常多，我一直覺得勞工局為外籍移工做了什麼事？你們替外籍移工做的事情可以減輕社會負擔、社會對立的現象，我這邊有幾個建議，我請教一下，在勞工局裡面有沒有專責照顧輔導的機制？

勞工局王局長鑫基：

外勞的部分有 41 同仁進行輔導，協助外勞相關的業務。

郭議員鴻儀：

這個我等一下再和你討論，第一個，在語言上是否有配置不同國籍所屬的人力？在臺灣有 4 國的外籍移工比較多，第一印尼、第二越南、第三泰國、第四菲律賓，這四個國籍的你們有專人做通譯嗎？

勞工局王局長鑫基：

我簡單向議員報告，印尼語的有三位，越南語的有兩位，菲律賓的有四位，泰籍的好幾次都招不到人，都拜託勞動部幫忙，泰國語言的部分有一個合作廠商，萬人協會會協助。

郭議員鴻儀：

萬一發生事情，你們的機制是什麼？如果警察局收到通報，會跟你們橫向聯繫說明必須要有通譯到現場。

勞工局王局長鑫基：

這個有，平常互動滿順利的，移民署、警察局互動都滿好的。

郭議員鴻儀：

確實有？

勞工局王局長鑫基：

有。

郭議員鴻儀：

那為什麼在網頁都找不到相關的訊息？

勞工局王局長鑫基：

今天議員的提醒，我們回去會整理分類得更清楚。

郭議員鴻儀：

這就是要加強改變的地方，希望勞工局針對外籍移工的部分要更加強。這是參考臺中市，臺中市政府有設置四國外籍移工的諮詢專線，是諮詢專線，我想這個我們也可以

做到，臺南的外籍移工數是第四多的都市，所以我們不能漠視這個問題，這個給你們參考。

勞工局王局長鑫基：

我們有 11 個專線，沒有刻意分語言，議員提的案例很好，如果電話接起來語言不通也不好，我們可能比照勞工局，分語言專線。

郭議員鴻儀：

有提到就要說，這很簡單，也不用增加預算。

勞工局王局長鑫基：

本來就有的東西把它提供出來。

郭議員鴻儀：

這個是參考臺中市政府的網站，外籍移工的專線，我們有提供嗎？

勞工局王局長鑫基：

都有，只是沒整理分類出來。

郭議員鴻儀：

有做就要讓大家知道，包括語言的翻譯，怎麼讓外籍移工看到這些專頁，服務的部分還要再請局裡加強。最近看到一個新聞，也是臺南市政府做的事情，未來要做的就是國賓大樓的拉皮，相信臺南市民朋友很多人都知道這個訊息。國賓大樓在臺南車站出站後就看得見，是非常有故事的一棟大樓，我的見解，行不行得通我不曉得，臺中市有一個第一廣場，現在幾乎都是外勞假日的集中天堂，什麼都有、都可以買，而且還有金融機構設點，我們可以做這樣的事情，也不會讓臺南市繼續發生地下匯兌的現象。中山公園現在都是外籍移工聚集，不是說不好，但是可以找到更好的地方，讓外籍移工不會和社區造成衝突，我們服務好一點，他們 6 萬多人，我看每個禮拜在中山公園進出的應該有上萬個，局長，重視這個問題。

勞工局王局長鑫基：

我們來尋找有沒有合作的廠商。

郭議員鴻儀：

我為什麼要跟你說國賓大樓的問題，國賓大樓可以藉這次拉皮計畫，建立公部門介入、整合管理委員會，未來是不是可以提供外勞一個很好的地方。

勞工局王局長鑫基：

我們來探討看看。

郭議員鴻儀：

如果我們有看到、想到就馬上改變，好不好？請坐。社會局黃局長，在工作報告的 44 頁，有提到打造社區托育家園，看起來臺南市政府和中央申請的經費還算不少，我這樣看起來，在整個托育家園裡面有 12 個地方要新設立，我看報告說 9 月底上網公告，上網公告了嗎？

社會局黃局長志中：

現在都已經招標了。

郭議員鴻儀：

有嗎？全部？