

謝謝 2 位同仁，客委會古主委，我剛剛所講的並不是要去剝奪或是怎麼樣去蔑視客家群體的資源，而是反而過來提醒，就是我們做的工作是一種文普工作，文化普及的工作，要把正確的東西提供給人家，在這樣子的狀況之下來做一個文化的發展，而不是說被人家驅虎吞狼，拿著客家去打原住民、或是拿著原住民去打客家，這是一個莫名其妙的事情，這點請特別注意到，您請坐。

客委會古主委秀妃：

是，謝謝議員。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

原民會白主委，其實您這個報告本來可以講很多，可是很可惜其他同仁都沒有講到，首先第一個問題是比方說在新化的九層嶺聚落這個地方，談到跟中興大學有簽契約，這段的敘述裡面沒有時間、沒有戶數、沒有保障的內容，完全搞不懂是在幹什麼？第二個是北頭洋文化園區這個地方工程只講到第二期、第三期，可是實際上這個東西的第一期應該是在 107 年度就做到了，現在 110 年度應該是全部完工了，為什麼會拖到現在？幾乎是第 3 年才來完成第二期的其中一項工作而已，就是所謂萬高寮的工作，很可惜剛剛蔡蘇秋金議員沒有把他問出來，我希望這個部分你要抓時間給我們合理的解釋，第三個部分就是所謂的推動原住民轉型正義業務，他裡面這個業務是協助總統府去辦各種會議，而且辦的地點還不在臺南？請問一下經費是用臺南市的經費？還是有其他縣市的經費？如果是其他縣市的經費，為什麼…

主席：（蔡筱薇議員）

主委可以解釋一下嗎？最後讓 Ingay Tali 穎艾達利議員講完。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

像這樣子的東西並不全然，或是在文字上沒有辦法表徵說這個東西是我們臺南市的工作內容，就不應該放到臺南市的工作報告裡面，所以對我來講會覺得這個部分其實很大量灌水的工作報告，我希望這種事情不要再度發生，並且我希望在這個地方，要把實際的內容，包含怎麼進行經費運用，全部都要報導本會來，謝謝。

原民會白主委惠蘭：

好，謝謝議員，我們會再做修正。

主席：（蔡筱薇議員）

好，再將議員要的資料補足，今天非常感謝各處會首長及單位主管、本會各位同仁的出席，也感謝新聞媒體各位好朋友的採訪，今天議程到此結束，明天 10 月 5 日早上 9 點半繼續由民政部門、勞工局、社會局業務報告及質詢，散會。

第 3 屆 第 6 次定期會民政部門業務報告及質詢 110 年 10 月 5 日(第 9 次會議)
(勞工局、社會局)

記錄：蔡佳蓉

主席：(鄭議員佳欣)

因為現在未達開會法定人數，先休息 10 分鐘。

市府勞工局王局長、社會局陳局長及單位主管，新聞媒體各位女士、先生，本會各位同仁大家早安。今天 10 月 5 日星期二，由民政部門勞工局、社會局業務報告及質詢，今日應列席官員除勞工局政風室主任康碧麟，因公務之需參加晉升簡任官等訓練，行文向本會請假，由觀光旅遊局政風室主任莊麗芬代理出席外，均列席。依據本會議員質詢辦法第 3 條第 2 項第 2 款規定，業務質詢各該委員會議員優先第一輪質詢，時間均為 5 分鐘；第二輪則不分委員會，依議員登記順序質詢，該委員會議員之質詢時間為 5 分鐘，非該委員會議員質詢時間為 3 分鐘，如該委員會議員於第二輪質詢中到場，主席應讓議員優先下一位質詢，時間為 5 分鐘；第三輪以後依登記順序，每一位議員質詢時間為 5 分鐘，議員發言時間結束後不再延長發言時間，原則上議程至上午 11:00 休息 10 分鐘，中午 12:30 結束休息。以上若無意見，請依序由勞工局王局長、社會局陳局長進行業務報告，報告前先介紹各科室主管，報告時間為 10 分鐘。

業務報告：勞工局王局長鑫基：(略)

業務報告：社會局陳局長榮枝：(略)

主席：(鄭議員佳欣)

謝謝陳局長，現在開始登記發言。

第一輪由蔡筱薇議員，也是本委員會的召集人，謝謝。

第一輪先從王家貞議員開始發言，謝謝。

王議員家貞：

能不能先將我的時間拿掉？

主席：(鄭議員佳欣)

5 分鐘重新開始。

王議員家貞：

謝謝。

社會局局長，您知道我今天趕著第一位要跟您提醒是要講什麼，您很清楚，對不對？

社會局陳局長榮枝：

應該知道。

王議員家貞：

應該知道，是不是？局長，您知道這件事情，我 100%相信不分藍綠大家都很憤怒，你們到底在搞什麼？一屆、二屆，今天第三屆了，我們的重陽敬老金直接入帳戶已經十來年了，對不對？我向你們查詢的資料，沒有錯吧？怎麼到今天你們卻走回頭路，要基層辛苦的里長、里幹事，包括可能員警需要陪同一家一家的送那 1 千元，我不認為重點是那 1 千元，重點是要送市長給他們的賀卡、賀詞、賀信，局長，是誰做的決定？是您嗎？

社會局陳局長榮枝：

報告議座，報告家貞議員，這個部份跟議座報告一下，本來原則是這個樣子，但是有反應到內部來，希望有些領不到的或是有問題的……。

王議員家貞：

什麼叫領不到的？你們可以做一些適當的調配，有些人可能不方便或是沒有帳戶，當然你們可以做適當的處置，可是你們現在不是這樣做，是怎樣？要選舉了？我們藍的、綠的通通幫我們的忙嗎？

社會局陳局長榮枝：

跟議座報告，我先跟您報告一下，這個部分是在整個內部討論，因為那時是有在研究，但現在內部討論已經回到原點了。

王議員家貞：

局長，我問您一下，明年是不是還繼續這樣？挨家挨戶？你們已經跟里幹事及里長發出訊息了嗎？

社會局陳局長榮枝：

沒有，我們昨天有跟市長內部討論過，我們還是回到匯款進帳，回到原點這個部分來做，沒問題了。

王議員家貞：

所以局長您的意思是我們的聲音貴局、貴府聽到了，週五的時候我是不是就跟您談這個案子？

社會局陳局長榮枝：

是。

王議員家貞：

因為疫情期間基層的里長，包括里幹事、民政系統也罷、各個系統也罷，你們局也是，衛生局更不用說，坦白講，人力只有不足，只有讓他們加倍的工作量，坦白講，他們也不能說什麼，大家都因為疫情多做一些事工，可是本來沒有的事，為什麼簡單的事要複雜化？

社會局陳局長榮枝：

因為是昨天討論的，討論完後來不及跟議座報告，現在已經會回到匯款入帳這個部分，如果有些現金沒辦法領到的才個別發放，像有一些帳戶被扣押或是沒有辦法領到的，我們才從另外一個部分，就是回到以往的模式來做處理了。

王議員家貞：

所以局長，如果依照您現在跟本會的說明，這個案子回到以往的發放方式，有一些朋友可能甚至沒有帳戶，我們再做該有的個別處理，對不對？

社會局陳局長榮枝：

個別的去發放。

王議員家貞：

這個意見是表示市長聽到了民間的聲音了，聽到了基層里長、里幹事他們也很委屈，您也知道的，對不對？

社會局陳局長榮枝：

知道。

王議員家貞：

壓力真的很多，因為還有安全問題，是吧？好，那我謝謝局長。

再來，局長，請教一下疫情期間你們自己內部有沒有了解過，自己內部的工作夥伴

的工作量增加多少？

社會局陳局長榮枝：

疫情期間大家的工作量，說實在話會有加倍的業務量，因為整個防疫都在緊鑼密鼓進行。

王議員家貞：

所以確實有增加工作量？

社會局陳局長榮枝：

有。

王議員家貞：

這個想法應該是該如何讓效率更高，即便增加工作量，您的目的都是要有效率，類似最近包括市長的發言、包括你們的決策，是你們沒有善盡一級主管傳遞該有的訊息給市長做決策的責任？還是市長一意孤行？我要麻煩局長針對這個所謂的發放重陽禮金，造成基層強烈的喧然大波及不滿做個慎重的檢討。

主席：(鄭議員佳欣)

請陳怡珍議員發言。

陳議員怡珍：

謝謝主席。

我想今天大家所關心的議題，局長今天來之前應該就知道了，大家所想的都一樣，我不知道這個重陽敬老禮金到底今年發生什麼事？從一開始設了一個門檻，很多包括我一開始接到民眾的反映，我也跟社會局提過，後來很多議員同仁也都一起來關心這個議題，最後市政府也從善如流將這個門檻取消，今年不排富了，就是一樣每位 65 歲以上的長輩，及 55 歲以上原住民長輩都有 1 千元。而現在又突然在上個星期接到里長反映，聽說、耳聞要請里長或里幹事去發放，那里長一聽到就嚇到，自己里內有 1 千 3 百多位長輩，要攜帶 130 多萬元在身上，若是這些錢不見了該怎麼辦？若是一直找不到民眾該怎麼辦？所以就引起了喧然大波，剛才局長在答詢王家貞議員時，就有確定現在還是維持原來的做法？

社會局陳局長榮枝：

對。

陳議員怡珍：

不會再說要用發現金的方式？

社會局陳局長榮枝：

不會。

陳議員怡珍：

所以就按照去年的方式？

社會局陳局長榮枝：

按照原來的方式來做處理，因為在我們內部的討論過程中，當初是一個善意的想法，是不是能夠面對面的去關懷，或是順便了解一下目前為止一些老人的生活態樣，但是事實上到最後確實可能有問題。

陳議員怡珍：

誰去關懷？本來想要誰去關懷？里幹事做得完這些工作嗎？里長做得完這些事情嗎？之

前里長為了打疫苗的事情，大家為了協助發放通知等等，而且現在還在打疫苗中。

社會局陳局長榮枝：

對，大家很辛苦。

陳議員怡珍：

現在還要請他們去發重陽敬老禮金，您看他的工作做得完嗎？當然，我想里長在能力範圍許可下，一定很樂意協助市政府的這些相關政策的推動，可是這個政策真的太誇張了，有點天外飛來一筆，讓大家覺得怎麼會有這麼離譜的決策？這個部分社會局要盡快的宣布，因為很多里長包括里幹事都很焦急，覺得慘了！不曉得該如何發放。

我想這個部分既然市政府聽到大家的聲音，然後也緊急踩了剎車，願意聽從大家的建議維持原來的做法，我想這個部分要趕快讓大家知道，未來在做任何決策的時候要多加小心，不要一個重陽敬老禮金的美事，結果連續 2 個狀況讓大家覺得到底在搞什麼？這個部分請社會局多加留意。

另外，除了這個 1 千元以外，我記得之前市長有宣示過，針對在一定的門檻狀況下，設了門檻之會有 1 千元的健保補助，這個時刻會一起發送嗎？

社會局陳局長榮枝：

這個健保的補助基本上是在明年的預算中編列，所以明年 12% 以下的部分原則上加發健保福利金 1 千元。

陳議員怡珍：

所以這個健保的補助是明年才開始？今年沒有嗎？

社會局陳局長榮枝：

今年沒有。

陳議員怡珍：

所以今年還是一樣按照以往 65 歲以上 1 千元，55 歲以上原住民也是 1 千元？

社會局陳局長榮枝：

按照以前的 1 千元重陽禮金的部分。

陳議員怡珍：

所以之前市長宣示的再加發 1 千元的健保補貼的部分，12% 以下有 1 千元健保補貼的部分是明年才開始？

社會局陳局長榮枝：

對。

陳議員怡珍：

我覺得市政府要說明清楚，因為大家會誤以為之前宣布了之後，今年如果是 12% 以下的長輩，除了 1 千元的重陽敬老禮金，還會有這 1 千元的補助。所以我覺得在宣布的時候要說明清楚，因為這樣會讓大家誤以為這個政策是同步上路，我想這個部分再次的提醒社會局，未來有任何做法的時候，真的要多加思考，不要一個政策出來，造成大家這麼大的喧然大波，我想局裡也遭受很多的壓力，而且昨天下午市長在防疫記者會提及這個議題的時候，他還沒有確定，還是說有聽說可能要喊卡，市長昨天下午在防疫記者會的時候還是說還在討論。

社會局陳局長榮枝：

我們昨天有跟市長及各單位做深切的檢討及研議。

陳議員怡珍：

所以是昨天晚上才確定的？

社會局陳局長榮枝：

對。

陳議員怡珍：

好，我想這個部分真的要請社會局加快宣布的速度，讓所有的里長及里幹事可以放心，今年的做法會跟往年一樣，讓大家不要再為這件事情操心，因為還有很多工作要做，疫苗施打的工作一直在持續，我想這個部分請社會局要加快的宣布下去。

社會局陳局長榮枝：

會，透過今天的工作報告，大家都看得到。

主席：(鄭議員佳欣)

由蔡筱薇議員發言。

蔡議員筱薇：

謝謝主席。

麻煩勞工局局長，我們看到您的報告中有提到提高了媒合求職的部分，也針對失業的部分提到數字是六都中最漂亮，也就是最少失業率的部分，我想請問一下，針對現在臺南新住民的部分，勞工局目前有給予什麼樣的協助呢？

勞工局王局長鑫基：

新住民的部分，第一個可能要培養專長，讓其有能力到就業市場，所以我們的培訓班也有新住民的專班，那平時也會有新住民就業的宣導，辦理相關的宣導活動，拜託新住民的團體承辦，幫助宣導要進入職場的注意事項，並希望鼓勵新住民有需要，有職缺時，可以到哪裡做就業媒合。

蔡議員筱薇：

因為他們常常會在語言及文化認知的落差上，導致非常難以進入社會，尤其當其小孩子漸漸長大時，可能就會面臨到沒有另外一個人生期程的部分，所以我希望勞工局在這一部分可以特別再重視一些，協助一下新住民朋友。

下一頁，我想跟局長討論的是，你們有舉辦一個 Eye 的魔法師活動，其中有提到一個按摩集好禮的活動，但是我想跟局長討論的是，我在這裡面看到如果到相關的店家購買產品時，1 千元給 1 點，滿 4 點才能抽一次，其實在我們知道您要推銷 5 倍卷，或者是現在在經發局只要有到臺南市購物滿 1 百元就都可以參加抽獎，所以我希望是不是應該讓這活動更廣面、更平價，讓市民朋友更能感受到，或者是隨時都可以參加抽獎，來做一個宣傳的效應。另外，因為我們有看到你們是請網紅來做代言人，剛好最近也有一些事件發生，但是我們可以清楚的看到，這個網紅的代言在他的按讚數上，只有 7 百多的按讚數，在效益上是不是沒有那麼好？這部分我覺得也要去考量一下，我們參照網紅的效益是很好，但是這個網紅跟不管是盲人朋友及視障朋友的部分，其關聯性，連結度是否足夠？如果我們說直接點，或許可以請金曲歌王蕭煌奇，這樣效益是不是更多、更能連結，所以我希望未來如果有考量要做這樣的網路上的宣傳時，是不是應該做這樣子的改變？

勞工局王局長鑫基：

因為這是我們為了要能擴大視障夥伴的按摩師，他們受到疫情的衝擊滿大的，所以

我們是第一年舉辦，會訂在 4 千元應該也是鼓勵能多消費一點，才給予回饋。這個效益，今年如果視障按摩師覺得對他們有幫助，我們明年會繼續舉辦，再來考量門檻要設定在哪裡。另外提到的，我們都希望透過網路上的行銷，讓大家知道有這個活動，希望把優質的視障按摩師的品質推廣出去，當然這個在標案中有寫到，以後我們在標案徵選時如果有提到網紅，我們可能要特別注意，因為在標案時，當時並沒有這樣負面的消息或是量沒有那麼大，沒有去抓到，這部分以後我們會做調整。

蔡議員筱薇：

當然我們還是肯定局長，我們也有看到局長帶領大臺南總工會所有的志工好朋友、理事長等這些業界先進，不管是到偏遠山區或者是就近的臺南市需要幫忙的人來做重建的部分，我想知道現在目前你們還有在進行的項目還有幾項？因為我們知道好像也有到東奧選手家協助。

勞工局王局長鑫基：

現在完成 152 件，目前還在進行的有 5 件，有些做到一半，有些剛啟動，因為疫情的關係，所以疫情降二級開始恢復之後，現在都已經擠壓到，但是志工滿可愛的，他們分工，每個星期大概都有 4~5 場同時在進行。

蔡議員筱薇：

也藉此機會感謝他們，願意在工作之餘還出錢出力，也辛苦局長了。

主席：(鄭議員佳欣)

請楊中成議員發言。

楊議員中成：

謝謝主席。

大家好，本席就教勞工局王局長，我們都知道有一些看護跟外籍勞工在我們這邊賺錢，可以說跟本國勞工享有相同的待遇，可是他若是想要轉換雇主時，就會糟蹋雇主，局裡是否有一個機制，舉例來說這個勞工在 3~5 年內有發生過重複的案件，局裡有什麼處置的辦法？或是就列為不受欢迎優先遣送回國，是否有這樣的機制？

勞工局王局長鑫基：

跟議員報告，一樣的我們移工也有些比較挑剔的，事實上我們裡面如果有反映進來，服務完了之後我們都會建構資料庫，所以議員我知道您的意思，如果像等於示範中常客的部分，我們應該針對這個個案特別的關心，到底是自己本身的問題或是雇主的問題？這個部分我們都會慢慢地建構好資料庫來做比對。

楊議員中成：

我的希望是來到我們這邊賺錢，相信雇主也不會很苛刻，那就不應該糟蹋雇主，所以這一點特別提醒勞工局有關看護或是外勞也好，局裡一定要做成紀錄特別注意，好，請坐。

本席就教陳局長，我們的社會福利漸漸的有改善，也有較好，相信所有的市民絕對多多少少都能感受到市府對百姓的善意，舉例來說，所有的議員大家都在說健保補助，明年的預算有編列 1 千元，不過這等於也是設下排富條款一樣，就是繳交的綜合所得稅若是所得超過 12%，是這樣嗎？

社會局陳局長榮枝：

綜所稅的申報低於 12% 以下。

楊議員中成：

綜所稅的申報超過 12%?

社會局陳局長榮枝：

12%以下。

楊議員中成：

在街友方面，我覺得在社會的角落還是有持續發生，對於街友問題我也是很傷腦筋，社會局接到通報後，送到社會局安置，不過遊民不想受到限制，所以進去不到一日就又跑出來了，出來後也就像妨礙到社會觀瞻一樣，我們也對其沒有辦法，也沒有什麼強制力，最近我剛接到一件服務案件，就是在永康里的巷子內，這位遊民就近的住戶怎麼趕也趕不走，那里剛好有一個車棚，他就窩在那個車棚，生活起居、吃喝拉雜都在那邊，附近的住戶很是困擾，所以來向我求助，我只好教他們通報社會局，讓社會局帶走安置，然後再將車棚及所有的機具都拆遷完畢，讓他從社會局出來後沒有地方可待，不過這只治標不治本，他也是會再去別處製造同樣的問題，你們難道沒有比較好的辦法來約束這些遊民嗎?

社會局陳局長榮枝：

目前為止是這樣，因為這牽涉到人權問題，但我們會進行勸導，我們在慈聯基金會
有委託一些床位，甚至在旅社裡面也有委託一些床位，若有困難也可以送到機構安置。

楊議員中成：

我知道，但是他就不接受安置。

社會局陳局長榮枝：

不接受安置。

楊議員中成：

他不接受安置就會成為社會問題，而我們臺灣人又很有愛心，包括大灣的這案件也一樣，他沒有工作，看了就覺得很可憐，他就坐在那裏，大家也很有愛心……。

主席：(鄭議員佳欣)

請給局長聲音講完。

社會局陳局長榮枝：

所以有時趕也趕不走，事後又會再回到原處，所以我們只能用勸導的方式這個方向而已，因為基本上還是要尊重他的人權。

主席：(鄭議員佳欣)

請許又仁議員發言。

許議員又仁：

身心障礙者的權益服務是社會局重要的業務之一。

社會局陳局長榮枝：

對。

許議員又仁：

所以請局長看這張圖，是我們臺南市身心障礙社區照顧服務資源涵蓋率的分布，新豐區 17.49%是最低的，再看安平區涵蓋率是 130%，這天差地北，差了約 9 倍，為什麼?局長，為什麼會有這樣的差距性?

社會局陳局長榮枝：

基本上是因為在我們整個的安排上，有些場域比較難找，找不到，就像仁德這裡有設置一處。

許議員又仁：

所以我們新豐區所受到的照顧就會比較少嗎？

社會局陳局長榮枝：

這部份我們有在努力增加地點。

許議員又仁：

困難點在哪裡？

社會局陳局長榮枝：

困難點就是地點不好找。

許議員又仁：

地點是必須要公家機關的場域，還是私人？

社會局陳局長榮枝：

不一定，比如說在仁德仁義里，地點就不細說，那裏就有一處是設置在公寓 1 樓，但是地方上一直在排斥，目前已經慢慢的融合接受了。

許議員又仁：

所以在你們的努力下，明年度您的目標要提高新豐區到多少百分比？

社會局陳局長榮枝：

明年新豐區的部分我們有計畫大概會多約 2~3 處。

許議員又仁：

好像有點少？

社會局陳局長榮枝：

因為很難找，慢慢再來增加，慢慢緩步增加。

許議員又仁：

我希望行政團隊在這方面能再加油。

社會局陳局長榮枝：

是。

許議員又仁：

另外是輔具中心的維修及再利用，也是身心障礙者需要的，對不對？

社會局陳局長榮枝：

對。

許議員又仁：

我要請教洪科長，現在輔具中心分成哪幾處？

社會局身心障礙福利科洪科長筱涵：

現在有 3 個輔具中心，而輔具中心下設 6 個輔具的相關據點，據點下面還會有 38 個二手輔具資源站。

許議員又仁：

如果身心障礙者的輔具有損壞或是要增新，我們有沒有巡迴檢修或是到府服務？

社會局身心障礙福利科洪科長筱涵：

可以，我們現在其實有在做一件事，因為我們看到數據每年一直在成長，我們覺得

還是有一些策進的作為，所以今年開始針對 108 年，因為一般輔具的耐用年限大約是 2 年左右。

許議員又仁：

我有遇到一個案例，有一位身心障礙者來到我們服務處，說他輔具的添購缺了一個表件，就是輔具的使用檢核評估紀錄表，而他本身是身心障礙者，若是他騎電動車從新豐區到永華時間會很長，在溝通的過程中也要求他到永華，最後是由我打電話要求永華輔具中心到府服務，也不是到府，而是到我的服務處，同時歸仁區區公所的相關人員也到我的服務處，大家約定時間後，包括這位身心障礙者，在我的服務處，現場做他的操作輔具評估，並開立檢核評估紀錄表，開出後直接送給區公所申請經費的補助，您覺不覺得這樣的速度比較快？

社會局身心障礙福利科洪科長筱涵：

跟議員說明一下，您剛剛問的那部分主要不是在輔具的維修，而是在輔具的評估，因為我們有相關規定，規定輔具購置前須先做評估。

許議員又仁：

他跑了 2~3 次，所有的表件就只缺這份表件，溝通了很久，業務單位也沒有辦法向他說明得很清楚，到最後才透過議員服務處來協助處理，所以我認為我們對於身心障礙者的服務除了態度和藹，也要親民，考量身心障礙者本身的生活負擔，及其收入並不高，若是要他搭計程車往返這是不太可行的，所以應該要有到府服務的作為來做處理。這件事情我並沒有麻煩您，而是直接找輔具中心。

社會局身心障礙福利科洪科長筱涵：

謝謝議員，跟議員說明一下，其實我們輔具有到宅評估這個項目，那到宅評估的部份現在的確有在思考要如何調整開放，讓民眾更加便利，這部分會在進行修正。

社會局陳局長榮枝：

報告議座，這部份我們會再加強進行調整，希望未來能再重新規劃到宅服務，目前為止只有 6 個點，可能不夠，會再加強一下。

主席：(鄭議員佳欣)

請蔡育輝議員發言。

蔡議員育輝：

社會局，重陽節敬老金你們這項政策到底是如何改變？

社會局陳局長榮枝：

重陽敬老金？

蔡議員育輝：

以前發得好好的？為何要改變？這些鄰長都讓你們一個政黨所囊括嗎？

社會局陳局長榮枝：

我剛剛有報告過，這個部份是因為當初……。

蔡議員育輝：

好，局長我請問您，有沒有經過府內開會同意過？

社會局陳局長榮枝：

現在就已經回到原來方式。

蔡議員育輝：