

(二)服務項目及內容

1. 提供定點式及常態性之日間照顧服務，時間為每週一至週

五全天(8 小時)服務，相關服務內容：

(1)生活自理能力增進：包含個人基本的自我照顧，個人衛生、儀容整潔、飲食等生活起居的基本自我照顧技能之提升。

(2)人際關係及社交技巧訓練：包含自我認識、人際互動應對與他人溝通等。

(3)休閒生活服務：依據服務對象需求安排合宜休閒活動，增進生活樂趣。

(4)健康促進服務：安排體適能活動等。

(5)社區適應服務：社區活動參與、大眾運輸系統搭乘等。

(6)家庭支持性服務：提供家庭諮詢輔導服務、舉辦親職教育活動及資源媒合等。

2.培訓、管理及運用社區志工資源於協助辦理本項服務：由服務提供單位招募社區志工、大專院校志工，並進行志工之培訓、管理及運用，期透過社區志工資源之進入，不僅豐富本服務之服務內涵、提昇身心障礙者使用社區資源之可及性及便利性，更促進身心障礙者與社之融合。

(三)執行策略

1.續辦補助：依本局前一年度期末評鑑成績，達 70 分以上單位，優先核定補助，連續 2 年末達 60 分(含)單位，減半補助。

2.新申請補助單位，應備文件：

(1)公文及申請表。

(2)經費預算表。

(3)法人登記證書或立案證書影本。

(4)捐助或組織章程影本。

(5)建築物公共安全檢查合格證明文件、投保公共意外責任險契約、消防安檢相關證明文件及場地配置圖或空間規劃圖。

(6)計畫書：內容應含：前言(含：組織架構與業務職掌、財務健全性、過去服務績效等)、專業服務能力(含：服務內容與流程規劃、服務提供之可行性及有效性、服務預期績效等)、服務品質監管能力(含：督導及教育訓練、服務期程管理、服務對象權益保障措施及申訴處理程序、效益評估及考核機制、計畫與財務監管能力等)、發展性(含：現有資源網絡及結合社區資源能力、創新措施等)。

(四)開發及提升服務使用者參與本項服務之引導策略

- 1.社區日間作業設施服務分流：將目前接受服務之身心障礙者進行分流，篩選出不適合接受日間作業設施服務之身心障礙者，鼓勵其接受日間布建之服務。
- 2.傳播媒體新聞露出：不定期發布新聞稿，將身心障礙者、家屬及講師於上課或課程教授過程的成效透過新聞媒體曝光，期達服務宣傳之效。
- 3.社區活動參與及鄰里拜訪：由服務提供單位主動拜訪服務區域鄰近之公所、鄰里長、社區發展協會，說明本服務，並透過參與社區活動或社區適應活動，讓社區居民認識及看見單位所提供之服務，另服務提供單位亦可電訪當地身心障礙者，說明本項服務，以提昇當地社區身心障礙者之參與。
- 4.個管中心、需求評估人員轉介：提昇本市個管中心社工及需求評估人員對於本服務之認識，並於發覺潛在服務人口時，能積極轉介與媒合本服務。
- 5.學校轉銜會議宣導：利用特殊學校之轉銜會議機會，宣導本服務，讓學生、家長及學校老師，可以得到福利諮詢並瞭解學生畢業後可轉銜的場所。

(五)社區資源網絡建置及結合

社區式服務強調生態環境(社區)的互動，塑造社區自助精神，創造一個支持性的社區，讓身心障礙者在其生態環境中滿足其生活需求。因此，身心障礙者支持服務亟需社區資源的配合，透過雙方共同協力合作，方能增進身心障礙者之社會參與及社區融合。爰此，本市將採行之建置社區資源網絡方式如下：

- 1.建置社區資源手冊並融入服務中，服務提供單位應盤點當地社區資源，彙整並建置社區資源手冊，並運用於每月之社區適應活動中，透過資源的運用，不僅豐富身心障礙者日常生活外，更讓其認識及學習運用社區資源(如：購物、看電影等)，增進其與社區之融合。
- 2.社區志工之運用，由於日間服務布建之模式是於開放性社區提供服務，考量對象支持密度高，需投入更高更多之照顧人力，爰期待服務提供單位能邀請社區、人民團體志工協助本服務，透過在地社區志工之加入，增加社會大眾對於身心障礙者之認識與接納，同時也期待志工能帶入更多之社區資源，增進身心障礙者與社區之連結。另一方面，也期待透過志工服務後之分享，讓更多社區中之身心障礙者願意走出家門至據點接受服務。

(六)交通規劃

1. 交通費補助:考量本服務之身心障礙者多缺乏交通能力，為鼓勵身心障礙者接受服務，爰依據身心障礙者住家至據點距離訂定補助基準，5 公里以上，每月最高補助 840 元。
2. 交通車接送：依據服務提供單位能量，安排交通車接送服務，並依使用者付費原則，得向身心障礙者收取交通費，惟服務提供單位應訂定交通收費標準，經本局同意後執行。

(七)收費基準

受補助單位可依身心障礙者障別及等級訂定收費項目及標準，惟每人每月收費以新臺幣 3,000 元為原則，必要時，得另向身心障礙者收取活動材料費、交通費。

(八)據點永續經營之方式及策略規劃

1. 為強化本市仍生活在社區中的身心障礙者近便性的社區式服務，本局除積極推動身心障礙者社區日間作業設施，使有生活自理與作業能力的身心障礙者能接受適切、多元且連續性社區式福利服務，又考量身心障礙者個別化服務需求，目前服務支持密度較高之中重度以上身心障礙者之照

顧服務仍十分缺乏，本市雖自 105 年迄今已陸續規劃設置 7 處社區式日間服務布建（不含失能身心障礙者日間照顧服務及日間服務佈建），然大部分行政區域尚無社區式日間服務布建據點，爰此，本局擬於 109 年度新增 2 處身心障礙者社區式日間服務布建據點。

- 2.為追求更專業、更卓越之服務品質，本局將分別聘請具社工專業及教保專業之專家學者進行外部督導，期透過專業輔導之過程提昇本市日間服務布建專業人員知能，並提昇整體服務品質。
- 3.本局將於期末邀請專家學者至各據點實地評鑑，透過實地評鑑了解服務單位服務輸送實際情形，並將評鑑成績列入明年度補助之依據，評鑑甲等、優等者廣續補助，評鑑乙等及丙等者，需依委員所列之應改善項目，6 個月內改善，並接受本局安排之輔導措施，若次年評鑑乙等(60 分)以下者，連續 2 年，則補助減半。

八、預期效益：

合計開辦據點數：9 處

(■延續性：7 處、■109 年新申請：2 處、□樂活轉布建：處)

各據點分述如下：

編號	服務提	據點	設置	是否為原	據點類型	預計	交通	是否曾接
----	-----	----	----	------	------	----	----	------

	供單位	名稱	區域	住民區、 離島及偏 遠地區 (請勾選)	延續性 (請勾 選)	新申請 (請勾 選)	樂活轉 布建 (請勾 選)	收案 人數	規劃	受過交通 車購置費 補助 (請勾選)
1	伊甸	橄欖樹	善化		✓			15	部分 交通 接送	
2	伊甸	香柏樹	南區		✓			15	自理	
3	腦麻	夢飛揚	北區		✓			15	部分 交通 接送	
4	智協	智協 甜心	安南		✓			15	自理	
5	長泰	泰陽花	歸仁		✓			15	自理	
6	安安	佳賀	永康		✓			15	自理	
7	志協	安心	北區		✓			15	自理	
8	規劃中	規劃中	麻豆			✓		15	自理	
9	規劃中	規劃中	西港			✓		15	自理	
合計								135		

九、執行成效及檢討改進策略：

(一)107 年至 108 年執行成效

服務單位		財團法人伊甸社會福利基金會、社團法人台南市腦性麻痺之友協會、社團法人台南市智障者福利家長協進會、財團法人台南市私立長泰教養院、臺南市安安社會福利發展協會、社團法人臺南市臺南都志願服務協會			
據點名稱		伊甸/橄欖樹、香柏樹、腦麻/夢飛揚、智協/智協甜心、長泰/泰陽花、安安/佳賀、志協/安心			
年度		107 年	108 年	成長率	備註
經費執行率		96.74%	92%		* 經費執行率=核定補助之核銷經費/核定補助經費
服務成效	服務總人數	28	75	7.14%	
	服務總人次	7392	19800	7.14%	
社區融合	辦理總場次	50	62	60%	* 成長率=(107 年-106

活動	參與活動總 人次	480	580		年)/107 年數據之百分比 106 年未申請中央補助 服務人數(28-26)/28 服務人次 (7392-6864)/7392 社區融合 (50-20)/50 志工培訓 (5-2)5
志工培訓	培訓總場次	5	5	60%	
	參與服務之 志工總人數	75	92		
志工服務人次		9000	11040		

(二)檢討改進策略：

- 1.由於取得房舍困難，本局將積極媒合本市閒置空間或使用率偏低之公有房舍，設置身心障礙者社區式日間服務布建據點。
- 2.因此項服務因服務使用者個別差異大，需高密度服務人力支持，本局擬自 109 年度起，重新評估各服務提供單位之服務使用者現況，並依其需求，增加服務人力比至 1:3 或 5 人，並由本局比照中央補助標準，給予符合需求單位每月補助一名教保員專業服務費用。

十、經費概算：

項目	單價(元)	數量/單位		計畫 總經費	申請 獎助經費	自籌經費 5%	備註
一、專業服務費							34,916 元/2*9
1.社工員	23,443	9	人	3,494,705	3,494,705	0	人*13.5 月 +(碩士加給+

項目	單價(元)	數量/單位		計畫 總經費	申請 獎助經費	自籌經費 5%	備註
2.教保員	29,000	9	人	3,523,500	3,523,500	0	社工師證書加給+專科社工
3.生活服務員	25,000	9	人	3,037,500	3,037,500	0	師證書加給 1,995 元*12 月 *3) *9 人
二、業務費	455,500	9	家	4,099,500	3,894,525	204,975	455500 元*9 家
三、開辦設備費及 空間修繕費	400,000	2	家	800,000	760,000	40,000	中央：資本 門 400,000 元、經常門 360,000 元
四、交通車費	1,050,000	1	台	1,050,000	997,500	52,500	
五、原住民鄉、離 島及偏遠地 區服務員獎 勵津貼							
六、服務處遇費	2,000	135	人	3,240,000	2,821,500	418,500	2,000 元 *135 人*12 月
七、乙類專案計畫 管理費	150,000	9	家	1,350,000	931,500	418,500	社工員勞健保 費 2500 元*9 人*12 月+教 保員及生服員 10,000 元*9 家*12 月
(自行依實際情形 增列項目如雜 支、保險費等)	156,000	1	式	156,000	0	156,000	1.教保證照加 給 2,000 元*3 人*12 月 =72,000 元 2.健檢費 1,000 元*3 人

項目	單價(元)	數量/單位		計畫 總經費	申請 獎助經費	自籌經費 5%	備註
							*9 家=27,000 元 4.雜支 57,000 元
合計				20,751,205	19,460,730	1,290,475	