

我們現在是申請中央款，不知道到時候會不會有比例上市款的配合。

**蔡蘇議員秋金：**

有沒有機會中央會核准這條經費？還是只是細部規劃還在觀望中？

**原民會白主委惠蘭：**

中央上次的評審是給予肯定，因為我們的案子是要包含當地的文健站跟原家中心及文物會館做結合，這剛好是北頭洋那邊需要的。

**蔡蘇議員秋金：**

北頭洋文化園區協會大家都很盡心培訓導覽一些產業文化特色，我是覺得雖然我們的建設比較多東西，也感覺沒看到建設的東西有出現比較吸引人的地方，讓人想來走一走，所以我也希望既然該改善的都改善好了，文物館可以趕快改善好，有這個觀光景點可以作為串連，不然北頭洋文化園區到目前為止沒有什麼吸引遊客來的原因，所以也跟主委提醒加快腳步關心一下，原委會的人力好像也不足、管理人也不足、也沒什麼導覽、也沒什麼培訓，環境清潔也好像沒有有人在維護，雜草叢生，所以朝這方面努力，外國人、觀光客看的就是這裡的衛生環境好不好？這是很重要的門面，遊客想要來的原因就是環境很重要，所以我們要從環境來做一個重視。

**原民會白主委惠蘭：**

跟議員報告，您上次質詢北頭洋清潔的問題，我們已經放在 111 年預算裡面，有編列清潔維護費。

**蔡蘇議員秋金：**

人力編列幾個？

**原民會白主委惠蘭：**

我們是編列金額。

**蔡蘇議員秋金：**

編列金額，是委外還是協會自己聘僱？

**原民會白主委惠蘭：**

詳細的後續再跟您報告。

**蔡蘇議員秋金：**

好，OK，謝謝。

**原民會白主委惠蘭：**

謝謝。

**主席：（蔡筱薇議員）**

請第 5 輪 Kumu Hacyo 谷暮·哈就議員發言。

**Kumu Hacyo 谷暮·哈就議員：**

謝謝主席，原民會的主委。

**原民會白主委惠蘭：**

是。

**Kumu Hacyo 谷暮·哈就議員：**

我們上次開會的時候，針對原住民族臺南市原住民生活狀況及需求調查計畫，主要是針對問卷設計做了很詳細的討論跟意見的交換，那一場其實問卷設計是一個關鍵也是

重點，有沒有問到我們所需要知道的，所以上次的會議裡面其實提供了很多針對問卷設計很多不同的意見，所以接下來的重點是在於，原民會要積極地跟承接的單位，叫什麼？

**原民會白主委惠蘭：**

趨勢民意調查股份有限公司。

**Kumu Hacyo 谷暮•哈就議員：**

趨勢民意調查股份有限公司，其實接下來就是你們的重點工作，你們必須把我們所講的那些意見，還有我講到的問卷必須跟我們現在所推動的，不管是過去既有的基礎政策，跟現在正在做的，還有未來正在規劃要做的方向其實都要做結合，要能夠呈現並且反應在問券調查裡面，首先就是要先讓族人知道我們現在臺南市政府有正在做哪些事、有哪些相關的福利政策，要不然問卷設計出來一問三不知，他的有效性是有很大的問題，那我們既然要做生活狀況調查，不是說一本冊子在那裡，然後出來之後是沒有用的，而是在於說我們既然做了，每 10 年做這樣子的調查，要有實質的效益，它的目的就在於可以讓我們很清楚的知道，臺南市原住民在生活發展上面實際上有什麼問題？需求在哪裡？需求面是什麼？然後有什麼樣的意見？我覺得都必須在問卷設計裡面能夠有精準或實際的呈現，要不然的話，如果我們只是為了要作問券，為了要做調查計畫才做調查計畫，我覺得那沒有意義，不要浪費那個錢，而是要真的實際上做出來之後，可以做為市府團隊據此瞭解原來臺南市其實可能有一些東西是我們沒有看見的，或者是說我們已經在關心的，會更加的確定我們的方向，正確的政策擬定的方向應該怎麼走，我覺得這個是關鍵，這就是為什麼要做生活調查，很重要的實際上的功用在這裡，這是一個部分，那接下來就是你們跟趨勢之間要有很好的溝通，因為你們比任何人都清楚臺南市原住民現在的問題跟現在的發展狀況以及需求，還有我們現在推動的政策，怎麼樣去做一個統整，然後在這個問卷裡面所呈現，這樣子的話你訂出來的問卷才會有效好不好？接下來最後一個問題，我之前質詢的時候有要求你們，就是我們要推動族語公文，有他的象徵性意義，我們也不期待在都會地區，我們去推動這樣的事情好像有什麼實際上很明確語言進步的改變，但是我們透過政府相關的部門做這樣的事情，他是具有帶動的效應，有很大的象徵意義，我們可以先從這邊最大的族群-阿美族、排灣族開始做，所以接下來就是讓他變成常態化，我們可以選擇性地一些公文上面做雙語併成，這個部分接下來要做的功課就是，比如說在臺南有非常優秀的人才考上優級，你們就要去思考能夠考上優級是非常難得的，要怎麼樣善用這個人才去結合我們現在在做的事情，還有包括原民會中央有給我們 2 個語推人員，是阿美族跟排灣族，就你們現在有的資源整合，好好去思考一個問題，一般民眾像我，我想要學族語，怎麼樣讓我有機會學族語？是不是有相關視訊…

**主席：（蔡筱薇議員）**

謝謝，請第 1 輪李偉智議員發言。

**李議員偉智：**

謝謝主席，先請教研考會主委戴主委。

**研考會戴主委偉竣：**

是。

**李議員偉智：**

我看你在 110 年其實也做了蠻多事情，當然我們希望好還要更好，所以我就覺得在

110 年我們推動臺南市民在資訊方面的一些課程，我看規劃的也不少，其中針對智慧型手機的應用班的基礎跟進階，當然這只是一個代表性，其中還有農業網路基礎，我不知道主委你在開了這麼多的課程，只是把他執行完畢之後，因為這是一個常態性的活動，就是已經連續 3 年，我看每年都有市民上網，但是因為這幾年來穿戴式裝置，還有手機的普及率比較高，所以大家習慣生活上的一些問題可能很少用電腦，就直接用手機，所以 APP 的使用率就很高，那你如何定 KPI？就是說你的績效做完之後，我怎麼知道每年植入這麼多的經費，到底成效是如何？

**研考會戴主委偉竣：**

是，謝謝議員指教，我們現在目前因為其實一個區…

**李議員偉智：**

簿子裡面有的就不要再重複了，現在比較重點是網路商用應用班的進階班，這個部分執行了之後到底得到了什麼樣的成效？

**研考會戴主委偉竣：**

是，報告議員，我的意思就是說因為我們一開始每個區都有 2 個班是基礎班，漸漸的這些基礎班有興趣之後，就開始進階班，進階班就是一方面學進階的東西，二方面也可以讓他知道說我們在開基礎班的時候，他的成效是如何。

**李議員偉智：**

這麼說好了，我似乎應該再問得更精確一點，當我們上了這個進階班之後，市民當然使用網路的水準提高了，但是如何能夠讓他更確定說，臺南市政府黃偉哲市長帶領的行政團隊，可以透過這樣的介面讓市民知道臺南市政府做了什麼東西，除了平面的媒體還有所謂的 1999 APP 以外，他用了這個東西之後是不是能夠協助我們臺南市政府的同事在一個行政的系統上，能夠讓市民因為這樣的課程上完之後更清楚臺南市政府能夠為他們服務什麼。

**研考會戴主委偉竣：**

是，謝謝議員建議。

**李議員偉智：**

我這樣講比較直白。

**研考會戴主委偉竣：**

是，我們會在課程裡面多加設計一些比較實務上，比如說自己本身設計的 APP 或者是網站或者是可以指引他們一些電子商務相關…

**李議員偉智：**

講比較白話一點，就是說臺南市政府這麼多局處設計了 APP，是不是讓他在進階班能夠操作？

**研考會戴主委偉竣：**

是，我們會在課程裡面多加設計。

**李議員偉智：**

現在頭很痛的 OPEN 臺南 1999，過去在 2018 年就因為這個 APP 得獎，然後現在的滿意度剩下 1.8 分你知道嗎？所以我現在意思就是說，當然不好的一些問題我們要即刻去解決，但是我也希望你上了這麼多的課程，能夠讓市民知道臺南市政府其實更有很多服

務是透過這個東西可以解決的，好不好？

**研考會戴主委偉竣：**

是，謝謝議員。

**李議員偉智：**

最後就是農業網路班，這個也開了一個基礎班，基礎我就不問，我想基礎就是還在磨合適應，也開了進階班，這個部分跟農業局的農產行銷有做結合嗎？

**研考會戴主委偉竣：**

有，我們有做一些結合，後續會再多加一些實務上的結合。

**李議員偉智：**

這麼說好了，我當然說你的人次到了，但也希望在各個農會還有一些行銷市場，能夠看到比較具體的活用還有應用，是真的讓市民有感，不然在這方面的經費是編列了多少錢？

**研考會戴主委偉竣：**

經費不多啦，就是大概開了 70 幾個課程，預算應該是在幾十萬元。

**李議員偉智：**

幾十萬元就可以開的起來了？

**研考會戴主委偉竣：**

是。

**李議員偉智：**

但是我也希望小兵立大功，希望我們這樣的作業、做法能夠讓市民的資訊水平提高以外，能夠因為你這個課程作為行政跟市民他們日常生活的一個橋樑，好不好？

**研考會戴主委偉竣：**

是。

**李議員偉智：**

那後續我希望能夠在這方面多做著墨。

**主席：（蔡筱薇議員）**

謝謝偉智議員，基本上我們今天是到 5 點半結束，還是要提醒大家，第 5 輪 Ingay Tali 穎艾達利議員發言。

**Ingay Tali 穎艾達利議員：**

謝謝主席，法制處尤處長，剛剛那個問題把他問完，一般我們會認為法制處可能是一個比較被動的單位，主要是內部法尊，也就是說臺南市政府警察局處如果有一些法律方面、法規方面要求的時候，可以來請教你們，除了說他們自己內部有法制人員之外，可是問題這樣太被動了，比方剛剛講的，如果說今天某個局處他已經調整過名稱也好、組織也好，但是他有一些相應的法規自己都忘了！比方說我這邊有一個例子，臺南市原住民文物館場地使用管理辦法，他的管理機關過去是屬於所謂民族事務委員會，可是去年的 10 月 18 日之後已經變成是有原民會跟客委會，也就是說這個管理機關應該會挪到原民會這邊，但是這個管理辦法一直都沒有變更過，像諸如此類的部分，如果說我們自己內部相關 27 個局處會自己的法規等等，用電子化來講，其實這個東西用搜尋取代是很快的事情，但是誰來做這個事情？



**法制處尤處長天厚：**

跟議員報告，這個案子確實這個部分我之前真的沒有注意到沒錯，不過就這個部分來講，依我們如果知道有這個狀況，我們會提醒他們，因為這個是一個很簡單的法制作業而已，另外其實有一個條文即行政程序法第 11 條 2 到 5 項的規定，他可以透過一個公告，然後不急著修法，透過公告他本身來說就會移轉了。

**Ingay Tali 穎艾達利議員：**

就是要告訴你這件事情，其實我們透過這樣的公告方式之後，後續的程序其實某種程度上也不叫核備，只要自己內部先把他改過就可以了，所以像這種基本的東西是不是夠傳達給其他的局處會都知道？這個很重要。

**法制處尤處長天厚：**

沒問題，這個我們應該做的，很抱歉，這個部分將來不會再有這樣的情形，我們一定會馬上…

**Ingay Tali 穎艾達利議員：**

不會、不用說抱歉，你們都是聰明人，智者千慮可能恐有一失，只是說我們這些笨蛋就稍微提醒你一下，處長您請坐。

**法制處尤處長天厚：**

議員你不要這麼說，謝謝。

**Ingay Tali 穎艾達利議員：**

客家古主委。

**客委會古主委秀妃：**

議員好。

**Ingay Tali 穎艾達利議員：**

主委，我想過去我們也交手很多次，也是希望說站在說能夠協助客家事務的推展上面，當然我們是盡可能的去互相提供、互相交流。

**客委會古主委秀妃：**

感謝議員。

**Ingay Tali 穎艾達利議員：**

但是我這邊是覺得有部分是蠻失望的，很失望是每次當本會同仁去質詢或是詢問有關客家業務時候，大家非常習慣的拿一個東西出來當基準點，不管他是善意的或是刻意的不知道，就是拿所謂的客家人口數這件事情來談，說人口數多少、所以相應之下經費怎麼樣不足！或者是人口數好像比原住民還要多，所以應該是原民會的幾倍這種方式，主委你自己講，這種人口數的計算到底合不合理？

**客委會古主委秀妃：**

我想我不會以人口數來看…

**Ingay Tali 穎艾達利議員：**

你不會以人口數來算，但是你碰到有人用人口數來算的時候，其實你也要做客家文化普及的部分，而不是任由這些人應把這個東西當成一個理由，甚至當成一個基準，然後反過來檢視原住民的部分，我講一句比較難聽一點的，這個叫做弱弱相殘。

**客委會古主委秀妃：**

我想每一位議員或者每個人…

**Ingay Tali 穎艾達利議員：**

我們尊重，但是前提是他有一定的標準值，客家基本法第 2 條第 1 項第 1 款跟第 2 款講了什麼東西？什麼叫客家人？

**客委會古主委秀妃：**

認定，自我認定。

**Ingay Tali 穎艾達利議員：**

他要像原住民這樣登載在戶政資料上面嗎？需要透過這個認定嗎？他的部落要經過原住民核定嗎？他的族群要經過行政院來核定嗎？不需要，只要你可以免強說得上有淵源，然後你自認為是客家人，那我也說我是啊！

**客委會古主委秀妃：**

是，是自我認定。

**Ingay Tali 穎艾達利議員：**

所以如果在這種狀況之下，那種所謂數字參考值，即便中央客委會每年都會做一個所謂的基礎數字的調查，可是他的參考值其實並沒有那麼高，我覺得這點碰到相關的質詢或詢問的時候，其實你都應該要說清楚，以免有人故意拿這個東西或是造成更多的誤會。

**客委會古主委秀妃：**

我想是尊重每一位議員的看法，那就我來說…

**Ingay Tali 穎艾達利議員：**

不是，這我不能接受，什麼叫尊重每一位議員？難道我今天跟你講說  $1+1=3$ ，你說我尊重你的看法，不是啊！就是直接有法規的東西，原住民的身份認定是有確切的法規的要求，那客家基本法就沒有到這個樣子。

**客委會古主委秀妃：**

是，人口的認定是不同，人口數的計算也不同，那是因為來自於…

**主席：（蔡筱薇議員）**

好，請郭鴻儀議員發言。

**郭議員鴻儀：**

謝謝主席，法制處尤處長。

**法制處尤處長天厚：**

議員好。

**郭議員鴻儀：**

請教一下，因為現在網路非常方便，網路購物造成非常多的個案，都是網路詐騙或者是不實廣告等等，非常多的受害者，我們市民朋友也非常多，但是申訴無門，我也曾經收過無緣無故就寄來說貨到付款，我想說貨到付款是服務處的人員購買的東西，接下來之後發現這個東西好像不是我訂購的，服務處裡面人員也沒有訂購，所以又退回去，到最後如果是金額小的都會認賠，當然黑心的跟不實的或者是詐騙的非常多，市民朋友常常遇到，在你的工作報告裡面也看到有一些稽查的成果，但是在整個處理上，我倒是覺得說，請問一下處長，現在有查到有關違法的廠商大概有多少？

法制處尤處長天厚：

違法的廠商，議員的意思是什麼？

郭議員鴻儀：

有沒有說真的經過我們的查處之後，確實是有違法，有黑心的廠商有沒有？

法制處尤處長天厚：

這個部分跟議員報告，因為一般來說所謂的黑心廠商，可能都會牽涉到刑事責任的部分了，不過我們這邊處理的部份是申訴跟調節，我了解議員的意思，因為我發現到有很多網路上的買賣…

郭議員鴻儀：

如果是有調節的話，那調節成功率有達到多少？

法制處尤處長天厚：

大概7成7左右。

郭議員鴻儀：

大概7成7左右，那一般的消費者會收到補償嗎？

法制處尤處長天厚：

一般來說都可以受到處理，像我們申訴的部分也大概8成5左右會成功。

郭議員鴻儀：

處長請問一下，有一件事情，像這樣的廠商我們公告這些黑心廠商適不適當？

法制處尤處長天厚：

議員，我們依照消保法的規定是針對那種不願意接受調解的，當然會公告。

郭議員鴻儀：

沒關係，如果真的是屬於不肖業者，我們可以公告嗎？

法制處尤處長天厚：

目前來說公告名稱是一個行政法的處罰，這個必需要法律明定，不過應該可以回歸到各該法規的規定去，比如說像是食品業者…

郭議員鴻儀：

這個是以公諸於世讓市民朋友知道，哪幾家公司是屬於類似黑心廠商，讓市民朋友有一個選擇、有一個判斷，否則很多市民朋友就是這樣子被受騙。

法制處尤處長天厚：

跟議員報告，我們當然可以進一步從法律來思考，他到底是一個消費資訊的提供，還是說是一個處罰，這當然一直都會有爭議，那如果把他界定為處罰，因為處罰法定原則，如果各該法規沒有規定要公布名稱，就不可以公布，不過我所了解…

郭議員鴻儀：

處長，我的說法是說，市民朋友期待的是我有一個方向，市政府如果可以公告一份類似這樣的名單的話，我在選擇的時候可能會多一個判斷。

法制處尤處長天厚：

了解，跟議員報告，雖然說那個廠商的名稱沒有把他全部弄出來，但是我們會在…

郭議員鴻儀：

可以用類似這樣的手段去遏止這些不肖的廠商，可以嗎？拜託，市政府要站在這個

角度。

**法制處尤處長天厚：**

我跟議員報告一下，雖然我們沒有辦法直接把他的名稱弄出來，但是我們都有在消費警訊裡面做一個簡單的提醒，最近有什麼樣的詐騙。

**郭議員鴻儀：**

當然是提醒啊！但是一般的民眾他們沒有辦法真正掌握到這些廠商真的是黑心廠商，說實在的，即使你公布了之後，這個廠商還是會換名稱，也是換公司而已，繼續騙。

**法制處尤處長天厚：**

沒錯，而且議員，這些廠商都來自於境外比較多，都不是我們國內。

**郭議員鴻儀：**

境外也是一樣，也是告知我們市民說這是一個不良的廠商，或者是值得去懷疑的廠商，所以讓他在判斷的時候可以做一個參考。

**法制處尤處長天厚：**

這個部分我們倒是真的有移給警察局去做刑事的偵辦，我們這邊都是有這樣做。

**郭議員鴻儀：**

那是事後的偵辦，我是說在購買前可以做一個判斷，這樣的話我們可以用這樣的方式，去思考看看。

**法制處尤處長天厚：**

我來思考一下要怎麼樣子來區隔說他不是一個處罰，而是一個消費資訊的提供。

**郭議員鴻儀：**

沒有錯，謝謝處長。

**法制處尤處長天厚：**

謝謝議員。

**主席：（蔡筱薇議員）**

鴻儀議員要第 2 輪發言，我們有說現在就是停止發言登記了。

**林議員志展：**

我第 1 輪不換我說？

**主席：（蔡筱薇議員）**

林志展議員第 1 輪。

**林議員志展：**

感謝主席，研考會主委，跟你探討鼓勵生育率的政策。

**研考會戴主委偉竣：**

是。

**林議員志展：**

現在美國情報局 CIA 在 4 月公布 2021 年全球生育率臺灣是最後一名，中央跟市政府都有訂定一些規定提升生育率，為什麼沒有效果你們有沒有去做調查？

**研考會戴主委偉竣：**

跟議員報告，這其實是一個層面很多元的面向，當然我相信臺南現在就業機會也越來越好，經濟發展也越來越好，我相信以後生育率方面應該是會讓青年朋友也會有慾望



能夠多生育，另外當然也有可能跟學校的教育，還有家庭的教育有關係，因為也有可能是一個價值觀的問題，我相信也可從教育這方面再多加鼓勵大家生育。

**林議員志展：**

主委，我是講給你做參考，我們應該要參考澳洲先進國家，為什麼他們的生育率會比我們高？他們鼓勵提高生育率的政策是怎麼進行的？這一定是有原因的，不然我們怎麼會無法提高生育率，你也是可以參考新加坡、日本，看看為什麼他們的生育率會比我們高，我們都只是用想的、做不到的時候，也是要做改變，參考別人的政策，有人才有競爭力，所以生育率如果沒有提高，高齡對臺灣是很大的傷害。

**研考會戴主委偉竣：**

感謝議員，我們會跟各局處室來檢討，提出一個比較完整的政策來鼓勵年輕人可以多生育。

**林議員志展：**

好。

**研考會戴主委偉竣：**

謝謝。

**主席：（蔡筱薇議員）**

謝謝林議員，接下來 3 位議員聯合講到 5 點半，就停止發言登記了，請郭鴻儀議員先。

**郭議員鴻儀：**

謝謝主席，研考會戴主委。

**研考會戴主委偉竣：**

議員好。

**郭議員鴻儀：**

請教一下，現在 5,000 萬元以上列管工程總共有那麼多，現在經過工程進度控管的成效，我想要知道經過控管有所謂的成效，他的效益在哪裡？你們有沒有去檢視說經過這樣的控管之後，我們的工程進度有提升嗎？

**研考會戴主委偉竣：**

是，跟議員報告一下，其實在工程的控管上…

**郭議員鴻儀：**

5,000 萬元以上就好。

**研考會戴主委偉竣：**

以前每一季會有重大工程會報，現在縮短是每一週都會檢討。

**郭議員鴻儀：**

是每一週嗎？

**研考會戴主委偉竣：**

對，每一週我們都會檢討，所以現在我們其實在工程控管也是比以前更嚴格。

**郭議員鴻儀：**

主委，是這樣子的，有很多工程，工務局裡面的新建工程科包山包海，連衛福部、中央幾個單位也由他們發包、施工，所以在整個控管上，我建議真的要針對這些 5,000 萬

元以上、或是重大工程、巨大工程進度一定要追。

**研考會戴主委偉竣：**

是，我們現在都有精進的做法。

**郭議員鴻儀：**

讓臺南市市民的進度…

**研考會戴主委偉竣：**

是，我們也都不斷的在滾動式的調整，所以現在工程的進度都是比較精進的。

**郭議員鴻儀：**

好，謝謝主委。

**研考會戴主委偉竣：**

謝謝。

**李議員宗翰：**

謝謝，麻煩簡報給我一下。研青科長，我們在談跟其他局處的串連，跟其他你們趁著機會想辦法打出自己的知名度證明自己的存在性，以及最後你對其他預算的掌握這件事情，我想你們都還有很大的進步空間，再給你一個題目，我們現在新住民的小朋友們，在國中的部分、國小的部分也非常的多，無論是在協助他爸爸媽媽、或是協助小朋友的部分，我希望你可以記住這個數字，目前他們有將近 3 萬多人口，在這些人、這些國中，我希望你們可以思考，研青科可以用一個怎麼樣的位置，你不用回答我，我希望你可以好好思考一下。

另外我想要請教戴主委，你們有做一個線上服務的平臺，我很好奇這個流量到底是好還是不好？但我有比較到英國他們的做法，這已經幫他翻譯完了，其實他們最快的方式就是直接給你一整條，而不是像這樣一整串，找不到根本我要去哪個局處？問什麼樣的問題？甚至跟疫情相關的還不一定有標示在上面，所以給你一個方向，希望你把這串聯結的資訊給我，他點擊的流量，我很擔心你們好不容易整理這個出來，結果沒有 500、600 人知道，連新聞記者會都沒有。

**研考會戴主委偉竣：**

報告議員，這個專區從 3 月到 8 月流量大概在 287 萬，所以流量是高的。

**李議員宗翰：**

我比較好奇整個資訊是透過你這個點進來，還是其他本身自己的流量就這麼高，這件事情你到時候再給我一個報告，還是一樣建議，民眾在找不可能找每一個局處、再找細節，他對局處的系統不了解，最實在的方式就是參考英國這樣子的系統，key 一個關鍵字就可以達到他想要去的目的地，以上建議。

**研考會戴主委偉竣：**

這視覺設計非常好。

**李議員宗翰：**

謝謝，接下來時間給 Ingay Tali 穎艾達利議員。

**研考會戴主委偉竣：**

謝謝。

**Ingay Tali 穎艾達利議員：**