

(四)透過公共參與，深化客家居民認同意識，也加強社區參與地方公共事務的正當性。

(五)讓客家政策向下落實到社區中，更付合客家文化的日常性。

(六)客家居民透過參與公共事務，有助於形成更具包容性的在地認同。

(七)透過科技認識客家，探索客家語言文化的底蘊，喜愛客家。

(八)體驗客家，進而分享客家語言文化之美，行銷推廣客家。

(九)期以客家連結，提高在地客家鄉親的凝聚力。

中華民國 110 年12月7日

臺南市議會第3屆第6次定期會

南議民政字第1100012288號

類別	民政	編號	2	提案 單位	臺南市政府 (研究發展考核委員會)	中華民國110年10月7日 府研智字第1101222481號
案由	國家發展委員會核定本市「111年度臺南市政府運用 My Data 建置一站式整合服務平台計畫」總經費332萬6,000元整(中央補助款232萬8,000元、市配合款99萬8,000元)(配合預算調整至千元),為爭取時效,謹請貴會同意先行墊付中央補助款111年度232萬8,000元,俾憑辦理後續相關作業事宜,俟112年度總預算時辦理轉正,敬請 審議。					
說明	<p>一、依據國發會110年8月10日發資字第1101501461號函補助審核「通過」暨國發會110年9月14日發資字第1101501637號函核定「同意」辦理。</p> <p>二、本案符合「各機關單位預算執行要點」第44點第4、6款與第45點第3款,經上級政府核定之補助款所使用之支出與配合上級或同級政府施政需要而核定必須分擔且須及時使用之支出。</p> <p>三、本案總經費332萬6,000元,採一次發包,編列預算辦理,其中111年度中央補助款232萬8,000元及市配合款99萬8,000元,為爭取時效,謹請貴會同意先行墊付中央補助款111年度232萬8,000元,俟112年度總預算時辦理轉正。另本市配合款,已於111年度本府智慧發展中心預算編列。</p> <p>四、本案業經本府110年10月5日第511次市政會議審議通過。</p>					
辦法	請貴會同意先行辦理墊付,俟112年度總預算時辦理轉正。					
審查意見	<p>聯席審查意見:</p> <p>一、同意墊付。</p> <p>二、須明年辦理追加減預算後,始得動支。</p> <p>三、請把本案修正計畫內容及109年迄今各局處配合之人力、設備等內容送本會全體議員。</p>					
大會決議	照聯席審查意見通過。					

檔 號：
保存年限：

國家發展委員會 函

地址：100223 臺北市中正區寶慶路3號

承辦人：蔡君微

電話：(02)23165300#6840

傳真：(02)23700415

電子信箱：cwtsai@ndc.gov.tw

受文者：臺南市政府

發文日期：中華民國110年8月10日

發文字號：發資字第1101501461號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：補助金額上限及審查意見 (04臺南市政府審查意見_4.pdf)

主旨：貴府申請本會「111年補助地方政府資訊應用實施計畫」

補助審查結果如說明二，請查照惠復。

說明：

- 一、依據本會111年度補助地方政府資訊應用實施計畫、本(110)年7月27及30日本會111年補助地方政府資訊應用實施計畫審查會議結論辦理。
- 二、貴府計畫審查「通過」，請依計畫審查意見(如附件)，於文到二週內提送修正計畫書報本會，經本會確認計畫如實修改後函復核定函。
- 三、本案所需預算如未獲立法院審議通過或部分刪減，本會將依刪減比例酌減補助金額。

正本：嘉義縣政府、宜蘭縣政府、桃園市政府、臺南市政府、臺中市政府、高雄市政府、雲林縣政府、新竹市政府、屏東縣政府

副本：電傳給文
交辦處章

臺南市政府- 111 年度臺南市政府運用 MyData 建置一站式 整合服務平台計畫

一、 審查結果:

是否獲得補助：■是；補助金額上限 2,327,500 元。

□否。

二、 審查意見：

(一) 服務策略與設計

1. 貴府規劃以 MyData 機制建立委任代理機制，似可以數位方式讓民眾委託他人辦理政府業務，有鑑於委託辦理政府業務涉及法遵規定與民眾權益，請貴府補充民眾使用情境，倘涉及法遵議題，請說明相對之因應措施。
2. 本計畫擬以既有「臺南市政府一站式整合服務平台」為基礎，辦理跨域申辦服務模組優化暨項目擴充、申辦流程多級多審等服務，似與 MyData 應用無關，請補充說明兩者關連性。
3. 貴府規劃以 MyData 建立公務人員健檢申請補助之線上申辦作業，惟健檢補助所需檢附資料如健檢費收據等，係存於民間企業，無法透過 MyData 平臺取得，請說明如何完成本項工作。
4. 本計畫擬導入線上整合線下服務流程(OMO)，查計畫內容僅調整前端業務流程，在後端係以線上表單方式辦理，似無法達成 OMO 效果，請說明本項服務之使用情境。
5. 請貴府說明如何結合協力廠商能量，發展專屬臺南市政府特色服務，有關推動電子支付之工作，應配合政策優先介接臺灣 PAY，再介接民間行動支付。

(二) 服務推動與成效

1. 請貴府於計畫中說明 109 年服務推動成效、110 年辦理進度、109 年使用率較低的 MyData 服務及 110 年未達預期進度之工作項目，請於 111 年中提出有效的改善作法。
2. 貴府自 109 年起獲得補助推動 MyData 服務，應檢視現有 MyData 服務推動情形，請於 110 年建立服務品質評估指標，如民眾使用之頻次、民眾使用滿意度等，並於 110 年執行效益評估作業。

(三) 系統/資安/法規

1. 請說明貴府推動 MyData 服務之個資使用稽核機制及資料保護具體措施。
2. 本計畫提及修訂法規，請貴府說明修訂法規所涉單位，以及如何有系統地修訂相關法令，克服無法線上申辦之障礙。

(四) 經費配置

本計畫工作項目非常多，MyData 導入工作亦多達 20 項，請貴府預為規劃工作優先順序，將經費資源優先集中於 MyData 導入工作。

(五) 期程規劃

1. 依「各機關單位預算執行要點」第 15 點第 2 款規定，略以「...應於年度開始 6 個月內完成簽約手續」，請配合調整計畫書之「預定進度」章節，以符合要點規定。
2. 配合行政院主計總處「中央各機關對地方政府計畫型補助款之撥款原則」規定，請於計畫書預定進度項說明累積預定進度 30%之關鍵查核點。

智慧發展中心

正本

檔 號：060203
保存年限：15

國家發展委員會 函

地址：100223 臺北市中正區寶慶路3號

承辦人：蔡君微

電話：(02)23165300#6840

傳真：(02)23700415

電子信箱：cwtsai@ndc.gov.tw

臺南市安平區永華路二段6號

受文者：臺南市政府

發文日期：中華民國110年9月14日

發文字號：發實字第1101501637號

類別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：

主旨：貴府函送111年「111年度臺南市政府運用MyData建置一站式整合服務平台」修正計畫書一案，本會原則同意，請查照。

說明：

- 一、復貴府110年8月18日府研智字第1101004852號函。
- 二、本案所需預算如未獲立法院審議通過或部分刪減，本會將依刪減比例酌減補助金額。

正本：臺南市政府

副本：

主任委員 龔明鑫

臺南市政府 110/09/16



1101141848



國家發展委員會 111 年度補助地方政府
資訊應用實施計畫摘要

111 年度臺南市政府運用 My Data
建置一站式整合服務平台

V3.2

臺南市政府 謹呈
110 年 10 月

一、前言

(一)計畫緣起

本府 104 年起分年推動線上申辦整合系統建置：提供表單下載、線上申辦(預約)、場地租借、申辦進度查詢及線上繳費，總計有 1386 項業務資訊、288 項簡易受理及進度查詢、739 項場地租借、8 項線上繳費服務，提供 53 項區公所專區申辦項目、13 項跨區服務。

(二)109-110 年 運用 My Data 建置一站式整合服務平台計畫及擴增計畫

本府於 108 年向國發會爭取 109 年補助 330 萬元暨 110 年補助 230 萬元，辦理「運用 MyData 建置一站式整合服務平台計畫暨擴增計畫」，並以民生議題相關，如社福、警政、商政、消防救護、財稅、役政等之服務項目，優先介接 MyData 服務，並整合相關服務以提供民眾良好之體驗，已於 110 年 1 月 1 日上線，並於 110 年度擴增計畫，持續新設 MyData 線上服務(至少 20 項)暨臨櫃服務。



透過本案，已完成以下項目：

- 建置臺南市市政服務單一會員中心，提供給臺南市民註冊使用。
- 建置「線上申辦共構平台」以提供市民行動化線上申辦服務，移植本府既有「線上申辦整合系統」部分申辦項目至該新申辦平台，109 年已完成 21 項整合 My Data 示範業務項目。
- 建置「跨機關資料查驗平台」，整合「國發會 My Data 數位服務個人化平台」、「社家署全國身心障礙福利資訊整合平台」等中央機關，以及本府各局處室業務系統資料。
- 介接聯合信用卡處理中心-公務機關信用卡繳費平臺，提供信用卡線

上繳費服務。

(三)實施績效：(110/1/1 上線至 110/09/30)

1. 會員中心：5,930 位。
2. 服務項目：線上服務 336 項，其中包括申辦服務 195 項、場地租借 12 項。
3. 線上服務：47,500 人次；線上申辦 20,005 筆；使用 MyData 資料集數 431 次
4. 繳費服務：每月 13 萬元信用卡線上刷卡服務
5. 系統介接：國發會個人化資料自主運用(MyData)平臺、TAIWAN Fid0 臺灣行動身分識別服務、公務機關信用卡繳費平臺、本府單一簽入平台、本府 Mail Server、Ever8D 簡訊平台。
6. My Data 線上服務清單：109 年上線 21 項。110 年需求訪談 46 項，預定上架 20 項。。
7. 一站式全程線上服務：提供業務機關結合後台發證系統，建置一站式全程線上服務，將持續擴充支付工具並優先納入台灣 Pay。

綜合上述，本府長期推動線上服務，持續善用 My Data 的特性與便利性，並隨著「國發會個人化資料自主運用(My Data)平臺」的資料集種類越來越多，本府將持續滾動式調整既有申辦項目的資料集種類，以及可以考量可納入一站式服務的新業務項目，逐年擴大服務範圍。

(四)110 年度計畫整體架構重點建置項目包含：



圖 2 計畫整體架構(109~110 年)

(五)110 年度計畫預定建置線上申辦清單

110 年立基於 109 年之社福、警政、商政、消防救護、財稅、役政等，以民生相關議題再新增交通、原民二項類別，新增 MyData 申辦服務 20 項。

1. 社福類：身心障礙福利機構團體公務專用停車證、身心障礙者輔具費用補助申請-免評估、國民年金保費補助資格認定；
2. 商政類：保管專戶申請、公有零售市場冷凍櫃格位使用申請、公有零售市場攤(鋪)位使用申請、公有市場攤鋪位使用人申請變更姓名)；
3. 警政類：線上歸責駕駛人作業、交通違規申請製開裁決書、申請違規紀錄證明
4. 消防救護類：火災證明書申請-動產；
5. 交通類：申請交通部補貼嚴重特殊傳染性肺炎疫情防疫物資費用、110 年端午返鄉車票退票獎勵金申請、申請取消路邊停車格位、車輛出入口申請繪製路邊禁止（臨時）停車線；
6. 原民類：經濟弱勢原住民建購住宅補助、經濟弱勢原住民修繕住宅補助、原住民參加技術士技能檢定獎勵金申請、申請原住民機構法人或團體證明、原住民健檢補助。

(六)現況檢討

1. 本府針對 109~110 年平台服務進行檢討，為提供民眾更好之 MyData 體驗及智慧政府數位服務精進，進行 111 年相關規劃，聚焦於原有社服、警政、商政、消防救護、財稅、役政等之服務項目，持續擴大延伸 MyData 服務項目。
2. 提供跨機關審核流程，提高機關參與擴大 MyData 服務項目意願。
3. 提供 MyData 臨櫃申辦服務協助，提高民眾使用意願。
4. 快速回應業務需求，媒合 MyData 服務項目：
為回應防疫亟需暨擴大 MyData 服務，緊急建置「110 年端午返鄉車票退票獎勵金申請」、「申請交通部補貼嚴重特殊傳染性肺炎疫情防疫物資費用」等服務，供民眾免出門即可線上申請，以降低非必要的接觸風險。服務上線數天內，申辦數已超過數百件。