

重？我問你，你依醫師專業來說，酒精和次氯酸水碰到手哪個比較嚴重？若我是覺得酒精比較嚴重。

衛生局陳局長怡：

不是，這是你自己的感覺。但它的用途就是環境用藥不應該放在礦泉水瓶內。

蔡議員育輝：

我知道它的用途，次氯酸水是消毒環境衛生...我在說，你聽我說，我去宣傳都說次氯酸水可以清潔地板、廚具、寢具、玩具及家具，廚房也是，都可以。

衛生局陳局長怡：

但在用之後還是要用水再洗過。

蔡議員育輝：

那都稀釋好了。

衛生局陳局長怡：

不是，若你還要用來洗碗筷...

蔡議員育輝：

沒有用來洗碗筷，就跟你說是清地板、家具、廚具、浴室、廚房及廁所，我現在要問的重點是...

衛生局陳局長怡：

你要使用這個的時候我還是建議要戴手套。

蔡議員育輝：

那用酒精有戴手套嗎？我現在問你，手若不小心碰到酒精或次氯酸水時哪個嚴重？現在大家都在消毒，我回家後手都龜裂，會咬手，次氯酸水會不會咬手？

衛生局陳局長怡：

現在問題是它沒有...大家都...

蔡議員育輝：

簡單說次氯酸水碰到後洗一洗就好，不能喝，很多議員在說不能喝，你有抓到廣告中有說可以喝嗎？你沒有想到很多里長都載回去做消毒，每個里民高興得很，因為買不到酒精。我請教你，哪個管理的？有沒有去驗？這次新冠肺炎市面上賣的各種因應產品有沒有人去驗？哪個科長負責？很多像乾洗手或什麼功能可以抗新冠肺炎的產品你們有沒有去驗？

衛生局陳局長怡：

這種產品不能說抗新冠肺炎。

蔡議員育輝：

你說這樣要注意，所以我們昆福議員你們閒閒就是這樣，你們都沒有到外面去看，因新冠肺炎外面推出的產品至少 300 種以上，到處去買都有，可以抗新冠肺炎、可以乾洗手、可以消毒的很多，不相信的話你們每個科長都大可以出去看...

主席：(李議員文俊)

請呂維胤議員發言。

呂議員維胤：

謝謝主席。局長，辛苦了，我要請教你，局長你認為我們臺南市醫院的床位及醫院

的數量足夠嗎？

衛生局陳局長怡：

若以現在來說，昨天的資料全臺灣在這段時間減少 400 人次的門診數。

呂議員維胤：

我是問你這次特別時間在臺南市的狀況。

衛生局陳局長怡：

臺南市各醫院的門診數都有降三成左右。

呂議員維胤：

我們臺南市的醫院數你認為夠嗎？

衛生局陳局長怡：

要看...

呂議員維胤：

要看地方對不對？

衛生局陳局長怡：

對。

呂議員維胤：

依臺南市來說，規模較的醫院是成大、奇美、新樓、郭綜合及安南醫院，還有沒唸到的嗎？

衛生局陳局長怡：

市立醫院、柳營奇美...

呂議員維胤：

大概是這幾間，我在議事廳中也常與局長及歷任局長都有說到，我們南區靠灣里、喜樹、鯤鯓這一帶若要就醫的話最近的選擇是市立醫、新樓醫院、郭綜合或成大醫院，但長輩們都需要騎機車約 30、40 分鐘左右的車程才能就醫，像外面這樣下大雨的天氣，六、七十歲的夫妻雙載要去就醫實在叫人不捨。局長是否有考慮過，有沒有機會與市長一起努力在南區找一個不錯的地點設立醫院，讓長輩們就醫能更加方便？

衛生局陳局長怡：

在臺南市要設立幾間市立醫院的問題實際上已經把經費提出了，今年五月就能召開會議討論，到底要幾間，專家們會視人數、地點及公有地等考量予以建議。若就我自己看來是不只一間，在這裡向議員報告，進度我是否能請醫事科的科長報告？

呂議員維胤：

來，科長，我們的進度如何？

醫事科陳科長明旭：

向議員報告，市府今年編列 270 萬做選址評估，我們已經開標了，預計在 5 月 22 日做評選委員會，評選委員會後選出優勝廠商幫我們做整體評估，在評估報告上我們不是只選擇一個點，可能有三、四個點，屆時我們會將評估的結果向市長做報告。

呂議員維胤：

就看我們臺南市醫療分配的狀況？

醫事科陳科長明旭：

對。

呂議員維胤：

另外也要考慮到區域平衡發展還有鄉親去醫院遠近的問題，所以要拜託科長和局長應整理考量。

醫事科陳科長明旭：

是。

呂議員維胤：

拜託局長。

衛生局陳局長怡：

我們都有持續在進行，因為去年大家都很注意這件事。

呂議員維胤：

好，這再特別拜託局長，謝謝。

衛生局陳局長怡：

謝謝議員。

主席：(李議員文俊)

請蔡淑惠議員發言。

蔡議員淑惠：

謝謝主席。我延續一下呂維胤議員那個話題，我們南區在喜樹、灣里目前有一個重劃區，廟方很有興趣也願意提供土地讓醫院團隊進場，能服務灣里、喜樹及鯤鯓甚至隔壁的茄萣的民眾，所以我想這部分的人口數是足夠的，所以拜託局長能夠朝這個方向努力一下，好不好，麻煩一下。

衛生局陳局長怡：

是。

蔡議員淑惠：

局長，聽說你都很準時下班？

衛生局陳局長怡：

我大概最近啦，因為三月發生了...

蔡議員淑惠：

我是要為你拍拍手還是要為衛生局所有工作人員掌聲鼓勵一下？是他們能力夠強所以能讓局長你這麼清閒。局長，你很清閒沒錯，我也曾在一個公祭場合向你說過，我向你反應的事你從來不會主動回覆，甚至也沒有找任何一個科長答覆我要詢問的事，讓我沒辦法向選民做回報，我曾經公開當面跟你說，到今天你也沒來找過我，你是不是瞧不起人，看人大小眼。世界疫情這麼嚴重，今天衛生局工作報告這麼少人來，你的人緣很好，公關做得很好，你說你有四個府會聯絡人，誰隨時與我們保持聯絡？

衛生局陳局長怡：

府會聯絡人有三位。

蔡議員淑惠：

有三位，就算有三位都比不過任何一個局處的一位聯絡人隨時都會與我們聯絡，甚至我親自打電話拜託你的事，你也不曾回覆我任何消息。局長，我們臺南市的疫情鬧了

那麼大的笑話，你準時下班，仁德居家檢疫民眾七次趴趴走，開罰 70 萬卻跑到大陸去，現在只能守株待兔等他回國，等他回到臺灣才能收到開罰的錢對不對？

衛生局陳局長怡：

向議員報告，在行政流程上其實很繁複，我們同仁也很盡力去做這些事情，在這裡向議員報告，我最近...

蔡議員淑惠：

市長也很想不開，在臺南市鬧了這麼大的笑話，我手裡有一個服務...

衛生局陳局長怡：

這不是只有臺南市發生這樣的情形。

蔡議員淑惠：

我手裡有一件服務案件，林姓小姐她也是被居家隔離，但在隔離這麼時間發燒需要就醫，我們過了 23 天後開罰她 10 萬元，這麼沒有人情義理，你是否該去了解一下她不是趴趴走而是去就醫，證據確鑿她是到醫院就醫而且是發燒的狀況，你還不是一樣開罰。

衛生局陳局長怡：

在這次疫情中我們有手冊與宣導單張，服務人員也告訴這些居家檢疫的人要打 28...

蔡議員淑惠：

局長，我知道你全部都順著時中走，你都順著時中走，OK，我現在要說的是趴趴走七次罰 70 萬要不到錢的人和確定到醫院去就醫的民眾，你們可以去醫院查，她不是趴趴走，她因為發燒從家裡到醫院就醫，你還不是一樣開罰 10 萬元，甚至說要到中央訴願，有必要這樣嗎？她今天不是到外面吃點心、買陽春麵，也不是趴趴走去觀光，她是到醫院看病，你們也一樣開罰 10 萬元，為什麼這樣的案子衛生局沒辦法經過查證後直接取消罰款？為什麼要擾民傷財，叫他們要自己向中央訴願，怎麼會是這樣的處理方式？你真的很閒，這樣的案子你們可以查，你去她就醫的醫院查她當時什麼時間到的，什麼情況住院，你們查清楚，為什麼一定要她到中央訴願？因為這個單子...

主席：(李議員文俊)

請蔡育輝議員發言。

蔡議員育輝：

局長，你也就任很久了，新冠肺炎期間有任何產品去檢驗過？當然我們國家訂定的標準是不能飲用次氯酸水，這是確定的，可是它可以用在很多方面，食品用、清潔用，也可以用於食品容器、包裝容器的添加，但不能飲用，你曾告訴過大家嗎？我們衛生局有宣導過嗎？

衛生局陳局長怡：

有，我們至少發了三、四篇的新聞稿，我們同仁到外面時也有做這樣的宣導。

蔡議員育輝：

好，你知道民間有多少里長、鄰長向議員拜託，請議員去向水神要消毒的次氯酸水？你知道嗎？很多。這是你們技術官僚不了解。

衛生局陳局長怡：

次氯酸水若是做環境消毒是正常的。

蔡議員育輝：

我知道，環境消毒沒有問題，我現在要說的是你們都針對性的，如我剛才所說的虎落平陽被犬欺，狗關狗籠被人欺，你們只欺負水神而已，別的產品你們不曾去驗過，違反療效的你們曾驗過或開過罰單嗎？你們市面上的產品有驗過半樣嗎？不然科長你說你驗過幾樣？

衛生局陳局長怡：

因為它的公司在臺北市所以我們還是要移送...

蔡議員育輝：

我知道，我是說別的產品，大家都說水神，有沒有？

食品藥物管理科黃科長瑞培：

報告議員，因為那是屬於一般的商品，並沒有次氯酸水相關的藥物...

蔡議員育輝：

你都誤解我的意思，新冠肺炎期間廠商推出很多產品，誇大療效的很多，你不相信的話下午環保局議程結束後我和你到超商及很多地方都有。我現在的意思是你要不要光針對水神，別的你應該去注意，水神是因為旺旺集團所以都找它麻煩...

衛生局陳局長怡：

蔡議員剛才所說的誇大療效這部分，我私下再向你要資料我們再來處理，因為若有誇大療效的部分我們就應該處理。

蔡議員育輝：

我知道，我現在是說我們不要有針對性，因為旺旺集團的老闆較偏泛藍你們就找他麻煩，別的你都不會。

衛生局陳局長怡：

和這沒有關係，主要是守護人民的安全、健康。

蔡議員育輝：

我現在說的是民間的，像副議長給我們的次氯酸水，我們發放時很多民眾都要，我就宣導不能吃...

衛生局陳局長怡：

應該告訴他們這是環境...蔡議員說的是對的，不能吃。

蔡議員育輝：

我有，我有說明書，比你們衛生局還認真，宣傳一下，衛生局像你閒閒的，我們這些議員沒有你那麼閒。

衛生局陳局長怡：

衛生局的人沒有閒閒的。

蔡議員育輝：

我是說你比較閒，他們不閒，你都準時上下班，別人沒有。

衛生局陳局長怡：

我上班是比別人較早到。

蔡議員育輝：

因為你實力不好沒關係，你是醫師沒關係。局長，你做這些技術官僚，雖然不是你們的權力，但你曾建議過增加健保床位嗎？能否不依規定增加一些？

衛生局陳局長怡：

大概在三、四年前，一些醫院的健保床都需維持 60%。

蔡議員育輝：

我知道，我曾開過醫院我知道，健保床都不夠，你曾建議過大型醫院在配置時增加健保床數嗎？你想過這個問題嗎？

衛生局陳局長怡：

若是新的醫院我們是可以要求。

蔡議員育輝：

舊的不解決？去向衛生福利部建議增加大醫院的健保床比例，好讓生活困苦沒有錢的民眾使用。

衛生局陳局長怡：

是的，蔡議員這個建議很好。

蔡議員育輝：

我有權力可以建議嗎？我當議員向你們衛生局建議，你們要找立委或市長去說才有效，標準要修正一下，環境變遷但標準卻一直未修正。

衛生局陳局長怡：

發文建議這些醫院應該是可以。

蔡議員育輝：

我提案過了，衛生局我提過好多次了，你們與衛生福利部較近去反應一下民間疾苦，大家生活所得沒有提高，生活愈來愈壞，健保床位是否能再增加一些，不然大家到醫院都沒有健保床可用，這叫百姓要如何。

衛生局陳局長怡：

目前看來單人床較搶手。

蔡議員育輝：

不是真的，那是你在說的，你們這些醫師交往的都是有錢人，我們交往的都是選民、沒穿鞋的民眾，大家都是要健保床位較多，單人床的需求較少，你們接洽的人與我們接洽的不同，你們這些做...

主席：(李議員文俊)

盧昆福議員請發言。

盧議員昆福：

感謝主席。局長，我覺得你的回答我很不能接受，蔡淑惠議員問你時，你說衛生局所有職員很用心，我們有說到職員什麼嗎？現在說的是你領導問題，我剛才問你時你牽拖到黃偉哲去，你現在拖黃偉哲是要幹什麼？要擋子彈嗎？

衛生局陳局長怡：

我是說身為幕僚我們會去建議。

盧議員昆福：

你是專業的，就算黃偉哲站在這裡也是要聽你的建言，你是專業人士要負責整個操盤。坦白說，我很少打電話給你，我只有安平要驗屍的案子才有打過電話給你，我不知道要找誰，你說有三個聯絡人，能不能站出來讓我看是是哪三個？

衛生局陳局長怡：

我們的黃副局長、○主秘...

盧議員昆福：

站起來給我們看看。

衛生局陳局長怡：

還有吳專員在樓下。

盧議員昆福：

你們兩位曾來拜訪過我嗎？我們認識嗎？還是只挑人去拜訪？我請教你們一下，你們兩位認識我嗎？我不認識你們。你看你當了幾年局長，我打電話給你的時候都是我們區內有驗屍案件不知道要找誰的時候，不然有哪件案子我曾找過你，包括這次疫情，你知道這次疫情我看網路新聞，那人才從義大利回來而已卻趴趴走，一下子到友愛街 shopping，一下又到那裡，我叫助理打電話到你們衛生局問問看到底你們有沒有掌握這個人的行蹤，你們竟然還回來問我要怎麼聯絡這個人，你說誇不誇張，還上網...

衛生局陳局長怡：

義大利回來的這個人你打給誰？

盧議員昆福：

那是我告訴你們的，我服務處告訴你們的，我也沒有打電話給你，因為我覺得...

衛生局陳局長怡：

我們的專線電話至今接聽 8 千多通。

盧議員昆福：

幾通電話不要緊，疫情慢慢開始嚴重時我們該做的，還好臺灣是寶島，不然像那種義大利回來的人，若本身是新冠肺炎帶原確診者的話我們就要煩惱死了，我問你是要你回答要怎麼做。

衛生局陳局長怡：

盧議員再麻煩你把訊息給我，我回去再查這個義大利回來的民眾是什麼時候發生的事。

盧議員昆福：

沒關係，若你要的話我待會再叫助理告訴你。我不知道你們府會聯絡人到底是什麼人，你說有三人，我還不知道三人是誰？我請問你們曾來...

衛生局陳局長怡：

最近有服務過盧議員的是陳明旭...

盧議員昆福：

若是陳明旭的話不錯，有些我不懂的資訊要請教你們衛生局時我都會問他。不然你們聯絡人，副局長你們二個不要再做什麼聯絡人了，做僚後就好，不要站在前面，只會讓人看衰而已，要摸魚也不能摸魚，對不對？你們擔任這個職位是要有互動的，與地方互動，你們有嗎？若說到領薪水...

主席：(李議員文俊)

再 1 分鐘。

盧議員昆福：

對不對？你們的職務是領薪水交朋友，你們有交朋友嗎？今天我很想問你們，很想了解，所以一點一滴來問，問到 12 點半，說可以問到 12 點半。我請教一下你們兩個有找過哪幾位議員？說來我聽看看，還有三個府會聯絡人，人家一個就很好用了，你們還用到三個，局長你也沒在交際的，你曾打過電話給我嗎？局長。

衛生局陳局長怡：

不曾。

盧議員昆福：

幾年了，你曾打過電話給我嗎？我們有時要找你都覺得很抗拒，我們覺得你高高在上，很不愛打電話給你，不然若一般局長...

主席：(李議員文俊)

蔡淑惠議員請發言。

蔡議員淑惠：

謝謝主席。局長你先請坐，副局長、主秘，你們有來拜訪過我們嗎？你有來拜訪過我嗎？我們曾經在議會或其他地方交談過嗎？你們有向我們自我介紹過你們是府會聯絡人嗎？三個府會聯絡人都是男生我知道，有一個專門委員後來有來找我，說他是專委是府會聯絡人，所以我手機裡有他的電話，有事的話我會找他。抱歉，你們兩位我很陌生，局長是因為有副總統賴清德讓他靠，你們有誰讓你們靠才讓你們這麼囂張，你們請坐。局長，我延續剛才的議題，趴趴走七次你連續開罰 70 萬，這明顯看得出他是惡意、不懷好意且是故意的，實在很惡質，你們開罰最多是 10 萬至 100 萬對嗎？為什你們只開罰 10 萬？

衛生局陳局長怡：

因為有處罰標準。

蔡議員淑惠：

10 萬至 100 萬對不對？

衛生局陳局長怡：

對。

蔡議員淑惠：

我說的那個案例，一個林姓小姐，她是前往就醫，她的申訴書你們回覆說不足以採信，她是 2 月 21 日從廈門回臺所以要居家檢疫 14 天，2 月 27 日因為發燒就醫，她把時間寫得那麼清楚，幾點幾分打電話給訪視員，訪視員沒有接到電話，她盥洗後的幾點幾分幾秒去到了醫院，你們說這樣的陳述不足以採信，要證明這些事第一你可以去查她的通聯紀錄是否有打電話，是不是我們沒有接到，還是你們打來時她剛好在就醫路上或在急診室就診沒有接到電話，這都可以一一去查清楚，第二，我一再提到，她不是趴趴走，她不是去吃點心或跑到安平遊玩，她是到成大就醫，這麼明確的事證你們卻說不足以採信，依據中央的什麼法要開罰 10 萬元。局長，這樣會不會不近人情，今天她已經發燒了，一定要找到你們的居家訪視員才能去就醫嗎？若是居家訪視員剛好沒有接到電話，那我在家繼續發燒下去嗎？是這樣嗎？我覺得這個案子上面蓋你的章，你覺得要這樣開罰，我個人覺得非常不合理，拜託局長，針對這個案子你回去後再檢查、了解一下，她真的是去就醫且通聯紀錄寫得很清楚，幾點幾分打電話給誰，查就知道了，時間地點都有給

你了，幾分幾秒都給你們了，你卻說不足以採信，他就算離開了居家隔離的地方也不是去玩，她是去醫院，就這個部分我覺得情有可原。局長，局裡依中央指示的 SOP 處理，但這樣的個案我們應該有符合情理法的作法，惡質七次趴趴走的民眾也是開罰 10 萬元，因為發燒就醫也被開罰 10 萬元，你叫這個民眾情何以堪，情何以堪？這部分我拜託衛生局回去針對此案，就算衛生局無法撤銷罰鍰，至少未來有類似狀況發生時你們可以深思熟慮，好不好？麻煩一下，謝謝。

衛生局陳局長怡：

謝謝蔡議員。

主席：(李議員文俊)

局長，我看你針對這個案子叫你們稽查說明一下。

衛生稽查科陳科長靜香：

主席及蔡議員好，這個案子我們當初有給予民眾 7 天陳述期，當時民眾並未回覆，沒有回覆時我們同仁也有再打電話詢問本人有無意見陳述，她回答沒有，那時候她沒有講到有向居家訪視員回報，所以當時我們便逕行裁罰，民眾收到裁罰書後才到議員服務處做申訴，當時有向服務處小姐說明裁罰書已經裁罰的話之後就是走訴願程序，但後面您提到不足採信這部分，我們這邊也是幫她把訴願陳述書送到市府，不曉得不足以採信這個是...我們到現在還未收到。

主席：(李議員文俊)

再給蔡議員說一下。

蔡議員淑惠：

你們的答辯書上自己寫的，上面寫上開的陳述唯有撤銷處分不足以採納，因為她有提到當時那個訪視員講不會罰，現在是兩個人在爭辯有沒有，所以她相信不用罰，所以你要她陳述她就不陳述了，她看到裁罰書後當然要陳述，這樣有什麼錯？因為她當時接到電話說不會罰，既然不會罰我要陳述什麼？這部分我覺得有爭議，而且她說的電話和你們說的電話，現在兩方在爭執，我的意思是你以證據去看，她不是惡質的趴趴走而是去就醫，光是就醫這點你們就應該法外開情，這部分就請你們回去法外開情一下，謝謝。

主席：(李議員文俊)

局長，我建議衛生局這邊不要太矯情，像剛才淑惠議員所說的這種情形，她都發燒了你不讓她去看病，這樣說得過去嗎？我看你們裡面螺絲真的鬆動，你要稍微調整一下。請燕祝議員發言。

林議員燕祝：

謝謝主席。局長，剛才淑惠議員說你是我們現在副總統賴清德的人，我看你不屑的態度，我看得很難過，因為我坐在這裡就直接看到你，其實到底是不是大家都很清楚。剛剛我們議員針對你們這些衛生局三位府會聯絡人，講難聽一點除了副局長我見過外，其他的我見過嗎？還有陳科長我見過，沒有業務的話我們不會去為難你們這些人，但最起碼府會聯絡人要尊重議員，這是給你做提醒。

衛生局陳局長怡：

謝謝。

林議員燕祝：

針對這次疫情我想沒有人願意，但事情發生時我發現整個亂糟糟，應該這樣講，前段時間我們敦睦鑑隊的官兵去了永康一家保養廠，為了這件事陳情人對我很不諒解，為什麼？我相信衛生局也相信定位，可是當他提供監視器給我看時確實只有十幾分鐘，可是你們登錄在網路的資訊是二個多小時，害得民眾沒人敢去。

衛生局陳局長怡：

報告議員，疫調的部分是...

林議員燕祝：

你會跟我講中央。

衛生局陳局長怡：

詢問當事人，第二天我們也再確認時間後也即刻更正，我想也是會造成傷害...

林議員燕祝：

不是，錯，你們有幫他更正嗎？

衛生局陳局長怡：

有，第二天。

林議員燕祝：

那是我去跟你們講的，當下他就反應了，你們沒有幫他處理。

衛生局陳局長怡：

我們在做疫情調查時會先詢問當事人，不是這間修車廠，這的確是我們應該...

林議員燕祝：

沒有錯，我希望你先把事情說清楚，你已經是顛倒了。陳情人有把影帶給你們，確時是十幾分鐘。

衛生局陳局長怡：

這是事後了，我講的當事人就是確診的人。

林議員燕祝：

好，你說確診的人說是二個多小時，已經經過那麼久了才問他在哪個地方...

衛生局陳局長怡：

我知道，這確實是...

林議員燕祝：

他有在那裡二個多小時嗎？只有十幾分鐘而已，十幾分鐘的時間你們登記二個多小時，害業者生意一落千丈，沒人敢去，這樣的話誰該負起這個責任。局長，你知道陳情人因為此事對我很不諒解，他當下跟你們講沒有用，他跟我說，我還說你們不可能調查錯誤，結果真的是你們調查錯誤，然後還要我秘書先和你們聯絡，你們說要講還是拖延時間，結果還是我打電話給科長。

衛生局陳局長怡：

我們請蔡科長說明。

疾病管制科蔡科長玲珊：

跟議員報告，這件事情我們有請定位單位再重新定位，當天我就向修車廠老闆說我們會發澄清稿，我也向議員的秘書說會發，所以隔天我們就有發新聞稿澄清。

林議員燕祝：