

我請老福科說明一下。

林議員美燕：

誰的業務？

身障福利科李代理科長耀煌：

跟議座報告，目前臺南市有裝設緊急救援系統的有分老人跟身障，獨居老人有 351 位、身障者有 32 位，這個是之前縣市合併的時候，剛開始是跟警察局合作。

林議員美燕：

好，反正現在是保全公司，對不對？

身障福利科李代理科長耀煌：

對。

林議員美燕：

剛剛說了我們的人數，包括肢體身障 3 萬多人、需要關懷的老人家 1,800 多個，但是你看，剛剛科長所說的，去申請的是 300 多個獨居，身障才 30 幾個，會不會覺得這樣的比例，為什麼沒辦法廣設、讓更多人瞭解？你知道嗎？在第一時間這些老人家跟社會是有斷層的，有這些服務項目希望關心他們的時候，他能夠接到這個資訊，知道要去申請嗎？局長，既然我們有這麼好的社會服務在關心這些長者及需要關心的人，為什麼我們的母數這麼高，去申請的人是這麼少？

社會局陳局長榮枝：

跟議座報告一下，他是屬於獨居而且身心障礙者，不是全面裝設，所以有獨居和身心障礙才會提出申請。

林議員美燕：

我知道他必須要申請，為什麼申請的比例那麼低？局長你要去針對這個問題好好瞭解。

社會局陳局長榮枝：

我們來瞭解一下，鼓勵他們。

林議員美燕：

既然有這個社會福利，為什麼申請的人這麼低？公部門是有善意的，要讓公部門的善意讓這些需要關心的人是有感的，要是有感的社會，現在申請比例太低了。

社會局陳局長榮枝：

我知道，這部分我們來努力。

林議員美燕：

你要瞭解一下到底問題出在哪邊。

主席：（鄭議員佳欣）

給局長聲音。

社會局陳局長榮枝：

我們上個月已經由社會福利服務中心成立一個睦鄰志工計畫，已經媒合 1,060 個周邊志工來做媒合和協助，這部分可以就近照顧，他如果不願申請我們就可以透過這部分來做關懷。我們來努力這個部分…是。

主席：（鄭議員佳欣）

請盧崑福議員發言。

盧議員崑福：

感謝主席。局長，長青公寓就是悠然山莊，現在收幾位？誰管的？

社會局陳局長榮枝：

90 幾位。

盧議員崑福：

現在有幾位公費的進駐？

老人福利科陳科長儷今：

目前可收容 126，現在收容 96，公費 7 名。

盧議員崑福：

公費還是 7 名？進駐進去的？

老人福利科陳科長儷今：

對，實際現在還在居住。

盧議員崑福：

7 個就對了，之前你跟我說可以報三分之一？

社會局陳局長榮枝：

是答應我們的收容量。

盧議員崑福：

答應收容三分之一的公費，可是現在還是收 7 位，原本答應 30%，現在才 2%？

社會局陳局長榮枝：

報告議座，要看他們有沒有提出申請。

盧議員崑福：

我聽你在亂說，提出申請？臺南市有這麼多辛苦人，沒辦法去老人收容所的一大堆，你要自動去聯繫，市政府內部就你們所了解的不是一大堆？政府這麼多資源要讓這些辛苦人使用，結果你們都把空間閒置在那邊，會讓人假想你們圖利財團。

社會局陳局長榮枝：

這部分我們再加強，一些低收入戶如果要申請。

盧議員崑福：

你也都不報告，沒開會都不用報告，本來 5 個，7、8 個月才增加 2 個而已，可以讓你收 40 個，結果你才收 7 個？

社會局陳局長榮枝：

我們來加強宣導。

盧議員崑福：

什麼叫加強宣導？那就是你們和悠然山莊都說好了。

社會局陳局長榮枝：

不會。

盧議員崑福：

就是講好聽話而已，不然科長你說看看，有什麼意見？看是我說錯還是你做錯，大家提出來討論。

老人福利科陳科長儷今：

跟議座報告，目前悠然山莊實收可以收 126 人，但它有所謂的養護床、安養床，確實中間只要我們有轉介公費安置，都有優先做相關評估。

盧議員崑福：

你就是說我不對了？

老人福利科陳科長儷今：

不是。

盧議員崑福：

安養床都要 3、4 萬起跳，公費的才 1 萬 8，我是想讓臺南市一些比較辛苦的、低收入戶的、能力較差的，他們可以進去悠然山莊。現在你告訴我裡面那些都要 3 萬多以上的，有哪位有辦法能進去？就算是一般的，你們的老人家、我們的老人家，我們收入或許還沒辦法，都要 3、4 萬，比較貴的要 4、5 萬，有哪些家庭有能力把老人家送去那裡？我藉著議會開議期間我一直在跟你反映，這種資源要讓民間比較低收入戶的、困苦家庭可以進去，你們都不做，就這樣放著，你私底下看要怎麼處理，你請坐。勞工局長你叫人家來跟我說不要關心你，我可以不關心，但是後面還加一句，這和我沒關係。

勞工局王局長鑫基：

我絕對沒說和我沒關係，我當局長這個就要承擔。

盧議員崑福：

我也有答應不關心你。

勞工局王局長鑫基：

我絕對沒說和我沒關係。

盧議員崑福：

和你沒關係，我不就是多問的？

勞工局王局長鑫基：

不是，是誤解了。

盧議員崑福：

你也不向我解釋，都叫好朋友來說。

勞工局王局長鑫基：

我做這個位子就要承擔責任。

盧議員崑福：

我這個人是這樣，你今天做錯就承認，表示「非戰之罪」，我也不知道，可是已經錯了。」

我還能釋懷，人家來拜託我也是照你說的，不關心，後面還加一句和你沒關係。

勞工局王局長鑫基：

議員，我絕對沒有說，這件事情我要承擔，我做局長就要承擔這個責任，跟議員報告。

盧議員崑福：

好，請坐。

主席：（鄭議員佳欣）

請方一峰議員發言。

方議員一峰：

謝謝主席。社會局長，本席之前有接到一個陳情是低收入戶的，低收入戶是要照顧的弱勢，是很辛苦的人，因為他們的孩子在念書的時候有去打工，結果薪水計算進去變成低收入戶的資格沒了。也有人陳情因為基本工資調漲，2 萬 3,800 變成 2 萬 4，結果中低收入戶的資格都被取消了，他們自己都不知道是什麼原因，所以到服務處來問。局長，針對這些辛苦的

家庭，要用什麼救濟的方法？否則說實在地這麼辛苦，孩子有心要去賺錢，想要多少彌補，結果這樣下去，賺那些錢後結果低收入戶資格沒了，變成落井下石，你覺得怎麼樣？

社會局陳局長榮枝：

跟議座報告，低收入戶審查都是第一線公所在處理，我也會跟他們建議，如果對審查有什麼看法或不同的意見，可以請他提出申復，申復出來就會送到我們這裡，我們會專案來處理，原來第一線已經審過了，希望他可以提出申復，送到市府我們來做重新審核。

方議員一峰：

本席本身當過村幹事，有些村莊裡的弱勢家庭很辛苦，但因為我們的審查方式書面化，有時看不出來，真正辛苦的好像得不到幫助。就像剛才我說的，就是因為經濟不好孩子才去打工，打工後因此低收入戶資格沒了，本席希望社會局這邊應該有一套救濟的方式來審核，放寬一些，可以照顧真正需要照顧的人。

社會局陳局長榮枝：

因為個別的內容不同，所以要個別來做處理。

方議員一峰：

好，謝謝。另外臺南市目前有設置一些公共托育家園，在東區、安南區、關廟、柳營、官田、麻豆、新市都有。

社會局陳局長榮枝：

總共 7 個。

方議員一峰：

預計今年還有 7 處要設置，為了減輕在職新手爸媽的負擔，針對北門區，市府好像說有設立公共托育家園的計畫，不過在網站上，4 月 17 日我看的時候都沒標示。本席在佳里仁愛國小裡面好像有借教室，設置網站都沒在更新還是怎麼樣，不然怎麼都看不到資訊？

社會局陳局長榮枝：

我們來瞭解一下，請科長說明。

婦女及兒童少年福利科科長楊瑞美：

跟議座說明一下，佳里區的家園，仁愛國小他們本來願意提供建物，後來發現建物的狀況不 OK，所以要改到佳里區的多摩市，現在還在要求提供圖審，之後會移置到佳里區；另外我們在七股區公所的旁邊，之後會設立一個兒童福利服務中心，一樓會有家園，二樓是親子館的規劃，現在建物剛整建好，之後會快點驗收，再委託設置開辦。

方議員一峰：

謝謝，因為大北門區主要是佳里人口數最多，年輕夫婦也最多，孩子事實上都需要得到妥善的照顧，本席希望小兒科這邊再用心一點，把它做好。

社會局陳局長榮枝：

好，多謝議座。

主席：(鄭議員佳欣)

請李宗翰議員發言。

李議員宗翰：

謝謝，麻煩簡報幫我放一下。有請社會局，你還有印象這是什麼嗎？

社會局陳局長榮枝：

有。

李議員宗翰：

有，你看這張相片有印象是什麼嗎？

社會局陳局長榮枝：

和市長去參加這個活動。

李議員宗翰：

那是你們的業務，不要為難你。育兒安心 LINE 照顧 3 千多人，請問實際活躍的人數，局長知道嗎？

社會局陳局長榮枝：

這個數字可能要請科長說明。

李議員宗翰：

大概一天有多少人問你們問題？請科長告訴我，節省我的時間，謝謝。

婦女及兒童少年福利科科長楊瑞美：

跟議座說明，因為它主要是提供…。

李議員宗翰：

沒關係，你跟我講人數就好，知道就知道，不知道說不知道。

婦女及兒童少年福利科科長楊瑞美：

不好意思要再查一下，等一下說明。

李議員宗翰：

好，目前新增好友的管道呢？知道就知道，不知道說不知道。

婦女及兒童少年福利科科長楊瑞美：

就是提供有哪些親子館、托育家園，可以查詢有哪些托嬰中心等等的照顧訊息。

李議員宗翰：

我先問問題，你等等再給我解答。目前我們近 5 年出生大概都落在 1 萬多這個數字，代表其實很多新手爸媽，甚至未來想生小朋友的其實都有這樣的需求。數字落在 1 萬多，但目前只有 3 千多，顯然有很大的進步空間。其實我們有看過，裡面有五個大功能，一個叫做幼托跟保母，另一個是申請津貼補助、查詢相關課程，然後是親子悠遊館在哪裡和好處，及托育保護的通報。請問目前最常被使用的是哪個功能？科長，這個問題應該不過份吧？

婦女及兒童少年福利科科長楊瑞美：

最常被使用的應該是查詢相關的托育資訊。

李議員宗翰：

我當然知道是查詢，因為你們只能查詢而已，其實跟 google 沒有什麼太大的差別，我現在大概知道你們這邊的狀況，科長請坐。接下來大概沒有你的事情。局長，我很快跟你介紹一下你們這個東西怎麼用，點開之後會跳出現在合格的、幼兒津貼的這些回答，再點進去就會發現，請你去公所或者是準備什麼資料找社會科來申請，請問我要這個 APP 幹嘛？就直接去 google 就好了，google 告訴我的答案一模一樣。然後再點開親子悠遊館，告訴我臺南市有這麼多處，很棒。請看看，請問我為什麼不能先預約，或知道裡面什麼時候休息等狀況？局長，是不是可以做到這個程度？

社會局陳局長榮枝：

當初的出發點是增加一個通報的系統。

李議員宗翰：

好，謝謝局長，不要浪費我的時間，我只是想告訴你們，這個絕對不只僅是一個查詢系統，因為你們沒有什麼服務，跟 google 沒有什麼太大的差別，就是專屬於社會局使用，民眾好不容易下載了 Line，加入你們 Line@的好友，結果告訴我可以提供很多資訊，請問你們有沒有辦法直接申請補助？我可以告訴你，現在沒辦法。其他人是怎麼做的？這是一個照護媒合的平臺，點開來跟他講說「不好意思，我現在有需求」他就跳出請問你在哪間醫院，像我就選了柳營區的柳營奇美，點開之後他就給你方案，看有什麼方案可以選，這些符合什麼項目，我把基本資料填一填，他就告訴我，800 元可以拿來做這些事情，社會局為什麼做不到？你們有這麼多的補助方案，不能像剛剛這樣子一格寫的好好的，如果要符合這些申請項目，應該要填哪些資料？還要叫人家去區公所？寫這個 Line@到底在幹嘛？局長。

社會局陳局長榮枝：

當初的思考是增加通報系統。

李議員宗翰：

通報系統現在成本這麼低，為這個做一個 Line@？

社會局陳局長榮枝：

後來就補充那些功能，這部分我覺得有很大的檢討空間，再來做增列，讓服務品質更好。

李議員宗翰：

當然有很大的檢討空間，提供你們一個想像，預約親子館的空間、保母時間，剛剛那幾個項目絕對有很大的進步空間。

社會局陳局長榮枝：

對。

李議員宗翰：

有沒有問題？

社會局陳局長榮枝：

沒問題，可以增加進來。

李議員宗翰：

好，謝謝。每個月維管費用如何改進及何時改善的方案，我現在質问你大概也沒辦法給我成果。主席，還可以再跟你要 1 分鐘嗎？

社會局陳局長榮枝：

這部分我們再來改善。

主席：(鄭議員佳欣)

再給 1 分鐘。

李議員宗翰：

謝謝。我很快再問第 2 件事。公托家園之前已經講過了，想要再針對尚未設立私立托嬰中心的行政區，真的有這麼做嗎，局長？23 處完成了幾處？

社會局陳局長榮枝：

現在完成 7 處，今年準備再增加 7 處。

李議員宗翰：

是，謝謝，30%，不對，還不到三成。這些地方中請問最熱鬧的在哪裡？都在溪南地區，不要騙我們了，溪北地區到底做了什麼？鹽水、海線、後壁農業區，然後龍崎、山線，請

問做了什麼？難道那些地方有私立的嗎？沒有，絕對沒有。局長，我繼續問下去，親子悠遊館可不可以選擇優先設在溪北區？

社會局陳局長榮枝：

可以，鹽水。

李議員宗翰：

什麼時候有進度？

社會局陳局長榮枝：

鹽水這邊我們已經在規劃了。

李議員宗翰：

什麼時候有進度？

婦女及兒童少年福利科科长楊瑞美：

鹽水的部分我們預計在5月初可以開辦。

主席：(鄭議員佳欣)

請黃麗招議員發言。

黃議員麗招：

謝謝。我延續宗翰這個議題，其實在安南區現在的親子悠遊館，到目前為止我上任今年已經第3年，我已經提了3年。請問局長，安南區的悠遊館現在進度怎樣？

社會局陳局長榮枝：

前瞻計畫已經核定下來了。

黃議員麗招：

核定，然後呢？

婦女及兒童少年福利科科长楊瑞美：

跟議座報告，安南區的親子館已經找到地點，就是在消防局後面的空地，現在是興建費的部分。

黃議員麗招：

當然，我知道，那是我提供的，興建費的部分呢？

婦女及兒童少年福利科科长楊瑞美：

有爭取到中央前瞻計畫的興建經費，所以現在…。

黃議員麗招：

興建經費多少？

婦女及兒童少年福利科科长楊瑞美：

加自籌的部分是3,600萬元，現在就是我們希望工務局能幫我們興建。

黃議員麗招：

預算上是沒問題了？

婦女及兒童少年福利科科长楊瑞美：

對。

黃議員麗招：

你預算什麼時候編列？應該還沒編列？

婦女及兒童少年福利科科长楊瑞美：

我們已經編列了，爭取到前瞻的補助經費和自籌經費。

黃議員麗招：

前瞻多少？

婦女及兒童少年福利科科长楊瑞美：

完成墊付了。

黃議員麗招：

好，這個議題我大概瞭解了。我再延續一下剛才一峰所講的議題，我知道去年年底重新複查低收，好像是300多件沒過？

社會局陳局長榮枝：

您所說的是身心障礙的部分嗎？

黃議員麗招：

低收入戶的，不是身心障礙。

社會局陳局長榮枝：

300多沒過。

黃議員麗招：

300多後來又經議員的建議重新審查以後，目前有過的是多少件？300多件都沒過？

社會救助科許科長乃文：

跟議座報告一下，您剛才詢問的件數應該不是低收的案件，因為我們沒有統計這樣的資料。

社會局陳局長榮枝：

應該是身心障礙生活津貼。

黃議員麗招：

對呀，身心障礙生活津貼。

社會局陳局長榮枝：

應該是身心障礙生活津貼。

黃議員麗招：

身障的部分？

社會局陳局長榮枝：

對，身障的部分不是那個部分。

黃議員麗招：

對，身心障礙呢？

社會局陳局長榮枝：

那部分後來全數都…。

黃議員麗招：

都有全數給了？全數通過核定了？

社會局陳局長榮枝：

在前年之前有的就是繼續，沒有因為這樣就排除，檢討以後就直接繼續。

黃議員麗招：

好，科長請坐。局長，我繼續問你，低收的部分，就像剛剛一峰所提到的，他講的就是我今天想要瞭解的，有某些家庭因為是低收，低收有補助，這些家庭也是因為他的生活有困難才會接受社會局的補助，有一些小朋友有能力去打工，我們服務常常會接到這個問題。你

說第一線的審查資格是在區公所，局長是不是也要提醒一下區公所，有時候額度就是差那麼一點，你就打掉，他們要來跟我們陳情，我們再跟社會局提出質疑，是不是把這些納入他的補助方案。在這邊跟局長提醒一下，假設區公所審查方面有對這些補助戶造成生活上問題，區公所報上來的時候，社會局是不是再費一些心思，重新關心看看，重新再去核定，是不是這部分需要繼續糾正區公所，能夠重新給他們一個補助？孩子總是有那個心思想靠自己的能力賺錢，這也是給他們生活的另一種補助，算下去，在核定數字上因為超過那麼一點點就打掉，這樣你看這個家庭要怎麼生活。

社會局陳局長榮枝：

跟議座報告，基本上會分兩個部分來做檢討，第一個部分，公所在審的時候可能會有書面資料。

主席：（鄭議員佳欣）

給局長聲音。

社會局陳局長榮枝：

財稅所得去做審核的依據，但是審核上書面的審核沒辦法去做處理，問題進來以後我們用救助法 539 授權社工去依照實際的狀況評估、審查，不然他有書面審查，你說不行，公所第一線絕對不會接受，所以說我們必須用另一個 539 社工的專業部分來做審核依據來彌補，這樣才有辦法來做處理…，以後像這樣的案件社會局會再做聯審跟復審，做一個比較清楚的協助，謝謝議座。

主席：（鄭議員佳欣）

請林燕祝議員發言。

林議員燕祝：

謝謝主席。局長，我想瞭解一下，托育中心的時間是幾點到幾點？

社會局陳局長榮枝：

蠻長的，早上一直到晚上 7 點。

婦女及兒童少年福利科科長楊瑞美：

托嬰中心的話就是看他們規定，通常是 7 點半開始收托。

林議員燕祝：

到幾點？

婦女及兒童少年福利科科長楊瑞美：

到下午 5 點左右，有的會申請延托。

林議員燕祝：

好，申請延托，延托到幾點？

婦女及兒童少年福利科科長楊瑞美：

看托嬰中心能夠配合家長的程度，有的延托可以再多 1、2 個小時。

林議員燕祝：

我知道是半個小時，可是事實上到底是多久？但是局長跟科長，你知道高雄現在有延托是 24 小時的，知道嗎？臺北也在跟進試辦，為什麼我們沒辦法去做？臺南沒辦法做到 24 小時，難道不能做到 10 點嗎？因為很多家長必須要上班到 10 點，現在我們臺南的這些家長，有的是 8 點到 10 點，你想，又要去接孩子，怎麼工作？所以我們看到的生育率會越來越低，現在全世界臺灣是最低的，局長，對不對？

社會局陳局長榮枝：

對。

林議員燕祝：

臺南呢？

社會局陳局長榮枝：

臺南也不高。

林議員燕祝：

也是蠻低的，我們要如何讓生育率可以提升？是不是在這個托育中心，你說沒辦法做到我剛剛所講的 24 小時，但是可不可以延到晚上 10 點，如果家長有需求的話，因為我想他們的硬體設備都在的，如果可以來做延續，為什麼不能像高雄來試辦看看？局長有沒有這個可能？

社會局陳局長榮枝：

有，現在在善化，靠近南科的地方，我們現在托嬰中心在做夜間的托嬰試辦計畫。

林議員燕祝：

你說夜間嗎？

社會局陳局長榮枝：

對。

林議員燕祝：

所以現在有做一個。

社會局陳局長榮枝：

在試辦。

林議員燕祝：

可是這個是針對南科不是嗎？

社會局陳局長榮枝：

先從那個方向先做。

林議員燕祝：

我要講的是，南科他自己都有做了，今天 Ingay Tali 穎艾達利議員好像有問到這一塊，因為南科他們對他們的員工，自己都有做到可以延到多久，甚至好像有做到 24 小時，局長你知道嗎？

社會局陳局長榮枝：

目前為止好像到 10 點，沒有到 24 小時。

林議員燕祝：

南科這邊到 10 點，局長你都挑軟的，因為他們本來就有在做，我在講的是我們自己的，譬如永康比較工業區的地方，他一定是上班很多，永康工廠那麼多，大家都上班到那麼晚，又為了帶小孩沒辦法上班，所以我想你不是只有挑軟的南科這邊來做，別的地區可不可以挑來做？

社會局陳局長榮枝：

這個我們會來做檢討，但是需要基本上…。

林議員燕祝：

我們可以做到 10 點，試試看。