

分，他們發現到辦理一些訴願案件到底發生了什麼問題……

Ingay Tali 穎艾達利議員：

所以只有新營區有訴願的案件？

法制處尤處長天厚：

沒有，不是只有新營區，我們這個部分的話，我剛剛提到過，像我們又分成 3 個地方，就是新營、善化跟永華，我們都有辦，我們都有調訓一些機關的人員，來做一些溝通。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

如果在預算跟人力可支配，可以比較有彈性的狀況之下，臺南畢竟有 37 個區，當然我們可能因為考慮到參與的人次的 CP 值來講的話，可能會選擇人比較多的比方說永康、東區或是舊市區這個部分，可是真的我一直勸大家，這種資源分配的公平考慮方式，不見得全然正確，我們還要考慮到正義的分配方式，也就是說像有的同事常常會講說，是不是我溪北沒有、是不是我沿海沒有、是不是我靠山沒有，臺南市 37 個區，這麼多的居民，188 萬人口散居在 37 個區，其實各有各要面對的不同的需求，而這很多都跟法制有關係，如果說我們要做這種宣導，是不是有可能更妥善的去規劃，比方說可能再多個幾場，鄰近區域可以畫幾個結點，可以再將其宣導出去。

法制處尤處長天厚：

是，這個沒有問題，跟議員報告，因為我去年剛回來，所以我才做這樣子的規劃，其實我們會擴大辦理的，而且，我們從今年的一些包括審訴願或者是審一些法制作業的部分，其實有一些想法，希望也跟他們做一些溝通。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

好，謝謝處長。研考會，不好意思，我再問您一次，關於臺南市現在的這些上架中的 APP 的部分，目前還有 20 個？

研考會戴主任委員偉峻：

現在減到 18 個。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

減到 18 個，減掉哪 2 個？

研考會戴主任委員偉峻：

最新的資料是 18 個。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

誰減掉了？北區的巡查通報嗎？

研考會戴主任委員偉峻：

是不是會後我再將最新的資料給您。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

好，您會後再補給我。我是要跟您提醒，這裡面的資料滿妙的，因為它是針對下載率跟活躍度這邊去看，裡面有一個軟體，它的下載次數大概是有 3 萬，分 ios 跟 Android 系統的，但是它的評分給的不好，1 星到 5 星，平均算起來大概是 2.4 左右的平均給分，這個叫做「OPEN 臺南 1999」，正巧就是您業管的東西，其實這個 APP 的下載

數字統計表，我覺得它其實滿有趣的，應該要把這個相關資料，都要提供給有 APP 的局處來參考，可是有的局處它的下載率，比方說下載率最高的是「旅行臺南」，然後評價也很高，還有社會局的社福資訊，跟勞工局的這個資訊都很高，有一個下載量有到 9 萬的，可是評分非常低，叫做「T-Bike 臺南公共自行車」，我覺得這個之間，對於人的使用量的需求跟使用的滿意度這件事情，我覺得研考會也許應該把這個資料給其他局處，或是利用市政會報的機會，跟其他局處分享，讓他們知道這個意義是什麼？可以做嗎？

研考會戴主任委員偉峻：

是，報告議員。

主席：Kumu Hacyo 谷暮•哈就議員

給聲音。

研考會戴主任委員偉峻：

我們會定期的提供這些資訊給各局處，而且我們每半年都會評估一次，包括下載次數，包括活耀的程度，然後包括剛剛議員講的滿意的程度，這個我們資料都會提供給各局處，當然除了這些之外，我們如果發現這個 APP 有資安的疑慮，我們也會立刻請他把應該修正的部分修正，或者是甚至於下架，我們有這個機制在做，謝謝。

主席：Kumu Hacyo 谷暮•哈就議員

Ingay Tali 穎艾達利議員有要再繼續發言嗎？如果要再發言的話，我們 5 時 30 分之前結束。

今天非常感謝各局處首長、單位主管及本會各位同仁的出席，也感謝新聞媒體各位好朋友的採訪，今天的議程就到此告一段落，下星期一早上 9 時 30 分繼續由民政委員會勞工局、社會局業務報告及質詢，散會。

第 3 屆第 4 次定期會民政部門業務報告及質詢 109 年 9 月 28 日(第 3 次會議)
(勞工局、社會局)

記錄：蔡佳蓉

主席：林議員美燕

臺南市市政府各單位主管、新聞媒體女士先生及本會各位同仁，大家早！今天是 9 月 28 日星期一，本日議程為民政部門勞工局、社會局業務報告及質詢，今日市政府無列席人員請假，本席宣布今日會議正式開始，依據本會議員質詢辦法第 3 條第 2 項第 2 款規定：業務質詢時各該委員會議員優先第 1 輪質詢，時間均為 10 分鐘，第 2 輪則不分委員會，依議員登記順序質詢，該委員會議員之質詢時間為 10 分鐘，非該委員會議員質詢時間為 5 分鐘；如該委員會議員於第 2 輪質詢中始到場，主席應讓該議員優先於下一位質詢，時間為 10 分鐘。第 3 輪以後，依登記順序每一位議員質詢時間均為 10 分鐘。以上規定，在座議員有無意見？如果沒有意見就進行業務報告，請兩位局長在業務報告前，先介紹各單位主管，業務報告時間為 10 分鐘，希望兩位局長能盡量將時間控制好，首先請勞工局王局長鑫基進行業務報告，謝謝。

業務報告：勞工局王局長鑫基：(略)

社會局陳局長榮枝：(略)

主席：林議員美燕

感謝社會局局長業務報告，下次報告時麻煩請簡單扼要，將一些重點講出來，你照著唸，不要說是議員，連我們的媒體好朋友也都聽不清楚，請局長下次要注意一下，好不好？現在勞工局與社會局兩個局處已經報告完畢，開始進行業務質詢的第 1 輪發言，首先因為 Ingay Tali 穎艾達利議員為本委員會委員，所以先請 Ingay Tali 穎艾達利議員做 10 分鐘發言，議員請。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

謝謝主席，首先請教勞工局王局長，不好意思，我首先要感謝勞工局推動『住安心、享溫馨』專案計畫，大家知道此計畫是針對中低收入戶有經濟困頓或特殊狀況的房屋修繕協助計畫，我要深深的感謝，特別是我們原住民族人確確實實感受到我們勞工局及我們各相關公會與志工伙伴的協助，我們這個計畫一直推到高雄、屏東去，最近還有嘉義的案子，是不是？

勞工局王局長鑫基：

對。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

我們以後都一直要幫屏東做嗎？

勞工局王局長鑫基：

我們還是以服務臺南市為主，因為副總統以前擔任市長時，他認為臺南市這樣的善舉滿好的，希望能擴大到其他縣市，我們從 8 月份開始啟動屏東、高雄至嘉義，屏東縣獅子鄉已完成，昨天高雄市大樹區也完成，嘉義的這一戶案子 10 月 4 日會完成，副總統是希望我們從第一家示範讓他們共同來參與，水平展開，獲得他們的認同後，希望以後面對弱勢族群需要房屋修繕時，各縣市能夠承接，我們是希望這樣處理。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

沒有錯，雖然大愛無國界，我們做志工，這樣的付出也沒有縣市的區別，但是畢竟就算是志工，我們自己的能力、人力、資源都是比較有限，我是很強調在地，如果能夠從在地，因為相信臺南還是有很多在地的朋友需要關懷協助，所以我們在外面的部分，當然我們非常支持也非常贊成，透過中央賴副總統的引介把我們這樣子的做法、辛勤處理的程序與籌備、處理的程序介紹給其他縣市志工團的朋友，我覺得這樣很重要，而不是每個案子都要自己親手去到外縣市幫忙做，當然我還是那句話愛心無國界，但對於在地的很多朋友可能會更期待什麼時候輪到我們，這一點也要注意。第二點是日前在我們主席林美燕議員的召集下，我們有到勞工育樂中心有看過一些基礎的設施設備，其中需要改善的就留給林美燕議員去談，針對我們當時有提出無障礙洗手間與無障礙通路的坡道，這邊我要非常感謝勞工局的速度，因為當天講了之後，原本旁邊沒有柵欄，馬上就把坡道旁邊貼上警示貼紙，這是滿好的，但是這樣的貼紙，是不是就符合我們身心障礙者的需求與安全相關的真正需要？所以這一塊，我在想，有沒有可能以後我們導入公共建設的設施時，能夠透過社會局這邊，真正去理解我們身心障礙者的需求？不要說這是我們一片好心去做，但是好心做出來的東西其實不符合需求，甚至可能會造成危險，這一塊請局長要特別注意到，好不好？

勞工局王局長鑫基：

好。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

第三點是我們在上次質詢時就已經爆出一個狀況，就是因為疫情的關係，很多朋友都在關心勞動、勞保的黑數部分，但是並不是疫情過後或是疫情稍緩，我們就不管，我們到底有沒有針對投勞保的黑數來做怎樣的處理？因為我在5月11日質詢，但是到現在，也沒有收到勞工局的回復，你要怎麼解決勞保黑數的部分？局長。

勞工局王局長鑫基：

跟議員回報，事實上在議員總質詢之後，我們就一直把加保這部分納入我們勞動檢查跟法政計畫的一個重點，尤其我們呼籲雇主，事實上五人以下沒有強制加入勞保，五人以下的企業必須為勞工加就業保險，但是雇主都把這部分誤解了，以為五人以下不必加保，那是勞保，但是就業保險是一定要保險的。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

這部分你跟本席講，本席了解，你跟在場所有議員講，我們都知道，但問題是勞動者可能不知道這個權益，或者是面對資方這個強大的，不管是社會位階或是經濟地位也好，他無法喊苦，這部分要如何解決才好？而且你剛剛又提到勞檢，既然你提到勞檢，我再問一下，5月11日時我同時也問過一個問題，也就是我們所謂的對外勞檢，我先不管我們對外勞檢到底做得夠不夠，可是我們對於臺南市政府本身內部的勞檢又做了多少？到現在超時加班、變更班表的，通通還是層出不窮，你們做勞檢了沒有？你的報告裡面沒有提到這個東西，你的明年度工作計畫也沒有提到這個東西，所以你是要放任市府內部？對於我們市府內部也是同樣要用勞工基準法，同樣也是勞工的這些關係，你要怎樣去照顧他？怎樣去保護他？你自己都照顧不了、自己都保護不了，又怎麼可能？我們講說只准州官放火不准百姓點燈，你這樣做起來就沒有說服力了，市府內的勞檢做了沒？

勞工局王局長鑫基：

市府內事實上我們有辦理相關的宣導會，因為市府裡面針對適用勞基法的員工部分，本身就有在做輔導的部分。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

執行的成果呢？

勞工局王局長鑫基：

可能這一次。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

就像我們請秘書處要注意到臺南市政府裡面的約聘，以及所謂的臨時人員的獎勵或考核的方法，秘書處跟我們講我們有發文到各局處，那我就問他，你們發文到各局處，各局處真的有執行嗎？他手一攤說沒辦法，局長現在跟我講我們有對市府怎樣怎樣做，可是執行的結果是什麼？我們還是不知道，這部分你怎麼看？

勞工局王局長鑫基：

這部分我們來加強，以後我們工作報告裡面要把執行的結果，呈現在工作報告裡面，這樣可能才有數目字，不然都講我們有去做，但是沒有看到成果的部分。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

對，所以我講這部份很重要，要記得在這一輪的質詢裡面，包含勞保黑數的部分要怎樣處理，不要等到下一次有疫情或是重大事件時，我們又來看保險，才看見有這麼一大票人沒辦法處理，勞檢的事情也是一樣，不要把員工逼到受不了，我知道在很多所謂人事精簡案等等之下，我們市府的人力本來就很有限，就像我從這一屆第一次跟社會局質詢時，我就提到一個問題，不要讓照顧高風險群的這個社工師，搞到最後他們自己變成高風險群，我們勞工也是一樣，這部分請特別注意，第二個部分我們去年也有特別談到一個，就是職訓的問題，其中特別跟勞工局局長請求，就是關於我們原住民勞工職訓的問題，什麼意思？雖然雲嘉南勞動署或是您這邊，自己跟官方也好或是民間配合的也好辦了很多職訓，可是過分集中在一些比方說餐飲、Word、Excel 這東西，我就講過，今天你職訓時學了Word、Excel，請問一下，他用在什麼地方？如果他是一個中壯年以下的勞動者，他不會用這兩種軟體嗎？所以某種程度好像面對的是中高齡的勞動者，問題是中高齡的人學了Word、Excel，他能夠學到多精？這個東西真的能夠對他在求職上得到什麼樣具有競爭力的幫助嗎？所以當時我們特別講拜託，是不是有一些其他的？我們也知道現在就業的產業結構，原住民族人可能在面對這個職場時，可能因為學經歷的關係，不得不從事體力勞動的工作，在工地、在建築場所，在這個地方來講，有一些重機具的使用執照，對他來講就很重要，所以我們之前有講要特別針對山貓、推土機這一類的，還有什麼？還有駕駛運送運輸這個行業，有提醒過您，您也告訴我要跟雲嘉南這邊合作，來多增加一些所謂大客車、大貨車的訓練，有做嗎？進度是什麼？為什麼沒有提到、也沒有跟本席這邊來說明？

勞工局王局長鑫基：

因為前一年有開班，但是招不到學生，我們今年再去跟他們探討，是不是不要一次招不到學生就停止？我們再來跟雲嘉南勞動署互動，是不是要嘗試再招生。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

如果招不到學生，會不會是我們自己宣傳的方式有問題？對不對？

勞工局王局長鑫基：

這都來檢討一下。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

我們要讓大家知道，臺南市政府現在要通知原住民事務，犯了一個很大的毛病，就是以為只要通知到兩個議員，跟通知到所謂的原住民社團就了事，勞工局千萬不要犯這個錯誤，好不好？

勞工局王局長鑫基：

好。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

謝謝。

主席：林議員美燕

謝謝 Ingay Tali 穎艾達利議員的質詢，接下來請我們陳怡珍議員質詢，質詢時間 10 分鐘。

陳議員怡珍：

謝謝主席，一直到 7 月份為止，目前臺南市在六都裡面老人人口的比例是六都的第三名，我們知道人口老化率，如果是 14% 以上是高齡社會，如果是 20% 以上是超高齡社會，直到 8 月底，臺南市超過 20% 以上的行政區域有幾個？局長，已經是超高齡的區有多少個？

社會局陳局長榮枝：

超高齡的區應該是東區，還有幾個。

陳議員怡珍：

有 15 個，局長，我這邊有看到資料，臺南市有超過 20% 以上的行政區域，已經邁入超高齡的，截至 8 月底，其實有 15 個，14% 以上的有 17 個，只有 5 個區域不是高齡社會，沒有超過 14%，所以可以知道其實老人人口的比例在臺南市相對是越來越高，逐年的攀升，所以就可以知道，長照服務在臺南是非常重要的，局長，一個居服員照顧幾個的人力是比較剛好的？

社會局陳局長榮枝：

一般正常的話是 1 比 6。

陳議員怡珍：

1 比 6，局長，我們目前在臺南申請長照服務的長者，你知道大概有多少個嗎？一直到 8 月底的時候。

社會局陳局長榮枝：

1 萬多。

陳議員怡珍：

1 萬多？

社會局陳局長榮枝：

1 萬多。

陳議員怡珍：

有申請的大概是 11,231 個案子吧？

社會局陳局長榮枝：

對，1 萬多。

陳議員怡珍：

對，按這樣子的比例來講，但是我們現在的居服員有多少個？

社會局陳局長榮枝：

2,400 多個。

陳議員怡珍：

2,464 個，所以如果我們用這樣子粗略去算比例，其實是 1 比 8.1，所以人力其實是滿緊繃，如果說一個照顧六個比較剛好的情形下，其實人力是很緊繃的，那我們怎麼去充實居服員的人力？

社會局陳局長榮枝：

我們這樣講，其實居服員的人力是流動性的結果，因為他有可能會在這邊也有可能會到醫院去，或者其他照顧單位去，基本上我們擴充來做培訓的部分，就是透過我們機構申請培訓計畫，我們就提供來做一個培訓，新增新血是用這種方式。

陳議員怡珍：

是，增加新血很重要。

社會局陳局長榮枝：

對。

陳議員怡珍：

因為其實要有更多人去投入居服的人力，那我想這部分才能繼續充實下去，但是怎麼讓大家願意投入這個職場？

社會局陳局長榮枝：

是目前為止依我了解，因為整個長照 2.0 的計費標準都提高了。

陳議員怡珍：

是。

社會局陳局長榮枝：

不像以前是 160 元、180 元，現在整個都提高了，所以基本上它在整個收入上都提高，所以目前為止這個部分還沒聽說有缺人。

陳議員怡珍：

所以局長覺得臺南市的居服人員是非常充足的？

社會局陳局長榮枝：

目前為止差不多，也不是充足到很充足，但是基本上每個人的收入都會在 4 萬到 7 萬之間。

陳議員怡珍：

是待遇？

社會局陳局長榮枝：

是，他的收入，就是待遇，對。

陳議員怡珍：

其實這樣子的待遇，聽起來，應該會有更多年輕的人應該願意投入啊！

社會局陳局長榮枝：

對。

陳議員怡珍：

那麼局長知道目前臺南市 41 歲以上的居服員就是照顧服務員，它的人力占了所有照顧服務員的比例有多高？

社會局陳局長榮枝：

你是說 41 歲嗎？

陳議員怡珍：

41 歲以上。

社會局陳局長榮枝：

到目前為止 41 歲以上，大概有 7 百多人。

陳議員怡珍：

41 歲到 50 歲有 7 百多人，51 歲到 60 歲有 8 百多人，61 歲以上有 3 百多人。

社會局陳局長榮枝：

對。

陳議員怡珍：

我們的照顧服務員總共有 2,464 位。

社會局陳局長榮枝：

2,464 位，對。

陳議員怡珍：

41 歲以上就佔了 65%，所以其實是年齡層偏高，其實是少有年輕人願意投入這樣的職場。

社會局陳局長榮枝：

是。

陳議員怡珍：

所以局長剛才說薪水可能有 4 到 7 萬，所以我覺得有這樣的薪資水平，應該會有一個誘因，讓大家願意來投入這個職場，但是為什麼年輕的比例這麼低？我覺得這個部分我們要去努力，當然那一天我們有一個表揚，長照的表揚時，有看到有一個照顧服務員，可能他年紀也滿大了，可是他還是繼續在照顧我們長輩，我覺得這個也很好，但是我們知道他可以照顧的時間相對的，就是說他可能在這個職場待的時間，相對的，會比較短一點，所以怎麼樣讓更多年輕的人力願意投入，投入之後，他可以有更多的時間一直去照顧我們的長者，我覺得讓我們服務者可以持續下去，我想這個部分，局長，怎麼樣讓年輕的人力持續啊！我看到這個資料，我覺得其實投入居服員的年齡比例還是偏高，我們期待有更多的年輕人可以投入這樣的職場，然後怎麼樣有這樣一個誘因讓大家願意進來這個職場，然後來照顧我們的長輩，這個部分我希望局長這邊可以做一些努力。

社會局陳局長榮枝：

基本上年輕人意願的問題。

陳議員怡珍：

是。

社會局陳局長榮枝：

因為他去照顧必須要有一些貼身服務、親近服務或者是比較特別性的一些接觸，就是說有些年輕人意願比較沒有那麼高，因為在學校裡面都已經有這些相關的科系的畢業生，但是基本上一畢業要投進來的數量並不多，就涉及到意願。

陳議員怡珍：

是，這個就很可惜，其實應該怎樣去提升這樣子的職業的一個形象，然後讓大家願意一起來投入，因為我想薪資其實也很重要，我想還是有很多年輕人，其實很有愛心也很願意來投入這樣的職場，所以怎麼樣讓他們知道這個工作並提升這個工作，不管是薪資條件等等，我覺得這部分我們社會局應該要來努力，讓大家願意來投入這樣的職場。

社會局陳局長榮枝：

好，我們積極來鼓勵來宣導。

陳議員怡珍：

好，謝謝局長。另外還有一個問題要請教局長，就是我們接到現在很多身障或是弱勢團體其實都需要辦活動，其實過去他們在使用活動中心時，是有一些減免的機制，因為身障團體募款其實相對辛苦，但是他們就面臨過去在活動中心辦理活動時，可能經費相對有一些減免，但是現在按照收費標準來收，場地活動費一次下來可能就要收一萬、二萬元，對他們來講其實是很大的負擔，對他們的團體來說就要募款一萬、二萬，局長也很關心這些團體，所以我常常在活動上遇到局長，都會親自到現場關心他們。

社會局陳局長榮枝：

是。

陳議員怡珍：

可是我想他們的心聲就是說，他們過去可能這樣子一個活動辦下來，有他們的成本跟支出，可是如果加上這個場地使用的費用一萬、二萬，對他們來講其實是非常大的負擔，所以我想這個活動中心的收費的部分，局長這邊是不是有去檢討一下這個要怎樣處理？為什麼過去不用，現在要收，然後怎樣來協助他們、減輕他們的負擔？

社會局陳局長榮枝：

報告議員，這個部分我們有跟公所連結，因為我們現在活動中心委託代管是公所這邊來管理，我們也有跟他們討論過，希望公所這邊能夠能夠做專案處理，尤其對弱勢的團體我知道有好幾個單位，有好幾個其他的方式，就是活動中心因應弱勢團體，他們就會做專案減免的一個處理，這個部分我們有跟公所這邊在連結，弱勢團體如果有反映或有什麼原因而反映時，我們還是會主動去做，會替他們去跟公所這邊去做協調，這部分我們會去做。

陳議員怡珍：

是，局長是說有連結，但是我們收到或是我們去詢問了，其實還是沒有辦法減免，他們就會覺得說這個部分跟剛才局長說的就有一些落差，所以我希望局長可以回去了解一下，到底現在的收費使用狀況是怎麼樣？針對這些弱勢團體他們辦的活動的話，要怎麼樣去協助他們，減免這個收費也好或者是讓他們減輕負擔也好，這個部分，我想局長

這個就是我們應該來做的，因為其實對他們來講要辦一個活動就已經很辛苦了，如果在場地費就要多個一、二萬元，對他們來講真的是負擔非常非常的沉重。

社會局陳局長榮枝：

好，如果有這個問題我們後續來做處理。

陳議員怡珍：

所以這個部分請局長回去再了解一下，然後盡快看怎樣給本席一個回復，看怎麼樣來協助這些弱勢團體做一個專案的處理，讓他們可以實質的減輕負擔，這個部分再請局長這邊努力。

社會局陳局長榮枝：

好，如果等一下可以提供我們一些訊息。

陳議員怡珍：

好，我待會兒再把有收到的這些陳情給局長，再麻煩局長協助他們，不要讓他們在辦活動的時候，為了這個場租的費用，還要絞盡腦汁還要傷透腦筋，我想這個部分再麻煩局長這邊再回去檢討一下、研究一下，看後續怎麼協助他們，然後讓他們可以真的好好的辦活動、安心的辦活動，這個部分再麻煩局長？

社會局陳局長榮枝：

是，我們會來配合。

陳議員怡珍：

好，謝謝局長。

社會局陳局長榮枝：

好，謝謝。

主席：Ingay Tali 穎艾達利議員

好，謝謝陳怡珍議員的質詢，接下來請本委員會的林美燕議員質詢，時間 10 分鐘。

林議員美燕：

謝謝主席，請教社會局局長，我們透過改制或我們一個表格數字來呈現出來，就是說改制後的縣市身心障礙人口數。

社會局陳局長榮枝：

9 萬 8 千多。

林議員美燕：

我們看螢幕圖表，你看六都裡面，每一個縣市的數字都是一直在上升，就是表示身心障礙人口越來越多，雖然我們臺南市在整個身心障礙人數裡面不是最高的，不是，但是我們用跟我們每個縣市人口的比例來講，我們臺南市的身心障礙人口佔人口比例，在六都裡面是最高的，有 5.24%，你看是最多的，當然身心障礙者及這些老人可以向社會局申請輔具補助，不過我們發現我們臺南市這些人在申請過程中，必須要到照管中心、區公所跟店家，在這三方面，一直跑過來跑過去，我們來看看如果今天一位身心障礙者或一位老人家要申請補助時，在臺南市第一點是要向公所提出申請，然後拿評估單去輔具中心讓它評估，做這個評估大概要兩個禮拜，評估後民眾再拿評估單去做審核，審核通過後，再把審核拿到店家去做申請，就是要購買，購買後又必須把收據拿到區公