

我這次會當選，我偷偷跟你說，我只罵房屋稅、罵敬老年金，9 月初 9 別的縣市都發 3000 元，唯獨臺南市發 1000 元。全臺灣健保費都政府負擔，臺南市民自己繳，臺南市民市瘋子嗎？想一下跟市長建議一下，ok？今天感謝大家。

【散會：下午 5 時 28 分】

第3屆第1次定期會財經部門業務報告及質詢 108年4月1日(第5次會議)
(財政稅務局、主計處)

記錄：林亮州

主席：(王議員錦德)

財政稅務局陳局長、主計處陳處長及各單位主管、本會各位議員同仁及新聞媒體各位小姐、先生大家好，今天是4月1日星期一，本會第3屆第1次定期會，現在要進行的議程是財經部門-財政稅務局及主計處之業務報告及質詢。首先為業務報告，報告前請先介紹所屬各主管。沒有變動嗎？如果沒有變動就不用。

財政稅務局陳局長柏誠：

有一位變動。

主席：(王議員錦德)

老鳥了。

財政稅務局陳局長柏誠：

他現在是臺南分局的主任。陳根福主任在今年3月的時候，升任我們的專門委員，目前還是兼任臺南分局的主任。

主計處陳處長淑姿：

預算科科長陳忠誠、副處長方盆、基金預算科蕭任傑、會計科薛如君、統計科歐乃中、決算科陳真真。

主席：(王議員錦德)

我們先請財政稅務局陳局長業務報告，之後再請主計處陳處長報告。

財政稅務局陳局長柏誠：(略)。

主席：(王議員錦德)

接下來請陳處長。

主計處陳處長淑姿：(略)。

主席：(王議員錦德)

謝謝陳處長的報告，業務報告完畢，接下來我們進行業務質詢的議程，先請議事人員宣讀本會議員質詢辦法。

議事人員：

依臺南市議會議員質詢辦法第3條第2款規定，業務質詢時各該委員會議員優先第一輪質詢，時間均為10分鐘。第二輪則不分委員會，依議員登記順序質詢，該委員會之質詢時間為10分鐘，非該委員會議員質詢時間為5分鐘。如該委員議員於第二輪質詢中始到場，主席應讓該議員優先於下一位質詢，時間為10分鐘。第三輪以後依登記順序，每一位議員質詢時間均為10分鐘。

主席：(王議員錦德)

現在開始業務質詢，我們首先請陳怡珍議員，質詢時間10分鐘。

陳議員怡珍：

謝謝。剛才財稅局陳局長其實一開始就說，房屋稅的部分，不動產評價委員會有做一個決定，未來就是朝輕稅的方向去處理。當然對於民眾來講，現在是4月份，5月在即的房屋稅，他收到的稅單還是會一路漲到81%。對於民眾來講，他收到這張稅單之後，還是覺得負擔非常沉重。雖然我們一直宣示未來會輕稅，但是眼前急迫的這張稅單，對民眾來講壓力非常沉重。市府也多次表示，礙於法的問題，沒有辦法解決，當然我們覺得非常遺憾。未來怎麼朝輕稅來走？看到報告裡面提到，包含本席一直在關心的單一旦自住部分，其實有做出減稅的動作。未來怎麼對於民眾輕稅的方向，有一個更好的方式，也要請財稅局繼續努力，讓民眾可以真正減輕負擔。我還要請教局長，去年3月財政處跟稅務局才合併嗎？合併之後，局長知道人力上有什麼樣的變化？

財政稅務局陳局長柏誠：

人力上的變化，我知道的是，從縣市合併到稅務到財政的合併，其實一路下來都一直在精簡我們的人力。

陳議員怡珍：

精簡的人力大概是多少人呢？局長手邊有這個資料嗎？

財政稅務局陳局長柏誠：

我大概知道精簡的數目是60多位，目標啦！

陳議員怡珍：

大概從460多位，變成現在可能是407位左右。

財政稅務局陳局長柏誠：

目標原來是407位。

陳議員怡珍：

現在總共的員額是多少人？

財政稅務局陳局長柏誠：

現在我們的預算員額是414位。

陳議員怡珍：

所以從460幾減到414，局長你覺得這樣的人力充足嗎？

財政稅務局陳局長柏誠：

之所以以前我們有這麼多人，是最早營業稅由稅務局課徵，當然營業稅移撥到國稅局以後，相對有一些人會移到國稅局。其實留下來的，的確也有一些人數是比較多的，之前會做這樣的員額精簡，應該是架構在這樣的情形下。倒是稅務跟財政處的合併，不是主要精簡的因素。

陳議員怡珍：

你說是因為業務上的移撥，造成可能不需要這麼多人了。我想在座幾個分局的主任，認為自己分局的人力都非常充足，幫忙舉一下手，好不好？所以其實主任認為，人力上還是有缺乏的。

財政稅務局陳局長柏誠：

大家應該都希望越多越好。

陳議員怡珍：

我剛好有機會碰到分局的同仁，一個很基層的同仁，他說事情現在都做不完，加班是他們的日常。尤其是在原縣區的分局，因為他們有很多農地的業務，不像市區比較集中，他們的幅員很遼闊，光是一個農地的現勘，其實就要花掉他非常多的時間。尤其現在房屋稅跟地價稅同一個承辦的情況之下，對他們來講業務量都非常龐大。我看到報告說有一些會到地政、監理站駐點服務，我覺得這是便民，非常好，問題是人力沒有增加的情況之下，他還要去駐點服務等等，相對就壓縮到他處理原來工作的空間。我想對於基層的人力，從460幾到407，剛才說是414，反正就是460幾到410左右這樣的人力。其實很多分局的承辦同仁，他的業務沒有減少，可是人力變少了，所以他的工作量暴增，造成很多分局同仁，加班是他們的日常。局長現在是財稅局的大家長，應該要看到基層這些人力的辛苦，永遠都做不完，大家都想把事情做好，可是事情一直來，現在要課徵房屋稅，接下來又有牌照稅等等，對他們來講永遠做不完，永遠都在加班。我覺得這是一個很惡性的循環，現在大家都很注重勞工的權益，在第一線的工作人員，我想在員額上面，房屋稅、地價稅、牌照稅等都一樣是在稅務局的情況之下，這樣的人力絕對是不夠的。尤其是在各分局裡面這些人力，怎麼去做個增加或調整，如果人力不夠，真的需要調整，局長應該要跟市政府高層、財主好好爭取，現在看起來人力絕對不夠！局長，現在各分局裡面有法務課嗎？

財政稅務局陳局長柏誠：

我先回應一下，感謝議員這麼關心我們員工工作的辛勞。其實我也舉辦員工座談會，表示我有注意到這樣的危機。

陳議員怡珍：

局長應該也聽到很多這樣的聲音。

財政稅務局陳局長柏誠：

是，因為在這麼忙的情況之下，我還要花時間到各個分局去做員工座談會。

陳議員怡珍：

是，你也是想理解他們的狀況。

財政稅務局陳局長柏誠：

所以我有聽到他們的聲音，但是我會希望，畢竟稅務局是個一線服務的單位。

陳議員怡珍：

是。

財政稅務局陳局長柏誠：

也就是說，一個多點跨區、全功能的服務櫃位，或者是房地合一的改變，其實都是以為民服務做為出發點。

陳議員怡珍：

當然。

財政稅務局陳局長柏誠：

我想議座應該也能感受到我們所做的努力，至於人員的調配上有些問題的話，我透過員工座談會已經了解到了，所以我們應該會先從內部的人員去調配，從這方面先去著手辦理。若內部的調配無法改變這樣辛勞的程度，我們當然會再做出進一步的請求。

陳議員怡珍：

謝謝局長的回應，我想在員工座談裡面，一定有非常多的員工提出這樣子的問題，所以這就是第一線的人力，我們要為民、便民，我是非常肯定的。但是對於這些分局承辦同仁來說，他們也想把事情做好，但是真的做不完，就是真的沒辦法，淪為一直加班，我覺得實在是很不好的現象，所以人力怎麼去調整、調配，局長要費心了。當然法務課也是非常奇怪的現象，是不是從財稅局整併之後，各分局變成沒有法務課了？

財政稅務局陳局長柏誠：

其實各分局本來就沒有法務科，因為法務在總局。

陳議員怡珍：

應該是說在各分局裡面專職協助法務的人員。

財政稅務局陳局長柏誠：

應該是說，整個賦稅的案件核定出去以後，會有一個比較特別的現象，會先要複查，這是和其他局處不太一樣的。不會就直接行政救濟，會先複查，原查單位原本就擔任複查的重要工作，畢竟它是原查單位。所以在分局的各個稅務員，本來就有責任要去做這件事。

陳議員怡珍：

當然他要去做複查的工作。

財政稅務局陳局長柏誠：

並不是因為沒有法務科，所以他才要做這件事。

陳議員怡珍：

我們理解到的狀況，第一線要去做複查當然沒有問題，但是民眾提起行政救濟的時候，法務科是負責彙整，複查的同仁提供複查的意見，然後民眾提供自己的意見，讓法務科的同仁去統整。但是現在沒有法務科之後，變成都是同仁自己要去完成這些事情，就會有一種球員兼裁判的情形，沒有一個第三方單位。所以我想法務科的問題，其他縣市其實都有，但是現在可能因為員額的關係，把這個科拿起來了，造成很多地方第一線的承辦，他當然要負責複查，但是他現在還要從頭跟到尾，這些民眾……。

主席：（王議員錦德）

再給1分鐘。

陳議員怡珍：

去做這些行政救濟的事情，又變成同一個問題了，增加他的工作量。他原來的事情就做不完了，本來可能是回答他自己的意見、做複查的工作，但是現在他變成要從頭跟到尾。我想林林總總的這些事情，都增加這些第一線工作人員的工作量，業務沒有減少，但是工作量一直增加，才會變成加班是一個日常。這個部分，局長在員工座談時也有聽到，我相信你也說要去調整，我想期程上要儘快，現在對於分局的同仁來講，其實大家都做到壓力很大，希望不要他們有過勞的現象，請局長要好好地儘快處理，謝謝局長。

財政稅務局陳局長柏誠：

非常感謝議座這麼關心。

主席：（王議員錦德）

接著請王家貞議員發言。

王議員家貞：

局長，我跟你請教一下，你在這邊提到了電子支付，對不對？

財政稅務局陳局長柏誠：

對。

王議員家貞：

所謂的電子支付，現在最便捷的一種方式就是手機一按，支付就出去了，是吧？

財政稅務局陳局長柏誠：

對，那是一般民眾的行動支付。

王議員家貞：

我的意思就是，以你對這一塊的了解，我們有沒有辦法協助，讓電子支付可不可能在很短的時間內就能夠方便民眾？就是我們用這樣的方式來付稅，可不可能？

財政稅務局陳局長柏誠：

可以，其實行動支付這一件事情，本來也是市府今年主軸的核心業務，就是由財政稅務局主辦。行動支付早在幾年前，不管是繳納使用牌照稅、房屋稅、地價稅就有推廣民眾用手機來來支付稅款。

王議員家貞：

所謂的推廣，有些是你們自己在推廣，我們不知道你們在推廣。行動支付會變成逃避不了的趨勢，是吧？未來在這個區塊，你們是不是應該多做一些，讓老幼婦孺都能夠知悉的行動支付訊息。另外一個，我想要請教一下，不知道剛剛有沒有聽錯，局長您說房屋稅有1萬多件還沒有如期繳納，我有沒有聽錯？我是不是聽錯了？

財政稅務局陳局長柏誠：

我剛剛的報告內容應該沒有特別講哪些，是不是議座在工作報告上面看到的？

王議員家貞：

剛剛你講1萬多件的稅單沒有如期繳納，是指什麼？我有聽錯嗎？沒關係，讓他們去查一下。我要請教的是，到目前為止今年的稅單正在發出當中，這樣講對不對？去年當然也會有還沒有繳納的房屋稅稅單，這樣講沒錯吧？

財政稅務局陳局長柏誠：

是。

王議員家貞：

請教局長，這些未繳納的房屋稅稅單，有絕大多數我相信都是有所不便，或者對政府連著幾年暴漲房屋稅極大的不滿，產生了一些意見。請教局長，到目前還沒有繳的稅單，你們怎麼處理？會罰嗎？還是給予怎麼樣的處理，你說說看怎麼處理？

財政稅務局陳局長柏誠：

首先我要先跟議座報告，房屋稅的繳納情形，我剛剛有特別講到，它的徵起數其實高達99.52%，所以繳納的徵起數目是不低的。

王議員家貞：

對不起，繳納的什麼數目？

財政稅務局陳局長柏誠：

徵起率，也就是房屋稅的查定數是70億7,127萬元，徵起數是70億3,794萬元，所以徵起率有99.52%。

王議員家貞：

有幾億元沒有繳嗎？是有幾億元沒有繳嘛，對不對？

財政稅務局陳局長柏誠：

沒有啊！其實徵起率部分也涵蓋了欠稅，所以它會落入到欠稅那一邊。

王議員家貞：

局長，你告訴我，去年的房屋稅到現在積欠還沒有繳的有多少？

財政稅務局陳局長柏誠：

我們來比較一下，等一下請同仁提供資料，比較今年跟去年的相比，有沒有更多欠繳的情形。另外我跟議座報告，其實房屋稅如果有欠繳的話，是有滯納金的處罰。但我們也體恤民眾，如果一次繳納有困難，若符合條件，其實訂有分期繳納的辦法。

王議員家貞：

你剛剛講到重點，滯納金講白一點就是罰，對不對？你們不繳，政府就罰！但是我們看到一個重要訊息，政府鼓勵大家旅遊，所以做一些補貼，結果也耽誤了好幾個月，沒有看到罰政府，永遠都是罰人民，你知道我的邏輯嗎？政府欠人民該付的錢的時候，你們的工程款開個票，可能沒有辦法給，一拖就拖二、三個月，甚至超過半年，政府沒有被罰；可是人民因為有困難，沒有辦法繳稅的時候，你們用滯納金的方式來懲處人民。臺南的房屋稅天怒人怨，是眾所皆知的，我想請教一下，去年房屋稅的滯納金，你們已經通通開出去了嗎？有沒有辦法至少做某種程度的滯納金減免，或者不罰？這幾年議會從這個黨、那個黨，講得一蹋糊塗了，你們都沒辦法聽進人民的聲音、代表人民的議員的聲音。我想請教一下，這幾年的房屋稅不能減免，可是滯納金不罰，可不可以這樣？

財政稅務局陳局長柏誠：

跟議座報告，滯納金的處罰是因為未在徵收期間繳納，所以如果逾期，未在徵收期限繳納的話……。

王議員家貞：

局長，我一直講的邏輯是，為什麼政府欠人民錢，可以拖那麼久，沒有人罰政府呢？我們人民因為有困難，或者因為你們的橫徵暴斂，我們繳納不出來，我們願意繳，給我們怎麼樣的一個緩衝，你們能不能就這3年的滯納金，通通不處理！也算是你們某種程度給人民一個善意的回應，你們不要再拿那些條例跟我們講了，沒有辦法罰政府，專門罰人民嗎？

財政稅務局陳局長柏誠：

跟議座報告，稅捐這件事情是公法上的義務規定，您剛剛說的，政府跟民間的一些工程採購，那個是民法上的契約，兩者不太相同。

王議員家貞：

所以公法、什麼法都是你們在說的，如果照人民講的話，你們沒有好好幫我做事，我們幹嘛要給你那麼多稅金呢？你橫徵暴斂，我不服、我拒繳，難道不也是人民可以有的處理態度嗎？局長，我們清清楚楚知道，貴府在處理新聞的時候不斷地混淆視聽、以假亂真，

讓民眾覺得今年的稅單不會再如此的高稅賦了。但事實上不然，馬上收到的就是81%，我們民怨立刻又要再起來一次。你們是講，明年以後我們再來歡喜，你們所有的新聞都是發佈明年，可是你們從來沒有明白跟民眾講，明年房屋稅才會減低16%，對不對？

財政稅務局陳局長柏誠：

這個部分市長在議會裡不斷地都有強調。

王議員家貞：

不斷地講，我們也不斷地不滿意啊，我們有滿意過嗎？不分黨派的議員沒有滿意過。

財政稅務局陳局長柏誠：

105年評定的，所以這部分當然會漲上來。

王議員家貞：

我們並沒有滿意。我的意思是滯納金部分，這3年暴漲房屋稅，如果照你講的，到目前沒有繳的也不多，是不是？有一定困難度的，你們能不能在催繳時，在滯納金部分給人民一個休息？因為滯納金能收多少？你為什麼不做一下好人？惡人已經做那麼久了，你們不要用騙的方式，說我們81%明年就沒有了，今年還是81%！局長，你了解我的意思嗎？沒關係局長，我會再問市長。再來有一個很重要的事，我想請教局長，您這邊講到菸酒績效考核及查緝的績效，對不對？

財政稅務局陳局長柏誠：

是。

王議員家貞：

您告訴我，臺南市的菸酒績效考核及查緝績效，有一個日商傑太菸廠，2016年進來的對吧？它跟我們之間的稅務關係是怎麼樣？

財政稅務局陳局長柏誠：

傑太日菸來設廠就是菸稅。

主席：（王議員錦德）

再給1分鐘。

財政稅務局陳局長柏誠：

菸稅是分成的，菸酒稅是國稅。

王議員家貞：

地方呢？地方知道的狀況是怎麼樣？我們一毛錢都沒有收到？

財政稅務局陳局長柏誠：

我們處理的是菸酒管理，以前就有了。

王議員家貞：

你告訴我，它給的國稅是多少？它在臺南地方，什麼叫做國稅？國稅之後分給我們，也是我們大家來用的。它給了中央政府多少國稅？地方跟它之間可以有什麼互動關係？它給了我們多少國稅？

財政稅務局陳局長柏誠：

這是透過稅收分成。

王議員家貞：

什麼意思？

財政稅務局陳局長柏誠：

因為這個是國稅，傑太日菸在這邊推估是110億元。

王議員家貞：

局長，你不要用國稅來區分，我要知道國稅交了多少，因為在地方已經2年了。

財政稅務局陳局長柏誠：

它交了110億元，因為是透過財政收支劃分去做稅……。

主席：（王議員錦德）

第二輪再發言，接下來我們請呂維胤議員發言。

呂議員維胤：

謝謝主席。我想請問財稅局長，在房屋稅的調降其實已經透過黃偉哲市長跟您的每次發言說得很清楚，房屋稅是3年調整一次，這是法律的規定，沒有問題。之前本會也要求臺南市政府函文中央，問如果在這3年裡面想要調降、調整，或有一些其他的稅率調整，這樣可以嗎？中央政府的回覆是？

財政稅務局陳局長柏誠：

其實從市長上任以來，我們去財政部問過非常多次，至少有4次以上。其中有2次是針對議會的決議，因為議會這邊開了一個臨時會議，我們依據一些決議事項再去問財政部。財政部回函2次都特別強調，不管是今天用相同的標準，或是不同的標準，其實在未滿3年的情況下都不能再重行評定。

呂議員維胤：

所以是有明確的函示說明？

財政稅務局陳局長柏誠：

是，如果有需要的話，可以放在投影片上面讓大家看。

呂議員維胤：

我想到時候再放，這應該是印給在座的同事，讓他們可以更清楚了解相關的稅法。不過本席想要請問的是，現在黃偉哲市長已經明確宣布，今年7月份開始，新開徵的房屋稅要降稅，是不是再請局長說明一次。過去有很多民間聲音，或者是很多議會同仁，一直說房屋稅的徵收是六都裡面比較高的，調整之後呢？目前在六都的比較是怎樣？

財政稅務局陳局長柏誠：

在六都的比較，目前調整後的結果都是六都最低的。我跟議座報告最低的情形，住宅部分如果是鋼筋混凝土，因為大部分都是鋼筋混凝土造的住宅，臺南市調整以後，4層樓的標準單價大概是每平方公尺4,270元，會再換算成坪、稅率，才會是稅額，所以4千多不是稅額，是標準單價。相對於臺北市，同樣的標準是9,350元，新北市是4,860元、高雄市是5,430元、桃園市是4,320元、臺中市是4,320元，我們只有4,270元。

呂議員維胤：

所以我們是六都裡面最低的？

財政稅務局陳局長柏誠：

對。

呂議員維胤：

沒有錯嘛！我之前也有聽說我們的房屋標準單價是六都裡面算高的，所以不是這麼一回事？

財政稅務局陳局長柏誠：

不是。

呂議員維胤：

所以是六都裡面最低的？

財政稅務局陳局長柏誠：

是，已經是最低的。

呂議員維胤：

房屋稅的稅率呢？

財政稅務局陳局長柏誠：

房屋稅的稅率是房屋稅條例規定的，這是中央的法定稅率，所以地方政府是沒辦法就稅率來訂定。

呂議員維胤：

我是說調整的後幅度，57%嗎？

財政稅務局陳局長柏誠：

對，只漲58%。

呂議員維胤：

是不是也是六都裡面算低的？

財政稅務局陳局長柏誠：

對，因為其他像是臺中、桃園算低的，都至少調了60%，我們是58%。

呂議員維胤：

所以本席想利用這個機會，跟社會大眾清楚說明過去大家的努力，我想現場每一位議員都很認真想讓市民可以減輕賦稅，但是有相關的條例、稅率，我們的市政府其實也做出了相對的努力，我想值得肯定黃偉哲市長、局長。

財政稅務局陳局長柏誠：

謝謝。

呂議員維胤：

我想請問主計處長，在臺南市除了剛才提到的房屋稅、地價稅、牌照稅等，市府裡面有什麼相關的規費？有哪幾類？

主計處陳處長淑姿：

規費應該財稅局比較清楚。

呂議員維胤：

好，收入的規費有哪些，包括民政局的。

主計處陳處長淑姿：

規費可能像是地政事務所、區公所有一些身分證，也都算規費。或者是地政事務所有一些謄本申請、使用，那也是屬於規費。