

Ingay Tali 穎艾達利議員：

有跟這些提供職務的公司收費嗎？

勞工局王局長鑫基：

沒有，是免費服務。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

都沒有，那是他們自己找上來的？

勞工局王局長鑫基：

對，還有一些是我們就服員去徵詢他們是不是有缺人才。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

當然因為民間包含很多所謂的 104 等這種求職的網路平台，我們等於是在做一個補充，是其中的一環，但是我們這邊得到的資訊也太重疊、重複了，我反覆這樣看，這 2 年多，也謝謝貴局跟本席這邊有一個交流，所以你們的資訊我們也是固定幫忙發出去，後來我這樣反覆的發現，好像就固定那幾家公司，好像沒有新的公司，因為我也搞不懂是他們一直找人，然後是因為勞動條件不好，所以一直反覆、反覆的在找人？還是說，跟你們配合的公司只有這幾家？我覺得這部份可以試試看再打開一點，因為畢竟我們也沒有跟人家收費，等於我們又提供這些能夠提供工作機會的公司另外一個宣傳的管道，所以我想這部分可能再試試看，再試試看我們再將其拉高一點，甚至不排除跟經發局合作，也許他們這邊媒合的廠商比較多，可以一起來做，好不好？

勞工局王局長鑫基：

好。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

好的，這是第一個部分。第二個是你們的報告中也有提到，因為新南向政策，所以會跟學校做這些外籍學生或是外籍移工的一個溝通服務的地方，我想請教一下，你們跟外籍學生溝通、辦這些講座服務等等的時候，你們用的是什麼樣的語文去跟他們溝通？

勞工局王局長鑫基：

您是說我們這樣的互動、輔導嗎？

Ingay Tali 穎艾達利議員：

對。

勞工局王局長鑫基：

實際上因為以前轄區裡面有一個大專院校發生外籍移工的爭議，所以我們就啟動關懷他，因為學生來一定會打工，所以我們要讓他知道法律，還有……。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

我的意思是說你們在跟學校提供這些資訊，跟外籍學生提供這些資訊的時候，你們用什麼樣語言提供資訊？

勞工局王局長鑫基：

第一個我們實地到學校去辦座談。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

座談是用什麼語言來跟他座談？用什麼語言去跟他說明？

勞工局王局長鑫基：

看是哪一國的，我們本身裡面有翻譯。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

你們就會有翻譯過去？

勞工局王局長鑫基：

對。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

我想這樣的經驗也要跟其他局處分享，比方說前不久警察局辦了一個去校園裡面跟外籍生的溝通，結果他們完全沒有準備翻譯，他們就開開心心的去說，因為他們認為你都會來臺灣唸書，表示你懂中文，所以講中文就可以了，您覺得這樣可行嗎？

勞工局王局長鑫基：

我們每一場看這是哪一國……。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

我是說您覺得警察局這樣的做法是沒問題的嗎？您不敢批評他。另外一個就是針對外籍移工的團體，他們可能是為了要讓整個活動比較熱絡一點，有邀請外籍移工的團體來做一些比較活潑的宣導活動，包含請人家來走秀，而且在人家表演的時候，說我們現在請的是外籍新娘的團體來表演，外籍移工及外籍新娘這樣的講述方式是正確、沒問題的嗎？

勞工局王局長鑫基：

我們現在就有統稱叫做新住民。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

就是新住民，可是他們不講新住民，他們就說外籍新娘。

勞工局王局長鑫基：

我們現在已經改了。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

我想跟外籍移工或是新住民接觸比較密切的，一個是勞工局，一個是民政單位或者是社政單位，麻煩一下，指點一下這些警察大人，不要這麼看不起人家，不是我們本國的就叫人家外籍勞工、逃逸勞工、外籍新娘、瑪麗亞。

勞工局王局長鑫基：

這些議員都糾正過不能說逃逸，要說失聯。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

我那時候糾正是跟貴局及臺南市政府這邊提醒，但是昨天我有跟民政委員會的其他局處詢問過，大家一致認為警察局是在臺南市政府管轄範圍之外，之外的法權之地，我們管不到他們，所以如果可以的話，慢慢影響他們，他們若是講不聽，就一次、二次的跟他們說，拜託一下不要再叫人家外籍新娘，很難聽，水準要提升一下。

所以這些部分請你們要特別注意，當然有些名詞不是糾正了就一定會改善什麼，但是至少用一個正確的名稱來稱呼人家，這樣是比較好的，好不好？謝謝局長。

勞工局王局長鑫基：

好。

主席：(鄭議員佳欣)

謝謝，我們請第一輪洪玉鳳議員發言。

洪議員玉鳳：

謝謝主席。社會局陳局長，我有點延續 Ingay Tali 穎艾達利議員的問題，我要談的也是跟語言的溝通有相當重要的關係，比如說我們有幾個服務案件，當這些新住民的移民跟配偶來到臺灣，時間不算很長，但是會一些比較簡單的中文，尤其有些是從對岸來的，他們會一些，但是我們知道兩岸之間的用詞不見得是完全相同，雖然我們講的語言是相同的，但是用詞、用意不一定相同。

所以當他們發生車禍的時候，我們警察大人在表達時，他直接認為你應該懂得我的意思，但是實際上他並不是很懂，然後他們也不會看筆錄裡面寫的對他們是有利還是不利，人家請他簽名時就簽了，當談到和解的時候，他們就吃很大的虧。所以我們對這些新住民的照顧，我也希望社會局能跟警察單位溝通一下，當他們碰到這樣的案子的時候，是不是可以有更明確的表達，才不會讓他們吃虧，局長，這個要拜託您了。

社會局陳局長榮枝：

這個部分我們來跟警察局說明一下。

洪議員玉鳳：

還有，另外一個就是我們的社會福利裡面，對於老人的照顧、對於孩子的照顧、對於婦女的照顧都非常注重，對青年朋友的照顧也很注重，但是我看我們對於無殼老人的照顧是幾乎沒有的，幾乎是沒有的，我們的市立仁愛之家，已經都沒有了嗎？那邊是不是已經都沒有住民了？

社會局陳局長榮枝：

市立仁愛之家那邊應該還有空床。

洪議員玉鳳：

沒有了，市立仁愛之家我們已經將那些住民都趕出去了，就把那個地方跟安南醫院收了 4 千萬。

社會局陳局長榮枝：

您是說新化那個地方嗎？

洪議員玉鳳：

不是。

社會局陳局長榮枝：

是市立。

洪議員玉鳳：

是我們安南區的那個市立仁愛之家，已經沒有住民了，那今天早上您在回答悠然山莊的時候，說悠然山莊跟我們簽的契約是到 115 年，結果他要提前解約，解約的理由是我們去趕人家。

社會局陳局長榮枝：

我們沒有趕他們。

洪議員玉鳳：

您的解釋是他們自己要提早解約的。

社會局陳局長榮枝：

是他自己要提早，我們並沒有趕他們。

洪議員玉鳳：

這個悠然山莊我們雖然提供了這樣子的場地，但是他一直說我們的設備很老舊，我

們的危樓係數也很高，如果沒有耐震補強的話，好像也不太適合來安置這些長輩們，但是我看他們在經營的時候，對於那個場地的使用也非常有限，我不知道他是基於成本的考量，還是怎麼樣，但是我覺得我們有很多年紀比較大的這些長者，當他們是無殼蝸牛時，要去租房子的時候是租不到的，一般房東都不願意租給年紀大的人，房東就怕他怎麼樣了後續會很難處理，所以變成公家機構並沒有一個可以讓他們居住的地方，我們公家機構都沒有，有嗎？

社會局陳局長榮枝：

現在這邊是悠然綠園，另外在長青老人仁愛之家那邊是改為悠活園區，那這個部分花蓮門諾已經進來了。

洪議員玉鳳：

局長，那個幾乎都已經變成日間托老，是沒有辦法住的，他們是無處可住，這些長輩若是沒有房屋，他要租房子時，但是房東是不租給他的，所以我們在考慮青年朋友的社會住宅的時候，是不是應該也要把這個區塊考量進去，當然我們可能會想到年輕人跟老年人的生活習慣不太一致，但是我們是不是有很多閒置空間，或是公家的土地，將來是不是也可以朝著這個方向，規劃一些專門給這些無殼老人居住的地方，因為這些人都是經濟比較弱勢，工作能力也比較差了，幾乎等於是退休了，但是沒有收入的族群，所以我們在規劃給年輕人的居住空間時，是不是也能為這些長輩做些設想，好不好？

主席：(鄭議員佳欣)

給局長聲音講完。

社會局陳局長榮枝：

提供一部分類似獨居老人的部分，還有囚牢的部分也給他們有地方住，這個部分在跟都發局商量社會住宅的時候，有請他們去做規劃，謝謝議座。

主席：(鄭議員佳欣)

我們請第一輪劉米山議員發言。

劉議員米山：

謝謝大會主席。局長，您怎麼知道我要問您，直接就站起來了。不好意思，在工作報告的第5頁有一個圖表也就是臺南市地圖，裡面有寫到建置12處的社會福利服務中心。

社會局陳局長榮枝：

社會福利服務中心。

劉議員米山：

對，有12處。

社會局陳局長榮枝：

是。

劉議員米山：

那我們提供的弱勢及脆弱家庭服務有34,262人次，這個跟往年比較起來是增加還是減少？

社會局陳局長榮枝：

應該是增加。

劉議員米山：

應該是增加？

社會局陳局長榮枝：

因為我們的人數現在慢慢提高，每個社會福利服務中心的話，基本上都有督導還有 6~8 位的社工在裡面，所以這裡面總共有 80 位社工跟 12 位督導。

劉議員米山：

這樣也就是說我們在提供給脆弱家庭或是弱勢家庭這方面的協助，件數是越來越多嗎？需求更大，對不對？應該是需求，這是供需的問題。

社會局陳局長榮枝：

目前為止還沒有辦法去談到供需平衡的問題，但是這個部分基本上是維護社會安全網的部分，就是透過這個部分，還包括教育局、警察局，我們就跟這個部分組合成一個社會安全網的部分，針對區域內的危機跟脆弱家庭去做協助。

劉議員米山：

局長，那您認為我們整個大臺南市這麼大，我們設了 12 處的社會福利服務中心夠嗎？

社會局陳局長榮枝：

目前為止是可以，基本上每個區都是依人口數來做分配，目前為止初步這樣是夠的，至於未來的部分人口數若是再增加，我們會再去做調整。

劉議員米山：

那如果是以人口數的話，就會集中在大都會區，人口集中區。

社會局陳局長榮枝：

像永康就是獨立一個；像玉井區人口數沒有那麼多，但是只有一個。其實我們覺得幅員太大，人口點的話可能要做一個小的分布點來做分配。

劉議員米山：

但是本席認為不應該只有以人口數為考量，應該整個區域的範圍。

社會局陳局長榮枝：

區域的部分會去思考一下。

劉議員米山：

因為地廣人稀是沒有錯，可是當要做一個服務的時候，所耗費的人力及時間是很長的，尤其我們大新營區有 475 平方公里，從大凍山一直到鹽水地區這樣一脈下來，這個區域的時間耗費很長，您也待過這裡，對於這個地理環境您也很清楚，所以您設在新營當然也是一個集中點，只是這樣的服務夠嗎？

社會局陳局長榮枝：

這只是一個佈點而已，基本上還是會跟公所這邊的社會科這些相關的福利的部分去做連結。

劉議員米山：

本席會這樣請教您最主要是因為疫情的關係，所以可能你們跟社區的接觸會減弱了很多，之前的連結是很綿密的，但是在這次疫情的關係下，接觸就越來越少了，因為群聚的關係，所以就盡量不要去做群聚的一個動作，而目前級數慢慢的下降之後，當然日後一定還會針對這些比較弱勢的家庭，甚至於有的家長在工作時，他的小朋友是不是有人可以幫忙協助照顧，這些都很重要，這是我們社會局的責任，非常重。

我也一直很感謝社會局的付出，在各方面協助我們區域盡量讓這些弱勢者可以得到

一個比較安逸、比較有福利的做法去做，可是我還是覺得有很多的地方還是不足，未來我希望能更加的努力。尤其是像剛剛所講的，新住民來到這裡本來叫比較弱勢，在教庭比較弱勢的情況之下，尤其他的小孩就必須要有更多人去關注，而關注他的力量不是只有民代，應該社區有很多熱心的人也都會去注意，我講的這個已經不是只有小孩，甚至於包括他的家庭、甚至於獨居老人這方面，其實我們一直在做，我也知道，但是我的意思是說還有更加強，讓他更好的機會。

主席：(鄭議員佳欣)

給局長聲音講完。

社會局陳局長榮枝：

是佈點，但是這個地方就等於是一個小社會局的概念，他必須要去做資源的整合，雖然幅員很廣泛，但是會跟當地的公所還有包括一些社團或者是社會資源的部分去做連結，所以這個部分是一個小社會局的概念在那邊駐點而已，是這樣子的概念。我們會注意這個問題，謝謝議座。

主席：(鄭議員佳欣)

我們第二輪李宗翰議員發言。

李議員宗翰：

謝謝主席。社會局長，不好意思，我繼續請教，其實在低收入戶的部分將近有 9 千 5 百戶，所以我剛剛問您的問題其實就是到底新住民的比例在裡面是算高還是低，您不用回答我到底是高還是低，只是我們需要這個資料來做為討論，之後應該怎麼來做這些事情。那我想請教一下，今年列計 9,471 戶，請問去年跟前年分別為幾戶？

社會局陳局長榮枝：

我是不是請我們救助科這邊來回答一下。

李議員宗翰：

是，請科長，去年跟前年，今年 9,471 戶，去年多少？前年多少？。

社會局社會救助科許科長乃文：

今年的話。

李議員宗翰：

17,366 人。

社會局社會救助科許科長乃文：

去年底是 9 千 6 百初。

李議員宗翰：

那您給我的資料是 9,471 戶。

社會局社會救助科許科長乃文：

那是有時間差，不好意思。

李議員宗翰：

沒關係，那去年多少？不要浪費我的時間。

社會局陳局長榮枝：

去年 109 年的收入戶，以戶數的話是 9602 戶。

李議員宗翰：

9,602 戶，那科長您剛剛給的數字是多少？

社會局社會救助科許科長乃文：

9 千 6 百多。

李議員宗翰：

9 千 6 百多。那前年呢？

社會局社會救助科許科長乃文：

手上沒有 108 年的資料。

李議員宗翰：

我要的不是說一定要把數字正確的給我，我要講的事情是，這個業務不算是 00，他們有點像是將這件事情給完成，我要解釋的是，發這個錢並不是很厲害的事情，而是如何將這個數字慢慢變少才是一件厲害的事情，局長，您有聽懂我的意思嗎？

社會局陳局長榮枝：

了解。

李議員宗翰：

那目前針對低收入戶讓他們生活步入正軌，擺脫中低收、擺脫低收，局長，您有什麼方案？

社會局陳局長榮枝：

就是一個脫貧的想法。

李議員宗翰：

是，目前有什麼做法？

社會局陳局長榮枝：

目前為止我們現在在做的基本上，第一個輔導他們就業，另外一個部分就是二代脫貧的部分。

李議員宗翰：

是。

社會局陳局長榮枝：

就是朝向第二代脫貧，就像我們相對提撥的一個存款的部分，希望第二代如果能夠成長出來，他的家庭或許會改善，但是以目前為止的話，在整個弱勢的低收入戶家庭要輔導他們脫貧改善，事實上經過我們好幾次的經驗是比較有難度的。

李議員宗翰：

可以理解，這會有一個僵化的作用，對他們來說他們要付出非常大的努力，才能擺脫低收入戶的這些補助。

社會局陳局長榮枝：

對，會產生，但是都是會有二代這部分來做一個成長的脫貧。

李議員宗翰：

是，謝謝局長，我想您現在目前可能也沒有辦法拿出什麼特別好的良方出來給我，那這件事情，我想要拜託回來勞工局身上，局長，我們未來很多這些營建或是媒介的部分，是不是可以從中低收、低收入戶，我們優先幫他們媒介這些人，那我可以知道這些人的數量大概有多少，這樣可以嗎？

勞工局王局長鑫基：

您是說我們服務的部分？

李議員宗翰：

對，你們目前服務在媒介的部分。

勞工局王局長鑫基：

我們現在大部分都是大家在各……。

李議員宗翰：

是，沒有問題，這件事情……。

主席：(鄭議員佳欣)

我們請陳昆和議員發言。

陳議員昆和：

感謝主席。勞工局王局長，沒有關係，您請坐，早上我們所講到的協助弱勢及職災住宅，我講錯了，這應該超過 5 千萬元吧？

勞工局王局長鑫基：

實際上我們不會刻意去看總共多少錢，我們將每一件都完成好，大家就很高興，將他的生活起居環境改善好了，大部分都不會去管錢的問題。

陳議員昆和：

有時您也將金額稍微統計一下，每一年在報告時也能有個數字出來，我想這部分也是與社會局有關係，您請坐。

陳局長，我想請教您一件事情，北門長照，原來的北門醫院。

勞工局王局長鑫基：

北門分院。

陳議員昆和：

對，目前的進度，是不是能讓我們的鄉親了解一下目前的進度？

社會局陳局長榮枝：

我們請照管中心這邊說明。

社會局長期照顧管理中心黃主任靖雅：

報告議座，我們明天 10 月 6 日上午 10:00 要辦理甄審的資格審查。

陳議員昆和：

現在的規劃對於我們大北門區的鄉親有什麼受益之處？有什麼福利之處？是不是可以稍微報告一下，我們的鄉親非常關心這件事情，因為這是大北門區侯澄財議員很辛苦的讓賴副總統同意撥下 3 億多元的預算，這個案子是我們大北門區的重大建案。

社會局陳局長榮枝：

好，我跟議座補充報告，目前為止建物的部分是 109 年 6 月 24 日至 110 年 8 月 9 日在做整建，預估會在 111 年 2 月 17 日完工，現在請工務局在幫我們做工程，到時會移撥給我們。

陳議員昆和：

大概何時可以開始啟用？

社會局陳局長榮枝：

111 年 2 月 17 日預計會完工。

陳議員昆和：

那就拜託您，這個案子到時我會提案做個專案報告來讓我們了解，好嗎？

社會局陳局長榮枝：

是。

陳議員昆和：

局長，我看在您的報告中，我想給您一點意見，其實社會局能做的也是很有限，我們臺南市也有很多慈善、公益的社團在互相幫忙，除了金錢以外，也還有其他的部分，我很想了解我們社會局、我們的民間到底做了多少，是不是能幫忙統計一下，讓我們議會了解一下，好嗎？

主席：(鄭議員佳欣)

給局長聲音講完。

社會局陳局長榮枝：

我可以提供議座這個部分，我們社會資源的這些數字及提供的單位，來給議座做為參考，我記得去年寒冬送暖的時候就有 1 百多個，好像 126 個單位來幫忙寒冬送暖，這些都是公益慈善的團體，這些數字我們會提供給議座做為參考。

主席：(鄭議員佳欣)

請 Ingay Tali 穎艾達利議員發言。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

謝謝主席。勞工局王局長，我們「住安心、享溫馨」的這個政策或是方式進行了多久了？

勞工局王局長鑫基：

從 102 年底就開始啟動。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

102 年就開始行動。

勞工局王局長鑫基：

大概 8 年。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

那服務的對象大概是怎麼樣的類型？

勞工局王局長鑫基：

會不會佔到您的時間？第一次起步是對我們的職災勞工協助修繕，接下來 103 年當時的賴市長希望將這部分擴大到低收入戶、獨居老人，當然就這樣啟動，那啟動到之後，我們服務下來很多都是邊緣戶，就是他有財產，不符合社會局的規定等等，最後就開始一直啟動服務下來，反而現在這樣的服務案件是比較多的，因為雖然他有財產，但是他努力所賺的錢就都不夠花了，所以房屋破損後就沒有錢可以進行修繕，所以我們這樣服務下來是這樣的狀況。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

這點真的是很感謝，因為包含本席剛當選時，有跟勞工局長聊過希望能針對原住民的部分，有一些可能資格不符合救助的標準，或是修繕標準的，我那時有跟您講過，我就覺得很不好意思，我自己也想說就存點錢買個工料，然後大家一起志工來弄，也是感謝局長告訴我，我們其實已經有這樣的機會，所以我們才將一些可能希望能幫上忙的對象提供給社會局，請包括大臺南總工會等等一起去做，我今天為什麼要講這件事情呢？這件事情是從 102 年就開始執行了，時間已經很久了，不是如同任何某位議員或是民意代

表四處在外面說的，是他去爭取的。

勞工局王局長鑫基：

不是。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

沒有這回事，這是臺南市政府勞工局自 102 年開始，在當時賴市長的支持之下開始做的，這是第一點，這也應該讓市民知道，不要被人家所騙了，動不動就如這位民意代表所說的，這是我爭取的，那個也是我爭取的，都是騙人的。第二點，這是原本就有在做的，只要知道有相關的、符合資格的資訊，我們就會去做，除非我們真的不知道這個資訊。所以換句話說，如果有透過比方說區里行政或是民意代表這邊傳達給勞工局，我們就可以引介到這個計畫中，所以也不會有所謂的蹭熱度這件事情，因為單單為了之前我們某位奧運的獲獎選手，她是原住民籍的，然後就有人在批判，說這以前都沒有人管，現在還好有臺南市政府的民意代表注意到了，所以才幫忙去爭取，沒有這件事情，這是第一個部分。第二個，也不是臺南市政府要去蹭熱度，因為她獲獎了，所以我們才去幫她修繕，並不是因為這樣，對不對？

勞工局王局長鑫基：

對，平時有需要的人我們就有去幫助。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

對，有些事情點破就不值錢，但是不要在那邊假惺惺，將所有的功都攬在自己身上，這種人真的是很糟糕。另外一個部分是勞工職業災害保險及保護法，今年的 4 月 30 日已經公布施行了，就是針對職災的部分，因為以前你們也知道，我相信你們當然是知道得最清楚的，以前針對勞保來說的話，有一個 5 人以上的限制，如果投保單位比方說雇主旗下只有 4 個人的話，那我不成立沒有關係，可是這樣會造成很多勞動者在面臨職災的時候會有很多的困擾，所以今天在勞災的這個保護法中特別規定了，就強制要做，可是我比較好奇的是，我們真的有去檢核他們有沒有做嗎？

勞工局王局長鑫基：

就像我跟議員報告的，因為這個新法出來，上一陣子我們職安署有開一個會議，他會劃一個計劃型的專案給我們，補助我們人力來做。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

所以還沒下來？

勞工局王局長鑫基：

還沒下來，現在已經在規劃了。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

這件事情就跟勞保局沒有關係了吧？

勞工局王局長鑫基：

沒有，現在已經單獨出來。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

因為這個按照法規的規定，第二條講得很清楚，主管機關在直轄市，就是直轄市政府，也就是勞工局。

勞工局王局長鑫基：

對。