

是，如果說它定點上還是可以使用，就是說如果開車超過那一個點，它是沒辦法使用。

呂議員維胤：

開車不能使用手機。

研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：

對，可是如果民眾是定點在那一個地方，是可以使用。

呂議員維胤：

所以我可以站在馬路下面使用WIFI？

研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：

是，不是下面，就可以在旁邊。

呂議員維胤：

好，你這個數據實在是有點牽強，希望未來你在工作報告的時候，應該就本身的業務去做精進、改進、檢討，不是說報了一堆數據，但是實際上民眾其實也使用不太到。剛才我所說的1,675點的部分，這個其實基本上是不會使用到，其實我對於WIFI的認知，我想在臺灣的在地人、本地人，應該大部分的手機，原則上比較大筆是屬於可以上網的部分。所以其實WIFI的部分，除了讓市民使用，其實有很大一個部分是在讓國外的朋友來做使用，就像我們出國的道理是一樣的，我們不一定會買上網吃到飽，但是我們有可能在國外美麗的景點，或是在它的餐廳或公共景點時，可以連接它在地WIFI，然後可能我們拍照、打卡來上傳到我們自己的FB或IG，讓大家可以知道我今天來這邊玩或順便推銷這邊有哪一些好玩的。所以我們在WIFI的建置上，是不是也可以去思考一下有這些觀光的一個功能？讓來到臺灣的外地客可以透過我們一個比較密集、比較高或者密度比較高的WIFI建置，讓他們可以充分地使用WIFI，或者他在找路方面或怎樣的方面其實是可以更加便利的，所以，希望主委未來在建置WIFI的部分，是不是可以去思考一下？因為我看您的關於觀光的功能，它的需求其實是很弱、很低的，再扣除掉我們剛剛說的2千多點，其實你們剩下的點所剩無幾，好像特別的是熱門商圈你只有7點，其實我很好奇，在你眼中的熱門商圈到底是哪幾個點？

研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：

例如海安商圈。

呂議員維胤：

好，你知道臺南市有幾個商圈嗎？

研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：

報告議員，我大概知道有那些商圈。

呂議員維胤：

臺南市總共有29個商圈，所以你認為其他的22個商圈都不是熱門景點，大家來都不要去？你這樣寫會被人家詬病，就是希望未來在商圈的部分其實應該多多的建置，特別是觀光景點的部分，其實可以大力的去著墨於WIFI的部分，這樣對於我們臺南市整體的觀光可能會有所提升，這部分再特別拜託。

主席：(蔡蘇議員秋金)

接下來請蔡筱薇議員發言。

蔡議員筱薇：

謝謝主席，首先請教人事處處長，剛剛我們都有提到現在的公務人員其實壓力是很重的，所以除了我現在在Power Point上面所寫的警察局或是消防局這些人事的配置上，我想是不足

的，不曉得人事處這邊是可以跟各局處去協調請他們編列預算，或者是盡量的讓我們人力可以達到到位，這樣子嗎？

人事處沈處長德蘭：

是，謝謝議員關心警消的人力，其實警消的員額並不在行政院分配給我們的總量管制裡面，它是由中央來調節它整個人力的配給。

蔡議員筱薇：

就是我們沒有辦法向它建議盡量讓我們的人員配置達到？

人事處沈處長德蘭：

對，但是據我了解它的預算員額，事實上我們一直都是依照有一個節奏在核給，但是中央核下來的人力是不是可以一次到位？加上這幾年警察人員確實也有退休，但是退休的缺額都在，所以它一直都是這樣。

蔡議員筱薇：

就是一直都沒有補足。

人事處沈處長德蘭：

對。

蔡議員筱薇：

好，沒關係，人事處處長，既然警消不在你能夠控制的範圍。

人事處沈處長德蘭：

是。

蔡議員筱薇：

其他的局處呢？

人事處沈處長德蘭：

其他的局處是這樣，我們也了解，因為行政院給我們直轄市的員額就是一個總量管制，那我們當然是希望在現有的員額裡面盡量來彈性的調配，當然機關裡面會有這一個……

蔡議員筱薇：

所以你也會給各局處建議請他們盡量調配嗎？

人事處沈處長德蘭：

對，其實我們政府部門是一個多元人力的進用，它並不只有編制的公務人員，它還有約聘僱、還有臨時人員。

蔡議員筱薇：

臨時人員。

人事處沈處長德蘭：

是，這些都是互相搭配的。

蔡議員筱薇：

我還是希望處長的部分是可以，因為我相信現在不管是人民或代議士，其實都是非常要求政府部門的積極度表現這樣子，所以當然科長及各局處首長的壓力就會呈現在下面承辦人員的負擔上。

人事處沈處長德蘭：

沒有錯。

蔡議員筱薇：

所以希望可以在人力上補足，再麻煩處長注意。

人事處沈處長德蘭：

是。

蔡議員筱薇：

處長請坐，謝謝。

人事處沈處長德蘭：

謝謝。

蔡議員筱薇：

我們研考會主委，我想要請教一下，就是我們六都裡面，現在目前來講不管是臺北、新北、臺中、桃園、高雄都有最少前5分鐘免費的部分，我知道臺南目前有所謂的1999的APP，但是常常有時候在撥打時大家還是會很習慣性，尤其是一些老人家可能電話拿起來就撥打1999，未來有沒有可能我們來爭取看看有前幾分鐘免費的一個部分？

研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：

是，報告議員，現在就是我們在網路上也有網路電話，那在APP上也有網路電話，至於說免費的部分，我們再評估一下，再跟議員報告。

蔡議員筱薇：

好，我再請教一下，目前大家打1999最常反映的大概是哪些事件？

研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：

大部分都是交通。

蔡議員筱薇：

交通違規、違規停車的部分吧？

研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：

是。

蔡議員筱薇：

像你們接獲到這些相關的，在你們各局處部會在開會的時候，主委會提出來跟每個局長去討論，你們占我們這一次的1999市民服務中心的熱線裡面，可能占據的比較多是違規停車部分，是不是應該要來做一個規劃？未來把這一個機率降低，類似諸如此類的建議或者是建言或者是跟市長建議的部分，主委會來提出嗎？

研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：

謝謝議員，這個其實我們現在已經把我們1999裡面相關的一些數據做一些分析，那這些東西我們會來提供給各局處做參考。

蔡議員筱薇：

他們會做嗎？在你目前的參考數據提出以後，你們那麼辛苦做了分析以後，請問各局處是否有真的參照？這個你也沒有辦法控制，對不對？

研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：

是。

蔡議員筱薇：

好，沒關係，那我還是希望繼續做，我希望還可以把我們臺南變的更好，主委請坐。

研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：

謝謝。

蔡議員筱薇：

最後再請教我們客家事務委員會的主委，我想請教一下，因為最近有藝文團體來找我，可能是因為我們本來單位的預算就不足，他們是想要表演一些有關我們客家文化的一個展出，我們在中央客委會的部分，有機會去幫他們爭取嗎？

客家事務委員會古主任委員秀妃：

謝謝議員，我們可以協助……

主席：(蔡蘇議員秋金)

大會報告，5分鐘到就不延長給議員發言時間，請坐，接下來請陳怡珍議員發言。

陳議員怡珍：

謝謝主席，劉副處長，我們剛才才有回答說這個臨時人員遇缺不補，除了專案以外，所以減少135個人力，我想請問人事處處長，整體在市政府的約聘僱人員是增加還是減少？

人事處沈處長德蘭：

約聘僱人力，其實我們是每年都要提，我們都有一個審查會，那它是由各局處依照它的業務需求。

陳議員怡珍：

是，我只想知道總數，總量是增加還是減少？

人事處沈處長德蘭：

我們都持平。

陳議員怡珍：

都一直維持，人數都一樣？

人事處沈處長德蘭：

對，盡量不增加。

陳議員怡珍：

盡量不增加？

人事處沈處長德蘭：

對。

陳議員怡珍：

好，謝謝處長。

人事處沈處長德蘭：

謝謝。

陳議員怡珍：

副處長，很多次跟你在這邊討論我們委外這些清潔人員權益的問題，副處長記得我們在這邊討論過幾次了嗎？

秘書處劉副處長啓崇：

是，您幾乎每次都有特別提到這件事情。

陳議員怡珍：

那就從我們這麼多次的討論，我們這些委外的清潔人員，他們的權利、權益進步了多少？

秘書處劉副處長啓崇：

第一個目前所有的委外都是符合勞基法相關的一個規範。

陳議員怡珍：

符合勞基法最低的標準。

秘書處劉副處長啓崇：

對，第二點過去您這幾次來提的時候，我們也把他們的年資併計也做採用，至於說您還在建議的有關年終獎金。

陳議員怡珍：

薪水調升。

秘書處劉副處長啓崇：

薪水調升的部分，我想公司的制度我們適度的來給他們建議，至於說是否有年終獎金，我想這必須要從整體性去考量，因為不只是秘書處有委外的臨時人力，應該全府各機關都有，所以我們要整體來評估看看。

陳議員怡珍：

好，副座，那5月1日勞動節他們該不該放假？

秘書處劉副處長啓崇：

表定就可以放假，只不過是他的上班日要調挪到哪一天，我想這尊重他們。

陳議員怡珍：

是，五一勞動節應該要給假吧？

秘書處劉副處長啓崇：

是。

陳議員怡珍：

這應該沒有問題，因為他是勞基法的員工，所以有員工，這些外包的基層人員在反映說他們五一勞動節是不給假的，所以我想這個部分，我們其實委外的這些清潔人員雖然他們是委外，但是他們還是在幫我們市政府工作，我想透過我們每一年，我們是每年換約還是多久換約一次？

秘書處劉副處長啓崇：

我們是一年約。

陳議員怡珍：

一年約嗎？

秘書處劉副處長啓崇：

是。

陳議員怡珍：

所以透過每年契約的調整，其實我們可以在契約裡面多給這些委外的廠商一些些的要求，讓這些員工清潔人力可以感受到他們有受到市政府關愛的眼神，因為不要說委外就好像是不管他們了。因為他們從過去原來是吃政府的頭路後來變成委外，變成吃這個委外廠商的頭路，但是這麼多年下來他的薪水、福利等等，其實都沒有得到實質的提升，都只是最低基本薪資。

秘書處劉副處長啓崇：

隨基本薪資調漲。

陳議員怡珍：

都只是領最低基本薪資，他做再久都一樣，所以我想這些委外清潔人員的福利，我覺得不管是他的給假、年終或者是薪資條件等等，我覺得我們市政府這邊應該要多給他們在契約上或者是我們的經費上也要多一些調整。不要說他做十年、二十年，該給人家調整薪水等等

的，我覺得我們要多一點點，不要都用最低基本薪資，因為最基層的清潔人力在市政府服務了這麼久，幫助我們清潔，這個部分我覺得我們秘書處這邊或許有一點進步，但是還有很大成長的空間，我希望我們秘書處這邊還可以針對這邊再多加努力，謝謝副座。

秘書處劉副處長啓崇：

好，謝謝。

陳議員怡珍：

好，我要請教客委會的主委，主委，我們在33頁的報告當中，我們看到我們在11月22日跟23日在大港國小跟開元國小辦理兩場兒童劇，藉由戲劇來學習客語，這兩場主委有去嗎？

客家事務委員會古主任委員秀妃：

很抱歉，因為我是今年2月上任。

陳議員怡珍：

當時還沒到任，所以主委可能沒有到，這兩場活動我剛好都有過去，我覺得這樣的活動很好，可以藉由這樣的方式讓我們的小朋友去認識客語，還有很好的表演團體下來，我覺得很好。可是吸引一千人次參與這個數字，我覺得數字不要太誇張，因為其實兩場我剛好都有參加，這個人數絕對不是上面寫的這樣子，所以我覺得我們去做推廣，參加的人當然是越多越好，但是數字不要太過於美化，就會感覺很虛假，我想這個部分實質上有多少人參加就多少人參加，不要為了美化數字，然後寫出一個我看了覺得很……

主席：（蔡蘇議員秋金）

接下來請沈震東議員發言。

沈議員震東：

謝謝主席，請教我們劉副處長，我想問一下我們現在地下室一樓的閒置空間，在上一個會期就已經關心到，我想說我們市政府這麼多的員工唯一的小確幸，應該就是下來買一杯咖啡，享受一個好的點心跟美食，請問一下地下室現在的狀況是怎麼樣？

秘書處劉副處長啓崇：

是，我們地下室除了有固定的餐廳以外，每個月的第一個禮拜有農業局的新農人，每個月的第一個禮拜四有勞工局的陽光市集，禮拜二跟禮拜三還有一般的攤商市集，所以多元化的食品、用品，我想可以給公務人員一些採購上的便利。

沈議員震東：

好，那你上次說有一個很厲害的廠商說要來進駐，除了提供市府的額外收入之外，更可以提供給市府員工的小確幸，我想我們也是非常期待說您提出來的有落實到。再來第二個，我想問臺南市線上申辦整合系統是貴處承辦的網站嗎？

秘書處劉副處長啓崇：

您說什麼？

沈議員震東：

臺南市線上申辦整合系統，就是關於我們可以借一些公部門的辦公室或者是一些廳舍的。

秘書處劉副處長啓崇：

會議室嗎？

沈議員震東：

對。

秘書處劉副處長啓崇：

本府的會議室當然是本處在負責的。

沈議員震東：

如果是這個臺南市線上申辦整合系統，這一個部分你可能要去看一下，因為我們發現這個除了要加入會員之外，它根本沒有其他的辦公廳是可以借用的地方，都是里活動中心或者是社區活動中心。

秘書處劉副處長啓崇：

跟議員報告，可能那個系統是民政局的里活動中心系統，我剛剛提到那個是本府轄管的會議室。

沈議員震東：

那有沒有這樣的一個系統？

秘書處劉副處長啓崇：

沒有。

沈議員震東：

沒有這樣的系統可以在線上租借？那您剛才提到有雙府城這些借用的相關資料，是要怎樣去借用？還是內部你們的員工才可以去做借用的？

秘書處劉副處長啓崇：

會議室是我們借用的，您剛剛提到活動中心那是民政局有另外一套系統在借用活動中心。

沈議員震東：

我知道它有那個系統，但是它也有一個臺南市線上申辦整合系統，也就是說它有兩個系統在做租賃的部分，您說的我知道，因為我們有查過，因為就是有兩個系統，所以我才問這個是不是貴處所增設的系統？

秘書處劉副處長啓崇：

不是。

沈議員震東：

OK，好，謝謝副處長。

秘書處劉副處長啓崇：

是。

沈議員震東：

再來我想問一下我們研考會主委。

研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：

議員好。

沈議員震東：

剛才我們筱薇議員也有提到說我們OPEN1999市民服務專線的部分，我想這個部分應該是很多的長輩，其實你們可以再結合，每次不是智發中心都有邀請到一些相關的團體來到關懷據點，甚至里民的活動中心來上課，來教我們的長輩如何使用這些電子3C，要如何去做使用，在這樣的狀況之下，是不是可以順便把我們OPEN1999市民服務專線，把它融入進去？這樣子是不是可以讓市民知道以後打電話不需要直接打1999這4個數字，而是用我們的線上電話也是一樣可以得到同樣的服務品質，那同時也可以兼顧到他的荷包不會被損失到？

研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：

對，謝謝議員，這個我們照辦。

沈議員震東：

好，那再來第二個是我發現我們社區關懷據點，就如同剛才維胤議員也有提到有商圈還有關懷據點，關懷據點只有55處，那這個部分我覺得稍嫌可惜。因為我們現在提供智發中心有在很多的關懷據點或者是很多的里活動中心來辦理電子的課程，來讓我們市民去了解跟學習，在這樣的狀況之下，除了建議說我們可以增加OPEN1999市民服務專線服務的廣度，讓他們周知之外，更可以提供我們市民的網路部分，是不是可以在更多的關懷據點去架設？

研究發展考核委員會戴主任委員偉峻：

是，因為其實我們原本的一些網路是4G的計畫去架設，那我們現在5G計畫我們會再規劃多一點在商圈、在關懷據點來做一些架設。

沈議員震東：

好，謝謝主委，最後一個我想要請問一下我們的古主委，我想我們非常感謝我們的「哈旗鼓」在我們的開元國小跟我們大港國小，尤其是開元國小那一場真的雖然沒有像怡珍議員說的這麼多人，但是我們開元國小那一場真的是非常厲害而且非常的棒，在台上台下的互動上來說，大家看的真的是嘆為觀止。但是在開元國小那一場就非常的可惜，可能在宣傳的狀況上來說不太理想，在這樣的狀況下，我們更建議我們客家事務相關的拓展性有到了中西區、有到了北區，但是我們更希望除到了其他的區域之外，我們更希望再落實我們宣傳的效益上可以更加的紮實。因為我們第二天其實北區區公所也有來到我們大港國小，發現人數不多的時候，馬上再加緊在社區公園、厝邊公園APP，甚至在臺南市政府這邊做宣傳，我想這個大家市民都會看到，希望在未來辦這個活動的時候……

主席：（蔡蘇議員秋金）

接下來請林美燕議員發言。

林議員美燕：

謝謝主席，請教人事處處長。

人事處沈處長德蘭：

議員好。

林議員美燕：

這一本是誰訂做的？（指市府及所屬機關通訊錄）

人事處沈處長德蘭：

是我們的。

林議員美燕：

是你們的。

人事處沈處長德蘭：

是人事處的。

林議員美燕：

我在你們的工作報告完全沒有看到。

人事處沈處長德蘭：

是。

林議員美燕：

針對這個通訊錄，你做這個通訊錄最大的目的是什麼？

人事處沈處長德蘭：

應該就是公務的聯繫用。

林議員美燕：

公務的聯繫，你叫各個局處統合然後做一個紙本大家一併去聯絡，是不是？

人事處沈處長德蘭：

是。

林議員美燕：

每一年花多少？

人事處沈處長德蘭：

每一年我們有預算，我印象在10萬以內。

林議員美燕：

10萬以內？你連這個預算都不知道，那你怎麼去運用你的預算？你每一年要花205,000元去印製這一本手冊，205,000元，你還說10萬。

人事處沈處長德蘭：

抱歉。

林議員美燕：

你連自己的預算做了什麼事情，你都不知道，你這個紙本是為了要讓大家統合，很方便去看，我手上拿的這一本110年3月份，快不快？早不早？最近的，是不是？

人事處沈處長德蘭：

對。

林議員美燕：

現在是4月份，最新的，對不對？是不是這一本是最新的？

人事處沈處長德蘭：

是，議員，我們知道。

林議員美燕：

好，你跟我講這一本最新的，我們看了一下，我們的南區主秘不見了，還有我們也看了食管科有些股長也已經是別人了，名字不一樣了，我們在洽公的時候，拿的時候很尷尬，打個電話，這個人已經調職了甚至離職了，這個月給我的紙本，我才剛在4月份拿到，3月印，4月拿到，就是不一樣了，所以我們臺南市的人事變化這麼多，你每年花20萬來做這一本，這個合乎效率嗎？

人事處沈處長德蘭：

是。

林議員美燕：

你知道每一年，一年一本又不得不去變化，你要每年更改，是不是？

人事處沈處長德蘭：

是，議員這個我們會來思考看怎麼做，議員你有提到其他縣市的一個做法，這個我們會來精進。

林議員美燕：

你每一年所花費的紙張量所累積下來是多可觀，你知道嗎？

人事處沈處長德蘭：

是。

林議員美燕：

我們來看看別的縣市，人家桃園、臺中、嘉義市，它們都是網路再去做一個聯繫，它們提供網路平台，讓民眾一點進去就可以看了，手機一點你就可以了解了，那我們現在呢？我們現在網路上面有，但是我們各自分散在各個單位，我要找一個類似，好，我今天要找一個民政局，我要到民政局然後再進去別的科等等，這樣子很麻煩。

人事處沈處長德蘭：

是。

林議員美燕：

而且有一些民眾根本不知道，我這一些問題必須要找哪一個業務單位，所以我們必須要提供一個平台，讓它在馬上進去的時候查詢要快又要準，要不然他們根本不知道今天要找誰。所以我們建立電子化的通訊錄有很多的優點，包括我們由權責單位提供你的專業讓誰來做一個聯繫，你看民眾不是很快找到了嗎？而且我們的資料，你看這一整本這麼多，如果有心人士不是造成你很大的一個困擾嗎？所以人事處要將聯繫這個窗口必須做一個無縫接軌。

人事處沈處長德蘭：

好，我們來研究看看怎麼做會比較又可以兼顧一個目前法令上的規範。

林議員美燕：

最重要的是現在強調低碳城市，我們現在每一年花費這一種我是覺得滿可惜，你看每一次送到服務處就是厚厚的好幾本，拿到的資訊又未必是正確的一個電話資訊，我希望既然你們變動那麼快，我希望你必須去看看怎麼能夠達到合乎我們現在，E化時代大家已經很進步了，好不好？

人事處沈處長德蘭：

好，謝謝議員。

林議員美燕：

處長這部分你去檢討看看，才剛拿到的資料竟然還不能用。

人事處沈處長德蘭：

事實上我們有更新的每個月都會再送到服務處。

林議員美燕：

你不用再更新它，你更新它幹嘛？不是又要用到紙張嗎？是不是？

人事處沈處長德蘭：

好，線上的我們來看怎麼做。

林議員美燕：

如果沒有拿到更新……

主席：（蔡蘇議員秋金）

接下來請王家貞議員發言。

王議員家貞：

請教客委會主委，你們現在的人事編制是怎麼樣的？

客家事務委員會古主任委員秀妃：

目前我們有兩個科，包括我跟副主委總共是12位。

王議員家貞：

那你們所要關心的，這個怎麼講？