

需要，你以前蓋活動中心要做什麼？

社會局陳局長榮枝：

當然早期蓋。

蔡議員育輝：

別處我不知道，我要是跑基層，立委也好，沒選上沒關係，當議員我跑很多、跑很久，已經跑很多了！

社會局陳局長榮枝：

是。

蔡議員育輝：

你們我不敢說你們不認真、你們這些不用心，因為我們參加活動絕對比你們還多，會不會？

社會局陳局長榮枝：

會。

蔡議員育輝：

他們跟我反映的會不會比你們多？

社會局陳局長榮枝：

會。

蔡議員育輝：

我們所看到的，有的地方都被你們用光了，都沒地方可以活動，都沒有，有一些小地方差不多都沒有了，我要拜託你們給我資料。

社會局陳局長榮枝：

好，沒問題，我們提供給議員做參考。

蔡議員育輝：

你們沒有回饋，我現在在逼你，你們就說如果他們有需要跟公所申請，我把公所收的這些錢都給他們，你們是自動不給他們。

社會局陳局長榮枝：

跟議員報告一下，依這個回饋辦法，今天有問題是出在哪裡？鹽水老人文康中心是第一個去做長照系統的，其他的在活動中心內，它都在社區跟區里這部分的管理辦法中，它都要繳給公所，公所會對等編列然後做回饋，這是里。

蔡議員育輝：

是我反映後，你才回饋，還是你事先就回饋？

社會局陳局長榮枝：

對，第一個老人文康中心用這個。

蔡議員育輝：

局長，講那個，你只是更加漏氣，是我講了以後，你們才說，如果他們有需要就來跟公所申請，你們租金收多少，他們如果有申請，我要給他們，是不是這樣？是我講之後，你們才做，還是你們事先就有這個辦法，你說啊！

社會局陳局長榮枝：

他們沒有提出。

蔡議員育輝：

他們不知道要提出，不是他們不提出，現在連要 5 千，也都被你們刪到沒錢了，哪有可能他們會不提出？連廁所都被你們搶了，廁所被你們搶去了，你知道嗎？鹽水的廁所都被你們搶光了，老人趕著要上廁所，樓下沒廁所。

社會局陳局長榮枝：

報告議員，廁所是公用的，要怎麼搶？

蔡議員育輝：

就長照在用啊！長照要他們不要用那邊。

社會局陳局長榮枝：

應該是不能這樣規定。

蔡議員育輝：

你去調查啊！？

社會局陳局長榮枝：

不能這樣規定，公共廁所就是要公用。

蔡議員育輝：

老人內急，長照業者叫他們不要去那邊用，叫他們去三樓，局長，是這樣，我覺得你們跟那些老人計較那些錢沒意思。

社會局陳局長榮枝：

對，我知道。

蔡議員育輝：

地方被你們搶走，人家要辦活動、平時要辦聚會，整個區里面要辦的地方都沒有了，要跑到別的地方去辦活動，你們訂辦法回饋一下，你們不是自動要給他們的，你們不是心甘情願，是我來建議你們，跟你們爭議後，你們才說來申請，有我就給你，來，你叫哪一科的科長辦的？

社會局陳局長榮枝：

照管中心。

蔡議員育輝：

來，你跟我說長照爭取後，我們臺南市有跟你們申請的，你們有回饋的，你給我資料，你們以前的社會局局長在這邊親口答應我，要訂辦法回饋，放錄影帶來聽，放總質詢的錄影帶來聽，你們有沒有訂？你跟我說有沒有訂回饋辦法？

照顧管理中心洪主任明婷：

跟議員報告，去年 108 年議員質詢時，我們就有訂一個回饋機制，只是說針對今年議員提的那個回饋的一個補貼部分，沒有在 108 年訂定的機制裡面，所以我們現在也在準備修正之前訂定的 108 年的機制。

蔡議員育輝：

好，你們去訂，資料給我，我剛才問的，到底每個區、每個里占每個社區的面積多少？原始的面積是多少？你們占去用的有多少？有跟你們申請回饋的有幾個單位？總質詢時給我可以嗎？

社會局陳局長榮枝：

這個部分，我們來提供資料給議員做參考。

蔡議員育輝：

好，局長，早上我想請教你，就乾脆一點，明人不做暗事，口罩國家隊成立當初，老實說我們國家有需要，後來，都派國軍進去做，輪三班在做喔！沒有跟他們收費，後來慈濟也好、民間的團體也好，加入，沒有算錢，可是有人跟我檢舉，我在選立委那時候就有人跟我檢舉，現在還有人來跟我檢舉，說都用幾千或多少在給，用准的，加班兩個小時沒有照加班費 1.33 算，超過也沒有照 1.66 算，你去查看看，好不好？

勞工局王局長鑫基：

我跟議員報告，現在國家隊這一個部分有啟動專案在做檢查、輔導的部分。

蔡議員育輝：

輔導？

勞工局王局長鑫基：

不是，就是在它沒有作業之前，我們就去檢查看看，就像你說的，查加班費有沒有給人家？沒給人家，我們就要求要補給人家，現在已經啟動這個機制。

蔡議員育輝：

我跟你說，他們這些給國家幫助，我剛才說過，給國軍做，國軍做義務的不敢不做，慈濟做義務的不敢不做，都免費的，這樣賺得多不多？還苛薄勞工，你要查，查到要罰，不是掛在國家口罩隊就都可以橫行霸道，不給工人應有的工資，合理嗎？你調查要多久可以給我結論？

勞工局王局長鑫基：

有，我們現在已經啟動作業檢查了。

蔡議員育輝：

多久要給我？

勞工局王局長鑫基：

應該檢查完有結果，我會回復給議員。

蔡議員育輝：

你要從哪時候開始檢查？口罩隊以前？

勞工局王局長鑫基：

已經啟動了。

蔡議員育輝：

我是說以前就要算了，就是說你們查這幾家工廠，因為有配合國家政策，可是也賺了不少錢，股票漲價是你家的事，我沒有在管，可是我接收到有一家一開始就很嚴格，簡單說東山後壁那一區的，我的選區，原本我是不想說的，我覺得要說，太過惡質了，調查清楚，每一家都要調查，到底他們對勞工，受這些幫助、賺這麼多錢的中間，當然有犧牲外銷，但是我們不管，既然國家徵收你，你就要照勞基法的規定給，不然國家派這麼多人去做、民間義務的這麼多人去幫你做、慈善單位這麼多都去幫你做，都做免費的，兩個禮拜後有消息，可以嗎？

勞工局王局長鑫基：

因為我們臺南的案子有 6 家。

蔡議員育輝：

6 家，兩個禮拜不夠久嗎？

勞工局王局長鑫基：

當然我們要排程去檢查完，我盡量，你講的兩個禮拜，我盡量兩個禮拜的話趕給你。

蔡議員育輝：

如果你可以，我們就不要再爭議了，好不好？

勞工局王局長鑫基：

好，真的慢了幾天，你也要諒解我。

蔡議員育輝：

你要不要反正隨你。

勞工局王局長鑫基：

你說兩個禮拜。

蔡議員育輝：

你如果不要，我就在議會多問你一些。

勞工局王局長鑫基：

好，兩個禮拜的時間。

蔡議員育輝：

局長，不可以不罰，不然像是國家在掩護他們，我們民間不行的，你們都罰，你們只要是國家口罩隊就不罰，這樣有道理嗎？

勞工局王局長鑫基：

它只是取名國家口罩隊，它也是民間企業。

蔡議員育輝：

你要對它開罰。

勞工局王局長鑫基：

它也是民間企業。

主席：林議員美燕

感謝蔡育輝議員，局長承諾蔡議員的，你要記得兩個禮拜以內要回復，接下來由鄭佳欣鄭議員做 10 分鐘發言。

鄭議員佳欣：

感謝主席，我在這邊想要請問一下我們社會局，我剛才看到你的報告裡面有一個第 7 點愛心惜食平台，目前我們總共有設置 9 處這個所謂的愛心惜食平台？

社會局陳局長榮枝：

惜食平台目前為止總共有 13 處。

鄭議員佳欣：

有 13 處，有包含我們南關線嗎？新豐區：仁德、歸仁、關廟、龍崎。

社會救助科楊科長瑞美：

跟議座回報，南關線那邊我們是連結主婦聯盟的臺南分社那邊，然後他們的食材相當的多，而且他們都有做食材的容量控管。

鄭議員佳欣：

好，那我想要了解一下，對，也非常感謝剛才科長所講的這一間有來幫助我們配合這個愛心平台，請問一下，因為新豐區總共有 18 萬多人口，目前我所了解新豐區的中低收入大概有 850 戶，包含第一、第二、第三款項，我們有去做所謂的串聯或是透過里辦公處或者是志工們來協助比較特殊的專案？比如說獨居老人或者是行動不便或是有領身心障礙手冊的，是不是可以幫助他們？可以協助送到家嗎？因為這個愛心惜食的這些食材，有些可能有效期間很快就過期了，當然菜市場可以整合所有我們新豐區的市場處，幾間很多人比較會去採購的，那我相信也有很多這些市場處那邊商家也很希望食物不要浪費，可以來提供給這些弱勢，可是他們不曉得怎麼透過平台，所以我希望可以全面性的來整合，怎麼來協助真正可以落實？

社會救助科楊科長瑞美：

跟議座說明一下。

鄭議員佳欣：

局長先請坐？

社會救助科楊科長瑞美：

我們的供應，惜食平台，它就是希望能夠連結市場的攤商然後能夠節省食材不浪費的部分，但是因為基於食安的考量，所以我們現在惜食平台的部分就是連結就近供餐的關懷據點，因為我們定期都會對這些據點做一些食材的教育訓練等等，所以他們拿回去的食材，他們先辨別新鮮度跟狀況再烹煮，然後提供餐點給社區長者。

鄭議員佳欣：

如果說你們只是針對？

社會救助科楊科長瑞美：

另外議座提到的可能是實物銀行的部分，我們就是讓民間資源不管是企業或是宮廟，他們捐助一些實物的部分或乾糧的部分，給我們的實物銀行，我們會發放給一些低收入戶跟中低收入戶。

鄭議員佳欣：

科長，我大概了解你的意思，我不想要知道那麼多的 Detail，我想要了解的是怎麼樣可以來結合，真正可以落實到，因為你剛剛有提到這個關懷據點，但不是所有地方都有關懷據點，我只是說怎樣來串連才可以讓這個愛心惜食平台或是怎麼不浪費這些食物，其實這也串連起來到浪費食物也有關我們環保，現在的垃圾越來越多，所以我也希望可以串連整個，怎麼把它做一個連結，包含可以跟我們環保局這邊做連結，可以讓未來不要浪費這些食物，可以真的把這些東西送給這些需要的人，那些的時效當然也要特別注意，這也是我想知道的後續，如果有什麼我們可以再來討論，因為時間有限，謝謝科長。

社會救助科楊科長瑞美：

謝謝議座指導。

鄭議員佳欣：

另外我想請問一下局長，在 6 月 11 日我有提案一個社會安全緊急應變中心，這個也是在上個會期有來提出，我想要了解，我們目前有沒有跨局處整合結合社區？包含警

政、衛生、消防、民政、教育等局處，有來做這個橫向跟縱向的溝通嗎？

社會局陳局長榮枝：

有。

鄭議員佳欣：

我想要了解目前的進度。

社會局陳局長榮枝：

這個部分，跟議座報告，這個部分我們在上次質詢完跟議座討論完以後，我們就在市政會議時提出討論，我們就提出一個社會安全網的計畫，在市政會議裡面有做報告，相對的我們連結教育、警政，這個部分之間有一個共同的會議都要繼續再討論。

鄭議員佳欣：

好，我希望這一點真的可以很落實的來進行，或是我們接到這些不管是家暴也好所有的案件，我們可以很快的按照這個案件，比如說是比較屬於勞工局，這個人可能需要尋找工作，或是心靈上的輔導，可能就要透過衛生，局就是以這樣的 Case 來分流，這樣二來可以幫助我們社會局，或是我們這些社工可以來減少他們的案件，所以未來這一項一定要落實執行還有整個規畫。

社會局陳局長榮枝：

連結各局處。

鄭議員佳欣：

對，也可以放在我們網路上讓更多人可以來搜尋關心這些案件，好，謝謝，也謝謝局長這麼的用心，馬上可以來替我們處理這個。另外我想要了解的是，我目前看到網路上更新的所謂的日照中心，目前我們社會局只更新到 106 年，我想要了解一下目前新豐區的日照中心有幾間？因為我們的資料好像沒有更新，只更新到 106 年。

社會局陳局長榮枝：

日照，37 區現在有 36，一區一日照，關廟好像沒有，但是今年已經有了，預計下半年度，年底。

鄭議員佳欣：

年底？

社會局陳局長榮枝：

一區一日照就獨缺關廟，年底之前，現在我們已經處理了。

鄭議員佳欣：

可以提供一些資料嗎？

社會局陳局長榮枝：

好。

鄭議員佳欣：

然後再麻煩把網路上的資料更新，因為現在網路上日照中心的資料只更新到 106 年，這個可能要注意。

社會局陳局長榮枝：

科長，有更新了嗎？

鄭議員佳欣：

因為我早上看的時候沒有。

長期照顧管理中心洪主任明婷：

沒有，跟議座報告，其實我們資料都放在我們長照專區，那我們日照的資料已經更新到 8 月份最新立案的資料。

鄭議員佳欣：

那麼剛剛？

社會局陳局長榮枝：

可能是看到我們社會局的部分，可能去做調整一下、修正一下。

鄭議員佳欣：

那我再確認一下，好，謝謝，另外我想再了解一下，目前我們臺南市有多少位社工人員？

社會局陳局長榮枝：

臺南市政府裡面嗎？

鄭議員佳欣：

對。

社會局陳局長榮枝：

社會局的 329 位。

鄭議員佳欣：

329 位，包含外面委外的呢？

社會局陳局長榮枝：

沒有。

鄭議員佳欣：

就是社會局的 3 百多位？

社會局陳局長榮枝：

對。

鄭議員佳欣：

那我想要請問一下，我們目前以平均，因為自從這麼多年來，我相信局長也清楚，那麼多的虐童案也好或是獨居老人家暴所有等等，不只我想要了解，這些社工人員他們一個人平均服務的案件有多少？我們是不是有針對這樣的情況？我相信也很多議員非常的關心，我們是不是有對社工他們身上所背負這麼多的案件有來做微調？還是說所謂社工人員一個人平均大概負責幾案？然後再來就是我們督導人員？請問一下我們督導有幾位？社工督導有幾位？有誰可以回答嗎？

社會局陳局長榮枝：

抱歉，我今天資料沒帶過來。

鄭議員佳欣：

局長，沒關係。

社會工作及家庭福利科施科長清發：

報告議座，有關督導跟社工員的比例先跟你報告，中央社福績效考核大概就是一個督導可以最多督導 8 位社工。

鄭議員佳欣：

8 位社工。

社會工作及家庭福利科施科長清發：

目前家訪中心的社工督導有 10 位。

社工家：

有 10 位督導。

社會工作及家庭福利科施科長清發：

社教科社福中心的督導有 12 位。

鄭議員佳欣：

OK，好，我這邊有一些建議，我想要提供給社會局，因為大家都知道社工人員真的非常的辛苦，當然處理的案件，可能有些社工人員臨時有事情的時候請假，可能要變成別的社工來接這個 Case，我希望說我們可以重新的來調整每一位社工人員所要背負的案件，比如說他一個人是要背負 30 個 Case 嗎？40 個 Case？如果按照像國外他們都會分得很清楚，它們會按照什麼樣的情況，一個人絕對不可以超過多少，或者說由這個督導人員，是不是督導人員他比較資深，他也比較了解，他可能要來接這些比較特別重大的 Case，然後再讓這些社工人員來做 Follow up，我覺得整個可以來做調合，不僅可以減輕社工人員的負擔，也可以很明確很明瞭的掌握所有每一件案件。

社會局陳局長榮枝：

報告議員，我們分案有兩個部分，一個是開案的時候分案有重大案件跟切入案件，它就分為資深跟資淺的部分去做一個調配，這是第一個，第二個每個人身負的案件平均目前為止是 30 到 40 案。

鄭議員佳欣：

30 到 40 案？

社會局陳局長榮枝：

但是這個部分就是說會在督導每天調整之下或檢討之下會做開案結案。

鄭議員佳欣：

那社工人員不定期要多久開一次會跟督導人員報告？還是我們有沒有特別針對這些比較重大的案件來做討論？或是索取外面一些比較專業的角度來判斷？就像上一次我提到那個陳姓兒童的案件，也因為這件案件讓我想要更了解。

主席：Kumu Hacyo 谷暮•哈就

謝謝鄭佳欣議員，接下來請蔡蘇秋金議員質詢。

蔡蘇議員秋金：

謝謝主席。王局長，請教一下，我們的外籍移工依照我們的就業服務法第 13 條規定，外籍移工不得轉換雇主或工作吧？最近我們臺灣政府為了人權，所以改成我們的移工可以隨時更換雇主或工作，你說明有沒有這回事？

勞工局王局長鑫基：

當然這個是中央政策的改變。

蔡蘇議員秋金：

當然，你是監督單位，你有沒有去關心？有沒有？

勞工局王局長鑫基：

這個是中央政策就要照做。

蔡蘇議員秋金：

這在你們地方上是你們的權責，你們在監督的，你要去了解一下。

勞工局王局長鑫基：

好。

蔡蘇議員秋金：

我知道你就是不重視，所以問才會不知道，你可知道我們臺灣為了這個人權，讓看護工隨時可以轉換雇主、轉換工作，你知道它的後遺症有多大嗎？我念給你聽，我們看護工現在因為武漢肺炎要申請入境的看護工都沒有辦法進來，所以讓我們看護工的心態是權利變大，現在仲介帶來要看護長期照護老人時，他們有多大牌你知道嗎？他們要看到需要長期照護老人時，他們要不要照顧是他們在選擇的，再過一陣子，如果照顧這個人時感到不舒服，馬上跟仲介反映要換雇主，讓雇主跟仲介不知所措，造成這位雇主沒有保障，我們的仲介也被他霸凌，我請教你，我們的雇主也沒有違法，為什麼可以隨便換？看護了那麼久，雇主又沒有違法，為什麼他們可以隨便換雇主呢？所以我認為，我們現在的立場是跟仲介簽這張契約書等於是一張廢紙，你有沒有認同？簽契約書你的看護還是可以隨時離開，我們沒有約束他，隨他高興不高興，他不高興就說他要換，你看長期照護都是一個重症的老人，你看他看護工覺得不爽就說要換雇主，你看呢？你也會遇到，每一個家庭的成員都會遇到，你看要怎麼辦？你要回答、

勞工局王局長鑫基：

當然這個不是我看了怎麼辦，今天議員反映的狀況我會跟中央來反映。

蔡蘇議員秋金：

我就是要跟你說你要跟中央反映，你完全沒有在監督的立場來工作，讓這個擺爛，它的後遺症還有一點，我們的移工是不是要依照勞動契約來執行？他們沒有依照勞動契約，看護工都是他們的權利，所有的權利都是他們的，所有的這些雇主這些仲介都被他們霸凌掉，權利都是他們的，是不是也該有罰則？現在看護是糟蹋人，你知道嗎？你們有沒有一一去做訪查？大家都掩蓋住，沒有依照勞動法，他要不要被罰？你說，他們有沒有罰則？

勞工局王局長鑫基：

他移工沒有違法要怎樣？

蔡蘇議員秋金：

他沒有依照勞動法去執行，對不對？他就沒有依照勞動法去執行，他隨便要怎樣就怎樣，也要有一條法則，你覺得沒道理嗎？請你向中央反應。

勞工局王局長鑫基：

好。

蔡蘇議員秋金：

再來，移工工作一段時間後，是不是可以要求雇主要加薪3千？這可行嗎？可行嗎？

勞工局王局長鑫基：

當然對方可以要求，每個人都一樣，他可以要求，他有要求這樣的想法也沒有不對。

蔡蘇議員秋金：

好，他有要求的權利沒有錯，可是他在工作上有盡到他自己的職責嗎？有盡到他的職業道德嗎？有沒有？一點約束力都沒有，一個老人脖子綁的死死的，連一點牽制都沒有，你聽得懂嗎？

勞工局王局長鑫基：

當然，這個我知道，因為這個等於是勞資爭議的時候，我們也可以去做了解，互相來做調解的部分。

蔡蘇議員秋金：

再來，勞工潛逃有沒有罰則？

勞工局王局長鑫基：

潛逃當然有罰則，抓到就要遣送出國的。

蔡蘇議員秋金：

來，你說要遣送出國，你們有去替他們解決問題嗎？他們逃了，一個長期臥床的病人，他逃了，重新申請，你看，他逃走後重新申請，這一、二個月的空窗期誰要照顧？你們有沒有去限制？誰要照顧？這一、二個月的空窗期，又不是馬上申請馬上就有，你縱容他們逃跑，罰則在哪裡？你們有去約束他嗎？來，我都要跟你說，就是要讓你跟中央反映，你聽清楚，你要重視要反映給中央，不要讓這些未來會發生的事情再重演，不要擺爛，我跟你說老人化的社會，每一個人都會遇到，甚至是你本人也會遇到，聽得懂嗎？我今天所說的心聲就是要讓你們反映給中央，你聽得懂嗎？

勞工局王局長鑫基：

有，我也聽到。

蔡蘇議員秋金：

我說的那幾點，你都有記住？

勞工局王局長鑫基：

有，我知道。

蔡蘇議員秋金：

我希望你們好好跟中央說把修法做好，不要再縱容外籍看護工，不能再縱容他們這樣，都沒有約束力，現在他們最大，臺灣政府無能，為了一個人權讓這些老人活得沒有尊嚴，任由他們哀號，我手機睡到12點，隔天阿伯還在睡、阿公還在睡，他睡得比阿公還晚，這難道不用約束嗎？你是不是要派一些社工還是這是你們的權責，你們也是要派人家去巡視，你看，雇主真的無奈，沒他們的皮條，我想你們如果在社會上看，看有多少人需要請看護工的，我相信你心裡有數，你知道嗎？你回答我。

勞工局王局長鑫基：

當然，你講了反映了，我們就把它整理反映給中央，因為我這邊這不是我的權責。

蔡蘇議員秋金：

不是你的權責，什麼時候你有去反映中央？你等事情發生時每個人都請不到看護工，大家都被這些外勞仲介搞到沒辦法，你為了人權，所有的老人活的沒尊嚴，我在說