

道自己已經不能享有這樣的服務時，卻還是接受這樣的服務，局長。

社會局陳局長榮枝：

現在我們在基本資料及他的身障手冊與分類的連結上，確實現在有遺漏的部分，所以我們現在要求，第一不管他的基本資料在哪裡，基本上要

先了解他的身分別，依照他的身分別、障別及程度再做後續的協助，這樣第一時間將其清點出來的話，就不會造成後續接受服務了之後，還要再退回來，這個部分我們會減少這個問題。

沈議員震東：

謝謝局長。這部份真的要麻煩了，再加上我們看到社會局其實業務壓力真的非常大，我有時 10 點多看到照管中心或是整棟社福大樓都燈火通明。

社會局陳局長榮枝：

燈都還亮著的。

沈議員震東：

對，其實有很多的會議，都非常的辛苦，所以這部分也要局長幫忙審慎思考，社會局的同仁是不是工作壓力真的很大。

主席：(Ingay Tali 穎艾達利議員)

謝謝沈議員，接下來請鄭佳欣鄭議員。

鄭議員佳欣：

謝謝主席。我就教一下社會局局長，在 2019 年 2 月 27 日我跟同選區的吳議員及許議員都非常關心，有關關廟親子館不曉得目前的進度如何？這已經拖太久了，很多鄉親及家長來反映，因為我們關廟區那裏的民眾都必須要到歸仁，所以我想知道你們目前有沒有很積極的找尋關廟親子館地點？

社會局陳局長榮枝：

報告議座，場地的部分我們曾經去會勘過，跟許議員及您都一起去會勘過，當時是在學校，好像是關廟國小，那個地方要蓋圖書館，我們就有跟教育局聯絡，看圖書館這邊是不是能容納我們設置親子館的部分，這是後續的部分，基本上我們感覺那是一個比較長遠的計畫，緩不濟急，基本上我們還繼續在找場地，如果有適當的場地的話，我們積極來做規劃。

鄭議員佳欣：

你們是不是可以通盤的來檢討整個關廟區哪裡有比較適合的，當然我知道有一點難度，只是你們也要加緊腳步的來規劃看哪裡比較適合，可以通盤的來檢討，先選幾個區域比較適合的點，然後我們再來協助看該如何來進行，不然的話，這樣真的非常的不方便，因為您也知道現在關廟五甲路那邊也開通了，可以直接到沙崙那邊，所以造成鄉親民眾有空閒的時間也想要多陪伴小朋友，可以讓小朋友有個地方可以休閒娛樂，所以我希望關廟親子館的進度，可能要再加緊腳步持續的來努力。

社會局陳局長榮枝：

我會積極的來找場地，或找空地也可以，找空地的話我們再來做興建也是都可以。

鄭議員佳欣：

對，如果有一個空地或是公有地也可以來規劃，看要如何建蓋或是怎樣都可以，因為已經有一段滿長的時間了，有很多的民眾真的很關心，持續的在問，所以我們也是想

說可以怎麼來回覆鄉親民眾市政府確實有在積極地進行，謝謝。

社會局陳局長榮枝：

報告議座，當初是想說可以跟學校連結，後來發現跟學校連結並不是一個很好的事情，為什麼這樣說？因為學校都有門禁管制，所以要進去的話不容易，像我們跟復興國中這邊也一樣。

鄭議員佳欣：

我覺得這個也不太妥當，還是要有一個獨立的。

社會局陳局長榮枝：

我們希望找場地、找空地來做。

鄭議員佳欣：

是，那再麻煩局長，你們可能要再持續的用心來追蹤關廟親子館的規劃進度。

請幫我播放下一頁，這是有關身心障礙複合型的社區照顧場域，請問目前整個臺南市有多少位身心障礙者？

社會局陳局長榮枝：

人數嗎？

鄭議員佳欣：

對。

社會局陳局長榮枝：

9 萬 9 千多人。

鄭議員佳欣：

多少？

社會局陳局長榮枝：

9 萬 9 千多人。

鄭議員佳欣：

9 萬 9 千多人。為什麼我會很持續的關心，想要為身心障礙者爭取一個複合型的身心照顧場域？因為畢竟身心障礙者本身的家庭負擔就已經非常的重，也希望能有一個很完善的環境可以讓他們使用，所以我要了解一下，不曉得社會局這邊目前有沒有對身心障礙者複合型的照顧場所，有在做這樣的規劃，進度有沒有持續？

社會局陳局長榮枝：

上次您有提過這個議題。

鄭議員佳欣：

對。

社會局陳局長榮枝：

基本上複合型的話必須要有一個比較大的空間，目前為止我們個別都有，但是現在我們積極在找這個場地，事實上需要比較大的空間來做複合式照顧。

鄭議員佳欣：

因為我有看到別的縣市有這麼爭取第一座的複合型，我覺得這對身心障礙者朋友來說.....。

社會局陳局長榮枝：

現在都比較分散。

鄭議員佳欣：

對，當然我有看到你們回覆我們有照護中心或是目前社區配合的關懷據點，只是我覺得這也是有限，也希望可以有這樣一個很棒的複合型的身心障礙者照顧場所，你們可以去評估，當然地點也不一定要在新豐區，當然最好可以在新豐區，但是你們可以去做全面性的評估，看要如何來整合，我覺得這真的是非常棒的，而且對於身心障礙者來說也是一個很大的福利，希望對身心障礙者可以多加的關心、關懷，也可以減輕他們生活上的一些困境，所以麻煩局長你們再進一步的來協助。

社會局陳局長榮枝：

我們會積極努力，因為場地真的不好找，我們再努力尋找。

鄭議員佳欣：

好，謝謝。

主席：(Ingay Tali 穎艾達利議員)

謝謝鄭議員，接下來請陳昆和議員發言，時間 5 分鐘。

陳議員昆和：

謝謝主席。勞工局王局長，您作為勞工局長，應該是在臺南市讓外界打了一個很好的評價，勞工局辛苦的勞動同仁，工作夥伴，上山下海不分本市或是外縣市四處幫忙，對於緊急災難的受災戶協助服務，從今年至現在總共辦理幾件？

勞工局王局長鑫基：

目前到上星期共完成 152 件。

陳議員昆和：

幾件？

勞工局王局長鑫基：

152 件。

陳議員昆和：

152 件，總共花了多少錢？

勞工局王局長鑫基：

因為沒有統計。

陳議員昆和：

152 件等於最少就要花 7~8 百萬元以上。

勞工局王局長鑫基：

有，應該有。

陳議員昆和：

因為有時 1 件就要花幾百萬元，我想這點非常給予您肯定。

勞工局王局長鑫基：

感謝議員，有時去到您的選區裡，您的服務處也一起幫忙，有時還幫忙募款。

陳議員昆和：

有經濟能力的幫忙出錢，有個心意來幫忙出錢，但是施工是很辛苦的，尤其是做木工、水泥、水電的這些人都是義務幫忙。這是一件很好的事情，局長您等於幾乎是全年無休，我感覺您是全年無休，但是身體也要自己照顧好。

勞工局王局長鑫基：

感謝議員的肯定。

陳議員昆和：

局長，我想要請教您，目前是希望能給勞工釣竿去釣魚，而不是只是幫忙金錢的部分，但是這段時間您有沒有去探討過，在輔導百姓就業時，勞動市場在營造這方面，勞工目前的意願及可接受的程度，您有沒有做過統計及了解過？

勞工局王局長鑫基：

目前營造業仍然是缺工的，年輕人進入這區塊的也越來越少，所以這區塊真的是我們要共同探討的部分，包括剛剛議員所提到的房屋修繕這部分，目前出來的這些志工也幾乎都是以前的老師傅，有些是夫妻一起出來幫忙，所以營造業的部分要找工人確實比較困難。

陳議員昆和：

你們這些在幫忙大家的勞工團體，大部分都是事業做得都很好，年紀也有了些程度，經濟上也是不錯的，但是我想說的是，現在社會上很大的問題是，現在我們要買房屋買不起，其實買不起有一個很大的原因就是勞動力不足，我們的勞工團體又不願意去參與這些較辛苦的工作，因為會曬太陽曬得很黑，他們應該比在海邊經營魚塢的漁民還辛苦，所以是因為我們的百姓不給人家就業機會，不要引進外勞，還是因為政府立場的因素，這部分您身為局長能不能去了解一下？

勞工局王局長鑫基：

因為現在營造業也在反映是不是能夠進用移工的部分，現在是開放到重大工程，當然一直有在降低這個門檻，中央一直有在修法將門檻降低，有在往這個方向調整。

陳議員昆和：

我相信這是非常、非常重要的，因為人工少，導致工資就要提高，但是提高到一個標準之後，甚至在水準以上時，我們的物價就會跟著勞動一起上升，再加上也在通膨。

主席：(鄭議員佳欣)

謝謝，我們請林燕祝議員發言。

林議員燕祝：

謝謝主席。社會局陳局長，在防疫期間您的同仁都相當辛苦，對不對？

社會局陳局長榮枝：

是，業務都加倍。

林議員燕祝：

都加倍的辛苦，我也相信。但是局長我想問一下，您的同仁包括您有沒有加入一個叫做「安平區爸爸媽媽」的 Line 群組，有加入的請舉手。怎樣？都不回覆我嗎？我現在在問您的同仁包括您有加入「安平區爸爸媽媽」的 Line 群組，請舉一下手。

社會局陳局長榮枝：

「安平區爸爸媽媽」的 Line 群組我沒有。

林議員燕祝：

誰有加入？

社會局陳局長榮枝：

其他的社工同仁應該有，我這邊沒有。

林議員燕祝：

您沒有，那現場誰有加入，是不是舉一下手，你們都沒有人加入是不是?不要讓我查到有喔!誰有?坐在後面的家防中心的主任，您有沒有加入?

社會局家庭暴力暨性侵害防治中心施主任清華：

報告議座，沒有。

林議員燕祝：

您沒加入，好。局長，我們公務手機一個月多少錢?補助你們多少錢?

社會局陳局長榮枝：

我公務手機是算 490 元。

林議員燕祝：

一天費用補助你們多少錢?公務手機一天補助你們多少錢?

社會局秘書室鄭主任俊傑：

主管是 1,200 元，一個月。

林議員燕祝：

一天多少錢?

社會局秘書室鄭主任俊傑：

一個月，是以月來算，1,200 元。

林議員燕祝：

以月來算。所以你們每個督導包括幹部一個月都 1,200 元，是不是?

社會局秘書室鄭主任俊傑：

沒有，只有在場的主管以上的。

林議員燕祝：

那其他呢?督導呢?督導多少錢?不知道?

社會局秘書室鄭主任俊傑：

我是指規定是主管以上是 1,200 元。

社會局陳局長榮枝：

給我們的額度是 1,200 元，但是我們沒有用到 1,200 元。

林議員燕祝：

好，大概都是 1,200 元。請播放一下簡報，局長，您既然說您的同仁都相當的辛苦，

我相信在座的幹部有些都很辛苦，但是您看這個是你們社會局的群組。

社會局陳局長榮枝：

我的印象中好像是家防中心的。

林議員燕祝：

好，我先將假日跟中午都扣除，4 月份在賣蜜汁肉干、保養品、消防器材，5 月 19 日開始疫情升級三級警戒，我們就開始看到 5 月 19 日 14:02 開始賣耳溫槍，這是您的同仁，然後 6 月 3 日賣乾洗手噴霧，7 月 1 日賣霸王干貝，7 月 26 日再賣法式檸檬塔，局長，我不相信這件事情您都不知道。

社會局陳局長榮枝：

這件事情我知道。

林議員燕祝：

然後您的組長都沒有處理。

社會局陳局長榮枝：

有。

林議員燕祝：

到現在這件事情才會檢舉到我手上，您怎麼做處理？您說您有處理。

社會局陳局長榮枝：

報告議座，這個部分我有收到檢舉陳情進來，這個部分我已經移給政風室主任來做處理，這個部份已經有移過去了，這個部分我知道，所以您講到這個項目我一看就知道，我有印象。

林議員燕祝：

你們的政風室，我昨天已經問了政風處處長，政風處處長說沒有，你們並沒有送任何的案件。

社會局政風室主任蕭日勝：

報告議座，政風室在 8 月 9 日就收到民眾的匿名檢舉信，然後正本是給議座，副本是給政風室，政風室那天下午就請這位同仁跟他的督導來做訪談筆錄，那訪談筆錄在 8 月 11 日……。

社會局陳局長榮枝：

那是他姊姊的。

林議員燕祝：

那為什麼政風處說沒有？您是什麼時候送的？請您將資料給我。然後你們現在大家都在防疫忙得要命，而您的同仁既然可以在那邊賣東西，在這個 Line 的群組賣東西，那您覺得您的同仁都很忙嗎？

社會局陳局長榮枝：

跟議座報告一下，這個群組是他跟他姊姊之間加入的網站。

林議員燕祝：

錯，您在講的是那個是 FB 臉書，您們現在不要將 FB 臉書的東西跟這個 Line 混在一起。局長，請您先將事情釐清，你們處理的是 FB 臉書的部分，不是處理 Line 的部分，FB 臉書的部分是在比較前面的，這個 Line 的部分是在後端，人家同樣看不下去，你們所謂的組長，明明知道他坐在旁邊都在賣這個東西也不去制止，半句話也沒說，今天才會造成這樣的問題，所以您剛剛跟我講的你們有辦……。

主席：(鄭議員佳欣)

請社會局一定要給林燕祝議員一個完整的答覆，謝謝。

我們請陳秋萍議員發言。

陳議員秋萍：

感謝主席。大家辛苦了，今天由勞工局及社會局做業務報告，大家很辛苦，除了業務上的辛苦，還有生活點滴方面都要很謹慎。

社會局陳局長，65 歲以上的健保補助明年開始啟動。

社會局陳局長榮枝：

健保福利金。

陳議員秋萍：

當然有踏出第一步就是有進步，但是為什麼沒做也被人家抱怨，有做也被人家抱怨，

「做到流汗，嫌到流涎」為什麼人家會抱怨？就是我們的經費不到位，六都都是全額在補助，我們只是1年補助1千元，所以我覺得您要做一个勇者，在適當的時機要跟市長提出建議，若是我們的財政允許的話，那您就要勇敢一點跟他建議，這是我們全民所期待的，當然老人要有健保的補助，這是大家都認同的，我相信您也很認同，那為什麼我們做不到？財政沒有辦法支應，不要說每年都是財政沒有辦法，因為我們大臺南的財源收入現在也有增加，有增加了你們就可以提出建議了，是不是這樣？局長。

社會局陳局長榮枝：

這個部份其實我們有提出，針對財政的部分也是有在探討，因為1人1千元，10萬人就要1億元了，我們目前有31萬5千多人，那就是3億多元了。

陳議員秋萍：

其實1億多也不是什麼問題，比如說永康一塊自有地標售就都好幾十億元了，那這好幾十億元是不是都放在重劃基金中，也不是這樣，像我所知道的，之前我們也拿去還款，我們拿去還銀行貸款的部分，為什麼會拿去還？說實在話，本來是不該這樣的，但是既然可以拿去還款，我們也可以做社會福利，是不是這樣？

社會局陳局長榮枝：

對。

陳議員秋萍：

好的，您也認同。

社會局陳局長榮枝：

我們會再跟財政提出建議及檢討。

陳議員秋萍：

如同本席跟您說的，要做個勇者，社會福利都是靠你們在推動。

社會局陳局長榮枝：

謝謝議座。

陳議員秋萍：

第二點，敬老禮金從星期五到現在大家都講得沸沸揚揚，終於你們有踩剎車了，上星期五我聽到後，在業務質詢完就衝去民政局，因為里長都在反映，說實在話，並不是他們不做，而是他們帶著那堆錢有壓力，他們又不能拿去放在帳戶內，那就是侵占公款，說實在話，我們用一點智慧，其實你們是美意，市政府是美意，當然可以親手接收到現金，跟去戶頭內領是不一樣的，但是這是非常需要有技巧性，要如何將這些現金發放到他們的手中，現在也找不到比較好的辦法，所以就照舊。

社會局陳局長榮枝：

其實我們有在檢討，因為當初我們在談這個問題的時候，市長也在，我們在談的時候也是說再研議，因為有人在反映，希望能透過這個部份去關懷、去了解，這是好事，但是像這樣事與願違的話，我們就修正，回到以往的方式將錢匯出去，那沒有辦法領的部分我們再發現金來做處理。

陳議員秋萍：

我也要讓局長知道，在這次COVID-19的防疫，里長、里幹事都很配合政府實施每一個層面的工作，所以有時社會局的事情不要再推過去，盡可能是這個樣子。

再來還有一點，在長照的部分您給自己打幾分？我剛剛所講的，以前沒有做就沒有進

步，現在有踏出第一步就是有進步，到底我們的長照以及私人的長照配合得如何？

社會局陳局長榮枝：

這個長照的部分，目前若要我來打分數的話，我覺得比以往進步很多了。

陳議員秋萍：

對，就是有做了，但是我要提點您，私人機構在做長照的部分，你們也要負督導的責任，要去看他們的場所有沒有違法增加？在安全、照護上是不是有周全的照護？這也是很重要，因為我的時間到了，所以我提點您。

社會局陳局長榮枝：

我們一直在努力，因為有很多的部分。

主席：(鄭議員佳欣)

請陳秋宏議員發言。

陳議員秋宏：

謝謝主席。我想社會局跟勞工局在疫情期間大家都非常的辛苦，因為勞工局還四處幫人家蓋房屋，幫弱勢家庭蓋房屋，我覺得是應該要給予鼓勵，很值得肯定。

社會局局長，我今天要請教您，跟您分享一個故事，請教您認為一個家庭的功能有什麼作用？

社會局陳局長榮枝：

家庭的功能是一個融合的功能及互補的功能，我是概括的這樣講，因為整個家庭如果完整的話，整個社會就很完整，如果家庭出問題，那整個社會就會出問題，我覺得是以家庭為中心的一個福利措施。

陳議員秋宏：

一個家庭的組成有父母、孩子，一個很融洽、很融合的家庭才算一個很圓滿的家庭，您認為就是這個樣子嗎？那我就分享一個最近發生的故事，一個孩子未滿 12 歲，四處去跟人家拿錢，不管是偷拿東西也好、搗亂也好，我們觀察到的原因，是因為他沒有飯可以吃，為什麼會沒有飯可以吃？因為他來自一個單親家庭，這位單親媽媽也沒有負起撫養孩子的責任，最近我們在跟她探討時，問她為什麼沒有給她的孩子飯吃？為什麼不讓她的孩子去做什麼工作？她說我賺錢並不是為了要養孩子。那您想這個孩子住在這樣的家庭裡面，以局長您的見解，他有沒有辦法獲得溫暖？

社會局陳局長榮枝：

沒有辦法。

陳議員秋宏：

沒有辦法。因為他未滿 12 歲，左鄰右舍拿他沒有辦法，常常去警察局，警察也拿他沒有辦法，因為他未滿 12 歲，但最近他滿 12 歲了，為什麼他會有偷竊的行為？觀察起來是因為他的晚餐完全都沒有著落，媽媽沒有做飯給他吃，甚至昨晚在 9 點多、10 點時我們還送飯去給他吃，那時媽媽不在家，而媽媽回來時拎著一個咖哩飯，一個咖哩飯、一瓶飲料、一個水煎包回來時說是自己要吃的，並不是要給她的孩子吃的，我們的社會局志工去輔導過很多次，家防中心及志工去時，都認為媽媽還有這個家庭的功能，但是這個家庭造成這個小孩沒有飯吃，只能去向同學要錢、去跟左鄰右舍偷錢來維持他的肚子不會餓到，這個媽媽認為我們服務處的志工、華山的志工以及左鄰右舍應該幫助她撫養她的小孩，這位媽媽對這個家庭有什麼貢獻？我們難道沒有辦法讓這個孩子找到一個安穩

的地方，讓他最起碼能三餐溫飽，而不是這樣有一餐沒一餐的，然後要靠志工、靠我們每天的服務，我想這個家庭、這個媽媽已經失去家庭的功能、功用，我們的社會局家防科還一直認為這個媽媽有辦法撫養這個孩子，甚至去到學校跟大家說我的孩子不能讓他幹什麼等等的，我們付出的愛心，社會付出那麼多志工來關懷這個孩子，就是希望這個孩子能轉變，但是社會局家防科以往的所有訪查，去家訪時都認為不能拆散他的家庭，我相信我們都不願拆散人家的家庭，但是我們都希望這個孩子能步入正途，最近這個月以來，我們服務處的關心、志工的關心他也能聽得下去了，偷竊不見了，不再偷東西了，但是三更半夜會去跟左鄰右舍說「叔叔，我肚子很餓，因為我沒有吃晚餐。」媽媽不在家，沒有辦法讓他吃晚餐，我想社會局家防科應該要真正的去了解這個孩子的需求，他的需求是什麼？並不是我們刻意要將這個家庭拆散，但是我們真的要保障這個孩子的未來，不要一步錯，步步錯，我希望我們的志工去勘查時，去家訪時，能找出最好的辦法，讓孩子能適度的離開這個母親，因為他受傷時，他也被打到身上都是傷，他媽媽也不願意帶他去看醫生，也是我們帶他去的，我想這個家庭這麼沒有溫暖，我們就要幫這個孩子找一個溫暖的家庭、溫暖的地方。

主席：(鄭議員佳欣)

請局長針對陳秋宏議員所講的這個家庭要多加關心，要多加給予協助，謝謝。

我們請王家貞議員發言。

王議員家貞：

局長，就不坐下來了。我不知道我自己是不是忙昏頭了，請教一下松柏中心現在的狀況怎麼樣？

社會局陳局長榮枝：

松柏中心現在有在開放營運，但是教室班隊的部分目前為止還沒有進來，桌球也進來了，卡拉 OK 的部分我們也研議準備要來開放了，10 月 5 日以後。

王議員家貞：

你們現在的安排是怎麼樣呢？隨著疫情稍微舒緩一點了，目前是不是已經有規劃陸續請過去的那些團隊回來嗎？

社會局陳局長榮枝：

都有，該回來的我們都有請他們回來，我們請老福科說明一下。

王議員家貞：

好，麻煩一下，好嗎？謝謝。

社會局老人福利科陳科長儷今：

謝謝議座，跟議座說明，目前因應疫情的舒緩，所以我們 10 月 5 日起，也就是從今天開始，所有的社團都可以回歸，原來是只有球藝社，那因為中央疫情指揮中心包括 KTV 及其他的桌遊，都已經有開放了，所以目前是可以開放回來，然後加強防疫。那我們的松柏學苑也在 9 月 27 日開學了，在下學期的部分也開學了，我們也是依照中央的規定加強防疫。

王議員家貞：

好，您請坐。所以局長，依照您給本會的回應，松柏中心已經在最短的期間內可以恢復它舊有的功能。

社會局陳局長榮枝：

在疫情期間，我們就逐次開放桌球了，但是它的容留人數我們有在管控。

王議員家貞：

好的，那些其他所謂的班級以及一些課程都可以回得來了，是吧？

社會局陳局長榮枝：

研習班隊後續會進來。

王議員家貞：

當然我們防疫在先，其他的這些班隊都可以回得來了？

社會局陳局長榮枝：

在防疫的原則之下，慢慢會要求他們進來。

王議員家貞：

那本身建物的安全，這些通通都沒有問題了？通通都處理妥當了？

社會局陳局長榮枝：

已經完成耐震補強了。

王議員家貞：

好，另外一點我想請教一下局長，因為就我自己這個把月參加了 2 次捐贈復康巴士的活動，對吧？我想請教一下，如果我沒有記錯，我們臺南市有 140 多輛？

社會局陳局長榮枝：

146 輛。

王議員家貞：

146 輛復康巴士，那請教一下這些復康巴士的司機師傅的配置是不是足夠？

社會局陳局長榮枝：

1 輛 1 位司機。

王議員家貞：

140 多輛，夠不夠？

社會局陳局長榮枝：

夠。

王議員家貞：

夠。也就是說如果我們要用復康巴士的時候，不會因為找不到開車的師傅朋友，而讓巴士停在那邊沒有辦法使用？

社會局陳局長榮枝：

我們現在在檢討改進的部分就是上次議座這邊有給我們建議……。

主席：(鄭議員佳欣)

讓局長講完。

社會局陳局長榮枝：

基本上 146 台都有司機，因為委託營運規劃裡面的契約就有要求規定了，現在就是怕量的部分再增加。

主席：(鄭議員佳欣)

好，謝謝，我們請許又仁議員發言。

許議員又仁：

局長，在這個社會上有很多人退休後或是在家裏面都會用志工的精神來為民服務，