

本市 106 年已設置 5 處公私協力托育資源中心，107 年於新營區及仁德區設置公私協力托育資源中心；另 107 年亦規劃於善化、麻豆、東區及七股區設置公私協力托育資源中心。善化區、麻豆區及東區為於臺南市地理中心，且人口密集托育需求高，加上有可利用之閒置空間，故將爭取衛生福利部社會及家庭署公益彩券回饋金補助設置。七股區為臺南市沿海地區之中間位置，透過便利之濱海公路可將相關服務輸送至海線各區。

108 年規劃於安南區、歸仁區及南區設置公私協力托育資源中心，109 年則於七股區、鹽水區及北區設置公私協力托育資源中心，可紓解市區托育需求過高之壓力及部分區域資源不足之現況。

(三)購置外展服務車：

透過增設公私協力托育資源中心並購置外展服務車，將托育服務提供之量能及效益極大化，將深入偏鄉，可以更全面地讓市區及偏鄉都能享受到托育服務，除辦理親職教育，也提供幼兒書籍、玩具及簡單的兒童篩檢。同時將結合社會福利服務中心之增設整建，使托育服務網絡更健全穩固。

外展車輛所放地點及服務區域範圍如下：

編號	地 點	服務區域範圍
1	新營親子館	新營區、鹽水區、後壁區、白河區、東山區、柳營區、佳里區、學甲區、將軍區、北門區、麻豆區、下營區
2	新市托育資源中心	新化區、新市區、山上區、大內區、玉井區、楠西區、南化區、善化區、六甲區、官田區
3	仁德托育資源中心	仁德區、安南區、南區、歸仁區、關廟區、

		龍崎區、左鎮區、七股區、西港區、安定區、中西區、北區、永康區、安平區、東區
--	--	---------------------------------------

(三)社會福利服務中心：

配合衛生福利部之推動社會安全網計畫，並依據現有 8 處社會福利服務中心之轄區人口數及案件服務量分析，安平區社會福利服務中心之服務量過於沉重，除東區及南區的人口數及服務量所致，另善化區社會福利服務中心因服務區域較大，使得服務範圍內之行政區較難取得福利資源，故有必要再增設服務據點，增加服務可近性，也可減少社工人員之壓力。

(四)綜合社會福利館：

透過強化現有之臺南市社會福利綜合大樓服務，並於新營區設置多功能親子福利大樓，佈建服務網絡，並使兩處據點提供之服務得以互相呼應，讓臺南市全區均能就近得到綜合性之社會福利服務。

三、執行現況與檢討(含第一期(107 年)執行情形、遭遇之困境、托育及社福資源分布不足的行政區與村里等)：

(一)社區公共托育家園：目前持續爭取各地區之閒置空間設置，惟適合之閒置空間亦需經過許多協商過程才有機會取得。

(二)托育資源中心：目前現有 7 處托育資源中心，均以各單位釋出之閒置空間為設置據點，惟合適之空間尋找不易。

(三)社會福利服務中心：目前本市 106 年設有 8 處社會福利服務中心，107 年新設 2 處社會福利服務中心，因本市幅員遼闊，且人口分佈不均，服務區域劃分困難，且新設置之社會福利服務中心所需場地亦不容易取得。

(四)綜合社會福利館：臺南市社會福利綜合大樓為目前全市唯一專屬綜合福利館施，內有安平托育資源中心、兒福館、青少年福利服務中心、照顧管理中心、家庭暴力防治中心、新住民服務中心、兒童早期發展中心及婦女福利服務中心；服務族群廣泛，並經常召開社福相關會議、研習及舉辦相關活動。大樓空間由於電梯阻隔及各中心多為委辦各民間團體進行，不論硬、軟體方面屬於單一功能設計。另新營親子多功能福利大樓係原新營市民代表會，縣市合併後閒置至今，本棟目前1至3樓規劃為南瀛親子館暨新營托育資源中心，4樓將設置做為兒少研習、親子習藝、講座、青少年職涯規劃等未來發展培力空間，惟目前因經費不足，僅能部分整建。

貳、計畫目標

一、目標說明

臺南市政府竭力建設完備的服務網絡，以普及社區式照顧與基層保護網為施政目標，並及於偏鄉民眾需求。本市主要托育方式仍以居家或社區托育為主，多數是由無酬的親屬照顧，此種情形在偏鄉地區則是特別普遍。而且家庭照顧的內涵亦轉趨祖父母照顧者變多，隔代教養與照顧者的健康及負荷值得關注。本市規劃托育服務考量區域平衡，以期城鄉以及南北的托育設施得以均衡發展。透過普遍設置提供在地的服務，促進服務可近性。

1. 分階段設置社區公共托育家園，107至109年逐年設置，預計共計23處，每處可同時收托12名幼兒，以照顧到托育服務資源不足之地區民眾。
2. 另外針對服務需求高的都會型區域-南區、中西區及北區於109年設置3處公設民營托嬰中心(採非營利經營模式)，每處場地空間約可收托48-56名兒童，以解決亟待托育需求家長之問題。
3. 拓展托育資源中心，108年規劃於安南區、歸仁區及南區設置公私協力托育資源中心，減少民眾跨區使用，舟車勞頓的困境；另規劃於沿海的七股區設置，以照顧沿海地區民眾之托育需求。
4. 於本市107年於東區新設東區社會福利服務中心，負責東區之行政轄區；麻豆區新設麻豆區社會福利服務中心，負責麻豆區、下營區、六甲區、官田區及大內區之行政轄區；108年於南區新設南區社會福利服務中心，負責南區之行政轄區，提供社區民眾更在地化、立即性及完整性的福利服務。107年修繕本市原有之永康區、新營區、麻豆區等社會福利服務中心，擬於108年針對東區、安平區、善化區、新豐區等社會福利服務中心之空間進行修繕，營造在地服務、友善空間、親子互動、資源整合之概念，不僅成為社會局福利的單一窗口，更是社區中的好厝邊、好幫手，達到「社福廣布、安全網住」之積極社區預防成效。

5. 透過修繕臺南市社會福利館及充實其設施設備，服務臺南地區民眾，並提供托育資源、兒童福利、青少年福利、婦女福利服務。並透過增設新營多功能親子活動大樓，平衡臺南市南北發展不均之問題。

二、達成目標之限制

本市目前托育服務提供多於人口密集之處，偏鄉地區人口少且分散，加上本市幅員廣大，難以顧及到偏遠地區民眾之托育需求。無論是公共家園及托育資源中心、新設置家庭福利服務中心仍有場地協調之困難。而社會福利大樓之整建，需耗費相當多之經費，如未能爭取到足額經費，則福利服務規劃將僅是紙上談兵而無法實行。

三、績效指標、衡量標準及分年度目標

表 1. 工作指標及目標值

工作項目	單位	現況值		目標值				
		105 年	106 年	第一期		第二期		合 計
				106 年 9 月	107 年	108 年	109 年	
一、社區公共托育家園	處	0 (累計)	0 (累計)	-	8	12	3	23 (累計)
二、公設民營托育中心	處	0 (累計)	0 (累計)				3	3 (累計)
三、托育資源中心	處	3 (累計)	5 (累計)	-	3	3	3	9 (累計)
四、區域型家庭(社會)福利服務中心	處	7 (累計)	8 (累計)	-	3	5	0	8 (累計)
五、綜合社會福利館	處	1 (累計)	1 (累計)	-	2	0	0	2 (累計)

表 2. 效益指標及目標值

工作項目	單位	現況值		目標值				
		105 年	106 年	第一期		第二期		合計
				106 年 9 月	107 年	108 年	109 年	
一、社區公共托育家園								
(一)布建數	處	0	0	-	8	12	3	23
(二)受益人數	人	0	0	-	96	2880	3312	6288
二、公設民營托嬰中心								
(一)布建數	處	0	0	-	0	0	3	3
(二)受益人次	人	0	0	-	0	0	960	960
三、托育資源中心								
(一)布建數	處	3	5	-	3	3	3	14
(二)服務親子人次 (每年)	人次	89559	50929	-	30 萬	30 萬	45 萬	105 萬
四、區域型家庭(社會)福利服務中心								
(一)增修/改善中心數	處	7	8	-	3	5	0	8
(二)擴大在地化福利 網絡涵蓋範圍與 服務鄉鎮市區比 率	%	100%	100%	-	100%	100%	-	100%
五、綜合社會福利館								
增修/改善數	處	1	1	-	2	0	0	2

說明：

本市至 106 年已設置 5 處托育資源中心，107 年爭取公彩補助新增 2 處，合計 107 年爭取公彩補助計 7 處，預計另爭取前瞻計畫新增 7 處

參、執行策略及方法

運用「推動社區公共托育服務」及「布建托育資源中心」、「增修或改善區域型家庭(社會)福利服務中心」及「整建綜合社會福利館」等策略，藉由國家與社會的力量共同協助家庭分擔照顧責任並支持家庭育兒。

一、推動工作小組運作情形

(一) 組成市層級工作小組，由副市長或局長擔任主持人，107年共召開3場次會議。

(二) 管考機制

- 1、本府社會局每週召開核心會議，列管工作進度。
- 2、本府研考會每三星期召開工作檢討會議，透過列管機制，掌握辦理期程。
- 3、秘書長主持每二個月召開討論會議，即時回應推動困境
- 4、市長每半年召開推動小組會議，督導考核各項執行成效。
- 5、透過行政整合，加速工程進度，按季管考經費執行情形。

(三) 行政宣導

- 1、透過區長會議，責請區長對轄內區民加強政策宣導。
- 2、透過本府民政社政聯繫會報，宣達政策良意。
- 3、透過各區里長聯繫會報，執行政策宣導。

二、社區公共托育服務

(一) 主要工作項目

透過開辦社區公共托育家園及公設民營托嬰中心，服務臺南地區有托育需求之民眾，並提供高品質、近便性及平價之托育服務。

(二) 工作指標

工作項目	單位	現況值	目標值
------	----	-----	-----

		105 年	106 年	第一期		第二期		合計
				106 年 9 月	107 年	108 年	109 年	
社區公共 托育家園	處	0	0	-	8	12	3	23
公設民營 托嬰中心	處	0	0	-	0	0	3	3

(三)績效指標

工作項目	單位	現況值		目標值				
		105 年	106 年	第一期		第二期		合計
				106 年 9 月	107 年	108 年	109 年	
社區公共 托育家園 服務案量 達○人/年	人	0	0	-	96	2,880	3,312	6288
公辦民營 服務案量 達○人/年	人	0	0	-	0	0	960	960

(四)詳述各服務據點分年執行項目與進度

年度	項目與進度
106	1. 尋找適合場域評估
	2. 盤點分析設置區域合適性及效益
	3. 規劃發展計劃書
	4. 計畫申請
107	1. 進行善化區、麻豆區、新市區、佳里區、安南區、關廟區、官田區及柳營區社區公共托育家園場地修繕及委託案。
	2. 規劃 108 年社區公共托育家園設置。
	3. 善化區、麻豆區、新市區、佳里區、安南區、關廟區、官田區及柳營區社區公共托育家園營運。
108	1. 進行東區(2 處)、永康區(2 處)、新市、安南區、柳營區、歸仁區、南區、仁德區、安平區及下營區社區公共托育家園場地修繕及委託

	案。
	2. 規劃 109 年社區公共托育家園設置。
	3. 進行學甲區、東區(2 處)、永康區(2 處)、新市、安南區、柳營區、歸仁區、南區、仁德區、安平區及下營區社區公共托育家園營運。
109	1. 鹽水區、七股區、學甲區社區公共托育家園修繕及營運。 2. 規劃 109 年設置北區、中西區及南區公設民營托嬰中心。

(五)計畫內容

1. 含轄區內同性質機構分布、容量、目前與未來供需狀況及急迫性、與基地鄰近地區發展狀況、地形、公共設施、交通、以往天然災害情形、工程實施進度、營運計畫等。
2. 改建、修繕建物清冊：

工作項目	A：改建 B：修繕	地址			樓層	面積 (m ²)	服務 內容	現況		未來	
		市(區鄉鎮)	村(里)	路(街)段巷(弄)號樓				年均服務人數	空間規劃	年均服務人數	空間規劃
臺南市社區公共托育家園	A	佳里區		仁愛路307號	1	30坪	托育服務	-	仁愛國小教室	12	活動區 睡眠區 調奶台 沐浴台 廁所 保健區 廚房
	B	善化區		中山路353號	2	30坪	托育服務	-	移民署	12	
	B	麻豆區	大山里	大山腳1號		30坪	托育服務		大山國小教室	12	
	B	新市區		民生路112號		30坪	托育服務		三里聯合活動中心	12	
	B	安南區		安中路一段213號		30坪	托育服務		多功能活動中心	12	