

他們是說盡量以輔導方式來進行，但中央的法令規定，目前是沒有這樣的機制。

**蔡議員育輝：**

我的意思是說，一個禮拜中，例如星期六經過勞資協商同意，員工若願意加班，公司就多給他薪水，不強制一個禮拜，一定要休二天，像這樣的情形，有沒有廠商向你建議呢？若中央要修法時，叫你去開會反應的有沒有呢？有向你建議這個問題嗎？

**勞動檢查中心許主任禹錦：**

有一部分。

**蔡議員育輝：**

他們都講什麼原因，比較多的？

**勞動檢查中心許主任禹錦：**

因為有時候在趕出貨或旺季時急需人力，不得不在休息日或者超時工作。

**蔡議員育輝：**

其實我做議員現在應該說是正職，我繼承我父親的公司不太常去，但我們公司的員工收入比原來還少，本來星期六、日，有時可以加班，但現在怕你們開罰，所以都不敢加班，我也怕又牽涉到我，大家更難看，所以無形中，我們的業績和員工收入會比較差，當然我也不能埋怨政府修法。但大家都想在有貨時，像我們有季節性，淡、旺季差很多，我們在做咖啡、果汁、牛奶的罐子、蓋子及標籤，像以前我都早上六點去印刷，晚上二點才下班，那時我還年青體力好，還得載貨。所以我還是建議，因有季節性，該讓人家加班時，就讓人家加班，不然冬天沒生意，夏天有生意，但要加班卻無法加班，也不敢接單。我們公司業績較差，員工收入普通也比較差，所以我建議，若有機會時可以給勞資雙方適當彈性，互謀其利。有的新住民嫁來臺灣，為了家庭他想要加班，但現在誰敢加班？加個班讓你們抓到，就得罰很多錢，賺的都不夠，還要給你們開罰，這是我給你的建議。他們還有說到別的原因嗎？難道沒有發牢騷的，像你以前來開我罰單，我也會發牢騷給你聽，現在員工很會檢舉，檢舉後你就來開我罰單，我也是發個牢騷給你聽，還有沒有其他的原因？

**勞動檢查中心許主任禹錦：**

有的就像早上議員有說到的，就是老闆對員工好的部分，他都沒有講，但若是少了1角或1元，都一定要要到。

**蔡議員育輝：**

現在我覺得勞工很會要求，沒有照規定的，當然一定要開罰，像我們的年終獎金、紅利、績效獎金等，沒有法律規定的，當然勞工一定都是這樣，你給他的他不曾說，不夠的部分，他就去檢舉你，你就照規定來就是了。若有開會時，是否周休一日是固定的。

**主席：(陳議員怡珍)**

請邱莉莉議員發言。

**邱議員莉莉：**

謝謝主席，謝謝蔡育輝議員。我們請黃志中醫師，你是醫師嘛？

**社會局黃局長志中：**

是。

**邱議員莉莉：**

而且你的專長是在性別教育研究的部分。

**社會局黃局長志中：**

那是我的博士學位。

**邱議員莉莉：**

你過去在高雄是衛生局長嗎？

**社會局黃局長志中：**

我在高雄當過2年9個月的衛生局長。

**邱議員莉莉：**

現在政府的組織單位很多，目前中央的社會與衛生單位已經合併，我們地方還沒有合併，你就任的這黃金100天，對於社會局的業務你都非常清楚了？

**社會局黃局長志中：**

基本上我過去對保護性業務、家暴、性侵害、性騷擾及兒童虐待等部分的業務較為熟悉，這三個多月來，包括一些救助型業務，以前對身心障礙型的業務比較熟悉，人民團體的一些相關法令，我正在努力當中。

**邱議員莉莉：**

好。我看你的很多評審，都是因為你在性別評等和虐待的部分績效非常好，你就100天有沒有看過你們臺南市社會局的網站？看過嗎？

**社會局黃局長志中：**

我曾經簡單看過。

**邱議員莉莉：**

你簡單看過，那你覺得你對這個網站很滿意嗎？

**社會局黃局長志中：**

報告議員，這部分是不滿意的。

**邱議員莉莉：**

不滿意？不僅僅在兩性平等的部分內容空洞，甚至於在公益彩券的報告中，也只有補助給各機關團體的申請項目和補助金額，你們從來沒有去管控，我從105年、106年至107年的第四季公益彩券盈餘的分配，都是同樣那幾個社福團體，做得都是一樣計畫型的活動。不要說你來三個月，去年和今年臺灣社會變遷及人口結構就已經不一樣了，已經沒有留存在性別平等的位階了，現在大家談的都是長期照護，你知道臺南市截至目前為止65歲以上老人有多少嗎？

**社會局黃局長志中：**

目前大概是28萬多一點。

**邱議員莉莉：**

你認為依你們調查過或被支援過的，其中需要受照顧的有多少？佔多少比率？

**社會局黃局長志中：**

按我們長照相關的規範，佔的比例約為一成，但事實上。

**邱議員莉莉：**

不只一成，65歲以上光是安養需求。我又沒有叫你，你站起來幹嘛！你很想回答，

我沒有叫你，你站起來幹嘛！你很愛站著嗎！你叫黃志中嗎！還是你比較了解，你站起來就是你歧視黃志中知不知道！所以你來回答是不是！好，局長，你請坐。既然要回答你就起來講，多少？

**長期照顧管理中心洪主任明婷：**

根據 65 歲失能推估是 12.7，所以長照人口約佔 12.7%。

**邱議員莉莉：**

需要 12.7%，我們現在除了居家喘息等各類失能照顧，你認為臺南市現在設置的包括日間托老、失智管理和安養中心等，夠不夠這 12.7%的長輩需求呢？

**長期照顧管理中心洪主任明婷：**

如果以目前的布建率是，還沒辦去完全滿足這樣的推估需求。

**邱議員莉莉：**

好，我再請問你，臺南市現在公辦民營的安養中心有幾所呢？

**長期照顧管理中心洪主任明婷：**

公辦民營的安養中心，目前就我所知道的是 2 所。

**邱議員莉莉：**

2 所，你請坐。局長，公辦民營的安養中心有 2 所，在你的工作報告中一個字都沒寫，你之前的長青公寓那麼風光開幕，對不對！當時風風光光開幕說，可以提供多少安養床位、照顧多少失智老人，還有所謂的日間托老可以多少位，你知道嗎？

**社會局黃局長志中：**

報告議員，我沒有把它背起來。

**邱議員莉莉：**

你沒有把它背起來，可以跟你報告，當時風風光光開幕說，要規劃所謂的老人單人房、夫妻房，希望三樓規劃設置失智照顧部門，可收容 24 床；四樓規劃長期照顧部門，設有二人至六人房，可收容 49 床；五樓至七樓規劃養護部門，有三至六人房可收容 111 床，全部可收容 200 床，全市累積 5,881 床，這是全部。但是這個長青公寓，當時開幕設立的目標這麼大，你有沒有去視察！到底現在失智的收容多少？養護的收容多少？安養的收容多少？

**社會局黃局長志中：**

跟議員報告，目前失智的部分還沒開辦，養護部分已開辦 99 床，另外還有要做日照的部分。

**邱議員莉莉：**

那安養呢？

**社會局黃局長志中：**

就是 99 床的部分。

**邱議員莉莉：**

所以你從提供的數據就知道，目標很遠大，本來我們是養護也有、安養也有，價格那麼高，平均一人每月要 33,000 元，你說現在很多長輩哪有錢可以住，變成這間長青公寓變成日托與失智是很重要，可是原本答應我們，可以收容 24 床失智老人，為什麼到現在

一直沒做？事實上我覺得這個業務，才是社會局急迫需要的，因為經過失能檢測，我們臺南市很多 65 歲以上的失智老人都在家裡，家人很擔心不知道老人家什麼時候會走失，雖然我們做了很多手環、日照，但供給和需求出現問題，我們的需求量大但供給不夠，你這些項目都不會去糾正，每個月就這樣子？他要成立之前，我們還花了 7 千萬幫忙整修，結果二年以來，他該做的業務沒有做到，只有養護部分，因為養護不分年齡對不對，只要失能需要人照顧，且我們還提供低收入戶，那我請教你，正常需要的人能去嗎？他能去嗎？你什麼時候去長青公寓走一走？

**社會局黃局長志中：**

報告議員，我對目前建築物及經營狀況的了解，他的確有一些需要去做處理，所以剛剛才向議員報告，包括失智及養護部分，因為建築物體的狀況，我們現在正在做重新調整，希望能夠改善。

**邱議員莉莉：**

局長，公辦民營的話老闆還是你，臺南市政府花了人民那麼多納稅錢，去輔導他來做長期照護的工作，我們需要他做的他沒有做，他做比較好賺錢、比較內行、比較好做的項目，這樣就不可以。另外我再請教你，後面有一棟叫社會福利大樓，你去過嗎？

**社會局黃局長志中：**

去過。

**邱議員莉莉：**

你覺得社會福利大樓提供給各個層面，包括兒少、婦女及單親等等的服務，你認為很充實嗎？

**社會局黃局長志中：**

它是一個比較綜合性的大樓。

**邱議員莉莉：**

現在也是委外嗎？

**社會局黃局長志中：**

有一些是委外，但有一些是我們自己負責管理。

**邱議員莉莉：**

我現在要在這裡跟你說，有些長輩利用社會福利大樓，過去可能因為空的房舍較多，所以歡迎長輩們去運動，收費也很便宜，現在可能去的人太多了，所以開始漲價。還有我們松柏娛樂中心即將要落成，你花了錢整修後，未來會不會提高收費？我第二輪會再問你。

**主席：(陳議員怡珍)**

請鄭佳欣議員發言。

**鄭議員佳欣：**

感謝主席。勞工局局長，不好意思，再延續早上的一些議題，早上我有提到當我在走基層時，聽到很多企業家向我反應，我們勞檢到公司做檢查時，第一句就說，只要一來就會開罰單？我要請問是否有此現象？

**勞工局王局長鑫基：**

我有說事實上還是要看事實，人家沒有違法，我們怎麼去開罰單，我們的作業是如果去檢查，沒有落差當然就沒有違法，如果有落差的部分，我們是回來整理完後，還要給企業陳述意見，陳述意見後再來判斷，等於讓他陳述補充，我們發現落差的地方，你再陳述意見，補充自己是沒有落差的，最後才會定調會不會開罰，所以我認為我們同仁不會第一時間就講這句話。

**鄭議員佳欣：**

因為我會說這件事，是我這二個禮拜確實接到四、五家公司，他們打電話來要求協助所以我們有過去協助，因為他們確實有說要開罰，可是一來就開口，我想請教局長一些問題，目前勞檢人員有 24 位？

**勞工局王局長鑫基：**

對。

**鄭議員佳欣：**

幾乎都是約聘的，其中一位是主任，還有二位科員。

**勞工局王局長鑫基：**

對。

**鄭議員佳欣：**

那我想請教局長，他們對勞基法的認知和實際經驗是否足夠？

**勞工局王局長鑫基：**

我們要招聘的時候，要求的專業就是要與法令相關系所畢業，因為這些都是碩士學歷才能來應徵，且寫的是與法令有關的，另外我們在上場前，要有五個禮拜的集中訓練，所以專業度是夠的，但實際上於現場的「眉角」、細節，可能還沒有老手那麼熟悉，這我不敢說。

**鄭議員佳欣：**

所以局長說會再做五個禮拜的集訓，那這期間除了開會外，我們還會不會有一些內部實際操作，像剛才局長說的會到現場嗎？

**勞工局王局長鑫基：**

當然新的人來我們會由老同事先帶他看案件，這是會的。

**鄭議員佳欣：**

好，第二個問題，約聘人員的執行權利，是否會受到專業上質疑？

**勞工局王局長鑫基：**

當然若以我們現在這樣培訓下來，在勞動條件部分，他們的專業度是夠的。

**鄭議員佳欣：**

下個問題是，我們是否有訂定 KPI？績效指標。

**勞工局王局長鑫基：**

因為職安署補助我們勞檢人力，他規定一年一個人 200 件的 KPI，但裡面總要有辦理行政工作人員，辦理審查相關文件工作，若有兼行政工作的人員就沒有 KPI。

**鄭議員佳欣：**

所謂的 KPI 會不會影響到勞檢員的去留？我們是以 KPI 來評定勞檢員績效，可以續

聘還是不續聘嗎？因為幾乎都是約聘。

**勞工局王局長鑫基：**

我向議員說明，到目前這樣執行下來，實際面不會因為 KPI 不夠而特別為了 KPI 去完成，因為都超過。

**鄭議員佳欣：**

好，謝謝。另外我們做到法令宣導、勸導、限期改善與處份？每一位去勞檢的人員有沒有在做訪查家數、裁罰家數及金額，才可以保障中小企業及勞工權益。

**勞工局王局長鑫基：**

事實上宣導的部分我們每年都辦了很多場次，我們量都滿大的，事實上今年法務部有啟動法遵專案計畫，針對 30 人以下的公司能予以輔導，事實上前三年，我們與區主任互動說，我們勞動局能否撥二個人力，在沒有勞資爭議下，我們對外做輔導的部分；還有我們網路也有公布，企業在沒有勞資爭議之下，來與我們申請輔導，我們就會到場輔導相關表單、紀錄等等怎麼做。

**主席：(陳議員怡珍)**

再給 1 分鐘。

**鄭議員佳欣：**

謝謝局長，我在這裡要說明的是，勞檢人員工作非常辛苦，勞檢人員被企業界誤會一見面就是要開罰單，所以我希望勞工局在內部溝通或定時培訓上，都要加強，另外我要求會後能不能提供勞檢人員專業背景、薪資、績效、裁罰數、裁罰金額及總數供我參考？

**勞工局王局長鑫基：**

好，我們請許主任整理後提供給議員。

**鄭議員佳欣：**

謝謝局長。

**主席：(陳議員怡珍)**

請邱莉莉議員發言。

**邱議員莉莉：**

謝謝主席。局長，社會福利大樓為什麼突然間漲價，我不知道上午有沒有議員同仁問到這個問題，因為我們接到長輩的陳情，他們平常早上運動時間一個半小時，我們現在居然跟他說要三個小時為一個單位，問題他只用了一個半小時，你卻要他付三小時的費用，這不是故意要趕走他們嗎？

**社會局黃局長志中：**

這部分若只用了一個半小時，當然不能這樣對民眾說。

**邱議員莉莉：**

因為他只用一個半小時，過去就繳一個半小時的錢，所以一個學員一個月約 800 元，現在跟他說一個半小時不行，只能三個小時，這誰可以回答？哪一科在處理？

**社會局黃局長志中：**

這我們的婦女兒少科，但議員我先說明一下，我了解是他們依收費標準而有這樣一個小時半的規定。

**邱議員莉莉：**

局長你先請坐。郭科長，有沒有這樣的事？

**婦女兒少科郭科長元媛：**

向議員報告，因為我們是訂有一個收費標準，但之前我們都沒有按這個收費標準去做收費，我們現在想說依標準來收費。

**邱議員莉莉：**

之前可以不用按這個標準來收費，現在是想到嗎？政府有這麼缺錢嗎？有沒有想到在那邊運動，都是一些長輩，為什麼這樣回答人家呢？過去沒有依法行政，因為差不多就可以了，現在一定要依法行政，所以一定要收，政府是這樣做事的嗎？以前不依法辦理，否則你也可以說，給予一個落日條款，例如我們現在給你打折，幾個月後可能折扣慢慢收回，這樣也是一個方法，你怎麼去向民眾解釋，政府機構原本設置的規範沒有按照規範在走，但我現在想依規範走了，這是什麼政府？回答我，你回答我！

**婦女兒少科郭科長元媛：**

報告議員，我們本來是想說我現在已經在著手研修收費標準，我們現在是想要用一個小時來做為使用收費標準，我們現在已經在修正項目基準。

**邱議員莉莉：**

一個小時、一個小時，過去是沒有算一個小時、一個小時的。

**婦女兒少科郭科長元媛：**

之前是算三個小時為一個時段。

**邱議員莉莉：**

你先請坐。局長，你對郭科長的回答滿意嗎？

**社會局黃局長志中：**

這件事情我會後再溝通。

**邱議員莉莉：**

你很多政策在修正時，因為過去的利用率可能不高，所以很多團體只要想進去使用，為了不讓場館變蚊子館，所以都歡迎，現在可能團體多了，大家現在都在講長照，所以你想把場館制定得比較有規矩，我也不反對，但你不能是突然間，就告訴民眾我從下個月開始都不這樣做了，你要按我的方法去做，是不是？

**社會局黃局長志中：**

我想整個收費這樣聽起來，是辦法沒有改變，但收費的方式和以前不一樣，這部分如果要改變的話，我認為應該要做個政策說明會。

**邱議員莉莉：**

收費的方式不同，我認為你要讓民眾有個修正空間。

**社會局黃局長志中：**

我會和郭科長溝通一下。

**邱議員莉莉：**

我再請教你，松柏育樂中心過去就是一個老年學院的概念，所以一向的師資都是一些退休老師和臺南市在地的藝術家，如書法、美術等，大家也都在那裡學習得很樂活，現在

老師開始在煩惱了，那時松柏育樂中心要整修時，臺南市社會局竟然利用那個時段，把他們打散到其他團體裡去，以後招生再重新來，後來我們議員的很多同事接到這些長輩的陳情，我們好不容易把這些班，包括書法班、美術班、陶藝班等，還有一個日照，把這些留下來，但現在老師們開始擔心了，你們現在花了錢幫忙整修，未來是不是就像社福大樓一樣，過去可以是以小時計費，一夕間可能會變成幾個小時為一個單位計費？我們的場館租借出去，尤其使用者是65歲以上的長輩們，希望你們在場館這部分，必須要去考量在制度下長輩們能不能負擔得起，可以嗎？

**社會局黃局長志中：**

是。松柏的部分先向議員做個說明，目前我所了解是沒有考慮漲價，也沒有這樣的提案，這部分若有必要性的變動，一定會事先和我們的使用者做充份溝通，我想這是很重要的。

**邱議員莉莉：**

好。

**社會局黃局長志中：**

尤其在溝通過程中發現若原先的理由是有狀況的話，我們會回來先檢討自己。

**邱議員莉莉：**

所以局長你剛特別有提到了，這在議事廳是不能亂說的，就是沒有想到要調整價格，因為本來松柏育樂中心的建置，就是要讓老人家有個地方可以去。我再請教你，既然你是性別平等專家，那臺南市的性別平等的評比在你來看，我真的不知道臺南市社會局在社別平等這個區塊裡到底做了什麼？

**社會局黃局長志中：**

過去它是整個市府的行政幕僚單位，當然業務上我們也要推動性別平等的相關工作。

**邱議員莉莉：**

性別平等的相關工作有哪些？

**社會局黃局長志中：**

性別平等的工作包括說對於整個弱勢團體內，因性別產生的差異要去注意。

**邱議員莉莉：**

但我在你的社會局網站上，有關於性別平等的部分非常乏善可陳，除了有委託所謂南瀛？可以跟我講一下嗎？這是誰的業務？性別平等，奇怪了，剛剛照管科的科長都一下子就跳起來要回答，為什麼你們其他科長要你們黃局長自己回答嗎？性別平等是哪一科？局長你請坐，郭科長，你網站的性別平等專頁，在性別主流化專區裡，有性別預算、性別統計與分析、性別影響評估、性別意識培力、性別平等政策與法規，但每點選進去都只有一個會議紀錄，你覺得性別主流的意思是什麼？既然它是你的業務。跟你說，如果那不是你們社會局的業務就不要放在入口網站，點進去什麼東西都沒有，你們從來都沒有去檢討今天你代表一個政府機構的網站，要讓人家知道市政府做了什麼事情，問題是點進去，只有2018年的一個會議紀錄，什麼都沒有，那你為什麼要弄一個福利服務專區給人家看呢？看了難過，郭科長。這根本不是你的業務，聽說你們臺南市政府，有一個兩性平權委員會是不是？郭科長你不知道？



婦女兒少科郭科長元媛：

沒有。

邱議員莉莉：

沒有嗎？

婦女兒少科郭科長元媛：

我們有一個性別平等辦公室。

邱議員莉莉：

性別平等辦公室不是在你社會局底下嗎？

婦女兒少科郭科長元媛：

不是，它是在府層。

邱議員莉莉：

在府層，好，科長你請坐。局長，性別平等辦公室是不是？

社會局黃局長志中：

對，有一個性別平等辦公室。

邱議員莉莉：

在做什麼的？

社會局黃局長志中：

主要是做議員剛才所談到的那些性別平等業務，包括性別主流化一直到相關的性別影響評估。

邱議員莉莉：

這個組織架構為什麼這麼疊床架屋？性別主流化既然是我們社會局主要業務之一，而且臺灣經過這幾年的社會變遷，其實我們兩性平權和互相尊重等，我們臺灣做得不錯，那為什麼還要在府方弄一個性別平等辦公室？聽說是一個叫陳明珍的小姐在主導嗎？他有沒有歸你管？

社會局黃局長志中：

報告議員，現在陳參議已經沒有負責這個業務。

邱議員莉莉：

陳參議已經沒有負責這個業務，那現在誰在負責這個業務？

社會局黃局長志中：

是劉參議。

邱議員莉莉：

劉參議是誰？

社會局黃局長志中：

劉淑惠參議。

邱議員莉莉：

那你都沒有去了解一下這個辦公室在做些什麼？他們有幾個人？組織架構有幾個人？

社會局黃局長志中：

除了參議是辦公室主任外，另還有四個人，因為這個單位不屬於社會局管，它是屬於府層級的跨局處單位。

邱議員莉莉：

你身為性別教育研究專家。

主席：(陳議員怡珍)

再給 30 秒。

邱議員莉莉：

你覺得那是一個空殼子，還是真的有一個性別平等辦公室，就能使臺南市達到真的性別平等？

社會局黃局長志中：

尚待努力。

邱議員莉莉：

好，尚待努力，局長你很好，很有 guts。但我還是要跟你說，既然你是這方面的專家，我看過去你在任何單位時的績效都非常好，我希望社會局不單只是一個只有報告數據的單位而是一個實作單位，拜託把你們的入口網站修正一下好嗎？

社會局黃局長志中：

好，我們會努力。

邱議員莉莉：

謝謝。

主席：(陳議員怡珍)

我們穎艾達利議員要禮讓許又仁議員先發言，我們請許又仁議員發言。

許議員又仁：

勞工局長，勞工局有個業務目標，是希望能協助各工廠成立企業工會？

勞工局王局長鑫基：

對。

許議員又仁：

企業工會成立後，是不是希望能促成團體協約的達成，我們做為一個議員是不是也要督促勞工局為這項業務來做努力，但據我了解，我們有很多政府身為僱主的產業工會或企業工會，當他們談定團體協約後，他某種角度因適用法令不同需要，我們政府單位來核可，我們的府層，當時的賴清德市長並沒有做核可，所以臺南市教育產業工會的會務公假就沒有受到核可，造成有個議員不斷調閱，一年、二年、三年、四年不斷調閱臺南市教育產業工會，所有幹部會務假的資料，調閱了那麼多年合理嗎？有沒有造成基層學校行政單位的困擾？他還說，我會務公假他不了解教育體制，本來在師資結構中就有配課、調課的問題，他質疑本人只有授課二節對不對？工會法裡面有一個規定可以做協商，雖然團體協約沒有達成，也是某種角度的協商約定，他說他是工會專業，我想了解一下，他身為工會理事長，卻沒有從事駕駛人工作，但他說他有，那要不要拍個照來證明一下，還是我必須向中央勞保局來做一個處理，他沒有從事真真正正的汽車駕駛工作，他說有，你有看到他有嗎？你有看到他在開車嗎？