交通局王局長銘德:

目前中斷只有在臺南站區的部分,因為舊的臺南火車站站區有保留。

許議員至椿:

在你們的規劃裡面以臺南站來講,北側車輛可行使嗎?

綜合規劃科莊科長惠忠:

目前工務局的規劃就是從小東路以北到長榮路,但是聖功女中那段是地下道的隱段, 所以那段目前是沒辦法做……

許議員至椿:

高架橋的部分?

綜合規劃科莊科長惠忠:

就是開始要出土接近平面,那段目前是沒辦法做平面道路。

許議員至椿:

好,這樣子火車站往南下,民族路那邊可能變成一個綠帶,綠帶往南車輛就可以行 駛了?

綜合規劃科莊科長惠忠:

對,往南行駛大概到生產路之後。

許議員至椿:

民眾都非常關心,這是新建工程,但是有舊部落的道路,東西向的銜接牽涉到經費問題。有關於鐵道局的經費,我們要觀察、監控,要地方預算的,鄰近的是不是要銜接起來?不要有空檔期,要能夠把它銜接起來,把鄰近道路或相關交通設施一併在工程進行時,互相不牽扯的部分,我們銜接上來後,合併一起把那個地段做好。各個地段我們隨時監控,應該做什麼妥善的改善,或是該加什麼建設、相關排水問題,鐵道局是中央管轄,但地方要監控,你們的窗口跟他們業務比較常連繫,市政府相關的局處也要跨局處協調,我們要未雨綢繆。因為整個工程已經耗了那麼長的時間在施工,未來通車、道路好了之後也不要牽涉權責問題,因為是市政府的工程,整個就把事情推給我們,這樣整個施政上,民眾會覺得為什麼沒有在掌控當中,本席跟你們提醒一下,希望可以這樣來做,好嗎?

交通局王局長銘徳:

是,謝謝議座。

許議員至椿:

還有一點,我跟局長報告過開元路 T-Bike 的腳踏車問題,就是原本美國學校那邊,請局長再努力一下。因為那塊土地,政府機關其實是可以活用的,整塊地讓你們代管,現在不要了它又收回去,那個部分應該大家說清楚、講明白。這不會牽涉到所有權問題,這是公共利益,這點請再來努力,因為很多民眾一直在問,之前有外地的人來,會講說到那邊就可以騎腳踏車,現在沒有了,就變成一個話題。當然我們經過反映了才知道,一般都是外地人在代步,這部分希望繼續追蹤、努力,應該在你努力之下可以達成,坦白講很多地點已經形成了,外地旅客也好,對民眾觀光旅遊都有加分,每個點不輕易放棄,這是我對交通局長第二點的提醒。

交通局王局長銘徳:

是,我們持續來努力。

許議員至椿:

另外,關於現在輕軌的計畫,現在有兩條線原本就要做,是不是?

交通局王局長銘徳:

綠線跟藍線。

許議員至椿:

優先做,這方面地方已經有說明會了,我希望在資訊方面,不管你們的規劃、線路 也好、工程的設計案、發包案資訊希望能夠讓民眾更了解,有一部分的訊息要讓他們知 道,能夠暢通好嗎?

交通局王局長銘德:

是,我們會加強跟民眾溝通。

許議員至椿:

在這裡跟你們提醒一下,捷運是未來都市商圈非常重要的一環。

交通局王局長銘德:

是,謝謝議座。

許議員至椿:

有一點請教觀光旅遊局,臺南市有很好的特色,一府二鹿三艋舺,我們有很豐富的古蹟。本席建議觀光旅遊怎麼讓人進來,就是要結合當地特色,比如說廟宇的夜間燈光或是文化,一個觀光地點能夠讓一些人自己來登記,政府也不用花很多錢,排班下去表演,也可以結合我之前建議好多年的,可以結合很多有才華的街頭藝人。街頭藝人要有表演舞臺,經過一段時間的篩檢,他們都非常優秀,我希望能夠結合當地資源與觀光、文化古蹟與地方特色、街頭藝人的才藝表演;再結合一些大專院校的社團、樂團,經過篩檢、許可以後,我們發給他們類似的許可,可以在這邊使用,在管理上也方便。這些部分結合起來,再加上臺南市的美食、伴手禮,我想這是非常有力量的,也是外地人很嚮往的。現在觀光為什麼會帶不起來?我不希望是單打獨鬥,要靠觀光旅遊局來整合,大家怎麼分攤、創造商機,把臺南市行銷出去,我是給大家一個提醒,希望把這個願景創造出來,我們應該跨局處討論,把它結合起來,這是我個人的看法,不知道局長的想法怎麼樣?

觀光旅遊局陳局長信安:

是,跟議座報告,事實上街頭藝人表演……

主席:(呂議員維胤)

再給1分鐘。

觀光旅遊局陳局長信安:

或是一些表演團體希望有舞臺、場所讓他們吸引遊客看表演,我們跟文化局一直有 在合作,最近也有協助在安平港濱、漁人碼頭一些表演團體在那邊表演。

許議員至椿:

對,所以我們把它整合起來,有觀光客的定點可以早班、午班、晚上,也不要很晚, 怕吵到人家。公布出來禮拜幾哪個時段有什麼樣的表演、主題,觀光客就有這個印象, 什麼時候有表演,而且又免收門票,有舞臺會帶動人潮,這點給各位一個提醒跟建議, 謝謝。

觀光旅遊局陳局長信安:

謝謝議座。

許議員至椿:

謝謝主席。

主席:(呂議員維胤)

謝謝,先向大會報告,在林美燕議員第二輪發言之後就休息 10 分鐘,接下來請林美 燕議員第二輪發言。

林議員美燕:

感謝主席。觀光局局長,套用你剛才的一句話,你說結合文化局,針對街頭藝人在 漁人碼頭辦活動、表演,可以刺激觀光,讓觀光客看到臺南市的特色跟文化,是不是? 觀光旅遊局陳局長信安:

有。

林議員美燕:

但是我要告訴你,你去看過漁人碼頭,真的有街頭藝人在表演,但是你提供出來的 環境與條件呢?你知道這些街頭藝人的設備、音響、人員各方面,我們都要他自備,還 有我們提供的環境的一些特色嗎?公部門應該要做的是,加強周邊設備、特色後再加上 街頭藝人,這個地方才能夠吸引觀光客來,你靠街頭藝人自己在那裡努力做,我發現雖 然有人到現場去看,但都是周邊的人、附近的住戶或臺南市市民,我看不到觀光客願意 到那邊去聽。街頭藝人們真的非常非常用心,他們想展現才藝,所以願意到那邊無怨無 悔地自理及付出,結果呢?我沒有看到公部門應該做的地方,設備齊全了嗎?如果這個 地方周邊設備齊全,再加上街頭藝人自己的才藝,是不是能發揮特色、增加更多觀光客 去看?我們到國外去的時候,看到表演都有很多人圍觀,為什麼?因為我們看到那邊有 亮點,又看到街頭藝人表現的才藝,人家對這個城市的觀感就不一樣。很多的觀光一而 再、再而三就變成一個特色,觀光客也會互相分享,那邊有一個特別的地方,如果有夜 遊行程、自由時間可去那邊玩、散步聽聽看看。公部門盡到責任了嗎?坦白講,在你的 工作報告上,我們看到針對臺南運河,總共做了4個點的努力,但我沒看到預期的效益, 我只看到工程的完成成果,這邊做了什麼建設、完成了什麼工程。你不是工務局,我不 需要你來報告這邊做了什麼工程,我們要的是最後。你是觀光旅遊局,我們希望做了這 些工程以後,未來預期帶動臺南市多少觀光客來到這個地方,因為觀光客越多,可以刺 激我們的商機,連帶很多商家可以活化起來。我沒有看到預期的效益,只看到工作報告 寫了在哪個地方完成工程、在哪個地方加了什麼,花了多少錢而已,我沒有在你的工作 報告上看到這個工程花了這麼多錢、建了這麼多工程,未來要如何規劃,且預期能夠帶 動地方的觀光,替這個地方帶來商機,這些我都沒看到,你的工作報告完全都沒有。只 說做了哪些工程而已,像你們說的遊船,未來如何規劃增加載客量?從啟航到現在,106 年開始啟航,到現在多久了?2年多,結果搭乘人數才2萬人,以觀光客來講2萬人多 嗎?事實上不多,未來如何刺激載客量?你都沒有說,局長你認為呢?你的工作是這樣 子的嗎?

觀光旅遊局陳局長信安:

跟議座報告,因為篇幅的關係,報告上面以工程為主,但我們現在已經在進行夜間 觀光整體配套規劃,這些工程基本上是基礎建設,有這些基礎建設之後,承如議座所言, 做好配套,團體、遊客後續規劃都可以進來,如剛才所說的漁人碼頭,因為那個地方原 本供電只有工程用,後來我們也為了配合讓表演團體有安全的供電系統,所以我們做了 電力設施的改善。

林議員美燕:

那邊亮化了沒有?那邊是烏漆抹黑的,所以我希望要畫龍點睛,旁邊如何增加賣點,你要有亮化,做一些周邊的設備出來。局長,我們要的觀光旅遊局是,你做的工程預期吸引多少的觀光客來臺南市,不是你向我們報告,未來預期要做什麼,但工作報告上面沒有看到。幾條工程完成了,之後呢?沒有了!什麼叫篇幅?我有限制你的工作報告寫幾頁嗎?沒有!為什麼沒寫出來?

主席:(呂議員維胤)

休息 10 分鐘。(休息後)接下來請 Ingav Tali 穎艾達利議員第三輪發言。

Ingay Tali 穎艾達利議員:

謝謝主席。交通局長,不好意思我們繼續。剛才講到公車,我之前有提一個案子請 貴局研議,有時候有身心障礙的朋友要上車,低底盤公車的操作,勢必要麻煩公車駕駛 員,公車駕駛員在協助時都非常 OK ,問題是如果碰到下雨天怎麼辦?他也沒有傘,這樣 淋雨過去好像也說不過去,當時建議廠商或交通局做愛心傘,讓乘務員要下去協助時可 以幫忙撐傘,傘面也可以做你們自己的 LOGO,後來被駁回說沒有這個需求,是不是?原 因是經費也不夠等等。

交通局王局長銘徳:

可能同仁誤解了議座的意思,如果只是協助司機員在下雨天協助民眾無障礙上下車, 我想不管是我們或業者自購,在車上放置一把傘讓司機來使用,我想這是沒問題的。

Ingav Tali 穎艾達利議員:

之前是誤會?

交通局王局長銘徳:

是,他以為愛心傘是讓民眾使用。

Ingay Tali 穎艾達利議員:

可以带走?沒有,是為了司機駕駛員。

交通局王局長銘徳:

是,這沒問題。

Ingav Tali 穎艾達利議員:

因為駕駛長協助他們,我們真的要照顧到基層,也不要讓他們淋雨去做這件事,有 必要做這件事,但如果這樣淋雨也說不過去。這個東西如果他們不出,外面還是有很多 廣告公司可以合作一下,當成一個打廣告的地方,搞不好可以收費,又是賺另外一條。

交通局王局長銘徳:

沒問題,我們來跟業者研議。

Ingay Tali 穎艾達利議員:

麻煩你了。第二部分是有些環狀線,司機可能只是在某個點停留,那個地方是否合

適休息,是不是有其他休息的空間、場合跟安全停車的地方?甚至有洗把臉、上廁所的空間,這個可能要考量一下。環狀線已經取消市政府前面的休息點了,他們現在在哪裡休息?還是不休息了?

交通局王局長銘徳:

根據同仁的了解,整個路線的調動營運,我們在督導業者營運的情況之下,都要求 業者在適當的地方,不管是……

Ingay Tali 穎艾達利議員:

局長,我知道你的意思,有的時候我們會督促,對公部門的立場來講,這個事情既 然交給你了,你那邊就要辦,可是我們是不是有盯著他辦?這個部分要注意。

交通局王局長銘徳:

據我的了解,那個站取消了之後,業者有在比較遠的地方找到適當的空地讓循環線 換班的司機能夠休息,這部分我們有了解。

Ingay Tali 穎艾達利議員:

好,謝謝,請坐。觀光局陳局長,首先感謝所有同仁的努力,我也跟觀光局道歉,因為之前發文直接用了魚頭君的圖案,沒有經過觀光局的授權,我們已經撤掉了,也當面、致電跟您道歉。就算是議員也好,在使用已經具有著作權的東西,我們自己都要小心,這部分很鄭重地跟各位道歉,不好意思。首先我要請教觀光局,在推一個點的時候不能只靠一次活動打響名號,後面就不管了,比方說 175 線是所謂的咖啡公路,當時提到東山咖啡公路沿線生產咖啡的地方弄得很好,講得很好聽,可是接下來有做任何活動嗎?好像就比較少。

觀光旅遊局陳局長信安:

我們局有做摺頁,特別去行銷咖啡公路的摺頁。

Ingay Tali 穎艾達利議員:

不是,這就跟我們在講龜丹時,你說在做關子嶺溫泉節的時候也有套票。不是這樣 子,一個產業要能夠往下走,要給他生機,不是只餵他吃一餐,他還有第二餐、中餐、 晚餐、明天那一餐。咖啡公路弄出來後,說真的,你自己本人走過那條線多少次?175 沿線說難聽一點,點跟點之間的距離那麼遠,有什麼方法可以串結起來?這可能要多思 考一些活的方式。我不是說這是唯一的方式,但比方說波爾多產區的梅鐸馬拉松,算是 有名的紅酒馬拉松,利用這個產區的各個酒莊各別發展,用一個馬拉松的方式包裝,大 家也不是真正要比賽,只是去各個酒莊喝酒、品酒。我覺得咖啡也是一樣,既然大家發 展成精品式的咖啡、莊園式的咖啡,每個產地、店家、農家都有自己為傲的特色,怎麼 樣去串結,而不是只講 175 線是咖啡公路,但連基本的意象也沒有,也很少看到規劃旅 遊路徑的時候對咖啡公路的安排。甚至整條路線上有沒有交通車?我覺得都是可以再精 進的地方。我本來一直在想,為什麼會把交通局跟觀光局放在一起,後來想想有道理, 觀光要推展一定要靠交通去做連結,問題是交通不是只是把這個人從這個點載到另一個 點而已。比方說最近山上的水道博物館很熱、很夯,左鎮化石文化館也很熱、很夯,然 後你說這兩個地方相距不太遠,開車大概 15 分鐘左右,就可以連結在一起。問題是,對 於當地來講,把觀光客從左鎮帶到山上,對在地有什麼幫助?在地的產業沒有得到銷售 的機會,如果兩個點都沒有賣在地的東西,而是外包給其他南 X 湖、統 X、星 X 克,對

在地其實沒有用。如果所謂的發展地方產業,只是引進大型企業,對在地來講,最多只是去那邊工作而已。舉個例子來說,某個地方有間大型的餐廳、飯店,我們之所以想去是因為周遭有很棒的農村景致,但問題來了,當在地的人都跑到這個點工作時,原來在地的產業荒廢了,這樣觀光客為什麼要到這個地方來看呢?沒東西可以看了,產業都荒廢了,來這個地方幹嘛?

所以跟在地連結這件事,我真的覺得臺南市政府可以做得更細膩一點。這點也不是 沒有交通局的事,比方之前提到的龜丹溫泉,龜丹溫泉其實很棒,跟關子嶺的泥漿溫泉 完全不同類型,是碳酸氫鈉泉、美人湯。像臺北就有很多人,可能是長輩等,就算不一 定是假日,早上起個大早,搭著 622 上陽明山泡個溫泉,買當地的蔬菜開開心心回家, 接著開始今天整天的行程。臺南市為什麼不試試看?那個地方本來就有綠線,試試看早 班的,冠上一個名稱,養生公車或什麼專車也好,遠地的遊客或臺南在地市民搭上早班 養生公車直接到龜丹溫泉去,泡泡腳、泡泡溫泉,買當地農產品回來。我們需要投入的 資源沒有很多,只是調整班次也許就可以做這件事。讓當地有個銷售點,有集市的效果, 龜丹的物產、農產、特產也相當多,就會有市集的效應,這樣那個地方有小規模經濟, 慢慢變成中型規模的經濟,也許就能發展其他產業,我覺得這個東西可以嘗試看看。我 講得再快一點,大家到玉井的芒果地標物那邊,但看到的溫泉指標竟然是指向關子嶺, 而不是指向比它近的龜丹。我真的不曉得,也許有地方會反映,講到臺南的溫泉會講關 子嶺、龜丹,可是連臺南市的市民,對龜丹溫泉的認知都非常少,甚至辦這些節慶都是 往關子嶺塞,龜丹這邊有這麼好的資源沒辦法充分利用,我真的覺得很可惜。以交通來 講,車輛不僅是在於通學或通勤的工具,在觀光或發展產業的意義上其實是可以發展的, 比方如何把溪南的人送到溪北景點,去做小規模的消費。溪北的人也能到南關線吃吃新 鮮的鳳梨、嚐嚐新鮮的筍?這些東西可以試試看,做一個點、兩個點,也許可以慢慢推 開,讓交通網路跟觀光網路結合在一起,對吸引人潮進來我想會有幫助,謝謝。

主席:(呂議員維胤)

謝謝,接下來請盧崑福議員。

盧崑福議員:

感謝主席。觀光局長,我剛才提出的兩個案子,現在提醒你一下,一個多月前,「漁 人碼頭」這四個字是面向海,一般路邊的人經過都看不到那四個字,所以你們調整過來 後,我剛才問技術科長,你說怎麼樣?

觀光技術科蔡科長宜宏:

我們已經設計好了,議員反映之後我們回來就馬上設計,我們預計12月工程會發包,優先請營造廠來做這部分。

盧崑福議員:

發包以後就馬上做。

觀光技術科蔡科長宜宏:

好。

盧崑福議員:

那四個字「漁人碼頭」先吊上去,好嗎?科長請坐。局長,第二項是我剛才跟你提出的電動遊園車,你一定要找一個時間偕同交通局,橫向的包括經發局,在動線、路線

上做個決定,由政府單位下去做,或由民間去做,如果由民間做要怎麼管制,要有個管制的方法。你們要趕快把辦法設置出來,偕同當地的商圈開一個會。你們如果要下去做是最好,如果不去做,由民間投資,我相信對地方絕對是好的。第三點,古堡街的攤販怎麼管制,趕快偕同有關單位,包括觀光旅遊局、經發局和工務局與商圈開一個會,看用什麼方法跟他們道德勸說,或是用什麼方法比較好,這樣好嗎?

觀光旅遊局陳局長信安:

是,議員的這兩個意見都非常好,我們會跟相關局處協調。

盧崑福議員:

我的建議都很具體、沒有模糊,你們趕快去做,不過不同的局處橫向溝通一定要好,這樣好嗎?

觀光旅遊局陳局長信安:

是,謝謝議座。

盧崑福議員:

局長請坐。科長,我剛才問的你回答一下,你有叫廠商不能向這些計程車收費嗎? 公共運輸處長呂處長獎慧:

跟議座報告,臺南轉運站的計程車排班管理已經開過兩次協調會,原則上區內統一管理,區外規劃 8 席的排班,給不願意進去參與排班的計程車自由排班。

盧崑福議員:

這樣就是進去裡面排班的要費用?

公共運輸處長呂處長獎慧:

沒有,跟議座補充報告,將來委託的營運廠商遴選完管理窗口之後,相關細節擬完之後公運處會來把關,再邀集相關單位開協調會。

盧崑福議員:

計程車的權益你不能剝奪,轉運站本身就是計程車在停放的,他們本來就在那裡討 生活,現在政府把它發包出去,變成進去就要收費,這樣說不通。

公共運輸處長呂處長獎慧:

我們會把關。

交通局王局長銘徳:

跟議座報告,我們跟經營轉運站的廠商合約裡面訂得很清楚,裡面的計程車排班區 域不可以拿來營利,可是因為它有提供場地及用水用電,所以它會跟將來遴選的統一計 程車窗口,不管是車隊、合作社的窗口收取場地使用費,只有這個成本。

盧崑福議員:

如果要收取要很合理。

交通局王局長銘徳:

是,我們合約訂得很清楚,不可以營利,不可以因為把計程車找進來,透過計程車 的收費來營利,這個合約寫得很清楚。

盧崑福議員:

你要讓計程車的司機甘願,要收300、500沒關係,相對地回饋計程車的是什麼?不能有一個地方讓我停就收錢,他們以前就停在這裡。現在因為政府收回去管理、發包出

去後,進到裡面停車就要收費,這樣說不通。

交通局王局長銘德:

另外,我們要求統一管理窗口不能拒絕願意接受相關規範的,不管是個人計程車、 合作社、車隊進來參與排班,我們跟廠商或前幾次的所有計程車車隊、合作社溝通的過 程都是這樣說明。

盧崑福議員:

你們請坐。後面的處長,剛剛有議員、主席說到太陽能,你覺得好不好?

停車管理處黃處長俊傑:

這部分我們會來評估,這是可以考量的。不過也跟議座報告,市區的平面停車場在未來都有機會立體化,太陽能業者大概跟我們談過,一做下去要綁 20 年,20 年他才可能回本投入的資金。但是 20 年內市區的一些停車場,因為停車的需求可能會做變化,假設有立體化的可能,他可能就會需要拆遷。我倒覺得一些比較郊區,像是安南區,我覺得回去找幾塊土地,我們來試辦看看。

盧崑福議員:

這就是你們的用心,如果有想到未來可能會做立體的,二樓、三樓或是往上增建,有這個考量我們能夠接受。但是臺南市現在的停車場,公有、私有的這麼多,正常的停車場上面如果蓋個屋頂做太陽能,第一點,停車的人得利,臺南市政府又有收費;如果不蓋鐵皮屋,不然就租出去收租金就好。我算一算沒有壞處,我剛才聽一聽覺得有道理,現在全國都在推動太陽能,如果現在把閒置的空間再發揮不是更好嗎?現在很多地方依專業判斷,20年內絕對不可能做立體停車場,這樣的地方很多,35塊隨便挑也能挑到25塊,做下去後臺南市政府可以收費,我如果是停車的人,進去停車場不受到陽光照射,別說多花20,多花50元我都願意,何樂不為?這個回去趕快處理,用最快的速度去找,趕快處理也可以說是你的政績。另外,我突然想到我那天有看一本雜誌,好像在歐洲,它的停車場全部都蓋挑高二樓到三樓,上面是太陽能、下面是停車場,我覺得這是公務人員最基本的,沒做過也看過別人做,取一下別人的經,你回去要趕快處理吧?

停車管理處黃處長俊傑:

這個我們來研議。

盧崑福議員:

趕快,這是對臺南市政府好的。

停車管理處黃處長俊傑:

也跟議座報告,其實不只是平面場,立體場市長也有指示我們,立體場未來完成後, 頂樓都一定要設置太陽能。

盧崑福議員:

什麼立體?

停車管理處黃處長俊傑:

立體停車場。

盧崑福議員:

立體停車場,臺南哪幾間?

停車管理處黃處長俊傑:

就是後續前瞻要蓋的立體停車場,未來完成之後頂樓也要做太陽能板。

盧崑福議員:

對,你看市長這樣交代,你能夠做的,現在立體停車場還沒有建立之前,一些政府公共停車場都可以做,對不對?你還要等立體停車場?我如果是市長就叫你明天開始作業,百利無一害,對民眾也好、對政府也好、對社會也好,大家都好,沒有不好的東西,政府還在推動太陽能對不對?趕快回去做。

停車管理處黃處長俊傑:

好,這個我們回去馬上就來進行。

盧崑福議員:

看明年局長來報告時,能不能說太陽能推動賺多少錢,也讓民眾得利,這樣多好, 大家都會稱讚你。

停車管理處黃處長俊傑:

好。

盧崑福議員:

好,謝謝。

主席:(呂議員維胤)

謝謝盧崑福議員,接下來請沈震東議員第三輪發言。

沈議員震東:

謝謝主席。王局長,剛才李宗翰議員也有提到,非常多人在關心,像臺北市跟桃園市在兩段式左轉或禁行機車方面都有擴大改善,讓機車族在政策上的想法有一個溝通的平臺。我們也知道局長在上次討論之後,歡迎我們一起討論,也許新營有一些想法,中西區、北區、市區這邊也有很多的建議,我們希望能開一個會議。我們再跟宗翰議員和交通局連絡,我相信交通局的速度是非常快速的、讓大家有感的,這部分要麻煩局長多費點心跟我們一起討論。另外,之前跟綜企科還是運管科談過,在開車的情況之下,可以非常明顯分辨是身心障礙停車格還是婦幼的,婦幼的是粉紅色。但我們一直在想,很多民眾跟我們陳情,可能等一下也要跟裁決中心討論一下,計程車的位置現在很可惜都是寫「計程車專用」,但在開車的狀況下,非常難看到明顯的標示。是不是可以建議,這個在臺南市道路交通安全沒有規定,我們是不是請交通局長在交通會報時,跟各局處室或跟交通部提醒,這部分是不是也可以畫專用的顏色,讓它更加明顯,而不要讓民眾受罰,這部分是不是可以請局長幫我們提醒一下?

交通局王局長銘德:

謝謝議座的建議,我們納入參考,如果涉及中央法規的修改,我們就相關機會跟中央表達。

沈議員震東:

好,謝謝局長。再來剛剛說到裁決中心,請問裁決中心的主任,現在有民眾反映裁 罰的問題,但裁罰的問題一登錄上去之後,不知道裁決中心會不會做理由式,或有意義 的回覆?還是就空包彈,說「監理站已經收到你資料了,謝謝」這樣子而已?

交通事件裁決中心黃主任仁邦:

議員說的是在網路上嗎?

沈議員震東:

對。

交通事件裁決中心黃主任仁邦:

網路上會說收到了,會給他編碼,另外會正式公文函覆給他,因為我們還要發文給主要單位查證違規事項。

沈議員震東:

謝謝主任的解釋,也就是申請完之後會告知已經接案了,之後會收到一份公文。所以這份公文呢?5月13日可能要跟中心主任了解一下,對於不小心停錯計程車的位置被罰了去申訴,之後都完全沒有收到任何公文跟資料,只知道監理站有發文收案、接案、結案,但是好像完全沒有針對這個問題做解決,讓我們可以有效地跟民眾解釋說這個東西申覆是沒有效的,這部分希望裁決中心可以具體讓民眾知道申覆結果是怎樣。

交通事件裁決中心黃主任仁邦:

一般我們還會正式回文給他,有些像議員說的,在裁決中心遇到的狀況是,回文給 他,他可能沒有收到,寄放在郵局。

沈議員震東:

如果是這樣,民眾既然都用電郵做申請,是不是用電郵的回覆就可以了?

交通事件裁決中心黃主任仁邦:

沒有,我們一般還是要正式的公文。

沈議員震東:

正式的公文外,也可以用電郵的方式再回給我們,這樣我們就可以更加了解,不然可能礙於工作繁忙,沒有收到這份公文,就覺得好像石沉大海沒有解決,會讓民眾覺得交通局缺了一角。

交通事件裁決中心黃主任仁邦:

其實他如果有留電話,有缺相關資料我們還會電話通知。

沈議員震東:

我想好像沒有,我有留我家電話,結果居然沒有接到電話,也沒有收到公文,讓民 眾苦等著。謝謝中心主任,這部分希望你加強改進。

交通事件裁決中心黃主任仁邦:

我們可以看一下狀況是怎樣再處理。

沈議員震東:

謝謝主任。再來有一件事情想跟局長討論,之前說桃園有 GoShare,現在臺南市有iRent,很感謝多了 200 臺,年末是不是會再多 300 臺?也就是會有 500 臺的成長量,但我想問一個問題,現在停車位已經不足的狀況下,iRent 提出這個美意增加 T-Bike 的解決方案,可是變成車子停車格位又會不足。我知道停管處也非常用心,處長說過,你只要找到地方,我就給你劃,只要民眾大家願意,這是很有效率、很有心的,聽了就很溫暖,可是好像還是沒有解決的方法,這部分可不可以請局長思考一下,多了這 500 臺,相對一定會壓縮到機車族跟汽車族的停車格位,要怎麼解決?

交通局王局長銘徳:

跟議座報告,推動共享運具的目的,其實是希望大家不要擁有自有運具,這是最終