

許議員又仁：

我希望市府是站在一般小市民的立場上來處理，況且我們的停車位是不足的，這樣可以嗎？

交通局王局長銘德：

是。

許議員又仁：

第二點，交通局其實有很多業務，一卡通投資沒有賺錢，我們的T-BIKE開始設置，也沒有考慮到損益兩平，現在有損益兩平嗎？

交通局王局長銘德：

沒有。

許議員又仁：

我們的幸福小巴有損益兩平嗎？

交通局王局長銘德：

沒有。

許議員又仁：

我們的公車，必須提供低底盤、低污染的電動公車，這些都必須提供相對應的經費給予協助購買，可是我們的公車路線收入有損益兩平嗎？

交通局王局長銘德：

沒有。

許議員又仁：

我們汰舊換新，現在又要開闢新的路線，我們會損益兩平嗎？

交通局王局長銘德：

初期不會。

許議員又仁：

我們不斷地開闢、增加，財政負擔也不斷增加當中。另外，我們還有先進運輸系統的規劃，藍線、綠線、紅線，當我們樂見臺南市的城市新風貌時，前瞻系統的經費到位，來做所謂的規劃。藍線的速度也加快，但是綠線現在卡卡的，當然也有舉辦公聽會。可是有沒有想過，捷運先進運輸系統的規劃有沒有辦法達到損益兩平，還是也要有一定的時間？所以在臺南處理一些交通建設議題的時候，局長可能必須妥適地思考，怎麼降低財政上的負擔。如果公車運輸系統到了末端、更遠的地方，透過幸福小巴的安排，可以降低財政上的負擔，也可以達到有效服務偏遠地區市民，相關措施可能必須去處理。另外，停車場的收費可能是交通局唯一有收入、獲益的地方，交通局唯一有賺錢的業務是停管處，但是我們現在也用前瞻計畫在做很多停車場的建設，像是沙崙綠能科學城周邊也應該要有停車空間規劃，我覺得應該優先爭取闢建，地號我現在有點忘記，我會提供資料給局長。停管處對於停車空間的管理，既然有賺錢，應該參考我們的獲益狀況，對於收費員的工作業務給予績效上的獎勵，因為這算是我們某種金雞母了。另外，夏林路附近的水萍塢公園（正義公園）也有停車場，因為它就在夏林路邊，出入都在夏林路。是不是思考在動線上從金華路進、夏林路出，可以雙向服務兩邊的市民。因為整個水萍塢公園的樹木影響，它有一些廣場，所以應該可以闢出一些道路，我有相關的意見研究，

也可以提供給處長、局長做對應的研究，有沒有問題？

交通局王局長銘德：

沒有問題。

許議員又仁：

要思考所有交通的新處理方式，不然文化局的經費從8億增加到30億，多了很多場館；社會局前瞻計畫的親子悠遊館，這些都需要人力來維持營運。所以我們未來的財政，恐怕會比我們現在想像得還要嚴峻，所以我覺得我們各項建設都必須要思考。

交通局王局長銘德：

我想公共運輸的服務，在偏鄉地區誠如議座剛剛提到的，其實是類似社會福利的概念。所以公共運輸的提供，初期會需要經費挹注，不過公車路線整併之後，其實已經有幾條路線逐步獲利、損益兩平了，這是投入的部分。另外節流的部分，我們也持續滾動檢討所有公車路線，因為一開出去就要給它補助，所以對於沒有效率的公車路線，我們也持續檢討班次跟路線的里程。一則是轉換成小黃公車，另一則是部分公車路線的調整，我想後續在節源方面，我們會處理。議座所提的開源節流，我們都會朝這個方向思考，謝謝議座的指教。

許議員又仁：

觀光局長，我們有時候會做一些觀光行銷來行銷臺南市，我希望在做行銷文案的時候，是否能夠多跟文化局做跨局處的協調。像是水道博物館、左鎮化石館、新的南科史前文物博物館都是臺南新的設施與亮點，在行銷的過程中，文化局的文案處理某種程度可以做為觀光行銷的參酌，因為一定要有所配合，才會有所效力。我知道局長也很認真，官田有一個川文山，川文山號稱小陽明，我也邀請局長到那邊走過。山上水道博物館開放的那4天連假，那個地方也非常多人潮，可是沒有任何一個廁所，只有臨時廁所。當地人民也一直希望觀光局能協助，能讓所有臺南市民知道，在嘉南地區整片的平原上，官田有一個小小的山丘號稱小陽明，也歡迎大家多去那邊走走，樹木也很高大，這個可以協助嗎？

觀光旅遊局陳局長信安：

跟議座報告，其實那個地方上次一起去現勘之後，我真的覺得那邊非常好，而且剛好也跟新的西拉雅風景區管理處的位置很近，所以將來可以結合，成為溪北地區的旅遊廊帶，大概就可以整體做個包裝。

許議員又仁：

那邊也是新訓中心，也有一些軍事設施，其實也可以思考，是否跟國防教育的宣導旅遊做一些結合，這個東西可以去思考。我覺得可以讓我們的地方更繁榮，也可以創造一些就業機會。

觀光旅遊局陳局長信安：

謝謝議座。

主席：(呂議員維胤)

謝謝，接著請王家貞議員發言。

王議員家貞：

交通局，9月19日麻豆交流道附近發生了大貨車壓死一位女騎士的不幸事件，這是

我找到跟臺南市相關的新聞，但是全國各地也常常發生。因為大貨車有視線的死角及內輪差，他們可能自己確實不知道，但是就是一個家庭的破滅，發生身首異處的悲慘現況。我想請教一下，貴局應該是做了一些教育的工作是吧？

交通局王局長銘德：

是。

王議員家貞：

局長，能夠更具體嗎？我看到貴局在麻豆等地，進到學校去做教育的工作。是不是也是交通局？你們開了一個記者會，推廣了解什麼點是死角，或者是看不到的內輪差。局長，能不能夠有計畫地做類似這樣子的交通宣導？我的意思是，不是只有發生重大車禍以後的刺激反映，而是把它當作一個很重要的交通宣導，可以嗎？

交通局王局長銘德：

可以，我們會準備長期的交通宣導計畫。

王議員家貞：

你承諾我長期做這個工作，你想想看那位女騎士身首異處的慘狀，所以要求您要做好這樣子的工作。另外我想請教一下，重車、砂石車應該有些路段是不能夠開進去的，對不對？

交通局王局長銘德：

對，主要在市區道路。

王議員家貞：

還有內側車道，重車、大車、砂石車照理也不應該行駛吧？我有沒有記錯？

交通局王局長銘德：

因為那個路段，他其實是要靠右上交流道，所以他的道路行駛是合乎規定的。

王議員家貞：

不是，我的意思是，有時候在市區內，因為他得到許可，可以行進，因為有工地要運送。那樣子的情形之下，以市區的一般道路來講，重車、砂石車能不能行駛內側車道？

交通局王局長銘德：

要看怎麼佈設，如果單向兩車道，還有一個機慢車優先道，他只能行駛在外側的快車道。如果是只有一線的混合車道，當然就是行駛在內側。

王議員家貞：

當然，就沒有所謂的內側了。按照法理、還有最重要的行路人、用車人的安全來講，刻意行駛內側是違規的，是吧？

交通局王局長銘德：

是。

王議員家貞：

能不能請您跟警察局配合，若他們在道路上不當行駛內側，造成行路人備受威脅、安全堪虞的這種交通違規事項，認真查處好嗎？

交通局王局長銘德：

好。

王議員家貞：

觀旅局，我們都在說用盡手段、花盡心思，希望重振觀光榮景，是吧？

觀光旅遊局陳局長信安：

是。

王議員家貞：

我們要讓觀光榮景能夠興旺，重點是要讓臺南更加被全國、全世界看見，另外一個關鍵，是讓我們和人民能夠富起來，有交易、經濟的來來回回，我們才能夠有糧餉，讓自己的生活好好過下去。但是由於兩岸政策的冰凍，導致現在臺灣華語導遊的困境，局長我想請問一下，您知道臺南市有多少位華語導遊嗎？

觀光旅遊局陳局長信安：

跟議座報告，華語導遊是交通部觀光局管理的，但是我們查得出來，會後再提供資料給議員。

王議員家貞：

如果華語導遊生計堪虞，我想請問一下局長，你們有什麼方式能夠協助他們？我周圍好些朋友原本兩岸奔波，非常忙碌地養家活口。由於兩岸政策的冰凍，蔡政府的不當作為，許多全國或是我個人認識的華語導遊沒工作、賦閒在家坐吃山空，我想請問局長，這個現象在你們振興觀光的同時，包括遊覽車業者，你們有沒有想過，能不能給他們一些什麼樣的幫忙呢？

觀光旅遊局陳局長信安：

跟議座說明，臺南最近很積極在推動在地小旅行，結合很多社區辦活動，目前法定規定，要對外攬客，然後要把客人從外面帶進去，必須是有照的旅行社。

王議員家貞：

局長，我剛剛問你的是，臺南有多少位華語導遊？全國有4萬多，現在大概一半都是賦閒在家、被退休。您看一下，這雖然不是臺南鄉親，您聽聽看他的痛苦心聲。他花了6年考到證照。(影片聲音)講到難過處忍不住哽咽，今年48歲的他，在去年10月終於拿到導遊資格，卻在不到1年的時間面臨失業的問題，令他措手不及。而他做為家中唯一的經濟來源，為了生計只好選擇從事門檻、危險性都高一點的外牆清洗工作。(影片受訪者聲音)剛開始因為高，手腳、掌心，甚至腳底板都會癢，但是家裡只有我在賺錢，還是要想辦法克服。其實政府的走向，影響人民的生計真的很大，不是單方面自己要辦法、克服，我們也在想辦法，每個人都要過日子，所以我才從事這個工作。

局長，這不是臺南鄉親，應該是北部的，即使是北部鄉親，他們相對資源網絡比較豐富，都如此這般辛苦謀生。你聽到以後，我相信你感同身受、很心酸，「只有我在賺錢、48歲」，考了6年考上了華語導遊，不到1年工作就被休息了、被退休了。我現在要問的重點是，現在政府不斷撒銀子，要我們增加、補貼國旅。華語導遊他們賺的錢是大陸客的錢，不是我們自己內部的、同樣一池水裡面的互動，而是由外來源源不絕的活水源頭，他們是賺大陸人的錢。有人不賺大陸人的錢，說一些有的沒的，那是另外一回事。我要請教局長，臺南市華語導遊的生計，你有沒有去關心一下？你現在說中央政府給了我們一些政策，我們就搭配，製造一下東南亞好像很多人來的假象。然而我們很清楚知道，東南亞的客人相對消費能力弱，現在不要講臺灣整體賺不到錢，我們的鄉親都沒有工作。局長，有沒有一些方法能給他們一些幫助的？

觀光旅遊局陳局長信安：

跟議座報告，其實我們目前在推國旅這塊，也有很多是希望由旅行社出面，到外縣市去攬客進來，所以對於這些遊覽車業者、帶團的導遊領隊來說，這也是他們的機會。讓他們跟臺南在推的在地創生、在地小旅行結合，現在有越來越多的團體會到臺南鄉間，包括最近在推後壁跟鹽水的經典小鎮，這些交通部觀光局他們都有包裝。

王議員家貞：

局長，你剛剛講的仍然不脫原本的國旅，沒有問題，我們都樂意看到政府正視這個問題的嚴重性。但是局長，我要問的是，你們是主動出擊，還是被動等著生計無著的這些從業人員來跟你們哀嚎。你知道嗎？你剛剛講的意思就是搭配政府的國旅計畫。臺南的華語導遊有多少人、現在他們的狀況怎麼樣，做一次關心可以嗎？協助他們好嗎？

觀光旅遊局陳局長信安：

可以，我們來研議怎麼樣來協助他們，讓他們融入我們的旅遊市場。

王議員家貞：

好，謝謝。

主席：(呂議員維胤)

接下來請沈震東議員發言。

沈議員震東：

謝謝主席，觀光局長，其實家貞議員說的，我也非常感謝，因為我自己也有華導的資格，如果有什麼建議的話，我覺得我們都可以一起來努力，謝謝局長。交通局長，首先我先感謝交通局所有一級幹部，還有所有最辛苦的同仁，你們的努力，以及你們對市民的照顧，其實市民都感受得到，我代替市民感謝大家，而且我認為你們是所有局處速度最快、最積極努力的。很感謝局長領導有方，也感謝科長、處長的努力，可是好還要更好，我們不會覺得100分就夠了，我們要200分，甚至要到1,000分。我想請教停管處處長，上次有討論到海安路地下街，水仙宮菜市場一直都有停車的問題，剛剛怡珍議員也有提到。我們一直在思考，到底哪裡可以給民眾一個方便、適切的停車位置。我們之前有討論到，下面好像有一個地下街，因為地下街目前的狀況，可能是招商無成，是不是請處長跟中央討論一下解編的可行性，想要了解一下現在的情形如何，可不可以請處長回應一下，謝謝。

停車管理處黃處長俊傑：

謝謝議座，這個地方大概會保留六分之一的空間做商場，這是當時活化的過程中，中央列管的一個要件。事實上大概在我們完成這個商場1年以後，招商的狀況不是很順利。局裡也在思考，能不能把它再轉型做成停車場。在技術上，我們跟中央已經做過一些初步的溝通，再過一陣子我們會做計畫書的報編，如果中央同意的話，我們就會來做商場改建停車場的程序。

沈議員震東：

謝謝處長，我想處長的用心，是市民看得到的，我先代替市民感謝您，也希望速度、進度上可以加快，讓市民、攤商可以感受到停車位增加，也讓市民可以更踴躍購買水仙宮菜市場的商品。再來我想問成功大學附設醫院的部分，是不是可以針對附近的停車交通狀況做個說明，未來是不是有興建停車塔的可能性？或者哪邊可以增加停車、收費，

以增加運轉量，是不是可以請停管處長說明？

停車管理處黃處長俊傑：

謝謝議座，議座大概也了解，整個成功大學周遭，尤其是成大醫院附近，學生的停車需求外溢，再加上病患的停車需求，這個地方的停車需求非常高。周遭有限的空間，目前平面都已經闢建做停車場了。我們有做過統計，如果以醫院為中心，方圓 500 公尺內的停車使用率是非常高的，如果擴散到 500 公尺以外，停車空間是有餘裕的。我也了解很多民眾到成大就醫，要他步行比較長的距離，對他來講本身就是一個負擔。我們也跟成大初步做過協商，針對一些停車需求比較高的地方，例如離醫院最近的地方，我們目前評估做一些收費管理，希望提升周轉率，讓民眾更容易找到車位。另外，我初步了解，事實上成大也有一個計畫，希望在既有的平面停車場去做立體化的計畫。因為這涉及到成大裡面內部的計畫跟經費的籌措，我想我們會後再跟成大了解大概正式的期程是什麼時候。成大裡面如果提供一些停車空間，能夠讓停車需求內部化的話，外部我們再做有效的管理，我想能有效改善整個成大周遭的停車問題。

沈議員震東：

謝謝處長如數家珍，代表處長對市政、停車格位的狀況其實是非常瞭若指掌的。接下來要請教公運處長，在臺南轉運站的記者會後，其實大家都有很多想法，例如蔡筱薇議員建議，停車棚上面是不是可以裝光電的太陽能板，除了增加太陽能的電力之外，更可以讓機車免受風雨日曬，不知道公運處有沒有什麼規劃？

公共運輸處呂處長獎慧：

謝謝議座，其實在上次記者會後，我們跟委外的營運廠商已經開始籌備了，我們委外的營運廠商團隊已經在找太陽能投資的業者，後續會朝太陽能節能減碳的方向努力。

沈議員震東：

感謝公運處長，還有一個建議要給您，上次跟環保局建議過，我們現在一直在提倡空氣汙染品質的檢測。希望在未來具有高度、而且也獲得國際性獎項的轉運站，裡面也要有一個室內的空氣檢測器，讓大家了解到，在比較多交通運輸工具流動的地方，空氣品質的狀況如何。環保局的意思是，如果交通局沒有問題的話，他們也非常樂意來討論、裝設，不知道公運處長是不是能幫我們規劃、安排一下，是不是有這個可能性？

公共運輸處呂處長獎慧：

跟議座報告，交通局其實一直想把臺南轉運站打造成臺南第一座智慧運輸的場站，所以我們有規劃 AI 科技的導入，有關空氣品質監測這部分，我們會請委外團隊把它納到將來 AI 科技服務、資訊提供的一環，這部分我們來努力。

交通局王局長銘德：

沒有問題，我們請環保局協助設置，再把資訊透過轉運站的 AI 軟體，提供給在這個轉運站使用的市民。

沈議員震東：

謝謝局長。處長，我還想再請教一個問題，我們一直在大談公車司機的勞權問題。我們會探討勞權問題的原因是因為，其實有很多民眾跟我們反映司機的態度不佳。我們一直在想，如果我是司機的話，是不是因為勞工的權益、福利不夠理想，影響到服務民眾的品質。甚至還會有公車司機說，要上車就上車，不要上車就請你不要在那邊亂，這

樣就會阻斷大家想去搭車的意願。再來有些公車司機可能為了要搶快、準時，結果就直接轉了一個大迴圈，讓這些機車、開比較慢的汽車嚇到的狀況，是不是要請公運處長，可能針對勞權問題，或者是教育宣導上的問題，做一個明顯的改善，讓市民可以感受到大臺南公車，是一個溫暖的工具，是不是請公運處長說明一下。

公共運輸處呂處長獎慧：

謝謝議座，公運處每一季都會召開服務品質提升會議，公運處也針對一些常被投訴司機的黑名單造冊列管，部分客運業者也慢慢汰除一些比較不良的司機。但是目前公車業界司機的替補，因為人力不足，所以速度可能比較沒辦法立竿見影。但是服務品質我們相當重視，我們也持續努力改善，會長期關注這一塊。

沈議員震東：

謝謝處長，最後一個問題要請教您，因為大臺南轉運站即將要遷移，3家廠商國光、和欣、統聯都會移到那邊去。我想請問宣傳方面，您只單純請他們去宣傳嗎？還是您會用什麼方法宣傳，讓大家都周知。不要都已經搬過去那邊了，民眾還傻傻過去找，結果找不到，是不是會用什麼樣的方法？例如用大臺南公車宣傳，或者是用怎麼樣的方法？是不是請處長說明一下。

公共運輸處呂處長獎慧：

謝謝議座，除了在網路上宣傳以外，目前也跟其他局處辦理活動，像臉書最近就要在臺南轉運站辦活動；我們也跟文化局協調，看有沒有什麼大型活動可以來臺南轉運站，在啟動前或者試營運期間來轉運站舉辦，讓民眾都知道。另外，我們在正式營運之前，大概會有2周的試營運，讓民眾知道這個轉運站開始要正式啟用了。

沈議員震東：

謝謝處長，最後要感謝交通局，像 Ingay Tali 穎艾達利議員在大光、開元有辦理小朋友的教育宣導，讓他們了解內輪差，其實也很感謝交通局的努力。

主席：(呂議員維胤)

謝謝沈震東議員，向大會報告，等一下在 Ingay Tali 穎艾達利議員質詢後休息10分鐘，接著請 Ingay Tali 穎艾達利議員發言。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

謝謝主席，首先非常感謝觀光局、交通局兩個單位在很多細節的努力。先請教交通局，當然在請教前還是要先感謝，首先感謝的是，剛剛震東議員也提到，為了長榮地下道鐵便橋的交維計畫，周邊有很多大型的車具，所以我們請了交通局、警察局跟監理所辦理相關的道安宣導。其實最主要的目的是，要讓小朋友更安心、了解防衛駕駛跟防衛用路的觀念，最重要的是，能夠將這些資訊帶回去給家長。因為很多時候大家都會反映交通很危險，可是實際上都是所有用路人自己造成的業，所以怎麼讓用路人慢慢去了解、尊重交通規則的重要，不要貪圖自己的方便，隨意併排停車、紅燈右轉等，還特別想要徇私寬容，其實搞了半天，反而造成今天交通之所以危險的問題。我希望把這個觀念，透過小朋友帶回家，在保安部門的詢答時也提醒警察局，在業務跟人力可以負擔的狀況之下。你們自己可以統算，針對車流比較大的地方，或者是大型車輛比較頻繁進出的地方，可以考慮多增加這樣的道安宣導，這個東西做得到嗎？

交通局王局長銘德：

是，可以。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

第二個部分要感謝的是，特別是易肇事熱點的路口，我們要做交通號誌時間的管理，也很感謝交通局配合本席做了幾個點的調整，這些調整有的是馬上立竿見影，有的地方可能還要再觀察一段時間，都要請大家後續追蹤它的實際數字，看看會不會有影響，我們再做進一步的調整。不要小看 146 總秒數中 2 秒的差別，其實意義是非常大的。若是有其他單位有需求，要做這種調整的時候，請交通局一定要跟他們解釋車流、路網的問題。比方對學校、公司這邊方便，但是會影響到整個地方的車流，這樣也是不行的，所以要辛苦一點麻煩你們了。第三是跟會勘有關係，我們先提公車好了，公車站牌的設置，你們是怎麼決定的？

交通局王局長銘德：

站牌設置第一是看站位的距離，第二要看現地的狀況，所以通常都會跟現地的里長、居民溝通，當然必須要有足夠的腹地來設置。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

有沒有可能因為新社區建置、新學校的設置，要求交通局設公車站牌的狀況？

交通局王局長銘德：

通常會有，不過還是要視這個地方民眾上下車的需求性，以及前後站位的距離遠近綜合考量。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

會提出這樣的問題是站在交通輸運的立場，很重要我們要去考量人口的需求、站位的距離等問題。但是有一個很現實的問題是，不要只設站牌，但是這個站牌本身的細節就沒有注意。我們不要講哪個地方，日前會勘時那個站牌的位置，事實上是絕對有需求的，附近有文教設施、市場，所以進出是非常頻繁的。但是站牌的地方有對用車人不友善的設置，比如水泥磚塊等，造成早晚時間買菜的長輩，或者他可能要去醫院，根本沒辦法正常進出。但我們會勘的結果是，這個區域的學校認為這個人行道的範圍還是屬於他的私人地，所以他不願意配合。我們今天設置這個公車站點，是為了讓大家很自在、安全上下車。但是如果他不願意配合來做這個東西的話，我真的搞不懂，你們為什麼還讓他予取予求？雖然這個學校的層級，不是在臺南市教育局所管轄的範圍內。但是有時候需要做道德勸說等等的，也是需要請他們配合，因為不是只有一個學校而已，他其實是一個臺南市的學校，你要顧慮到臺南市民共同的需求。我想我們都很清楚知道，我講的是哪個點，我們再積極溝通一下。而且我們也不是拆了他的財產，如果他有人車分流的安全顧慮，其實有很多變通的做法，我們有軟質的標竿等都可以做，不要因噎廢食，所以這個可能要處理一下。另外，有很多人持續反映，雖然有公車到站的資訊，可是時間有一點落差，市區也就罷了，好像偏區的這個問題更嚴重，所以真的要多注意一下。尤其偏區很多搭乘公車的人是沒有子女接送的長輩，可能是醫療的需求，班次已經那麼少了，還在那邊空等、等錯時間，要怎麼辦？多設身處地站在用車人的立場去想這件事情。另外，像剛剛講的，既然已經知道他是長輩，所以不要太過於遷就站牌資訊的大小，那個字那麼小，你要叫這些有老花眼的老人家看什麼？這個部分要多注意。一說到老人家，我們就想到一件事情，如果有醫療需求，他搭公車的時候不方便上下車怎麼辦？我

們有低底盤公車對不對？我強烈建議，當然我們是透過補助方式來做，但建議是不是只要路線是經過醫療院所的車輛，優先來做這樣的補助跟汰換，確保身心障礙者、老人家使用公車的安全。

交通局王局長銘德：

是，我們會檢視業者的路線，優先請業者針對有這種需求的路線，提出另一版的汰舊換新。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

如果都能夠這樣做的話，另外，其實也要提醒，現在公車設計的階梯高度，可能有些地方還是過高一點，對長輩來講，腳抬不起來那麼高。雖然有後低底盤，但是前面怎麼辦？因為這都牽涉到車體限制、設計，所以我們也只能建議，希望這部分也是要多小心，要做就做到更好一點。另外再提到停車場的事情，比方剛剛提到長榮鐵道地下化這個案子，當初設計讓當地人有地方可以好好停車，所以後來找到的點是在北門路、和緯路交叉口這個地方，號稱可以提供 100 個停車位是嗎？

停車管理處黃處長俊傑：

對，100 個停車位、0.3 公頃左右。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

你們後來有沒有再去看過那個地方，照片幫我放一下方便嗎？這個是全景圖，可能有點亂，沒關係，你看這是已經興建完成、還沒有正式啟用。可是在遠方兩側路邊，就是 square 的四邊，包括還沒有整理的西側草地、小巷子兩邊都停滿車了。那邊的車是誰的？應該是在地人的車，也就是說，等到停車場蓋好之後，那些在地人的車就會停到停車場裡。原先設計的目的是要讓受到影響的居民停車用的，但是這邊的車就已經停滿了，那他們要停哪邊？我的意思是說，量可能不是我們想像的那樣，你們在做評估的時候可能還不夠細。比方受影響的區域有多少里、這些里有多少戶，按照臺南的人戶持有汽車量去估算大概需要多少車位，數字的管理可以再更細膩分析，這樣才會確切知道這地方是否合適，包含設置的點也是。我們在 U12 專案報告就提到了，一個比賽賽場，你準備 4 個場地停車，可是每一個場地距離那個點，步行時間都超過 20、30 分鐘，你要人家去停車然後轉乘，這樣的停車場設計就不友善了。所以日後在做這樣的規劃時，其實要小心一點，謝謝。

交通局王局長銘德：

謝謝。

主席：(呂議員維胤)

謝謝，我們休息 10 分鐘，休息之後再由蔡筱薇議員第一輪發言。(休息後) 開始開會，請同仁就座，接下來請蔡筱薇議員第一輪發言。

蔡議員筱薇：

感謝主席，各位局處長大家早安！首先請教交通局長，在工作報告裡清楚寫到大臺南智慧交通中心，裡面也羅列很多，因為這個智慧平臺，我們榮獲了智慧城市創新的應用獎。也得到國家卓越建設獎，包含最佳規劃設計類的獎項。我們有這樣的軟體建置，但是我看這幾行字，沒有辦法代表未來交控中心的運作狀況。局長，你知道這個交控中心是花了多少經費建置的嗎？

交通局王局長銘德：

7千多萬。

蔡議員筱薇：

7千6百萬，包含中央補助，地方政府就花了將近5千萬。這樣的交控中心，要將臺南帶往什麼樣的地方？首先我想請教執行度面，目標是要智慧交通控制，我們要整合、累積大數據，來分析未來交通動向的狀況，希望可以成為行車、停車的引導，甚至可以避免車輛進入壅塞的區域，請問你們打算怎麼避免？

交通局王局長銘德：

跟議座報告，其實這個智慧交控中心花了7千多萬的經費，大部分是在 update、renew 交控中心，因為原來的交控中心在99年就開始建置，當然現在 ICT 的設備進步非常快，所以大部分的經費是在做設備的更新。就現況而言，六都的交控中心大概是同時一起做的，我們算是最早更新的，是新一代的交控中心。

蔡議員筱薇：

那你要怎麼疏導車輛進入壅塞區域？

交通局王局長銘德：

跟議座報告，這個計畫到目前為止，在 ICT 設備上面我們有很好的基礎。我來之後其實有點驚艷，在六都裡面有這麼好的環境，我們現在是最優先的。我其實跟同仁在討論，因為號誌有連鎖，可以回傳到中央控制，而且我們有很多的 CCTV 可以監控、影像的偵測。對於路況的了解跟掌握，其實非常清楚。

蔡議員筱薇：

對，交控中心確實可以掌握，那你怎麼讓民眾感受到，你要給我重點。

交通局王局長銘德：

我們看國外行車導引的技術，大部分都是透過手機的 APP，因為現在人手一隻行動載具。所以未來我們會建立希望透過行動載具，先揭露即時的交通資訊，再透過交控中心運算的模組來做行車路徑的導引。當然議座會說，這些事情 GOOGLE 都在做，但我們可以做到比 GOOGLE 更好的是，我們有在地 CCTV 的影像，掌握得會比它更精準。我們也思考跟消防、警察單位這些警急救護車輛資訊的介接、融合，因為臺南有很多廟會活動，我們可以提供……

蔡議員筱薇：

你說要做的目標是可以智慧停車管理，包含停車場、路邊停車管理，甚至是拖吊區熱點的呈現，我想請問目前的規劃進度呢？

交通局王局長銘德：

透過智慧停車可以揭露停車在席或不在席的狀況，可是對民眾而言還是不夠貼近。民眾所需要的是，當我進到這個路段時，如果我想停車，最近的停車場在哪裡、要怎麼去，而且這些停車場滿位的情形如何？所以下一步要把停車在席或不在席的資訊，跟路況資訊結合，一樣也希望透過行動載具，把提供給民眾的資訊再往前一步，從尋找車位時就給他。

蔡議員筱薇：

剛剛局長有講到重點，就是要用行動載具的 APP，服務對象當然就是一般民眾，我