係,簡單的說不管是南向事務委員會,或兩岸事務小組,都是在處理中華民國以外國家 的城市、或國家、或經濟、或文化上的交流,所以其實我基本上滿支持兩岸小組應該要 廢除,讓其完全回歸到國家對國家,城市對城市之間的關係,其實我是滿支持的。所以 希望這次在預算書上,如果有兩岸事務小組你們可以自行去刪除,用勘誤表去刪除,其 實我滿認同的。不過我覺得,有些事情應該要說清楚,不管臺灣現在面臨是不是在地緣 政治上有它的風險,或是說臺灣在面臨美中大戰貿易之下,經濟上遇到一個架構,我們 遇到的一個問題,不過我想中華民國或臺灣所面臨到的戰爭風險,絕對不是因為我們去 挑釁,不是因為我們想要維護中華民國的尊嚴,所以導致變成是一種挑釁,因為從來不 是中華民國或臺灣主動要去挑釁中國,全部是因為中國窮兵黷武,讓臺灣人民陷入現在 戰爭的困境,所以應該要譴責的是中國,應該要譴責的是中國為什麼要對亞太地區、印 太地區,造成地緣政治上的風險!中國為什麼跟日本也處不好?為什麼跟印度也在邊境 上發生衝突?為什麼要常常派戰鬥機三不五時在臺灣四周圍繞來繞去?我們應該譴責的是 中國,而不是來譴責我們自己中華民國的政府!所以我覺得這種事情,應該要說清楚講 明白以正大眾的視聽才對。尤其是我講到這邊,我還是回歸到我們業務的部分,我們業 務的部分其實我是真的由衷建議,我剛才所說的,兩岸事務小組應該您去查一下,兩岸 小組與南向事務委員會其實我覺得應該要合併,合併後統一成立一個東亞事務委員會, 去處理我們亞洲城市交流的一個相關關係,從這邊出發,來建立所謂的城市外交,或是 古都外交,或是以前我們所擅長的古都聯盟,這個部分其實我是真的很誠態的建議主 委,我覺得我們應該要往這個方向前進,主委您認為呢?

研考會戴主任委員偉峻:

我們會研究看看。

呂議員維胤:

這個再特別拜託主委。就我們早上所說的部分,其實今天早上也有特別提到,就是 我們在前瞻的滾動式檢討的部分,其實我們裡面有5項是遠遠落後進度超過10%,在 這個10%的部分,不知道主委您有沒有什麼方式,可以督促他們能夠趕上執行率?

研考會戴主任委員偉峻:

報告議員,我們現在有2個機制,一個是在重大工程的推動會報會議裏面提出來, 由副市長主持,督促各局處趕快趕上進度。另外,我們會在局處協調會提出來,再由秘 書長來督促這些局處趕上進度。

呂議員維胤:

好,謝謝主委。

研考會戴主任委員偉峻:

謝謝。

主席:Kumu Hacyo 谷暮 ● 哈就議員

接下來請第一輪發言的蔡蘇秋金議員。

蔡議員蘇秋金:

謝謝主席。請教研考會主委,剛剛有講到 1999 市民的服務平台,我們都 24 小時服務,因為這是全臺灣各區、各縣市應該有的服務,有沒有在做評比?

研考會戴主任委員偉峻:

報告議員,我們現在會做滿意度調查,我們第一線人員目前的滿意度是在9成以上,我們在15秒內接聽電話的比率也在9成以上,這是優於其他城市。

蔡議員蘇秋金:

這是你自己講的,我也肯定。還有,我們 4 個月內有達到 8 萬通 1999 市民的通報,你們裡面有個服務立案是達 3 萬 8,你們服務立案的條件跟標準,是每個人打電話進來,我們就可以立案?還是我們應該有的服務就隨性做回答呢?

研考會戴主任委員偉峻:

報告議員,我們有分成幾個部分,有些民眾打過來,會直接指明要哪個局處的哪位 承辦人,如果有指名的話,其實我們是一個電話轉接的服務;第二種是我們可以在第一 線回答的部分,我們就不立案直接回答,如果民眾也滿意了,我們就沒有去分案;第三 種是我們沒有辦法去處理的,我們就立案,然後派案給各局處處理這些事情。

蔡議員蘇秋金:

可是我們有一些市民根本不知道局處的業務是哪個項目,所以到底你們 1999 的服 務人員有去受過相關的訓練嗎?

研考會戴主任委員偉峻:

有。

蔡議員蘇秋金:

對於他們的專業及應對能力有沒有去加強呢?

研考會戴主任委員偉峻:

有,報告議員,我們不僅在專業能力上去加強,而且我們現在也多元的服務,包括 手語的服務也有提供、文字還有網路電話,我們是多元的提供服務,而且我們在第一線 的滿意度也是高的。

蔡議員蘇秋金:

你所謂的不用立案隨即回答的部分,如果沒有回答,是不是你們就吃案了?

研考會戴主任委員偉峻:

我們全部都是公開的,我們所有立案的資料都可以在網路上查詢,所以沒有任何吃 案的問題。

蔡議員蘇秋金:

其實我本身也常常在打 1999,因為 1999 事實上真的很方便,不用再翻手冊,不用再找電話。我曾經在台 17 線時發現整排水銀燈都亮著,到底隨後有沒有將其處理好,我不知道?到底有沒有將整排的水銀燈熄滅,我不知道?連白天也是亮著的。這可是我本人親身的體驗,他就沒有跟我做回報了,還說得這麼好聽!我本身沒有提報我是議員,我只通報台 17 線整排的水銀燈都亮著,他也沒有跟我回報,這樣你要如何解釋?

研考會戴主任委員偉峻:

報告議員,如果是像這種需要後續處理的,這個都不是在 1999 處理,而是派工到 各局處。

蔡議員蘇秋金:

那麼各局處總要有個回報已經處理好了,對不對?

研考會戴主任委員偉峻:

打電話進來的,如果有特別要求要回報,我們都會要求各局處去做回報。

蔡議員蘇秋金:

其實我會這樣講,就是很多人來服務的案件,不是我們的範圍內,也不是局室的範圍內,就是要立即處理的,我覺得最好的就是請他們打 1999,結果他們給我的回報是,我打 1999 打了好幾次也都沒有回應,也沒有跟我們回報有沒有處理了,所以我今天才要特別提醒您,我們 1999 的服務說實在的是受人肯定的,但是很多的服務案件要做回報,這樣才有效益。

研考會戴主任委員偉峻:

這個我們會再要求。

蔡議員蘇秋金:

其實很多的市民真的不知道,我就請他打 1999,可是他們反映回來的是,1999 沒有回報,他們不理睬。到底處理的進度怎麼樣,他們都說沒有回應、沒有效,沒有效到底是怎麼樣,這件不就寥寥無幾,我們請他們去打 1999,你看我們的 1999 這樣的服務,不是我們直接去盯局室,他們打 1999 是完全不知道這個地區是哪一個局在服務。所以我希望我們的 1999 如果要做就做得徹底,1999 事實上效率是比較快的,因為我們隨時看到野狗在哪裡、在哪個地點,我們 1999 不用記電話,所以這個 1999 我們要好好的利用,好好的做,讓人家說臺南市的 1999 事實上比局處的服務更好、更方便。

還有我們的市民信箱,如果有一些文書較好的,有些人就直接到市民信箱投訴,到 底你們市民信箱有沒有立即在回覆?

研考會戴主任委員偉峻:

有,如果對方有要求回覆的,我們都會請各局處回覆給陳情的人或是寫 email 過來的人。

蔡議員蘇秋金:

那個市長信箱要不要分局處?還是直接到市長信箱就好了?市長信箱誰在回的?

研考會戴主任委員偉峻:

到市長信箱我們就會自己派工,我們會依據裡面的內容去派工。

蔡議員蘇秋金:

依據你的經驗,是 1999 比較好還是市長信箱比較好?用文字敘述應該比較清楚吧? 研考會載主任委員偉峻:

這個其實是多元,我剛有跟議員報告過,我們分成好幾個管道,事實上還是看市民 自己喜好的程度,有些喜歡文字,有些喜歡直接打電話,不過有一些如果打電話沒有留 下姓名跟電話,有時就沒有辦法回覆給對方。

蔡議員蘇秋金:

你知道他的電話是真的還是假的嗎?有些人他有他的立場,不肯當場揭穿,有些人 覺得我去投訴、我去檢舉可能會曝光,所以有些人可能留假的,你們要如何去辨認? 研考會戴主任委員偉峻: 有一些投訴的案件,我們有檢覈的機制,也就是說我們會再傳簡訊或是 email,有一些檢覈的機制,讓我們可以確認確實是從這個人所打過來。

蔡議員蘇秋金:

所以回過來,我們的 1999 既然是那麼便利,電話拿起來就撥 1999,都不用記電話,我們要好好地充分利用,因為 1999 事實上我請很多市民去打,我們議員的立場,有一些有爭議性的,我們不方便,就請他們撥 1999,事實上 1999 我自己也時常在打,但是到現在還沒有人曾經回覆我,我 1999 通報的案件,到底處理的怎樣,他的 SOP、他的流程都沒有講過,所以我在此向你反映,謝謝。

研考會戴主任委員偉峻:

這個我再調查一下,謝謝議員。

主席:Kumu Hacyo 谷暮 ● 哈就議員

請第2輪發言的陳怡珍議員。

陳議員怡珍:

謝謝主席,我大概在上個月看到臺南市政府是全國第一支地方政府無人機隊的成立,這新聞中也看到主委的名字,主委這算是你這邊的業務嗎?

研考會戴主任委員偉峻:

對。現在應該是說這些無人機都不在研考會,不過我們是將其整合在一起,包括消防局、農業局及警察局都有無人機,我們研考會現在將其整合在一起,大概有幾個目的,第一個是培訓更多的機手,我們現在已經有32張的證照,47架的無人機,我們後續還會再陸續培訓,應該後面還會有46位左右。

陳議員怡珍:

之前新聞是說 23 位,現在已經變成 32 位。實際的運用上呢?目前有實際運用的嗎? 研考會載主任委員偉峻:

我們現在目前已經有支援各活動的轉播,5G的轉播有用無人機上去做轉播。另外,無人機也飛上去做一些人流及車流的辨識,這些影像傳回到我們的資料庫,以便我們以後要做一些AI分析的使用。

陳議員怡珍:

無人機這樣的機隊,未來想要達成的目標或是主要的功能是什麼?

研考會戴主任委員偉峻:

我們主要的功能第一個就是因為以前無人機是在各局處,沒有辦法整合在一起,比如說消防局要去支援警察局,就沒有那個機制,我們將其整合在一起,希望有那個機制可以各局處互相支援;第二個我們也會舉辦一些研討會或是會議,讓這些機手可以分享彼此之間飛行的經驗;第三個我們也希望能夠多有一些應用面產生,由我們研考會或是智慧發展中心,我們有一些新的機數,我們也會把它給這些局處,希望有無人機的這些局處,可以應用這些比如說像 AI 的機數,或是物聯網的機數,然後有一些新的創新。

陳議員怡珍:

我們當然看到全臺灣第一個地方政府無人機隊的成立,覺得這是一個創舉,但是更 期待其實是有實際的作為跟功能,因為才剛成立整合完成,以前可能分散在各局處,但 是期待未來有一些實際的作為。剛才主委講了很多,但是我覺得應該要更明確的說其實它有做了什麼事情,讓大家更明白這個無人機都在做什麼,不然聽起來就會覺得很空泛,感覺可以做很多事情,但也聽不出來到底要做什麼。希望這個無人機隊成立之後,未來我們去檢視它到底做了什麼事情,對於我們的市政有什麼具體的幫助及效益,也希望主委未來有相關的資料可以提供給本席做個參考,這部分再麻煩主委。

研考會戴主任委員偉峻:

沒問題。

陳議員怡珍:

早上在關心青年委員的這個問題,第一階段有網路的部分,當然還有評選的部分, 其實很多參與的這些青年委員們、想要徵選的委員們,其實也很想知道未來的評比,怎 麼去評比他們這些委員們的評比標準是什麼?

研考會戴主任委員偉峻:

這個評比的標準我們會再跟這些評比審查委員討論,當然也會有幾個,第一個希望他們能夠多了解,至少對於臺南市的一些市政或是建設能多了解,第二個也會評比有關於他們專業的知識,因為來自各方面,不同的專業知識也可以貢獻。

陳議員怡珍:

所以到時候是一個一個面試嗎?還是怎麼樣?

研考會戴主任委員偉峻:

對。

陳議員怡珍:

就一個一個跟委員面談,由委員提出一些問題,那問題是有題庫?

研考會戴主任委員偉峻:

沒有題庫。

陳議員怡珍:

就是看委員想要問他什麼就問。

研考會戴主任委員偉峻:

會根據他的履歷來問一些資料。

陳議員怡珍:

根據他的履歷由委員去提問,委員有多少人組成?主要的對象?

研考會戴主任委員偉峻:

現在有7位。

陳議員怡珍:

都是那些,是學者嗎?主要的背景?

研考會戴主任委員偉峻:

不好意思是 6 位,有一些是在其他縣市也當過青委的,有一些是本來就很熱衷在青年事務的這些人,當然還有學者。

陳議員怡珍:

誰來決定這些委員的名單?

研考會戴主任委員偉峻:

我們是用勾選的。

主席:Kumu Hacyo 谷暮 • 哈就議員

接下來請 Ingay Tali 穎艾達利議員。

Ingay Tali 穎艾達利議員:

謝謝主席。原委會尤主委,剛剛有其他的同事在跟您請教有關於預算的部分,聽一聽是滿驚人的,怎麼會在客家的部分只給2百萬元的經費,應該不是這樣吧?

民族事務委員會尤主任委員天鳴:

對,跟議座報告,其實明年度客家的總預算是1千多萬元。

Ingay Tali 穎艾達利議員:

1千1百多萬元嘛!這只是客家科放在科上面的業務。

民族事務委員會尤主任委員天鳴:

包括將來如果新設之後,綜規科有一半的錢、人事費有一半的錢,所以不能說只有算2百多萬元。

Ingay Tali 穎艾達利議員:

還有包含一些資本門的部分,所以應該不能這樣算,這是第一點。第二個就是剛才 也有同事跟您請教有關於原住民房屋自有率的部分,您講說3成。

民族事務委員會尤主任委員天鳴:

抱歉,我剛才數據報錯了。

Ingay Tali 穎艾達利議員:

也不是報錯,我覺得您也太誠實了,真的就是那麼慘,實際上應該是多少?

民族事務委員會尤主任委員天鳴:

我們調查大概是有6成左右。

Ingay Tali 穎艾達利議員:

如果按照我們在100年的時候做的調查,應該是6成,60.57%。

民族事務委員會尤主任委員天鳴:

租的話大概是3成多。

Ingay Tali 穎艾達利議員:

但是有沒有新的資料?

民族事務委員會尤主任委員天鳴:

我們現在沒有做新的資料。

Ingay Tali 穎艾達利議員:

中央 2017 年的資料,全國房屋自有率是 89.27%,但是在原住民的部分是 74.35%,確實還有一大段的落差,所以為什麼我在去年就有提醒過,我們真的是趕快編一個來做臺南市原住民生活狀況實際的調查,有沒有把這個預算編進去?

民族事務委員會尤主任委員天鳴:

報告議員,我們在110年度的新興預算已經有編列進去。

Ingay Tali 穎艾達利議員:

編了多少錢?

民族事務委員會尤主任委員天鳴:

預算金額是90萬元。

Ingay Tali 穎艾達利議員:

我們在 2011 年那時候只有抽樣做 750 件,都要花到 100 萬元了,為什麼只有 90 萬元?怎麽夠?我是希望能夠做清楚,要做就將其做好一點。

民族事務委員會尤主任委員天鳴:

這個部分我們會盡量在預算範圍內,做到我們該要的那個數據。

Ingay Tali 穎艾達利議員:

我知道您很客氣,因為這是財主那邊。我昨天已經跟黃市長講過了,黃市長有講說是不是我們可以從別的地方再補回來,因為你們的預算我們做議員的不可能在預算審查時將其加回去,這是不可能的,所以市長如果口頭上這樣做承諾,後續再繼續追這個部分,我再幫您追這部分。

民族事務委員會尤主任委員天鳴:

謝謝議員。

Ingay Tali 穎艾達利議員:

再來就是,您這個扎哈木園區準備要做一個整建的工作,就是將來的扎哈木創意中心,事實上,我記得在上個會期在詢問時,您也說上面的這些舞樂、市集的部分,在整建的過程當中也會繼續不斷的在推。

民族事務委員會尤主任委員天鳴:

對。

Ingay Tali 穎艾達利議員:

相對他們這些像舞樂集來講,他們總是會有一些工具或是在扎哈木會館所需要的設備,總要有一個存放的空間,你們打算怎麼做?

民族事務委員會尤主任委員天鳴:

跟議員報告,目前是規劃在安億公園原本有一個閒置空間,我們打算將其整建,整 建之後的閒置空間有儲存這些工具及練舞室的功能。

Ingay Tali 穎艾達利議員:

後面那個遊客中心為什麼不用?

民族事務委員會尤主任委員天鳴:

跟議員報告,因為有一些安全勤務上面的借用。

Ingay Tali 穎艾達利議員:

所以沒有跟他們談費用分擔的問題?

民族事務委員會尤主任委員天鳴:

目前我們在現有的分擔是有跟他們處理,後來到遊客中心的部分,我們還要再跟他 談這個部分,現有在扎哈木我們已經有談過水電分攤這部分。

Ingay Tali 穎艾達利議員:

這部分您也很清楚知道,我們也很感謝黃市長跟秘書長 幫忙協調,這費用你們就

斟酌使用,也不要亂報價格,這我也有跟市長大概講過了。

民族事務委員會尤主任委員天鳴:

謝謝議員。

Ingay Tali 穎艾達利議員:

再來就是扎哈木創意中心這個事情,我們之前有提到過,人的部分你們已經在重新做培訓。

民族事務委員會尤主任委員天鳴:

大概有 10 家的徵選。

Ingay Tali 穎艾達利議員:

有 10 家由嘉藥這邊在做,這是非常棒的事情,當天已經看到成果了,他們好像才受訓沒多久?

民族事務委員會尤主任委員天鳴:

大概只有上4個小時的課。

Ingav Tali 穎艾達利議員:

上 4 個小時?原定整個期程大概要上多久?

民族事務委員會尤主任委員天鳴:

要上 108 個小時,要上到明年中。

Ingay Tali 穎艾達利議員:

我覺得時間這麼短就有已經有這樣的成果是非常傑出優秀,但是還是那個老問題, 到時候扎哈木創意中心這個園區,還包含有市集的部分,我們上次就有講過了,如果叫做原住民風,勢必要有一些明火的部分,這部分現在有辦法可以處理嗎?

民族事務委員會尤主任委員天鳴:

謝謝議員的提醒,我們跟執行廠商在做細部設計的溝通上面,他們也把明火這部分納進去,如果重建之後,會館的外圍有個水泥地,我們會做篝火,平常是不用的,要用時再將其拿開。另外,議員一直強調在裡頭是不是可以用火這部分,我們在符合法令的規定之下,用最大化的辦法來幫助族人。

Ingay Tali 穎艾達利議員:

我想因為室內空間畢竟還是有消防法規的限制,這是沒有辦法,所以我覺得他們永遠不懂我們的世界,像他們上山就一定只能用瓦斯罐,不知道怎麼處理火的問題,覺得非常害怕,其實根本就不是這樣,所以這部分還是盡可能協調,因為我們還要遷就現在這個法制。

再來,我再請教一下,我們上次有在問北頭洋的案子,現在的進度?

民族事務委員會尤主任委員天鳴:

跟議員報告,現在北頭洋的案子分2個部分,第1個部分是園區,議員也知道,現在進度有稍微落後,所以現在園區只大概做到望高寮的部分;第2個部分就是,他們現在在辦祭的那個草地,議員常去您知道,周遭的一些私人土地要架構的這部分,我們在9月30日要召開第2次的架構協商會議,府城這邊也告訴我們盡量在滿足大家的需求上面,盡快解決這個問題,因為這個預算算是已經保留第2年的執行了,主計也跟我們

說,如果我們再沒有去執行,也很擔心就會有一些經費的異動,所以我們在今年度一定 要完成這件事情。

Ingay Tali 穎艾達利議員:

我想告訴主委一個問題,所有西拉雅的鄉親都非常關心,特別是北頭洋的部分,所以不要讓人家覺得,民族事務委員會沒有在關心除了原住民之外的群體,不要讓人家有這樣的印象。話又說回來,現在準備要拆成原民會跟客委會的部分,原民會這個部分的組織,準備要做怎樣的分別?

民族事務委員會尤主任委員天鳴:

謝謝議員,我就一併報告,原民會的部分我們會分設2個科,一個科叫做文教社福 科,另外一個叫做產業綜合科。

Ingav Tali 穎艾達利議員:

請問西拉雅的事務放在哪一科?

民族事務委員會尤主任委員天鳴:

西拉雅的事務,我們是按照業務的性質,而不是身分別。

Ingav Tali 穎艾達利議員:

不是像之前就是原民科跟綜規科及西拉雅的部分。

民族事務委員會尤主任委員天鳴:

對之前是因為要身分別。

Ingay Tali 穎艾達利議員:

所以這些業務都能夠在您剛剛講的文教社福科跟綜合產業科,我想這2個部分要特別注意,包含一些比較像西拉雅的部分要特別注意在地產業這個部分。

民族事務委員會尤主任委員天鳴:

了解。

Ingay Tali 穎艾達利議員:

我另外同時提醒一下,包含那天我們在原創中心揭牌時,市長再度講出讓人家痛心的話,又再跟我們講臺南沒有原鄉,甚至連中央原民會的主委也都這樣子講,我真的完全不能接受。

民族事務委員會尤主任委員天鳴:

這個部分我們會再加強宣導,臺南市是有原鄉的,而且西拉雅是正港臺南真正在地的。

Ingay Tali 穎艾達利議員:

臺南市還弄了族群主流化推動委員會,總召集人還是黃偉哲市長。

民族事務委員會尤主任委員天鳴:

這個部分我們會再加強宣導。

Ingay Tali 穎艾達利議員:

不能每次沾個醬油就離開,將這個爛攤子丟給副市長繼續主持會議,他就沒有得到 族群主流化想要達到的目的了,是不是要幫市長上特別課?

民族事務委員會尤主任委員天鳴:

這是我們幕僚單位的疏失,我們會注意。

Ingav Tali 穎艾達利議員:

我想這部分很重要。再來,我想再補充一個部分,我們今天會談到很多關於原住民的急難救助,或是住宅補貼等等,我記得你們在去年曾經做了今年施政草案計畫裡面,有提到會進行經濟困境的扶助50戶,可是剛剛資料裡面也沒有到這個數字,是因為預算高估高編,還是因為你們計畫設了太高?

民族事務委員會尤主任委員天鳴:

應該可能是不是在工作報告上面沒有寫進去,因為剛才在口頭的報告是有提到這個部分。

Ingay Tali 穎艾達利議員:

您工作報告有寫,這邊講到截至109年8月共救助5人,但是在當初的工作目標設定時是寫說要救助50人。

民族事務委員會尤主任委員天鳴:

這會有落差,我們不能主動叫人家來報。

Ingay Tali 穎艾達利議員:

當然。所以其實這些東西都只是充分顯示,我們對於實際臺南市族人的狀況沒有辦法掌握,所以包含你們在設定目標時,可能都會有困難。

民族事務委員會尤主任委員天鳴:

是。

Ingay Tali 穎艾達利議員:

另外一個很重要的東西,我們在做一些比方說要幫忙大家找工作機會等等,都會考慮到一個很現實的問題,就是也許大家沒有注意到,臺南市其實有很多的族人,可能有很多種種的原因,特別是經濟上的原因,變成只有取得國中畢業的學歷,在高中這一段是沒有的,而相反的,今天不管說像剛剛講的台積電各個產業進駐到臺南,提供很多就業機會,可是他們基礎的學歷都要在高中職以上,這一部分理論上聽起來是教育局的業務,但是我想我們會裡面,是不是針對這部分,也許能夠跟教育局多合作、再多談談看,這個關於補習教育或是怎樣補救這一塊,多利用證照考試取得資格,然後實際工作滿幾年這個方式來多做,這部分可能要多考慮。

主席:Kumu Hacyo 谷暮 • 哈就議員

請蔡筱薇議員。

蔡議員筱薇:

主席辛苦了。請教秘書處處長,可以確認釐清一下,如果說在你們的工作報告裡面所謂的廳舍管理以及有提到文化閒置空間的部分,你們的主軸,還是針對市政中心的管理為主,有沒有可能跟其他局處室,跨局處的去統整、協調,了解其他局處他們有沒有什麼樣的廳舍、辦公室是閒置的,這樣有辦法嗎?

秘書處李處長朝塘:

我們會跟相關的單位來做研究。

蔡議員筱薇: