

**社會局陳局長榮枝：**

報告議員，我可以做個說明嗎？

**蔡議員旺銓：**

好。

**社會局陳局長榮枝：**

有關於這個部分的話，剛才有聽到蔡蘇秋金議員在談這個問題，事實上這是他們家屬的選擇的問題，但是他選擇要外勞來協助的時候，他去申請那個部分，如果需要長照的部分，如果符合這個條件，基本上他還可以回到長照這部分來執行。

**蔡議員旺銓：**

那長照系統有固定做這樣？

**社會局陳局長榮枝：**

或許他們認為我們現在就是申請外勞，我就一直執著的要去找外勞，或許他這樣比較習慣，但是問題是在政府單位，我們長照 2.0 也是可以提供他一個選擇，如果這部分符合的話他其實也是可以回到這邊，視各個家庭的想法如何。

**蔡議員旺銓：**

所以如果其實他們有更好的選擇，選擇這邊長照的資源會比較好一點，如果是外勞的部分，當然在實務上我知道勞工局你們扮演的角色，也不能說你們不對，就是你們也很為難，但是事實上我們臺灣社會遇到這個問題，就是說你怎麼樣去道德勸說，怎麼樣讓外勞了解，他們的族群常會有 LINE 群組，他們也自己都有在聯繫，讓他們不要有那種動不動就互相提供消息，或許這個逃跑了沒事、沒有任何罰則，但辛苦到雇主，那麼這個問題，我們勞工局其實也應該回去思考一下，如果發生一樣的問題，確實是既然我們社會局有這樣一個長照的方案，其實就可以請家人去選擇，是不是社會局這邊的長照方案可能會比較妥當？是這樣嗎？如果繼續做外勞，那這樣外勞長照的案例有沒有很多？聘請外勞的長照。

**社會局陳局長榮枝：**

其實現在比較吃緊了，因為現在外勞進來不容易。

**蔡議員旺銓：**

不容易。

**社會局陳局長榮枝：**

就卡在現在疫情的關係造成會很多的困擾。

**蔡議員旺銓：**

好，目前的個案有幾個？

**社會局陳局長榮枝：**

個案應該還不多，蔡蘇秋金議員今天講的我覺得他是一個個案，那一種我知道他的狀況。

**蔡議員旺銓：**

對，不只是個案，那個或許也是一個通案的一部分了，如果是這種情形，就是說聘請外勞來當看護的家庭。

**社會局陳局長榮枝：**

他如果是按照正常管道離開，需有相關的流程、手續才可以離開，如果像議員您講的如果是偷跑的，那個我們沒有辦法管到，你講的是偷跑出去的也就是逃逸外勞的，那個部分就是盡量去勾稽能夠找得到的，如果他選擇很正當的要離開，那一樣跟仲介跟雇主主要完成正常的手續完了，才能夠離開。

**蔡議員旺銓：**

對，我現在是說如果你提早關懷，用政府的角度，固定式提早去掌握一些狀況，其實他們不至於動不動就逃跑，還有讓他們知道我們臺灣相關的規定的法律，互相的溝通免得以後又造成不幸的事件，那也會傷害到國跟國之間的感情，對，我們是在預防事情的發生，至於說剛剛蔡蘇秋金議員講到的那個部分，除了是他想要動不動就要換雇主，其實另外一個情形，有很多案例是動不動他就是直接跑掉，這個我們在實務上常見這樣的案例，所以我是拜託局長回去統計一下、了解一下，我們的家庭有聘僱外勞來看的看護家庭，大概家庭數有幾戶？那是不是在能力的範圍之內，怎麼的跟社會局來共同的去關懷，這都是市政府，沒有分什麼局跟什麼局要互相幫忙，我們是要預防一些問題的發生，這樣子好嗎？

**社會局陳局長榮枝：**

好。

**蔡議員旺銓：**

只是要大家去正視這個問題，這樣子可以嗎？

**社會局陳局長榮枝：**

好。

**蔡議員旺銓：**

好，謝謝，局長請坐，不對，應該是王鑫基局長請坐。我要問社會局，局長，不好意思，局長，是這樣子的，我之前一直在關心的，有關我們在一些長照機構的遴選的機制的條件與相關的機制，不好意思，這問題我等一下第二次發言再問，我再問一下王局長，剛才蔡蘇秋金議員有聽到我一樣關懷他一樣的問題，他有跟我提到說那像他們現在有的家庭是怎樣呢？在聘請的時候外勞應該可以包括按摩跟這部分的，有沒有包括按摩？

**勞工局王局長鑫基：**

沒有，移工進來做看護就是看護。

**蔡議員旺銓：**

沒有嗎？

**勞工局王局長鑫基：**

對，你要叫他按摩會是僱用外的工作。

**蔡議員旺銓：**

是，所以目前的案例沒有那一種就是一簽約就是他也可以支援按摩各方面的？

**勞工局王局長鑫基：**

因為現在是沒有這樣複合在一起的。

**蔡議員旺銓：**

目前沒有嗎？

**勞工局王局長鑫基：**

對。

**蔡議員旺銓：**

一定要有專業的？

**勞工局王局長鑫基：**

對，按摩跟看護兩個是不同性質的。

**蔡議員旺銓：**

OK，所以我們的看護是不可以做這些？

**勞工局王局長鑫基：**

對。

**蔡議員旺銓：**

好，我把這個問題釐清清楚。

**勞工局王局長鑫基：**

對。

**蔡議員旺銓：**

因為他們有很多需要幫忙復健的。

**勞工局王局長鑫基：**

我知道。

**蔡議員旺銓：**

所以說我們看護就是專做看護的工作？

**勞工局王局長鑫基：**

對。

**蔡議員旺銓：**

如果復健跟按摩這部分需要用其他方式？

**勞工局王局長鑫基：**

對。

**蔡議員旺銓：**

OK，好，謝謝。

**主席：Kumu Hacyo 谷暮•哈就**

好，接下來請郭鴻儀議員質詢。

**郭議員鴻儀：**

謝謝主席，首先來請教一下我們勞工局局長，王局長，辛苦了！在 108 年我們主計總處所公布的我們的家庭收支調查表裡面，我們有看到一個有趣的數字，就是臺南市的可支配所得的中位數是 78.1 萬，那也是我們六都裡面比較低的，最低的，跟 100 年比較起來雖然有增加了 9.1 萬，不過增加的幅度還是六都最低，這可以顯現出的就是我們勞工的薪資的所得，還是比其他六都確實是低了很多，局長，第一薪水低，負擔又比較沉重，會不會是在臺南市這些勞工朋友的現狀？是不是這樣？

**勞工局王局長鑫基：**

應該也不是，事實上我們現在一直在鼓勵企業者能夠提供它的勞動條件，包括我們

在就業媒合的部分都拜託它們能夠把它的新資拉高。

**郭議員鴻儀：**

當然這個是理想和觀念及理念。

**勞工局王局長鑫基：**

對。

**郭議員鴻儀：**

但是局裡面這邊有沒有替勞工朋友們做怎麼樣因應的措施？不能長期落差越來越大，跟其他五都比的話，落差會越來越大，會不會？

**勞工局王局長鑫基：**

當然這一個部分，我也是只能道德勸說，希望能夠增加互動的機制，你提供的職階如果薪水不高，拜託你們能夠拉高薪資。

**郭議員鴻儀：**

局長，其實這樣，如果說要替勞工朋友來爭取薪資所得，其實強硬的手段或是其他的手段，我們勞工局必須要做一個更貼切的一些措施，你們曾經去想過嗎？

**勞工局王局長鑫基：**

因為法律規定最基本工資是最基本，如果它如果沒有低於那個，我在法的部分也沒有辦法去規範它。

**郭議員鴻儀：**

當然基本工資是一個基準，那是一個基準，對不對？不可能每個勞工都是基本工資。

**勞工局王局長鑫基：**

對。

**郭議員鴻儀：**

所以如何去提升我們勞工的薪資所得？我講真的，我們勞工局必須要扮演這個角色，勞資之間跟資方的溝通，或者是給一些聚焦的一些鼓勵性，講真的，有利多，我們釋出利多，資方才肯釋出給勞工，所以，局長有沒有比較創新的想法？不然每次只要我們在看這些數字看得很痛苦、很心酸，還是要努力，局長。

**勞工局王局長鑫基：**

當然每一年我們都有辦理像五星獎企業，鼓勵它優質的企業能夠呈現出來，能夠跟大家互相合作，這樣子是一種軟性的鼓勵。

**郭議員鴻儀：**

不過我們還是期待，好不好？我們可以提升到第五、第四，不一定每一次都是最後一名，好不好？

**勞工局王局長鑫基：**

好。

**郭議員鴻儀：**

我們的薪資所得都輸人家，輸很多！我們的勞工絕對做得比人家還辛苦，對不對？另外第二點就是我們要請教一下，我們現在勞動檢查除了檢舉還有我們定期的檢查以外，我們數字的大致上的比例是多少？

**勞工局王局長鑫基：**

其實我們從去年已開始檢查適不適當的問題，針對能力比較不足，有勞資爭議的我們到場去輔導他。

**郭議員鴻儀：**

科長，是不是來做一個說明？好不好？所謂的舉報的，檢舉的跟我們主動去檢查的比例，你們做過這樣的統計嗎？

**職安健康處陳代理處長美顏：**

勞動基準法有關申訴的部分，大概占九成左右，職安的部分職業安全衛生檢查最主要都是專案的檢查。

**郭議員鴻儀：**

處長，我們的感覺好像檢舉的部分非常浮濫，稍微的一些勞資糾紛，他就去檢舉資方，資方扮演的角色好像是一隻待宰的羔羊，每次去感覺資方都一臉憂鬱的回來，好了，當然我們是不希望勞工被壓榨，不過有很多勞工就是存著不是很好的心態，一而再再而三的在檢舉資方，但是我們受理後對於人家檢舉的我們不辦又不行，但是資方可能會受到這樣的困擾，雖然他們是很合法，但是每次遇到這種勞動檢查，其實心裡面都很怕，可能不是針對這個問題而出了另一個問題，我們在勞動檢查的時候，有可能，所以大家「挫咧等」(台)，只要收到這個通知就「挫咧等」，所以我想了解的是這樣針對這種浮濫的檢舉，你們有沒有什麼因應的措施？怎麼應對？

**職安健康處陳代理處長美顏：**

如果他是重複的一直申訴同樣一件事情，我們都已經依照法令跟他回復了之後，這個部分就不會再去做處理，就會依照行政程序法。

**郭議員鴻儀：**

所以你們的作業程序裡面，還是有一定的準則？

**職安健康處陳代理處長美顏：**

行政程序法。

**郭議員鴻儀：**

還是有？

**職安健康處陳代理處長美顏：**

是。

**郭議員鴻儀：**

我希望因為有很多資方還是在講，我們只要收到檢舉就進去、收到檢舉就進去，差點要嚇死，確實是這樣子，好，請坐。請教社會局，局長！

**社會局陳局長榮枝：**

你好。

**郭議員鴻儀：**

我們社會局其實做的事情非常雜，我們的愛心惜食平台總共有 9 處？

**社會局陳局長榮枝：**

現在有 13 處。

**郭議員鴻儀：**

現在 13 處？

社會局陳局長榮枝：

13 處。

郭議員鴻儀：

你們的資料是 9 處，你們的口頭報告是 9 處？

社會局陳局長榮枝：

到 8 月份。

郭議員鴻儀：

到 8 月份？

社會局陳局長榮枝：

我們現在一直在增加。

郭議員鴻儀：

所以到 9 月份增加了 4 個？

社會局陳局長榮枝：

對。

郭議員鴻儀：

那我請問一下新豐區的部分有列入考慮嗎？

社會局陳局長榮枝：

新豐區這邊現在關廟這個地方有。

郭議員鴻儀：

關廟？什麼時候設立的？

社會局陳局長榮枝：

關廟有一個主婦聯盟的部分，它有設置在東勢社區發展協會這邊。

郭議員鴻儀：

東勢社區發展協會什麼時候開始成立的？

社會局陳局長榮枝：

東勢社區發展協會的據點。

郭議員鴻儀：

據點？什麼時候開始成立的？不是，放在據點裡面是什麼時候開始營運？

社會局陳局長榮枝：

去年 7 月底就開始。

郭議員鴻儀：

7 月底？可是你們的報告裡面還是 9 個，所以可能數據上有一些出入，楊科長。

社會救助科楊科長瑞美：

不好意思，跟議座說明一下，就是我們到 9 個點的部分是到今年 8 月底的部分，那我們 9 月又增加了幾個點這樣子，其中有關南關線的部分，我們是連結了主婦聯盟臺南分社的部分，那從去年的 7 月底就已經有連結了，然後是跟我們的關廟區的東勢社區發展協會那邊他們的供餐部分。

郭議員鴻儀：

可是你們的報告裡面沒有呈現東勢社區這個地方？

**社會救助科楊科長瑞美：**

我們的報告只呈現我們連結的市場。

**郭議員鴻儀：**

主婦聯盟？

**社會救助科楊科長瑞美：**

對，然後它對應的，我們都是就近連結就近的供餐據點。

**郭議員鴻儀：**

好，這個數據讓人家有點迷惑，我覺得還是要注意一下。

**社會救助科楊科長瑞美：**

不好意思。

**郭議員鴻儀：**

另外，我們現在一直在推，不管是正方還是反方，就是托嬰或是幼兒園監視器的部分，但是托嬰托育人員的褓姆的部分，局長，我們現在用的是管理的資訊平台是內政部給的，對不對？

**社會局陳局長榮枝：**

對，中央給的。

**郭議員鴻儀：**

中央給的，既然我們要推，慢慢的推或者是鼓勵性的裝置，但是有一點就是我們如何把這個資訊公開？公開讓社會大眾知道，到底是哪一位褓姆有裝設監視器跟沒有裝設監視器？這個地方，我們是不是可以去做一個研究說把這個資訊公開化？懂我的意思嗎？

**社會局陳局長榮枝：**

目前為止是還沒做這個調查。

**郭議員鴻儀：**

沒有？

**社會局陳局長榮枝：**

沒有這個調查。

**郭議員鴻儀：**

該不該做？

**社會局陳局長榮枝：**

可以來做。

**郭議員鴻儀：**

現在是強制要做，對不對？

**社會局陳局長榮枝：**

沒有托嬰中心有，但是褓姆的部分沒有。

**郭議員鴻儀：**

褓姆的部分是鼓勵吧？

**社會局陳局長榮枝：**

沒有強制。

**郭議員鴻儀：**

我們現在朝向鼓勵？

**社會局陳局長榮枝：**

對。

**郭議員鴻儀：**

要怎樣將資訊公開，讓一般民眾能夠知道哪一個褓姆那邊有裝設監視器，讓家長們安心這一點，我想社會局可能要去做一些檢討，好不好？

**社會局陳局長榮枝：**

好。

**郭議員鴻儀：**

好，謝謝主席。

**主席：Kumu Hacyo 谷暮•哈就**

我們請陳秋萍議員質詢。

**陳議員秋萍：**

感謝主席，大家辛苦了！首先我要請教我們社會局陳局長，陳局長，大家都很辛苦，因為我們勞工局局長也是一樣，平常假日還是在加班，大家都還是在跑行程，所以我們昨晚才見面而已，辛苦大家！

**社會局陳局長榮枝：**

是。

**陳議員秋萍：**

本席在這裡要請教，我在 106 年 11 月 13 的總質詢，那時候我有質詢我們臺南的公共托育中心及公共托育家園，因為我們在六都算起來是極少，所以當時本席也建議說要趕快研議設立、增設地點，那麼我在質詢完，我們 107 年度共設置了 8 處的親子館，及 5 區的社區公共托育家園，那麼現在 109 年度你們預計共設 14 處的親子館，及 15 處的公共托育家園，我不知道你們現在的成效如何？

**社會局陳局長榮枝：**

這個部分，我們現在已經成立的已經成立了，後面的我們還在做規劃中。

**陳議員秋萍：**

對，在做規劃是多少已經做了？多少還沒有做還在規劃？

**社會局陳局長榮枝：**

還沒有推到那部分，還在做立案，那個部分還在規劃中，我們會加快腳步。

**陳議員秋萍：**

我希望局長要加緊腳步，要不然現在年輕夫妻都不敢生了，當然我們有做，多少都可以減少他們的負擔，所以在這個部分，我們是不是也要積極下去做？

**社會局陳局長榮枝：**

我們預計 110 年會有南區、鹽水區跟中西區跟七股區這邊會完成。

**陳議員秋萍：**

那麼永康呢？永康人口數也滿多的。



社會局陳局長榮枝：

永康這邊，我們在埔鹽這邊已經開始在籌設。

陳議員秋萍：

好。

社會局陳局長榮枝：

在永康埔園里那個地方。

陳議員秋萍：

埔園里？

社會局陳局長榮枝：

對。

陳議員秋萍：

那麼我請教一下，剛好講到埔園里，那麼要做除了要有活動中心以外，還要有一些閒置空間，那我請問你是要做在哪裡？

社會局陳局長榮枝：

這個部分應該在里活動中心。

陳議員秋萍：

活動中心？

社會局陳局長榮枝：

在社區活動中心的部分，預計大概 11 月。

陳議員秋萍：

因為我跟你說，埔園里目前因為它的地理位置，現在還沒有活動中心，以前有，但是已經分里出去了，所以這一點你要注意一下。

社會局陳局長榮枝：

好。

陳議員秋萍：

這個也是本席在極力爭取的，活動中心。

社會局陳局長榮枝：

好。

陳議員秋萍：

還有我們當時也對應到我們公共托老的這個政策，我也非常極力的在爭取，當時爭取的到，現在我們市長所要提倡的打造我們友善的一個城市，是相當有觀念，因為要讓長者、失智者有照顧，我們為他服務也在社區，我們要打造一個網絡的社區，所以在這個部分，是不是你也有共同參與？不是只衛生局而已，我相信這部分也有你，因為現在我們社區的關懷據點，很多都辦得不錯。

社會局陳局長榮枝：

對。

陳議員秋萍：

也要結合你的辦公處、也要結合到社區發展協會、也要結合到我們的關懷據點，因為我們現在關懷據點都做得不錯。

**社會局陳局長榮枝：**

我們全面性的在做推動。

**陳議員秋萍：**

對，那你要怎麼做？我也想知道你要怎麼做？因為這一次市長的工作報告也報告說要打造一個友善的城市，這個友善的城市應該是由我們社區開始做友善館還有友善社區，你要怎樣做？

**社會局陳局長榮枝：**

現在原則上這個部分我們從社區開始推動，就是從我們的關懷據點這裡開始做，做完以後，它相對的就會做一些跟相關周邊里的結合，未來我們是期望它，整個社會上就包括社區里、包括里鄰部分做一個全面性的結合，去做完整的一個處理，總是要有一個開端，就是以據點做一個開端。

**陳議員秋萍：**

那現在我們已經有幾個據點了？幾個友善館還是友善社區的據點？因為全面性的打造一個城市，那勢必我們要有點線面整個網絡拉起來，才能成為一個友善的城市。

**社會局陳局長榮枝：**

最近在永康烏竹成立一個友善館。

**陳議員秋萍：**

對，我們烏竹是第二個點。

**社會局陳局長榮枝：**

對。

**陳議員秋萍：**

我們第一個點是在甲頂里。

**社會局陳局長榮枝：**

甲頂，對。

**陳議員秋萍：**

第二個就是上禮拜我們的烏竹里吧？

**社會局陳局長榮枝：**

是，這個部分其實我剛才跟議員報告，雖然它現在業務改名國民健康科，在衛生局，但它也是設在據點，就是說我們的據點，就是剛才跟議座報告，我們有 380 個據點的話，我們從這個據點去提供吸納進來，包括供餐、包括友善課堂及我們失智課堂。

**陳議員秋萍：**

對，還有遲緩的課堂。

**社會局陳局長榮枝：**

對，銀髮課堂也都在裡面，所以用這個據點為基點的話，來做吸納，全部把它吸納進來，這個部分吸納以後，再把它擴散出去，變成友善社區。

**陳議員秋萍：**

當時候本席也有提倡帶薪學習，我想說可以利用我們年輕人世代跟老人世代，大家可以共同學習、還有交換心得，這才是我們的目標？

**社會局陳局長榮枝：**