

後面這都是問題，整個標示、販售，這是包裝性食品不是散裝的。

林議員燕祝：

你說一個禮拜內會給我們一個明確的處置，不要讓他們再利用這些安置的老人。

主席：(陳議員怡珍)

請杜素吟議員發言。

杜議員素吟：

謝謝主席。黃局長，再讓你站一下，在上一屆時我就一直關心我們新豐區(仁德、歸仁、關廟、龍崎)日間照顧的場地，所以去年我們就一直朝此方向進行，現在就我了解嘉南療養院，有向市府申請設置一處，另一處則位於二空新村，二空新村這裡算是民間自己租賃，尤其我們要讓日照可以在這個地方設置，當然我們會配合其條件，他找到地點後，我們一個點是補助2百萬是不是呢？

社會局黃局長志中：

視其規模和程度，有上限。

杜議員素吟：

好，都是用我們的錢來補助設置，有空間才有辦法做後續的日照工作，家屬的負擔也不像要去私人安養中心一個月就要2、3萬元，我們一天就100多元，一個月約4,000元左右的負擔，減輕很多百姓的負擔。但我們一定要管理好，像剛才林議員所說的案件就完全不對，我們政府補助費用外，他還向家人收費，我們一個月還補助他1萬多塊，這就不對了，他從中賺了好多，所以這是錯誤的。去那裡的老人家很多是稍有失智的老人家，失智的老人家有時對做的事，常健忘需要人照顧，我們限制一個地方約30人，依30人的比例，再配置照顧人員，因為現在高齡化社會，很多老人家都需要日照，所以你們的角度，是要很嚴格、謹慎的審查，而不是申請完、政府也補助了，因為設置的點太多了而疏忽了管理。再來就是有利用一些社區，做為我們關懷據點，我也曾說過，要靠政府來照顧這些弱勢，事實上是做不到的，都是很多志工幫忙，不管是警、義消還是其他團體都是志工來做為後盾，要靠我們公家的資源根本不可能。剛才林議員秀的那張照片，他為了多賺一點做這樣的事，但對我們來說已經是違法的，觸犯當初申請時的合約規範了，這些你們都要去了解，不要讓民眾有不好的觀感，覺得把長輩送到那間照顧中心，但老闆卻叫他在那裡做工，雖然他的想法應該是讓老人活動，但卻是違法的。你們該做的是，今天老人來照顧中心後，要教他們做什麼活動才對其身體有助益，教他們娛樂活動等，這是老人幼兒園的意思，像我們的孩子也是2、3歲就到幼兒園，從不會學到會，現在的老人家都很無聊，有些失智者把事情都遺忘了，所以需要有人帶著他們，讓他們活動精彩，這就是我們政府推動日照的功能之一，針對這點我覺得你們要好好思考。現在龍崎這裡已經辦了，關廟這裡還在整修中未開幕，雖然我們的點很多，只要符合條件就能來申請，但最後的把關是社會局的責任，不要讓社會產生一些負面的印象，這就枉費政府在老人照護區塊的努力，讓民眾有利用老人賺錢的不好聯想就不好了。我們上級政府一直在推動長照2.0等等政策，讓大家都感到一頭霧水，但我們一定要做好。社會局的業務很多，在工作報告中你們都寫床位有剩，要申請床位還夠，但若民眾來找我們要拜託安置的原因都是沒有床位，我側面了解後發現，好的機構大家都搶著要去，不好的沒人要去，你們的責任就是該如何輔導這

些較為不佳的機構使其變得更好，才能分散需要的人，不然真的有需求的人，卻沒辦去得到照顧，這就是你們的責任了，既然來申請我們就該輔導好，需要改善的地方應該要改善，因為業者要賺錢，不光是等政府補助，自己也要投資，若設備良好，家屬看了不錯，願意入住，他們也能賺錢，若心態一直不對，你們又不督促，等於將床位閒置在那裡無人使用，而另一方面，別的地方卻一位難求，針對這點你們該非常認真的去輔導，要讓民眾覺得，當老人家需要長期照顧的地方時，能有地方可以去，這才是實際能落實在老人身上的政策。以上是我今天的補充，因為時間也很晚了，主席我1分鐘讓局長答覆一下。

社會局黃局長志中：

感謝議員，日照中心其實有規定的課程，所有的活動必須對所有老人、接受照顧者是有助益的，不是在那裡做手工，那是沒有助益的，這不是我們的課程，這是很嚴肅的事情，做推銷、賣東西等行為，我們也不接受，因為我們就是要以照顧為主，這是我們必須去處理的。另外對住宿型的機構，議員所說的確實是重點，評價好的排不進去，評價差的沒人肯去，這部分我們很明確的規定，要符合一定的標準以上，若無法跟上標準的，我們會想看看如何輔導，若有人有不同想法，我們會讓其了解住宿者，所需要的照顧是哪些，我們有個原則，就是如果我們沒有監督好這些機構，對於住宿的人而言，是很可憐的。

杜議員素吟：

好，謝謝局長。

主席：(陳議員怡珍)

我們上午的議程結束，下午2點繼續開會。

(中午休息)

主席：(陳議員怡珍)

我們請下一位林易瑩議員。

林議員易瑩：

謝謝主席。請教一下社會局長，下午一剛開始，我要問比較嚴肅的問題，在第一次臨時會時，我們有個「兒虐專案會議」，那時候有強調，要增加結案再追蹤工作，主要避免現在基層社工的負擔，當時局長回答我，說春節訪視是沒有編列加班費的，社會局在會議結論的回應，是採加班補休方式辦理，後續仍然會積極爭取超時加班費，也就是說，我可以理解成，現在還是沒有加班費的意思嗎？

社會局黃局長志中：

對，因為在整個預算編列中，並沒有這筆加班費，當然同仁有加班事實，卻用超時補休的方式，我是覺得不盡合宜，所以這部分，我們會爭取編列相關預算。

林議員易瑩：

謝謝局長，你也說要爭取，那我想要了解，會積極爭取到什麼樣的階段？明年會不會編？打算編多少？在這裡方便先簡單向大家說明一下嗎？

社會局黃局長志中：

今年因為在預算上沒有編列，所以會沿用以往的方式處理，當然我們認為加班費還是有其必要性，我們會精算加班費需要多少，新增的部分要提府內溝通，整個預算的編列大概要在今年六、七月之前完成，在過程中我們要做努力。

林議員易瑩：

謝謝局長。另外我們都知道，社工長期都有回捐的問題，尤其最近我們看到，臺北又有新聞，在臺南市這邊，在防杜社工回捐方面，社會局列了滿多措施，包括報送人事清冊等等。但像近期在臺北報導出來的回捐狀況，不知道局長你有沒有看到這則新聞？

社會局黃局長志中：

這是一個新北市的新女性聯合會。

林議員易瑩：

那是北部那邊的。在這個案例中，社工本人看到薪資清冊，才發現自己領到的和送出去的清冊是有出入的，因為這是北部的例子，所以社會局那邊也滿多壓力的，像這種實領薪資和清冊記載不符的問題，讓我們知道我們只檢查清冊是沒有用的，是不是請社會局研究一下，如何在設計社工專業服務之勞務採購的契約中規範，如要載明清冊需有社工本人簽名或有其他防避措施等，讓基層社工人員確實了解自己薪資，我們從政府機關自己發包的採購案，開始改善這個回捐的老問題，我想問局長這邊的意見。

社會局黃局長志中：

我先說我的立場，我對這件事情深惡痛絕，所以以前有些我長期捐款的社福團體，後來他們發生回捐問題時，我就一毛錢都不捐給他們，因為這是不好的。第二件事情，據我了解，衛福部目前有另一個資訊管理系統去處理，因為剛才所說，要請志工在清冊簽名等等，他簽名是不是被迫的，我們都無法認定，我知道衛福部因為這件事，有另外要做資訊系統去管理，我想是該多管齊下，回捐這件事，既然是不樂之捐且是強迫性質，尤其我們是在關心弱勢，卻讓自己同仁變弱勢，這是很荒謬的事情。

林議員易瑩：

對，謝謝局長，希望這個我們一起來努力，讓臺南市社工回捐的問題愈來愈少，最好是讓社工人員的勞動條件，有更好的保障。再來想請教親子館問題，我在臨時會時，有提案也連署了設置永康和安南區的親子館，原因很簡單，其實我們臺南市目前出生率最高的二個行政區，就是永康和安南，在少子化問題這麼嚴重的時候，我們其實一直鼓勵大家多生，但鼓勵不能只是用喊的或者用灑錢，政府有責任提供給願意生育的家庭，更適合的環境，如合適的親子空間，室內的親子館或室外的特色公園，我認為，這都是要有，新生兒最多的這二個行政區，看能否盡快來推動。很遺憾我收到社會局回覆，我們上次的提案內容，我收到的內容，是你們把你們原有的計畫，抄一抄再回覆給我，看起來好像沒有太積極的感覺，我了解社會局這一、二年，已經在土地、建物好取得的地方做親子館的規劃，當然現在要取得土地來規劃，都是一個很繁雜的過程，我們都理解，之後的這一、二年，可不可以請社會局長多來我們永康看看，永康現在是新生兒出生率這麼高的地方，讓我們一起在現有或規劃中的機關用地中，找些合適的地方，想問局長是否能給我們一個承諾，多來永康看看，我們盡量替永康爭取更多親子活動空間。

社會局黃局長志中：

謝謝議員，因為空間的確是一個狀況，我了解過去局裡和整個市政府對空間活化的部分是如何，據我了解在二、三年前，有全面清點學校的部分，不過那部分，後來我覺得時空境遷，而且當初清點的一些地點和數量都很有問題。

林議員易瑩：

請問是哪一類的問題？

社會局黃局長志中：

包括非常老舊、修繕需付出很多且數量很少。我想時空境遷且公有設施不止是學校，在運用上的概念隨著這些建築議題和社會需求的改變，我的想法是因為這些過程，所以我們會再協調和去了解還有哪些空間。

林議員易瑩：

那時程部分，比如盡快要再做重新清點等，可以給我一個大概的時間點。

社會局黃局長志中：

跟議員報告，因為這部分要與其他局處做協調，所以我現在不方便直接跟你說什麼時間，但其實沒有一定時程，我們也逼著自己一定要做，因為包括議員所提到的永康，尤其永康人口增加很多，但它原先的整個土地規劃上，最早沒有考慮這些，目前永康也有二個家園在做規劃，我想，用一個、二個或三個，來面對一個人口快速成長的地區，我想這會是大家都不夠。

林議員易瑩：

真的是不夠，因為這二個家園大概收納的數量，是24個小孩對不對？我們永康絕對不止24個新生兒需要，所以這件事我們一起來努力，盡量加速這個腳步，謝謝局長。

社會局黃局長志中：

謝謝。

主席：(陳議員怡珍)

請穎艾達利議員發言。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

謝謝主席。我想先請教勞工局，我們承繼上午的問題，你有提到身心障別的就業服務、促進就業服務或職業訓練方面，其實已經有所作為了，你說明給大家聽聽看。

勞工局王局長鑫基：

在此補充一下，感謝穎艾達利議員給我們機會，在對身障者服務的部分做說明，在培訓部分，我們可能在資料上有所疏忽，沒有呈現障別，我們每一年為身障朋友辦理職業訓練的瑞復啟智中心為我做清潔班，他們也有做篩選的部分。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

清潔是不是？

勞工局王局長鑫基：

還有嘉南療養院，我也很感恩剛好臺南有一個嘉南療養院，他是幫我們辦理精障者資訊班，因為他們是專業人員，剛好與我們配合；另一個是青年勵進會，因為協會本身成員，全都是肢體障礙者，所以他們為腳不方便的朋友，辦理手工藝班；另外還有訊亞、群亞等，辦理電腦文書培訓部分，這可能在我們資料裡未呈現，事實上每個訓練班都有開班，還有視障者我們有丙級、乙級按摩班，每年都有辦理這些班別，來培訓身障者。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

據我知道，其實我也有查到資料，貴局也有任用我們族人，分發到學校等地任職等等，

這我很感謝。但我好奇的是，有個法規叫「修正推動身心障礙者職務再設計服務計畫」，有沒有呢？這個案子我們臺南市的預算有多少？我們做視障協助員、身心障礙協助員等，有多少員額和預算呢？

就業促進科沈科長淑敏：

報告議員，這部分我們有申請中央的補助經費，再加上我們地方的身障基金自籌，每年約有 183 萬左右的經費，來補助身心障礙朋友，讓其至職場上，透過職務再設計幫助他們穩定就業。像剛才議員提到，有我們主委的夥伴，他本身就是視障者且接近全盲，他分發到海佃國中擔任學務處的文書工作，我們也透過職務再設計協助他穩定就業。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

謝謝你，那協助員的部分有多少？視障協助員。

就業促進科沈科長淑敏：

視力協助員的部分，我們每一年每位視障朋友，最高可補助上限為 10 萬元，我們的視力協助員，可協助一年約達 720 個小時，原則最高上限可達 720 小時左右，以基本工資時薪 150 元去計算。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

謝謝二位的說明，二位都請坐，有些後續的細節，我再跟勞工局請教。我想到一件事，先向勞工局報告一下，早上也有提到「住安心、享溫馨」等等照顧計畫，有時候，當然大家拍照留戀是難免的，但盡量避開受協助者的正面，識別化要去掉，我知道特別是局長很心急，做得好要讓大家一起來共襄盛舉，但要注意一些細節，可能有些議員會不小心揭露這些資訊，但府方這邊在從事這些善心善意工作時，不要犯下一樣的錯，這可能要小心。另外我再請教一下工安的部分，我們昨天和上次在談到 U12 的施工，都有談到工安，工安真的很重要，像臺南地區的工安問題，通報會直接通報到勞工局這邊嗎？

勞工局王局長鑫基：

向議員報告，去年以前還未授權之前，整個工安通報都是通報南區服務中心，當然後面我們成立勞檢中心時，我們被授權八大工業區，所以這八大工業區的通報，都會到我們勞工局來受理，其餘的部分還是要通報南區服務中心。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

所以現在科工區的工安事件是屬於誰的呢？

勞工局王局長鑫基：

科工區是屬於我們的。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

從什麼時候開始？

勞動檢查中心許主任禹錦：

報告議員，從 106 年 9 月 1 日授權後，由我們勞檢中心來服務。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

我們去年有個案子在科工區，不是也是問半天問不到，後來是透過中央立法委員幫忙查才查到，一個族人在南科這邊施工受傷的事情。

勞動檢查中心許主任禹錦：

南科的話就不是，是臺南科工區才是。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

當然，南科現在還不是就對了。

勞動檢查中心許主任禹錦：

南科不是。

勞工局王局長鑫基：

南科是專區。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

專區發生工安事件，就算在臺南市行政轄區內範圍內，我們也不會收到通報，是不是呢？

勞工局王局長鑫基：

對。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

這樣我們要怎麼協助和幫忙呢？

勞工局王局長鑫基：

向議員說明，南科是專區隸屬於職安署管理，但我們一直和南科互動，請他們若發生工安事件，也一定要讓我們知道，因為裡面的勞工伙伴，是我們生活圈裡的勞工伙伴。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

沒有錯。

勞工局王局長鑫基：

包括最近台積電工人墜樓的事件，他們也都主動向我們說明處理狀況等，現在的互動都是這樣的。但如果有個案要查詢，可能還是得到南科那邊去查詢。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

查的部分倒是還好，主要我很欣賞剛才王局長說的那句話，他是在我們臺南生活圈內的勞工朋友，可能也是我們臺南市民去那裡工作，這一定要照顧到，站在保障、保護我們市民的立場，一定要替市民朋友發聲。

勞工局王局長鑫基：

這不光只有勞安，包括勞檢和勞資爭議的部分，我們都拜託他們一定要讓我們知道，因為勞工是我們生活圈內的勞動伙伴。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

本來不想講這個問題，你講了我只好講，你講到勞資爭議問題，我想大部分人應該都知道，其實實務上有些勞資爭議不方便講，不好講，因為這公司可能較小規模只有5個人或10個人，這5個或10個員工中，可能就有7個是公司老闆家族內的人，另外4、5個是外面聘請的，所以當有不對等待遇或違反相關勞動條件法規時，他也不敢投訴，因為一講就知道是誰投訴的，碰到事情也不敢向勞檢申訴，怎麼辦？碰到這種事情到底要怎麼辦才好？我們真的碰到很多案件都是講半天，說可以透過向勞工局申訴管道，進行勞資訴訟，就算後面爭議要救濟要解決，也要先從你們這邊處理，但這關他不敢走，他怕一投訴後，就馬上會被知道，這個工作也保不住，到底怎麼辦才好？怎麼樣幫助我們勞工朋友？

勞工局王局長鑫基：

當然你說的也是一種實際案例，也要有勞工向我們反應這個問題，我們一定是為勞工保障其權益。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

但反應結果就是你一定會去查我的公司，作為一個公司經營者，就知道誰是背叛者。

勞工局王局長鑫基：

跟議員報告，實際面真的會遇到這個問題，包括穎艾達利議員說，你的族人在這裡做勞役建設者，結果你出來關心人家就知道這是某某人。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

對啊。他直接跟我說不要跟我講，不然人家就知道原住民議員，原住民議員 54 席就只有 2 個而已。

勞工局王局長鑫基：

這是關心族人。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

對啊，怎麼辦？不知道怎麼辦。好啦，這可能比較不好處理，我們會後再看怎麼樣來解決這個問題。

勞工局王局長鑫基：

這可能我們會轉個彎。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

我接續講一個東西，我們勞資爭議的調解，是不是有勞資爭議調解委員？沒錯吧？勞資關係，這個勞資爭議調解委員的遴選是怎麼遴選的？

勞資關係科蔡科長旺庭：

有二個部分，在勞資爭議調解辦法裡，一個是針對調解委員，一個針對獨任調解人，調解委員的條件是比較寬鬆，可能是曾從事調解業務有實務經驗者、工會幹部或從事勞工行政工作二年以上，就可以擔任調解委員，當然要被勞工局這裡遴選為調解委員；但調解人就比較嚴格，調解人可能是律師、在大專院校從事勞工教育的學者專家或從事主管勞工從政業務三年以上等等，還有一個是經勞動部所認證的獨任調解人，他的調解結果，具法院強制執行名義，所以資格又更嚴謹。調解委員是給一般民眾選定調解員時，作為遴選參考，條件較為寬鬆。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

沒有錯。我為什麼要問這件事，現在是第幾屆的調解委員？第三屆吧？

勞資關係科蔡科長旺庭：

我們調解委員、仲裁人還有...等。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

第三屆嘛？

勞資關係科蔡科長旺庭：

對。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

我已經在瞄時間，不要這樣。第三屆名單你們還沒有公布是不是？

勞資關係科蔡科長旺庭：

應該已經公布在網路上了。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

沒有，我剛找不到。等一下還有第三輪嘛，那我第三輪再來請問一下。

主席：(陳議員怡珍)

請黃麗招議員發言。

黃議員麗招：

感謝主席。因為剛才我不知道，許又仁議員在說誰，剛好蔡議員起來對號入座，讓我很不好意思，其實我無心，沒有特別指定是誰，我先在此解釋一下這點。我請教一下局長，我們社會服務員居家照護的部分，是跟公司簽約還是跟個人簽約？

社會局黃局長志中：

這是居家服務員？

黃議員麗招：

對。

社會局黃局長志中：

居家服務員是與他們公司簽約。

黃議員麗招：

公司？

社會局黃局長志中：

對，委外單位。

黃議員麗招：

跟這個單位簽約後，公司再去聘用嗎？

社會局黃局長志中：

他們再聘用居家服務員，然後再派工。

黃議員麗招：

你們在居家服務員部分，你們除了對公司外，對於服務員個人，你們有沒有再深入了解或與他們接觸？

社會局黃局長志中：

這個部分包括職前教育，在過程中我們也會去了解服務品質如何，會有一些抽檢。

黃議員麗招：

這方面都有追蹤？

社會局黃局長志中：

這部分要去做追蹤，因為在個案家裡做了什麼、服務好壞若我們沒去查也不知道，患者家屬若也不知道情況，這就變成不好的現象，我們會去注意這部分。

黃議員麗招：

在這方面我們都有在追蹤就對了？

社會局黃局長志中：

對。

黃議員麗招：

因為在這方面，有時會有民眾向我們反應，服務員的部分。當然有些服務員就像美燕議員所說的，是幫忙整理環境，幫助無法自理的患者清潔工作等，幾乎聽到的評價都是還滿不錯的。有的案主是否會向社會局要求，居家照護員服務時間能長一點？

社會局黃局長志中：

向議員報告，以前我們長照派工的部分，如一日去二個小時或多久，現在制度改變了，現在變成項目點數為主，例如幫忙洗澡、足部護理、翻身服務等，都以項目點數來看，各項不同，二種薪水的算法各有優缺點。

黃議員麗招：

薪水的部分，在家屬方面應該不會去計較這個，我們服務計時的費用應該都還滿好的嗎？

社會局黃局長志中：

現在不用計時了，現在都以項目。

黃議員麗招：

計項目？

社會局黃局長志中：

坦白說，因為計項目有時會發生，照服員想多做一些工作時，就會在服務上加快速度，這個東西若有人投訴，當然多做幾項會賺比較多，但被照顧者的感受很重要，雖說該做的他都有做，但如動作稍微輕一點，被照顧者感受會差很多，這是偶爾會發生的情況。

黃議員麗招：

之後若有民眾想要求服務時間長一點，局內會不會做這方面的溝通管道？

社會局黃局長志中：

若有需要的話，我們有一個變更計畫，變更計畫若真的有需要，我們可以重新複評，到底他的需求是什麼，若合於條件，當然我們可以讓他服務時間長一點，有一個複評的機制。

黃議員麗招：

是，都會有彈性來處理居家照護的不同情況，好，謝謝你。我在這裡向蔡育輝蔡理事長，我不知道他的議員是副業，所以特別在此也要向他學習，特別肯定他。

主席：(陳議員怡珍)

請邱莉莉議員發言。邱議員要先讓蔡育輝議員發言，請蔡育輝議員發言。

蔡議員育輝：

黃議員的諒解，其實我在工會很久了，我做過臺南縣勞資爭議仲裁委員、南部科學園區仲裁委員，我在工會也涉獵頗深。局長，我請教你，我們最近的失業率高還是低呢？台南市的失業率目前為多少？

勞工局王局長鑫基：

失業率大約在3.8%。

蔡議員育輝：

3.8%算是不錯，是維持 3.8%還是最近較高？

勞工局王局長鑫基：

我們與其他六都相比大概都在中間。

蔡議員育輝：

3.8%算是排中間，現在景氣較差，有些公司可能有大量解僱的情形，我們臺南市目前有沒有發生這種事？

勞工局王局長鑫基：

我們臺南市的狀況大致還好。

蔡議員育輝：

沒有很大宗的嗎？

勞工局王局長鑫基：

對，沒有說有大批解僱的情形，當然光電的部分。

蔡議員育輝：

科學園區有沒有？南科內有沒有大量解僱的情況？

勞工局王局長鑫基：

南科裡面前陣子是光電產業部分，像茂迪等，我們也拜託南科調查。

蔡議員育輝：

華映最近有問題嗎？

勞工局王局長鑫基：

應該目前沒有。

蔡議員育輝：

好，請坐。新的勞基法實施後，開罰單由哪個單位主管？我們的罰單開多還是開少呢？

我們剛開始先輔導，後來就認真開罰了，開罰的件數多還是少呢？

主席：(陳議員怡珍)

給主任聲音。

勞動檢查中心許主任禹錦：

我們若以 107 年度裁罰的件數來說的話。

蔡議員育輝：

罰多少錢？

勞動檢查中心許主任禹錦：

5,157 萬。

蔡議員育輝：

5,100 多萬？

勞動檢查中心許主任禹錦：

對。

蔡議員育輝：

普遍廠商向你反應的意見如何？有向你建議以後如何修法或其他意見？

勞動檢查中心許主任禹錦：