

# TAIS DIAS DE CARVALHO

[in LinkedIn](#) | [+55 14 99113-1884](#) | [✉ taisdias76@gmail.com](#) | [GitHub](#) | [Portfolio](#)

## Habilidades

---

- Python | Java 8 | Java 11 | JavaScript | SQL | MySQL | PostgreSQL | Git | Django | Maven | Linux | Spring Boot | Hibernate
- Programação Orientada a Objetos (OOP) | Excel | PowerBI | Tableau | Pandas | NumPy | Pandas | Scikit-learn | Inglês – B2

## Experiência

---

- |  |  |                          |                          |
|--|--|--------------------------|--------------------------|
| <b>Desenvolvedora Java</b>   | <b><u>SYG Tecnologia</u></b>             | <i>Bauru, SP, Brazil</i> | <b>09/2022 - Atual</b>   |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Desenvolvimento de aplicativos Java SE, aproveitando os principais recursos e bibliotecas Java para criar soluções de software confiáveis.</li><li>• Colaborei com uma equipe de desenvolvedores para projetar e implementar aplicativos Java, garantindo a adesão aos padrões de codificação e melhores práticas.</li><li>• Conceitos de Java SE utilizados, como multithreading, tratamento de exceções e operações de E/S para aprimorar o desempenho do aplicativo e a experiência do usuário.</li><li>• Desenvolvimento de interfaces gráficas de usuário (GUI) interativas usando JavaFX.</li><li>• Integração de APIs e bibliotecas de terceiros para estender a funcionalidade da aplicação.</li></ul>     |  |                          |                          |
| <b>Help Desk II</b>  | <b><u>SYG Tecnologia</u></b>             | <i>Bauru, SP, Brazil</i> | <b>03/2022 - 08/2022</b> |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Responder a chamados de suporte, registrar incidentes, diagnosticar problemas e fornecer soluções adequadas.</li><li>• Colaborei com a equipe de desenvolvimento para identificar e resolver problemas complexos, realizando testes, implementando correções e documentando as soluções adotadas.</li><li>• Treinamento e orientação aos usuários finais sobre a utilização adequada e as melhores práticas relacionadas a sistemas operacionais Linux.</li><li>• Sistemas Operacionais: Linux e Windows.</li><li>• Documentação e Comunicação.</li></ul>  |  |                          |                          |
| <b>Help Desk, Estágio</b>  | <b><u>SYG Tecnologia</u></b>             | <i>Bauru, SP, Brazil</i> | <b>11/2021 - 03/2022</b> |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Suporte técnico e solução de problemas para hardware, software e problemas relacionados à rede para uma base de usuários diversificada.</li><li>• Responder a tíquetes de help desk prontamente e resolver dúvidas técnicas em tempo hábil, garantindo alta satisfação do cliente.</li><li>• Criação e manutenção de documentação para problemas técnicos comuns e suas resoluções, agilizando futuros processos de solução de problemas.</li><li>• Colaboração com os membros da equipe para identificar e resolver problemas técnicos recorrentes, resultando em melhor desempenho do sistema e produtividade do usuário.</li><li>• Proficiente em solução de problemas básicos do Windows e do Linux.</li></ul> |  |                          |                          |
| <b>Oficial Administrativo</b>  | <b><u>Hospital Estadual de Bauru</u></b> | <i>Bauru, SP, Brazil</i> | <b>01/2020 - 10/2021</b> |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Gerenciamento de documentos e coordenação de tarefas. Habilidades comprovadas em comunicação eficaz, resolução de problemas e trabalho em equipe para garantir a eficiência das operações administrativas.</li></ul>   |  |                          |                          |
| <b>Atendente</b>   | <b><u>TEL Telecomunicações</u></b>       | <i>Bauru, SP, Brazil</i> | <b>09/2018 - 01/2020</b> |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Elaboração e alimentação de planilhas, montagem de relatórios e controle de prazos para execução de ordens de serviço com auxílio do Excel e suas fórmulas.</li></ul>  |  |                          |                          |

## Educação

---

- |  |                                       |                          |                          |
|--|---------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <b>Bacharelado</b>   | <b><u>Univesp</u></b>                 | <i>Bauru, SP, Brazil</i> | <b>06/2021 - 06/2025</b> |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Ciência de Dados</li></ul>       |                                       |                          |                          |
| <b>Técnico</b>   | <b><u>ETEC Rodrigues de Abreu</u></b> | <i>Bauru, SP, Brazil</i> | <b>01/2021 - 06/2022</b> |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Técnico em Informática</li></ul> |                                       |                          |                          |