

GLOBAL POWER PLATFORM BOOTCAMP

Organized Globally, Held Locally



POWER PLATFORM
BOOTCAMP



Power Virtual Agents の 基本と Power Platform に おける位置付け

清水 優吾 (Yugo Shimizu)

株式会社セカンドファクトリー
CTO

Microsoft MVP for Data Platform



#GlobalPowerPlatformBootcamp

Yugo Shimizu

株式会社セカンドファクトリー
CTO, Power BI MVP

UX を看板に掲げて、飲食業を営んでいる IT 企業に
勤めている会社員で Data Platform をメインに
活動をしている Technical Architect

Twitter: [@yugoes1021](https://twitter.com/yugoes1021)
Facebook: [yugoes1021](https://www.facebook.com/yugoes1021)

Qiita: <https://qiita.com/yugoes1021>

Power BI 勉強会: <https://powerbi.connpass.com>

Japan Power BI User Group: <https://www.facebook.com/groups/JapanPBUG/>

Japan Power Virtual Agents User Group: <https://www.facebook.com/groups/JPVAUG/>

Japan Power Platform User Group: <https://power.users.community/>



Power Platform Overview



#GlobalPowerPlatformBootcamp

Power Platform



Power Apps

- “ノーコード”でアプリが作れる
- マルチプラットフォームで動作する
- アプリは組織内で管理
- AI Builder 利用可能



Power Automate

- “ノーコード”でビジネスロジックが作れる
- 1つのトリガーと1つ以上のアクション
- MS 以外のサービスも接続可能
- RPA 機能である UI flows が使用可能

つまり システム が作れる



Power BI

- “ノーコード”でBIが実現できる
- データの可視化
- 分析用レポート/リアルタイムダッシュボード
- AI 機能や ETL 機能を含む

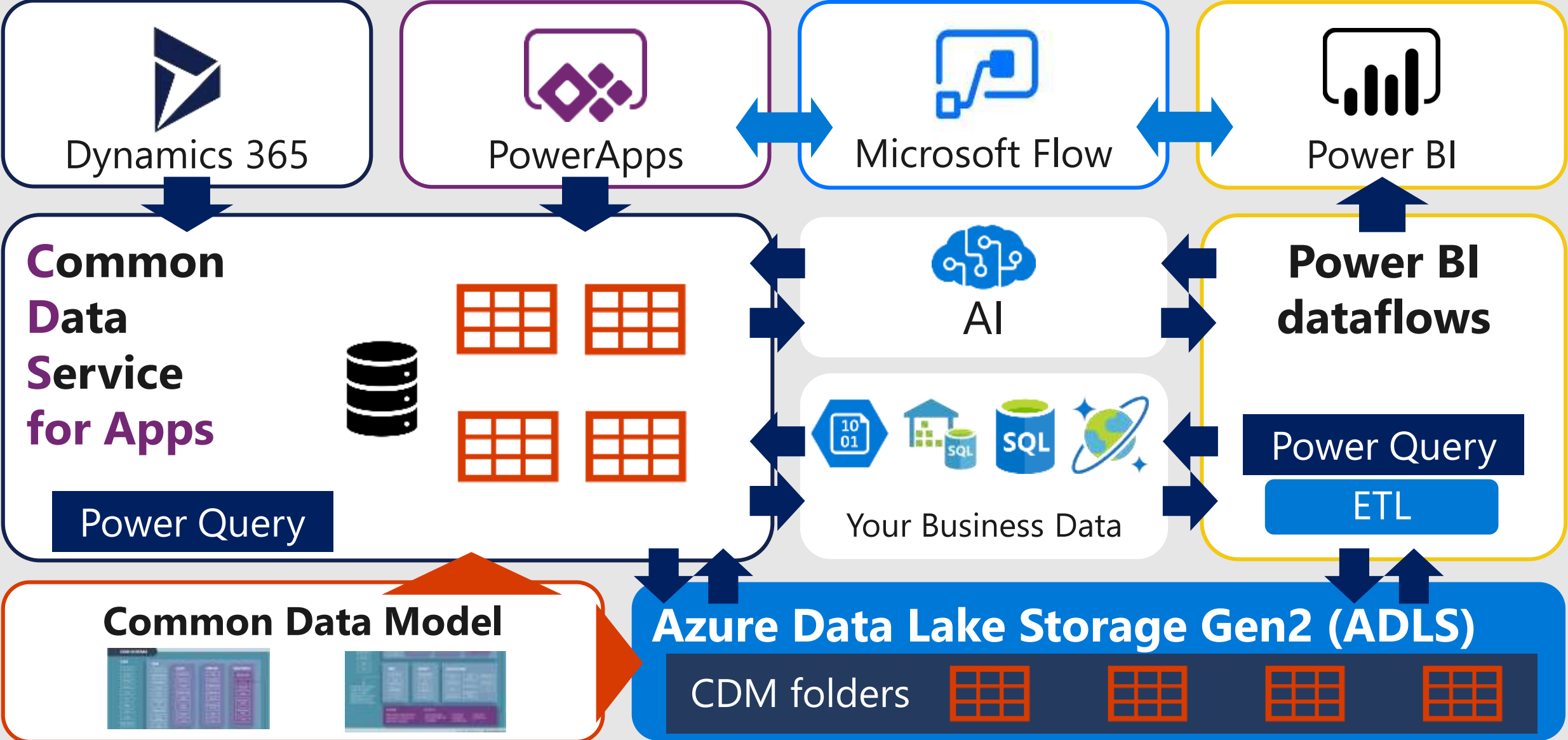


Power Virtual Agents

- “ノーコード”でボットが作れる
- Power Automate を呼び出すことが可能
- MS 以外のチャンネルにデプロイ可能

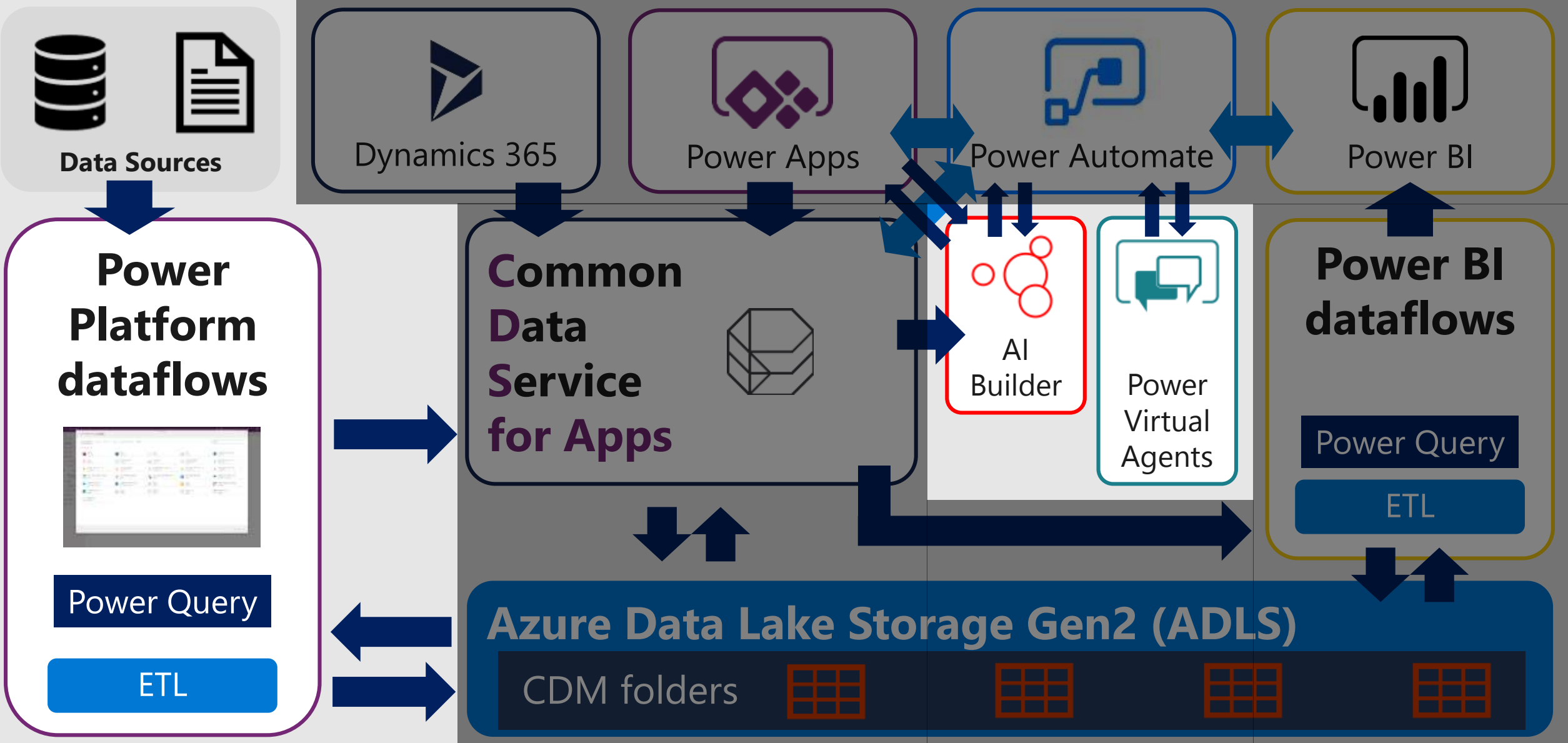
Power Platform

- Last Year Version (2018.11) -



Power Platform

- Current Version (2019.11) -



Power Virtual Agents



#GlobalPowerPlatformBootcamp

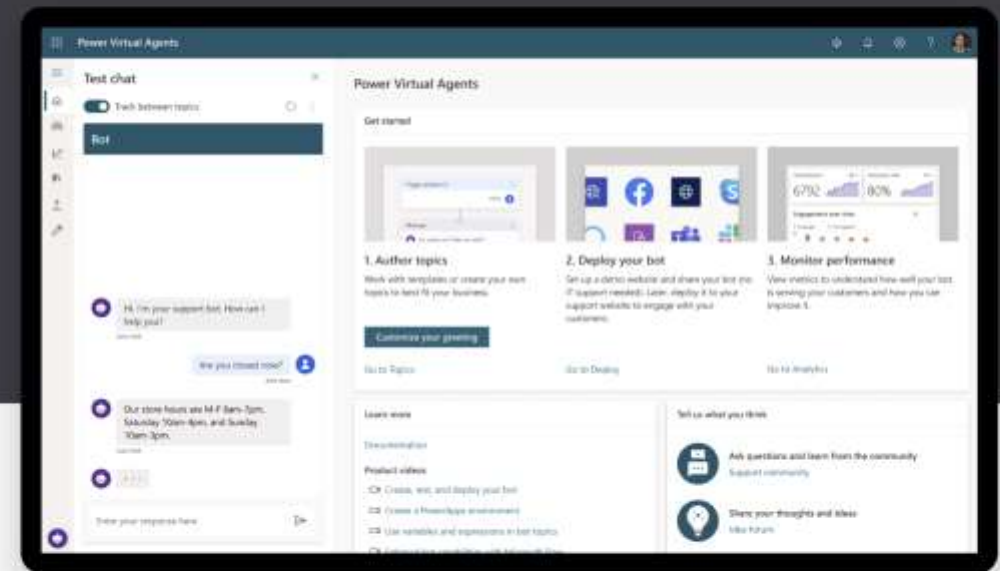
What is Power Virtual Agents?

Power Virtual Agents の前身は Dynamics 365 Virtual Agent for Customer Service です

Dynamics 365 Virtual Agent for Customer Service

Power Virtual Agents と Dynamics 365 Customer Service Insights を 1つのパッケージに統合して、カスタマー サービス チームがインテリジェントなチャットボットを活用し、よくあるサポートの問題を簡単に特定して自動化できるようにします。コードを書く必要は全くありません。

概要を見る ▶



ビジネスにおいて AI によるメリットを実現する

顧客や従業員と会話でやりとりするチャットボットを構築および更新することで、顧客に最も近い存在であるカスタマー サポート スペシャリストを支援し、コストを削減します。AI を活用したインサイトで生産性を向上させ、カスタマー サポートの問題の新たな発生と時間の浪費を特定し自動化できます。

#GlobalPowerPlatformBootcamp

What is Power Virtual Agents?



Power Virtual Agents

- “ノーコード”でボットが作れる
- **Power Automate** を呼び出すことが可能
- **MS** 以外のチャネルにデプロイ可能

“ノーコード”でボットが作れる

The screenshot displays the Power Virtual Agents (PVA) interface for configuring a bot. The left sidebar shows the navigation menu with options: Home, Topics, Entities, Analytics, Publish, Manage, Channels, Authentication, and Skills. The main workspace is titled "TDLアトラクションの待ち時間" and contains a flowchart for a bot named "Test bot".

The flowchart consists of the following steps:

- Trigger Phrases (1)**: A box containing the phrase "待ち時間が知りたい".
- Question**: A box with the question "どのアトラクション?".
- Identify**: A box with the text "TDLのアトラクション".
- Select options for user**: A box with the text "Select options for user".
- Save response as**: A box with the text "Attraction (tdlのアトラクション)".
- Message**: A box with the text "(x) Attraction だね！ちょっと待ってね".
- Action**: A box with the text "Power Automate inputs (1)" and a sub-step "(x) attraction (text) gets value from".

The interface also includes a "Test bot" section on the left with a "Chat" window and a "Reset" button. The bottom of the screen shows a "Hide bot" button.

“ノーコード”でボットが作れる

The screenshot displays the Power Virtual Agents (PVA) configuration interface for a bot named "TDL のアトラクション". The interface is divided into several sections:

- Left Navigation Panel:** Contains links to Home, Topics, Entities, Analytics, Publish, Manage, Channels, Authentication, and Skills.
- Test bot Section:** Includes a "Track between topics" toggle and a "Chat" button.
- Main Configuration Area:**
 - Name:** "TDL のアトラクション"
 - Description:** "Description (optional)"
 - Method:** "List". A note states: "The bot will try to match an item on the list based on what the customer says."
 - Smart matching:** A toggle switch is turned "on". A note explains: "The Smart matching option enables the bot's understanding of natural language. This can help match misspellings, grammar variations, and words with similar meanings. If the bot isn't matching enough related words, enhance the bot's understanding further by adding synonyms to your list items." A link "Learn more about entities" is provided.
- List items Table:** A table with columns "Item" and "Synonyms". It lists various attractions and their alternative names.

Item	Synonyms
モンスターズ・インクライド&ゴー...	モンスターズインク, モンスターズ, モンスターズインクライドゴーシーク, モンスターズインクライド&ゴーシーク
ブーさんのハニーハント	ブー, ハニー, ハニーハント, ブーさん, ブーさん
バス・ライトイヤーのアストロプラス...	アストロプラスター, バズライトイヤー, バズライト, バズライトイヤーのアストロプラスター
スブラッシュ・マウンテン	スブラッシュ, スブラッシュマウンテン
ピーターパン空の旅	空の旅, ピーターパン
ホーンテッドマンション	マンション, ホーンテッド
ビッグサンダー・マウンテン	ビッグ, ビッグサンダー, ビッグサンダーマウンテン
ロジャーラビットのカートゥーンズピン	カートゥーンズピン, カートゥーン, ロジャーラビット, ロジャー
白雪姫と七人のこびと	七人の小人, 7人の小人, 7人のこびと, しらゆき, 白雪, しらゆきひめ, 白雪姫
- Bottom Right:** "Save" and "Close" buttons.

“ノーコード”でボットが作れる

The screenshot shows the 'Power Virtual Agents | TDL' interface. On the left is a navigation pane with options: Home, Topics, Entities, Analytics, Publish (selected), Manage, Channels, Authentication, and Skills. The main area is titled 'Test bot' and includes a 'Track between topics' toggle and a 'Reset' button. Below this is a 'Chat' window. At the bottom left is a 'Hide bot' button. The right side of the interface is the 'Publish' section, which contains the following content:

Publish

Excited to activate your bot? Publish it with a single click. Then, try it out on a website and configure channels to meet your customers where they are. [Learn more about publishing your bot](#)

Publish

Share your bot

After you publish, try out your bot on the [demo website](#) and invite team members to do the same.

Optimize your bot

Configure channels

Set up channels for your bot. Check this page frequently to see updates on new channels.

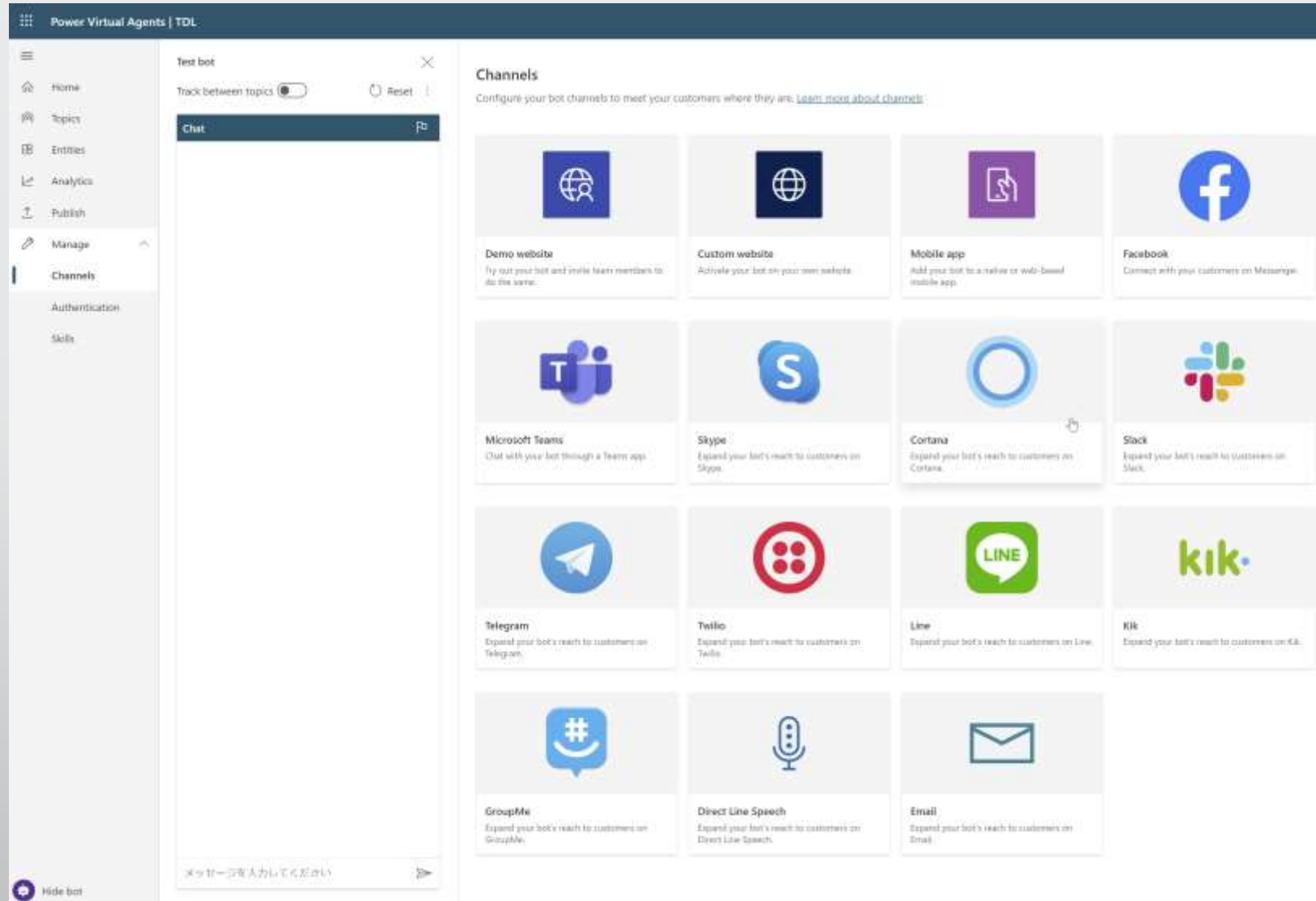
[Go to Channels](#)

See how your Bot is doing

Your activated bot collects data to help you make it better. Check the health of your bot on the Analytics page.

[Go to Analytics](#)

“ノーコード”でボットが作れる



Power Virtual Agents | TDL
















Test bot

Track between topics ☐ Reset

Chat

Channels

Configure your bot channels to meet your customers where they are. [Learn more about channels](#)

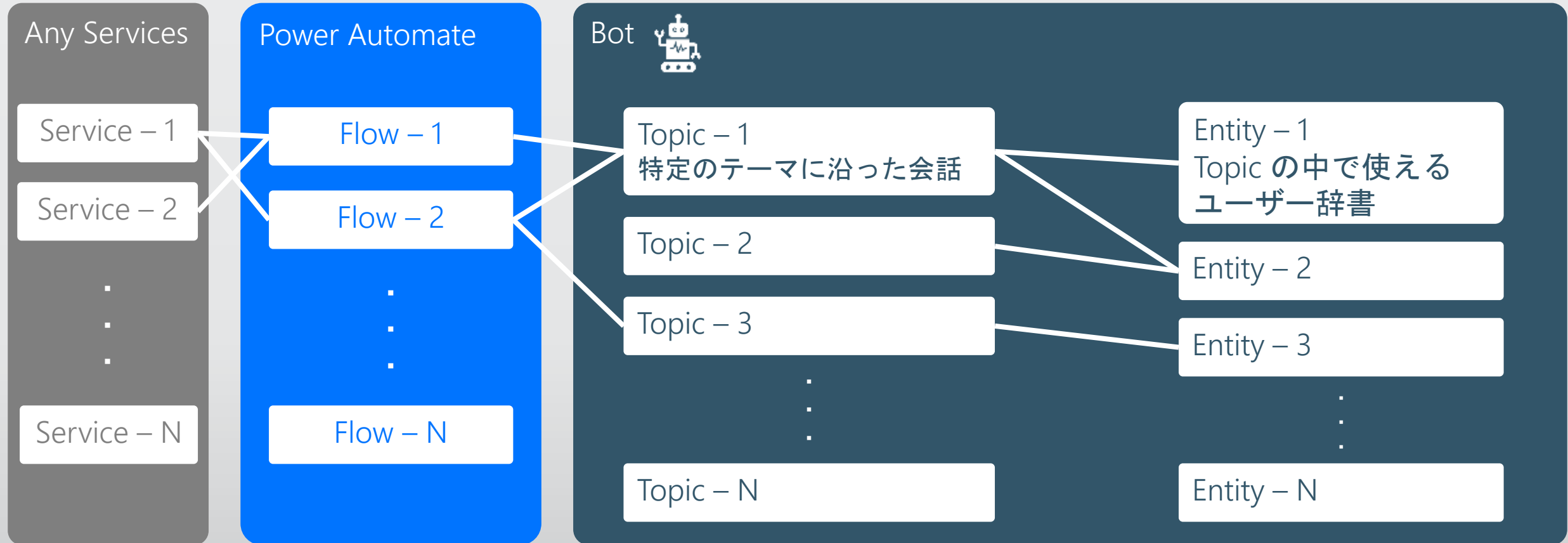
-  Demo website
Try out your bot and invite team members to do the same.
-  Custom website
Activate your bot on your own website.
-  Mobile app
Add your bot to a native or web-based mobile app.
-  Facebook
Connect with your customers on Messenger.
-  Microsoft Teams
Chat with your bot through a Teams app.
-  Skype
Expand your bot's reach to customers on Skype.
-  Cortana
Expand your bot's reach to customers on Cortana.
-  Slack
Expand your bot's reach to customers on Slack.
-  Telegram
Expand your bot's reach to customers on Telegram.
-  Twilio
Expand your bot's reach to customers on Twilio.
-  Line
Expand your bot's reach to customers on Line.
-  Kik
Expand your bot's reach to customers on Kik.
-  GroupMe
Expand your bot's reach to customers on GroupMe.
-  Direct Line Speech
Expand your bot's reach to customers on Direct Line Speech.
-  Email
Expand your bot's reach to customers on Email.

メッセージを入力してください

Hide bot

1. Demo website
2. Custom website
3. Mobile app
4. Facebook
5. Microsoft Teams
6. Skype
7. Cortana
8. Slack
9. Telegram
10. Twilio
11. LINE
12. Kik
13. GroupMe
14. Direct Line Speech
15. Email

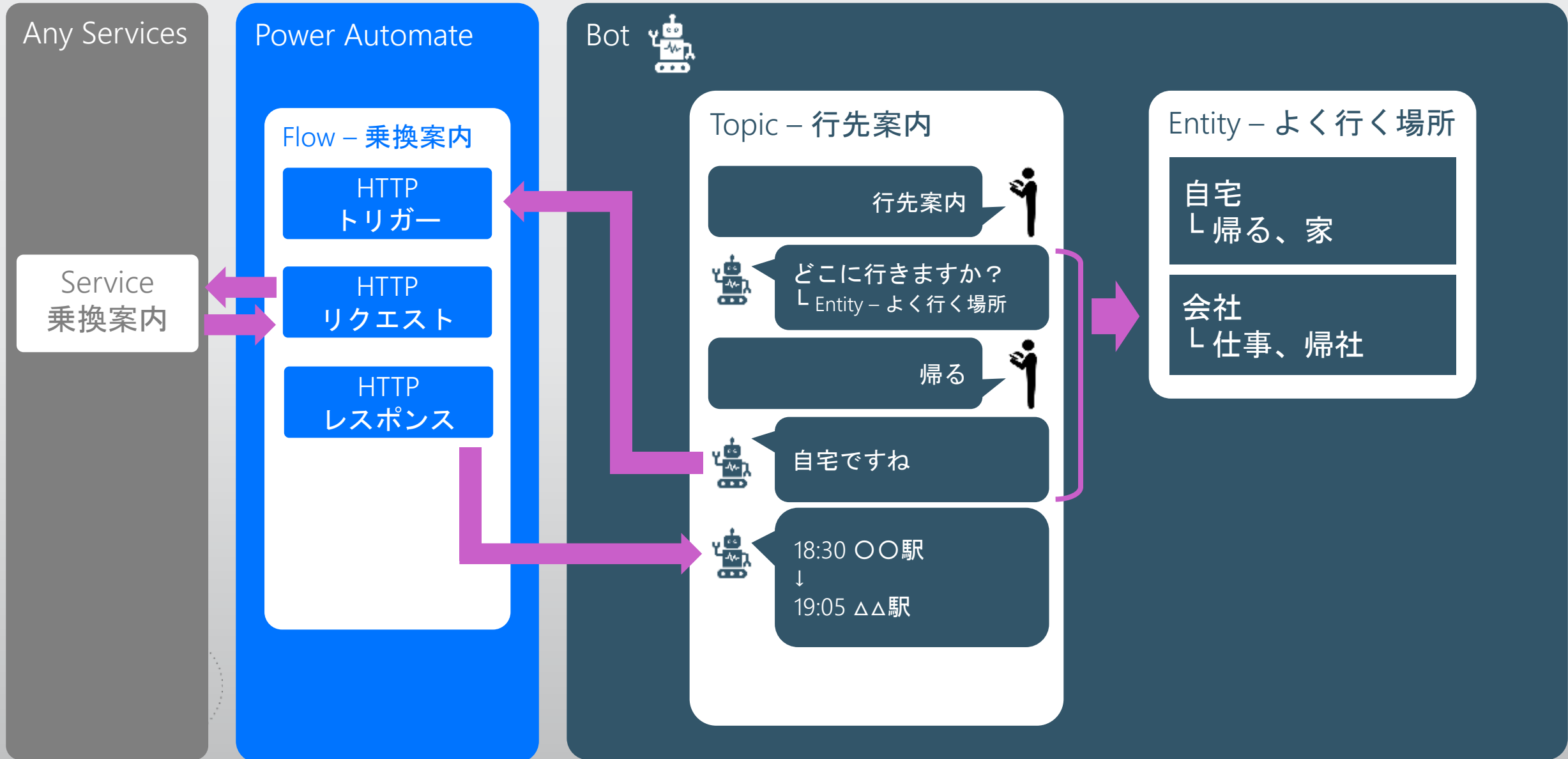
Power Virtual Agents におけるオブジェクト



- 1つの **Topic** から複数の **Flow** 呼出可能
- 1つの **Flow** から複数の **Service** 呼出可能

- 1つの **Bot** の中に 複数の **Topic**, 複数の **Entity** を保持できる
- **Topic** とは特定のテーマに沿った一連の会話フロー
- **Entity** とは **Topic** の中で使えるユーザー辞書。選択肢に使える
- 1つの **Topic** から複数の **Entity** を使用可能

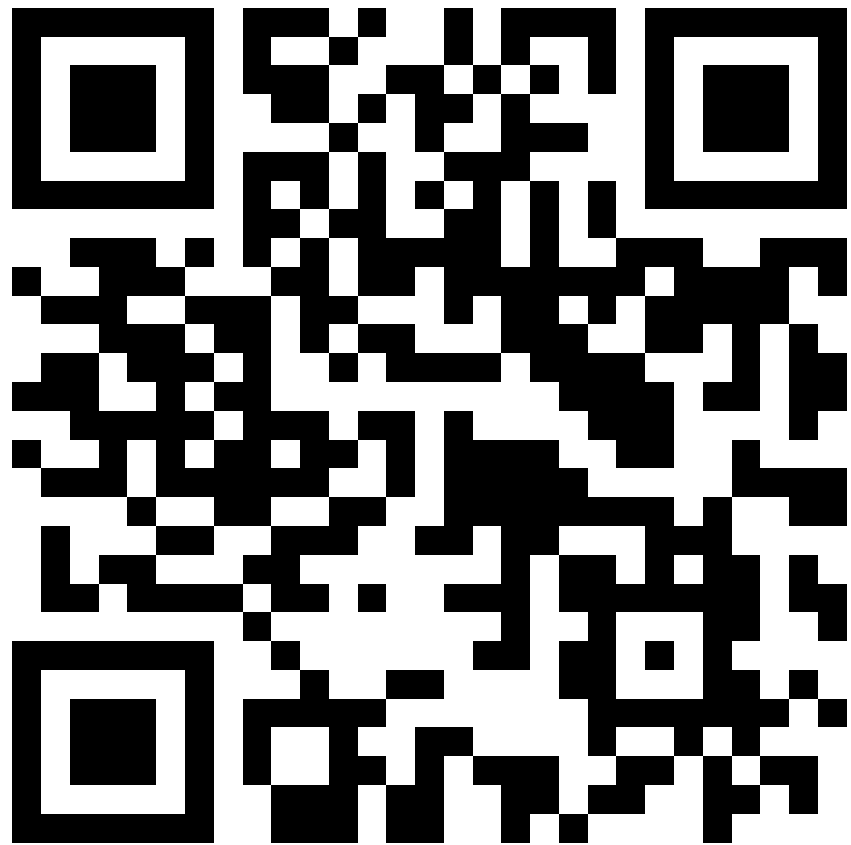
Power Virtual Agents におけるオブジェクト



Demo



GlobalPowerPlatformBootcamp



じゃんけんボット

じゃんけんがしたい方はこちら

<http://bit.ly/PVA-Janken>

#GlobalPowerPlatformBootcamp

参考 – じゃんけんボットの作り方

Power Virtual Agents と Power Platform の他のサービスとを簡単に連携する方法 Vol.1

<https://qiita.com/yugoes1021/items/315c9caa9219cbc11a5a>

Power Virtual Agents と Power Platform の他のサービスとを簡単に連携する方法 Vol.2

<https://qiita.com/yugoes1021/items/10720538a67d245df0b0>

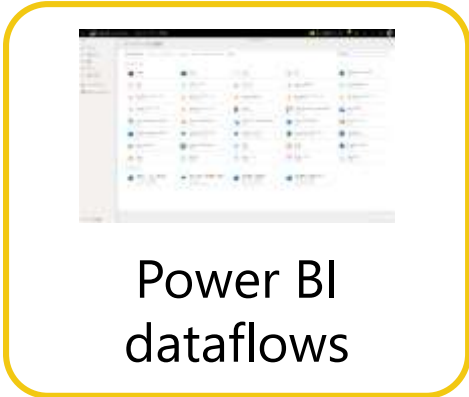
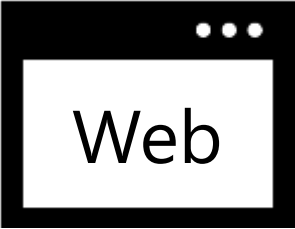
Power Virtual Agents と Power Platform の他のサービスとを簡単に連携する方法 Vol.3

<https://qiita.com/yugoes1021/items/19b34f338f3227501362>



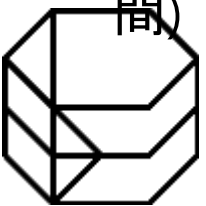
#GlobalPowerPlatformBootcamp

<https://www.tokyodisneyresort.jp/tdl/realtime/attraction.html>

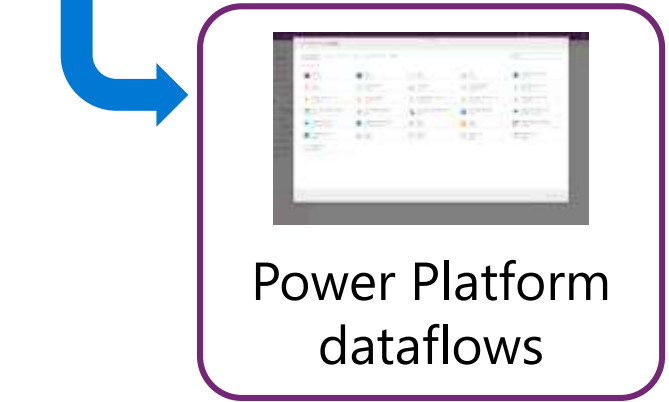


<http://bit.ly/TDL-WaitingTimeReport>

当日分のみ
取得(1回/時
間)



Virtual Agents



Common
Data Service

Power
Automate

30 分ごとに実
行



<http://bit.ly/TDL-WaitingTime>

Any Questions?



#GlobalPowerPlatformBootcamp

Thank You For Attending



#GlobalPowerPlatformBootcamp