

お客様相談室便り 4月号 2006年4月6日発行

個人情報の開示・訂正・利用停止・消去の手続きの流れ【再確認】

個人情報保護に関する法律の全面施行より1年が経過しました。平成17年度のお申し出は、消去66件・開示6件・利用停止1件の合計73件受け付けました。
個人情報取扱事業者の一員であることを自覚し、適正な取り扱いを徹底しましょう。

①申し出
【消去(無料)】
(例)「電話がしつこいので私の個人情報を消してください。」
【開示(有料)】
(例)「私の(父の)契約内容を教えてください。」

開示の場合は、お客様に実費手数料800円を
ご負担していただきます。
(定形郵便料金80円・書留料金420円・配達証明300円)



「〇〇様宅で消毒します。お宅も調査を受けませんか?」と個人情報を目的外で使用する行為は、個人情報保護に関する法律第16条1項違反です。

注意事項

「お客様の声」は、お客様の個人情報が記入されている大事な書類です。担当者が紛失するがないよう管理体制を整えてください。

平成18年度 羽アリ第一報受け付けました!!

平成18年フリーダイヤル羽アリ第一報は4月3日
山口県で、天気は晴れ、18度でした。

昨年のフリーダイヤル羽アリ第一報は4月19日愛知県で、天気は晴れ、24度でした。

平成16年の第一報は4月12日、平成15年は4月13日でした。

入電経路の第2、3位(右表参照)のとおり、日々の努力の積み重ねが依頼につながっています。

例年ゴールデンウィークが依頼のピークです。
今こそサニックスの名を広め、依頼につなげましょう。

平成17年度ランキング

羽アリ発生場所

| 第1位 | 第2位 | 第3位 |
|-----|-----|-----|
| 風呂場 | 部屋 | 玄関 |

依頼のきっかけ

| 第1位 | 第2位 | 第3位 |
|--------|------------|-------|
| タウンページ | ご近所・友人に聞いて | 名刺を見て |

平成18年度に突入しました。最盛期に好スタートを切り、コンプライアンスに基づいた活動で良い結果を出しましょう。