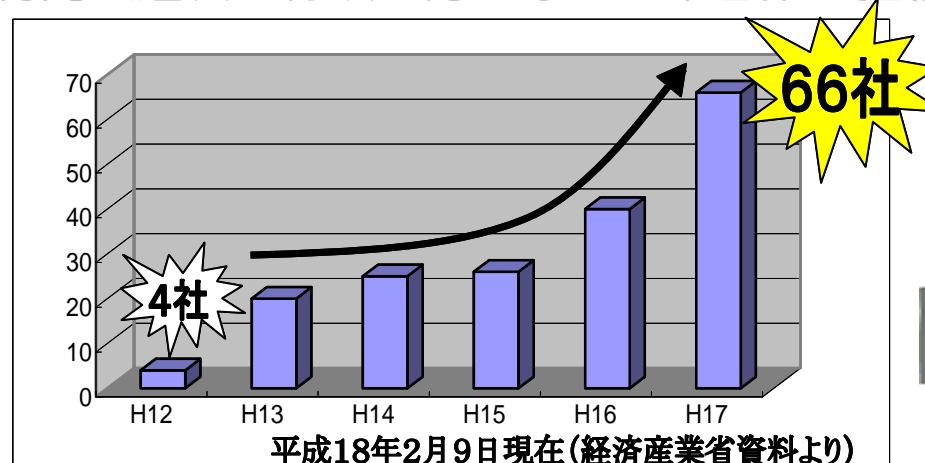


# お客様相談室便り

2006年3月号



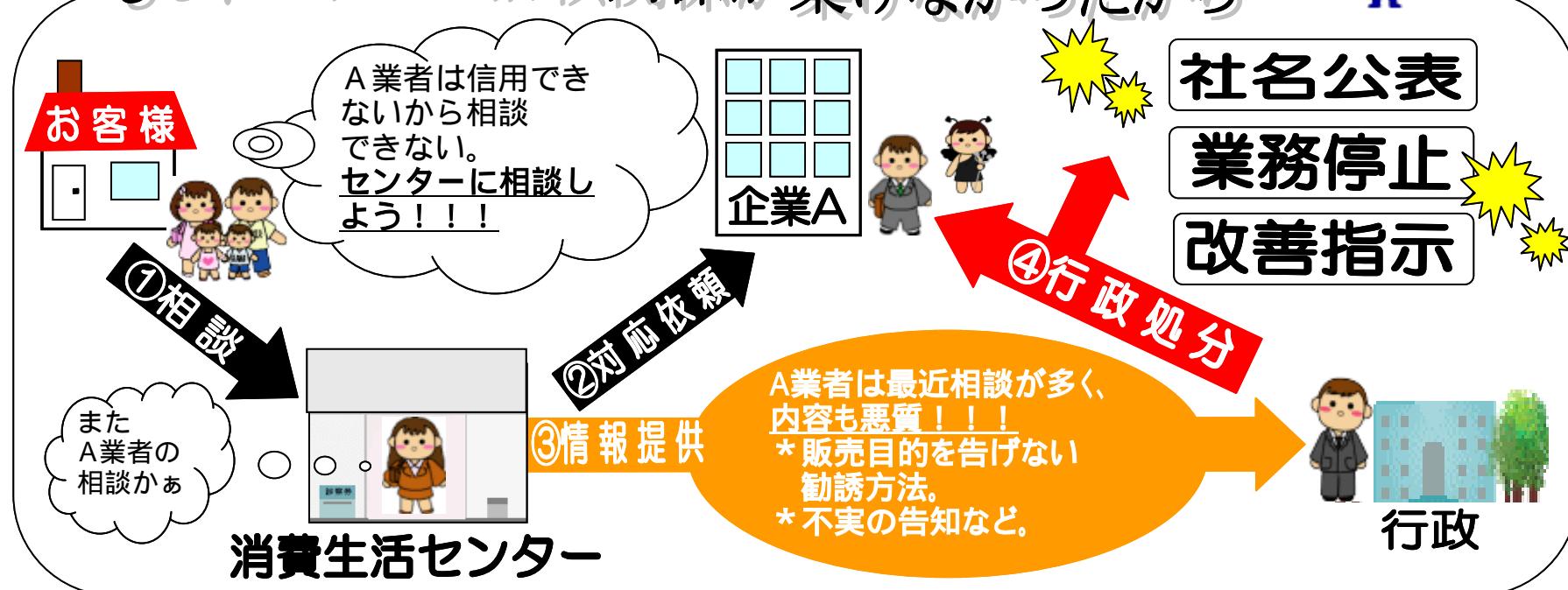
## 特商法違反で行政処分になった業者数の推移



5年間で16倍に!

平成17年度はすでに66社が、特商法違反が原因で行政処分(社名公表・業務停止・改善指示)を受けています。悪質業者の増加と共に行政の取り締まりが確実に厳しくなっています。(訪問販売業者は34社)  
私たちは悪質業者との差別化を図らなければなりません!

もし、お客様と信頼関係が築けなかったから…

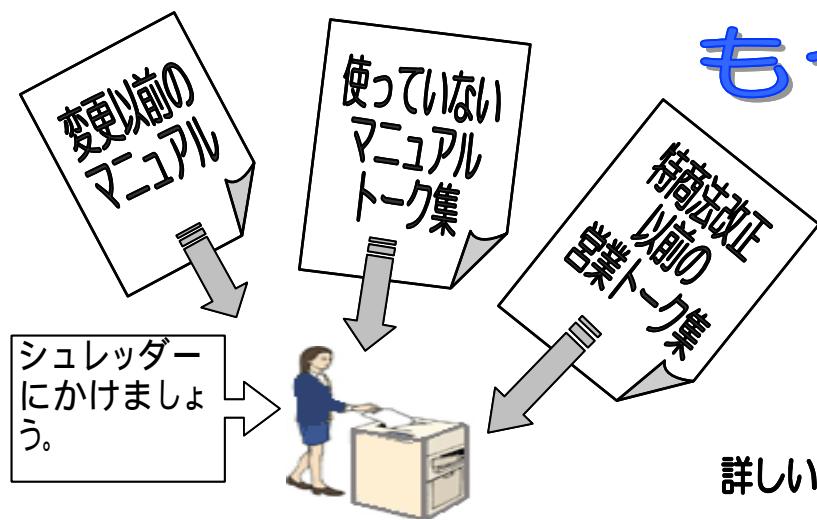


私たちのとるべき道は?



法令を遵守し、お客様と信頼関係を築くこと!

もう破棄しましたか?



破棄書面の是非について判断がつかない場合は危機管理対策室まで!  
\*机の中も再確認してください\*



詳しい内容は平成18年2月6日の通達文書 危対一第1号をご確認下さい。