

	合計	1(水)	2(木)	3(金)	4(土)	5(日)	6(月)	7(火)	8(水)	9(木)	10(金)	11(土)	12(日)	13(月)	14(火)	15(水)	16(木)	17(金)	18(土)	19(日)	20(月)	21(火)	22(水)	23(木)	24(金)	25(土)	26(日)	27(月)	28(火)	29(水)	30(木)	31(金)
合計	29	1	1	0	3	1	0	1	2	2	0	0	0	0	1	2	0	1	1	0	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	
[HSE]	26	1	0	0	3	1	0	1	2	2	0	0	0	0	1	2	0	1	1	0	1	1	1	2	1	1	0	1	0	1	1	
九州地区	10	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	
(九州西南部)	6	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	
佐賀営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
唐津営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
武雄営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
佐世保支店	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	
長崎支店	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
諫早営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
大村営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
島原営業所	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
鹿児島支店	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
薩摩川内営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
鹿屋営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
出水営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
宮崎営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
都城営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
日向営業所	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	
(九州北部)	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
福岡支店	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
福岡西営業所	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
久留米営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
熊本支店	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
玉名営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
天草営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
北九州支店	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
行橋営業所	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
宗像営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
八幡営業所	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
大分営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
中津営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
中四国地区	5	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	
広島支店	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
下関支店	1	0	0	0																												

	合計	1(水)	2(木)	3(金)	4(土)	5(日)	6(月)	7(火)	8(水)	9(木)	10(金)	11(土)	12(日)	13(月)	14(火)	15(水)	16(木)	17(金)	18(土)	19(日)	20(月)	21(火)	22(水)	23(木)	24(金)	25(土)	26(日)	27(月)	28(火)	29(水)	30(木)	31(金)
合計	29	1	1	0	3	1	0	1	2	2	0	0	0	0	1	2	0	1	1	0	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	
【ES】	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0		
福岡事業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
佐世保分室	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
長崎分室	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
熊本分室	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
鹿児島分室	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
宮崎分室	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
北九州事業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
大分分室	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
広島事業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
岡山分室	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
高松分室	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
徳島分室	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
松江分室	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
北大阪事業所	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	
姫路分室	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
関西事業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
川崎事業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
さいたま事業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
千葉事業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
東京事業所	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
仙台分室	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
名古屋事業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
所属不明・全社・本社	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

※ HSE部門については、月間合計件数が5件以上は赤色塗り。

※ 項目別件数については、発生した所属・地区・事業部に赤色

個別明細

【HSE】件数 26件

10月

社外秘

2025/10/31

No.	受付日	所属CD	所属名	経路名	顧客CD	氏名	年齢	県名	電話番号	要件概要	担当者名	受付区分(52分類)	対応内容	対応終了日
1	20251001	79	行橋営業所	F D	216778	佐藤勝義	77	福岡県	930226877	【不平不満：点検連絡なし】春頃に点検案内のハガキが届きましたが、半年経ちますが何の連絡もありません。なんで架かって来ないのでしょうか。（陳謝した。）直接、日程を決めたいので、10時30分までに営業所から連絡ください。（点検月：5月。昨年の点検：2024年6月27日。今年未点検。）		点検連絡なし・未点検	(点検月：2025年5月)お客様宅へ直接お伺いするようになりました。お客様宅へお伺いし、今回ご案内がなかったとのことで陳謝。7月から何度も架電させて頂いたが連絡が取れていなかつた旨をご説明。ご主人様より忙しい時期でもあったので連絡が行き違いになつたかもしれませんとのこと。10/3（金）10:30より点検の予定となりました。→お客様立会いのもと点検、報告を行い対応終了となりました。	2025/10/3
2	20251004	52	京都営業所	F D	228543	荻野紀子	72	京都府	753816335	【不平不満：連絡なし※ご契約者様より入電】10/2にこちらに電話をして折り返し営業所から連絡があると言われましたが待っていたけどありませんでした。10/11を希望と言っていましたが10/9の14時からにしてもらえませんか？【陳謝。ご連絡を差し上げます。】		所属内連携・連絡ミス	9日14:00	2025/10/4
3	20251004	115	岐阜営業所	所属直通電話	100149172	小阪井孝司	71	岐阜県	583827797	昨日高井さんから電話があって、今日の15:00か15:30頃点検に来ると言っていたが来ない。至急連絡を取りご連絡させて頂くことになりました。	高井 五輪男	約束時間	(16:07入電) 至急連絡を取りご連絡させて頂くことになりました。→電話して点検しました。	2025/10/4
4	20251004	9	下関支店	F D	654860	澄川正寿	54	山口県	832570011	★再々入電あり★【不平不満・点検連絡なし】（登録の携帯より入電）毎年6月か7月頃に点検してもらっていますが、今年はまだ連絡がありません。放置ってことですか？（陳謝。状況確認して早急にご連絡差し上げるようにいたします）もう契約終了ですか？もうサービスしないってことですか？（陳謝。今年の7月でシロアリ保証が切れている状況で、再消毒をご検討いただく年でした）保証が切れたらまた新規で高くなるってこと？今までの価格でやってもらえるなら契約するけど。（下関支店の上席の者からお詫びとご連絡を差し上げます）上の人と話をさせて。（本日中にご連絡差し上げます）【再入電17:06 藤井受】どうなりましたか？（下関支店に伝えています）山村っているでしょ。換気扇の写真を撮ってきて「綺麗にしておきました！」て言ったけど、自分で床下に潜ってみたら写真に撮る1面だけ綺麗になつて他の面は埃まみれでした。僕は点検後に自分で潜るから嫌がって契約を切ろうとしているんですよ。（状況を確認しております）そういう客だって下関支店の支店長へ言っておいて。（かしこまりました）【再々入電17:24】まだ連絡がないんですけど。下関支店がしたくないなら北九州に支店があるでしょ。そっちでやってもらって良いです。（下関支店へ伝えて状況確認中です。もうしばらくお待ちいただけないでしょうか？）ペットがいるんで6月7月ぐらいに来てもらっていました。（前の）支店長はその辺りをわかっていて良くしてもらいました。その後1回若い子が来ました。サニックスが契約しないならどつか信頼できるシロアリ業者を紹介してください。（状況確認中ですのでもうしばらくお待ちください）<切電>		点検連絡なし・未点検	(点検月：2025年7月)砂川支店長に対応依頼済み。→ご連絡しました。説明をして納得していただきました。点検は土日希望。日にちが決まり次第10/6（月）にこちらから連絡します。（10/11（土）に豊島さんが点検に行く予定です。）固定電話はお母様が切つてしまわれるため連絡はご本人の携帯のみ。→10/11（土）11:00点検にお伺いします。→点検に伺いました。受注：白蟻再消毒工事。	2025/10/11
5	20251005	115	岐阜営業所	F D	100118823	榎間信子	63	岐阜県	574771789	【不平不満：時間】今日13時に約束をしていたのにまだ来られません。【陳謝。確認しすぐにお電話差し上げます。】※高井主任へ対応依頼。	高井 五輪男	約束時間	(13:32入電) お電話して本日点検する事になりました。	2025/10/5

個別明細

【HSE】件数 26件

10月

社外秘

2025/10/31

No.	受付日	所属CD	所属名	経路名	顧客CD	氏名	年齢	県名	電話番号	要件概要	担当者名	受付区分(52分類)	対応内容	対応終了日
6	20251007	21	姫路営業所	F D	75481	中野孝子	88	兵庫県	792824543	【要連絡】（ご本人様より入電）10/2に契約しました。取り止めたいというわけではないが説明が足りないのでちゃんと説明してほしい、契約したらカタログとかももらえないんですか？（ご契約の際に商品カタログと赤いカーリングオフのチラシを一緒にお渡しするかと存じます。お渡ししてないですか？）私も契約したときははいって言って契約したけど、昨日娘にこれはどんな形なのか、どんな色なのか聞かれて答えられなかつたらそれはおかしいと言われた。こんな高額な契約なんだからちゃんと細かいところで納得するまで説明するべきでしょ？（ご不快な思いをおかけし申し訳ございません）担当の人に直接言ったほうが早いけどこんなことがあることを知ってほしくてここに言いました。（ご連絡ありがとうございます）姫路営業所の人からこっちに連絡させてください。（9/23に川崎というものがお伺いさせていただいているようですが、10/2の契約は川崎が担当でしょうか？）そうです。（再度担当よりご説明をしあげて納得いただけるようにいたします）※【連絡先】079282-4543	川崎 育広	説明不足	ご連絡しました。業者よりカタログを取り寄せお持ちさせていたく事になりました。→娘様同席で説明しご納得いただきました。	2025/10/11
7	20251008	49	徳島営業所	F D	100030915	安田信夫	81	徳島県	886986266	【不平不満・対応】（奥様、携帯<0904785-9640>より入電）木曜日に点検をお願いしたいと連絡していたんですがまだ連絡がありません。（お調べ。陳謝。徳島営業所に催促してまいります）よろしくお願ひします。		所属内連携・連絡ミス	10/8、11時ごろお客様に中山所長が連絡し、10/9、10時に点検にお伺いすることになりました。→10/9 9時50分に中山所長がお伺いし否決となりました。点検済み。	2025/10/9
8	20251008	52	京都営業所	F D	1627122	林順子	91	京都府	757115511	【不平不満：点検連絡なし】【点検依頼】（ご本人様より入電）春頃にハガキはもらっていたが、今まで点検の連絡をもらってない。（陳謝。本日中に担当よりご連絡をしあげます）※【連絡先】075711-5511		点検連絡なし・未点検	（点検月：2025年5月）10／10、9時30分→点検の連絡は2度ほどしています。暑いので涼しくなってからお客様の方から連絡がいただけたことになっていましたので。	2025/10/10
9	20251009	5	長崎支店	F D	913265	牧野哲雄	84	長崎県	959742216	【不平不満：点検連絡なし】昨年6月に消毒をしました。年に一度は点検に来てくれるごとにっていますよね。まだ連絡がありません。【陳謝。担当者よりお電話差し上げます。】		点検連絡なし・未点検	（点検月：2025年6月）連絡してお詫びしました。今週は都合が悪いとのことで、10/16の15:30に伺う約束をしました。（技術対応）→無事点検終了しました。	2025/10/16
10	20251009	30	鹿児島支店	所属直通電話	2078270	南崎信哉	77	鹿児島県	992624033	3月に定期点検に来てももらいました。2階に上がる押入れの登り口を担当者が壊して半年以上経ちますが、修理しますと言ったまま何の連絡もありません。いい加減にしてもらえませんか。お宅は今回だけじゃなく、いつも対応が悪いですよね。（ご迷惑をおかけして誠に申し訳ございませんでした。上長に報告して早急に対応致します。）お怒りになってそのまま切電。西川部長に報告済。	森 千歳	未対応	森副所属長の指示により、山王さんが対応することになりました。→お客様にお電話差し上げ、10/11(土)9時～9時半に現場確認と修復にお伺いすることになりました。3月にお伺いすることになりましたが当日にお客様より日程を変更してほしいとの連絡があり、そのまま対応を失念していました。→本日お伺いし謝罪、修復工事をしてお客様に確認してもらいました。	2025/10/11

個別明細

【HSE】件数 26件

10月

社外秘

2025/10/31

No.	受付日	所属CD	所属名	経路名	顧客CD	氏名	年齢	県名	電話番号	要件概要	担当者名	受付区分(52分類)	対応内容	対応終了日
11	20251014	23	島原営業所	代転	1102212	菅悦良	56	長崎県	957682196	【不平不満】※通話時間40分（菅悦良様より入電） 2023/06/14 から点検を受けていない。島原営業所から連絡がない。（申し訳ございません。本日、島原営業所からお電話差し上げるようにいたします。）私は日曜しか空いていません。吉田さんの携帯にこちらから連絡し、伝えています。「日曜は定休日」「また対応できる時にこちらから連絡します」と言われたきり、そのままになっています。（島原営業所のアポイント状況を確認いたします。）以前、2023/02に消毒した後、すぐ羽アリが出たこともあった。お宅は適切な消毒をしたのでしょうか？（2023/06/13に相談室にご連絡をいただいております。飛来によるものだったことと、念の為、薬剤処理をご提案させていただいたと報告を受けています。）多分、薬剤処理は平日に来たと思う。日曜じゃなかったはずです。いつ来たのか相談室で分かる？（詳細は分かりません。こちらについても島原営業所に確認し、合わせてご説明させていただきます。）【顧客リストを確認し、菅様への連絡状況のご説明をお願いします。また、2023/02の入電対応についてもご確認をお願いします。】【備考／連絡時間について】「18時頃にお電話差し上げます」とお伝えしたところ「18時は忙しい」「17時は犬の散歩」だと仰っていました。早めの連絡を希望されていました。【その他】平坂所長について不信感あり。⇒ 2014/12 にプレスマットを勧めたこと為。「基礎補修が必要なことについて報告がなかった」「プレスマットより基礎補修が大切だと仰っていました。【連絡先】090-8412-4546	吉田 幸裕	点検連絡なし・未点検	(点検月：2025年2月) 14:42携帯へ連絡ましたが出られませんでした。→点検が出来ていなかつた旨陳謝。昨年の点検予定や一昨年の羽蟻点検後の処理予定もお客様の日曜予定がつかず連絡するからと言わていた為連絡待ちの状態でした。菅様にも説明しご理解頂けました。今回の点検予定も連絡待ちとなりましたが一か月待って連絡なければこちらから連絡し対応するようになります。	継続対応
12	20251015	52	京都営業所	F D	898261	滝岡佐敏	85	京都府	758729535	【不平不満・点検未実施】9月に定期点検のハガキが届きました。それから一向に連絡がない。（陳謝）去年も9月の直前に家内が目の手術をしたので衛生的に点検はちょっと延ばしてほしいと言ったらそのまま連絡がなかった。それで9月に点検のハガキが届きました。（陳謝）何十年もサニックスでお世話になっていて、家を守ろうと思っているのにあんまりではないか？（必ず本日中に担当者よりご連絡差し上げます）よろしくお願いします。		点検連絡なし・未点検	(点検月：2024年10月) 21日以降再連絡になりました。→10/30 9:30点件に伺います。	2025/10/21
13	20251015	124	福岡西営業所	F D	651825	安岡智子	55	福岡県	928040082	【不平不満：時間】（ご本人様より入電）10/15の14時に約束していたが来ないし、今まで何の連絡もない。（陳謝。営業所に確認しまして折り返しご連絡さしあげます）携帯にお願いします。※（連絡先）0902584-6484	川井田 信明	約束時間	(15:43入電) 担当川井田の対応忘れ。今後同様のことがないようにしっかり対応するさせていただくと陳謝。明日10/16に14時に畦地主事が訪問となりました。→点検済。	2025/10/16
14	20251017	115	岐阜営業所	所属直通電話	1680925	安藤和夫	58	愛知県	9079167548	今度の日曜日に来てもらうことになっているが、高井さんに再消毒の金額をショートメールで送つてもらうように2週間前から頼んでいるが送られてこない。さっきも電話したらメールを送るから待っていてくれ、と言われたがこない。こんないい加減なことをするならが担当を変えてほしい。高井より至急ご連絡させて頂くこととなりました。	高井 五輪男	対応遅延	メール送信済みで、電話して再送する事を伝え、再送しました。→ようやく再消毒の金額のメールがきたが日曜日までに16万も用意できるわけがない。準備があるから2週間前から金額が知りたいと頼んでいるのにどうゆうつもりなのか。（日曜日は点検の約束ではないかご確認しましたが、再消毒に来ると言われているとのこと）あの人は前からおかしいから担当を代えてほしい。責任者よりご連絡させて頂くこととなりました。→担当高井のお粗末な対応を陳謝しました。担当者の変更を希望されました。19日は別の者ではお伺いできないことを伝え10月26日 9時に点検日時を変更していただきました。（辻田慎一）	2025/10/17

個別明細

【HSE】件数 26件

10月

社外秘

2025/10/31

No.	受付日	所属CD	所属名	経路名	顧客CD	氏名	年齢	県名	電話番号	要件概要	担当者名	受付区分(52分類)	対応内容	対応終了日
15	20251018	30	鹿児島支店	F D	100131759	オムロンソーシャルソリューションズ（株）	-	東京都	849723876	【不平不満：対応】（顧客コード：100176047／黒木健志の奥様より入電）先日お家でソーラーを契約しました。工事日程もきちんと伝えられていないし、見積もりで聞いた話と違う代金がとられている。（詳しくお聞かせください）お家でソーラーの太陽光の工事と、塗装の工事をお願いしました。先に塗装をするとなっていたが大体の日程しか伝えられないまま工事日の連絡もなく昨日塗装工事をされた。娘から家の周りにおじさんが沢山いて怖いと連絡があって知りました。あと、太陽光の設置費はかかるないと聞いていて太陽光設置の際の足場はサニックス負担。塗装の時にかかる足場代は半分私たちの支払いと言われた。けれど昨日塗装をしてもらったときに足場は組まれていなかったんです。足場を組んでいないのに足場代を請求されるのはおかしいと思いました。（ご不快な思いをおかけし申し訳ございません）契約まではすごく親切にしてもらつたので、契約したらこれなのかと思い連絡しました。サニックスさんは大きい会社なので信用してたので気になりました。（陳謝。担当者は？）田邊さんです。（お伺いした旨申し伝えまして、本日田邊よりご説明さしあげます）11時までか20時以降しか電話が取れない。（かしこまりました）※連絡先：0903071-8734 ※10：21田邊さん連絡済み	田邊 聰	対応方法	10月18日 10時28分 田邊が奥様へお電話しご主人様へ日程はお伝えしてあることをご報告しました。塗装業者が天候が不安定なので先に洗浄だけし足場を立ててから塗装する段取りでしたが、乾きがよかつたので足場無しで下塗りまでしてしまったことが原因でした。塗装業者へ確認しまして足場を設置してからの上塗りをする予定である趣旨をお伝えいたしました。塗装業者は本日、足場設置済で天候状況を見ながら上塗りに入ることでした。	2025/10/18
16	20251020	7	福岡支店	F D	100089072	山尾みゆき	47	福岡県	9084193923	【不平不満：時間】10/18の13：30に約束していたが来なかつた。（担当者名は？）分からない。営業所に確認しましてご連絡さしあげます。※連絡先：092933-3146 ※10/8入電の対応入力に、福岡支店山本さんで10/18（土）の13：30点検予定 ※山本さんにSMS済み	山本 健	約束時間	日時を勘違いしていたことを謝罪し改めて点検に伺うことになりました。	2025/10/20
17	20251021	41	松山支店	F D	975706	園浦光明	70	愛媛県	899626009	【約束日時に点検に來ない】この度、非常に心外なことがあったので本社に連絡しました。点検案内ハガキが届いて1か月くらい連絡が来るのを待っていましたが、連絡がなかったので、こちらから松山支店に連絡して、今日の9時30分と決めていました。ところが、時間になつても来られなかつたので、私たちから松山支店に連絡を入れたら、明日の9時の点検予定になつているとのことです。私は今日しか休みが取れないので、今日と決めてもらつたのに、明日は仕事で休めません。仕事の関係で今年は点検の時間が取れません。今年の点検はもう構造です。お宅の責任なので、点検を受けずに、後からどうこう言われたくないので本社に連絡しました。もう来年以降、私たち連絡することはできません。そちらから何らかのアクションをしてください。固定電話はFAX専用になっているので、用件はF A Xで入れてください。	所属内連携・連絡ミス		先に支店に入電があり、すぐに折り返して謝罪をしました。10/22の点検とメモをしていた為、22日だと思っていましたが、お客様から本日の点検と言われた為、どちらかの取り違ひがあったようです。その後、訪問をして直接謝罪と間違えの説明をしました。お客様がお忙しい為、今年の点検はもういいとの事で、来年はきちんと連絡を取り点検するようにして下さいとの事でお話を頂きました。	2025/10/21
18	20251022	55	日向営業所	F D	T00114435	匿名女性日向	-	宮崎県		【不平不満・勧誘方法】（匿名、非通知（局番0982のみ判明）にて入電）苦情です。日向営業所からしごいぐらいに電話が入つて怖いです。毎日のように掛かってきます。何なんですか？（点検の案内をご連絡差し上げてると思います）サニックスさんに何も頼んでいません。（過去のお客様情報をお調べします。お名前は？）こちらからは言いません。留守電になつたら切れるんです。留守電になつたら入れれば良いじゃないですか？（陳謝。お名前を教えていただけませんか？）こちらからは言いません。毎日電話をしているから日向営業所は知っていると思います。（営業所が把握しているかどうかはどちらではわかりかねます。お客様が特定できないとまたお電話してしまうかもしれません）今後また電話があつたら然るべきところに出来ます。その時は名前を言います。（日向営業所へ伝えます）よろしくお願ひします。	アポイント対応		必ず留守電に社名等を残すことを中村所長より営業所内で周知。	2025/10/22

個別明細

【HSE】件数 26件

10月

社外秘

2025/10/31

No.	受付日	所属CD	所属名	経路名	顧客CD	氏名	年齢	県名	電話番号	要件概要	担当者名	受付区分(52分類)	対応内容	対応終了日
19	20251023	115	岐阜営業所	所属直通電話	1075757	速水昭弘	73	愛知県	586780297	昨日工事に来てもらって畳を上げて床下に入ったが、元に戻すときに畳のうえに上敷き（ゴザ）をピンで留めているのを違う場所に挿しているし、ピンを5つくらい通り道に放置してある。針も長く踏みつけたら大怪我をする可能性があった。自分が気が付いて全て挿し直したが、これは良くないと思う。今後のこともあるから伝えておきたい。（謝罪し、今後同様の不手際が起らないようお約束しました）		施工内容	謝罪して今後このようなことが無いようにすることをお話ししました。	2025/10/23
20	20251023	13	岩国営業所	F D	100021053	高田和彦	68	山口県	827826194	【不平不満：時間※ご契約者様より入電】今日の3時に点検の約束をしていたのにまだ来られません。営業所に電話しても誰もいませんでした。【すぐに確認致します。】※所長へ対応依頼済み。	綿重 仁	約束時間	(15:29入電) 前の調査が遅くなっていて、連絡をせずに、そのままにしてしまいました。施工先（点検先）と住まいが違うので帰宅時間もあるようでした。移動してもまだ遅くなるので、今日は出来なくなりました。後日改めて伺うことになりました。	2025/10/23
21	20251024	36	堺支店	F D	223093	早崎 忠義	60	大阪府	724318065	【不平不満／点検未実施】（早崎忠義様より入電）ハガキは届いているけど、連絡がありませんでした。点検に来てください。（現在も固定電話は使用していますか？）はい。（お待たせして大変申し訳ございませんでした。ご連絡いただいた旨、堺支店に申し伝えます。）10月28日、29日、30日は空いています。（その旨申し伝えます。）【連絡先】090-2063-8105		点検連絡なし・未点検	(点検月：2025年6月) 【連絡差し上げる前に アボ台帳確認したところ、5/27と6/3 ご連絡差し上げている記録があり、1度目は留守、2度目は土曜希望と対応記載があり】※ご希望の日程が既に埋まっている為 担当と調整の上 本日中にご連絡します。→ 10/28午前、入口が狭い為 (換気口侵入)技術で点検に伺います。※ご主人携帯登録済	2025/10/24
22	20251025	4	佐世保支店	所属直通電話	1180124	吉牟田妙子	63	長崎県	956243850	【不平不満・点検日程】さっき今日来るって連絡があったみたいだけど、今日は歯医者でおらんって電話していましたよ。あなたと最初話したと思うけど、その後男の人に話した。娘が夜しかいないから、また連絡すると言われていたけど連絡はなかったと思う。前から歯医者で娘に送ってもらわないといけないからと言っていたのに。（申し訳ございませんでした）そんな言うってください。※10/16日程変更希望の連絡有⇒娘様にご連絡するようになっていた⇒入力がなかったため今朝事務から谷口さんに確認⇒今日9時～9時半で約束できているとのこと。入力がなかったので入力するよう指示⇒この入電⇒再度確認、娘様に電話はしていたのか？⇒電話はして話はできていたとのこと、「今日がダメとはなっていなかつた」（？）	谷口 勝	所属内連携・連絡ミス	入力漏れあり。当日夕方電話をして娘様と話し、予定通り大丈夫となったと思っていましたが、私の思い込みで当日に確認行うと、母を送迎するとのことで日延になりました。謝罪して改めて日程を決める事を約束しました。	継続対応

個別明細

【HSE】件数 26件

10月

社外秘

2025/10/31

No.	受付日	所属CD	所属名	経路名	顧客CD	氏名	年齢	県名	電話番号	要件概要	担当者名	受付区分(52分類)	対応内容	対応終了日
23	20251027	115	岐阜営業所	F D	1575638	杉山照美	75	岐阜県	585552824	【個人情報未承諾使用】お願いしたいことがあります。先日（10/25・土曜日）ご近所のお年寄りが、慌ててうちにいらして、無料点検してもらったけど、詐欺ではないか、警察に行かないといけないのではないかと相談に来られました。なんで私の家に来たかというと、杉山照美さんの所もやっているからということだったのです。勝手に私の了解なしに個人名を使って営業していいのでしょうか。（「大変申し訳ございません」お詫びしました。）お年寄りのご夫婦で慌ててみえて、今から警察に行くということだったのですが、点検の書類を見たら、うちが貰った書類と同じサニックスの調査報告書だったので、詐欺ではないと申し上げて、ご理解していただいたて帰ってもらいました。うちの個人名を出されるのは迷惑します。社員の名前までは覚えていません。お年寄り二人だけなので、今度何かあつたらお断りしてくださいと伝えました。ご主人が署名してしまったので、心配されていましたので、これは契約ではありませんからと説明して納得して帰って頂きました。気になったのでお電話しました。岐阜営業所だと思うので注意していただければと思います。（大変ご迷惑をお掛けしました。今後、このようなことがないように周知徹底して参ります。）他でこんなことがあると困るので、お年寄りが困っているので、今後このようなことがないようにお願いします。警察まで行くということだったので、ダメなことだと思うので、宜しくお願いいたします。	辻田 健一	個人情報	私が担当者だったことをまずお伝えしました。杉山様の名前を出して営業したのではなく、そのお客様宅の調査に伺って現状説明をしている中で「近所で消毒しているところはあるのか」と聞かれ隣である杉山様の名前を出しましたことを謝罪しました。今後十分気を付けて営業活動させていただくことをお話ししてご納得いただきました。	2025/10/27
24	20251029	20	広島支店	F D	1477821	寺田和人	66	広島県	823573477	★再入電★（古堀受13：28）今日点検に来てもらつたんですけど、換気扇も壊れてるとかで、31日に工事させてくれと言われた。床下の値引きもあってシロアリの分はサービスとかでしますよ言われた。ごつもも会社勤めていて月末だし休みとれるか分からないから、明日会社に確認して返事すると言っていた。なのに、2時間後くらいに来て契約書せえって焦らせてくるんですよ。そういうセールスするんのかと思い、普通は考えられない。最初はやろうかと思っていたが、だんだん腹が立ってきて、どんどん追い込まれてなんでこんな追い込まれてしまでなくちゃいけないんと思って。一種の追い込み詐欺ですよこれ。それすぐせえあれせえって、今日契約しちゃってなって、あまりに強引すぎませんか？この怒りはどこに言えばいいですか？そもそも焦らせることがあってはいけない。2時間後に返事くださいって。とにかく今契約せえ。今せえ、印鑑もってこい。とかなってごつももムカッとした。こういうセールスしない方がいいですよ。（広島支店の上長よりお詫びとご説明のご連絡さしあげます。）今から出るの17時以降に連絡ください。（一部要約）	井本 衛	迷惑行為（商談）	井本主任の件は謝罪しました。11/5(水)17:00に電話することになりました。樋口さんならないですよ、とのことでした。※5日対応します。（樋口政義）	継続対応
25	20251030	101	八幡営業所	所属直通電話	2060395	黒田啓介	58	福岡県	936611440	【点検依頼】黒田と言います。6月頃に定期点検のハガキが来っていて、まだ点検を受けていません、ハガキのみで電話連絡もありません（申し訳ございません、本日夕方、担当から折り返し連絡します。）夕方とは何時頃ですか？（17時半～18時半位になると思います）その時間帯は、運転中で電話でれないかもしれません（何度か連絡します）とりあえず、希望日時だけ伝えていいですか？土曜日しか空いてないので、11/15（土）にお願いしたいです（承知しました、担当に伝えます）※本日、北九州支店にも電話された方です、090-1369-8121に折り返しお願いします。	木山 卓也	点検連絡なし・未点検	(点検月：2025年6月)	継続対応

個別明細

【HSE】件数 26件

10月

社外秘

2025/10/31

No.	受付日	所属CD	所属名	経路名	顧客CD	氏名	年齢	県名	電話番号	要件概要	担当者名	受付区分(52分類)	対応内容	対応終了日
26	20251031	114	浜松営業所	F D	1557333	明保好子	91	愛知県	564484457	【個人情報未承諾使用】（おそらく息子様より入電）先日消毒をもらいました。それはいいんですけど、お宅のセールスマンがうちの名前を使ってほかの家にセールスしている。（お客様の担当者の者でしょうか？）浜松支店のマスイです。どうなってんの。いい迷惑ですよ。うち田舎だから年寄りしかいなくて、無理やり契約したらどう責任取るの？お宅はそういうとこ狙ってんの？おまけにどうしてうちの名前を出すの？うちおれんくなるじゃなかね。もし oreんくなったら新しい家までちゃんと作って賠償してくれるか。どういう風に責任取ってくれるんよ。もし近所の人になんかあって家に言われたらこっちも嫌やし。（マスイにも確認を取りまして再度お詫びを差し上げたい）マスイは所長ですよ！どうなってんよ！所長が謝りに来て済む問題じゃない！（管轄している部署がございますので、そちらのものよりお詫びのご連絡をしあげてもよろしいでしょうか）ふざけんなよ。もし oreんくなったらどう責任取ってくれるんよ！何十年もしてるのに今更他のとこにも頼めないでしょジジババばつかなんだから。（陳謝）SNSで言つたら一発ですよ。あんたのとこの会社なんか。信用落とすよ。お詫びするのはいいけど。どう責任取ってくれるんよ。今までサニックス信用していたのに裏切る行為ですよ。ほんとに近所の人が何人も家に言いに来てるんですよ。これ以上なるようだったら出るとこ出てもいいですけど。もし、近所の人が契約したらどうしてくれんの。お宅は売り上げになるかもだけど、こっちは精神的にあれなんだけど。（責任に関してわたくしでは判断できかねますので、管轄部署にも確認を取りご回答させていただければと存じます）とりあえず、連絡待ってるわ。※連絡先：0908071-3894	増井 一貴	個人情報	息子さんの携帯に連絡をし謝罪をしました、「11月5日夜訪問します。」と伝え承諾を貰いました。	継続対応

個別明細

【ES】 件数 3件

10月

社外秘

2025/10/31

No.	受付日	所属CD	所属名	経路名	顧客CD	氏名	年齢	県名	電話番号	要件概要	担当者名	受付区分(52分類)	対応内容	対応終了日
1	20251002	315	東京事業所	F D	2228062	石井たけ	-	千葉県	474830675	【不平不満：対応※お嬢様のコバヤシ様より入電】8月初めにこちらに電話をし平松さんとお話をしました。お盆明けには連絡をくれると言われていたのにまだ電話がありません。早急に連絡を下さい。090-1355-2642にお願いします。	平松 英之	対応遅延	2日に千葉ES平松が連絡を行い、3日午後に現場に伺い、現地から状況の連絡を行います。→本日14時に現地にて状況を説明し完了致しました。	2025/10/3
2	20251026	284	北大阪事業所	F D	100161359	宮下孝一	52	長野県		【不平不満：対応】（住人のマサキ様より入電）9/23に管理会社の意向で水質検査を行って、私にもその結果を送ってもらうことになっていたが、今までお宅からも管理会社からも何の連絡もない。（陳謝。本日担当部署がお休みとお伝え。明日になりますがご連絡さしあげます）お願いします。※連絡先：0906188-7318（マサキ様携帯）※施工先：グリーンパーク稻田 ※マサキ様は205号室の方です		対応遅延	管理会社から水質検査の結果を持って行くことで解決。	2025/10/27
3	20251028	284	北大阪事業所	F D	100121865	上条貴充	48	長野県		【不平不満・点検未実施】（登録の携帯より入電）ミニミニさんの紹介でドールマンショックを設置しました。設置する時に1年に1回配管の点検に来ると言うことでした。もう2年が経とうとしていますがまだ点検をしてもらっていない。担当者へ連絡しても誠実な回答をしてもらえないで本社へ連絡しました。（陳謝）担当の橋田さんに連絡をしてもミニミニさんからの回答がないと言われます。設置する時は空室があつたのでその部屋を調査しました。できれば調査した部屋と同じ部屋を調査した方が良いということでミニミニさんに依頼しているけれど回答がないって言われます。私が思うに、サンックスさんから直接入居者へ連絡はしないのか？調査は他の部屋ではいけないのか？とにかく1年に1回の点検の義務は履行してもらいたい。（陳謝。管轄部署へ伝えて確認し、ご連絡差し上げます）よろしくお願いします。	橋田 伸介	点検連絡なし・未点検	管理会社へ連絡し、上条様と点検の打合せを行いました。担当者を橋田さんから森山所長へ変更です。	2025/10/28

「お客様の声」点検連絡なし・未点検 区分（相談室＆所属）

2025年 10月

2025/10/31 : 現在

	合計	一度の連絡でそれ以降なし	点検時期遅れ(前月案件)	点検時期遅れ(2ヶ月前案件)	点検時期遅れ(3ヶ月以前案件)	未点検(昨年)	未点検(2年以上)	ペイト	太陽光	その他
合計	8	0	0	0	6	1	1	0	0	0
[HSE]	8	0	0	0	6	1	1	0	0	0
九州地区	4	0	0	0	3	0	1	0	0	0
(九州西南部)	2	0	0	0	1	0	1	0	0	0
佐賀営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
唐津営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
武雄営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
佐世保支店	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
長崎支店	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0
諫早営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
大村営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
島原営業所	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0
鹿児島支店	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
薩摩川内営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
枕崎営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
鹿屋営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
出水営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
宮崎営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
都城営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
日向営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(九州北部)	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0
福岡支店	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
福岡西営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
久留米営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
熊本支店	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
玉名営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
天草営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
北九州支店	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
行橋営業所	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0
宗像営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
八幡営業所	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0
大分営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
中津営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
中四国地区	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0
広島支店	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
下関支店	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0
小郡営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
徳山営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
岩国営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
東広島営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
岡山支店	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
倉敷営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
福山営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
三原営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
松江営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
高松支店	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
徳島営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
松山支店	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
宇和島営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
高知営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
新居浜営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
関西地区	3	0	0	0	2	1	0	0	0	0
堺支店	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0
北大阪支店	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
和歌山営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
姫路営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
明石営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
高槻営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
奈良南営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
福知山営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
京都営業所	2	0	0	0	1	1	0	0	0	0
名古屋支店	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
岐阜営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
津営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
浜松営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
東日本地区	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
東京支店	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
川崎営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
埼玉営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
土浦営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
千葉営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
富士営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

2025年10月 不平不満（担当者別）

発生件数ランキング

No.	所属名	社員番号	社員名	職種	役職	発生件数	不平不満項目			
							1	2	3	4
1	岐阜営業所	18632	高井 五輪男	C S	主任	3	約束時間	約束時間	対応遅延	
2	千葉事業所	24525	平松 英之	技術	係長	1	対応遅延			
3	姫路営業所	37594	川崎 育広	C S	一般	1	説明不足			
4	鹿児島支店	648	森 千歳	事務	副所長	1	未対応			
5	島原営業所	6287	吉田 幸裕	C S	係長	1	点検連絡なし・未点検			
6	福岡西営業所	21572	川井田 信明	C S	課長	1	約束時間			
7	鹿児島支店	46472	田邊 聰	営業	一般	1	説明不足			
8	福岡支店	46824	山本 健	C S	一般	1	約束時間			
9	岩国営業所	20706	綿重 仁	事務	所長	1	約束時間			
10	佐世保支店	46721	谷口 勝	C S	一般	1	所属内連携・連絡ミス			
11	岐阜営業所	10447	辻田 慎一	事務	所長	1	個人情報			
12	北大阪事業所	46483	橋田 伸介	営業	一般	1	点検連絡なし・未点検			
13	広島支店	1498	井本 衛	C S	主任	1	迷惑行為（商談）			
14	八幡営業所	40258	木山 卓也	C S	係長	1	点検連絡なし・未点検			
15	浜松営業所	45937	増井 一貴	事務	所長	1	個人情報			