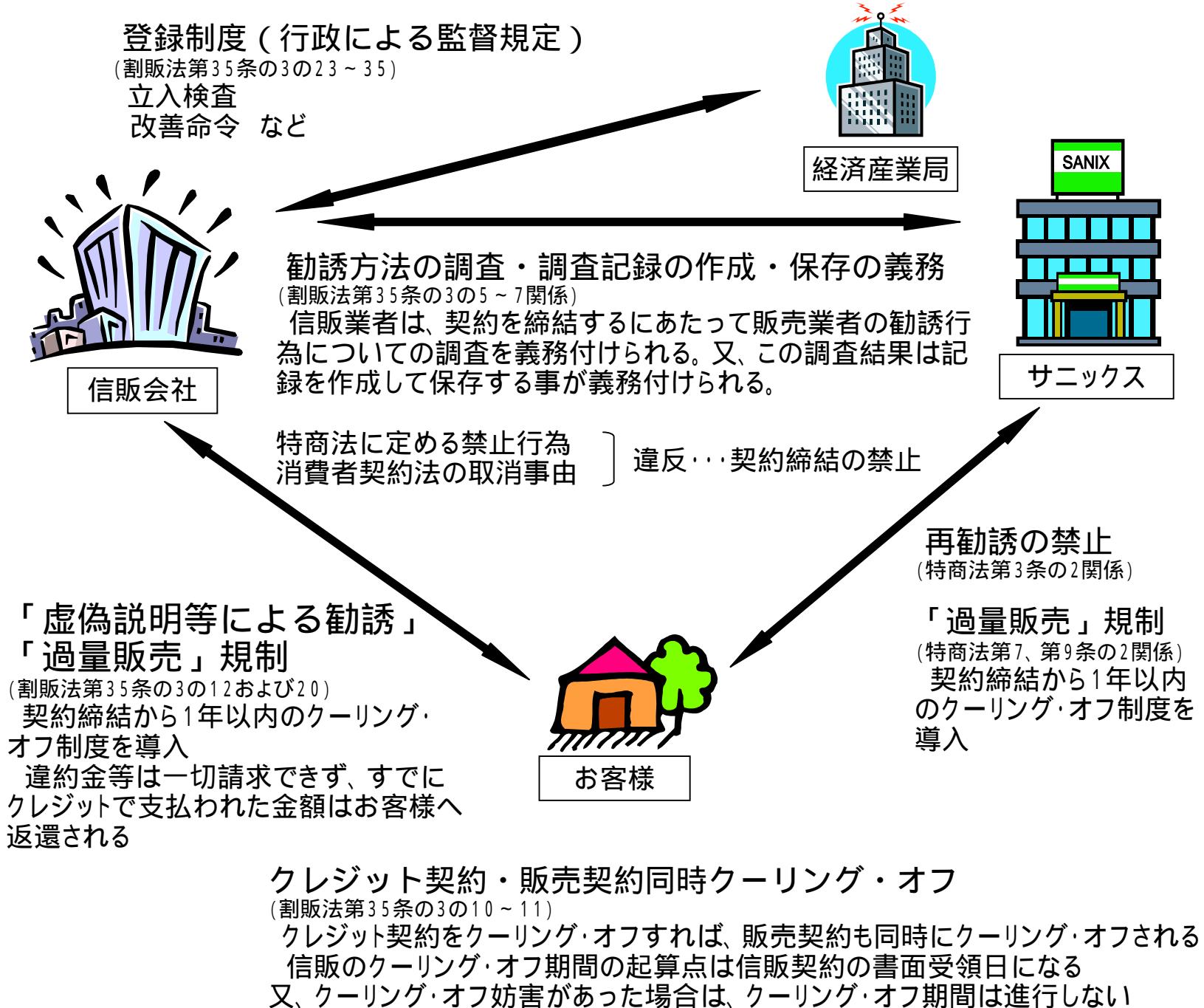


お客様相談室便り 2008年11月号

2009年「特商法」及び「割賦法」大改正

2008年6月18日 特定商取引に関する法律及び割賦販売法の一部を改正する法律 公布



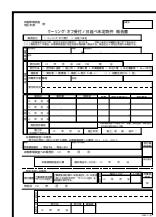
コンプライアンスを守れない会社は必要とされません

お客様相談室からのお願い

いでにし属発に付様一、
F記たに表掲けか
A入ら、感を載たら相
Xの、謝しし場の談
し上おのて本合、感室
て客声い社、謝で
く相様がまのイのは、
だ談ノあす朝ン声
さ室、り、礼トをお
まトま所でラ受客



設時さま忘一、
定はれすれ
を、所て留
お必属公い守
願ずが休る番
い留留日所電
し守守や属話
ま番に外が設
す電な出あ定
話るをりを



し必Fり件フ一、
まずAま報受
す着Xし告付
。信頂た書ノク
確い 日
認た相の延リ
を際談書ベ
おに室式未
願はへが定
い 变物才