

お客様相談室便り

2015年4月号



サニックス アイ販売開始から2ヶ月!!

業務フローチャートをよく読んで
申し込み手続きを行ってください

〈インターネット お客様相談室ページより〉

申込書登録
はこちらから

業務フローチャート
はこちらから

申込書印刷
はこちらから

《申込書印刷のよくある質問》

- ・所属コードは太陽光発電システムを設置した所属のコードです。
- ・契約番号は太陽光発電システムの契約番号です。

《申込書記入・登録のよくある質問》

- ・ふりがな(会社名・発電所名等)は英数記号不可、スペース不可です。
- ・系統連系日が未定の場合は空白のまま登録し、確定次第お客様相談室へ連絡ください。
- ・PVセンサー設置予定日が確定している場合は記入してください(画面登録は不要です)。
- ・プルダウンにないパネル/パワコンのメーカー・機種については、お客様相談室へ問合せください。

《PVセンサー施工時のよくある質問》

申込書登録が完了していないと、PVセンサーを施工しても動作しません!!

- ・パワコンの設定、配線が全て完了してからPVセンサーの電源をONIにしてください。
- ・施工完了時、PVセンサーのSTATUSランプ、3Gランプが点灯している事を確認してください。
(STATUSランプが消灯・もしくは点滅している場合は、全てのパワコンがPVセンサーと通信できていないか、運転していないパワコンがあります)

不具合情報や連絡事項を、管理者登録のメールアドレス宛に随時送信しております。
必ず目を通し、所属内で周知徹底をお願いします。