



# お客様相談室便り

## 2014年11月号

V-NET・SE V-NET

### お客さまの声対応入力の徹底のお願い

5W1Hで入力を！

○担当の○○さんに伝え、電話するよう指示しました。  
△月△日、×時×分に担当の  
件・対応・結果）という内容で  
解決しました。

01 「終了」

03 「継続対応」

01 「終了」

【対応内容】

先日、担当の○○さんからの電話をお願いしたのに連絡がありません。どうなっていますか？

【受付内容】

### お客様に満足して頂くための心得



礼儀正しく、親切に！



回答が早くて的確、  
分かりやすい説明を！

お客様の立場、気持ちになって対応しましょう！！

SANIX EYE



太陽光発電Webモニタリングサービス

まもなく開始

《サービス内容とシステムの仕組み》

通信回線を介してお客様の太陽光発電システムから発電量等のデータを随時取得する事で、

①システムの運転状況をWebサービスによりお客様に提供。

②システムの運転状況を常時監視し、システム異常の疑いをいち早く検知し、適切に対応。

