

2025年 5月

	合計
--	----

29(木)	30(金)	31(土)
-------	-------	-------

	2025年 5月																															2025/5/31：現在		
	合計	1(木)	2(金)	3(土)	4(日)	5(月)	6(火)	7(水)	8(木)	9(金)	10(土)	11(日)	12(月)	13(火)	14(水)	15(木)	16(金)	17(土)	18(日)	19(月)	20(火)	21(水)	22(木)	23(金)	24(土)	25(日)	26(月)	27(火)	28(水)	29(木)	30(金)	31(土)		
合計	36	1	1	0	0	0	0	2	0	0	4	0	4	3	1	0	2	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1	1	0	0		
【E S】	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0		
福岡事業所	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
佐世保分室	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
長崎分室	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
熊本分室	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
鹿児島分室	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
宮崎分室	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
北九州事業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
大分分室	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
広島事業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
岡山分室	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
高松分室	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
徳島分室	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
松江分室	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
北大阪事業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
姫路分室	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
関西事業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
川崎事業所	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0		
さいたま事業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
東京事業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
仙台分室	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
名古屋事業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
所属不明・全体・本社	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		

※ H S E 部門については、月間合計件数が 5 件以上は赤色塗り。

[illegible]

4 / 16 ページ

個別明細

【HSE】		件数	34件		5月		社外秘		2025/5/31					
No.	受付日	所属 C D	所属名	経路名	顧客 C D	氏名	年齢	県名	電話番号	要件概要	担当者名	受付区分 (52分類)	対応内容	対応終了日
1	20250501	44	和歌山営業所	F D	2214331	堂田美喜子	83	和歌山県	736776248	【日本訪問販売協会 渡邊様より入電】堂田様から入電がありました。かなり興奮されている状態で、詳しく聴き取りも困難なのですが、ご本人曰く「工事もしていないのに、お金を請求された」のようなことを言われています。担当者は辻本さんです。それと辻本さんは自分は来れないって伝えてあるようですが、では工事は誰が来るのか、何人で来るのか、など言われています。こういうご時世ですから、その辺りはきちんとお伝えしたほうが安心されるかと思います。一度、担当者や関係者に確認していただきご対応いただけますでしょうか？（こちらで状況確認して対応させていただきます。お手数おかけしました。）結果は7日で構いません。【16:23 富永より架電】（日本訪問販売協会の渡邊様からお電話いただきました。詳しくお話しをお聞かせください。）あー、若いんだけどね、支払いは僕の仕事なんでお金払ってくださいみたいに言われてカチンときた。順番ってのがあるでしょ？段取りというか、急いだ感じがしてね。4年目って言ってたけど、そのへんをいちゃからきちんと教えてあげてください。（ご不快な思いにさせてしまい失礼しました。お支払いについては、ご契約時にお支払い方法を確認するようになっております。）それでもね、契約したら、あとは工事は別の人が来るから、私は来れませんみたいな。だったら誰が担当で、何人でお伺いしますって言えば済むことですよ？こちら気持ちよく払いたいじゃない？こちらが理解していない段階で次々に説明されてもね。（陳謝、順を追って丁寧にゆっくり説明するよう指導いたします。※この後、お孫さんのお話し※ 明日の工事は宜しく願います。）はい、願います。※担当者聴取内容：「お支払い方法はどうしますか？」「現金支払いがなくなったので・・・」と説明。コンビニ、振込み等説明しましたが、「わざわざ足を運ばないといけないのか！」と憤慨されたとのこと。入電内容のような発言はない、慎重に言葉を選びながら対応した。	辻本 峻人	契約・商談	（日本訪問販売協会からの入電）→明日施工時、担当も同行させてフォローして対応します。→工事完工です。	2025/5/2
2	20250502	38	高松支店	F D	416068	山下芳信	76	香川県	9082833390	【不平不満：対応】2月に点検案内の電話が1 9 時 3 0 分にありました。そんな時間にかけてくると言ったのに、その後 2 回の電話も 1 9 時 3 0 分にあつた。こちらはその時間は迷惑だと言っているのにおかしいだろう。【ご迷惑をおかけしている事を陳謝。本日点検案内は何時ごろまででしたらご迷惑ではないでしょうか。】1 8 時までには 0 9 0 - 8 2 8 3 - 3 3 9 0 に下さい。		所属内連携・連絡ミス	遅い時間の電話陳謝。5月 4 日、日曜日、10時00分にて点検にお伺いさせていただくこととなりました。次回からの点検連絡の電話は18時以降ないように部内徹底します。	2025/5/2

個別明細

【HSE】 件数 34件 5月

社外秘

2025/5/31

No.	受付日	所属 C D	所属名	経路名	顧客 C D	氏名	年齢	県名	電話番号	要件概要	担当者名	受付区分 (52分類)	対応内容	対応終了日
3	20250507	12	久留米営業所	Eメール	100060575	前原考佑	35	福岡県	8056081912	(2 0 2 5 / 5 / 7、8 : 1 9 受信) ご家庭向けサービスに関するお問い合わせから問い合わせがありました。お問い合わせ内容 ■ ご連絡先・ご氏名前原考佑・プリガナエハロウスケ・法人名・部署名記入無し・役職記入無し・ご住所〒830-0103福岡県久留米市三潅町高三潅297-4・お電話番号07085491025・メールアドレスhaqqy0417@icloud.com ■ お問い合わせの内容・項目その他 (ご家庭向けサービス) ・内容契約、支払いしたのに工事をしないので返金をお願いします。何年も前に契約、支払い済みなのですが、担当の方が連絡を忘れ放置、やっと連絡がきたら工事内容や契約内容を忘れ二重請求が続いており直近では去年のGW前に最短で終わらせるのと言われ予定変更し打ち合わせしたのですが、それっきり連絡ありません同じ事の繰り返しでいつ終わるかわからないのと二重請求等まったく信用できないので、工事しないでいいので返金をお願いします。		対応遅延	【契約内容】 2022/2/23：シロアリ予防 2022/11/30：R F浴室・トイレ洗面等工事 2022年に下水管改修工事を行い終了しています。その後、土間コンクリートを隣の家がしているとの事で、隣の家の業者にお金を支払ったそうで、その後何も音沙汰なく、だまされている状態との事。その後、土間コンクリートを含めサニックスで改修工事をしてもらいたいと要望があり、担当中島が対応していましたが、お客様も要望が多く、対応できなくなり、設計の秋本さんに対応してもらっていましたが、途中で会社を辞められ、その後設計に引き継がれることなく、ほっとかれている状態でした。中島より連絡し、一度お客様宅に伺う事になります。→夕方連絡取れず、明日に日延べに。→夕方に連絡が付き、16日の19時にお伺いする事になりました。(5/14)	継続対応
4	20250507	65	松江営業所	F D	898264	吉岡伸孝	50	島根県	853533382	【点検依頼】(お母様より入電) 去年も一昨年も点検してもらっていません。もう点検はないのでしょうか？(陳謝。本日中午に担当者よりご連絡差し上げます) 点検はお金が掛かるようになったのですか？(点検は無料です) わかりました。(よろしく願います)		点検連絡なし・未点検	連絡し、5月8日10：00からお伺いする事になりました。(リスト記載漏れ。5/18記載)	2025/5/7
5	20250510	147	川崎営業所	F D	100098717	岡野進一	—	神奈川県	444313247	【不平不満：時間】今日1 1 時に点検の約束をしていたのにまだ来られません。連休前にサニックスの女性から電話がありました。【陳謝。すぐに確認します。】0 9 0 － 4 0 9 3 － 8 6 4 9 に電話を下さい。※営業所連絡済み。		約束時間	〔12:44入電あり。〕 →お客様へ架電。別の日になっていた旨お伝えして謝罪。早急にお伺いさせていただく旨案内し、始良さんにお伺いして貰う様お願いしました。→お客様宅にお伺いして点検しました。再消毒提案。	2025/5/10
6	20250510	35	高槻営業所	F D	69183	川崎 雄太	57	大阪府	9027068760	【不平不満・対応】先月点検に来てもらいました。写真を送ってくださいと伝えて、送りますと返事をもらいました。1 か月以上経つのにまだ届きません。(陳謝。確認して送るよう伝えます) よろしく願います。	片田 淳一	写真未着	片田副所長に確認し本日郵送しました。	2025/5/10

個別明細

【HSE】 件数 34件 5月										社外秘		2025/5/31		
No.	受付日	所属CD	所属名	経路名	顧客CD	氏名	年齢	県名	電話番号	要件概要	担当者名	受付区分(52分類)	対応内容	対応終了日
7	20250510	30	鹿児島支店	F D	T00112156	匿名男性A	－	鹿児島県	90498	【長時間迷惑駐車】（匿名男性）お宅はどういう社員指導しているのか。軽ワゴン車両No.6815。1時間も冷房つけたまま駐車して、騒音で迷惑している。本人にも言ったが、こちらは老人を抱えていて、近所迷惑も考えず、やめてもらえませんか。今後、こんなことがあったら、警察に言うからな。（切電）	松若 浩志	車両（駐車）	松若・宮本・松田 3名で施工に行っており、入電前に本人達から事前報告がありました。本日夕方謝罪に伺います。→お客様宅に訪問し謝罪しました。お客様は「もういい」とのことでした。	2025/5/10
8	20250510	15	佐賀営業所	訪問時	600902	平島昌武	70	佐賀県	954273326	定期点検訪問時のクレームです。2023年6月に施工をしてもらったが、その時の諸賀さんとの約束で網張りをしてくれるとのことだったが、されていない。どうなっているのかとのクレームを頂きました。点検にお伺いした岡澤副主任が陳謝し、午後から対応する旨を伝えました。	諸賀 瀬安	未対応	技術2名でお伺いし、網張りを行いました。外周15か所の換気孔全て行い15時終了しました。途中、岡澤副主任もお伺いし、御主人・奥様にご説明と確認頂きました。	2025/5/10
9	20250512	36	堺支店	F D	100110469	中脇八重子	81	大阪府	722365028	【点検依頼】点検のハガキが届きました。去年は来てもらっていません。点検の希望日は、近くに妹CD:32224久保武子様）も居ますので同じ日が良いと思います。（本日定休日ですので、明日までに担当よりご連絡差し上げます）よろしくお願いします。		点検連絡なし・未点検	〔点検月：2024年6月〕久保様（072235-0658）に本日夕方17時頃にご連絡し、久保様と日程を決めた後に中脇様に日程の報告をすることになりました（2軒分点検なので合計28分の枠を取ってください）→久保様宅に何度か電話しましたが留守だったため、中脇様にお電話し連絡がついていないことを説明。中脇様と久保様で話し合って日程候補をご連絡いただくこととなりました。（5/14）→5/22（木）13：30～14：00到着予定で順番に訪問します。	2025/5/20
10	20250512	66	枕崎営業所	所属転送電話	386008	板敷サキ	90	鹿児島県	993763623	【所属転送電話・担当者より連絡希望】（娘様090－2517－6240より入電）4／7に定期点検に来られたときに湿気が多いので対策をしたほうがいいと言われました。こちらからどういう現状かどのような対策をしたらいいのかを紙一枚にまとめてくださいとお願いしたら、上村さんからポストに入れておくと言われました。急ぎませんが、1か月以上経ったのでどうかと思って電話しました。（本日定休日のため、5／13に連絡させていただきます。）明日は都合が悪いので明後日、固定電話にください。	上村 春樹	不平不満その他	5月12日13時30分板敷さま自宅にご連絡し、娘さまと話しました。問い合わせの資料はサキ様に既にお渡ししている旨お伝えし、再度お持ちの資料を確認頂く様お願いしました。対応終了。	2025/5/12

個別明細

【HSE】 件数 34件 5月

社外秘

2025/5/31

No.	受付日	所属 C D	所属名	経路名	顧客 C D	氏名	年齢	県名	電話番号	要件概要	担当者名	受付区分 (52分類)	対応内容	対応終了日
11	20250512	157	武雄営業所	F D	2212588	庭木泰子	83	佐賀県	954220571	【日本訪問販売協会 渡邊様より】武雄の庭木様のお嬢様からこちらにお電話ありました。8日の木曜日です。内容は5月7日に50万ほどの断熱工事の契約をしたそうなのですが、営業所に連絡してクーリング・オフされたそうです。複雑なのですが、庭木様のご子息のお嫁さんが同居で、実の娘様は別居、ただ庭木様の通帳などお金の管理は実の娘様がしているようなんです。今回のご相談者いわく突然来て契約したみたいなお話ですが、弊社はそんなことはないとお答えしております。（ありがとうございます。はい、事前にお電話でご都合をお聞きしてアポイントを取ります。点検結果を元にご提案、70歳以上ですので、ご親族の確認のうえご契約という流れになります。）そうですね。その辺はサニックスさんきっちりされていますので。ただ相談者からすると、義理のお姉さん？にあたると思うのですが、年齢はどうも下のようです。力関係的にも実の娘様がお金を管理していると言われているので難しい問題かもしれませんが、誰に確認したか？が今回のケースの発端のように感じます。そちらには情報届いていますか？（※名前と武雄市で確認※ おそらく庭木泰子様と存じます。所属にお嬢様からクーリング・オフ申し出があり、受理している記録がございました。）そうですか。ご子息は亡くなられて、お嫁さんだけがお母様と暮らしているようです。こういうケースは難しいですけど、キーパーソンは明らかに相談者、実の娘様です。家族の力関係まで詮索することは無理でしょうが、担当の方には情報として共有しておいてください。（はい、社内情報欄にて共有させていただきます。）	坪井 久夫	不平不満その他	（日本訪問販売協会からの入電）社内情報に入力し所属内で情報共有して下さい。→社内情報更新済み	2025/5/13
12	20250512	1	本社	F D	T00112205	香川県消費生活センター	－	香川県	878330999	【香川県消費生活センター ヤマシタ様（女性）】県民の方から相談がありまして一般的なことをお聞きします。契約内容重要事項確認書の基本項目のなかに「契約者が70歳以上の場合、契約を締結することについて確認者（親族等）の同意を得ました。」とありますが、これは何をチェックを入れるんですか？（弊社の契約確認の取り組みになります。ご契約者様が満70歳を越えられている場合は、ご子息様やお嬢様などご親族の方に契約内容をご説明、ご了承を戴き契約・工事となります。元氣な高齢の方もいらっしゃいますが、ご親族の方へのご配慮という姿勢で取組んでおります。）実際に電話されるんですね？ご契約者様がチェックを入れたら終わりというわけではないんですね。（はい、お客様相談室からご親族の方へ確認のお電話を架けております。）そうですね、それがわかれば大丈夫です。ありがとうございます。		消費生活センター	【問い合わせ】当社の高齢者確認の方法について。お客様相談室にて回答済み。	2025/5/12
13	20250513	8	北九州支店	F D	T00112224	匿名車両クレーム	－	福岡県	9057430775	【危険運転について】（30～40代男性より入電）サニックスの車の運転について言っておきたいことがあります。3号線折尾から小倉方面に通勤している者ですが、朝6時過ぎ頃社名入りの車に右に左にいかれて、本人はそんなつもりはないと思いますが、あるときはあおり運転まがいで私は何回か避けたことがある。看板かかげてよくそんな運転ができるよね。行く時間が同じだからバイパスから小倉方面にあるところで時速100キロで行ってます。私も思わず追いかけてましたが90キロ出してしまってたので危ないと思ったので止めました。追いつけなかったのもそれ以上出しています。かなりスピードを出しています。急ぐんだったらもっと早く出たらいいんですよ。（車のナンバーは？）北九州1105ミライース。メガネをかけている人でした。もっと車の流れに沿って運転すべきですよ。自家用車ならそんな運転もしている人もいますが、会社の車を運転しているんですよ。サニックスがどのような対応をするのかはお任せします。ただ危険運転をしているということをお伝えしたかったので電話しました。	福井 基浩	車両（運転）	北九州支店：福井さんへ確認、ご本人で間違いのないとのこと。『今日は予定があり、いつもより早い時間に出発しました。その際、後続車両がぴったりくっついて走行していて、隣の車線に避ければ良かったのですが、避けられず後続車両のスピードに合わせて速度が速くなっていました。60kmは超えていましたが、90km以上は出ていなかったと思います。今後は、速度制限を守って運転します。』とのこと。厳重注意しています。（総務課：目良）	2025/5/13

個別明細

【HSE】件数34件

5月

社外秘

2025/5/31

No.	受付日	所属CD	所属名	経路名	顧客CD	氏名	年齢	県名	電話番号	要件概要	担当者名	受付区分(52分類)	対応内容	対応終了日
14	20250513	36	堺支店	F D	1932975	河本正美	76	大阪府	729397854	【点検依頼】（最初は女性の方、携帯<090-5134-7746>より入電）3，4日前に連絡がありましたが、お父さんが寝ていたので日程が決められなかったから、担当の方からまた連絡しますと言われました。それからそのままで連絡がありません。（陳謝。本日中に担当者よりご連絡差し上げます）<かなりお怒り気味のご主人様に代わられる>お前んとこの社員教育はどうなってるんだ！？また連絡するっていうからこっちは待っているのに連絡してこない。担当は誰だ？（こちらの窓口ではわかりかねます）そのまま放置しておこうと思っただけど、最終点検と再消毒というハガキも来ているから今年は点検してもらわないといけない。（本日中に担当者よりご連絡差し上げます）5時過ぎたらもう寝ている。俺は1時半から起きて仕事に行っている。飲んで5時には寝ている。（5時前までにご連絡差し上げるようにいたします）よろしくお願いします。		対応遅延	連絡対応済み。5月16日（金）AM11：30より点検。	2025/5/13
15	20250513	115	岐阜営業所	F D	1532719	伊藤サツキ	75	岐阜県	585455607	【不平不満・約束忘れ】9日は病院に行く予定があったので、8日の12時半に点検に来てもらうことになっていました。その後連絡があり、午前中でも良いですかと聞かれたので午前中の方が良いと言って、8日の9時半になりました。ちゃんとカレンダーにも書いてあります。当日になって待っていても来ないし連絡もないので、10日と間違えたのかと思いました。そのまま今日の今まで来ないし連絡もありません。（陳謝。そんなことをする社員がいるとは信じられないので営業所に確認して、事実でしたら上長よりお詫びのご連絡差し上げます）そんなものは要りません。点検に来てもらえるのならもうゴザを上げて準備して待っているのでもらいたいし、来ないならゴザとかも片付けないといけない。（確認して本日中に然るべき者よりご連絡差し上げます）よろしくお願いします。		約束時間	謝罪し、5月22日12時あらためて点検予定を組みました。	2025/5/13
16	20250514	31	宮崎営業所	F D	2204894	黒木凌子	59	宮崎県	9044804924	【不平不満：時間※ご契約者様より入電】昨日電話したんですが折り返しがありませんでした。【大変申し訳ございません。担当者と連絡つき次第お電話差し上げます。】そんなに待てません。すぐに電話して下さい。※営業所連絡済み。		未対応	連絡しておらず陳謝。17日10時～点検に伺うことになりました。	2025/5/14
17	20250516	35	高槻営業所	F D	996653	松山真奈美	63	大阪府	669000087	【不平不満・対応】昨日連絡をして昨日中に連絡がもらえることになっていましたので一日中待っていましたが連絡がありませんでした。（陳謝）サニックスさんでは人手が足りないと言われていましたがこんなことは初めてです。（陳謝。早急にご連絡差し上げるようにいたします）もう出掛けるから電話に出られません。（何時ごろでしたら？）6時以降だったら出られます。（6時以降にご連絡差し上げます）よろしくお願いします。※5/15の対応履歴には、5/15 8:50 対応結果01終了「確認しました5/16（金）15：00点検予定でしたが改めて日程調整します」とありました。		未対応	5/22(木)11：30点検予約済み。	2025/5/16
18	20250516	24	唐津営業所	F D	100034764	梅山英彦	61	佐賀県	955633300	★再入電★【センター案件・商品問合せ】（梅山英彦様より入電）プレスマットを敷いています。今、お宅の社員が2人来ています。プレスマットの中身は中国のものだったんですか？中国のものをお宅は売っていたのですか？購入時、私は知りませんでした。消費生活センターに言います。【一方的に切電】※2022年、2023年にプレスマット工事【再入電】(9：38)（梅山英彦様より入電）私はお宅に騙されました。中身が中国のものだったなんて、聞いていません。（製造者は樹サニックスです。）家が潰れたら責任をとってください。（プレスマットは樹サニックスの商品として責任をもって販売をしていますが、そのような保証は付いていません。）どう責任をとるのでしょうか？（プレスマットのことで、何か気になることがあれば確認・対応させていただきます。相談室に電話してください。）お宅に騙されました。佐賀県の消費生活センターに連絡しました。（担当者名は？）忘れしました。（再度、商品についてご説明をさせていただきます。唐津営業所の者よりご連絡させていただきます。）【連絡先】090-7156-3753	山口 太	不平不満その他	本日施工のお客様でした。施工現場で急に怒り出し、あちこちに電話をされました。クーリングオフ期間は過ぎていますが、施工をストップしますとお話したところ、ご納得して頂きました。→クーリングオフ期間は過ぎていますが施工を取りやめることになりました。クーリング・オフ受理ハガキを発送。	2025/5/19

個別明細

【HSE】 件数 34件 5月										社外秘		2025/5/31		
No.	受付日	所属 C D	所属名	経路名	顧客 C D	氏名	年齢	県名	電話番号	要件概要	担当者名	受付区分 (52分類)	対応内容	対応終了日
19	20250517	21	姫路営業所	F D	1924267	西山昌文	61	兵庫県	791750025	【不平不満：点検未実施※ご契約者様より入電】建物の壁の補修をしていたら白蟻に喰われた痕があったので見てほしい。昨年も点検に来ていただいていません。【陳謝。連絡つき次第お電話差し上げます。】070-8535-1284にお電話下さい。		点検連絡なし 未点検	ご連絡しました。今、大工さんが柱を交換しているので早急に薬剤処理して欲しいとの事。本日16時30分～17時予定→お伺いし薬剤処理しました。	2025/5/17
20	20250518	101	八幡営業所	F D	2122668	小西慶子	62	福岡県	936135909	【不平不満：対応※ご契約者様より入電】今日本当に嫌な気持ちになり電話しました。今日の人だけではなく毎年なんですけど威圧的は態度でほんとにお宅とは付き合いをやめたいなりました。どうしてここまで話をしているのにしないんですかと説教をされている感じがしました。【お不快な思いをお掛けしたことを陳謝。来年訪問の際にはそのような事がないようにお約束を致します。】分かりました。	田口 桂一郎	営業態度	今後、田口所長の訪問は禁止。社内情報入力をお願いします。（お客様相談室）→承知しました。	2025/5/18
21	20250519	1	本社	F D	127467	伊藤恵美子	77	岡山県	865672866	【センター案件】（笠岡市消費生活センター／担当女性マトバ様より入電）片山さんの名刺を見て電話しています。コンプライアンス推進室の電話番号に連絡しても繋がりません。（陳謝。分社化で体制が変わっている。現在はガバナンス推進室がある。何かあれば相談室でお受け付けします。）伊藤恵美子様の契約の件。今までは無かった『一般管理費』と、『高齢者確認』が納得できないと仰っています。（契約書の別紙として、商品カタログをお渡ししている。一般管理費と高齢者確認についてご説明。）一般管理費についてはHPに載っていますか？（HPを見ながらお話していますが、すぐに確認できない。載っていない可能性もある。）高齢者確認について。ご家族やお身内の方がいらっしゃる場合は？（民生委員の方をお願いしている。）個人の情報なので、民生委員の方に頼めない方もいらっしゃる。書類等で対応できないのか。（十分にお考えする時間をとっていただく為に、できるだけ親族確認をとる取り組みを行っているが、私共の契約管理部門が直接ご契約者様にご説明＋書いていただく書類はある。）分かりました。では、これから伊藤恵美子様に説明します。一般管理費について理解していただき、契約の意思があれば福山営業所に電話します。お客様相談室・契約管理部門のご挨拶＋書類のみで対応してください。（かしこまりました。）【伊藤恵美子には直接、連絡しないでください】※ 25/04/29 調査	開原 龍	消費生活センター	【問い合わせ】一般管理費と高齢者確認の内容に関する問い合わせ。お客様相談室にて回答済み。	-

個別明細

【HSE】件数34件

5月

社外秘

2025/5/31

No.	受付日	所属CD	所属名	経路名	顧客CD	氏名	年齢	県名	電話番号	要件概要	担当者名	受付区分(52分類)	対応内容	対応終了日
22	20250520	16	福山営業所	F D	100140430	下道雄	—	広島県	9028649234	【不平不満・対応】（息子様の道雄様、施工先の固定電話より入電）下澄子（CD:615082）の家です。去年すげーいい加減な点検があって、いろいろ話をして、今後は書類や案内は広島私の家へ送ってくれと連絡したはずなんですけど、相も変わらず施工先の家にハガキが届いています。こういう不誠実な対応を続けられるのは非常に困る、腹立たしくもある。話をしたことが全部反故にされる。きちんとした返答を090-2864-9234へお願いします。まず、去年、案内は全て私へ送るように連絡したのに反故にされたこと。次に今年の点検は要らないです。3 点目はハガキを見て疑問に思いました。定期点検は商品に付いていないと聞いているんですが、定期点検は何を根拠に定期点検と言っているんですか？去年ものすごいいい加減な点検をされたんですよ。結果、点検は商品代に含まれていないから会社の善意でやっているみたいなスタンスでした。点検代は商品代に含まれていないと確認しました。定期点検は商品ではないのにハガキが来ているってことですか？点検はサービスですよ。点検するかどうかはそちらの会社が決める事ですよ？こちらから点検してくださいって頼めるものじゃないですよ。シロアリ防除に 5 年間の点検をセットにしていくらしてくれてこちらから頼めるものじゃないですよ？そちらがシロアリ防除にどこまでサービスをするかって決めて商品を提供するじゃないですか？点検は商品代金に含まれているかってことですよ。（点検はサービスで無料で行っていますので商品代金には含まれておりません）去年はすごいいい加減な点検をされたんです。タダだからいい加減な点検をして良いってことですか？その書類をもらっているんです。それなのに点検してないのに点検しているって書かれていたり、ものすごいいい加減なものだったんです。そういう酷い扱いを去年されているんです。一昨年は私はいなかったのがわかりません。定期点検は無料でサービスでやっているからいい加減で良いってことですか？いい加減なことをされた上に対応をお願いしたんですけど全然対応されていないんですよ。無料の定期点検だから何の責任もないものを送ってきておかしいんじゃないです？（いきさつを確認してご連絡差し上げます）はい、よろしくお願いします。今年の点検はキャンセルね。（かしこまりました）		所属内連携・連絡ミス	下澄子様離れDM区分出さない→出力へ変更。各書類郵送場所を息子様（道雄様顧客No.100140430）へ変更申請中。→5/20 所長より息子様へご連絡。DM区分本宅、離れ 出さないへ変更。来年点検の頃合いに必ず息子様へ電話で点検のご案内をするようにします。	2025/5/21
23	20250520	52	京都営業所	F D	2188297	北野静枝	83	滋賀県	775825245	【センター案件】（守山市消費生活センター077-582-1146／担当女性カトウ様より入電）北野静枝様が相談に来ている。お客様は契約・工事について納得できていないので、「お金を払えない」と仰っています。（どのような点が納得できない？）①消毒の定期点検に来たのに、「こんなにヒビがある」「危険ですよ」と言われ、クーリング・オフ期間もあけずに工事をした。高齢者は床下のような、難しい状況は中々理解できない。②工事前・工事後の写真を確認したが、全体的にぼやけており、どこ(和室？リビング？)にヒビがあるのか、どのような工事をしたのか、よく分からない。（①について。契約時、息子様のキタノタケオ様に同席していただいている。）息子様はコミュニケーションがとりにくいご事情があると伺っています。（②について。宜しければ写真について担当よりご説明をさせていただく。）契約担当者の花田さんから説明を受けることは、難しい状況だと思うので、『本当に必要な工事だったのか』を第三者機関に見ていただくか、別の手立てになるのか、これから考えます。この電話は納得できないので、代金は払えないという連絡です。（かしこまりました。その旨申し伝えます。）【備考】カトウ様は基本的に毎日出勤されている。電話ができるのは 1 5 時半まで。2 1 日の昼は相談予定が入っているが、その他は基本的にお話できる状況だと仰っていました。【連絡先】077-582-1146【契約書等はこれから確認します」と仰っていました。	花田 浩一	消費生活センター	【契約内容確認】 2025/5/1：外基礎補修工事：740,300（税込）一般管理費：22,000（税込） 高齢者契約の確認者：キタノタケオ様(息子様)60歳 同席で確認済み(4月28日 仲副主任) →確認しました。→守山市消費生活センター 訪問予定。5月29日(木)10：00 江口室長、本山課長。	継続対応
24	20250521	5	長崎支店	F D	1443927	西田美和子	74	長崎県	959222494	【不平不満／点検未実施】（西田美和子様より入電）昨年点検を受けていません。（登録は固定電話です。留守電メッセージも無かったのでしょうか？）留守電設定していない。ハガキは届いていたけど、私も電話していないし、家にいないことも多いので、すれ違いになっていたのかも知れません。（希望日は？）5月22日か28日です。（本日中に担当者よりご連絡差し上げます。）午前中は家にいます。午後は外出するので、戻りは 1 9 時です。（午前中か 1 9 時頃に何らかのお電話差し上げます。）【連絡先】095922-2494【前回の点検日】2023/04/21【長崎支店に連絡済】		点検連絡なし・未点検	【点検月：2024年9月】 お客様へご連絡いたしました。謝罪を申し上げ、5/28（水）10：00頃伺う予定となりました。→本日無事点検終了しました。再消毒5/30施工予定。	2025/5/28

個別明細

【HSE】件数34件

5月

社外秘

2025/5/31

No.	受付日	所属CD	所属名	経路名	顧客CD	氏名	年齢	県名	電話番号	要件概要	担当者名	受付区分(52分類)	対応内容	対応終了日
25	20250522	118	天草営業所	F D	T00112408	上天草市 消費生活センター	－	熊本県	964560783	【車両クレーム】（上天草市 消費生活センター／女性：イズミ様より入電）契約に関する相談ではありません。お宅の車が危険な運転をしていたので連絡しました。時間は朝 8 時 5 0 分～ 9 時頃です。場所は天草市→上天草市の道路です。サニックスの軽自動車【熊本562】の後ろを走っていました。急にスピードがゆっくりになったり、止まったり、運転に違和感。2 車線のところで追い越しをかけて車の中を覗いたところ、スマホを扱いながら運転をしていました。どれくらいの時間 電話をしていたかは、通話履歴を調べたら分かると思います。かなり長い時間だったと思う。電話が終わると急にスピードを出して 7 0 キロ制限のところを 1 0 0 キロ近くだして走っていました。後続車にとっては迷惑な運転だと思います。（陳謝。宜しければお詫びのご連絡をさせていただきたい。連絡先を教えてくださいませんか？）お詫びは構いません。一応、連絡先としてく上天草市 消費生活センター 0964560783）イズミと申します。（かしこまりました。本社部門、営業所、上席に申し伝えます。厳重な注意・指導いたします。）【熊本652：梅本所長の車の可能性が考えられます。ご確認をお願いします。】※「お詫びはとくに構いません。危険もあり怖くもあったので、お電話いたしました。」と仰っていました。	梅本 智	車両（運転）	梅本所長、聴き取り。●イヤホンマイクを使用して営業所と通話していたとのこと。電話機は座席に置いていた。ただイヤホンマイクが落ちそうになるので手で押さえていた。それを運転中通話と受け取られたのかもしれない。前方に5台くらい走っていたので車間距離を考えて、前方車両に合わせて運転をしていた。（たしかに左車線に並ばれて覗きこまれたような車両には身に覚えがあるとのこと。）●スピードに関しては、40キロから50キロ制限だと思う。100キロ出せるような道ではない。60キロぐらいは出ていたかもしれない。イヤホンマイクを手で押さえて口が動いていたら、誰が見ても「通話」。手で押さえている時点でハンドル操作に影響が出る状態なので、安全運転ではない、「禁止事項」に変わりはない。運転中はイヤホンマイクでも電話は取らず、停車後架けなおすよう指導。（お客様相談室：富永）	2025/5/27
26	20250524	114	浜松営業所	所属転送電話	1873381	鈴木康弘	88	静岡県	545641185	【転送電話・不平不満・施工】（奥様より入電）木曜日に換気扇の工事をしてもらいました。洗濯機を使おうと思ったら電気が来ていなくて使えません。電気屋さんに来てもらったらコードが切られているとのこと。こんなことでは困ります。何とかしてもらえないなら電気屋さんにもコードを持ってきてもらってそちらに払ってもらうようにしても良いですか？（担当者からご連絡差し上げます。本日お休みのため連絡に時間が掛かる場合がございますがご了承ください） 9 時半から出掛ける予定があるのでそれまでに連絡もらえますか？（お休みのため連絡が付くかどうか分かりませんがやってみます）わかりました。（陳謝。よろしく申し上げます）※増井所長へSMS済み。	松本 卓也	施工内容	相談室へ連絡があった事を聞いたので、すぐにお客様に連絡をしました。（明日5／28（水）AM8時半に何う事を伝えました。）	2025/5/27
27	20250524	19	小郡営業所	F D	18673	原田美代治	67	山口県	8063051510	【不平不満・車両クレーム】（お隣の家のカネコ様＜090-7542-7376＞より入電）うちの隣にサニックスが来ていて家の目の前を車で封鎖する。何回も家の前に来て車で封鎖する。その家から車が出るのか知らないけれど何回も家の前に車を停めて封鎖する。写真も撮ってある。人ん家の前を封鎖するように車を停めるなんて道路交通法違反しとる。雨の中を雨を避けるために車を止めるために何回も往復しないといけないってどうなってる！？そこまでして周りに迷惑をかけても仕事が取れば良いってこと？（陳謝。ナンパーは？）ナンパーなんかわかるか！横向いてんだから。小郡店に聞けばすぐわかる。サニックスの車が2台来とるんだから。（何人も出勤しているので）矢原町だから。（何市でしょうか？）山口市矢原町。おそらくお客さんの名前はハラダさんだと思うよ。1 人はアイコスが何か吸いながら運転して。何回も後が車がかえるから何回も往復して。（上長の者よりお詫びのご連絡差し上げるようにいたします）はい。（お名前を教えてくださいませんか？）カネコです。（申し訳ございません。よろしく申し上げます）※淀森次長へ連絡済み。		車両（駐車）	金子様の自宅にお伺いし謝罪致しました。	2025/5/24

個別明細

【HSE】 件数 34件

5月

社外秘

2025/5/31

No.	受付日	所属 C D	所属名	経路名	顧客 C D	氏名	年齢	県名	電話番号	要件概要	担当者名	受付区分 (52分類)	対応内容	対応終了日
28	20250525	12	久留米営業所	F D	T00112454	匿名柳川	－	福岡県	8011122415	【不平不満：訪問方法】クレームです。昨日柳川市に久留米営業の中島さんが回っており、「近所で羽蟻がでたから調査をうけないと、家に来るのも時間の問題。」と強くおっしゃられました。こういう手法は問題があるのではないのでしょうか。今度来たら警察と消費者庁に言います。【ご不快な思いをお掛けしたことを陳謝。もしよければお名前を教えてくださいませんか？】言いたくないです。昨日回られてるのはぜひぜひ4 5軒でしょう？二度と来ないでください。	中 嘉 登	勧誘方法	営業所内で訪問先禁止の周知徹底と住宅地図上に印を付けて、今後訪問しないように注意して下さい。（お客様相談室）→確認しました。以後注意します。	2025/5/27
29	20250526	5	長崎支店	F D	100115051	岩下美子	85	長崎県	958840266	【連絡がない※杉町様より入電】土曜日に電話して担当から電話をもらう事になっていたのに電話がなかった。その日は営業所が休みだったみたいで火曜日に折り返すと言われたけど火曜日が工事だから連絡を取ってくれと藤井さんに伝えました。ずっと待っていたんですよ。すぐに電話してください。【お待たせしたことを陳謝。至急確認致します。】※島谷部長へ連絡済み。		所属内連携・連絡ミス	杉町様へ連絡しました。5/27～28施工予定で、倉庫2がイエシロ駆除でしたがキャンセルしたいとのこと。本宅の外基礎補修は予定通り5/27～28施工となります。→無事施工終了しました。	2025/5/28
30	20250526	44	和歌山営業所	所属転送電話	1423690	山田良子	69	和歌山県	734746062	（転送）【未点検・定期点検希望】（契約者本人の携帯電話：090-8120-7575）定期検査をお願いします。希望日は木曜日の午前中です。前回は、いつ点検してもらっていますか。（2022年12月になります。）そんなに間隔があいているんですね。一般管理費もかかるのに、しっかり管理してもらわないと困ります。なぜ、点検できていないのか説明してください。（本日店休のため、明日、担当者から連絡差し上げます。）		点検連絡なし・未点検	【点検月：2024年7月】23年7月連絡するも留守 8月連絡時 お客様から9月に連絡くれると言われ連絡なし。今年2月アポ時留守。社内情報より。明日連絡します。→6／6（金）点検へお伺いします。	2025/5/27
31	20250527	4	佐世保支店	所属直通電話	2220838	松石永	56	長崎県	7043400941	【点検約束時間に来ない】（070-4340-0941から入電）今日の1 3時～1 3時半で点検に来られるはずですけどまだ来ていません（お待たせして申し訳ございません。確認してすぐに折り返しお電話してもよろしいでしょうか）はい（※谷口さんにお伝え⇒明日28日の1時から1時半に点検約束）		約束時間	（13:45入電）点検予定の記入漏れがあった事をお詫びし、明日の13:00～13:30で点検に何う事を再度約束しました。	2025/5/27
32	20250527	63	玉名営業所	F D	1670497	松本孝則	75	熊本県	963448276	【不平不満：対応※お嬢様より入電】（★5/ 2 5直販協に入電あり。）お宅の勧誘の仕方について疑問があり電話しました。5/ 1 7に点検に来てお風呂の漏水と床下のひび割れを指摘されました。お風呂の漏水は調査だけでも3万円かかるから様子見ていいですよと言われ結局は基礎補修工事の契約をしました。だけどよく考えたら漏水の方を優先すべきだったと思うんです。なんでそんな事言ったのかなと思って不信任感があります。【ご契約時はお父様おひとりでしたか？】私も同席していましたがその時はよく考えなかったんです。調査報告書に書いてある換気口ひび割れ3か所も間違いだったようです。明日までの期限ですぐ払わないといけないんですか？【まずは漏水の状況確認をさせていただきたい。】5/ 2 2に佐々木さんから水道屋を連れて見にいくと電話がありましたけれどそれから何の連絡もありません。【いつお伺いできるかも含めて担当者よりお電話差し上げます。】	佐々木 郁哉	契約・商談	15時前後、お電話しました。（佐々木）◆熊本環水様がお伺いできる日にちが決まりましたらご連絡しますとお伝えしました。※5/22にも、同じようにお伝えしたつもりでしたが、きちんと伝わってなくて、今回のご不満につながりました、申し訳ございません。→「（業者）熊本環水が来週あたりで予定しているが、日程がはっきりしていない。来週に入れば日程がはっきりするとの事なので、来週、日程がはっきり次第お電話します」とお伝えしました。→6／3（火）、18：30、お電話しました（佐々木）◆業者と何う日：6／6（金）、13：30～（佐々木）※娘様も同席される事も確認しました	継続対応

個別明細

【HSE】件数34件5月

社外秘2025/5/31

No.	受付日	所属CD	所属名	経路名	顧客CD	氏名	年齢	県名	電話番号	要件概要	担当者名	受付区分(52分類)	対応内容	対応終了日
33	20250528	21	姫路営業所	F D	377522	三軒齊	93	兵庫県	792665948	★再入電★【不平不満／点検時間】【断り】（079－269－8405 イシカワ様（転売入居者）より入電）5月31日の約束を断りたい。（かしこまりました。）本当はGW頃に工事をしたいと考えていたけど、給湯器が壊れたりして 予定が変わってしまいました。あと、担当者と合わない。彼に頼みたくない。（何かございましたか？）27日16時頃に家に来たんだけど、19時までかかった。夕飯の準備もあるし、しんどなって「もう帰れ！」と言って帰ってもらった。（申し訳ございません。）商品カタログに商品の説明や金額等、色々書いてあるし、もっと点検・説明を手短に済ませてくれる方が良い。（かしこまりました。）とりあえず、一年間 様子を見たいと思います。他社に頼むかもかもしれません。お願いする場合はまたこちらから連絡します。電話も何もありません。（その旨申し伝えます。）【備考】点検時間について。『最初来るときは「1時間くらいです。」と言われた。16時に来て部屋の間取り見た後、私が「前の人は外から床下に入っていたよ」と伝えたのに、畳の下から入るといって聞かない。結局外から入って、換気扇を掃除してから結果報告、商品の説明。とても時間がかかった。』と仰っていました。【再入電】（14：42 大西受）現在のコントローラの金額を教えてください。（DCコントローラ2 でしょうか？ 工事費込で84700円です。）分かりました。昨日の点検について。タイマーの設定を変えましたか？前は夕方までしか緑のランプが点いていなかったけど、昨日は夜遅くもずっと緑のランプが点いていました。（点検時、設定を変えたかどうか 確認いたします。姫路営業所よりお電話差し上げます。） ※15時から外出の為、18時～19時に電話してほしいと仰っていました。（079－269－8405 イシカワ様	竹内 裕樹	調査点検内容	竹内所長に対応依頼しました。お伺いしコントローラーの設定の手直しをしました。	2025/5/28
34	20250529	15	佐賀営業所	所属直通電話	465919	カ久晃	62	佐賀県	9045886230	佐賀県消費生活センター 相談員 ミカミ様より工事の解約をしたいとご本人様同席のもとでご連絡しています。カ久晃様 （住所が佐賀市開成2－1－4）という方です。内容は家に設置されている床下換気扇を取り外してほしいとの要望で来社されたとの事です。その後状況を営業の方が見に来られて換気扇の交換という契約になりその時は契約をされております。ですが設置してから換気扇の表板の色が青色で景観と合わないとの事、塗装の事などで連絡をされたとの事です。ご納得がいかないとの事で解約を希望されています。（確認して折り返し連絡致します。）解約を受付致します。（現状復帰は新しく取り付けした換気扇・床下拡散ファン・モジュールを取り外して以前のものを取り付ける事になります。よろしいでしょうか？）カク様に変わります。カク様：「取り付けてもらった換気扇と拡散ファン・太陽光パネルは取り外してもらって換気扇のところは小動物がはいらないように前の換気扇などをつけてほしい。配線とかはしなくていいので。なので今日16時に来られると言ってあった分はキャンセルで大丈夫です」一応、クーリングオフの通知は出した方がいいですか？（お願いします。）お客様が持っております書類にお客様相談室宛のハガキがありますのでそちらでよろしいですか？（大丈夫です。クーリングオフの期間が過ぎていますので合意解約書を交わす形となりますが直接お客様と交わしてもよろしいでしょうか？）（ご本人様に確認のうえで）換気扇を取り外しに行かれる時に一緒にお願しますとの事になりました。日程等はお客様に直接連絡して決める事となりました。	轟木 公大	消費生活センター	（クーリング・オフ期間外 契約解除受付） →お客様へ連絡し6/7（土）午前にお伺いする事になりました。（合意解約書と換気扇撤去）	継続対応

個別明細

No.	受付日	所属CD	所属名	経路名	顧客CD	氏名	年齢	県名	電話番号	要件概要	担当者名	受付区分(52分類)	対応内容	対応終了日
1	20250522	274	福岡事業所	本社代表電話	T00112403	あべ	－	福岡県	9030729550	【代表電話に入電あり】アパートの駐車禁止の場所に20分以上停めてあった。今はもう移動して車はありませんが、注意してください。（福岡582け1930）※折り返しは不要とのこと	高田 和輝	車両（駐車）	福岡事業所：高田さんに確認。『点検作業のためマンションの敷地内に駐車していました。駐車禁止場所と分からず駐車していました。以後気を付けます。』厳重注意しています。（総務課：目良）	2025/5/22
2	20250523	302	川崎事業所	F D	100147057	合同会社オプティマル	－	静岡県	8093548526	【不平不満・対応】（コンサル管理の草本様<070-8941-1251>より入電）昨年の8月に緊急で排水管対応してもらった件は対応してもらってお支払いも済んでいます。その後で半月毎に何度か同じことが起こって、調査と緊急対応をしてもらいました。報告書は出してもらいましたが、サニックスさんとしてはこれ以上対応できないという結論をいただきました。他の業者に依頼して解決はしています。別ルートで問い合わせが入ってしまったようで、その時に御社からオーナー様へ提案したが断られたからこれ以上提案できませんという回答がありました。去年の1 2月ぐらいにやり取りして、今日電話があり、請求支払いはどうなっていますか？と言われました。調査時に天井を開口されていますがその復旧もしていただいていない状況です。言っていることが違うので回答を求めています但回答がないので上席を通して回答を求めます。（オーナー様は？）080-6759-3768（該当がありません）名前は、合同会社オプティマルさんです。（登録がございました）昨年の8月の分は支払いが済んでいますよね。（はい）それ以降の対応について揉めまして、最終的になあなあになって、オーナー様と直接やってもらっていました。請求書を送ったと言われましたが送られていないし、連絡も今日ありました。勾配不良のため勾配を直した方が良いという報告でしたがサニックスさんでは対応できないということでした。他の業者に依頼して水量をアップしてもらったところ2か月以上経っても再度起こることがありません。緊急対応については、最初は6万円ぐらいでしたがその後は1 2, 3万円ぐらいが4, 5回上がってきています。それが年末ごろの頃のやりとりで明確な回答はなく、今日電話がありました。（こちらで状況確認して担当者からご連絡差し上げます）連絡をもらう担当者は川野さん以外の人にしてもらいたい。請求書が遅れた、何故今日の連絡だったかも併せて説明して頂きたい。（状況を確認してまいります）よろしくお願いします。	川野 泰信	故障対応	草野部長に報告後、対応方針を決めて対応していく。→5/24 11時ごろ片山次長より連絡しましたが出られなかったため継続して対応いたします。	継続対応

「お客様の声」点検連絡なし・未点検 区分（相談室＆所属）

2025年 5月

2025/5/31 : 現在

	合計	一度の連絡で それ以降なし	点検時期遅れ (前月案件)	点検時期遅れ (2ヶ月前案件)	点検時期遅れ (3ヶ月以前案件)	未点検 (昨年)	未点検 (2年以上)	ペイト	太陽光	その他
合計	5	0	0	0	0	3	2	0	0	0
【HSE】	5	0	0	0	0	3	2	0	0	0
九州地区	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0
(九州西南部)	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0
佐賀営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
唐津営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
武雄営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
佐世保支店	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
長崎支店	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0
諫早営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
大村営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
島原営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
鹿児島支店	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
薩摩川内営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
枕崎営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
鹿屋営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
出水営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
宮崎営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
都城営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
日向営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(九州北部)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
福岡支店	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
福岡西営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
久留米営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
熊本支店	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
玉名営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
天草営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
北九州支店	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
行橋営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
宗像営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
八幡営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
大分営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
中津営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
中四国地区	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0
広島支店	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
下関支店	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
小郡営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
徳山営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
岩国営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
東広島営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
岡山支店	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
倉敷営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
福山営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
三原営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
松江営業所	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0
高松支店	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
徳島営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
松山支店	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
宇和島営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
高知営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
新居浜営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
関西地区	3	0	0	0	0	2	1	0	0	0
堺支店	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0
北大阪支店	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
和歌山営業所	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0
姫路営業所	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0
明石営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
高槻営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
奈良南営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
福知山営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
京都営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
名古屋支店	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
岐阜営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
津営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
浜松営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
東日本地区	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
東京支店	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
川崎営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
埼玉営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
土浦営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
富士営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0