



# お客様相談室便り

## 2025年2月号

### 相談室ポータルの新機能紹介

相談室ポータルの導入から2年が経ちました。  
新しい機能が追加されましたのでご紹介いたします。



#### 未対応件数の表示

対応モレを防ぐために、トップページの  
目立つところに未対応の依頼件数が表示されるようになりました。

あなたの所属にて未対応の依頼は現在**0**件です。

※兼務含む対象所属：○○営業所



#### 未完了一覧(依頼受)画面の改善

トップページに受付内容を表示させて、開かなくても内容  
の一部が、カーソルを合わせると内容がわかるようになりました。

対応希望日の当日は黄色、過ぎたら赤色で表示される  
ようになりました。至急の”\*”と併せて活用することで  
対応モレを防ぎましょう。

未完了一覧(依頼受) ★3分毎に自動更新★ ※受付日の直近60日分のみ表示 過去分は左メニュー							
処理	至急	依頼日時	対応希望日	顧客名	受付内容	対応結果	受付区分
✓		2025/01/24			【点検・断り】昨日連絡があ 对応・有	断り：定期点検・多 お客様相	
✓	*	2025/01/24	2025/01/24		【問い合わせ】（昨年12月 対応・有	問合せ・要連絡（お お客様相	
✓	*	2025/01/24	2025/01/24		【定期点検】（奥様より入電 対応・有	依頼：定期点検・多 お客様相	
✓		2025/01/24	2025/01/24		【定期点検】（奥様より入電）昨日点検の電話がありました、まだ日にちを決めて す。夕方になる可能性もあります）屋から出かけます。17時以降は戻ってくると思 い		
✓		2025/01/24	2025/01/24		【点検・時間変更】（お口運び） 権限対応	変更・定期点検・多 お客様相	
✓		2025/01/23	2025/01/23		【要連絡・担当者】（携帯く 続続対応	問合せ：要連絡（お お客様相	



#### 半角でも全角でも検索・抽出が可能

英数字、記号(ー)は、半角・全角どちらでも検索して抽出できるようになりました。  
例：1-2-3で登録されていても1ー2ー3で検索できます。(部分一致の場合)



住所 東1-2-3



住所
東1-2-32
東1-2-33
東1-2-34
東1-2-39



#### 受付終了時間の自動入力

以前は入力画面を開くと受付開始時間が自動入力され、終話時間の未入力が多かったため、  
今回、終話時間が自動入力され、開始時間を入力しないと  
エラーになって登録できないようになりました。

受付日時 2025/02/11 31 ~ 14:20



#### 対応内容を記載する際の注意事項を記載

対応したら、後で読んだ人がわかるように対応内容を入力していただくために、「**いつ、どこで、誰が（担当者名）、どのような対応を～、～**」に沿って入力していただくように記載されました。

迅速な対応でお客様満足度を高めていきましょう