



お客様相談室便り

2015年8月号



サニックス アイ
&
ワイド

登録に関する注意



パネル・パワコン増設時は
PVセンサーの電源を切って作業して下さい。
全ての工事が終わってから相談室へご連絡
下さい。管理画面の登録情報を相談室にて
変更します。



複数のパワコンの

機種の場合は申込書の余白に全て
記入して下さい。申込登録の際は相談室まで
連絡をお願いします。



クーリング・オフを

①初期化待ちの場合 受け付けたら

登録情報を削除しますので相談室まで連絡を。

PVセンサーは他のお客様に使用出来ます。

②既に稼働している場合

登録情報を削除しますので相談室まで連絡を。

PVセンサーは武雄工場に返送して下さい。



「ハガキが届かない。」「ハガキを無くした。」等の
入電があります。申込登録とPVセンサー設置の
期間をあまりあけすぎないようにお願いします。



画面が

開けない、ログイン出来ないなどのお問い合わせが最近多くあります。
ご高齢者、パソコンの扱いに不慣れなお客様の場合、お電話口での操作は難しいため、
お客様向け操作説明書を(セクションページ→お客様相談室にて掲載)
プリントアウトしてお渡しするとともにご説明差し上げてください。

半角英数字?



ハイフン?



故障情報履歴の備考欄には下記のように詳しく状況を入力して下さい!!

更新ステータス	修理対応中
備考	8/1、13時に電工・福岡が現場にて確認したところ、 パワコン1台の故障が見つかった為、技術部へ交換申請中。
<div>戻る</div> <div>更新する</div>	
更新ステータス	復旧確認中
備考	8/20、9時に電工・福岡にてパワコン交換し サニックス・アイの接続確認済み。

交換後は

5W1Hで
入力

★サニックス アイ・ワイド販売開始★

標題の件について、平成27年7月16日付通達、西SE-第22号
『遠隔監視装置「サニックスアイ・ワイド」の販売について』に伴い、
サニックスアイ・ワイド対応の[利用申込書](#)をお客様相談室のセクション・ページに
アップロードしましたので、[新・業務フローチャート](#)を参照しながら使用願います。

