

#### 「お客様の声」不平不満（相談室＆所属）

2026年 1月

2026/1/31 : 現在

## 「お客様の声」不平不満（相談室＆所属）

2026年 1月

2026/1/31：現在

	合計	1(木)	2(金)	3(土)	4(日)	5(月)	6(火)	7(水)	8(木)	9(金)	10(土)	11(日)	12(月)	13(火)	14(水)	15(木)	16(金)	17(土)	18(日)	19(月)	20(火)	21(水)	22(木)	23(金)	24(土)	25(日)	26(月)	27(火)	28(水)	29(木)	30(金)	31(土)	
<b>合計</b>	<b>26</b>										1	3	2	1	0	0	1	0	2	0	2	0	1	3	0	1	1	0	2	2	0	2	
<b>[E S]</b>	<b>2</b>										0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	
福岡事業所	1										0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
佐世保分室	0										0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
長崎分室	0										0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
熊本分室	0										0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
鹿児島分室	0										0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
宮崎分室	0										0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
北九州事業所	0										0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
大分分室	0										0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
広島事業所	0										0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
岡山分室	0										0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
高松分室	0										0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
徳島分室	0										0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
松江分室	0										0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
北大阪事業所	0										0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
姫路分室	0										0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
関西事業所	1										0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
川崎事業所	0										0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
さいたま事業所	0										0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
千葉事業所	0										0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
東京事業所	0										0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
仙台分室	0										0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
名古屋事業所	0										0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
所属不明・全体・本社	0										0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

※ H S E 部門については、月間合計件数が5件以上は赤色塗り。



※ 項目別件数については、発生した所属・地区・事業部に赤

## 個別明細

【HSE】件数 24件

1月

社外秘

2026/1/31

No.	受付日	所属CD	所属名	経路名	顧客CD	氏名	年齢	県名	電話番号	要件概要	担当者名	受付区分(52分類)	対応内容	対応終了日
1	20260107	49	徳島営業所	F D	1296526	浅海ツタ子	83	徳島県	884722089	【点検お断り及び訪問経緯の確認／阿南市消費生活センターより確認のお電話 2026/1/6 9:37富永携帯受け】浅海様が去年12月25日に点検のお約束をされている ようす。1月8日14時から岡本様が来られるようになっています。年末、ご親戚の方が帰 省された際にこの件をお話しされたところ、断るよう言われたそうです。浅海様ご本人はご 高齢で、20数年前にサニックスとは契約があつたはずだが、このタイミングで点検はなせな か、ご本人及びご親戚の方が気にされているようです。一度確認していただけますでしょうか？ （かしこまりました。ご安心のため8日14時のお断りはお受けしたことをお伝えいただ ければ幸いです。今回の経緯についてございますが、以前、お世話になつたお客様にお 声かけさせていただくことがございます。詳しくは担当者に確認したうえでご回答いたしま す。）はい、お願ひします。	岡本 成史	消費生活セン ター	阿南市消費生活センターのシ マ様へ架電。 契約状況（1999年）、今 回の経緯は、以前お世話に なつたお客様へのお声かけで、 ご訪問にてお約束したことを ご説明。（お客様相談室 富 永）	2026/1/7
2	20260108	25	宗像営業所	F D	100028481	佐々木伸孝	48	福岡県	932821369	【不平不満：点検未実施※佐々木ミツ子様より入電】点検ですが2年間来ていません。 連絡が来ると思って待っていましたが我慢できず電話しました。【お伺い出来ていないことを 陳謝。本日担当者よりご連絡を差し上げます。】		点検連絡なし 未点検	(点検月：2025年7月) 佐々木ミツ子様対応。まづ、 陳謝しました。登録の固定電 話にアポイントを何度もしてい た事をご説明しました。今後 は、ミツ子様の携帯電話にアボ イントで納得頂きました。19日 の1ブロックで伺います。→佐々 木ミツコ様立ち会い点検しま した。今後はミコ様携帯にアボ イント連絡。基礎の検討。	2026/1/19
3	20260108	21	姫路営業所	F D	855016	山口良樹	68	兵庫県	792956423	【不平不満：施工内容】（ご本人様より入電）先日床下拡散ファンの増設工事をしてもらいました。その工事の時にうちが付けてる大阪ガスの床暖システムのコントローラーの電源ケーブルが破損したようです。コントローラーは部屋の電気スイッチのすぐそばの壁面についていて、壁に穴をあけて床下に電源ケーブルを垂らしてつながっているんですけど、コントローラーを外してみてみるとコネクタが壊れています。下に引っ張られたときに破損したような切れ方をしている。おそらく増設工事をしたときに気づかず切ってしまったのだと思う。（ご迷惑をおかけし大変申し訳ございません）以前も同じことがありました。床暖のコントローラーが3か所についているんですけど、以前は換気扇を取りつける一連の工事をしたときに台所に取り付けているコントローラーが今回と同じような事になりました。その時は姫路営業所に連絡したんですけど、そんなんやってへん！の一点張りで対応してもらえず、結局大阪ガスに来てもらってお金払って直しました。それでも同じことがあって嫌だったでここに連絡しました。（ご不快な思いをおかけし申し訳ございません。姫路営業所にお伺いした旨申し伝えまして、本日中に今後のご対応についてご連絡さしあげます）来てもらえるんだったら実際に工事に来た和久田さんに来てほしい。感じのいい方だったので。（併せて申し伝えます）※連絡先：0809479-7780	和久田 康太	施工内容	お伺いし床下配線を手直しし 復旧しました。お客様ご納得 済です。	2026/1/8
4	20260108	49	徳島営業所	F D	976878	亀川正恵	93	徳島県	884731626	【不平不満】（ご主人より入電）13時の約束なのに、誰も来ないし連絡もない。午後から予定があるから「13時までに来てくれ」と言っていたのに。（陳謝。営業所に確認いたします。おり返し連絡させていただきます。）【連絡先】ご主人携帯／090-3674-5072	松下 大輔	約束時間	(13:08入電) 2026年1月 8日、13時前に会社携帯から 架電したがつながらず。13:20 頃現地到着した。	2026/1/8

## 個別明細

【HSE】件数 24件

1月

社外秘

2026/1/31

No.	受付日	所属CD	所属名	経路名	顧客CD	氏名	年齢	県名	電話番号	要件概要	担当者名	受付区分(52分類)	対応内容	対応終了日
5	20260109	9	下関支店	FD	727913	吉本真詞	67	山口県	832557592	【不平不満・調査内容】(ご主人様、携帯<08063337592>より入電。途中で奥様も参加) 点検で希望していないのに基礎を思いっきりハンマーでついてビビがいっていますねって言われたんですけど、何も言わずに簡単に基礎を思いっきり叩くものかと思って連絡しました。(中の空洞を調べるために軽く叩くことはあります) 床上に2人いたんですけどかなりの音がしていたのでそれでビビが入ったと言われても。上に2人居たのに何も言わずにそこまで思いっきり叩くものなんですか?もうそろそろその工事に関して契約をしないといけない日が近付いているんで電話をしました。再消毒の契約はするつもりです。床下で見えないから基礎をガンガン叩くってどういうことでしょうか?ずっと気分的に優れなくて。横から奥様が参加される>信用できないでしょ。担当者も上がって来た時に叩いたのは認めたんです。それでビビが入ったと言われても、叩いたからでしょって疑いたくなるでしょ。釈然としない。叩く前に写真を撮ってきてビビが入っていると説明するべきでしょ。4か所ビビがあると言われて2か所の写真を見せられて、あとは似たような感じですって言われて、その時は「うそなんだ」と言ってしまいましたが4か所の写真を撮ってるものでしょ。その人の言葉を信じてムダに工事をされたくない。叩いた後にビビが入っています、崩落していますって言われても、叩いたからでしょって思ってしまいますよね。サニックスさんはシロアリの駆除をしてもらいたいだけなのに、最初から他の目的を考えて来ていますよね。後でよく考えたら、やり方に段々腹が立ってきて連絡しました。本人も叩いたって認めていますよ。ボルトも中から錆びていますって言われています。これまで床下は乾燥していますって言われてきたのに何で錆びるんだって思いますよね。あと庭木(南天)にシロアリがついているって言われたのでどうかで説明してもらえば良かったんだけど、伐れば良いですかって言ったら、南天は縁起物だから伐つたらいけませんと言われました。10日に連絡が来ることになっているけれど、その前にどうして今まで大きな音が聞こえるように叩かないといけなかったんだろう、叩いたことでコンクリートのビビや崩落にならんではないか説明してもらいたい。(地区本部も含めて確認して然るべき者からご連絡を差し上げます。連絡は携帯へよろしいでしょうか?)はい。余り電話を受ける方ではないので気付かないかもしれません、お願いします。(かしこまりました。出られない場合何度か掛けるようにいたします)	豊島 孝寿	調査点検内容	1/11(日)に再入電あり。13日に再調査だが、もう一度調査してもらわなくとも、床下写真を画面でしか見ないのでプリントアウトして持ってきてもらうだけいいとのこと。→床下の状態をご説明し、ご納得して頂きました。前回はアンカー4箇所で提示していましたが、2箇所の施工と再消毒でご契約いただきました。施工日1/16, 1/20 ※床下の状態が気になって仕方が無かったという事で、後日奥さまが床下に入って状態を確認したとの事。写真も見せて頂きました。豊島さんについて今後はお伺いしない方が良いか確認したところ、豊島さんに来てもらつても構わないとの事。もう豊島さんを責めないで下さいと言われていました。	2026/1/13
6	20260109	26	中津営業所	所属直通電話	100093000	和才重夫	72	福岡県	979722324	【定期点検】携帯090-8660-3228より入電。2022年12月24日に工事をしてもらいました。定期点検はどうなっていますか?ここ2年、何の連絡もありません。点検をしてもらつてないけど白蟻は大丈夫なのか?と思って電話しました。ハガキは届いていますが連絡はないよ。点検は早ければ早いほうが良い。実は近所に白蟻がいて気になっている。※点検案内が出来ていない事をお詫びし、担当より本日夕方連絡しますとお伝えしました。携帯に連絡を下さいとの事です。	平田 高廣	点検連絡なし・未点検	(点検月: 2025年12月) 1月10日9時30分点検に伺います。→点検完了しました。 シロアリ保証2027/12/24まで。未点検再発防止のため要注意案件登録します。	2026/1/10
7	20260110	114	浜松営業所	相談室架電	1247880	小出義雄	90	愛知県	565287072	【改善: ご子息への事前連絡が徹底されていなかったことへの苦情】1/10.19:30に高齢者契約の為、確認者の息子様に本社から確認の電話を入れた。ご挨拶途中、「快諾はしていない」と声を震わせながらお怒りで下記のご要望がありました。「高齢者確認というけど、親父が消毒をすると言って承諾してくれと連絡があつたがどういうことか?契約をするといつから承諾して下さいとかしいでしょ!以前もこういうことがあります。何かあるときは契約が決まってからでなくその前に連絡くれと言っているのに、サニックスはどういう管理しているの?」とご指摘を受けた。そのことについて謝罪、社内情報に記録として残し、周知徹底する旨をお伝えましたが、「信用できない、何回お願ひしたと思う?サニックスは約束を守らないでしょ、信用できないよ!」「消毒は、親父が今回を最後にすると言つたからやってください。その代わり、今後の事もあるので、一筆書いて送ってくれ!」と要望がありました。内容は、①今後一切営業しないこと、②何かあるときは、事前に私(息子様)に連絡をすること※定期点検の案内を含む。③社内共有の徹底する。④以上の3つを遵守できない場合は消費者センターへ行きしかるべき対応をする。その場合はサニックスさんは文句を言わない。以上の内容を含めた一筆を求められました。※電話対応を録音記録を添付しております。※息子様へ連絡する場合は、1:7:3:0以降にするようにとの事	増井 一貴	所属内連携・連絡ミス	今回点検後、再消毒の契約を頂きました。(1月13日AM工事予定) 「今後の定期点検・連絡は一切不要。」又「5年後のシロアリ消毒更新」は時期になったら、息子さん(てるお)の携帯(0906588-8034)へ連絡をする。と約束をしました。	2026/1/11

## 個別明細

【HSE】件数 24件

1月

社外秘

2026/1/31

No.	受付日	所属CD	所属名	経路名	顧客CD	氏名	年齢	県名	電話番号	要件概要	担当者名	受付区分(52分類)	対応内容	対応終了日
8	20260115	30	鹿児島支店	F D	T00115088	南日本ハウス (株)伊敷店	-	鹿児島県		【不平不満：対応】（南日本ハウス／いしもと様より入電）1/10にメールでシロアリ調査の依頼をして受け付けましたという返信メールは来たんですけど、その後何の連絡もないのでもう受付されていらか確認のために連絡しました。（メールにてお受付していることをお伝え。担当者からの連絡が遅くなっていることを陳謝。本日中に担当者よりご連絡します）お願いします。※連絡先：09050650210（いしもと様）	花田 裕史	未対応	いしもと様にお電話差し上げ、来週前半にお伺いする旨お伝えしました。日程につきましては、後日打ち合わせ予定です。	2026/1/15
9	20260115	8	北九州支店	所属直通電話	152045	真田紀美江	69	福岡県	932446835	中間の真田です。今日3時半に岩下さんが来られると言われていましたが、どうなっていますか？（申し訳ございません、すぐに岩下に到着時間を確認し折り返しさせていただきます。）	岩下 力丸	約束時間	（15:50入電）遅れた事をお詫びし点検入室しました。	2026/1/15
10	20260117	15	佐賀営業所	F D	1587600	中牟田和吉	81	佐賀県	952981314	【点検案内に対する不信感】（奥様携帯より入電 0801545-3163）夕べ遅くに「サニックス」を名乗る方から電話がありました。保証がなんとか言われて「明日、近所をまわるので15時30分に行きます」みたいな。これは本当にお宅の社員？それと遅い時間にそんなに急に明日とか言ってくるから腑に落ちなくて本社に電話しました。（陳謝。担当者の名前はなんと申しておりましたか？）名前は名乗られませんでしたよ。（※お調べ、本人に確認後お電話※ 間違いなく当社社員がお電話していました。遅い時間帯に、社名だけで名前を名乗らず、また急なご案内となってしまい、ご心配ご不安なお気持ちにさせてしまい申し訳ございません。本人にも厳しく注意指導いたしました。また日を改めてご案内差し上げます。）それは受けないといけないので？（保証期間が5年間ございます。年に一回、白蟻の再発がないかを点検しております。保証書にも記載がございます。）あー、去年は白蟻は大丈夫です、って言ってましたね、それで湿気が多いからって換気扇を勧められました。主人が乗り気じやなかったのですぐ翌日に断わりましたけど。とりあえずサニックスさんの社員と分かったので、そのまま訪問されても結構です。その方と話をして点検を受けるかどうか判断します。（かしこりました。それではお約束時間に点検にお伺いいたします。）こういうご時世だから不安になるんです。（今後も何かございましたら、お客様相談室にお電話いただければこちらでお調べ、対応いたしますのでご遠慮なくお電話ください。）はい、わかりました。それでは今日お待ちしています。	熊本 誠	アポイント対応	お客様に謝罪し点検させて頂き換気扇の契約を頂きました。	2026/1/17
11	20260117	38	高松支店	所属直通電話	857206	山上了	94	香川県	879336546	【点検断り】今日の14時から点検に来られると、実家の白板に書いてありましたが、お断りしたいです。こういったら申し訳ないのですが、サニックスさんって、情報共有ができるでないですよね。今まで何度も電話でお伝えしたんですが、情報とかは残っていないですか？（陳謝。今、私の方では確認できかねます。）父は認知症で、母も認知症気味で要介護3です。何でもいい言い言ってしまうんです。なので、点検等は息子の私を通してくださいと言つてるんですけど…。家も父母が亡くなったら空家になる予定ですので、今後点検をお願いする時はこちらからお電話しますので。（陳謝。今後、お電話は控えさせて頂くよう、社内で共有いたします。）急なお断りでこちらこそ申し訳ないです。よろしくお願ひします。		所属内連携・連絡ミス	（アボ禁止。必要な時は息子様より連絡ありと社内メモに入力）	2026/1/17
12	20260119	124	福岡西営業所	F D	62844	株式会社三好不動産	-	福岡県	927151000	【不平不満：対応】三好不動産のタカタ申します。1/17の土曜日に弊社管理物件にサニックスの岡井さんがセールスで伺っているようです。入居者に「地域の管理を通じたサービスで白蟻点検を行っている」という風な事を話していたそうでわたくし岡井さんに電話したら「私じゃないです。」といひはるので事実確認したいなと思い電話しました。岡井さんの名刺を入居者は持っている事を話したら一方的に電話をきられましてどういった事なのかなと思い電話しました。西区愛宕3丁目20-15の貸家です。入居者の名前はお伝えする必要はないと思います。私は納得できません。岡井さんはサニックスの社名をうたって活動しているんですよね。問題じゃないかと思います。【ご不快な思いをお掛けしたことを陳謝。然るべき者からご連絡を明日差し上げます。】092715-1000、タカタまで下さい。	岡井 一彦	不平不満その他	1/20弓弦所長対応予定。ご連絡しました。	2026/1/20

## 個別明細

【HSE】件数 24件

1月

社外秘

2026/1/31

No.	受付日	所属CD	所属名	経路名	顧客CD	氏名	年齢	県名	電話番号	要件概要	担当者名	受付区分(52分類)	対応内容	対応終了日
13	20260120	38	高松支店	Eメール	2197983	上野宏己	56	香川県		【営業担当者の変更】(2026/01/19 19:18受信) その他お問い合わせから問い合わせがありました。お問い合わせ内容 ■ お問い合わせの内容・内容営業担当者の変更 ■ ご連絡先・ご氏名上野宏己・フリガナウエノヒロキ・法人名・部署名記入無し・役職記入無し・住所〒761-0101香川県高松市春日町1162-7・お電話番号09071468595・メールアドレスk.h031128@gmail.com【サニックスホールディングスHPにも同様お問い合わせあり】お申し出の内容：営業担当者の変更をお願いします。毎回同じ話題の繰り返しで、兎に角話しが長い。こちらがうんざりしているのにも気づかないところがどうかなと不思議に思います。今月に入り連絡がありましたが、喪中だと言うことをメールで伝え来月以降にまたお願ひしますと伝えたにも関わらず、今月中にまた連絡しますとのこと。こちらの思いをもっと汲んで下さい。	加治 清	対応方法	三宅次長に相談し、御木さんに対応を依頼する事となりました。2月に連絡予定。	継続対応
14	20260120	38	高松支店	F D	T00115153	匿名男性香川	-	香川県	9049743208	【不平不満：訪問方法・態度】(男性の方より入電) 今、来はったけどお宅はどういった教育してはるんですか？ うちはお寺なんですけど、道挟んで向かいにある家に勝手に入って家を見ていた。門は開けていたが、なんも確認せんと勝手に入りよって、外から踏みしめるから、そこで声かけたんですけど、何考えてますの？ ここに人おるんやから確認すればええやろ。ここはどなたのなんですかとか聞いたらええやん。(陳謝。なんというものがお伺いしたのでしょうか) 高松支店の山花禎幸や。それともう一人なんかついてきよったわ。あんたらのところは門さえ開いてたらどこに入って行って踏みしていいのか。(そういった教育はしておりません) 門徒さんのために門を開けていたのであって、あんたらがここシロアリおりそやなど踏みするためちやうねん。俺がまず家から出て対応しているから、向かいの門が何なのか先に確認すればいいじやないですか。勝手に入ってきて、お前らは窃盗かつてどつきまわしておかしくないで。せえんけど飛びかかりかけたよ。あんたらのところは門さえ開いてたらどこに入って行って踏みする教育しとんのやろ。(そういった教育はしておりません) 社員の者がそういう行動したことお恥ずかしい限りです) しますやん実際。(責任者の者からお詫びのご連絡させてください) そんなのいらん。ケビヤ。そういう教育していないのに、そういう事をしているという事やろ。(再度指導してまいります) こっちから言ったら非常に不快なんですよ。勝手に入って行って見よたからそこで声かけましたよ。おかしいでしょ。この山花ともう一人。副主任でこれですか？ こういう人は会社におらん方がええんちやいます？ (再度指導してまいります) 指導ちやうねん！ いらん言うてんねん！ 指導やつたら同じこと繰り返すやん。(お客様のご意見申し伝えておきます) お詫びの連絡なんていりませんから、山花さんケビでおねがいしますって言うて。※かなりご立腹の様子でした。	山花 禎幸	勧誘方法		継続対応
15	20260122	12	久留米営業所	F D	68032	松藤和明	65	福岡県	944760087	【調査内容についての不信感※奥様より入電】毎年点検時には写真を見せてくれるのに今回はありませんでした。そして換気扇が2台回っていないから屋根の上のパネルを交換しましょうと言われました。明日工事なんですが調査報告書を見たら換気扇6台異常なしと書かれています。ちょっとおかしいですよね。どうしてパネルが悪いと思われたのでしょうか？写真もないし、報告書もおかしい。【ご心配をお掛けしている事を陳謝。本日ご連絡差し上げます。】0901082-4501にお願いします。	高江 孝治	調査点検内容	担当高江より連絡し、説明しました。写真は印刷して後日お渡しすると伝えました。報告書の換気扇は、今回モジュールの買換えでご契約となつており、換気扇は出力不足で、ファン自体には問題なかった為報告書に「異常なし」としていました。その旨お客様に説明した所、納得していただけました。	2026/1/22

## 個別明細

【HSE】件数 24件

1月

社外秘

2026/1/31

No.	受付日	所属CD	所属名	経路名	顧客CD	氏名	年齢	県名	電話番号	要件概要	担当者名	受付区分(52分類)	対応内容	対応終了日
16	20260123	19	小郡営業所	F D	447094	高木勝章	84	山口県	835231734	【不平不満：対応】（奥様より入電）点検の電話が20時過ぎに来て不審に思いました。いつもは3月頃に点検に来てもらっていて、ハガキが届いてから連絡をもらうのでおかしいなと思って今回はお断りました。ハガキはもう届かないですか？（現在もおハガキをお送りしておりますが、担当者からの連絡と前後する可能性がございますので今回は先に担当者がご連絡したのかと思います）そんなんですね。今は変な電話も多いので20時過ぎにかかるってびっくりしました。ハガキのことも聞きたかったので連絡しました。（連絡をした担当者の名前は分かりますか？）分からないです。小郡営業所が担当です。（かしこまりました。ご心配おかげで申し訳ございません。担当者に指導しまして今後はこのようなことが無いようにいたします）お願いします。		アポイント対応	電話をし、時間おそらくかけたのを陳謝し、3月以降の案内となりました。	2026/1/23
17	20260125	38	高松支店	F D	710889	小西聖一	58	香川県	875231613	【改善要望】昨日夜8時にサニックスから点検の電話がありました。夜8時ですよ。常識ないでしょう？そして吉岡で白蟻がでたから点検したいってしつこいんですよ。消費者庁に電話する前にここに電話しました。私が頼みたい時に電話するからもう連絡してこないで下さい。担当者は分かりません。【迷惑をかけたことを陳謝。こちらからはご連絡を差し上げないように管理いたします。】		アポイント対応	社内情報入力済み。点検区分変更済み。	2026/1/27
18	20260126	7	福岡支店	代転	362152	佐藤敏男	87	福岡県	926622434	【点検時間の確認】（サニックスHD入電、今井係長より転送）きょう10:30に約束して畳も上げて待ってるのにいつこうに来ない。どうなっている？（お待たせして大変申し訳ございません。至急担当者に確認してまいります。担当者のお名前は覚えていらっしゃいますか？）いや、わからん。（本日、定休日ですので、出勤している担当に確認いたしました。）え？きょう休み？（当番で出勤している担当者もいます。）とにかく今日はお断りでまた改めていつ来てくれるのか連絡するよう言うて！（かしこまりました。）※支店長に確認、明日のお約束だったとのこと。連絡していただけるそうです。【海江田支店長より連絡あり】山本さんの点検予定のお客様だったそうです。間違って他のお客様のところに向かってしまったとのこと。連絡対応依頼済み。	山本 健	約束時間	(10:59入電) 1/31 15:30 から点検にお伺いさせていただくことになりました。	継続対応
19	20260128	44	和歌山営業所	F D	1439940	村田数紀	77	和歌山県	734525104	【今後の訪問・連絡・DMお断り】和歌山市消費生活センター（073435-1188）みやざき様より入電】今、村田数紀さんがご相談に来られています。2019年に白蟻消毒を契約されていて本人さんは断りをされているようですがハガキが届くと3枚実際に持つてもらっています。その中に一般管理費の事が書かれており不安で来られたようです。【一般管理費のご説明。今後は訪問・連絡・DMお送りしないよう管理いたします。差し支えなければ理由をお聞かせ下さい。】もう年だしハガキも来るのは嫌だからと言っていました。		消費生活センター	社内情報にDM、訪問、連絡断りの社内情報入力済み。DM区分、点検区分変更済み。点検リストに断りの情報記入済み。	2026/1/28
20	20260128	30	鹿児島支店	所属直通電話	465335	中拂孝一	67	鹿児島県	993323211	森副所長 本日の2件目のお客様で11:30ごろに同時刻お伺い予定を12:30ごろに変更してとの連絡をうけ息子様にご連絡したところ、なぜ来る時間を過ぎてから連絡をするのか。前もって連絡をするのが当たり前ではないのか。仕事を切り上げて待っているのに時間を守らないとはどういうことか。前回も同じように時間を過ぎてから変更の連絡をしてきて客を馬鹿にしているのか。との叱咤を受け謝罪しましたが、収まらず上長より連絡することとなり、渕田次長へご報告し折返しご連絡となりました。	森 千歳	約束時間	お客様にご連絡し謝罪。明日の10時半ごろに謝罪と点検もかねてお伺いすることになりました。→本日お伺いし時間の件で謝罪。今後このようなことがないよう社内情報に入力。点検を行いカビのご提案をしました。	2026/1/29

## 個別明細

【HSE】件数 24件

1月

社外秘

2026/1/31

No.	受付日	所属CD	所属名	経路名	顧客CD	氏名	年齢	県名	電話番号	要件概要	担当者名	受付区分(52分類)	対応内容	対応終了日
21	20260129	30	鹿児島支店	F D	100167186	久保四雄	70	鹿児島県	993341759	【不平不満対応※ご契約者様より入電】そこの責任者に代わってください。【わたくしがお受けいたします。】雷でパワーコンディショナーが壊れたので修理依頼しました。私の加入している保険会社と谷口さんと私の3人で話をした時に保険会社の人が「保険でできますよ。」と言いました。それを谷口さんが全額であると勘違いして保険金が払われていない状況でパワーコンディショナーの交換の契約をしてしまいました。私も全額であるということならいいやと思い契約したんですが、結局谷口さんの勘違いでなかったんです。話が違うんじゃないとかと保険会社に話したら「ある程度はであると言ったが全額であるとは言ってない」と言われました。谷口さんにそのことを話したら「全額であると言った。」といってきかないんですよ。昨年所長にも電話して担当者と話をしてから連絡をくれと言っていたにも関わらず、1か月も待つたけど連絡がなかったので我慢できずに今年に入って指宿市消費生活センターに相談に行きました。弁護士にも2/16に面談する予定にしている事をセンターに伝えたら、まずはお客様相談室に電話するように言われたので電話しています。【状況等を確認した上で本日お客様にご連絡を差し上げます。】威圧的な態度で話をしてくるので電話をもらっていますね。【失礼ですがお客様はどういった事をお望みでしょうか。】賠償金として15万くらいはと考えています。では09049915672にお願いします。	谷口 徹	対応遅延	保険自体建屋の上には全額保証の保険に入っていましたが、今回は倉庫につけている太陽光のパワコン（倉庫内設置）で倉庫の方には保険が少しかかかっていなかったため全額出ず、保険会社も一度決済しているので追加で出すことが出来ないとの返答。1/29お客様に状況を説明、お客様からは保険会社から全額でないでのサニックスで何とかしてとの返答のため、改めて折返しご連絡することになりました。	継続対応
22	20260129	5	長崎支店	F D	187053	榎田利喜子	84	長崎県	958361891	【クーリング・オフ※施工済】【長崎市消費生活センター／担当者イマザト様より入電】契約日が1月22日です。クーリング・オフをお願いします。（かしこまりました。契約解除通知、受理通知についてご説明。理由は？）ご高齢のお方です。営業の方に「調査してみませんか？」と言われ調査をお願いをしたそうですが、最終的に3日くらいかかる基礎補修をされている。シロアリに関しては見てもらって良かったというお気持ちもあるようですが、その他の工事をする認識はなく、160万の請求にピックリされてご相談に来られたという経緯です。（私は本社からご契約者と別宅の息子（ヒサオ様）に連絡し、契約内容をご説明させていただいております。）そうなんですね。お客様のお話を聞いてだけなので詳しい中身のことは分かりませんが、消毒・基礎補修工事のクーリング・オフのご意向がありますので対応させていただきます。（かしこまりました。）その他何か榎田様にお伝えすることは？（現状回復できない工事です。後日、クーリング・オフ受理ハガキを本社よりお送りさせていただきます。）分かりました。	峰 恒平	消費生活センター	解約稟議のワークフローを進めました。 JA茂木にも連絡をしてクーリング・オフの旨を伝え、支払い手続きの処理をしないよう話しました。	2026/1/29
23	20260131	52	京都営業所	F D	2051367	福島智和	61	京都府	774230939	【問合せ】去年12/20に点検に来られた時の写真がまだ送られません。（陳謝。何という者が点検に伺いましたか？）佐和さんです。（営業所へ伝えて送るようにいたします）よろしくお願いします。	佐和 健一郎	写真未着		継続対応
24	20260131	52	京都営業所	Eメール	T00115270	田中徹	-	滋賀県	9063727734	(2026/01/31 14:04受信) その他お問い合わせから問い合わせがありました。お問い合わせ内容 ■ お問い合わせの内容・内容・内容クレーム：横断歩道横断中にサニックス営業車が止まらず目の前をすり抜けていた日時) 1/31 12:02頃、場所 東レ滋賀工場 東門前の横断歩道、車両) 京都480 の 85-32、スズキ・EVERY (車の写真があります) 概略) 営業車が北大路交差点から国道2号線に向かう際 (北向きへ進行) へ進行中、2号線T字路手前150mの横断歩道を渡り始めた時に営業車が左手に約20mで時速30~40kmで加速せず進入していたので、歩道まで3mを渡り切ろうとしていた。嫌な予感がして横断歩道の半分ほど来た時点で、左手を見ると、止まる気配もなく運転手は右手を挙げて、通り過ぎていった。接触することはなかったが、車との距離は1mを切っていた。こちらも横断歩道を渡り始めて、視線を車から逸らしていたことも良くなかったが、横断歩道を渡っているのに止まらないのは道路交通法違反ではないですか。しかも、頭を下げて通り過ぎるのではなく、右手を挙げて、私には「ごめんね、先に通るね」と言わんばかりでした。頭を下げて徐行して通過するならまだしも、運転不適格も甚だしいと感じています。該当者 (2名乗車) にも事情を確認して、顛末を連絡して下さい。■ ご連絡先・ご氏名田中徹・フリガナタナカトオル・法人名・部署名記入無し・役職記入無し・ご住所記入無し・お電話番号09063727734・メールアドレスetechan7860@yahoo.co.jp※車両責任者 28765 : 田中徹	岩崎 達也	車両（運転）		継続対応

## 個別明細

【ES】 件数 2件

1月

社外秘

2026/1/31

No.	受付日	所属CD	所属名	経路名	顧客CD	氏名	年齢	県名	電話番号	要件概要	担当者名	受付区分(52分類)	対応内容	対応終了日
1	20260113	295	関西事業所	F D	933874	梅垣邦男	-	大阪府	728502186	【不平不満：対応】（女性の方より入電） 1月 9日に相談室に電話したのに、まだ連絡がない。ずっと待っています。（申し訳ございません。）何かわからない小動物の音が気になっており困っています。コウモリなのか、鳥なのか何か調べてほしい。（その旨申し伝えます。）【連絡先】072850-2186 ※着確／14：47 関西事業所不在 中濱副主任にご報告。		所属内連携・連絡ミス	1/13連絡しました。連絡が遅くなった旨謝罪しました。また小動物に関しては1/19に点検にお伺いすることになりました。	2026/1/13
2	20260120	274	福岡事業所	所属直通電話	T00115154	ノウミ様	-	福岡県	9023908179	第2石橋ビル 1階テナントのお客様より入電。高田さんと連絡を取りたいが、一向に折り返しの連絡がない。上司の方と連絡を取りたいのだが。→営業担当が全て出払っている為、折り返しご連絡する旨をお伝えし、了承いただく。	高田 和輝	未対応	本人以外の上席者よりまずご連絡。2025年12月施工後の対応について、何度かご連絡いただいた件についてのお話で、岩瀬次長が内容を把握されていたことから、対応は岩瀬次長に引き継ぐこととなりました。（1/20宮原楓）→まく、当社担当（高田）への連絡がつかなかった点を謝罪。当社で12/27（土）にポンプ取替工事を行いましたが、12/29（月）にタンク内の水が湯水状態となり、ノウミ様経営の店舗がやむを得ず2日間休業されたこととの因果関係は不明（その他に要因がある可能性もある）であることを説明。また、当社は建物オーナ様のご依頼により契約・施工しているため、今回のように給水設備トラブルが発生した際は、まずはオーナ様もしくは建物管理会社へご相談いただき、そちらを通じて当社にご依頼くださるようお願いし、ご理解いただきました。（岩瀬和久）	2026/1/21

## 「お客様の声」点検連絡なし・未点検 区分（相談室＆所属）

2026年 1月

2026/1/31 : 現在

	合計	一度の連絡でそれ以降なし	点検時期遅れ(前月案件)	点検時期遅れ(2ヶ月前案件)	点検時期遅れ(3ヶ月以前案件)	未点検(昨年)	未点検(2年以上)	ペイト	太陽光	その他
<b>合計</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>[HSE]</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>九州地区</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
(九州西南部)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
佐賀営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
唐津営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
武雄営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
佐世保支店	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
長崎支店	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
諫早営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
大村営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
島原営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
鹿児島支店	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
薩摩川内営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
鹿屋営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
出水営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
宮崎営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
都城営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
日向営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(九州北部)	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0
福岡支店	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
福岡西営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
久留米営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
熊本支店	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
玉名営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
北九州支店	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
行橋営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
宗像営業所	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0
八幡営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
大分営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
中津営業所	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0
<b>中國地区</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
広島支店	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
下関支店	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
小郡営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
徳山営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
岩国営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
東広島営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
岡山支店	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
倉敷営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
福山営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
松江営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
高松支店	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
徳島営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
松山支店	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
宇和島営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
高知営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
新居浜営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>関西地区</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
堺支店	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
北大阪支店	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
和歌山営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
姫路営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
明石営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
高槻営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
奈良南営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
福知山営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
京都営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
名古屋支店	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
岐阜営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
津営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>東日本地区</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
東京支店	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
川崎営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
埼玉営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
土浦営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
千葉営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
富士営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
浜松営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

2026年1月 不平不満（担当者別）

発生件数ランキング

No.	所属名	社員番号	社員名	職種	役職	発生件数	不平不満項目			
							1	2	3	4
1	姫路営業所	46313	和久田 康太	技術	副主任	1	施工内容			
2	徳島営業所	16627	松下 大輔	C S	一般	1	約束時間			
3	下関支店	38824	豊島 孝寿	C S	一般	1	調査点検内容			
4	中津営業所	42294	平田 高廣	事務	所長	1	点検連絡なし・未点検			
5	浜松営業所	45937	増井 一貴	事務	所長	1	所属内連携・連絡ミス			
6	鹿児島支店	45779	花田 裕史	営業	副主任	1	未対応			
7	北九州支店	234	岩下 力丸	事務	支店長	1	約束時間			
8	佐賀営業所	20081	熊本 誠	C S	主任	1	アポイント対応			
9	福岡西営業所	47129	岡井 一彦	営業	副主任	1	不平不満その他			
10	高松支店	46726	加治 清	営業	一般	1	対応方法			
11	高松支店	45226	山花 穎幸	営業	副主任	1	勧誘方法			
12	福岡事業所	46561	高田 和輝	C S	一般	1	未対応			
13	久留米営業所	45086	高江 孝治	C S	副主任	1	調査点検内容			
14	福岡支店	46824	山本 健	C S	一般	1	約束時間			
15	鹿児島支店	648	森 千歳	事務	副所長	1	約束時間			
16	鹿児島支店	45382	谷口 徹	営業	主任	1	対応遅延			
17	長崎支店	46821	峰 恭平	営業	一般	1	消費生活センター			
18	京都営業所	12536	佐和 健一郎	技術	副主任	1	写真未着			
19	京都営業所	28765	岩崎 達也	技術	主任	1	車両（運転）			