



# お客様相談室便り

## 2014年9月号

### 【重要】産業用太陽光発電 高齢者契約(70歳以上)における流れ

相談室による 親族確認 と ご本人への確認とお礼(契約直前) の流れを再確認!

ご契約の意思を頂いてから契約までの手続きをスムーズに行いましょう!



お客様から確認書を受領し、  
**地区本部へ「確認依頼書」「同意確認書」をFAXする。**  
※お客様相談室から確認者へご挨拶の電話がある旨を必ず伝えてください。

お客様相談室より確認者へ親族確認を行う  
※お客様相談室は上記の2種類の書類をもとに確認を行います。  
(地区本部経由で入手) 急ぎの場合も相談室まで書類到着必須です。

親族確認完了後、  
**地区本部へ「契約書作成依頼書」をFAXする。**  
のち、本社が作成した契約書を持ち、お客様にお伺いする。

契約書締結の場で相談室に連絡  
**(契約者へ確認とお礼の電話)**

担当者からお客様相談室へ電話をする際、フリーダイヤルはNG!  
「お客様相談室直通の携帯電話」にかけること。

080-3708-1597 / 080-3708-1913 へお願いします。

確認依頼書の  
内容変更の際は 逐一、  
お客様相談室へ一報を!

CD20

お客様ノート >

14/08/26

顧客名 3932900 佐二 楠男

受付所属： 1  
お客様相談室受付

OPT	受付日	時刻	受付者	内 容	所 属	対 応	対応数
	140805	火 1028	321 太陽 光	地区本部より「		149 04 書面	
	140805	火 1900	321 太陽 光	【親族確認】架		149 10 太確認済	
	140811	月 900	321 太陽 光	【太陽光確認結		149 10 太確認済	

相談室でどこまで受付が進んでいるかは  
V-NET顧客検索画面(お客様ノート)  
で隨時確認できます。

相談室に必要書類到着済  
親族確認完了  
本人確認完了