

	2025	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
合計	326	43	36	52	37	35	34	29	14	20	26		
[HSE]	311	42	34	49	37	34	31	26	14	20	24		
九州地区	121	16	16	13	15	11	14	10	3	12	11		
(九州西南部)	65	9	10	6	8	7	6	6	2	6	5		
佐賀営業所	7	2	2	0	0	1	1	0	0	0	1		
唐津営業所	3	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0		
武雄営業所	5	1	1	0	3	0	0	0	0	0	0		
佐世保支店	6	1	1	0	0	1	0	1	1	1	0		
長崎支店	8	0	2	0	0	0	2	1	0	2	1		
諫早営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
大村営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
島原営業所	9	2	0	2	2	1	0	1	0	1	0		
鹿児島支店	13	0	1	3	1	2	0	2	0	1	3		
薩摩川内営業所	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
枕崎営業所	1	0	1	0									
鹿屋営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
出水営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
宮崎営業所	7	1	1	0	2	1	1	0	1	0	0		
都城営業所	3	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0		
日向営業所	2	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0		
(九州北部)	56	7	6	7	7	4	8	4	1	6	6		
福岡支店	7	0	0	1	0	1	0	1	0	3	1		
福岡西営業所	3	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1		
久留米営業所	3	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1		
熊本支店	3	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0		
玉名営業所	7	0	1	0	1	1	2	0	1	1	0		
天草営業所	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0		
北九州支店	8	0	1	2	2	1	1	0	0	0	1		
行橋営業所	3	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0		
宗像営業所	3	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1		
八幡営業所	10	4	1	0	1	1	2	1	0	0	0		
大分営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
中津営業所	7	0	0	1	2	0	1	0	0	2	1		
中國地区	58	9	4	10	4	3	9	5	2	4	8		
広島支店	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0		
下関支店	10	3	0	1	2	1	0	1	0	1	1		
小郡営業所	6	0	1	0	0	1	1	0	1	1	1		
徳山営業所	7	1	0	5	0	0	1	0	0	0	0		
若国営業所	2	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0		
東広島営業所	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0		
岡山支店	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
倉敷営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
福山営業所	5	0	1	0	0	0	2	0	1	1	0		
三原営業所	1	1	0										
松江営業所	3	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0		
高松支店	9	1	1	0	1	0	2	0	0	0	4		
徳島営業所	6	1	0	1	0	0	1	1	0	0	2		
松山支店	3	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0		
宇和島営業所	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0		
高知営業所	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
新居浜営業所	2	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0		
関西地区	101	15	10	19	13	15	4	10	8	3	4		
堺支店	14	0	2	3	3	4	1	1	0	0	0		
北大阪支店	7	3	0	0	1	2	0	0	1	0	0		
和歌山営業所	5	0	2	0	0	0	0	0	0	2	1		
姫路営業所	8	1	2	0	0	2	1	1	0	0	1		
明石営業所	4	0	0	2	1	0	0	0	0	1	0		
高槻営業所	14	4	2	1	3	2	0	0	2	0	0		
奈良南営業所	4	0	0	2	0	1	0	0	1	0	0		
福知山営業所	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0		
京都営業所	13	2	1	2	1	1	1	3	0	0	2		
名古屋支店	9	3	0	3	1	1	0	0	1	0	0		
岐阜営業所	15	1	1	3	3	1	0	5	1	0	0		
津営業所	6	1	0	1	0	1	1	0	2	0	0		
東日本地区	21	2	2	5	3	4	1	1	1	1	1		
川崎営業所	6	0	1	3	1	1	0	0	0	0	0		
千葉営業所	0					0	0	0	0	0	0		
埼玉営業所	2	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0		
土浦営業所	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0		
東京支店	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
富士営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
浜松営業所	12	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1		
所属不明・全体・本社	10	0	2	2	2	1	3	0	0	0	0		

	2025 年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
		326	43	36	52	37	35	34	29	14	20	26	
合計		326	43	36	52	37	35	34	29	14	20	26	
【ES】		15	1	2	3	0	1	3	3	0	0	2	
福岡事業所	4	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	1	
佐世保分室	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
長崎分室	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
熊本分室	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
鹿児島分室	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
宮崎分室	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
北九州事業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
大分分室	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
広島事業所	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	
岡山分室	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
高松分室	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
徳島分室	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
松江分室	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
北大阪事業所	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	
姫路分室	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
関西事業所	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
川崎事業所	5	1	1	2	0	0	1	0	0	0	0	0	
さいたま事業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
千葉事業所	0					0	0	0	0	0	0	0	
東京事業所	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	
仙台分室	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
名古屋事業所	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	
所属不明・全体・本社	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

※ HSE事業部については、年間ワースト10所属、月間5件以上を赤色塗り

2025年度

2026/1/31 : 現在

2025年度

2026/1/31 : 現在

項目別件数 (52分類)		特商法						社内ルール違反		お客様対応								所属対応		施工関係				アフター				車両		電力・F I-T・申請関係		その他																					
所属名	合計	勧誘方法	迷惑行為	迷惑行為	迷惑行為	適合性原則	不実の告知	必要事項の未告知	Tボイント	クーリングオフ	クーリングオフ	名刺・チラシ	書類対応	高齢確認	高齢確認	点検連絡なし・未点検	約束時間	アボイント対応	未対応	対応遅延	対応方法	契約・商談	Tボイント(説明不足)	説明不足	説明不足(JA支払)	営業態度	調査点検内容	入電に対する電話対応	事務処理対応	所属内連携・連絡ミス	施工内容	施工態度	施工説明	作業事故	下請業者	アフターメンテナンス	故障対応	写真未着	写真の内容	保証書	名義変更	車両(運転)	車両(駐車)	車両(その他)	申請関係	連系	個人情報	忠告	近隣	JAF	販売店	消費生活センター	不平不満その他
		(商談)	(威迫・脅迫)	(アボイント時)																																																	
HSE事業部全体	311	11	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	1	0	69	33	11	12	17	11	7	0	15	0	8	9	1	3	33	9	0	1	2	1	1	0	6	2	0	0	15	7	1	0	0	2	0	0	0	0	14	5
西南部九州	65	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	14	7	3	5	3	1	1	0	3	0	4	1	0	0	8	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	1	0	0	0	0	0	5	3					
北部九州	56	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	13	7	3	0	4	2	2	0	2	0	1	1	0	1	2	2	0	0	0	1	0	0	3	3	0	0	0	0	0	1	0							
中四国	58	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	12	5	4	3	1	3	1	0	2	0	1	3	0	0	11	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	3	0						
関西	101	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28	9	1	3	6	4	3	0	4	0	2	4	1	2	7	5	0	1	1	0	1	0	5	0	0	0	6	2	0	0	0	1	0	0	0	4	0	
東日本	21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	5	0	1	3	1	0	0	2	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0			
所属不明・全体・本社	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	2	0				
ES事業部全体	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	3	3	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
合計	326	11	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	1	0	70	33	11	14	20	14	7	0	15	0	8	9	1	3	34	9	0	1	2	1	1	1	6	2	0	0	16	10	1	0	0	2	0	0	0	0	14	5

※ 項目別件数については、発生した所属・地区・事業部に赤

「お客様の声」点検連絡なし・未点検 区分（相談室＆所属）

2025年度

2026/1/31 : 現在

	合計	一度の連絡でそれ以降なし	点検時期遅れ(前月案件)	点検時期遅れ(2ヶ月前案件)	点検時期遅れ(3ヶ月以前案件)	未点検(昨年)	未点検(2年以上)	ペイト	太陽光	その他
合計	69	0	0	8	22	26	13	0	0	0
[HSE]	69	0	0	8	22	26	13	0	0	0
九州地区	27	0	0	4	9	7	7	0	0	0
(九州西南部)	14	0	0	2	5	4	3	0	0	0
佐賀営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
唐津営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
武雄営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
佐世保支店	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
長崎支店	5	0	0	0	2	2	1	0	0	0
諫早営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
大村営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
島原営業所	8	0	0	1	3	2	2	0	0	0
鹿児島支店	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0
薩摩川内営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
枕崎営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
鹿屋営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
出水営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
宮崎営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
都城営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
日向営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(九州北部)	6	0	0	0	3	0	3	0	0	0
福岡支店	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0
福岡西営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
久留米営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
熊本支店	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
玉名営業所	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0
天草営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
北九州支店	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
行橋営業所	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0
宗像営業所	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0
八幡営業所	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0
大分営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
中津営業所	7	0	0	2	1	3	1	0	0	0
中四国地区	12	0	0	2	2	4	4	0	0	0
広島支店	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
下関支店	2	0	0	0	1	1	0	0	0	0
小郡営業所	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0
徳山営業所	3	0	0	1	0	1	1	0	0	0
岩国営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
東広島営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
岡山支店	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
倉敷営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
福山営業所	2	0	0	0	1	1	0	0	0	0
三原営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
松江営業所	2	0	0	1	0	0	1	0	0	0
高松支店	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
徳島営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
松山支店	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
宇和島営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
高知営業所	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0
新居浜営業所	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0
関西地区	28	0	0	2	9	15	2	0	0	0
堺支店	7	0	0	1	3	3	0	0	0	0
北大阪支店	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0
和歌山営業所	2	0	0	0	1	0	1	0	0	0
姫路営業所	3	0	0	0	1	2	0	0	0	0
明石営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
高槻営業所	6	0	0	0	2	4	0	0	0	0
奈良南営業所	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0
福知山営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
京都営業所	4	0	0	1	1	2	0	0	0	0
名古屋支店	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
岐阜営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
津営業所	4	0	0	0	0	3	1	0	0	0
東日本地区	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0
東京支店	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
川崎営業所	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0
埼玉営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
土浦営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
千葉営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
富士営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
浜松営業所	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0

2025年度 不平不満（担当者別）

発生件数ランキング

2026年1月末時点

No.	所属名	社員番号	社員名	職種	役職	発生件数	不平不満項目								
							1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	岐阜営業所	18632	高井 五輪男	C S	主任	9	対応遅延	契約・商談	写真未着	説明不足	約束時間	約束時間	約束時間	約束時間	調査点検内容
2	下関支店	38824	豊島 孝寿	C S	一般	5	調査点検内容	営業態度	対応遅延	説明不足	調査点検内容				
3	宮崎営業所	24460	上村 春樹	事務	副所長	4	不平不満その他	説明不足	車両(運転)	対応遅延					
4	中津営業所	42294	平田 高廣	事務	所長	4	点検連絡なし・未点検	点検連絡なし・未点検	点検連絡なし・未点検	点検連絡なし・未点検					
5	E S 川崎事業所	2671	川野 泰信	事務	所長	3	対応遅延	故障対応	車両(駐車)						
6	名古屋支店	46881	平原 真悟	C S	一般	3	車両(駐車)	対応方法	対応方法						
7	高松支店	46726	加治 清	営業	一般	3	勧誘方法	勧誘方法	対応方法						
8	浜松営業所	45937	増井 一貴	事務	所長	3	個人情報	約束時間	所属内連携・連絡ミス						
9	福岡支店	46824	山本 健	C S	一般	3	約束時間	車両(運転)	約束時間						
10	八幡営業所	46166	田口 桂一郎	事務	所長	2	契約・商談	営業態度							
11	八幡営業所	40570	畠島 一夫	営業	一般	2	車両(駐車)	勧誘方法							
12	宗像営業所	46638	百山 輝義	営業	一般	2	勧誘方法	勧誘方法							
13	北九州支店	12740	福井 基浩	C S	副主任	2	車両(運転)	アポイント対応							
14	武雄営業所	45183	岡澤 康智	C S	副主任	2	約束時間	約束時間							
15	京都営業所	17031	花田 浩一	事務	所長	2	営業態度	消費生活センター							
16	京都営業所	13892	正本 直樹	C S	主任	2	対応遅延	契約・商談							
17	浜松営業所	46395	松本 卓也	技術	一般	2	対応遅延	施工内容							
18	埼玉営業所	21125	大崎 貴弘	事務	所長	2	写真の内容	説明不足							
19	玉名営業所	45832	佐々木 郁哉	C S	一般	2	契約・商談	説明不足							
20	徳山営業所	1443	西ヶ野 陽一	C S	課長	2	所属内連携・連絡ミス	所属内連携・連絡ミス							
21	名古屋支店	45425	有木 裕馬	事務	支店長	2	作業事故	営業態度							
22	E S 川崎事業所	14229	田口 憲男	営業	課長	2	対応方法	未対応							
23	佐世保支店	46721	谷口 勝	C S	一般	2	約束時間	所属内連携・連絡ミス							
24	高槻営業所	5822	片田 淳一	C S	主任	2	写真未着	対応方法							
25	高槻営業所	45717	久保 有資	C S	一般	2	調査点検内容	約束時間							
26	宮崎営業所	22397	松嶋 幸嗣	C S	主任	2	写真の内容	説明不足							
27	福山営業所	45751	山本 晃久	C S	主任	2	書類対応	契約・商談							
28	鹿児島支店	46472	田邊 聰	営業	一般	2	説明不足	営業態度							
29	佐世保支店	45061	前田 盛光	技術	一般	2	説明不足	車両(運転)							
30	佐賀営業所	20081	熊本 誠	C S	主任	2	未対応	アポイント対応							
31	E S 福岡事業所	46561	高田 和輝	C S	一般	2	車両(駐車)	未対応							
32	北九州支店	234	岩下 力丸	事務	支店長	2	説明不足	約束時間							
33	鹿児島支店	648	森 千歳	事務	副所長	2	未対応	約束時間							
34	佐賀営業所	45809	諸賀 瀬安	営業	一般	1	未対応								
35	佐賀営業所	46008	轟木 公大	C S	一般	1	消費生活センター								
36	佐賀営業所	40468	内田 邦彦	技術	副主任	1	消費生活センター								
37	武雄営業所	24948	井手 茂之	技術	係長	1	書類対応								
38	武雄営業所	4325	坪井 久夫	事務	所長	1	不平不満その他								
39	佐世保支店	31631	黒田 和法	事務	支店長	1	アポイント対応								
40	唐津営業所	21640	山口 太	技術	係長	1	不平不満その他								
41	唐津営業所	28467	邦本 克也	事務	所長	1	所属内連携・連絡ミス								
42	都城営業所	13352	細見 和弘	事務	所長	1	営業態度								
43	鹿児島支店	41805	松若 浩志	技術	副主任	1	車両(駐車)								
44	福岡支店	45477	寺園 和義	営業	一般	1	事務処理対応								
45	北九州支店	46933	矢野 崇浩	営業	一般	1	車両(駐車)								
46	北九州支店	46684	一角 善紀	C S	一般	1	約束時間								
47	福岡西営業所	47173	川上 啓太郎	営業	一般	1	約束時間								
48	久留米営業所	45134	中島 登	営業	主任	1	勧誘方法								
49	天草営業所	46913	梅本 智	事務	所長	1	車両(運転)								
50	下関支店	27017	二神 誠	C S	副主任	1	約束時間								
51	徳山営業所	37164	梶村 将吾	C S	係長	1	調査点検内容								
52	東広島営業所	47168	沖辺 万亜夫	事務	所長	1	車両(運転)								
53	松江営業所	42733	橋本 優太	事務	所長	1	車両(運転)								
54	姫路営業所	24664	竹内 裕樹	事務	所長	1	調査点検内容								
55	明石営業所	46436	松本 亮	C S	主任	1	未対応								
56	明石営業所	46878	梶 龍世	営業	一般	1	車両(運転)								
57	高槻営業所	46737	中山 信之	C S	一般	1	車両(駐車)								
58	北大阪支店	47090	舟尾 崇	営業	一般	1	勧誘方法								
59	北大阪支店	13580	池谷 真一郎	事務	支店長	1	調査点検内容								
60	堺支店	6779	川原田 圭邦	事務	支店長	1	説明不足								
61	和歌山営業所	46291	辻本 嶽人	C S	一般	1	契約・商談								
62	奈良南営業所	37390	堀江 章	事務	所長	1	事務処理対応								
63	名古屋支店	41316	酒井 隆浩	技術	副主任	1	車両(運転)								
64	岐阜営業所	47192	伊藤 雄貴	営業	一般	1	消費生活センター								
65	岐阜営業所	23666	村瀬 則昭	技術	副主任	1	アフターメンテナンス								
66	浜松営業所	46703	高山 晃輔	C S	副主任	1	約束時間								
67	川崎営業所	46244	酒井 拓海	C S	一般	1	約束時間								
68	E S 広島事業所	10426	林 竜三	事務											

発生件数ランキング

2026年1月末時点

No.	所属名	社員番号	社員名	職種	役職	発生件数	不平不満項目								
							1	2	3	4	5	6	7	8	9
101	明石営業所	46486	寺田 翼	営業	副主任	1	消費生活センター								
102	松山支店	18972	田井 和良	営業	主任	1	説明不足								
103	福岡支店	12688	海江田 尊純	事務	支店長	1	点検連絡なし・未点検								
104	姫路営業所	46313	和久田 康太	技術	副主任	1	施工内容								
105	徳島営業所	16627	松下 大輔	C S	一般	1	約束時間								
106	鹿児島支店	45779	花田 裕史	営業	副主任	1	未対応								
107	福岡西営業所	47129	岡井 一彦	営業	副主任	1	不平不満その他								
108	高松支店	45226	山花 穎幸	営業	副主任	1	勧誘方法								
109	久留米営業所	45086	高江 孝治	C S	副主任	1	調査点検内容								
110	鹿児島支店	45382	谷口 徹	営業	主任	1	対応遅延								
111	長崎支店	46821	峰 恒平	営業	一般	1	消費生活センター								
112	京都営業所	12536	佐和 健一郎	技術	副主任	1	写真未着								
113	京都営業所	28765	岩崎 達也	技術	主任	1	車両（運転）								