

お客様相談室便り



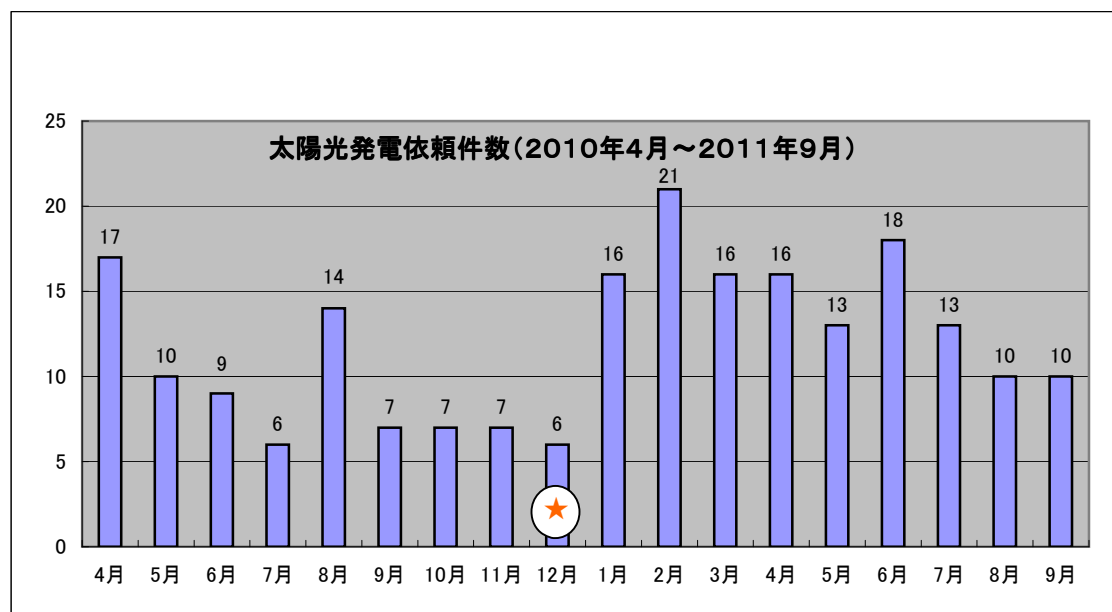
2011年11月1日 お客様相談室発行 ホームページ<http://intra01/customer/index.html>

2011年 11月号



太陽光発電のサニックスへ。目指せ販売日本一！！

太陽光発電に関心が集まっている昨今、お客様相談室で受け付ける内容も太陽光に関するものが増えてきました。太陽光発電に関するお問い合わせのうち、依頼件数と依頼経路をグラフ化しました。



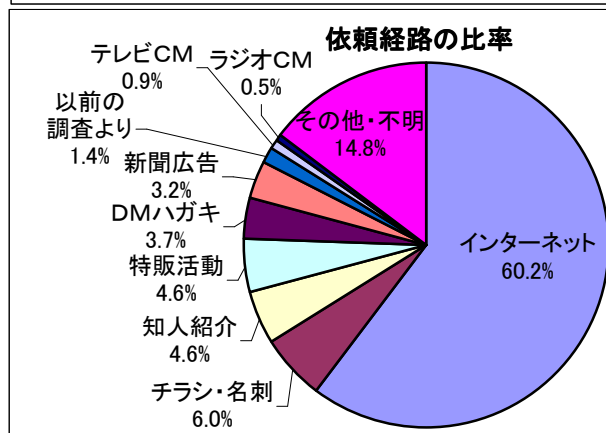
J-PECの補助金が終了する年度末にかけて依頼が増加。

★:当初の補助金の締め切りであった12月の依頼は少数でした。

相談室受付の依頼のほとんどがインターネットからのお問い合わせである事からも分るように、お客様は予めインターネットで下調べをされている方が多いようです。

お問い合わせも具体的な施工方法等専門的なことを聞かれる事も増えてきました。

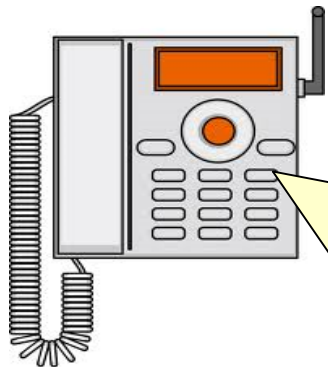
太陽光に特化するにあたり、今後より深い知識を要求されると思われます。お客様にサニックスを選んで頂けるよう、正しい知識を身につけることが重要です。



経路の過半数はインターネットから！！特販活動を含め、チラシや広告を目にされてお電話される方が次に多いことが分ります。

留守番電話設定のお願い

公休日に「所属に電話するけど誰も出ない」、「つながらない」という苦情の入電が増えていきます。お客様にご迷惑をお掛けしない様、留守番電話設定の徹底をお願いします。



はい、サニックス*****でございます。せっかくお電話頂きましたが、〇月〇日は勝手ながら休ませて頂きます。恐れ入りますが、〇月〇日午前8時30分より営業致しますので、もう一度おかけ直し下さいますようお願い申し上げます。尚、フリーダイヤル0120-39-3290は本日も受け付けております。ありがとうございました。

(日付間違いのないように吹き込んで下さい。)

※公休日に相談室より送る「お客様の声」の連絡漏れにもご注意ください。

ご協力よろしくお願いします

