

お客様相談室便り 2015年6月号

PIO-NET件数 (平成26年度 194件)

前年比
+33

PIO-NET件数の推移



※1) 平成27年4月17日現在

昨年度(平成26年度)の
PIO-NET件数は194件となりました。
昨年度下期あたりから増加傾向、
前年比33件増の結果です。

相談内容は未開示のため詳細不明ですが、
常に、お客様に喜んで頂く事、
お客様に感動を与えるサービスを提供する事が
消費生活センター入電減少につながります。

- 必要性や価格について
しっかり説明していますか？
- 迷惑を覚えさせる勧誘をしていませんか？
- フリーダイヤルに入った案件は
スピーディに対応していますか？

どのように行動すれば PIO-NET件数の減少につながるかを
一人ひとりが心がけて、日々の活動にあたりましょう！

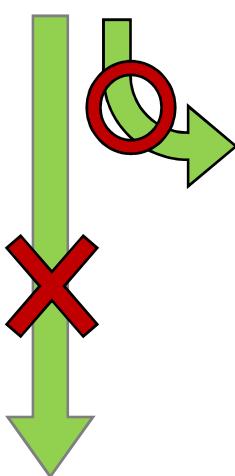


クーリング・オフ(申込の断り)をしたいけれど、
どこに相談したらいいの？



勧められたけど、本当に必要かしら…？

◆チラシの手渡し
◆相談しやすい雰囲気作り等で
苦情・ご相談は
全てお客様相談室へ！



消費生活センター