

「お客様の声」不平不満（相談室＆所属）

2026年 2月

2026/2/1 : 現在

「お客様の声」不平不満（相談室＆所属）

2026年 2月

2026/2/1 : 現在

※ HSE部門については、月間合計件数が5件以上は赤色塗り

* 項目別件数については、発生した所属・地区・事業部に赤

個別明細

【HSE】件数 3件

2月

社外秘

2026/2/1

No.	受付日	所属CD	所属名	経路名	顧客CD	氏名	年齢	県名	電話番号	要件概要	担当者名	受付区分(52分類)	対応内容	対応終了日	
1	20260201	15	佐賀営業所	F D	100055152	田中智恵子	73	佐賀県	952297156	【今後の案内一切お断り】（ご子息のケンイチ様 携帯より入電 0808124-9906）うちの家族がサニックスと契約をしているんですが、二度と来ないようにするにはどうしたらいいんですか！サニックスさんは高齢者に販売する時には親族に確認しますよね？僕にはなかった。以前は止めたことがあります。だから直近の契約はなしにしてください。クーリング・オフしてください。どうしてくれるんですか。支払いとか、払えないですよ。家族が同意していないんだからお金返してください。どんな営業しているんですか？警察に言いますよ。いいですか？（それはお止めることはできませんが、こちらでできることは当時の状況を確認して、ご子息様へご報告させていただくことです。）わかりました。とりあえず調べてください。【12:09 富永より架電】（契約確認時の説明、弟様に確認ご挨拶を行いご了承を得たので2025年8月の契約については締結し、工事を行っていることをご報告。）息子がいるのなんて兄弟に確認を取るんですね？私が以前契約を止めたから避けられたとしか思えないんですけど。そういうやり方なんですか？（当時の詳しいやり取りまではこちらではわかりかねます。弊社ではご実子がない場合、疎遠で連絡が取れない場合などは、ご契約者様に確認してご指定のご親族様にご挨拶と契約内容の確認をさせていただき、契約・工事に入るという取り組みをしております。）そのどちらにも該当しないんですけど。別居ですが実子はいるし、疎遠でもない、いつでも連絡は取れる。だから本社が知らないところで、担当の方が勝手にやってるんじゃないんですか？いろいろ過去に問題を起こして、そういうルールを本社のほうで設計されていると思うんですが、現場では緩めて運用してるんじゃないかなって勘ぐっています。まあ母もお宅の説明で必要だから契約したのかもしれないし、お宅はルール通り親族確認したつもりになっているけど、もし実子の私の存在を知ったうえで兄弟に確認をしているとしたら悪質ですよね？合法的な詐欺ですよ。（状況を確認させていただきます。火曜日以降に連絡いたします。）担当の方の名前と営業所の責任者の名前は？（お答え。）責任者の方から電話をください。その際、お金を取り戻す手立てがあれば教えてください。それも準備してお電話ください。もし悪質なやり方が判明したら、世間一般にも広めないといけない。ちゃんと調べてから火曜日にお電話するよう伝えてください。それと今後二度と案内や勧誘はしないでください。（社内情報として管理いたします。）お願ひします。	熊本 誠	高齢確認(ご家族)	継続対応		
2	20260201	26	中津営業所	F D	819552	江藤大善	73	大分県	979325737	【不平不満：点検未実施※ご契約者様より入電。】ここ数年点検に来てもらっていないけどどうですか？【お伺いできていない事を陳謝。定休日でございますので火曜日にお電話差し上げます。】0 9 0 - 8 9 1 2 - 4 3 4 4にお願いします。		点検連絡なし・未点検	(点検月：2025年4月)	継続対応	
3	20260201	52	京都営業所	F D	1785338	奥村由美子	54	京都府	755728060	【点検案内の時間について※ご主人様より入電。】前に平日は不在だから土日に点検案内してほしいと話したにも関わらずまた平日に何度も点検案内がありました。【陳謝。日、月は定休日であることをお伝えし2 / 7 土曜日に点検案内のお電話を差し上げますとお伝え】そうしてください。時間は1 3時から1 4時までの間に自宅にお願いします。		所属内連携・連絡ミス		継続対応	

「お客様の声」点検連絡なし・未点検 区分（相談室＆所属）

2026年 2月

2026/2/1 : 現在

	合計	一度の連絡で それ以降なし	点検時期遅れ (前月案件)	点検時期遅れ (2ヶ月前案件)	点検時期遅れ (3ヶ月以前案件)	未点検 (昨年)	未点検 (2年以上)	ペイト	太陽光	その他
合計	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0
[HSE]	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0
九州地区	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0
(九州西南部)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
佐賀営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
唐津営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
武雄営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
佐世保支店	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
長崎支店	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
諫早営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
大村営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
島原営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
鹿児島支店	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
薩摩川内営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
鹿屋営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
出水営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
宮崎営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
都城営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
日向営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(九州北部)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
福岡支店	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
福岡西営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
久留米営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
熊本支店	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
玉名営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
北九州支店	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
行橋営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
宗像営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
八幡営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
大分営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
中津営業所	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0
中國地区	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
広島支店	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
下関支店	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
小郡営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
徳山営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
岩国営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
東広島営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
岡山支店	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
倉敷営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
福山営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
松江営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
高松支店	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
徳島営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
松山支店	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
宇和島営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
高知営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
新居浜営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
関西地区	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
堺支店	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
北大阪支店	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
和歌山営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
姫路営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
明石営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
高槻営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
奈良南営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
福知山営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
京都営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
名古屋支店	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
岐阜営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
津営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
東日本地区	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
東京支店	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
川崎営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
埼玉営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
土浦営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
千葉営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
富士営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
浜松営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

2026年2月 不平不満（担当者別）

発生件数ランキング

No.	所属名	社員番号	社員名	職種	役職	発生件数	不平不満項目			
							1	2	3	4
1	佐賀営業所	20081	熊本 誠	C S	主任	1	高齢確認（ご家族）			
2										
3										
4										
5										
6										
7										
8										
9										
10										