



# お客様相談室便り

## 2016年2月号

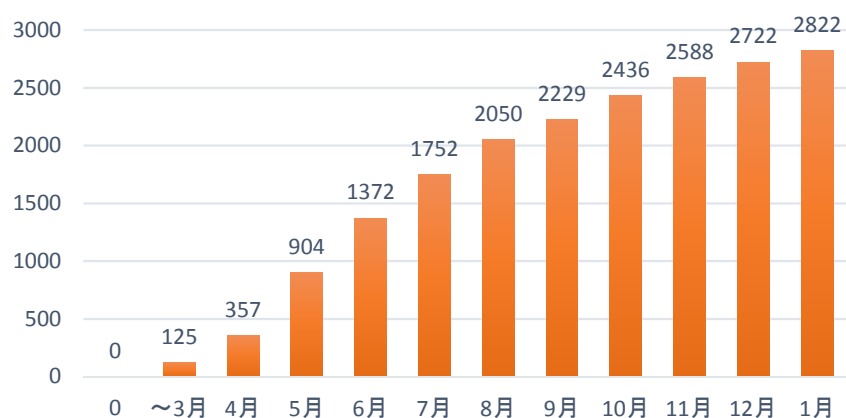


**SANIX EYE**  
サニックス アイ

## 販売開始から1年！



PVセンサー所有件数推移



サニックス アイ販売から1年が経ちました。

現在、2800件以上の発電所の稼働状況をお客様相談室にて見守り、監視しています。

同時に営業所での監視、さらに故障情報は施工担当者にもメールにてお知らせしています。営業所の統廃合等により、施工担当者変更になる場合は速やかお客様相談室へご連絡下さい。

警告の対応として現場に行かれる際は、復旧時刻の有無に関わらず、必ず管理画面にて**パワコンエラーログ、定期通信データログ**等で最新の状況を確認して対応して下さい。

お願い

☆故障対応履歴の更新について☆



### 故障対応履歴

SANIX EYE 管理 / 故障情報管理 / 故障情報詳細			
対応状況	復旧確認中	通知レベル	警告
顧客名	ソーテック株式会社	発電所名	向野別館発電所
契約番号	0000000	一意の識別コード	
申し込みプラン	PVセンサー(サニックス製)	施工担当者	[武雄工場]
PVセンサー	SAMG0C01 / A0000089	プログラムバージョン	1.04:1.1
パワコン	[新電元工業] PVS010T200	パワコン台数	2
発生日時	2015/10/31 01:06	復旧日時	2015/11/03 01:08
故障原因	日射量低下(夜間以外)	対応分類	その他

復旧日時が入った事を確認したら直ちに**復旧確認中**に変更！

故障分類	故障通知名	機器番号	発生日時	復旧日時
電力量低下			2015/10/31 01:06:38	2015/11/01 01:07:40

更新ステータス	復旧済
故障原因	日射量低下(夜間以外)
対応分類	その他
備考	

未対応・状況確認中のままだと新しい故障情報が警告として上がってきません。相談室でも故障に気づかず、お客様にご迷惑をお掛けする事になります。  
その日のうちに更新しましょう！

