

2022年12月22日

社員各位

お客様相談室長

NEXTお客様カルテ導入について

表題の件、現在利用いただいていますVNETお客様ノートに関しまして、NEXT環境での運用に移行します。導入に関する詳細は下記の通りですので、内容のご確認をお願いします。

記

1. 運用開始日

2023年2月1日（水）より

2. VNETお客様ノートからの主な変更点

- (1) NEXTに相談室ポータルを新設
- (2) 基本的なお客様情報や受付対応履歴、各事業部の情報の一部を1画面に集約
- (3) 相談室入電に各事業部へのFAX（書面）での対応依頼を電子化
（相談室から各事業部への着信確認はこれまで通り行います）

3. VNETお客様ノートからの切り替えについて

- (1) 2023年1月31日夜間にこれまでVNETにて入力したお客様ノートの情報は全てNEXTお客様カルテにデータ移行します。
- (2) VNETお客様ノートは2023年1月31日 20:00まで入力可能となります。

※2023年2月1日以降、VNETお客様ノートは利用できませんのでご注意ください。

4. 操作説明会の開催

2023年1月16日（月）の週でTeamsにてWEB説明会を実施します。万障繰り合わせの上、ご参加ください。

なお、「5. 留意事項(1)」に記載しているイントラネット上に操作動画マニュアルも掲載しています。

<操作説明会 参加基準>

①対象者：VNETお客様ノートを利用する所属担当の方

②日 時：2023年1月16日（月） 11:00 ～ 12:00
2023年1月17日（火） 11:00 ～ 12:00
2023年1月19日（木） 11:00 ～ 12:00
2023年1月20日（金） 11:00 ～ 12:00

※1月18日（水）の説明会はありませんので、ご注意ください。

5. 留意事項

- (1) 各プロセスの操作方法については相談室のイントラネットにあるマニュアルを参照してください。

イントラネットURL : <https://snavi.sanix.jp/intranet/customer/index.html>

※リンク先の「お客様カルテ操作マニュアル」「お客様カルテ動画マニュアル」を参照

- (2) 運用開始までの間にシステム処理の練習をする場合は、検証環境にて練習を行ってください。

NEXT 検証環境URL : <http://10.60.1.150/imart/login>

検証環境ログインID : 社員名アルファベット+社員番号 パスワード : 111 (全社員共通)

- (3) システム操作不明な場合等は下記メールアドレスまで連絡ください。

メールアドレス : cs_next@sanix.jp

以上

(担当 : 津岡、吉永)