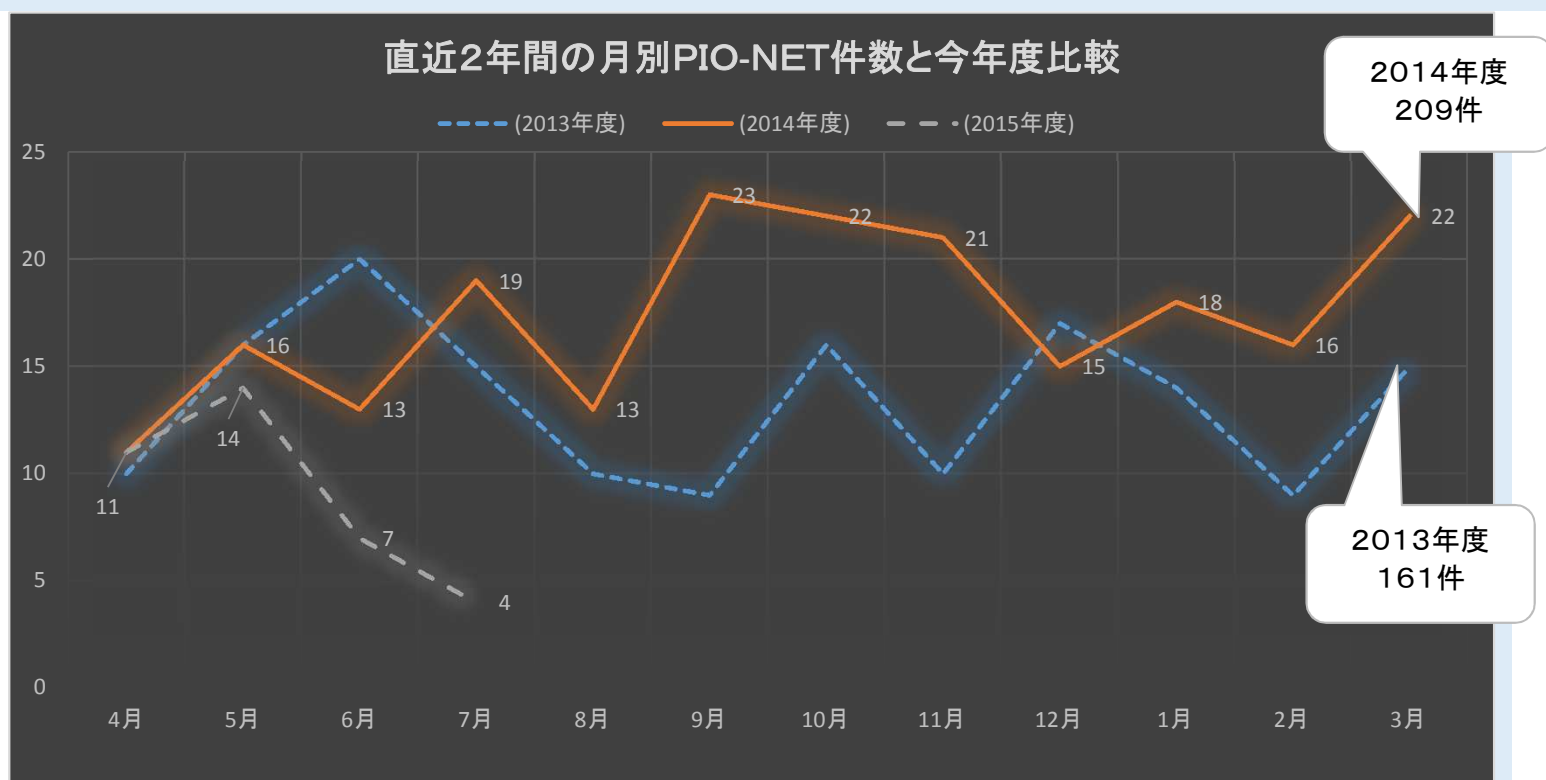




お客様相談室便り

2015年10月号

PIO-NET件数減少に向けて



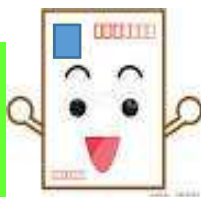
(2015/8/5現在)

昨年度(平成26年度)のPIO-NET件数は209件となりました。

前年比48件増の結果です。200件を超えたことは、2010年以来です。

件数増加は、再度行政処分を受ける引き金となり得るばかりでなく、本年度大幅な件数減少をしなければ、会社の存続自体に影響を及ぼしかねません。

下記の顧客満足アンケートハガキの返信のように、お客様に満足していただける活動を！お客様の認識とサニックス側の説明に相違が生まれないよう1つひとつ話しを進めてください。



顧客満足アンケートハガキの返信より

顧客満足度の向上によりPIO-NET件数の減少を目指すべく再開された「顧客満足度アンケートハガキ」(過去には平成23年10月13日に導入。)の返信より、お客様が満足されているご意見を掲載します。

下関支店
8/27訪問のお客様

点検に来てくださる方がその都度ちがっていても、どの方とても丁寧で言葉使いも態度もいいのでいつも感心しています。

HS世田谷出張所
8/18訪問のお客様

細かいところもきちんとして下さいまして感謝しております。今後ともよろしくお願いいたします。

玉名営業所
9/4訪問のお客様

20年以上のお付き合いです。スタッフの方がいつも心よく応じていただいております。

貝塚営業所
8/10訪問のお客様

社員教育が徹底されて居る面が十分見受けられ応答態度も実によく好感をもって対応する事が出来慶んで居る次第...

高松支店
8/4訪問のお客様

ビデオ、写真で説明してくれよくわかりました。水もれも発見できよかったです。

定期点検に伺ったお客様には必ず「顧客満足アンケートハガキ」をお渡ししましょう。

担当者欄にあらかじめ自分の名前を記入してお渡ししている社員もいるようです。

