

(相談)

事務連絡一第9号

平成26年2月20日

所属長各位

お客様相談室長

HS事業本部長

「クーリング・オフ受付／日延べ未定物件報告書」の一部改訂について

平成26年2月13日付HS一第30号「建設業許可取得に伴う対応について」にて申込書が導入されたことに伴い、現在使用中の「クーリング・オフ受付／日延べ未定物件報告書」を一部改訂します。周知徹底のほどお願いします。

#### 記

#### 1. 変更点

- (1) クーリング・オフ受付報告「別紙1」の書式に「申込断り」の項目を追加。
- (2) 申込断り案件についても、お客様相談室で記録しますので、都度「クーリング・オフ受付／日延べ未定物件報告書」を作成して送付してください。

#### 2. 使用開始日 平成26年2月14日(金) 申込書作成分より

※既に提出済の分は再提出の必要はありません。

#### 3. 新書式参照先

[イントラのセクションページ]

① [お客様相談室のページ] → [書類原紙]

→ 【クーリング・オフ受付／日延べ未定物件報告書】

② [HS事業本部のページ] → [営業推進部のページ] → [1. 原紙一覧表]

→ 【クーリング・オフ受付／日延べ未定物件報告書】

※原紙の差し替えを確実に行ってください。

#### 4. その他

申込断り案件について

- (1) 報告区分の3. 申込断りを○で囲んでください。
- (2) お客様情報が高齢者の場合の欄は記入不要です。
- (3) 理由が明確な場合は受付時状況欄に記入してください。
- (4) 契約内容の項目は、商品名、数量、契約金額、契約担当者名の欄のみ記入し、その他の欄は斜線を記入してください。
- (5) 受理確認通知は行いませんので、記入は不要です。

以 上

(担当：お客様相談室 大我、HS事業本部 川面)

お客様相談室使用欄

通知発送日(入力日)：20 年 月 日

受付者印

ハガキ種類	社内情報	電話種類	架電時間	相手	ハガキNo.
ク・解・官・不	有・無		:		

お客様相談室  
地区本部 宛

所属名

クーリング・オフ受付／日延べ未定物件 報告書

報告区分	1. クーリング・オフ受付 2. 日延べ未定 3. 申込断り
------	--------------------------------

- (1) 上記報告区分のうち、該当する区分の数字に○をつける。 ※日延べ未定とは確実に施工ができるもの。  
(2) 報告区分1、3の場合、お客様相談室と地区本部の両部署へ報告する。報告区分2は地区本部のみ報告する。

お客様情報	契約者名 フリガナ	年齢	電話番号
		歳	( ) ー
	住所		
高齢者の場合：確認者名をカタカナで表記する	年齢	電話番号	続柄
	歳	( ) ー	

受付内容	受付日時	20 年 月 日 AM・PM 時 分	
	受付方法	1. <sup>03</sup> 担当者に直接 2. <sup>08</sup> 施工時 3. <sup>03</sup> 所属入電 4. <sup>06</sup> 所属着書面 5. <sup>01</sup> 本社入電 6. <sup>06</sup> 本社着書面 7. <sup>03</sup> ローン不可	
	連絡者	1. 契約者 2. 配偶者 3. 家族[ a. 息子 b. 娘 c. ( ) ] 4. 消費生活センター 5. 他( )	
	所属受付者	職種	氏名
	受付時状況	.....	

《契約書No.未記入の場合は、受理通知ハガキの発送を保留し、判明後送付します。》

契約内容	契約日/申込日	契約書No.	商品名	数量	契約金額(税込)	契約番号
	20 年 月 日	No. ー			円	
	20 年 月 日	No. ー			円	
	20 年 月 日	No. ー			円	
	契約担当者名	社員番号	社員名	※お客様相談室への報告には、数量・契約金額・契約番号が不明な場合は記入不要。		
	施工日 (当初施工予定日)	20 年 月 日	施工状況	施工( <sup>99</sup> 前 ・ <sup>98</sup> 後 ・ <sup>97</sup> 途中 )	社内情報入力者印	

◆お客様相談室への報告 (随時FAX。お客様相談室FAX番号：092-436-8854)

受理確認通知	発送・架電しない理由	受付簿 作成者印
ハガキ ( 発送する ・ 発送しない )		
電 話 ( 架電する ・ 架電しない )		
お客様相談室への報告日：20 年 月 日		

◆地区本部への報告

作成日：20 年 月 日	所属長名	所属長受理
添付書類	工事請負契約書「お客様控え」は、お客様に渡したまま回収せず、「サニックス控え」を報告書に添付する。	印

本部指示	.....						
本部処理	受付日	受付者	確認者	所属処理	解約入力日	入力者	所属長
	20 年 月 日				20 年 月 日		印