

お客様相談室便り

お客様相談室より太陽光発電ご成約のお客様へお礼のお電話を差し上げています。

下記 ① ~ ④ の順でお話させていただいています。

1 お 礼

(株)サニックスお客様相談室の
です。この度は当社の太陽光発電
システムのご契約ありがとうございます。本社からも一言、お礼とご契約の
最終確認をさせて頂きたいと思いご連
絡差し上げました。ご契約から現在ま
での間で、何かご不明な点などはござ
いませんでしたでしょうか?ご検討の
お時間は十分お取りいただけましたで
しょうか?

2 契約内容再確認

契約内容の再確認をさせて頂きたい
のですが、お手元に契約書をご用意
頂けませんでしょうか?

システム出力 . kW
太陽電池モジュール 枚
金額 円
工期 月 から 月 日の間
支払方法、支払い期日

この内容にお間違いはございません
でしょうか?それでは商品の準備を
進めさせて頂きます。

3 補 助 金

次に国の補助金申請の件でお話させて
頂きます。【青いチラシ】に記載の
とおり、日に書類をお預かりして手
続きをさせて頂きます。2週間程でお客
様宅へ通知が届きます。この通知が届
きましたら工事に取りかかることが出
来ますのでフリーダイヤル、または担
当者にご一報下さい。

4 フリーダイヤル案内

その他、ご意見、ご相談などござい
ましたら担当がお渡ししております
【赤いチラシ】の0120から始ま
るフリーダイヤルにお気軽にお電話
下さい。お忙しい中お時間を頂きま
して誠に有難うございます。丁寧な
工事をさせて頂きますので今後とも
どうぞよろしくお願い致します。

お願い



お客様からクーリング・オフの申し出や、もう少し考
たいなどの申し出があった時は速やかにお客様相談室ま
で連絡(092-436-8852)をお願いします。
連絡がないままお礼のお電話を差し上げるとトラブルの
原因になります!!

3月号

2012年

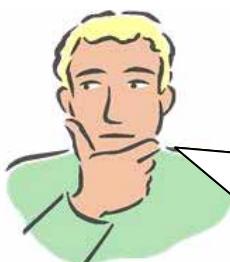
3月5日

発行



注意

公休日の留守番電話設定 大切です!!



太陽光発電を契約したがクーリン
グ・オフをしたいと思い営業所に
電話をした。コールはしているが
誰も電話にでない。どうしたらよ
いか?

先月このような相談が
消費生活センター
にありました!!

所属長は必ず留守番電話設定の最終確認を (吹き込み内容、日付等)
お願いします!!