



PIO-NET件数

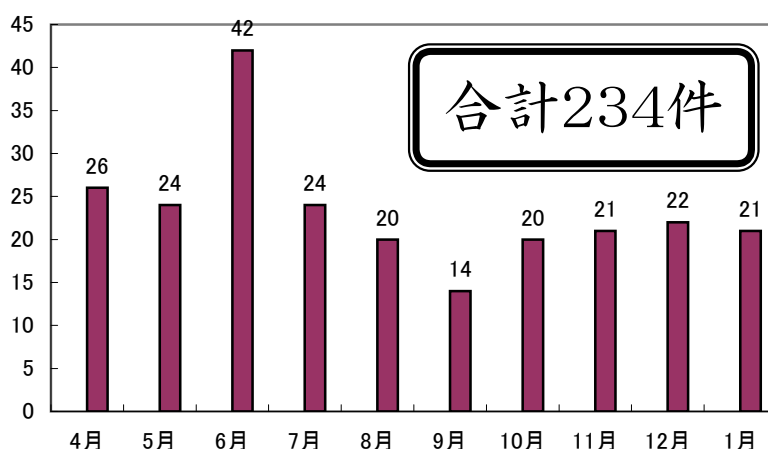
『サニックス』に関する
全国の消費生活相談

年度	相談件数
平成18年度	800
平成19年度	623
平成20年度	365

独立行政法人国民生活センターの情報公開制度を利用し、「サニックス」における全国の消費生活相談件数について開示請求しました。年度別の結果は左表の通りです。まだまだ件数は多いものの、平成十八年の行政処分以降、減少傾向にあります。

情報開示手続きに時間を要するため、平成二十一年度においては、下表のとおり一月までの件数を表示しています。

【平成21年度 月別PIO-NET件数】

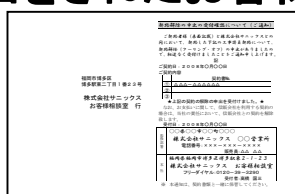


お客様相談室では、お客様がどのような事に不満や不安を抱えて消費生活センターに相談されるのかを収集した情報から分析し、相談件数削減の為の取組みを実施しています。

右下記載の取組み等によりクーリング・オフ受理済の

【お客様相談室の取組み例】

クーリング・オフの
申出をされたお客様へ



という相談が多かった為

契約解除を受付けたという趣旨の
ハガキを発送することにしました

クーリング・オフを
申し出たがきちんと
受付けてくれて
いるのだろうか。



お客様が消費生活センターへ相談されるケースは大幅に削減されました。

今後も情報収集にご協力をいただくと共に、お客様に満足していただける販売活動を心掛けてください。

お客様相談室便り

2010年
5月号

2010年5月4日
相談室発行

お客様へ

赤色の『手渡しチラシ』を
必ず渡してください。

株式会社サニックス
お客様相談室
0120-39-3290

* PIO-NETとは・・・

全国消費生活情報ネットワーク・システム(Practical Living Information Online Networks system)
国民生活センターと全国の地方消費生活センターとをオンラインネットワークで結び、消費生活に関する情報を蓄積・活用するシステムである。(国民生活センターホームページより引用)

イントラネット → セクションページ →

お知らせ

【お客様相談室のページ】がリニューアル！

NEW♪ 4月1日 『お客様相談室から本日の報告』を『相談室受付日報一覧』に変更
事例の確認には【〇月の受付事例一覧】が便利！

HS各地区／太陽光発電事業／ES事業／環境資源開発事業／有機廃液処理／
本社その他／に区分し内容別の受付件数を表示するようになりました

NEW♪ 5月3日 PIO-NET件数を掲載
今後、月1回更新していく予定です

<http://intra01/customer/index.html>

