

# お客様相談室便り 2011年3月号

まるごと クーリング・オフ特集 ～その2～

クーリング・オフ受理件数 **3,000件超！！** 多い？ 少ない？

● 所属別クーリング・オフ 件数 **3,112件** ● (昨年同時期 2,629件)

2010.4.1～2011.2.10

所属名	件数
福岡支店	90
北九州支店	104
大分営業所	84
久留米営業所	84
宗像営業所	42
中津営業所	47
熊本支店	68
佐伯営業所	30
八代営業所	53
玉名営業所	22
八幡営業所	13
北部九州地区計	637

所属名	件数
鹿児島営業所	78
宮崎営業所	42
川内営業所	46
都城営業所	69
鹿屋営業所	72
日向営業所	50
枕崎営業所	54
南九州地区計	411
佐世保支店	40
長崎支店	87
諫早営業所	40
佐賀営業所	29
島原営業所	55
唐津営業所	24
西九州地区計	275

所属名	件数
下関支店	55
徳山営業所	39
岩国営業所	31
福山営業所	43
岡山支店	47
倉敷営業所	7
小郡営業所	27
広島支店	61
三原営業所	18
松江営業所	20
中国地区計	348

所属名	件数
高松支店	125
新居浜営業所	52
丸亀営業所	27
松山支店	67
徳島営業所	30
今治営業所	58
高知営業所	42
宇和島営業所	15
淡路営業所	29
四国地区計	445
名古屋支店	89
豊橋営業所	39
岐阜営業所	34
津営業所	14
中京地区計	176

所属名	件数
姫路営業所	44
明石営業所	57
豊中営業所	79
高槻営業所	60
堺支店	100
東大阪営業所	32
貝塚営業所	59
和歌山営業所	95
藤井寺営業所	9
京都営業所	57
奈良営業所	30
奈良南営業所	60
大津支店	53
西宮北営業所	33
神戸営業所	20
福知山営業所	32
関西地区計	820

この件数は報告数で、1件のクーリング・オフに複数商品が含まれることも・・・

10月以降太陽光発電に特化して取組んでいることから、3分の1をアンケートでご意見を頂いたお客様のうち・・・

**太陽光発電**

が占めています。

**40%の方が「勧誘方法」が理由で クーリング・オフ！！**



クーリング・オフ アンケートご意見によると・・・  
(2010年10月～2011年2月返信 太陽光発電分)



## 1. 勧誘方法 39%

急がされ契約して十分に考えていなかったの。もう少しゆっくり考えて再検討したいので。  
長時間に亘って勧誘を受けたので。強引に勧められ契約させられたので。(特商法に抵触！！)

## 2. 契約金額 23%

高額で支払いができないと思ったので。クレジット(ローン)の申込みができなかったの。

## 3. 契約内容 19%

工事の必要性がないと思ったので。工事の効果効能を疑問に思ったので。

こんなご意見も・・・

何回も断り続けてきましたが、何度も家に来られ、クーリングオフのハガキを出す条件で、住所・氏名を書きました。今後サニックスを利用する事はないと思います。

「白アリ消毒はお願いします、太陽光はいりません」と何回も言ったが、補助金の申請条件にピッタリだと  
言われ後で解約しても良いとの事！！しつこすぎる。イヤ気がさしてしまった。(再消毒もクーリング・オフ)



迷惑勧誘

勧誘方法が性急で、とりあえず契約したが、改めて考えるとやめたいと思われるお客様が多い様です。  
契約時には丁寧な説明を行い、充分ご理解・ご納得して頂けるようコミュニケーションを図って下さい。  
無駄な費用(人件費・ガソリン代・印紙代・・・等々)もかかります、なんとか減らしていきましょう。

太陽光発電はJ-PECへの申請もあり、国とも関わる契約です。手順を踏んだ案内・契約書交付を今まで以上に丁寧に、  
取扱商品が太陽光発電に変わっても勧誘方法が一緒ならクーリング・オフは減りません！