

#### 「お客様の声」不平不満（相談室＆所属）

2025年 12

2025/12/26 : 現在

## 「お客様の声」不平不満（相談室＆所属）

2025年 12月

2025/12/26：現在

	合計	1(月)	2(火)	3(水)	4(木)	5(金)	6(土)	7(日)	8(月)	9(火)	10(水)	11(木)	12(金)	13(土)	14(日)	15(月)	16(火)	17(水)	18(木)	19(金)	20(土)	21(日)	22(月)	23(火)	24(水)	25(木)	26(金)	27(土)	28(日)	29(月)	30(火)	31(水)
<b>合計</b>	<b>20</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>											
<b>【E S】</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		
福岡事業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
佐世保分室	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
長崎分室	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
熊本分室	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
鹿児島分室	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
宮崎分室	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
北九州事業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
大分分室	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
広島事業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
岡山分室	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
高松分室	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
徳島分室	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
松江分室	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
北大阪事業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
姫路分室	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
関西事業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
川崎事業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
さいたま事業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
千葉事業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
東京事業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
仙台分室	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
名古屋事業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
所属不明・全体・本社	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

※ HSE部門については、月間合計件数が5件以上は赤色塗り。



※ 項目別件数については、発生した所属・地区・事業部に赤

## 個別明細

【HSE】件数 20件

12月

社外秘

2025/12/26

No.	受付日	所属CD	所属名	経路名	顧客CD	氏名	年齢	県名	電話番号	要件概要	担当者名	受付区分(52分類)	対応内容	対応終了日
1	20251202	5 長崎支店	F D	200688	三浦早苗	51	長崎県	958262742		【不平不満・点検未実施】（携帯<09045810920>より入電）定期点検のハガキが届きました。これはどこの点検ですか？（お調べ。今回は彦見町28-2と思いますが、他の建物も点検に伺っていないようです）そうです。これって連絡はなくなったんですか？（陳謝。固定電話の番号はお変わりないですか？）はい。（本日中に担当者よりご連絡差し上げます）連絡は携帯<090-4581-0920>へお願いします。（かしこまりました）		点検連絡なし・未点検	(点検月：2025年1月) 連絡してお詫びをしました。借家人の方に都合を聞いてからまた連絡をくださるとの事。 →愛宕の長屋 3件分の点検終了しました。（12/17） →彦見町の貸家の点検終了しました。（12/22） →彦見町の調査報告書のサンクスは郵送対応となります。本日返信用封筒を入れて送付しました。返送待ちとなります。（12/23）	継続対応
2	20251202	47 都城営業所	所属直通電話	100181438	豊永次雄	-	宮崎県	8032207717		0986-23-0249豊永様の隣の家の方（ヒラカワ様・男性）より入電。クラゲという人はいますか。志比田町のうちの家の隣のトミナガさん宅の点検をした際、私の家の木が原因で白蟻が飛んでくる可能性がある、被害がでてくるかも、とトミナガさんに伝えた上で、トミナガさんからそう言われました。なぜ私がそのようなことを言われないといけないか。（申し訳ございません）JAから来ているのか。（JAと提携をしております）JAにも連絡する。	倉金 郁郎	調査点検内容	0986-38-0431JA宮崎・都城地区本部トミナガさんより入電。ヒラカワ様よりお怒りの入電がありました。（営業所にも入電がありました。）JA提携として訪問するのは良いが、隣の家のことを言ってしまうと今回のようなクレームになる可能性があるのでそこは気をつけてください。（承知しました。営業担当・所属長に伝えます）→営業担当・所属長、法人営業部：宮持さんへ入電内容伝えました。	2025/12/2
3	20251203	4 佐世保支店	所属直通電話	T00114847	匿名	-	長崎県	8017329792		【車両・注意】今日の前をサニックスの箱バンが走っているが、あまりにも遅くて危ない。（ご迷惑おかげし申し訳ございません。車両の番号はおわかりでしょうか？）佐世保480く5231。私はすぐいなくなるからいいけど、ちょっと危ない。吉井町から松浦に抜ける道を走ってる。助手席に人が乗って話しながら運転してるみたい。（早急に対応いたします）	前田 盛光	車両（運転）	前田さんにご連絡し内容を伝えました。※お客様を乗せていましたとのこと。	2025/12/3
4	20251203	7 福岡支店	代転	T00114850	匿名	-	熊本県	090-3845-6064		(12/3 17:22着信) HD代転に入電がありました。2~3分前に熊本県玉名郡南関町付近の交差点で無理な割り込みをされた。並走し車内を確認すると携帯電話を操作しながら運転していた。危うくぶつかるところで怖かった。指導をきちんと行ってほしい。■車両情報：福岡2129 軽自動車	山本 健	車両（運転）	この日は確かに玉名の方に居た。無理な割り込みをした記憶はないが、そのように受け取られる運転した可能性は否定できないので、今後はより一層気をつけます。携帯については、携帯でナビを確認していた。➡運転中の携帯電話の操作は違反になるので、操作を行う場合は、停止して操作するよう指導しました。（総務部車両課：片山）	2025/12/5

## 個別明細

【HSE】件数 20件

12月

社外秘

2025/12/26

No.	受付日	所属CD	所属名	経路名	顧客CD	氏名	年齢	県名	電話番号	要件概要	担当者名	受付区分(52分類)	対応内容	対応終了日
5	20251205	114	浜松営業所	F D	1172375	磯谷公明	90	愛知県	565440413	【不平不満：点検連絡なし】※社内メモ「今後は『7月点検希望』」（ご本人様より入電）いつも7月頃に点検に来てもらっているが、今年は何の連絡もない。夏ごろにハガキは来てたと思うが連絡はもらっていない。（お問い合わせおらず大変申し訳ございません）一年に一回は見てもらわないとね。（本日中に担当者よりご連絡をしあげます）分かりました。※連絡先：056544-0413		点検連絡なし・未点検	(点検月：2025年7月) 7月のリストを確認したところ、「8/28に連絡を入れてる記載あり」その後対応していないため、本日担当者が戻りましたら、連絡を入れるようします。 →お客様に連絡をしました。 (連絡を入れていなかった事を謝罪をしました。)「12/12（金）PM13時～14時の間に訪問します。」と約束をしました。 →お客様と約束した日時で点検をしました。	2025/12/12
6	20251205	9	下関支店	F D	350466	西村俊昭	65	山口県	832542818	【不平不満・対応】（登録の固定電話より入電）勘違いかもしれません、今年の3月から4月ぐらいに点検の連絡をもらいましたがその頃は忙しかったので連休明けに連絡くださいとしていました。それからそのままになっていましたがちょっと思い出したので確認で連絡させてもらいました。（本日中に担当者よりご連絡差し上げます）今日はこれから会合に出掛けるので居ません。（明日は？）明日の午前中は出掛けます。昼以降だったら居ます。（明日の昼以降にご連絡差し上げます）よろしくお願ひします。		未対応	お客様へ連絡いたしました。 12/9（火）15:30～16:00 点検にお伺いします。→12/9（火）16:00点検にお伺いしました。	2025/12/9
7	20251205	44	和歌山営業所	F D	1734449	田中悟	56	和歌山県	736691720	【不平不満：対応】（おそらく奥様より入電）明日点検に来てもらう予定です。点検の日程調整をする際の電話対応がなってなかつたのでここに連絡しました。（ご連絡ありがとうございます。詳しくお聞かせください）点検の日程調整の留守電が入っていて折り返し連絡したところ合計3人とお話ししました。皆さん共通して電話に出ても名前を名乗らず、「折り返しのご連絡ありがとうございます」や「電話代かかるので掛け直します」といった配慮もなかった。最初の事務員の人は私と話しながら営業所のほかの人と話している声が聞こえました。次に変わった偉い人と思われる男性の方は気が付いたら担当の人に変わっていました。ふつう誰かに変わるときは「変わります」って言いますよね？私の感覚がズレているのかもしれないんですけど、今回だけじゃなくて毎回こんな対応です。最後に変わった担当の人は、名前をこちから聞いたら福井さんと言ってました。（ご不快な思いをおかけし申し訳ございません）皆さん名乗らない会社の方針なのかなとも思いましたが、ここにかけたら名乗られたのでそういう方針というわけでもないですよね。（その点再度共有いたしまして、和歌山支店だけでなくほかの所属にも指導してまいります。然るべきものよりお詫びのご連絡をしあげてもよろしいですか？）はい。大体留守電にしてますけど。（ありがとうございます）あと、点検の時は床下を見るだけで他の商品を勧めないでほしい。（その旨申しつたえます）※連絡先：073669-1720		入電に対する電話対応	折り返し連絡を行った際、今回の対応について謝罪を行い真摯に受け止め今後はこの様な対応をしないように徹底いたします。	2025/12/5
8	20251208	63	玉名営業所	F D	226579	鶴博子	71	福岡県	944586007	【不平不満：施工内容】（ご本人より入電）先日、白蟻の工事でお世話になりました。2点あります。1つは脱衣所の柱に穴を開けて薬剤入れたあとに栓をしてくれているんですけど、それがひどくて。（陳謝。詳しくお聞かせください。）斜めに入っているぶんが出っ張っています。もうひとつは凹んだ感じ。（改めてやり直しにお伺いいたします。）それともうひとつ、うちは床下に入るところがなくて、いつも床下換気扇を取り外して侵入してもらっています。それで入口がボコボコなっているだけで。工事が終わってから少しコンクリートを削りましたって報告受けたので。私も見てないのでどういうふうに削ったかはわかりません。でも終わってから言われてもね。（陳謝。仰るとおり事前にお客様に許可を得てから行うようになります。再度指導を徹底いたします。改めて責任者よりお詫びも含め連絡させていただきます。）お願いします。		施工内容	施工の件の謝罪済み。明日（12/9）技術リーダー豊永より連絡がある旨お客様にお伝えした。→対応いたしました（豊永） ◆所要時間：13時～14時 ◆立会者：ご契約者様お一人最初に謝罪を行いました。 風呂場木栓手直しお客様に確認して納得されました。削ったところも直接確認していただき納得されました。	2025/12/9

## 個別明細

【HSE】件数 20件

12月

社外秘

2025/12/26

No.	受付日	所属CD	所属名	経路名	顧客CD	氏名	年齢	県名	電話番号	要件概要	担当者名	受付区分(52分類)	対応内容	対応終了日
9	20251208	7	福岡支店	F D	2199904	廣幡澄清	73	長崎県	920570082	【不平不満／点検未実施】(対馬市) (奥様より入電) 点検案内ハガキは届いているのに電話がありません。去年も点検を受けていません。(固定電話／092057-0082は現在も使用されていますか?) はい。(ご案内が遅れています。申し訳ございません。本日は定休日。明日、担当者よりご連絡させていただきます。) 【連絡先】奥様携帯／080-5276-5761【前回の点検】2022/05/17		点検連絡なし・未点検	(点検月：2025年10月) 前年に点検伺えていないことを謝罪し、1/11に点検にお伺いさせていただきました。	継続対応
10	20251209	26	中津営業所	所属直通電話	887175	原孝幸	70	大分県	979325227	【点検依頼】今年も点検案内がありません。どうなっていますか? 今週から週の朝一でお願いしたい。土日はやってないでしょ? 点検は1時間くらいですよね? ※点検が遅れていることをお詫びし土曜日は営業していることをお伝え。今週の土曜日(13日)は孫達が来るのと別の日との事でした。朝一ご希望との事で12月11日9:30に点検に伺うことになりました。※平田所長の予定表記載済。定期点検リスト記載済	平田 高廣	点検連絡なし・未点検	(点検月：2025年10月) 12月11日9:30に点検に伺うことになりました。→点検完了しました。	2025/12/11
11	20251210	23	島原営業所	F D	100024989	松田征三	77	長崎県	957875232	【不平不満・点検連絡なし】2ヶ月ぐらいに定期点検のハガキが届いていました。これはもう止めたんですか? (陳謝。本日中に担当者よりご連絡差し上げます) 一般管理費と書いてあります。(点検は無料。ご説明) わかりました。よろしくお願ひします。		点検連絡なし・未点検	(点検月：2025年5月) 12/11(木) AM10時半 点検予定になりました。→点検後、現状説明を行ない再消毒契約頂きました。12/18(木) AM着工予定。	2025/12/11
12	20251211	28	明石営業所	F D	619541	藤井みよ子	85	兵庫県	789425579	【クーリング・オフ受付の確認】※明石市消費生活センターのキラ様(078918-5902)より入電。】市民の方からお電話で相談がありました。昨日電話でクーリング・オフをしたけど受理されているか心配という内容です。【昨日わたくしが藤井様からお電話をお受けし正式にクーリング・オフを受理しております。契約の取りやめを受け付けましたというハガキもお送りすることもお伝え済みでございます。】分かりました。ハガキは送らなくともいいですね。【ご高齢だった為おはがきのご案内はせずにクーリング・オフは受け付けたことをお伝えしております。他に何かご相談事はございませんでしたでしょうか?】騙されたと仕切りに言っておられました。自分で床下に入って確認したとも言われていました。クーリング・オフは受理されている事はお伝え致します。	寺田 翼	消費生活センター	(クーリング・オフ受理確認) 12/10にキャンセル申請をしています。	2025/12/11
13	20251211	26	中津営業所	所属直通電話	1763507	野田もりえ	73	大分県	978242090	【未点検】私は前に白蟻の被害で大々的に工事をして頂き、5年に一度の再消毒も継続している者です。今年は年に一度の点検案内がありません。毎年、暑い時期に来てくれているのに今年は連絡もありません。※点検案内が遅れていることを陳謝。お客様のご都合の良い日があればとお伝え。今から出掛けるので相談しておきます。今回は私から連絡して点検を伝えましたが、私が電話をしなかったらどうなっているのかしら? 年に一度の点検はなかったの? ※再び陳謝。本日、夕方 担当よりご連絡しますとお伝えしています。連絡は携帯090-4518-1408にお願いします。出ない場合もあるので何度もかけて下さい。	平田 高廣	点検連絡なし・未点検	(点検月：2025年7月) 12月17日10時点検に伺います。→点検完了しました。	2025/12/17
14	20251211	5	長崎支店	F D	2191051	社会福祉法人高浜保育園	-	長崎県	958942062	【不平不満：点検未実施】※理事長水上様より入電。】点検はがきは届いていますが昨年も点検してもらっていない。【お伺いできていない事を陳謝。ご連絡を差し上げます。】18時までに電話を下さい。		点検連絡なし・未点検	(点検月：2025年9月) お客様へ連絡し、お詫び申し上げました。点検は明日12/12(金) 9:00~9:30点検予定です。※来年はこちらからご案内をするように、点検終了後、要注意案件の登録をお願いします。→無事点検終了しました。連絡を忘れずするよう要注意案件として登録します。	2025/12/12

## 個別明細

【HSE】件数 20件

12月

社外秘

2025/12/26

No.	受付日	所属CD	所属名	経路名	顧客CD	氏名	年齢	県名	電話番号	要件概要	担当者名	受付区分(52分類)	対応内容	対応終了日	
15	20251212	19	小郡営業所	F D	1915179	田中弘美	54	山口県	837321270	【不平不満・訪問方法】昨日 8 時前に電話があつて「明日そちらへ行くので点検どうですか？」と言われました。いきなり前日に言われても「片付けがあるので」と言うと、「その辺りはこちらでやりますから」と言われました。そういう問題じやないじやないです。（陳謝）担当の方の名前はわかりませんでしたが、以前は何日か前に連絡をもらつていました。点検の日程はまだ考えておきます。年末ですが前もって言ってくれたらこちらも協力します。（指導をしてまいります。改めてご連絡差し上げます）よろしくお願ひします。	アポイント対応	全社員で再度お客様対応を徹底していきます。		2025/12/12	
16	20251213	30	鹿児島支店	F D	100176047	黒木健志	43	宮崎県	9030718734	【不平不満・訪問方法・態度】（顧客コード：100176047／黒木健志様の奥様、登録の携帯より入電）お願いがあつて連絡しました。太陽光の契約をしているんですが、営業の方が職場に来られてすぐ怖いし迷惑です。（陳謝）営業の名前は？）田邊さんです。サービス業をやっていて店の前にお客様用に商品を入れている箱があるんですけどその中に焼き芋を入れられて臭いがつくしまでほしい。屋根塗装をするのにベンキ屋さんに私の携帯番号を勝手に教えて、ベンキ屋さんからも電話が掛かってきます。インターフォンに映らないようにピンポンを押されて出てみたら田邊さんが居て怖いです。（陳謝）今後このようなことのないように指導してまいります。責任者からお詫びのご連絡差し上げましょうか？）ちゃんと指導してもらえば連絡は要らないです。今後の連絡は主人の携帯<090-5488-7662>へしてください。メールも送らないようにしてください。（陳謝）よろしくお願ひします	田邊 聰	営業態度	本日上長より担当の田邊さんへ指導していただき、社内情報も変更いたしました。		2025/12/16
17	20251215	41	松山支店	本社代表電話	2092864	堀本ムツア	79	愛媛県	895583141	ホリモトムツア様から入電。今日担当の方が来て色々説明を受けたようですが、その説明に関してご不満をお持ちのようでした。説明が分からず、よくわからないまま約199万払えと言われたとのこと。ちゃんと説明してもらわないと、と何度も繰り返し話されていました。まだ工事はしていないが、全部解約すると話していました。ご連絡、ご対応をお願いいたします。携帯：080-2988-1227 色々と不満を述べられましたが、こちらからの質問等にはあまり答えず少々話がかみ合わない印象でした。（ホールディングス経営企画部：藤田受け）	田井 和良	説明不足	17:48頃から携帯と家の固定電話に数回かけたが通じず、18:20頃に再度かけた際に息子様が出られてお話をしたところ、お母様は風邪をひいて寝ているとのことでしたので、2~3日空けてご連絡して息子同席でのアポを取つて説明に伺います。		継続対応
18	20251216	44	和歌山営業所	F D	2115354	関寛樹	60	和歌山県	734617068	【不平不満・点検連絡なし】（奥様、登録の固定電話より入電）点検に来てもらっていない連絡はここで良いんですか？（お伺いします）2023年4月から5月に消毒をしています。今年の春頃ハガキは届きましたがまだ連絡がありません。会社も消毒してもらっていますが点検の連絡がありません。（陳謝）本日中に担当者よりご連絡差し上げます）固定電話は留守電にしているのでメッセージを入れておいてください。（かしこまりました）よろしくお願ひします。	点検連絡なし・未点検	(点検月：2025年5月) 点検連絡については、遅れていたことに際し謝罪を行いました。会社についても遅れていたことをお伝えしました。12月23日9時～9時30分でのお約束となりました。自宅が終り次第、会社に向かう形でのお約束となりました。		2025/12/16	
19	20251224	7	福岡支店	所属直通電話	100026574	南栄讚	74	福岡県	9086615053	【JA月隈 わたなべ様より入電】南様より工事が5回に分けてあるはずなのに3回しかないと連絡があつた。と入電。確認したところ工事と定期点検（5年保証の5回の点検の3回のみ訪問済）の勘違いかと思われる説明。なんにしろ来ていないと言っているとのことで確認してほしい。とのことなので海江田支店長に連絡・対応依頼。	海江田 尊純	点検連絡なし・未点検	(点検月：2025年6月) 点検に伺えていない旨謝罪。また点検は3月頃の温かくなつてから希望。24年度・25年度の点検分はどう補うのかとのことでしたので点検時に要回答。		継続対応

## 個別明細

【HSE】件数 20件

12月

社外秘

2025/12/26

No.	受付日	所属CD	所属名	経路名	顧客CD	氏名	年齢	県名	電話番号	要件概要	担当者名	受付区分(52分類)	対応内容	対応終了日
20	20251224	16	福山営業所	F D	2224375	正木美智子	84	広島県	9075404447	【不平不満：対応】（ご本人様より入電）二回目の点検は7月頃の予定だったが、ずっと来られないからこちらから電話したら、営業所が福山に代わって色々大変だと言われた。大変じゃなくなったらそちらから電話が来ると思い待っていたが、12月になつても連絡が無いのでこちらから連絡して違う方に点検に来てもらいました。その時に床下を見て写真をいっぱい撮って、あわがいけないこれがいけない、あわがこうなってるから、これを後から直そうと思うと莫大なお金がかかるから、これを直すと75万円かかりますと言われて、そうですかと言ったら、75万かかりますけど今度いつ工事しましょうかと言われた。年金生活なのに2, 3日後に75万出せるわけないじゃないですか。一応やるような口ぶりはしたがやっぱりおかしいと思ってお断りしました。1年目の点検の時は何も言われなかったのに、2年目のは写真撮りまくって、あーだこーだ言って、はい75万ですって。私びっくりしてサニックスさんってそんな商売されるんですか？（お客様がお考えになる時間が無かったということですね）そういう事です。説明はしてもらって話はしてもらったが、すぐさま75万なんて無理でしょ。（せかすようなことをしたのでしょうか？）まあそうですね。（陳謝。お詫びのご連絡さしあげてもよろしいですか？）いりません。関わりたくないから山本さんにも伝えてもらわなくていい。（かしこまりました。今後は今回のようなことが無いよう再度指導して参ります）	山本 晃久	契約・商談	担当山本に確認をしました。12月16日に点検で伺い、床下の写真をお客様のテレビにて確認をして頂きました。お客様控の調査報告書にも手書きで質問しご説明した上で中基礎補修40mのご契約を頂きました。施工は25日を希望されたので25日で予定をいれました。23日にお客様より山本にキャンセルの電話があり受付けています。元々契約書は施工当日に締結する予定でしたので口頭で受け付けました。16日に契約の意思確認を行い施工は25日で契約書も施工当日締結予定でしたので、山本が迫って施工にいたつたわけではないと思います。しかしお客様に誤解を与えるような言動をとったことは申し訳なかつたと山本も申しております。今後このようなことがないよう厳しく指導いたしました。（戸田洋貴）	2025/12/24

## 「お客様の声」点検連絡なし・未点検 区分（相談室＆所属）

2025年 12月

2025/12/26 : 現在

	合計	一度の連絡でそれ以降なし	点検時期遅れ(前月案件)	点検時期遅れ(2ヶ月前案件)	点検時期遅れ(3ヶ月以前案件)	未点検(昨年)	未点検(2年以上)	ペイト	太陽光	その他
<b>合計</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>[HSE]</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>九州地区</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
(九州西南部)	3	0	0	0	1	1	1	0	0	0
佐賀営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
唐津営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
武雄営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
佐世保支店	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
長崎支店	2	0	0	0	0	1	1	0	0	0
諫早営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
大村営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
島原営業所	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0
鹿児島支店	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
薩摩川内営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
鹿屋営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
出水営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
宮崎営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
都城営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
日向営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(九州北部)	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0
福岡支店	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0
福岡西営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
久留米営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
熊本支店	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
玉名営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
北九州支店	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
行橋営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
宗像営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
八幡営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
大分営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
中津営業所	2	0	0	1	0	1	0	0	0	0
<b>中國地区</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
広島支店	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
下関支店	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
小郡営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
徳山営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
岩国営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
東広島営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
岡山支店	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
倉敷営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
福山営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
松江営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
高松支店	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
徳島営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
松山支店	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
宇和島営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
高知営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
新居浜営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>関西地区</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
堺支店	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
北大阪支店	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
和歌山営業所	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0
姫路営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
明石営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
高槻営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
奈良南営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
福知山営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
京都営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
名古屋支店	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
岐阜営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
津営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>東日本地区</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
東京支店	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
川崎営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
埼玉営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
土浦営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
千葉営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
富士営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
浜松営業所	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0

2025年12月 不平不満（担当者別）

## 発生件数ランキング