

# お客様相談室便り

## 2026年2月号

### 高齢者確認の目的と確認者様からの声

お客様相談室では、**契約管理業務**としてご契約内容の最終確認やご挨拶を行っています。

今回は、高齢者確認の目的とご挨拶の際にお客様からいただいたお声をご紹介します。

#### 高齢者確認の目的

70歳以上のお客様とご契約行う際には、ご家族の方へご連絡し契約内容のご報告および承諾をいたしています。高齢のお客様の場合、健康状態や判断能力、経済状況など、ご本人だけでは確認が難しいこともあります。そのため、時間や費用がかかる場合であっても、ご家族の方と情報を共有しながら契約内容を十分にご理解・ご納得いただき手続きを進めています。

この取り組みが、お客様ご本人とご家族の双方に安心してご契約いただくことに繋がっています。

#### 確認者様からの声

##### ♡ あたたかいお言葉



高齢者確認の取組は、非常に良いと思います。  
内容も確認していますので、  
これからもよろしくお願いします。



離れた場所に住んでいて、親も高齢ですので、  
いつも心配しています。サニックスさんは  
確認の電話があるので安心して任せられます。

##### ⚠ ご不安・ご質問



親が工事をすると決めてから  
こちらに連絡するの違うと思う。  
検討段階で連絡が欲しい。



工事について、親からは話を聞いたが、  
担当者からは聞いていません。  
本当に必要なんですか？経緯が知りたい。

※ 担当者が確認者様に説明を行い、ご理解いただいてください。

#### お客様相談室ご挨拶受付時間・連絡先

受付時間 【通常】 · 9:00 ~ 18:30  
· 18:30 ~ 20:30 (時間外)  
【公休日】 · 9:00 ~ 18:30

※ 公休日の時間外 (18:30以降) は対応していません。

連絡先 【通常】 · 092-436-8884  
【時間外】 · 080-8560-9452  
(※ 転送されます)

#### ★ おねがい ★

お客様相談室では、メンバー全員で契約管理業務  
に取り組んでいます。新たな体制のもと、正確かつ  
丁寧な対応を徹底し、より円滑な業務運営を目指してまいります。今後ともご理解ご協力のほど、  
よろしくお願いいたします。

#### ★ お知らせ ★

4月より、お客様相談室のインストラページをリ  
ニューアルいたします。これまでの掲載内容に  
加え、新たに契約管理業務についても記載し、  
より見やすく充実したページへ更新いたします。  
ご要望などあればご連絡ください！

