

**【契約書作成時にクーリング・オフの説明】**

受付

受理確認通知の発送

お客様が、(店頭以外の場所で)ご契約をされた場合、本書面を受領された日を含めて8日間は無条件で契約解除できます……

クーリングオフチラシを渡すのは、大変良い事ですね。クーリングオフを全面に出している企業は少ないので、ぜひ継続してもらいたい。  
(2008年12月12日訪問時受付)

正しい受付

C: この電話で受付けるのでハガキは送らなくて良いです。

A、B:クーリング・オフ妨害になる恐れがあります。  
C:当社では口頭でもクーリング・オフ受理しますが、  
特定商取引法上は、書面での申出が原則です。  
クーリング・オフ受理後、書面の説明を行いましょう。

クーリング・オフの申出

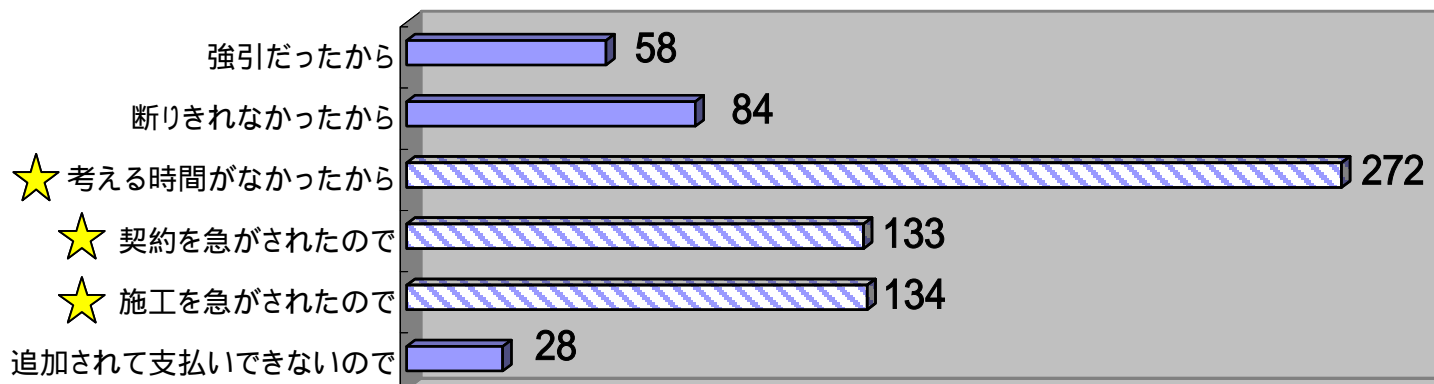
はい。クーリング・オフを受付けます。法律上は、書面での申出により効果が生じますので、取扱商品カタログ掲載(HS)のハガキをご利用ください。

本社よりクーリング・オフを受理した旨のハガキを送付します。ご確認ください。

- ・即座にクーリング・オフを受理しご安心していただきましょう
- ・書面での申出を説明しましょう。\*取扱商品カタログ(HS)を見ていただくと説明が簡単です
- ・(クーリング・オフ受理確認通知)を本社より発送する旨説明する
- ・「私 が受付けました」と名乗る

[illegible]

**[クーリング・オフ理由アンケート集計結果] 2008年4月～12月にご回答いただいたもの**



契約を急がずにお客様に考える時間を  
取ってもらえば大幅にクーリング・オフは減らせるはずです  
お客様に満足していただける活動をしていきましょう。

株式会社サニックス

(赤いちらし)

