

(相談)

事務連絡一第9号

平成26年2月20日

所属長各位

お客様相談室長

H S 事業本部長

「クーリング・オフ受付／日延べ未定物件報告書」の一部改訂について

平成26年2月13日付H S一第30号「建設業許可取得に伴う対応について」にて申込書が導入されたことに伴い、現在使用中の「クーリング・オフ受付／日延べ未定物件報告書」を一部改訂します。周知徹底のほどお願いします。

記

1. 変更点

- (1) クーリング・オフ受付報告「別紙1」の書式に「申込断り」の項目を追加。
- (2) 申込断り案件についても、お客様相談室で記録しますので、都度「クーリング・オフ受付／日延べ未定物件報告書」を作成して送付してください。

2. 使用開始日 平成26年2月14日（金）申込書作成より

※既に提出済の分は再提出の必要はありません。

3. 新書式参照先

[イントラのセクションページ]

- ① [お客様相談室のページ] → [書類原紙]
→ 【クーリング・オフ受付／日延べ未定物件報告書】

- ② [H S 事業本部のページ] → [営業推進部のページ] → [1. 原紙一覧表]
→ 【クーリング・オフ受付／日延べ未定物件報告書】

※原紙の差し替えを確実に行ってください。

4. その他

申込断り案件について

- (1) 報告区分の3. 申込断りを○で囲んでください。
- (2) お客様情報が高齢者の場合の欄は記入不要です。
- (3) 理由が明確な場合は受付時状況欄に記入してください。
- (4) 契約内容の項目は、商品名、数量、契約金額、契約担当者名の欄のみ記入し、その他の欄は斜線を記入してください。
- (5) 受理確認通知は行いませんので、記入は不要です。

以 上

(担当：お客様相談室 大我、H S 事業本部 川面)

お客様相談室使用欄

通知発送日(入力日) : 20 年 月 日

受付者印

ハガキ種類 ク・解・官・不	社内情報 有・無	電話種類	架電時間	相手	ハガキNo.
------------------	-------------	------	------	----	--------

お客様相談室 宛
地区本部

所属名

クーリング・オフ受付／日延べ未定物件 報告書

報告区分 1. クーリング・オフ受付 2. 日延べ未定 3. 申込断り

- (1) 上記報告区分のうち、該当する区分の数字に○をつける。 ※日延べ未定とは確実に施工ができるもの。
 (2) 報告区分1、3の場合、お客様相談室と地区本部の両部署へ報告する。報告区分2は地区本部のみ報告する。

お客様情報	契約者名 フリガナ	年齢	電話番号	
	高齢者の場合:確認者名をカタカナで表記する	年齢 歳	電話番号 ()	続柄 —
受付内容	受付日時	20 年 月 日 AM · PM 時 分		
	受付方法	03 1. 担当者に直接 08 2. 施工時 03 3. 所属入電 06 4. 所属着書面 01 5. 本社入電 06 6. 本社着書面 03 7. ローン不可		
	連絡者	1. 契約者 2. 配偶者 3. 家族 [a. 息子 b. 娘 c. ()] 4. 消費生活センター 5. 他()		
	所属受付者	職種	氏名	
	受付時状況			

《契約書No.未記入の場合は、受理通知ハガキの発送を保留し、判明後送付します。》

契約内容	契約日/申込日	契約書No.	商品名	数量	契約金額(税込)	契約番号
	20 年 月 日	No. —			円	
	20 年 月 日	No. —			円	
	20 年 月 日	No. —			円	
	契約担当者名	社員番号	社員名	※お客様相談室への報告には、数量・契約金額・契約番号が不明な場合は記入不要。		
施工日 (当初施工予定日)	20 年 月 日	施工状況	施工(前 · 後 · 中途)	社内情報 入力者印		

◆お客様相談室への報告 (随時FAX。お客様相談室FAX番号:092-436-8854)

受理確認通知 ハガキ 電話	(発送する · 発送しない) (架電する · 架電しない)	発送・架電しない理由	受付簿 作成者印
---------------------	--------------------------------------	------------	-------------

お客様相談室への報告日 : 20 年 月 日

◆地区本部への報告

作成日 : 20 年 月 日

添付書類 工事請負契約書 (サニックス控え)	工事請負契約書「お客様控え」は、お客様に渡したまま回収せず、「サニックス控え」を報告書に添付する。	所属長名	所属長受理
------------------------------	---	------	-------

本部指示						
	受付日 20 年 月 日	受付者	確認者	所属処理 20 年 月 日	解約入力日	入力者