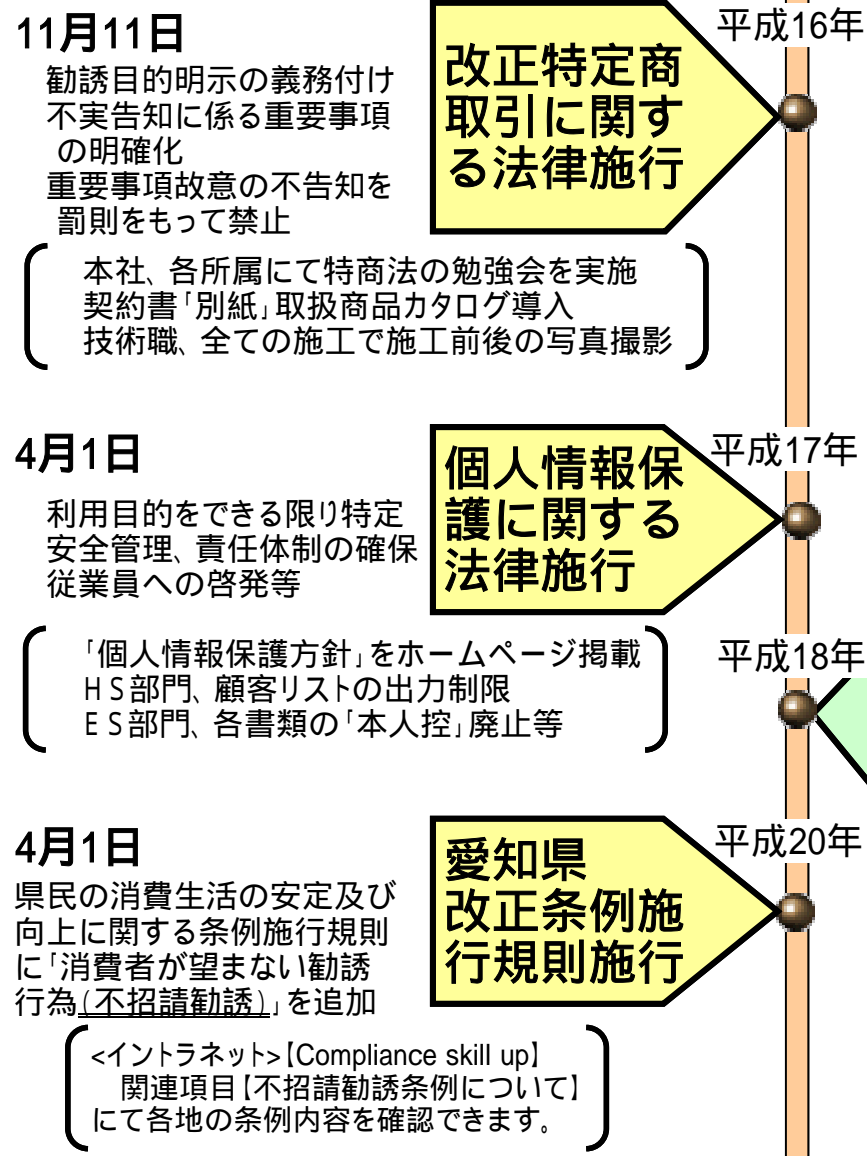
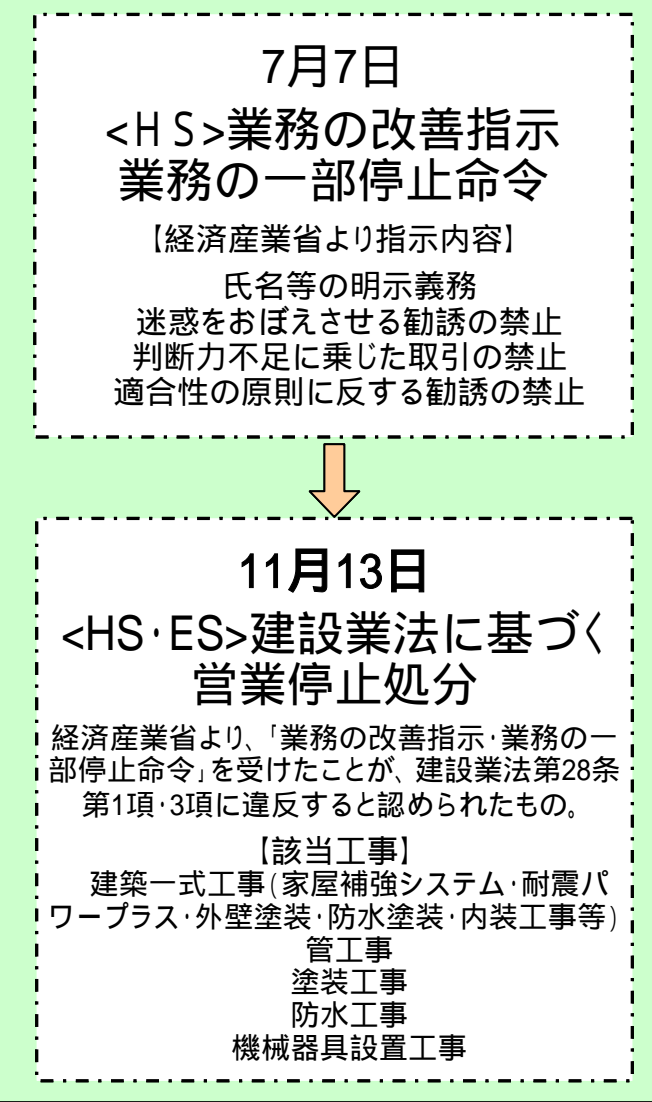


お客様相談室便り 3月号 平成20年3月5日発行

法改正の流れ



行政処分



特定商取引法や割賦販売法の改正が予定されています。
今後、規制がますます厳しくなるなか、
行政処分を受けた内容が改善されなければ・・・

★ 当社は社会的信用を完全に失います。 ★

このようなお声を1件も受ける事がないように!!

昨夜21時頃に点検案内の電話がありました。そんな時間に電話をしてくるなんて非常識ですよ。

電話の第一声で「株式会社」が付いていなかったし営業所名も自分の名前も言わないので本当にサニックスなのか不安でした。

「忙しいので当分結構です」とお断りしますが、しつこく電話がかかってきます。

遅い時間に連絡があったが顧客情報を持ち出して、外から電話しているのではないだろうか。情報が漏れる恐れがあるのでやめてもらいたい。

顧客満足度を高めよう