



お客様相談室便り

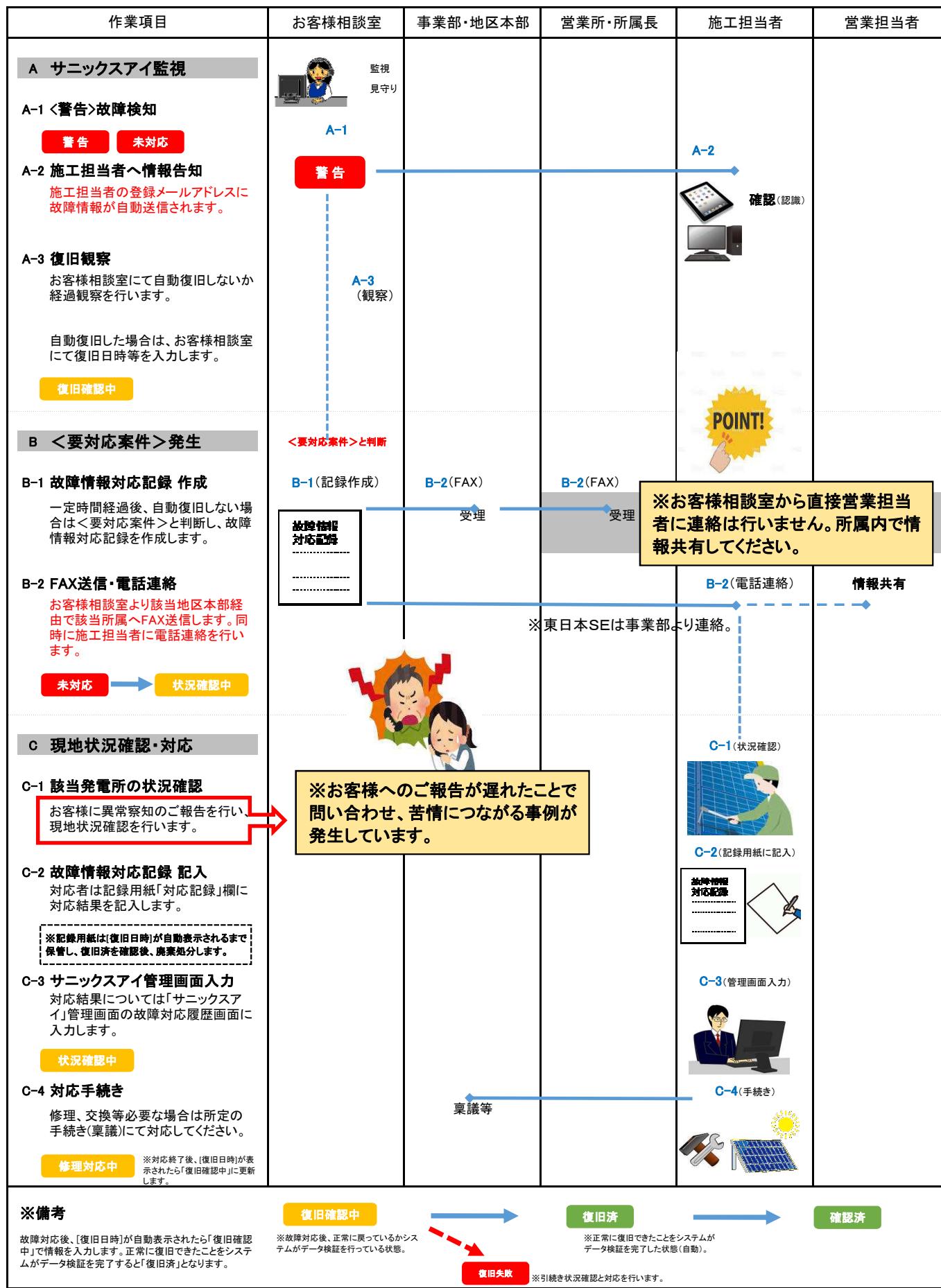
2016年10月号



サンニックスアイ・ワイド業務フローチャート

平成27年8月27日配信 相談一第1号【サンニックスアイ故障情報対応記録導入について】を補足する資料です。

お客様相談室にて監視中パワコン、約2万台！



故障情報に未対応の案件が発生し、担当者にて現地調査を行った場合は、故障情報対応履歴画面の備考欄に原因、対応策等を詳しく状況を入力してください。

- 例① パワコン3号機故障の為、交換手続き済み。5／10交換予定。
例② パワコンは正常に作動していたが、雑草が茂っていた為対策をお客様へお伝え。



対応入力の内容は今後のパワコン開発・サンニックスアイシステムの改善等の参考として、活用致します。どんな小さな事でもいいので状況の入力をお願いします。

★相談室からのお願い★

サンニックスアイ販売開始から1年半！