



お客様相談室便り

2017年4月号

シロアリシーズン到来！
(4月～7月)

太陽光FIT法改正
お客様フォローアップ

日々の業務、お客様対応

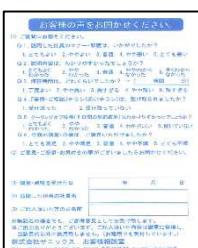
最盛期、繁忙期こそ状況の**伝達・共有・確認を！**
～クレーム・トラブルゼロへ向けてのしくみ作り～

情報を集める

赤チラシ・
顧客満足度アンケートハガキ^{※1)}
配布の徹底を

「何かあればお気軽にフリーコールへ」
「お客様満足向上の為アンケートを行っています」
一声をかけてお渡ししましょう。

※フリーコール入電、ハガキ返信の内容は
お客様ノートに集約されます。貴重な情報をご活用下さい。



※1)顧客満足アンケートについては
内容リニューアル後配布再開予定。

記憶ではなく記録を

お客様の声を入手した場合は記憶ではなく記録を。
あらゆる情報があとあと活かされます。
細かく記録に留めましょう。

↓
お客様ノート・
V-NETの活用を！



情報は共有する



ひとりで抱え込まず
会社の情報を集約、共有する事で
全体の仕事の効率UP、
結果お客様の満足度UPに繋がります。

※「お客様の声」未対応案件撲滅強化中！
入電のあったお客様への連絡・対応は早めに。

新生サンニックス 繙承と創生で
環境とエネルギーのトップ企業へ

※ 本年度業務スローガン



～想いをひとつにして1つのゴールに進んでゆける組織作り～