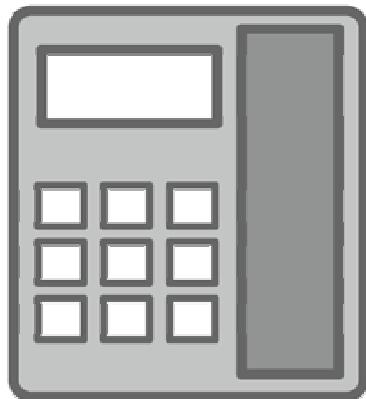


# お客様相談室便り 13年3月号

お客様に信頼される会社であるために



久しぶりに営業所に電話したら、誰も電話に出ないの。もう潰れたの？  
ここ(フリーダイヤル)に電話してよかったですかしら？

お客様の声



留守電のセットがしてあれば、本日が公休日と分かっていただけかも。



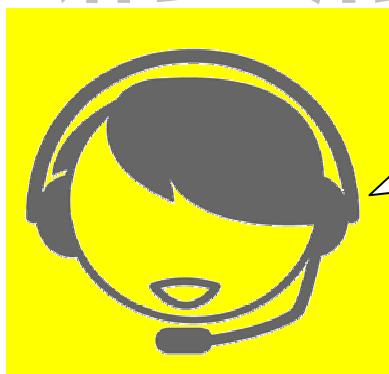
はい。  
お客様相談室で承ります。

もっと積極的に！フリーダイヤルの  
(0120-39-3290)

番号案内をして、お客様の  
不安な気持をなくしていきましょう。

全事業部にお願い

## 公休日や外出時は留守番電話徹底を！



月曜日(定休日)も  
お客様相談室フリーダイヤル  
は受け付けています。営業  
所がお休みの日でもクーリン  
グオフはお客様相談室で受  
け付けます。

### 特商法 関連情報

「不招請勧誘」が  
「訪問販売」にも  
導入？！

消費者庁取引対策課の鈴木幸浩企画官は1月8日、15年の通常国会で予定されている特定商取引法の見直しの際に、  
**オプトイン型(原則禁止で要請があったときのみ許される)の不招請勧誘を訪問販売にも導入する可能性があるとの認識を示した。**

出典: 2013.01.11 日本流通産業新聞 より