

2012年1月10日
お客様相談室発行
ホームページ
[http://intra01/
customer/index.html](http://intra01/customer/index.html)

お客様相談室便り

2012年
1月号

消費者行政の今！ 知つておこう！

（消費生活相談早期警戒システム）
新たにできたシステム

新規

生活相談早期警戒システム

（消費生活相談早期警戒システム）
新たにできたシステム

新規

生活相談早期警戒システム

（消費生活相談早期警戒システム）
新たにできたシステム

新規

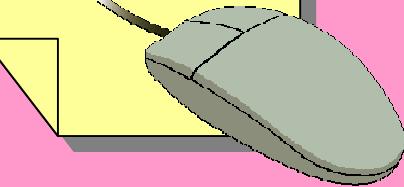
生活相談早期警戒システム

各窓口で案件を登録すると、PIO-NETのシステムがつながっているところであれば、瞬時に閲覧可能

※閲覧可能者は、PIO-NET端末を扱える人に限られています。

クリックするだけで詳細情報が見られる

パイオアラート上で表示される要注意事業者のさらに詳しい情報を知りたければ、要注意事業者の相談内容に関連した各種の情報が端末上をクリックするだけでリンクが開き閲覧できます。



パイオネット
PIO-NET

早期警戒指標

特商法指標

急増指標

PIO-NETは都道府県の消費生活センター、市区町村の消費生活センター、消費者庁と国民生活センターの連携システム。上記の機関が消費者の案件を登録します。

特商法違反の疑いはあるか、問題性のある案件はないかをチェック

上記の指標をさらに効果的に活用するために追加されたシステムが

パイオアラート



このシステムで、行政側は、要注意事業者上位500社をリアルタイムで把握できます。

※「パイオアラート」に関する記事については、インターネットコンプライアンス推進部のホームページ「訪販ニュース記事」をご参照ください。

人事部へ再発行の手続きをしてください。
小さい物ですが、顧客に対して信用を付与することを目的とするものですので、出発前に着用をチェックしましよう。また、写真の色あせなどが酷いものは、

外勤されるほとんどの社員が業務中に身につける身分証明証（以下「社員証」と表記）は、社員としての意識を高め、社内外にその身分を証明し、顧客に対して信用を付与することを目的として交付しています。（記章・身分証明証貸与規程より）
当社のチラシなどに、「サニックスの社員は社員証をつけて訪問します」と、お客様が他の業者と区別できることをお知らせも掲載しています。

（ある日のFD入電より）

今日、来た社員はサニックスの社員と自分のことを言ったが、身分証明証（社員証）をつけていなかった。本当にそんな社員はいるのか？
今の世の中どんな人が来るかわからない。
身分証明証もつけていないなんて信用できないから帰つてもらった。



SANIX



佐仁 九州男
Kusuo Sani
1980.1.1
54321

身分証明証（社員証）の着用徹底を！

サニックスのコンプライアンス