

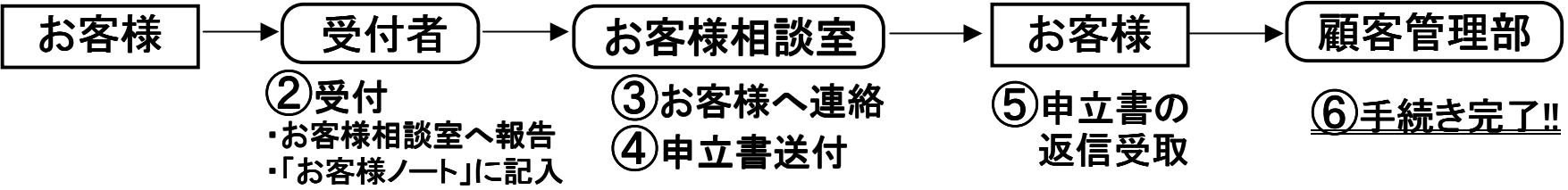
# お客様相談室便り 4月号 2006年4月6日発行

## 個人情報の開示・訂正・利用停止・消去の手続きの流れ【再確認】

個人情報保護に関する法律の全面施行より1年が経過しました。平成17年度のお申し出は、消去66件・開示6件・利用停止1件の合計73件受け付けました。  
個人情報取扱事業者の一員であることを自覚し、適正な取り扱いを徹底しましょう。

- ①申し出  
【消去(無料)】  
(例)「電話がしつこいので私の個人情報を消してください。」  
【開示(有料)】  
(例)「私の(父の)契約内容を教えてください。」

開示の場合は、お客様に実費手数料**800円**をご負担していただきます。  
(定形郵便料金80円・書留料金420円・配達証明300円)



「〇〇様宅で消毒します。お宅も調査を受けませんか？」と個人情報を目的外で使用する行為は、個人情報保護に関する法律第16条1項違反です。

注意事項

「お客様の声」は、お客様の個人情報が記入されている大事な書類です。担当者が紛失することがないように管理体制を整えてください。

## 平成18年度 羽アリ第一報受け付けました!!

平成18年フリーダイヤル羽アリ第一報は4月3日  
山口県で、天気は晴れ、18度でした。  
昨年のフリーダイヤル羽アリ第一報は4月19日愛知県で、  
天気は晴れ、24度でした。  
平成16年の第一報は4月12日、平成15年は4月13日でした。

入電経路の第2, 3位(右表参照)のとおり、日々の努力の積み重ねが依頼につながっています。  
例年ゴールデンウィークが依頼のピークです。  
今こそサニックスの名を広め、依頼につなげましょう。

| 平成17年度ランキング |     |     |
|-------------|-----|-----|
| 羽アリ発生場所     |     |     |
| 第1位         | 第2位 | 第3位 |
| 風呂場         | 部屋  | 玄関  |

| 依頼のきっかけ |            |       |
|---------|------------|-------|
| 第1位     | 第2位        | 第3位   |
| タウンページ  | ご近所・友人に聞いて | 名刺を見て |

平成18年度に突入しました。最盛期に好スタートを切り、コンプライアンスに基づいた活動で良い結果を出しましょう。