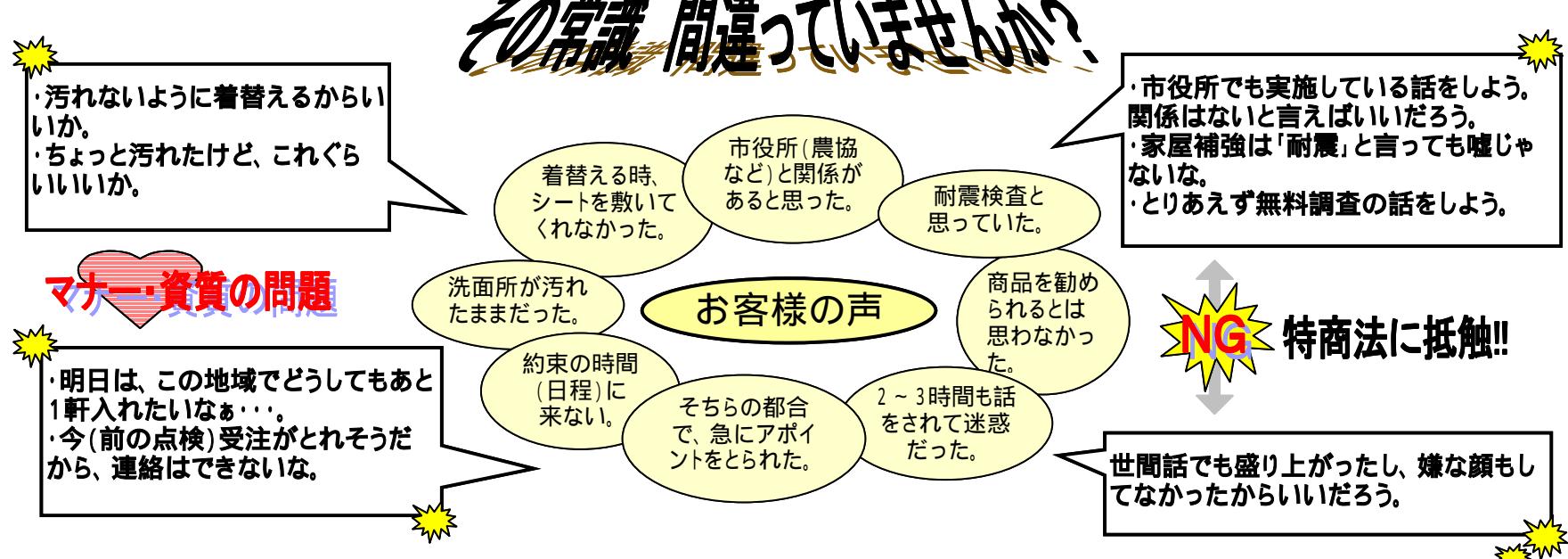


お客様相談室だより 2006年11月号

その常識 間違っていませんか?



世の中の「常識」は今…

各自治体の消費生活条例改正の動きが全国的に広がっている。「不招請勧誘規制」の導入が活発化
どんな規制かというと…

オプトイン規制

➡ 勧誘要請のない消費者に対する訪問・電話による勧誘の禁止

オプトアウト規制

➡ 拒絶の意思表示をした消費者に対する勧誘の禁止

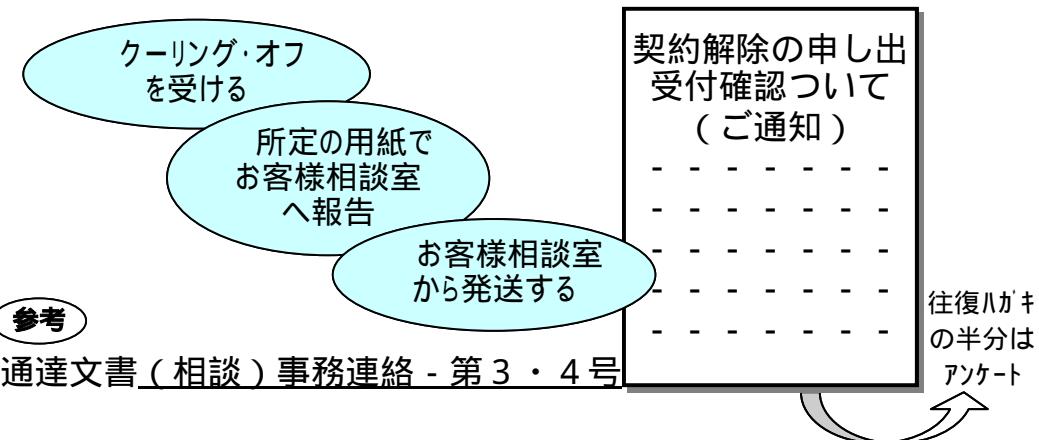
勧誘行為規制の前段階において
消費者の望まない勧誘を制限する方向

* 現在、東京都や群馬県などで導入が決定している

[関西地区で実施された訪問販売協会員の講義より抜粋]

上記のような規制が進む背景には、消費者の不安感がある。
だからこそ、マナー・資質の向上、法令遵守によって、顧客満足を高める！！

消費者の不安を解消する一つの対策として…
「クーリング・オフの申し出受付確認通知」を送ります。



お客様相談室よりお知らせとお願ひ

小さな事でも社内情報に入力して下さい。
クーリング・オフの申し出、センター関与など。
次回点検時などの参考にする必要があります。

VT5030R	顧客情報照会	社外秘 6/10/26
顧客	000000000	管轄店 営業所
カナ姓 サニ	カナ名 タク	
顧客名 佐仁 太郎		
郵便 111-1111		
住所コード 11-111 福岡県 福岡市博多区		
博多駅東2-1-23		
電話番号 092436 8870	親顧客 000000000 佐仁 太郎	
見込紹介区分 直販営業	紹介者 000000 直販	
官民区分 個人	生年月日 640716 42歳	
DM区分 常時出力	点検区分 点検する	
社内情報 白予、MCクーリング・オフ(06/10/20FD)		
社内情報 センター相談あり(06/10/05所属入電)		

できるだけ
詳細に！！

換気扇の修理品に関する「お客様の声」は、取り付け完了まで「対応継続」で返信して下さい。
修理品の取り付け忘れを防ぎます。

参考
インターネットお客様相談室のページ
[「お客様の声」返信マニュアル](#)

全休日(HS・ES・環境・本社同時公休日)は、お客様相談室のフリーダイヤル受付対応を休止します。
全休前日の留守番電話の設定に気を付けて下さい。

参考
通達文書(相談)事務連絡 - 第5号