



# お客様相談室便り

## 2012年9月号

### 平成23年度PIO-NET件数

平成23年度のPIO-NET件数は、**191件**でした。

22年度は239件で、前年比-48件と減少しているものの、残念ながら件数としてはまだ多いと言えます。

今年度5月のコンプライアンス推進協議会のテーマは、

「PIO-NET件数を減少させるための対策について」でした。

各所属が出した対策を実行して、今年度は

PIO-NET件数をさらに減少させていきましょう。

クーリング・オフしたい。  
どうしたらいいいか?

赤チラシを確実にお渡しし、書かれてある内容をご理解いただきましょう。



高齢の親が契約したようで、心配だ。

ご家族との確認は確実に、段取りを踏んで行いましょう。時間と手間を惜しまない。

23年度PIO-NET  
こんな相談事案がありました。

えっ! こんな内容でもPIO-NET件数1件にカウントされるの?と思われるかもしれません。消費者行政も「何かあればすぐ消費生活センターに相談」という注意喚起をしているので、様々な相談が寄せられます。そして、なぜ消費者がサニックスではなく、わざわざ消費生活センターに相談されるのだろうか?というところを見られています。

サニックスで見積  
してもらったけど、  
高いの?安いの?

「受け止め方は様々ですが、こういう質問もカウントされますよ」(消費生活センターの相談員さんより)



点検は受けたいけど  
その後の勧誘が迷惑

まず、定期点検の第一の目的である「工事の効果はどうなのか」をきちんと説明しましょう。

