

お客様相談室より太陽光発電ご成約のお客様へ  
お礼のお電話を差し上げています。

👉 下記 ① ~ ④ の順でお話させていただきます。 👉

## ① お 礼

(株)サニックスお客様相談室の  
です。この度は当社の太陽光発電  
システムのご契約ありがとうございます。  
本社からも一言、お礼とご契約の  
最終確認をさせて頂きたいと思いご連  
絡差し上げました。ご契約から現在ま  
での間で、何かご不明な点などはござ  
いませんでしたでしょうか？ご検討の  
お時間は十分お取りいただけましたで  
しょうか？

## ② 契約内容再確認

契約内容の再確認をさせて頂きたい  
のですが、お手元に契約書をご用意  
頂けませんか？

システム出力                      kW  
太陽電池モジュール              枚  
金額                                  円  
工期      月      から      月      日の間  
支払方法、支払い期日

この内容にお間違いはございませ  
んでしょうか？それでは商品の準備を  
進めさせていただきます。

## ③ 補助金

次に国の補助金申請の件でお話させて  
頂きます。【青いチラシ】に記載の  
とおり、      日に書類をお預かりして手  
続きさせていただきます。2週間程でお客  
様宅へ通知が届きます。この通知が届  
きましたら工事に取りかかることが出  
来ますのでフリーダイヤル、または担  
当者にご一報下さい。

## ④ フリーダイヤル案内

その他、ご意見、ご相談などござい  
ましたら担当がお渡ししております  
【赤いチラシ】の0120から始ま  
るフリーダイヤルにお気軽にお電話  
下さい。お忙しい中お時間を頂きま  
して誠に有難うございます。丁寧な  
工事をさせていただきますので今後とも  
どうぞよろしくお願い致します。

## お願い



お客様からクーリング・オフの申し出や、もう少し考  
えたいなどの申し出があった時は速やかにお客様相談室  
まで連絡(092-436-8852)をお願いします。  
連絡がないままお礼のお電話を差し上げるとトラブルの  
原因になります！！

お客様相談室便り

3月号

2012年

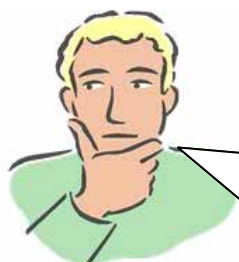
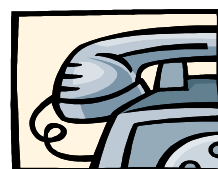
3月5日

発行



注意

公休日の留守番電話設定  
大切です！！



太陽光発電を契約したがクーリ  
ング・オフをしたいと思い営業所に  
電話をした。コールはしているが  
誰も電話にでない。どうしたらよ  
いか？

先月このような相談が  
消費生活センター  
にありました！！

所属長は必ず留守番電話設定の最終確認を(吹き込み内容、日付等)  
お願いします！！