

お客様相談室便り6月号

依頼・再発、羽アリ情報

フリーダイヤル受付分 5月1日～5月31日

	依頼		再発		羽蟻情報	
	H16	H17	H16	H17	H16	H17
北部九州	37	36	27	11	32	24
南部九州	4	6	5	6	2	5
西部九州		5		6		5
中国	56	42	38	34	55	62
四国	24	22	25	18	32	29
関西	123	112	57	46	110	122
中京	24	35	19	12	21	39
関東	17	14	1	1	5	11
合計	285	272	172	134	257	297

羽蟻情報とは、依頼・再発の情報の内、羽蟻が出たものです。



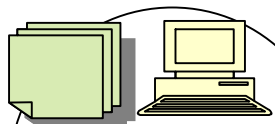
暑い夏をむかえる前に
気を引き締めて安全管理を！！



梅雨を過ぎた頃からの熱中症^{注1)}に注意！
こまめに水分・塩分補給をして
最盛期を乗りきりましょう！

注1)...《熱射病に注意》高温多湿の下で長時間歩いたり作業をした時に
大量の汗をかき、体内の塩分や水分が著しく不足し、体温調節が効かなくな
起こる症状で、私達の職場環境の中でも十分に注意が必要です。

本年5月度依頼の情報源は...



電話帳・CM
インターネット他
63.2%

くちこみ
営業がまわってきた
27.2%

高所作業に注意！！

転落事故発生！
十分注意しましょう！
安全具装着し安全管理を！！



調査していない。何故ハガキが来るの！？

無料調査を受けて頂いたお客様へ感謝のハガキを送付しています。
しかし調査していない。何故ハガキが来るのか」という問合せがあります！！
理由は様々ありますが、今後このような問合せのないようにしましょう！

苦情・コンプレイン 5月度

約束 7件

HS北部：3件
北九州支店・福岡支店・中津営業所

HS関西：2件
奈良南営業所・桂営業所

HS中国：1件
倉敷営業所

HS四国：1件
徳島営業所

*お客様との約束時間に
間に合うか？必ず考えて行動しましょう

*間に合わないと思った時点で
必ず連絡を入れましょう！！
(担当から、出来なければ営業所から)

☺ ES HS南九州/西九州/中京/関東/環境資源は苦情コンプレインはありませんでした。

お客様からの手紙ハガキ 5月度件数(本社・所属着)

69件

本社着：38件

所属着：31件

内容はクーリングオフ他。
消費生活センターの介入等、大事な情
報が含まれているものもあります。
手紙ハガキが所属に届いた場合
全ての文書において、
速やかにFAXでご連絡下さい。
ご協力お願いします。



「ご注意ください！」

サニックスの名を使う業者が
まだまだ多いようです。
何かあればすぐフリーダイヤルへ
連絡して頂く様、声かけを
お願いします★