



# お客様相談室便り

## 2025年2月号

### 相談室ポータルの新機能紹介

相談室ポータルの導入から2年が経ちました。  
新しい機能が追加されましたのでご紹介いたします。



#### 未対応件数の表示

対応モレを防ぐために、トップページの  
目立つところに未対応の依頼件数が表示されるようになりました。

あなたの所属にて未対応の依頼は現在 **0** 件です。  
※兼務含む対象所属：〇〇営業所



#### 未完了一覧(依頼受)画面の改善

トップページに受付内容を表示させて、開かなくても内容の一部が、カーソルを合わせると内容がわかるようになりました。  
対応希望日の**当日は黄色**、**過ぎたら赤色**で表示されるようになりました。至急の”\*”と併せて活用することで対応モレを防ぎましょう。

| 未完了一覧(依頼受) ★3分毎に自動更新★ ※受付日の直近60日分のみ表示 過去分は左メニュー |    |            |            |     |   |           |           |      |
|---|----|------------|------------|-----|---|-----------|-----------|------|
| 処理  | 至急 | 依頼日時       | 対応希望日      | 顧客名 | 受付内容                                    | 対応結果      | 受付区分      | 依頼元所 |
|   |    | 2025/01/24 |            |     | 【点検・断り】昨日連絡が                            | 対応・有      | 断り：定期点検・多 | お客様相 |
|   | *  | 2025/01/24 | 2025/01/24 |     | 【問い合わせ】(昨年12月                           | 対応・有      | 問合せ：要連絡(お | お客様相 |
|   | *  | 2025/01/24 | 2025/01/24 |     | 【定期点検】(奥様より入電                           | 対応・有      | 依頼：定期点検・多 | お客様相 |
|   |    | 2025/01/24 | 2025/01/24 |     | 【定期点検】(奥様より入電) 昨日点検の電話がありましたが、まだ日にちを決めて |           |           |      |
|   |    | 2025/01/24 | 2025/01/24 |     | 【点検・時間延長が口延び】 植栽対応                      | 変更・定期点検・多 | お客様相      |      |
|   |    | 2025/01/23 | 2025/01/23 |     | 【要連絡・担当者】(携帯く                           | 継続対応      | 問合せ：要連絡(お | お客様相 |

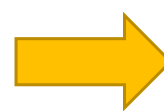


#### 半角でも全角でも検索・抽出が可能

英数字、記号(一)は、半角・全角どちらでも検索して抽出できるようになりました。  
例：1-2-3で登録されていても1ー2ー3で検索できます。(部分一致の場合)



住所



| 住所      |
|---------|
| 東1-2-32 |
| 東1-2-33 |
| 東1-2-34 |
| 東1-2-39 |



#### 受付終了時間の自動入力

以前は入力画面を開くと受付開始時間が自動入力され、終話時間の未入力が多かったため、  
今回、終話時間が自動入力され、開始時間を入力しないとエラーになって登録できないようになりました。

受付日時   ~



#### 対応内容を記載する際の注意事項を記載

対応したら、後で読んだ人がわかるように対応内容を入力していただくために、「いつ、どこで、誰が  
(担当者名)、どのような対応を～、、、」に沿って入力していただくように記載されました。

## 迅速な対応でお客様満足度を高めていきましょう