

2025年 9月

| | |
|-------|----|
| 20234 | 9月 |
|-------|----|

| | | | |
|---------------|--|--|--|
| 2023/9/30. 现任 | | | |
| | | | |

[illegible]

| | 合計 | 1(月) | 2(火) | 3(水) | 4(木) | 5(金) | 6(土) | 7(日) | 8(月) | 9(火) | 10(水) | 11(木) | 12(金) | 13(土) | 14(日) | 15(月) | 16(火) | 17(水) | 18(木) | 19(金) | 20(土) | 21(日) | 22(月) | 23(火) | 24(水) | 25(木) | 26(金) | 27(土) | 28(日) | 29(月) | 30(火) | |
|------------|----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--|
| 合計 | 34 | 1 | 2 | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 3 | 3 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 0 | 1 | 4 | 0 | 2 | 0 | 0 | 1 | 5 | 1 | |
| 【E S】 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | |
| 福岡事業所 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | |
| 佐世保分室 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 長崎分室 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 熊本分室 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 鹿児島分室 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 宮崎分室 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 北九州事業所 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 大分分室 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 広島事業所 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 岡山分室 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 高松分室 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 徳島分室 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 松江分室 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 北大阪事業所 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 姫路分室 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 関西事業所 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 川崎事業所 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| さいたま事業所 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 千葉事業所 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 東京事業所 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 仙台分室 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 名古屋事業所 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 所属不明・全体・本社 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |

※ H S E 部門については、月間合計件数が5件以上は赤色塗り。

3 / 14 ページ

[illegible][illegible]

※ 項目別件数については、発生した所属・地区・事業部に赤色塗り。

個別明細

| 【HSE】 件数 31件 9月 | | | | | | | | | | 社外秘 | | 2025/9/30 | | |
|-----------------|----------|--------|-------|--------|-----------|---------|----|-----|------------|---|-------|-------------|---|----------|
| No. | 受付日 | 所属 C D | 所属名 | 経路名 | 顧客 C D | 氏名 | 年齢 | 県名 | 電話番号 | 要件概要 | 担当者名 | 受付区分 (52分類) | 対応内容 | 対応終了日 |
| 1 | 20250901 | 1 | 本社 | 本社代表電話 | T00113840 | 不明女性宮崎県 | － | 宮崎県 | | (9/1 10：32受信) 其他のお問い合わせから問い合わせがありました。お問い合わせ内容 ■「宮崎営業所への連絡はこちらの番号であっていますか？」と入電がありました。右折しようとした際、後方より無理やり割り込まれて、急ブレーキを踏まざるを得ず、怖かった。危険な運転や社名・ナンバーもドライブレコーダーにも映っているはず。社名の入った車で運転をしているのだから、交通ルールの遵守を徹底させるべきではないでしょうか。本人にもしっかりと注意をしていただきたいです。アルト白2479 | 宮持 利和 | 車両（運転） | アルト白2479の車両責任者は法人営業部の宮持さんです。安全運転管理者より、本日11:30頃本人に電話で状況を確認したところ、全く身に覚えがないとのことでした。自覚のない状態でこのようなクレームが入ることは極めて危険であることを伝え、午後からも運転しなければならない予定であったため、交通ルールの遵守・安全運転を心がけることを指導いたしました。法人営業部の上長・総務課にも上記情報を報告しております。 | 2025/9/1 |
| 2 | 20250902 | 15 | 佐賀営業所 | 所属直通電話 | T00113862 | 匿名女性 | － | 佐賀県 | 8043506887 | 12:21入電 そちら北方町を回ってますか？（はい、活動しております）家に帰ってきてインターホン（の録画）を確認したら、ピンポンって押して誰も応答してないので玄関をガチャガチャ引いてた。誰も応答してないのに玄関を開けるように指導してるんですか（いえ、そんなことはございません）誰もいないってわかってて玄関を開けようとするって、侵入しようとしてますよね、どうなってるんですか（陳謝） いまこのご時世押し入りとかもあつてののに恐怖です（陳謝） 玄関にチラシを挟もうとして、たぶんできなくてポストにチラシが入ってました。顔もちゃんと映ってますから。どういことですか（陳謝） 誰がまわってるかわかりますよね（はい） その人にここに来させてください（かしこまりました、ご住所を聞いてもよろしいでしょうか） 回ってる人がどこの家かわかるでしょ（武雄営業所 松尾受け）切電後、佐賀営業所へすぐ連絡、島崎副主任へ伝言佐賀営業所より折返し、信国課長が担当と判明伝言を伝えたとのこと。 12:51再入電 先ほど不法侵入の件で連絡したのですが、どういう対応してますか（現在その付近を活動していた担当が判明して、伺った家を確認しているところ） そうですか、もう来てもらわなくて結構です（承知しました） 担当の方の名前は何ですか（のぶくにと申します） 所長さんに話すんで所長さんの連絡先を教えてください（佐賀営業所であること説明。所長の連絡先を確認するのにお時間いただいても宜しいでしょうか） じゃあもういいです、警察に言います：切電 13:08 武雄市生活安全課 おの様から入電（22-2144） 北方町大崎の方から相談がありました。不在の家の玄関を開けられようとしたとので、注意喚起してほしいとの要望でした。実際にそういうことがあったか分かりますか（すでにその方からご連絡頂いてるのですが、ご住所を聞くことができなかったの、どの家のことはこちらでもわかっておりません。が、今日その付近を回っていたのとポストに入っていたのがうちのチラシである、ということは間違いなようです） わかりました、それではこちらからもう一度ご住所聞いてみますので、またかけなおします。 13:15同上 聞いてみましたが、ご住所などはやはり教えたくないとのことでした。社内で情報を共有していただき、所長さんから全従業員へ指導・教育をしてくださいとの伝言です。私たちからも今回はその対応をお願い致します。 | 信国 浩介 | 勧誘方法 | 本人に聞き取りをしましたところ、お客様宅が留守でしたのでチラシを入れる時にこずってカチカチと音がしてしまったとの事。ドアノブには触っていないとの事でしたが今の時代から営業のマナー・モラル、サニックスの社員として常に人から見られているという意識を持って活動するのが基本であり、どの様な理由でもお客様から今回のように指摘されたという事はお客様宅を訪問するにあたってどうかという事を指導致しました。又、営業にあたっては常々こちらがどうかというよりもお客様がどう感じたかが一番大切という事を再度認識して活動するように指導致しました。今後はこの様な事が無いように指導徹底致します。（手嶋浩孝） | 2025/9/2 |

個別明細

| No. | 受付日 | 所属 C D | 所属名 | 経路名 | 顧客 C D | 氏名 | 年齢 | 県名 | 電話番号 | 要件概要 | 担当者名 | 受付区分 (52分類) | 対応内容 | 対応終了日 |
|-----|----------|-----------|-------|-----|---------|------|----|-----|-----------|---|--------|----------------|--|----------|
| 3 | 20250902 | 63 | 玉名営業所 | F D | 82257 | 坂井康温 | 78 | 熊本県 | 968643004 | 【不平不満／不実の告知】（坂井康温様より入電） 今日、玉名営業所から「2021年に設置した拡散ファンの修理代金は17,600円ですよ。」と言われました。お宅の商品は3年ちよとで壊れるのでしょうか？また、「機械は当たり外れがありますからね。」と言われ、不快な気持ちになりました。なんだか不良品を買わされた気分です。（ご不快な思いをお掛けし、申し訳ございません。）申し訳ございませんじゃないよ！（拡散ファンの保証期間が終了している為、修理対応のご説明をさせていただきました。）こっちは修理は頼んでいないよ。（今回、換気扇セットのご契約時に、拡散ファンが動いていないことについて、事前に説明はありましたか？）いいえ。設置日に施工担当の方が「動いていない」と言って、拡散ファンを撤去しました。修理費については、工場に確認後、僕に連絡が入ることになっていました。（かしこまりました。拡散ファンを撤去し、工場に発送する際、坂井様にどのようなご説明を差し上げたのか、担当者に事実を確認いたします。）もう一つ、確認したいことがあります。クーリングオフ期間は、書面受理から8日間ですよ？私は契約締結日の8月25日に、佐々木さんにクーリング・オフ期間を「クーリング・オフは8月26日から8日間でしょ？」尋ねたところ、「クーリング・オフ期間はあと1日でその期間は終了します。」と言われました。この説明は間違っていますよね？（説明が間違っている可能性がありますので、こちらも事実を確認いたします。）ノートに書いて記録しているので、間違いありません。（ご連絡いただいた内容を玉名営業所に申し伝えます。事実確認後、玉名営業所の責任者よりご連絡差し上げます。）【連絡先】09050826806 | 佐々木 郁哉 | 説明不足 | （13:58入電）→<今石さんに内容確認しました> ・8/30（土）、施工時に「拡散×1台（2021年9月設置）」の故障を確認したので、お客様へ「故障していることを説明して、保証期間が3年の為（保証期間：2021年9月15日～2024年9月15日）終了している事もお話しして修理されますか？修理代金は本社に確認してから、9/2にお電話します」とお伝えして帰りました。 ・9/2（火）、10時頃、お客様へお電話して「修理代金はかかっても¥16,460（税抜）がかかります。中身をあけて故障箇所を確認してみないとわかりませんが、修理されますか？」とお尋ねしたところ「お金かかるから考えとく」とおっしゃいました。→9/3 18:08、お客様より「拡散はサニックスで処分してください」とおっしゃいました。 | 2025/9/3 |
| 4 | 20250903 | 36 | 堺支店 | F D | 1463433 | 森崎健二 | 62 | 大阪府 | 722714033 | 【不平不満・対応】昨日の16時に点検の依頼で連絡したんですけど、17時18時とかに連絡があると言われのに今まで連絡が無い。（大変申し訳ございません）今朝も何の連絡が無いので再度電話しました。堺支店には連絡言ってるの？（はい。私どもは堺支店に申し伝えております）どうすればいいの待っとけばいいの？（はい。堺支店の者からご連絡さしあげます）分かりました。※【備考】9/2（火）16：00に入電あり | | 所属内連携・連絡ミス | （10:38入電）ご連絡が遅れたことをお詫びしました。9/9（火）9：30に藤田係長訪問します。 | 2025/9/3 |

個別明細

| 【HSE】 件数 31件 9月 | | | | | | | | | | 社外秘 | | 2025/9/30 | | |
|-----------------|----------|--------|-------|-----|-----------|--------|----|-----|------------|--|------|-------------|--|-----------|
| No. | 受付日 | 所属 C D | 所属名 | 経路名 | 顧客 C D | 氏名 | 年齢 | 県名 | 電話番号 | 要件概要 | 担当者名 | 受付区分 (52分類) | 対応内容 | 対応終了日 |
| 5 | 20250903 | 101 | 八幡営業所 | F D | 1233367 | 田中貴子 | 53 | 福岡県 | 936124139 | 【問合せ・要連絡】（ご本人様より入電）この前シロアリの消毒をしてもらったんですけど、施工後の対応についてお伺いしたくて電話しました。（いかがでしたか。）施工前の調査写真だと思うんですけど、その画像をもらうときに個人情報なのとかが何とかが言って日付とサインをさせられた。これは社会的に行っていることですか？私の個人情報なのに私がサインしてさらに個人情報を提供しないといけないんですか？プライバシーポリシーとかで同意してサインするとかなら分かるんですけど、私の家のことなのにさらにサインが必要なんですか？あともう一つは、シロアリの消毒をするときにお風呂のタイルに穴をあけて薬剤を入れられたと思うんですけど、施工後にタイルの削った粉であったり、セメントのようなものが付いたままで掃除もせずに帰られました。これも会社で施工後は掃除はしないと決まっているのでしょうか。こすってはいけないとは言われてたのですが、ある程度掃除をするべきではないかなと思って連絡しました。（担当部署にも確認をいたしまして、再度こちらからご連絡さしあげます。）※【連絡先】0908913-4338★17：27相談室から架電★（会社の決まりで写真にサインと日付をいただいていることをご説明）施工後にチェック項目にチェックをしたんですけど、そこにその説明をしたことやサインをもらうことの項目がありましたか？（担当部署にも共有しまして、今後そのようなことが無いようにチェック項目の内容についても確認し見直します）そうしたほうがいいと思います。（掃除がきちんとされていなかったことを陳謝）玄関の物も動かしたままでお風呂のタイルの壁の穴が一つ埋まっていなかった。（大変申し訳ございません）タイルの穴を埋めに来てほしい（担当の者から日程調整のご連絡さしあげます。）施工担当はお二人とも山本さんという人でした。すごく愛想はよくていい方たちだったのでそうゆうところが少し残念だったなと思って連絡しました。（ご連絡いただきありがとうございます。八幡営業所の者からも再度お詫びのご連絡さしあげます）※【連絡先】0908913-4338 | | 施工内容 | 田中貴子様ご本人に直接ご連絡をして、上記案件について丁寧に説明をし、後日施工の手直しに伺う旨をお伝えしました。→お詫びをし、風呂の壁セメントを埋め直し、お客様に再度確認してもらった上で、ご納得頂きました。 | 2025/9/4 |
| 6 | 20250905 | 1 | 本社 | F D | 1348055 | 山村新 | 74 | 福岡県 | 8052862804 | 【不平不満／連絡なし】※相談室の連絡ミス（女性の方より入電／08052862804）点検をお願いします。9月3日に連絡して、夕方の担当者からのお返しを待っていたのに電話がありませんでした。（申し訳ございません。受けた者の名前は分かりますか？）分かりません。希望は9月12日（金）午前中です。（営業所に申し伝えます。本日に中に担当よりお電話差し上げます。）【連絡先】08052862804 ※本日の夕方、八幡営業所の固定電話からの連絡をご希望。 | | 所属内連携・連絡ミス | （9:05入電）（お客様相談室よりお客様と所属にお詫び）→奥様と、9/19、10時半点検約束しました。 | 2025/9/5 |
| 7 | 20250909 | 38 | 高松支店 | F D | T00113958 | 匿名男性香川 | - | 香川県 | 9086926120 | 【不平不満・訪問方法】（携帯＜09086926120＞より入電）クレームはここに言ったら良いですか？高松支店に言ったら良いですか？（こちらで伺います。いかがでしたか？）さっき来た人が玄関のドアを勝手に開けて「居ますか？居ますか？」と声を掛けてこられました。うちは高齢で認知症の母がいて足が悪いのに勝手に出ていかれるのでインターホンを鳴らされたくないんです。ドアを開けて「居ますか？居ますか？」って言うので仕方なく出て行って「電話するぞ！」と言ったらコソコソと逃げるように出ていきました。（ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません）昨日もポスティングに来ていて、ポスティングされた資料を見て連絡しています。担当は加治清さんです。うちの敷地に車を止めてしばらくどこかへ行っていました。1回目は目を瞑りましたが、今日は出て行って「電話するぞ！」と言ったら逃げていったので電話しました。訪問販売で営業で回るのはわかるけれど逃げるような対応をしていたら会社のイメージも悪くなると思います。（ご指摘ありがとうございます。高松支店の上席の者からお詫びのご連絡を差し上げることができますが）謝罪されても仕方ないので、玄関を勝手に開けないでほしい。防犯カメラを付けているので見ればどこまで入ったか、不法侵入なのかわかります。うちでしてることとは他でもしているでしょう。（社員の指導をしてまいります）「電話するぞ！」と言ったのに、謝りもしないで逃げていったので電話しました。（今後このようなことがないようにしてまいります） | 加治 清 | 勧誘方法 | お客様宅訪問時の対応について指導を行いました。今回の経緯・改善点について反省文を提出させました。（三宅 利彦） | 2025/9/10 |

個別明細

| 【HSE】 件数 31件 9月 | | | | | | | | | | 社外秘 | | 2025/9/30 | | |
|-----------------|----------|--------|-------|--------|-----------|----------|----|-----|-----------|--|-------|-------------|--|-----------|
| No. | 受付日 | 所属 C D | 所属名 | 経路名 | 顧客 C D | 氏名 | 年齢 | 県名 | 電話番号 | 要件概要 | 担当者名 | 受付区分 (52分類) | 対応内容 | 対応終了日 |
| 8 | 20250910 | 42 | 熊本支店 | F D | 209611 | 藤岡郁子 | 68 | 熊本県 | 963682641 | 【不平不満／連絡なし】（藤岡郁子様より入電／080-3372-2538）9月8日に相談室に電話したのに、待てど暮らせど営業所からの連絡がありません。（再度、熊本支店に連絡します。申し訳ございません。）いいけど、あと2時間くらい外出します。（その旨申し伝えます。）【連絡先】0963682641か080-3372-2538 | | 所属内連携・連絡ミス | 11:00過ぎにお伺いすることになりました。連絡が遅れたことお詫びいたしました。→11：00よりお伺いし接続しました。連絡が遅れたことをお詫びいたしました。 | 2025/9/10 |
| 9 | 20250910 | 63 | 玉名営業所 | F D | 100065952 | 植田健之 | 64 | 熊本県 | 963598299 | 【不平不満／点検連絡なし】（植田健之様より入電）本日、午前中に電話した植田です。よく考えたら、今年の無料点検を受けていません。担当者から連絡がありませんでした。（お待たせて申し訳ございません。）まあ、この電話はクレームじゃなくてね、親の家を点検する際、うち一緒に点検を受けたいと思いました。（かしこまりました。その旨申し伝えます。）【連絡先】09084048328【備考】本日相談室入電・新規依頼：うだかずなり様の息子様。 | | 点検連絡なし・未点検 | （点検月：2025年4月）9/13 9：30よりお伺いすることになりました。（お父様のお宅を先に）担当；山口→9/13 9：30より点検実施いたしました。 | 2025/9/13 |
| 10 | 20250910 | 119 | 津営業所 | 訪問時 | 100032025 | 木下幸子 | 74 | 三重県 | 599660882 | 【2024年の担当の訪問禁止】本日点検でお伺いした際、（柴原副所長：訪問）お客様が昨年訪問した有木所長の態度に大変ご立腹。要望がありましたので情報として入力。 ↓ 2024年5月31日に当時の津営業所の所長である有木所長が点検で訪問しており、「倉庫の消毒を勧められ、倉庫を消毒しないと母屋・離れの保証がなくなると言われた」とのこと。保証がなくなることはない旨をご説明しました。「かなり強引に契約を迫られたので有木さんには二度と来てほしくない」と仰せのため、社内情報に【訪問禁止】と入力しました。 | 有木 裕馬 | 営業態度 | 社内情報入力済み。 | 2025/9/10 |
| 11 | 20250911 | 101 | 八幡営業所 | F D | 1022895 | 渡邊信吾 | 49 | 福岡県 | 936920712 | 【改善要望／対応・態度】（渡邊信吾様より入電）昨日 1 7 時頃、八幡営業所の方から点検案内の電話がありました。その方に来てほしくないの、担当者を変えてください。（担当者名は？）名乗られなかったのだから分りません。（どのようなことがあったのでしょうか？）私は介護職をしています。金・土・日と忙しいので、妹に来てもらって、立ち会ってもらう予定です。そのことを担当の方に伝えたところ、「本当ですか？」「それで決まるんですか？」と言われ、何だかつめられたような気分になりました。（私共の従業員の対応でご不快な思いをおかけし、申し訳ございませんでした。点検は別の者がお伺いします。）夕方だったので、その方も疲れていたのかもしれない。私も妹も9月～年明け 頃まで忙しいので、点検の時期は、こちらからお客様相談室に連絡させてください。（かしこまりました。その旨申し伝えます。）【備考】その他「前に基礎の点検だと言って、床下をハンマーのようなものでカンカン叩いた担当者がいた。あれも不快だから止めてほしい」と仰っていました。【八幡営業所からの電話連絡は不要です】 | | アポイント対応 | まずは、「サニックス」と告げた後に名前を告げることを徹底します。アポイントを取って行動予定を決定しようとしていたもので、「妹様に何も言わないで、大丈夫ですか？」と問うたことが不快だったのかもしれない。行動予定を確定させることは、営業職として当然のことですが、言い方がお客様の機嫌を損ねたことは、深く反省いたします。尚、ハンマーによる打診は必要なときがありますので、事前事後に必要性和安全な行為であることをお伝えするようにします。（田口 桂一郎） | 2025/9/12 |
| 12 | 20250911 | 26 | 中津営業所 | F D | 100070974 | 友松俊之 | 50 | 大分県 | 979322235 | 【不平不満：点検未実施】（女性：090-4980-2682より）昨年も今年も、点検に来てもらっていません。（陳謝。点検ご希望日を伺う。）9/17（水）・9/18（木）・9/25（木）です。（本日夕刻、担当者から確認のご連絡を差し上げます。）固定電話はあまり使っていないので、携帯電話に連絡ください。 | | 点検連絡なし・未点検 | （点検月：2024年9月）9月18日13時30分点検に伺います。→点検完了しました。 | 2025/9/18 |
| 13 | 20250911 | 19 | 小郡営業所 | 所属直通電話 | T00113983 | 消費生活センター | - | 山口県 | 835252129 | 消費生活センターさない様より 農協チラシを受け取ったお客様より渡されたチラシを見て連絡した所、記載している名称と異なっていました。あわせてサニックスから頂いたチラシで農協に連絡というのもし不信感です。という内容でした。古いチラシを使用していた可能性がある事を説明した所、今回はチラシを変更して頂ければ対応不要ですとの事でした。（防府市消費生活センター） | | 消費生活センター | 古いチラシを使用していた為、全て廃棄し、新しいチラシを今後使用するよう徹底します。 | 2025/9/11 |

個別明細

| 【HSE】 件数 31件 9月 | | | | | | | | | | 社外秘 | | 2025/9/30 | | |
|-----------------|----------|--------|--------|--------|-----------|------|----|-----|------------|---|-------|-------------|--|-----------|
| No. | 受付日 | 所属 C D | 所属名 | 経路名 | 顧客 C D | 氏名 | 年齢 | 県名 | 電話番号 | 要件概要 | 担当者名 | 受付区分 (52分類) | 対応内容 | 対応終了日 |
| 14 | 20250912 | 21 | 姫路営業所 | 所属直通電話 | 403181 | 松本恭子 | 63 | 兵庫県 | 794482855 | 【ご本人より入電】今日午前中にジャッキの工事をしてもらいさき帰られました。工事の人と営業担当の人のいう事が違ったので電話しました。ジャッキ 1 8 本の契約で木村さんは和室 2 部屋に取付しますと言われたのですが、今日工事に来られた方は余ったので他の部屋に付けましたと言われました。余ったのなら他の所に付けるのではなくて実際に和室に付けた本数で契約し直してほしかった。もうつけてしまっているからそれを取り外す事はできないかもしれないけど。かなりムカムカしているので。（申し訳ございません。営業担当者に連絡をとり、ご連絡させていただきます。点検中ですので少しお時間いただく可能性がある事はお伝え済） | 木村 将也 | 所属内連携・連絡ミス | ご連絡し謝罪しました。工事が終わってから言われたので、事前に言っておいてほしかったとおっしゃられました。今後はこのような事の無いよう社内で打ち合わせをしっかりとるよう徹底しますとお伝えし納得いただきました。 | 2025/9/12 |
| 15 | 20250914 | 16 | 福山営業所 | F D | 703627 | 中塔邦子 | 88 | 広島県 | 849766918 | 【不平不満：点検未実施※お嬢様より入電】お宅で消毒をしています自去年来ていません。今年も何も連絡がない。今後は私（由紀ゆき様）の携帯に 0 9 0 - 9 0 6 0 - 3 3 2 1 電話を下さい。【定休日でございますので火曜日に電話差し上げます。】 | | 点検連絡なし・未点検 | （点検月：2024年12月）9/16 2B 点検 | 2025/9/15 |
| 16 | 20250915 | 55 | 日向営業所 | F D | 1876992 | 高橋文彦 | 63 | 宮崎県 | 9040243476 | 【不平不満・対応】（登録の携帯より入電）定期点検のハガキが届きました。（点検のご希望日は？）去年の点検の時に担当者へ、6 月か 7 月にシロアリの活動が暖かい方が活発になるので来年は 6 月か 7 月に点検ほしいと願ひして、大丈夫と返事をもらってました。今年のその頃に何の連絡もありませんでした。（陳謝。本日はお休みですので明日担当者からご連絡差し上げます）そういう面倒くさいことは良いから、1 0 / 1 に来てよ。どうせおたくは約束守らないんだから。言ったことやらないんだから評判悪くなるよ。2 週間も先のことだから大丈夫でしょ。（調整して何うようにいたします）客に 1 5 0 万円も使わせておいて、言ったことやってくれないんだから 1 0 / 1 に来てよ。よろしく願ひします。 | | 所属内連携・連絡ミス | お客様へ連絡し陳謝いたしました。10/1 10時点検予定。J A 尾鈴 毛利さんへ連絡済。 | 継続対応 |
| 17 | 20250917 | 39 | 新居浜営業所 | F D | 1701299 | 豊田裕美 | 62 | 愛媛県 | 896580486 | 【不平不満】（2023/04/30から点検未実施）（豊田裕美様より入電）消毒を更新してから点検を受けていません。もしかし了解約した固定電話に連絡していませんか？（お待たせして申し訳ございません。社内メモを確認。『今後の点検案内は 0 9 0 - 5 7 1 2 - 7 0 8 2 （奥様）にすること。』と書いてあり、お客様からのご要望は伝わっております。）だったら、何で連絡がないのでしょうか？（アポイントの状況を新居浜営業所に確認いたします。本日、担当より電話差し上げます。） 1 7 時半以降に電話してください。（その旨申し伝えます。）【連絡先】09057127082 | | 点検連絡なし・未点検 | （点検月：2025年5月）今年の点検についてご案内したところ10月がご都合が良いと言う事で改めて10月に点検のご案内をする事でご了解いただきました。点検のご案内時にお客様のご都合やご意見ご要望等を付箋紙に書いたものをリストに張り付けるなどはしていたが点検未実施のお客様に目が届かずご案内を漏らしてしまったとの事。所属長には現状の管理の仕方では再発の可能性大として注意し、要注意顧客のリストを作り管理するなどの対策の指示、又所属内で再発防止の話し合いをする事を指示致しました。（中四国地区本部） | 継続対応 |
| 18 | 20250919 | 49 | 徳島営業所 | F D | 100015384 | 南由子 | 93 | 徳島県 | 9075771853 | 【不平不満・時間】（登録の携帯より入電） 今日 9 時半に消毒に来てもらうことになっていますがまだ来られません。徳島へ掛けようと思ったけれどこの番号が見つかったんで掛けました。（徳島営業所に確認します） いいです。私が掛けます。（よろしく願ひします） ※ 9:56入電 | | 約束時間 | （9:56入電）施工予定表に午後からと書いていたことにより起こりました。明日9/19 9時半からの施工となりました。 | 2025/9/19 |

個別明細

| 【HSE】 件数 31件 9月 | | | | | | | | | | 社外秘 | | 2025/9/30 | | |
|-----------------|----------|--------|-------|--------|-----------|-------|----|-----|------------|--|-------|-------------|--|-----------|
| No. | 受付日 | 所属 C D | 所属名 | 経路名 | 顧客 C D | 氏名 | 年齢 | 県名 | 電話番号 | 要件概要 | 担当者名 | 受付区分 (52分類) | 対応内容 | 対応終了日 |
| 19 | 20250919 | 8 | 北九州支店 | 所属直通電話 | 2088439 | 岡田美保子 | 71 | 福岡県 | 947322617 | <0947-32-2617より入電> 加来さん宛にお伝えしてほしいんですけど、4月に話した温水器の交換の見積もりはどうなっていますか？あれから5月になって音沙汰ないし、この前9月15日の祝日に電話したら自分は担当ではないから火曜日に設計担当から連絡すると言われたけど、いまだに連絡がない。状況を教えてほしい。と伝えてください。<かしこまりました。本日外回りに出ておりますので、18時以降ぐらいに折り返しになりますがよろしいでしょうか> はい。お願いします。 | 加来 幸男 | 対応遅延 | 見積作成依頼していましたが、業者からの日程調整待ちの為まだ連絡できていませんでした。9月21日に打ち合わせに行く事になりました。→9/21お伺いし見積提出しました。横尾主任に契約作成をお願いします。 | 継続対応 |
| 20 | 20250920 | 42 | 熊本支店 | Eメール | T00114069 | サカグチ | - | 熊本県 | | (2025/09/19 18:30受信) その他お問い合わせから問い合わせがありました。お問い合わせ内容■ お問い合わせの内容・内容チラシ投函禁止のプレートを貼ってるのにチラシを投函された■ ご連絡先・ご氏名さかぐち・フリガナサカグチ・法人名・部署名記入無し・役職記入無し・ご住所〒862-0924熊本市中央区帯山・お電話番号記入無し・メールアドレスzfnjpp@1t-ml.com | 中澤 光吉 | 勧誘方法 | 投函したのは熊本支店営業の中澤です。今後、投函禁止のプレートにより一層注意して業務に取り組んでまいります。(お客様相談室よりサカグチ様にお詫びのメールを送信した。) | 2025/9/20 |
| 21 | 20250922 | 114 | 浜松営業所 | F D | 1423284 | 小久保元雄 | 64 | 愛知県 | 9033807189 | 【不平不満／点検未実施】(奥様より入電) 愛知県知多郡南知多町の小久保です。10日前にも営業所に電話をしています。「都合が合わない」「離島へ行く予定がないので。また離島へ行く日程が決まったら連絡をさせて貰います。」と言われたけど、連絡がありません。しかも今、島の方にサニックスさんお見えになっているのをお見かけしたので 電話しました。(確認いたします。本日は定休日。明日、担当よりお電話差し上げます。)(連絡先)0804757-6419【備考①】2025/07/28にもFD入電あり【備考②】2024 年 03 月 06 日で保証期間 満了※ 2023/09/20 から未点検【増井所長にメール連絡済】 | | 未対応 | お客様に連絡をしました。(謝罪をしました。(再発で篠島の河合千草様のところに工事の者が、9/17～18で伺っていました。その事はお客様に話をしていません。))「9月26日(金)午後13時～14時台の予定」で伺える事を伝え、点検の約束をしました。)→本日点検をしました。(保証中の海苔納屋) | 2025/9/26 |
| 22 | 20250923 | 16 | 福山営業所 | F D | 99348 | 保上留美子 | 71 | 広島県 | 848691724 | 【クーリング・オフ、特商法違反※奥様の保上ルミ様より入電】昨日契約をしたんですがやっぱり取りやめたい。【詳しくお話しお聞かせください。】主人が76歳で私が71才なので子供に承認があると言われました。子供は出張などで忙しいと伝えたら私の生年月日を昭和29年ではなく昭和31年にして69才にして契約できますよと言われて私はいはいと簡単に契約してしまいました。よく考えたら詐欺みたいな事になるので取りやめたい。今色々あるじゃないですか。【クーリング・オフは正式に受理いたしました。お電話の内容は上の者に伝えて指導いたします。】 | 山本 晃久 | 書類対応 | 9/23付でクーリングオフ申請致しました。 | 2025/9/23 |
| 23 | 20250923 | 31 | 宮崎営業所 | F D | 768667 | 川元 直人 | 68 | 宮崎県 | 985736202 | ※再入電あり【不平不満：報告書類が雑すぎる】今年の8月に5回目の点検をしてもらい、点検結果の写真をもらいました。写真と平面図の関係が分からなかったの、番号を入れてくださいということで、改めて送ってもらったのですが、それが雑なんです。心がもっていない。きれいに書けとは言いませんが丁寧に書いてほしかった。私の基準でそう判断したのですが、あなたにもFAXで送るので見てください。(FAXが3枚届く。写真の番号が走り書きのように見えて雑と思われる。)以前の担当者の麻生さんは、パソコンできれいに作成してくれました。この報告書は、いかにも面倒くさそうに見えるように見えます。こんなことでは信用を失いますよ。5年目で再消毒をする年ですが、床下作業もこんな雑な仕事をされるのではないかと心配です。今から担当の松嶋さんに再提出するように言います。【再入電：9時19分】松嶋さんに連絡して、今日の2時までに作成し直して持って来てくれと言ったら、今日は予定が入っていて対応できないと言われました。松嶋さんは事の重大さを全く分かっていません。もう担当者がそんなだから、再作成したものを責任者の名刺を入れて、本社確認の上で福岡から郵送してください。私は関西で仕事をしているので、関西の住所に25日に届くように郵送してください。〒662-0857 兵庫県西宮市中前田町1-27 ラビットビル604 です。 | 松嶋 幸嗣 | 写真の内容 | 地区本部対応中。本日速達にて兵庫の住所へ書類郵送しました。(9/24)→川元様より書類を受領した連絡がありました。 | 2025/9/25 |

個別明細

| 【HSE】 件数 31件 9月 | | | | | | | | | | 社外秘 | | 2025/9/30 | | |
|-----------------|----------|--------|-------|--------|-----------|------|----|-----|------------|--|--------|-------------|---|-----------|
| No. | 受付日 | 所属 C D | 所属名 | 経路名 | 顧客 C D | 氏名 | 年齢 | 県名 | 電話番号 | 要件概要 | 担当者名 | 受付区分 (52分類) | 対応内容 | 対応終了日 |
| 24 | 20250923 | 24 | 唐津営業所 | F D | 674360 | 上田愛子 | 78 | 福岡県 | 923280545 | 【担当者から連絡がない】（契約者ご本人：090-4348-7378より）昨日、そちらに電話して、今日連絡を頂けることになっていましたが、まだ連絡がありません。最終点検のことだと思うので、直接、担当者として日程を決めたいと思っています。（陳謝。日中、担当者が出払っているため、本日夕刻、ご連絡差し上げます。）携帯電話に連絡下さい。出られない場合は、メッセージ入れてください。折り返します。 | | 所属内連携・連絡ミス | 9/23 邦本所長よりお客様へ連絡されご連絡が遅れた事へのお詫びと、26日の10時半にお伺いする約束をした。→お客様宅を訪問し、再消毒と拡散ファンの買替の契約をいただきました。施工を9/28に予定しました。 | 2025/9/26 |
| 25 | 20250925 | 5 | 長崎支店 | F D | 100129873 | 山本純子 | 71 | 長崎県 | 9074684249 | 【定期点検についての確認】（ご本人より）連絡もらっていたのかもしれないんだけど、去年の2月にシロアリの駆除して担当の方が年に1回点検に来るような話しをしていたのを思い出して。（陳謝。本日、日程調整の連絡をいたします。ご自宅、店舗にはお八ガキ届いていませんでしたか？）それがね、どちらにも届いてないみたいなのよ。（こちらで確認させていただきます。） | | 点検連絡なし・未点検 | （点検月：2025年2月）お客様へご連絡し、お詫び申し上げます。10月に再度、五島へ行く日程が決まり次第、連絡をさせていただくこととなりました。 | 継続対応 |
| 26 | 20250928 | 5 | 長崎支店 | F D | 726054 | 平田義憲 | 78 | 長崎県 | 958794939 | 【お断り※ご契約者様より入電】昨日点検に来てもらって次の消毒の約束をしたんですがお断りします。【お手元にご契約書はございますか？】見積書しかありません。10/1にまた来ると言われていました。2月まで保証があるのでまた1月に改めて契約をしたい。それと今度来るときは中村さんじゃない人をよこしてください。【何かご不快な思いをお掛け致しましたでしょうか？】悪口になるので言いたくはありません。違う人をお願いします。 | 中村 豪 | 営業態度 | 社内情報へ入力いたしました。2026年1月に改めて契約希望の為、要注意案件として残しています。 | 継続対応 |
| 27 | 20250929 | 38 | 高松支店 | 本社代表電話 | 100054262 | 後藤亘孝 | 59 | 香川県 | 9031810150 | 【代転】【不平不満／対応】（後藤亘孝様より入電）本日29日に点検の約束をしていました。時間帯ははっきりと決まっていませんでしたが、1番目か2番目の予定でした。朝9時になっても連絡・訪問が無かった為、私から高松支店に電話したところ「スケジュールを間違えたから行けない」と言われました。約束をしたのにどうしようかと思っています。（担当者名は？）さっき話したのは三宅さんです。誰が来るかは分かりません。（お時間を空けていただいていたのに、申し訳ございません。）約束や時間を守るのは基本中の基本だと思います。こちらの予定や行動も変わってくる、大事なことから本社に電話をしました。（私共の至らない点を教えてください誠にありがとうございます。ご連絡いただいた内容は地区本部や高松支店の責任者と情報を共有し、再発防止に努めます。）分かりました。（今後について。いかがいたしましょうか？）私は観光業をしています。来月10月～11月は【繁忙期】です。何とか時間を見つけてこちらから高松支店に連絡します。（かしこまりました。その旨申し伝えます。）【三宅次長に電話連絡済み】 | | 所属内連携・連絡ミス | | 継続対応 |
| 28 | 20250929 | 11 | 徳山営業所 | F D | 921691 | 木本憲義 | 83 | 山口県 | 833791566 | 【不平不満：対応・要連絡】（ご本人様より入電）4月くらいに定期点検のハガキが届いていました。9月の初めに担当の西ヶ野さんから点検の留守電が入っていて、9/24（水）に徳山営業所に折り返し連絡したら担当が本社出張中とのことで担当から折り返し連絡くると言われたので名前と電話番号を伝えました。その後今まで音沙汰がありません。（陳謝）以前も点検に来てくれなかった年があって、その時に「しょうがないですよ」と言われたんです。こちらもお金を払って消毒をして保証期間の定期点検をお願いしてるのに、しょうがないでかたづけられておかしいなと思った。（以前もそのようなことでご不快な思いをおかけし大変申し訳ございません）以前もそんなことがあって今回もこれなので、警察とか消費者センターに相談しようかと思いました。一度本社に連絡しようと思って掛けました。（ご連絡ありがとうございます。再度わたくしから申し伝えまして日程調整のご連絡さしあげるようにいたします）お願いします。10/6（月）からバタバタするので、9/30（火）～10/4（土）に点検に来てほしいです。（本日営業所が定休日とお伝え。担当に連絡が付き次第ご連絡さしあげますので、本日もしくは明日ご連絡になることをご了承ください）分かりました。留守電の時は吹き込んでください。（その旨申し伝えます）※【連絡先】083379-1566 | 西ヶ野 陽一 | 所属内連携・連絡ミス | 30日点検予定です。 | 2025/9/29 |

個別明細

【HSE】 件数 31件 9月

社外秘

2025/9/30

| No. | 受付日 | 所属 C D | 所属名 | 経路名 | 顧客 C D | 氏名 | 年齢 | 県名 | 電話番号 | 要件概要 | 担当者名 | 受付区分 (52分類) | 対応内容 | 対応終了日 |
|-----|----------|--------|-------|-----|-----------|-----------|----|-----|------------|--|------|-------------|---|-----------|
| 29 | 20250929 | 65 | 松江営業所 | F D | 1160364 | 高橋和久 | 65 | 島根県 | 852663534 | 【点検連絡なし】（奥様より）随分前に点検案内ハガキが届いていましたが、今年はまだ点検に来てもらっていません。毎年きちんと点検に来てもらっていますが、どうして今年はそういう状況になっているのでしょうか。（陳謝。原因も含めて確認いたします。）（点検月：7月。前回点検は、2024年4月）点検希望日は主人のいる土曜日です。10/4（土）午前中をお願いします。（本日店休のため、明日、ご連絡差し上げます。）では、連絡は主人のいる夕方6時30分頃に連絡ください。 | | 点検連絡なし・未点検 | （点検月：2025年7月） | 継続対応 |
| 30 | 20250929 | 52 | 京都営業所 | F D | 771942 | 植田百合子 | 62 | 滋賀県 | 775545608 | 【定期点検依頼】（ご本人様より入電）点検案内が来ない。去年から京都と営業所が担当になって去年も連絡が無くて、うまく引継ぎができていなかったと言われた。来年はこんなことないですね？と言って来年からはこのような事がないようにしますと言ってくれました。だけど今年も7月くらいにハガキだけ届いて今まで連絡が無くて、滋賀の営業所の時はハガキが来たらすぐに連絡をくれていたのに。（ご連絡さしあげていないことを陳謝。希望日は？）10/19（日）の朝一か10/26（日）の朝一が希望です。（定休日のため明日担当者よりご連絡さしあげます）明日明後日と病院とか行くのでもし出れなかったら何度が掛け直してもらいたいです。（その旨申し伝えます）怒ってないです。でも2年連続だったのでちゃんとしてほしいなと思って連絡しました。（ご連絡ありがとうございます。お客様のお声を再度申し伝えまして指導してまいります）お願いします。※【連絡先】0904901-7104 | | 点検連絡なし・未点検 | （点検月：2025年7月）10月19日9時30分から伺います。 | 2025/9/30 |
| 31 | 20250930 | 1 | 本社 | F D | T00114184 | 車両クレーム春日部 | - | 埼玉県 | 9031057401 | 【車両クレーム】（携帯<09031057401>より入電）普通にクレームなのですが、1週間ぐらい前に春日部の営業所にも1回電話して伝えたんですけど、営業所から社用車が出てくる時に飛び出してくるから止めてくれて電話しました。一時停止とか確認をしなくてタイヤ1個分出てから見ると。危ないから止めてくれて電話をしました。2、3回遭遇しました。今朝も同じようなことがあった。ドラレコで録画も撮ってあるんで、メールも送ろうと思いました。メールに動画が添付できないから電話しました。会社のイメージが悪くなります。通勤や保育園の送迎でよく通る道なんで。車線がないから気を付けなきゃいけないじゃないのって思います。（陳謝。社員の指導をしてまいります）事業所にも言ったけれど改善しなかった結果なんで電話しました。本当に気を付けてほしいです。（本社からも指導してまいります。ご連絡ありがとうございます）よろしくお願いします。 | | 車両（その他） | 埼玉営業所、さいたま事業所社員に再度口頭・メールにて出庫時に気を付けるよう共有致しました。ENGの安全運転管理者（森田副主任）へ連絡。前回の入電あったため、門付近の草刈りを実施したが、今回の入電があったので、再度所属にて注意喚起することのこと。カーブになっていて社員が十分に気を付けて出庫しても危険が生じることがあるため、敷地内にカーブミラーを設置できないか 総務課古賀主任へご相談。検討していただくこととなりました。 | 継続対応 |

個別明細

| 【ES】 件数 3件 9月 | | | | | | | | | | 社外秘 | | 2025/9/30 | | |
|---------------|----------|--------|--------|-----|-----------|-------------------|----|------|------------|---|-------|-------------|---|-----------|
| No. | 受付日 | 所属 C D | 所属名 | 経路名 | 顧客 C D | 氏名 | 年齢 | 県名 | 電話番号 | 要件概要 | 担当者名 | 受付区分 (52分類) | 対応内容 | 対応終了日 |
| 1 | 20250923 | 321 | 名古屋事業所 | F D | T00114098 | サカキバラ (車両クレーム) | － | 長野県 | 8086502116 | 【車両クレーム】（携帯＜08086502116＞より入電）昨日（9／22）の15時ぐらいに中央自動車道で、あそこは80km制限ですが、胸ヶ根付近で追い越し車線を100km以上で追い越していった、僕の車に被せるように左に入ってきました。その後はふらふらしながらゆっくり走っていました。追い越して横を見たらスマホで電話をしていました。しばらくしたらまた追い越し車線を猛スピードで追い越していった左車線に入って来てふらふらゆっくり走っていました。また追い越して横を見たらスマホをいっていました。こういうことが3回ぐらい繰り返されました。（陳謝。どちら方向に向かって走っていましたか？）名古屋行きです。名古屋ナンバーだったんで。ナンバーを覚えてます。名古屋16－15です。こういう運転を会社として容認しているのか？運転に関してどういう教育をしているのか聞きたい。（こちらで調べた上で、上席の者からお詫びのご連絡を差し上げます）どうせ運転者はやっていないというでしょうけど本当のことですから。（調べて本日中にご連絡差し上げます）今日じゃなくても良いのでしっかり調べて指導してください。（ご連絡ありがとうございます） | 廣川 典久 | 車両（運転） | 片山次長よりサカキバラ様に架電し陳謝した。本人には経緯書提出を指示している。 | 継続対応 |
| 2 | 20250925 | 302 | 川崎事業所 | F D | 100112382 | 横山 均 | 67 | 神奈川県 | 449117695 | 【不平不満：対応放置】社員の対応がひどいので連絡しました。所有する賃貸マンションに最初アクアリングフォースを付けて、次にドールマンショックに切り替えました。合計3棟に付けています。今年の2月に波形測定できる器具で波形調査した結果、ドールマンショックを付けた物件は作動していないことが分かりました。初期不良ではないかということですが、交換しますということだったんですが、それ以来、半年以上経過していますが、そのまま放置されて何の連絡もないという状態です。初期不良だとすると設置してから2年半くらい何も効果がなく、給水管に悪影響が出ているのではないかと心配しています。そのあたりどうするつもりですか。新横浜事業所の田口所長ですが、もう口頭では信用できません。連絡ではなく書面で示してください。責任ある立場の方からその書面に基づいて説明してください。①会社として今回の事案についての事実確認、②発生原因、問題の所在。なぜこのような事が起きたのか。③このような事案について会社としてどう考えているのか。④今後の再発防止について。⑤稼働していなかったことに関する損害賠償。⑥防錆装置の点検に対する報告書が全くないこと。これがサニックスのやり方なのか、ずっと疑問に思っています。担当者が変わっても同じです。口頭では出しますと言いますが、全く報告書の提出がありません。田口さんからは毎年点検することになっていますと言われていますが、会社としてどのような方針なのでしょう。メンテナンスの担当部署・担当者も明らかにしてください。事業所対応では信用できないので、責任ある部署はどこですか。（ES管理部が管轄しています。）ES管理部からの回答をお願いします。まず、稼働していない物件（エクレール南生田）と、他の2物件（アルベール向ヶ丘、フローレンス多摩）についてもお願いします。自社製品を設置して点検もやりますと言って、やらないのはおかしいですよね。止まっているのが分かっていて、それを放置しているなんて、ありえないですよね。動いていないドールマンショックをまず取り換えていただきたい。どの部署から連絡がありますか。（門前仲町のES管理部からご連絡差し上げます。） | 田口 憲男 | 未対応 | 草野部長から横山様に架電。先方の不平不満に対して謝罪し対応しました。後日先方の要望する報告書と文書をお持ちすることで終了しました。 | 2025/9/26 |
| 3 | 20250929 | 274 | 福岡事業所 | 代転 | T00114179 | セブンイレブン 向野1丁目店 | － | 福岡県 | 925111578 | 【車両クレーム】（店長と思われる女性の方＜0925111578＞より入電）産廃運搬車のステッカーが貼ってあるサニックスホームビルドサービスの車に午前11時から無断駐車をされています。至急移動させてください。（陳謝。ナンバーは？）福岡480の92－63です。（調べて運転者に連絡を取って移動させるようにいたします）※該当車両が見当たらず。【15:20藤井架電】（該当車両が見当たらなかったためナンバーは92－63で間違いないかどうか？）はい。（車種は？）スズキの軽のバンです。【15:30藤井再架電】（ナンバーに該当がございませんでしたので、お手数ですがもう一度ナンバーを見ていただけないでしょうか？）さっき降りてきて車に乗り込もうとしていたから止めて注意しました。（陳謝）近くに現場があるのかわかりませんが、青い服を着てヘルメットを被っていました。お店を利用するわけでもなく帰ろうとしていました。うちでやっていることは他でもやっているでしょ。（しっかり調べて注意してまいります）よろしくお願いします。※代車だったので登録が見当たりませんでした。 | 唐見 朋希 | 車両（駐車） | | 継続対応 |

「お客様の声」点検連絡なし・未点検 区分（相談室&所属）

2025年 9月

2025/9/30 : 現在

| | 合計 | 一度の連絡で それ以降なし | 点検時期遅れ (前月案件) | 点検時期遅れ (2ヶ月前案件) | 点検時期遅れ (3ヶ月以前案件) | 未点検 (昨年) | 未点検 (2年以上) | バイト | 太陽光 | その他 |
|---------|----|------------------|------------------|--------------------|---------------------|-------------|---------------|-----|-----|-----|
| 合計 | 7 | 0 | 0 | 2 | 2 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 【HSE】 | 7 | 0 | 0 | 2 | 2 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 九州地区 | 3 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (九州西南部) | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 佐賀営業所 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 唐津営業所 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 武雄営業所 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 佐世保支店 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 長崎支店 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 諫早営業所 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 大村営業所 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 島原営業所 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 鹿児島支店 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 薩摩川内営業所 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 枕崎営業所 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 鹿屋営業所 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 出水営業所 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 宮崎営業所 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 都城営業所 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 日向営業所 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (九州北部) | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 福岡支店 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 福岡西営業所 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 久留米営業所 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 熊本支店 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 玉名営業所 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 天草営業所 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 北九州支店 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 行橋営業所 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 宗像営業所 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 八幡営業所 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 大分営業所 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 中津営業所 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 中四国地区 | 3 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 広島支店 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 下関支店 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 小郡営業所 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 徳山営業所 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 岩国営業所 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 東広島営業所 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 岡山支店 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 倉敷営業所 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 福山営業所 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三原営業所 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 松江営業所 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 高松支店 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 徳島営業所 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 松山支店 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 宇和島営業所 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 高知営業所 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 新居浜営業所 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 関西地区 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 堺支店 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 北大阪支店 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 和歌山営業所 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 姫路営業所 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 明石営業所 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 高槻営業所 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 奈良南営業所 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 福知山営業所 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 京都営業所 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 名古屋支店 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 岐阜営業所 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 津営業所 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 浜松営業所 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 東日本地区 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 東京支店 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 川崎営業所 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 埼玉営業所 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 土浦営業所 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 千葉営業所 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 富士営業所 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |