

相談-第1号
2022年12月22日

社員各位

お客様相談室長

NEXTお客様カルテ導入について

表題の件、現在利用いただいているVNETお客様ノートに関しまして、NEXT環境での運用に移行します。導入に関する詳細は下記の通りですので、内容のご確認お願いします。

記

1. 運用開始日

2023年2月1日（水）より

2. VNETお客様ノートからの主な変更点

- (1) NEXTに相談室ポータルを新設
- (2) 基本的なお客様情報や受付対応履歴、各事業部の情報の一部を1画面に集約
- (3) 相談室入電に各事業部へのFAX（書面）での対応依頼を電子化
(相談室から各事業部への着信確認はこれまで通り行います)

3. VNETお客様ノートからの切り替えについて

- (1) 2023年1月31日夜間にこれまでVNETにて入力したお客様ノートの情報は全てNEXTお客様カルテにデータ移行します。
- (2) VNETお客様ノートは2023年1月31日 20:00まで入力可能となります。
※2023年2月1日以降、VNETお客様ノートは利用できませんのでご注意ください。

4. 操作説明会の開催

2023年1月16日（月）の週でTeamsにてWEB説明会を実施します。万障繰り合わせの上、ご参加ください。

なお、「5. 留意事項（1）」に記載しているインターネット上に操作動画マニュアルも掲載しています。

<操作説明会 参加基準>

- ①対象者：VNETお客様ノートを利用する所属担当の方
 - ②日 時：
2023年1月16日（月） 11:00～12:00
2023年1月17日（火） 11:00～12:00
2023年1月19日（木） 11:00～12:00
2023年1月20日（金） 11:00～12:00
- ※1月18日（水）の説明会はありませんので、ご注意ください。**

5. 留意事項

(1) 各プロセスの操作方法については相談室のインターネットにあるマニュアルを参照してください。

インターネットURL : <https://snavi.sanix.jp/intranet/customer/index.html>

※リンク先の「お客様カルテ操作マニュアル」「お客様カルテ動画マニュアル」を参照

(2) 運用開始までの間にシステム処理の練習をする場合は、検証環境にて練習を行ってください。

NEXT 検証環境URL : http://10.60.1.150/imart/login

検証環境ログインID : 社員名アルファベット+社員番号 パスワード : 111 (全社員共通)

(3) システム操作不明な場合等は下記メールアドレスまで連絡ください。

メールアドレス : cs_next@sanix.jp

以上

(担当 : 津岡、吉永)