



お客様相談室便り

2024年11月号

2024年上半期・フリーコールにいただいた
「お客様からのお褒めの言葉」を紹介します。

 お客様に私たちの商品を知ってもらい、提供し、満足していただく為にはお褒めの言葉にあるような「丁寧」「親切」「迅速」「チームワーク」「安心」を心がける事が大切です

お褒めの言葉はわたくし達お客様相談室の励みになります！



点検がとても丁寧！（津営業所）

1時間半しっかり床下を見てくれてiPadで分かりやすく説明してくれた。めくれたプレスマットも元に戻してくれた。



とても**対応**がよかったです！（大村営業所）

説明も丁寧してくれて、家についての提案もしてくれました。写真もタブレットで見せててくれてここがこうとかも説明してくれてとてもわかりやすかったです。



工事の対応がよかったです！（佐賀営業所）

迅速でチームワークのとれた作業で、こちらに対しても親切で丁寧な対応でした。サニックスさんに来て貰って楽しかったというか、頼んで良かったと心から思いました。



迅速な対応！ (株式会社サンックスエンジニアリング)

サニックスアイの不具合で連絡し担当者が現場に来て下さり、対応して頂いたおかげで、無事動くようになりました。迅速な対応をありがとうございました。



安心してお任せ出来る方です！（名古屋支店）

非常に丁寧に点検していただきました。説明も分かりやすくて、こちらの不安を払拭してくれました。安心してお任せできる方です。

STOP カスハラ



顧客としての立場を利用した過剰な要求や不当なクレームなどを指す「カスタマーハラスメント（カスハラ）」。

カスハラの兆候があらわれ始めた時点で毅然とした対応をすることで増長することを防ぎます。一人で抱え込まずに上司や周囲の方へ、相談・共有してください。

*東京都で全国初のカスハラ防止条例が2024/10/4成立 来年4月施行

電話の第一声は電話に出た人の応対に
よつて会社のイメージが決定づけられることも
ある重要なことです。私自身も、営業所に電話
した時に、「とても気持ちの良い営業所の名乗りに
出会うことがあります。そんな日は、とてもすが
すがしい日になります。

社名は愛情を持つて大切に名乗りり、お電話をか
けてきてくださったお客様に、「第一声から感謝
の気持ちを表し、「私が会社の代表として電話を
受けます」という気持ちで応対するよう心がけま
しょう!



|