

★ お客様相談室だより 2月号 ★

約束のコンフレイン 信号機

1月度コンプレイン10件

約束

福岡支店 八幡HS
鹿児島HS 川内HS
広島支店 下関支店
福山HS 西宮北HS
千葉ES

態度

横浜ES

H S	所属数	赤信号 (所属数)			黄信号 (所属数)		青信号 (所属数)	
北部	16	8	50%	4	25%	4	25%	
西部	10	5	50%	2	20%	3	30%	
南部	7	2	29%	1	14%	4	57%	
中国	17	8	47%	4	24%	5	29%	
四国	10	2	20%	2	20%	6	60%	
関西	30	11	37%	6	20%	13	43%	
中京	10	1	10%	3	30%	6	60%	
関東	15	3	20%	1	7%	11	73%	
E S	36	2	6%	7	19%	27	75%	

H15年度、H16年度（1月現在）約束のコンプレインの増減比率に基づく。

フリーダイヤルの現場より



プレスマートを敷いている所の土がびちょびちょです。見に来て下さい！！

プレスマートをめくると湿気でびしょびしょになって白いカビが発生している！敷かない方がよかった・・・。



解答



土壌からの水分蒸発を抑制する事は、床下の湿気対策には非常に重要です。その為、プレスマット下の土壌含水率の上昇、結露の発生は、床下空間への蒸発を抑えた結果であり、問題はありません。

このような質問が結構多くあります。販売の際はお客様へご説明をお願いします！



SANIXイントラネット（社内LAN）の

【セクションページ】

で研究開発部のページをクリックしてね！
プレスマット他沢山情報が載ってるよ♪

手紙・はがき受付1月分 合計41件

クーリングオフ

その他断り

ご意見

お礼

その他

30件

6件

2件

1件

2件

各所属のご協力で受付件数の把握が迅速に行なわれています。有難う御座います！
所属に届いたお客様からの手紙・ハガキは

①受付当日に相談室へFAX、着確をとる。

②月末書類で「お客様相談室」宛に
原本を郵送する。
注）危機管理宛ではなく相談室へ

今後ともご協力宜しくお願い致します。