

2017年4月号

# 太陽光FIT法改正 お客様フォローアップ

## 日々の業務、お客様対応

**最盛期、繁忙期こそ状況の伝達・共有・確認を！  
～クレーム・トラブルゼロへ向けてのしくみ作り～**

赤チラシ・  
顧客満足度アンケートハガキ※1)  
配布の徹底を

※フリーコール入電、ハガキ返信の内容は  
お客様ノートに集約されます。貴重な情報をご活用下さい。

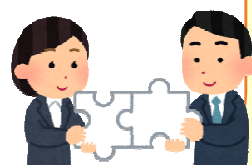
**契約の取りやめ  
(クーリング・オフ)**  
**苦情・ご相談**  
ご連絡先はこちら(通話料無料)  
**0120-39-3290**  
(受付時間 8:30~17:00)  
お客様ののご要望は、  
誠意をもってお受けします。  
株式会社サニックス

[illegible]

## 記憶ではなく記録を

↓

お客様ノート・  
V-NETの活用を！



## 情報は共有する

ひとりで抱え込まず  
会社の情報を集約、共有する事で  
全体の仕事の効率UP、  
結果お客様の満足度UPに繋がります。



※「お客様の声」未対応案件撲滅強化中！  
入電のあったお客様への連絡・対応は早めに。

新生サニックス 継承と創生で  
環境とエネルギーのトップ企業へ ※ 本年度業務スローガン

～想いをひとつにして1つのゴールに進んでゆける組織作り～

