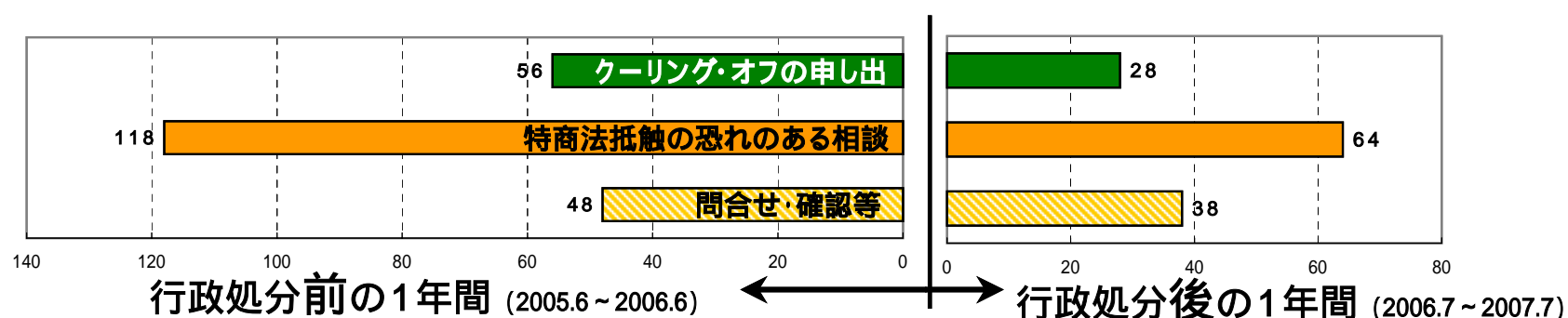


お客様相談室便り 2007年

消費生活センター入電内容比較(本社受付) ～行政処分1年前と1年後～



日々のコンプライアンス遵守の活動により消費生活センターからの入電は行政処分前に比べ減少し、入電内容にも変化が表れています。しかし、消費生活センターの入電ゼロを目指している当社としてはまだまだ十分な結果ではありません。さらなるコンプライアンスの強化を図りお客様第一の活動を行いましょう。

サニックスに求められていることは…?

お客様の声を聞いてみよう(2007年度F D受付分)

クーリング・オフの説明の再徹底を!

クーリング・オフが受理されているか不安だったのでセンターに電話しました。

クーリング・オフの仕方がわからなかったのでセンターに電話しました。

消費生活アドバイザーのチラシを見て電話しました。口頭でもクーリング・オフを受理してくれるんですね。

アフターメンテナンスの充実を!

ペイト工法の点検に全く来てくれないので解約してほしい。してくれないならセンターに相談します。

毎年きちんと点検して頂けるので安心して生活できます。

明日点検できますかと急に言われても困ります。もっと前もって連絡して下さい。

分かり易い説明、丁寧な点検・工事を!

ゴキブリが出るのですが薬剤が変わったのですか?

写真を撮ってきちんと説明していただけるので信頼しています。

点検の時間が短かったのですが、きちんと点検できているのでしょうか。

高齢者には最大限の配慮を!

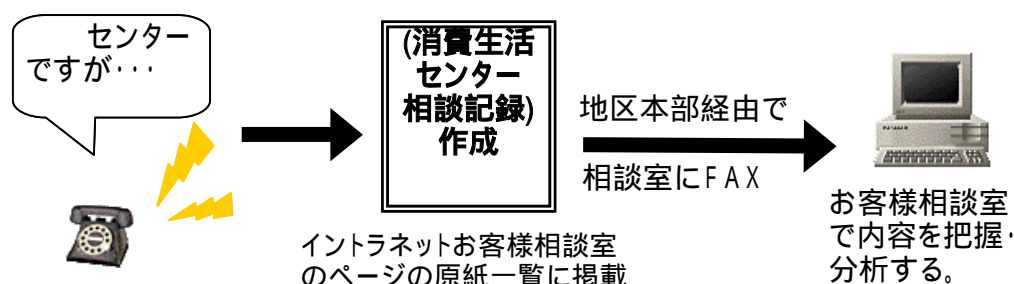
親が高齢なので契約前に子供の私にきちんと確認の電話がありました。

高齢者確認なんて年寄りだと思ってバカにしているのか!

(見積書・調査報告書に) 印鑑を押しましたが、契約したことになっていないか不安になったのでセンターに相談しました。

日々の一人一人の行動がお客様からの信頼を生み出します!

消費生活センターから所属に入電があったら...



留守番電話設定の徹底を

最盛期体制が終わりました。定休日の前日には必ず留守番電話設定をしましょう。特に夏期休暇の前日は徹底して下さい。