



お客様相談室便り

2014年11月号

V-NET・SE V-NET

お客さまの声対応入力の徹底のお願い

5W1Hで入力を！

△月△日、×時××分に担当の
〇〇からお客様に電話をし（用
件・対応・結果）という内容で
解決しました。

01 「終了」

03 「継続対応」

担当の〇〇さんに伝え、電話す
るよう指示しました。

×

担当の〇〇さんに内容を伝えま
した。

01 「終了」

【対応内容】

先日、担当の〇〇さんからの電
話をお願いしたのに連絡があり
ません。どうなっていますか？

【受付内容】

お客様に満足して頂くための心得



礼儀正しく、親切に！



回答が早くて的確、
分かりやすい説明を！

お客様の立場、気持ちになって対応しましょう！！

SANIX EYE



太陽光発電Webモニタリングサービス

まもなく開始

《サービス内容とシステムの仕組み》

通信回線を介してお客様の太陽光発電システムから発電量等のデータを随時取得する事で、

①システムの運転状況をWebサービスによりお客様に提供。

②システムの運転状況を常時監視し、システム異常の疑いをいち早く検知し、適切に対応。

