

# お客様相談室便り 2006年 2月号

## 事業者契約のクーリングオフ適用が明確化されました！

事業者契約のクーリングオフについて、特定商取引法の適用が明確化されました。



改正背景

特定商取引法は、「個人契約」が適用対象であり「事業者契約」は適用除外であった。

これを悪用し

事業主等が個人用・家庭用で使用する場合(本来は「個人契約」)でも、「事業者契約」という形を取り、**クーリングオフの適用を逃れる悪徳業者が増えた。**



### 法第26条「営業のために若しくは営業として」(第1項第1号)の明確化

旧

「営業のために若しくは営業として」とは、本法においては商行為に限定するものではない。通常、営利を目的とした事業・職務の用に供するために購入し又は役務の提供を受ける場合は本号に該当する。

つまり

新

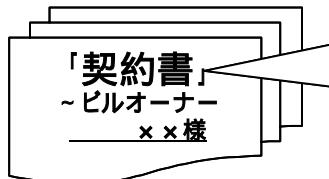
本号の主旨は、契約の目的・内容が営業のためのものである場合に本法が適用されないという主旨であって、契約の相手方の属性が事業者や法人である場合を一律に適用除外とするものではない。

事業者名で契約を行っていても、主に個人用・家庭用に使用するためのものであった場合は、原則として特定商取引法が適用されます。



### 業務上の注意事項!!

【事業者契約の場合】 施工場所が、契約者の経営・管理している場所の場合。

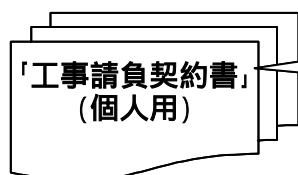


普通の「契約書」を使用。

**必ず肩書き(例: ~ビルオーナー・経営者 等)を記入!**

(記入漏れの場合、「個人契約」と誤解されクーリングオフが適用される事があります。)

【個人契約の場合】 施工場所が、契約者の自宅の場合。



個人用の「工事請負契約書」を使用。

**クーリングオフの説明を忘れずに!**

## キャンセル と クーリング・オフ

こう思っていないですか?

契約し施工する前の契約解除はキャンセル、  
契約し施工した後の契約解除クーリング・オフ

そうではありません!

契約の申し出

一度お願いした換気扇ですが、やっぱり止めておきます。契約書は交わしていません。

契約締結日

先日契約した白蟻消毒をキャンセルします。施工はしていません。

施工日

もう施工が終わってしまったのですが、クーリング・オフします。

契約締結日より  
8日目

HSでは、この期間を **キャンセル** と呼んでいます。

業務上「キャンセル」ですが、法律上「クーリングオフ」です。

この期間が **クーリング・オフ** (無条件解約)

契約書面を交わした後の断りは、全てクーリング・オフ。

施工前・施工後を問わず、クーリング・オフは無条件で受付けとなっています。

妨害となる行為は絶対禁止(違法)です。