

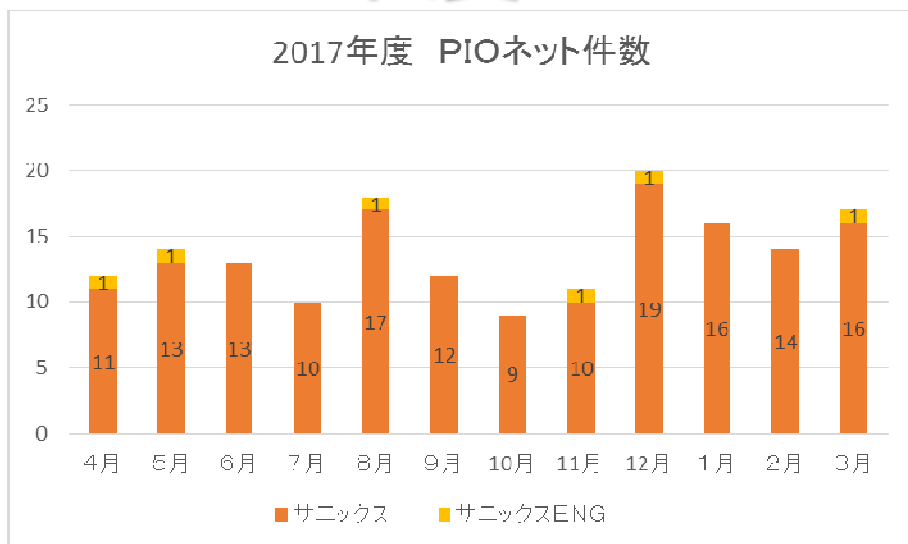


熱中症に注意して下さい！

# お客様相談室便り

## 2018年8月号

### 2017年度PIO-NET件数



(2018年7月現在: 国民生活センター)

2017年度  
合計166件

★内訳★

サンニクスENG 6件

サンニクス 160件

昨年度よりも  
34件も増加しています

※2015年9月28日以降の開示請求分より「苦情」の他に「問合せ」「要望」に区分されている情報が追加されています。

### 2017年度PIO-NET相談事案(一例)

ちゃんとクーリング・オフ  
できているのでしょうか？

赤いチラシと商品カタログの渡し忘れ  
案内漏れがないようにしましょう！

定期点検がありませんでした。  
契約不履行じゃないですか？

お客様は「サンニクスは毎年点検に  
来てくれる！」と期待しています。

太陽光事業をしていますが、  
出力抑制について説明を  
受けていませんでした。

お客様へ説明していても、  
伝わっていないことがあります。  
伝える説明を心がけましょう。

発電(売電)できていません！

## クレームトラブルゼロ！センター入電ゼロ 一人一人の資質向上を！



公休日明けは、FAXで届いている「お客様の声」だけでなく、  
V-Net「お客様ノート」のご確認もお願い致します。

消費生活センターに持ち込まれる苦情の大半は会社の対応の悪さ、返事の遅れ等です。  
会社の信頼度を高める為にも、一丸となりクレームトラブルゼロを目指しましょう！！