

相談 - 第 2 号
平成 21 年 2 月 8 日

地区本部部長・所属長 各位

お客様相談室長
H S 事業本部長

2 月・3 月の所属長の消費生活センター訪問実施について

H S 部門においては、3 月 31 日まで「お客様とのクレーム・トラブルゼロ運動（お客様満足度向上月間）」を継続して取り組んでいます。計画的な顧客訪問と効果的なセンター訪問を両立させるべく、当該期間中（3 月 31 日まで）の消費生活センター訪問を下記のとおりとします。

記

1 . 訪問日

現行、毎月第 2 ・ 4 木曜日に消費生活センター訪問しているが、期間中は毎月 20 日までに訪問する。

2 . 訪問先消費生活センター

所属ごとに、お客様相談室から指定された消費生活センターを訪問する。指定先が複数の場合はすべて訪問する。（別紙 1 ~ 別紙 4 に指定）

3 . 訪問結果報告書の提出

（1）従来どおり、所属長は報告書を作成して各地区本部へ FAX する。

（2）報告書提出期日は毎月 21 日 18 時までに、お客様相談室必着とする。

地区本部はそれまでに報告書を回収して、お客様相談室へ FAX する。

4 . その他

（1）事前に訪問のアポイントメントを取り、確実に担当者と面談できるようにする。

（2）各々の月によって、訪問先消費生活センターの指定の無い所属はセンター訪問の必要はありません。

以 上

（担当：お客様相談室 高橋・山田）

所属別の訪問先消費生活センター

【北部九州地区】

所属名	平成21年2月	平成21年3月
福岡支店	飯塚市消費生活センター 朝倉市消費生活相談窓口	福岡市消費生活センター
北九州支店	北九州市立消費生活センター 田川市消費生活相談窓口	中間市消費生活相談窓口
大分営業所	大分県消費生活・男女共同参画プラザ	大分市市民活動・消費生活センター
久留米営業所	久留米市消費生活センター 小都市消費生活相談室	鳥栖市消費生活苦情相談窓口 筑後市消費生活相談窓口
宗像営業所	宗像市消費者センター	-
中津営業所	日田市役所 商工労政課 消費生活係	中津市役所
熊本支店	熊本県消費生活センター 荒尾市役所商工観光課	熊本市消費者センター 宇土市役所 商工観光課
佐伯営業所	佐伯市役所 秘書公聴課 市民の窓係	-
八代営業所	八代市役所	宇城市役所 経済部 商工観光課
玉名営業所	玉名市役所 大牟田市消費生活相談窓口	山鹿市役所 商工課
行橋営業所	行橋市役所 経済部 商工水産課	-
八幡営業所	-	北九州市立消費生活センター
天草営業所	天草市役所 経済部 商工課	-

【南九州地区】

所属名	平成21年2月	平成21年3月
鹿児島営業所	鹿児島市消費生活センター 霧島市役所 商工労政課 商工係	鹿児島県消費生活センター
宮崎営業所	宮崎県消費生活センター	宮崎市市民部生活課 西都市役所 生活環境課 市民生活係
川内営業所	出水市役所 市民課 市民生活係 大口市役所 地域振興課 商工観光係	薩摩川内市役所 市民生活係 いちき串木野市役所 商工観光課
都城営業所	小林市役所	宮崎県都城地方消費生活センター
鹿屋営業所	鹿屋市役所 市民課 市民総合相談室	-
日向営業所	宮崎県延岡地方消費生活センター	-
枕崎営業所	南さつま市消費生活相談窓口	-

所属別の訪問先消費生活センター

【西九州地区】

所属名	平成21年2月	平成21年3月
佐世保支店	佐世保市消費生活センター	平戸市役所
長崎支店	長崎県消費生活センター	長崎市消費者センター
諫早営業所	諫早市消費生活センター	-
佐賀営業所	佐賀県消費生活センター	伊万里市役所 総務部 情報広報課
	佐賀市消費者センター	武雄市消費生活センター
島原営業所	島原市役所 市民課 市民相談室	-
唐津営業所	唐津市消費生活センター	-

【中国地区】

所属名	平成21年2月	平成21年3月
下関支店	下関市消費生活センター	美祢市役所 商工観光課
	山陽小野田市役所 消費生活相談窓口	
徳山営業所	周南市消費生活センター	光市役所 市民部 生活安全課
	柳井市役所 経済部 商工観光課	
岩国営業所	岩国市役所 農林経済部 商工課	-
福山営業所	笠岡市役所 協働のまちづくり課	福山市消費生活センター
	井原市市民生活課 市民相談係	府中市消費生活センター
岡山支店	岡山市市民みんなの相談室	岡山県消費生活センター 津山分室
	備前市役所 市民課 生活安全係	津山市市民相談室
倉敷営業所	倉敷市消費生活センター	玉野市役所 生活環境課 生活消費係
小郡営業所	山口市役所 自治振興部 生活安全課	山口県消費生活センター
	防府市役所 生活安全課 消費生活係	宇部市消費生活センター
広島支店	広島県生活センター	三次市生活相談グループ
	広島市消費生活センター	庄原市市民生活課
三原営業所	尾道市消費生活センター	三原市消費生活相談室
	竹原市消費生活相談室	
松江営業所	鳥取県立消費生活センター西部消費 生活相談室	鳥取県立消費生活センター中部消費 生活相談室
	米子市消費生活相談室	島根県消費者センター

所属別の訪問先消費生活センター

【四国地区】

所属名	平成21年2月	平成21年3月
高松支店	香川県消費生活センター 香川県東讃県民センター	高松市消費生活相談窓口
新居浜営業所	新居浜市消費生活相談窓口	西条市役所
丸亀営業所	香川県中讃県民センター	香川県西讃県民センター
松山支店	愛媛県消費生活センター	八幡浜市消費生活センター
徳島営業所	徳島市消費生活センター	徳島県消費者情報センター 鳴門市立消費生活センター
今治営業所	今治市役所 生活交通課市民相談室	-
高知営業所	高知県立消費生活センター	高知市市民相談センター
宇和島営業所	四万十市役所 商工観光課	宇和島市消費生活相談窓口
淡路営業所	南あわじ市市民生活部市民課	兵庫県立淡路生活科学センター

【関西地区】

所属名	平成21年2月	平成21年3月
姫路営業所	姫路市消費生活センター 加西市消費生活相談窓口	加東市消費生活相談コーナー
明石営業所	あかし消費生活センター 小野市消費生活相談コーナー	兵庫県立東播磨生活科学センター 加古川市消費生活センター
相生営業所	相生市消費生活相談コーナー	たつの市消費生活相談コーナー
豊中営業所	豊中市立生活情報センターくらしかん 尼崎市立消費生活センター	吹田市立消費生活センター 箕面市立消費生活センター
高槻営業所	高槻市立消費生活センター 長岡京市企画部情報管理課	茨木市消費生活センター 摂津市消費生活相談ルーム
堺支店	堺市立消費生活センター 大阪市消費者センター	和泉市消費者相談室 高石市消費生活センター
東大阪営業所	東大阪市立消費生活センター 大東市消費生活相談コーナー	八尾市産業振興課消費生活係 守口市消費生活センター
貝塚営業所	貝塚市消費者相談コーナー 岸和田市立消費者センター	泉佐野市立消費生活センター 泉南市消費生活センター
和歌山営業所	和歌山県消費生活センター	和歌山市役所 市民相談センター
藤井寺営業所	松原市消費生活相談コーナー	河内長野市消費生活センター
京都営業所	京都市市民生活センター 宇治市消費生活相談室	京都府消費生活安全センター 亀岡市 市民課 市民相談係

所属別の訪問先消費生活センター

【関西地区】

所属名	平成21年2月	平成21年3月
奈良営業所	奈良県食品・生活相談センター	奈良市消費生活相談センター
天理営業所	天理市消費生活センター	-
奈良南営業所	-	大和高田市消費者相談窓口
大津支店	大津市消費生活センター	守山市消費生活相談窓口
西宮北営業所	芦屋市消費生活センター 三田市消費生活相談センター	西宮市消費生活センター 宝塚市消費生活センター
神戸営業所	-	-
近江八幡営業所	滋賀県立消費生活センター 彦根市生活環境課消費生活相談窓口	近江八幡市消費生活相談窓口 東近江市消費生活センター
有田営業所	有田市役所	和歌山県消費生活センター紀南支所
福知山営業所	福知山市役所 生活交通課 丹波市消費生活相談窓口	豊岡市くらしの相談室 篠山市役所生活部市民課生活相談係
枚方営業所	枚方市立消費生活センター 交野市消費者相談コーナー	寝屋川市立消費生活センター 八幡市生活情報センター

【中京地区】

所属名	平成21年2月	平成21年3月
名古屋支店	春日井市市民相談コーナー	名古屋市消費生活センター 愛知県海部県民生活プラザ
半田営業所	半田市消費生活相談室	岡崎市消費生活相談室
豊橋営業所	豊田消費生活センター 愛知県豊田加茂県民生活プラザ	豊橋市消費生活相談室 刈谷市役所 生活安全課
岐阜営業所	岐阜市消費生活センター	大垣市役所 市民相談室
津営業所	津市消費生活センター	-