

「お客様の声」不平不満（相談室＆所属）

2025年 4月

2025/4/30: 現在

[illegible]

	2025年 4月																														2025/4/30：現在			
	合計	1(火)	2(水)	3(木)	4(金)	5(土)	6(日)	7(月)	8(火)	9(水)	10(木)	11(金)	12(土)	13(日)	14(月)	15(火)	16(水)	17(木)	18(金)	19(土)	20(日)	21(月)	22(火)	23(水)	24(木)	25(金)	26(土)	27(日)	28(月)	29(火)	30(水)			
合計	43				3	2	0	3	2	2	0	2	3	0	1	3	1	2	1	3	0	1	2	1	1	1	1	1	2	2	2	3		
【E S】	1				0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
福岡事業所	0				0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
佐世保分室	0				0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
長崎分室	0				0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
熊本分室	0				0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
鹿児島分室	0				0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
宮崎分室	0				0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
北九州事業所	0				0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
大分分室	0				0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
広島事業所	0				0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
岡山分室	0				0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
高松分室	0				0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
徳島分室	0				0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
松江分室	0				0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
北大阪事業所	0				0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
姫路分室	0				0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
関西事業所	0				0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
川崎事業所	1				0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
さいたま事業所	0				0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
東京事業所	0				0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
仙台分室	0				0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
名古屋事業所	0				0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
所属不明	0				0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			

※ H S E 部門については、月間合計件数 5 件以上に赤色塗り。

[illegible]

[illegible][illegible]

※ 項目別件数については、発生した所属・地区・事業部に赤色塗り。

個別明細

【HSE】件数42件

4月

社外秘

2025/4/30

No.	受付日	所属CD	所属名	経路名	顧客CD	氏名	年齢	県名	電話番号	要件概要	担当者名	受付区分(52分類)	対応内容	対応終了日
1	20250404	46	薩摩川内営業所	所属直通電話	1581389	池畑亮一	83	鹿児島県	996942243	【薩摩川内市消費生活センター：ナカウチ様（0996-23-5111）より入電】池畑様からも連絡があったと思いますが、床下換気扇は設置されていますか？また、それについても費用は発生しないのでしょうか？社会福祉協議会のシンカワ様から連絡があり、問い合わせしました。（設置内容の詳細をすぐにお伝えは出来かねる旨をご説明。新川様からも同様のご連絡をいただいております。点検にかかる費用は一切かからない旨もご説明。換気扇もその場で対応できれば費用は掛からないが、修理等になった場合はまずはお見積もりを提出しご検討いただいたうえで修理を行うこととお伝えしました。また、社内情報に「今後費用の掛かることをしないように」と入力しており、社内でも共有していることもお伝えしました。今後の点検も離島手数料等現段階ではかからないため、保証期間内は安心して点検を受けてほしい旨をお伝えしました。）特に注意等ではなく、「費用がかかることを避けたい」ための確認のお電話でした。	楠生 めぐみ	消費生活センター	【問い合わせ】点検に費用がかかるかの問い合わせ。点検に費用はかからない旨を電話回答にて対応済み。	2025/4/4
2	20250404	115	岐阜営業所	所属直通電話	1678216	田中正俊	88	岐阜県	584755570	3 / 1 6 に点検の約束をしていて、そこから都合が悪くなったとキャンセルされた。また連絡すると言われているが、その後連絡がない。どうなっていますか？確認のうえ、担当高井よりご連絡させて頂くこととなりました。（ご都合の良い日時をお伺い→希望日は4 / 2 0（日） 1 4 : 0 0）	高井 五輪男	対応遅延	2 0 日16：30より点検になりました。	2025/4/4
3	20250404	9	下関支店	F D	902456	西村良子	89	山口県	832537632	【写真を見ていない※ご契約者様より入電】先ほど豊島さんが来てマットの契約をしましたがいつも写真を見せてくれるのに今回は言葉だけでした。よく考えたら高いお金だし、自分が現物を見ていないから納得できない。【ご不安なお気持ちをさせてしまい申し訳ございません。大変申し訳ないのですが再度お伺いして写真と共にご説明差し上げたい。】そうしてほしいです。工事は4 / 8 なんですけどやはり自分が目でみて納得しないとね。この豊島さんてしつこくてあまりね。【本日お伺いして状況をよくわかっていると思いますので申し訳ないのですが豊島からご連絡を差し上げます。】分かりました。明日だったら来てもらいたい。※支店連絡済み	豊島 孝寿	調査点検内容	4 / 5（土） 1 3 : 3 0 に写真を持参して訪問します。	2025/4/5
4	20250405	25	宗像営業所	F D	100009218	古田理恵	66	福岡県	940323098	【不平不満：訪問方法※ご契約者様より入電】クレームなんですけど今日アポイントなしで突然訪問されました。インターホンを押されて「ちょっといいですか？」と言われ、年に一度の点検なのかを聞いたら違うようで「誰かを紹介してもらえませんか。紹介してくれたら2 0 0 0 円あげますよ。」と言われました。突然来るのは本当にやめてほしい。会社の方針何ですか？うちは今年の8月で保証が終わりますのでまたこちらから連絡します。カスハラと言われるのでこころへんで失礼します。※担当者確認中。	百山 輝義	勧誘方法	地区本部より、経緯書と反省文の提出の指示あり。→百山本人と面談、指導、本日中午に経緯書、反省文、地区本部提出、4 / 8 営業所にて所員全員で協議会。→4 / 8 所員全員で協議会をし、再発防止への取り決めをし、地区本部へ議事録を提出。	2025/4/8
5	20250405	101	八幡営業所	所属直通電話	T00111637	匿名	-	福岡県		【車両クレーム】サニックスと書いてある軽自動車が路側帯に1 1 時から違法駐車している。どこかに営業に行ったのかいない。ここは学区内だし近くのコインパーキングに停めるべきではないか？（陳謝、すぐに移動する様伝えます。車のナンバー等はわかりますか？）私のドライブレコーダーに映っていますのでわかります。7 5 0 7 の車です。場所は八幡西区です。詳しい住所はわかりませんが、八幡警察署の半径200m以内の場所です。警察に通報する前に一度連絡しました。	畑島 一夫	車両（駐車）	畑島さんの車両でした。所長に連絡しました。	2025/4/5
6	20250407	114	浜松営業所	F D	1235418	岡本明美	52	愛知県	566427865	【今後の点検お断り※ご契約者様より入電】昨日0 5 3 - 4 1 6 - 4 6 2 5 の浜松営業所の番号から電話があっていました。恐らく点検案内の電話だったと思うんですがもう今後は連絡をして来ないでほしい。【何か私どもの不手際などがございましたでしょうか。】数年前に若い男性と上司の方2人で点検に来られました。床下換気扇を強引に勧められたのでお断りしたんですが、2 人が外に出たとたん上司の方が若い男性の頭を叩いているのをみたのでそれから点検はずっと断っています。サニックスとは関わりたくないと思いました。【ご不快な思いをお掛けしたことを陳謝。今後は連絡や訪問DMなどお送りしないよう徹底致します。】		不平不満その他	【以前の社員の行為について】以前の出来事です。社員の行為はいつも周囲から見られていることを意識して下さい。『他山の石』で自分の事として日々活動して下さい。（相談室：高橋・記）→社内情報も修正しました。	2025/4/8

個別明細

【HSE】 件数 42件 4月										社外秘		2025/4/30		
No.	受付日	所属 C D	所属名	経路名	顧客 C D	氏名	年齢	県名	電話番号	要件概要	担当者名	受付区分 (52分類)	対応内容	対応終了日
7	20250407	15	佐賀営業所	F D	1792127	綾部玲子	58	佐賀県	952472564	【要連絡・担当者】2, 3 年前にソーラー換気扇を付けてもらいました。その時に以前に他社で付けた換気扇を取り外して持って行ってもらうことになっていました。他社の換気扇がまだ付いています。この前に点検に来た人にも言いましたがまだそのままになっています。（他社の換気扇は何台？）2 4 時間回る換気扇が 2 台とコントローラーの内換気扇 1 台とコントローラーは買い換えの時に持って行ってもらいました。まだ 1 台が付いていて、コントローラーがないので回っていません。（本日は定休日ですので、明日までにご連絡差し上げます）明日は居ないので 4 / 9（水）の昼から携帯＜0 9 0－7 4 4 5－6 1 0 6＞へ連絡ください。（かしこまりました）	熊本 誠	未対応	4/9お客様へ連絡しました。1 台残っている換気扇を 1 5 日（火）1 5 時に取り外しにお伺いする事になりました。→他社換気扇残り1台を撤去しました。	2025/4/15
8	20250408	23	島原営業所	F D	725708	鳥居三子夫	72	長崎県	957828327	【定期点検連絡※ご契約者様より入電】定期点検はどげんなっとうかな。いつでもいいけど。【連絡つき次第お電話差し上げます。】0 9 0－9 5 6 2－4 5 9 4 お願いします。		点検連絡なし・未点検	【点検月：2025年2月】4/9（水）P M1時半点検予定になりました。→点検後、現状説明を行ない終了しました。	2025/4/9
9	20250408	52	京都営業所	F D	2226426	木村恵美	46	滋賀県	748554934	【再消毒適用価格※ご契約者様より入電】再消毒適用価格のハガキが届きました。5 / 1 か 5 / 2 に契約をして 5 月の土曜日のどこかで工事をお願いしたい。1 2 月に来た花田さんはとても強引だったので担当は違う人してください。【1 2 月のお客様のお申し出は管轄している部門に伝え指導しております。ご不快な思いをおかけし大変申し訳ございませんでした。またご検討いただけるという事でございますので別の者からご連絡を差し上げます。】	花田 浩一	営業態度	了解致しました。（花田浩一）→29日9時30分から伺います。	2025/4/9
10	20250409	79	行橋営業所	F D	2138872	酒井智香子	64	福岡県	930226643	【要連絡】※通話時間 3 5 分（ご主人より入電）点検案内のハガキが届きました。4 月 3 日に相談室に連絡したのにお宅が休みだったから 宮原さんの携帯に連絡し、メッセージを入れたのに 今日まで連絡がありません。1 回くらい おり返しがあったかもしれませんが、そのままの状態になっています。（陳謝。ご用件は？）【2014/03/12 ベイト工法 M K の時の話】です。その時に、風呂の天井の上にも薬を注入してもらっています。風呂場の天井は二重構造になっている為、1 0 ～ 2 0 c m くらいの隙間があり、その上のボードのような物がのっているのですが、お宅がボードを金ツチか何かで叩き割っています。風呂の湿気が天井に上がる為、シロアリを予防するはずが、逆にシロアリを呼び寄せる結果になっています。だんだん隙間があいて、天井から変な音もしており、気になっています。（ベイト工法は天井上に上がる工事ではありません。）なんでそんな「自分達はやってません」と決めつけるのか！こっちは写真もある。まずは、「確認にお伺いさせていただきます」だろ。（大変失礼いたしました。）私は記憶力が良い。工事の日、お宅から「天井裏の板を割ります」と言われたことも覚えてます。確かに私は「分かりました」と言ったけど、まさか叩き割り、そのまま放置するとは思わなかった。お宅がやったことだから対応してください。ホームセンターかどこかでコンクリートパネルを買って設置するだけだから、難しいことではないと思います。（ご連絡いただいた内容は九州地区本部と行橋営業所に申し伝えます。本日に酒井様の携帯にご連絡させていただきます。）【連絡先】080-6428-7309【備考】その他、「私は法律は詳しいぞ。普通、こんな工事は 6 年たてば時効だけど、く 1 1 年経てば関係ない」あり得ないことだと思う」と仰っていました。		対応遅延	宮原所長へ内容報告。4 月 4 日にお客様へ折り返しのご連絡を行ったが繋がらなかったとのこと。本日中にお客様へ折り返しのご連絡をお願いしております。→お客様宅へお伺いし、現場の確認を行う。現状の確認、お客様が修繕をご希望だったため、後日お伺いし穴を塞ぐことになりました。日程は未定の為、後日改めてご連絡となりました。→お客様へ連絡、4/18（金）A Mより修繕へお伺いすることになりました。→4/18 9:30 お客様宅へお伺い。浴室天井を補修行う。お客様へお写真にて確認、ご納得して頂きました。修復した写真が欲しいとの事でしたので、印刷して発送しますと伝えていきます。	2025/4/18

個別明細

【HSE】 件数42件

4月

社外秘

2025/4/30

No.	受付日	所属CD	所属名	経路名	顧客CD	氏名	年齢	県名	電話番号	要件概要	担当者名	受付区分(52分類)	対応内容	対応終了日
11	20250409	114	浜松営業所	F D	1160279	戸田直美	67	愛知県	569220660	【不平不満：連絡なし※ご契約者様より入電】3 / 3 1 に計測ユニットの異常の事で折り返しの電話をもう事になっていましたが連絡がありませんでした。【陳謝。ご連絡を差し上げている記録がございましたがお電話がなかったという事です。】そうですね。一度もありませんでした。【すぐにお電話差し上げます。】	松本 卓也	対応遅延	3/31の入電に対して、4/8以降の対応になると伝えて、了承は得ているが、4/9になっても折り返しの連絡がなかったため。→4/9にお客様へ連絡しエラーコードの詳細をご説明し交換の提案をしました所、見積もりが欲しいとの事でしたので後日発送にてお渡しすることで納得して頂きました。	2025/4/9
12	20250411	119	津営業所	所属直通電話	2070388	伊豆谷榮美子	92	三重県	595247236	（担当が体調不良の為、お客様へ点検日時変更のご連絡をした際のこと）（お相手は娘様）体調不良は仕方ないですね。でも去年、一昨年と来てもらっていません。この前点検の連絡をしてくれた人は新人と言っていました、点検に来たとか履歴は残らないの？（残ります。去年一昨年とお伺いできておらず申し訳ございません）連絡もありませんでした。今年が5年目でしたっけ？（4年目です）来年まで無料点検？それ以降はどうなるの？（消毒の更新をして頂きますとまた5年間の保証と点検がございます）そうですか。（担当が復帰しましたら改めて点検のご連絡をさせていただきます）はい、お願いします。→連絡は娘様（伊豆谷君栄様 090-7038-7817）へ掛ける。		点検連絡なし・未点検	【点検月：2024年10月】川瀬所長復帰後、連絡していただく。→5 / 7（水）14時頃お伺いする約束をしました。→点検しました。	2025/5/7
13	20250411	23	島原営業所	F D	100128139	川口忠雄	82	長崎県	957862130	【定期点検※ご契約者様より入電】何番を押したらいいかわからなかったのでここを押しました。2年目の点検にまだ来てもらっていません。【連絡つき次第お電話差し上げます。】留守する時があるので留守番電話に入れてください。		点検連絡なし・未点検	【点検月：2025年1月】4/12（土）AM10時半点検予定になりました。→点検後、現状説明を行ない終了しました。	2025/4/12
14	20250412	34	北大阪支店	F D	30881	赤野克己	85	兵庫県	727947125	【本日の訪問お断り※奥様より入電】今日の3時に舟尾さんが点検に来ると言っていたが、朝から病院で痔臓もアウトで点滴も受けないといけないから約束をしていたら急いで帰らないといけない。今日は断ります。舟尾さんには病院だからと断ったんですが少し強引でした。またこちらから電話します。	舟尾 崇	勧誘方法	確認しました。	2025/4/12
15	20250412	101	八幡営業所	所属直通電話	T00111728	ふるみ	-	福岡県		お宅はJAの人と一緒に調査とかしてるの？（同行はしていませんが提携はしております）あー、確かに一緒にはおらんかったね、それでね、お宅の社員は、断った私に対して野菜不足ですね！とか言って人を笑って、馬鹿にして、いったいどんな教育してるんだ！！殴ろうかとおもったよ！こんなご時世だし、すぐには人を信用できんやろ？わかるよね？それなのに人を馬鹿にして笑って、、（それはとても不愉快な思いをさせて申し訳ございません、当営業所には、無料調査をしている営業は2人しかおりませんし、今の話が本当なら、私も信じられませんが、いくつか質問させてください、お客様はどの辺にお住まいですか？）鳴水です（名札は？何色の服でしたか？身長は高かった？低かった？）青い服着て、サニックスって書いてあった、名札はよく見えなかったけれど、首にぶらさげていた、身長は高くて50代くらいかな？（そうですか、当営業所の者かもしれませんが、大変申し訳ございません）どうする？私がこのまま警察行こうか？サニックスは変な人が営業してるって言いに行こうか？SNSにサニックスの事を書き込んでもいいんだぞ！今から警察に行き取り締まってもらうからっ！（私が責任をもって確認しますので、どうか一旦お電話をきってお待ちください、上長にも相談します）私が直接所長さんと話してもいいんだよ、※震えながら、かなりお怒りでお電話ありました	畑島 一夫	勧誘方法	4/12（土）14:30頃、お客様宅へ伺い丁寧に説明し、ご納得して頂きました。今回、大変ご迷惑をおかけいたしました。	2025/4/12

個別明細

【HSE】 件数 42件 4月										社外秘		2025/4/30		
No.	受付日	所属CD	所属名	経路名	顧客CD	氏名	年齢	県名	電話番号	要件概要	担当者名	受付区分(52分類)	対応内容	対応終了日
16	20250412	35	高槻営業所	F D	1938836	白樫修	53	大阪府	728132292	【不平不満：時間※ご契約者様より入電】今日の14時30分から15時の間に点検の約束をしたんですがまだ来られません。【陳謝。すぐに確認致します。】		約束時間	(16:07入電) 本日担当が病欠の為、4/19(土)14:30変更して頂きました。午前連絡が取れず連絡が遅くなった事を深くお詫びしご理解頂けました。	2025/4/12
17	20250414	38	高松支店	F D	449363	大島博美	72	香川県	879258413	【不平不満：対応※ご契約者様より入電】3/29のそちらの富永さんに電話をして点検の連絡は私から5月の連休明けにすると言っていたのに昨日留守番電話に点検の連絡が入っていました。伝えてないんでしょうか？【ご連絡不要のお電話をいただいたにもかかわらず徹底できずに申し訳ございません。お客様のご連絡をお待ちしております。】		所属内連携・連絡ミス	定期点検は5月連休明け希望。点検日程はお客様からの連絡待ちの為こちらから連絡しない。※社内情報に入力済み。点検リストに級済み。	2025/4/16
18	20250415	31	宮崎営業所	F D	T00111752	匿名女性	—	宮崎県	985	【ポスティングについて】(60〜70代の女性より入電) サニックスの無料点検のチラシが入っていた。チラシは自宅の玄関引き戸ドアの格子のところに挟んであった。チラシを引き抜いたら一緒に付いていた名刺が格子の中に入りこんでしまった。横にポストがあるのになぜこんなことをするのか？こんなことをする会社はないですよ。これから家に入ってピンセットを取ってきて取らないといけない。こういうことをされたらわざわざ留守宅というのをさらけ出すことになる。今は危ない世の中だからこういうことは辞めてほしい。宮崎営業所と書いてある。これまでもポストに黙って入れていたりして、こっちが処分しないといけない。(陳謝営業所の担当者に注意しますので、どの地域かだけでも教えてください) いいませよ。何かあるかわからないから。※名刺の名前を確認したところ、「格子の間に入っているからわかりません」とまた逆上されたため、宮崎営業所に注意しますと回答。所属にもその旨連絡済。		名刺・チラシ	所長よりミーティングにて営業に周知しました。	2025/4/15
19	20250415	108	名古屋支店	F D	1267839	加藤まり	66	愛知県	568781408	【不平不満：施工】苦情です。今日防カビの工事をしてもらいましたが玄関のタイルが一枚外れています。工事前までは外れてはいませんでした。びっくりしましたよ。【陳謝。本日伺った者からお電話差し上げます。】今から出かけるから明日元に戻してください。【では明日ご連絡をまずは差し上げます。】		施工内容	外れたタイル張り直しました。お客様は修復している所を確認済み。作業中に見ていたので納得してもらっています。	2025/4/15
20	20250415	21	姫路営業所	所属直通電話	190466	大森繁	77	兵庫県	792542864	【主人より入電】いつもだったら12月か1月に点検に来ているのに今年はまだ来ていない(申し訳ございません。お客様のご都合の良い時にお伺いさせていただきたいと思います。ご都合はいかがでしょうか。) 17日木曜日は？竹内さんにも言ったのだけど入る場所が狭いから、体の大きい人が来たら無理だから(担当の予定を確認。17日13時30分にお伺いさせていただいてもよろしいでしょうか) はい。		点検連絡なし・未点検	【点検月：2024年12月】4月17日13時30分にお伺いさせていただく事になりました。リスト記入済。細い人希望の為技術施工予定表に記入。→点検終了しました。	2025/4/17
21	20250416	47	都城営業所	担当者直接	186083	山下久江	83	宮崎県	984351142	営業：三宅に奥様より連絡有。先日5年目の点検に来てまいりましたが、まだ保証が残っているのに消毒契約を急ぐよう言われたり、対応があまり良くなかった。再消毒等どうすべきか検討しており話を聞きたいので担当を変えてほしい。(別の担当に話をしスケジュール確認後、再度ご連絡いたします)	細見 和弘	営業態度	(3/26細見所長点検)(三宅社員より連絡)再訪日程連絡したところ、色々考えましたが担当を変えるのは前の担当の人も気分よくないと思うので、もう担当変えなくてよいです。更新しません、とのこと。	2025/4/17

個別明細

【HSE】 件数42件

4月

社外秘

2025/4/30

No.	受付日	所属CD	所属名	経路名	顧客CD	氏名	年齢	県名	電話番号	要件概要	担当者名	受付区分(52分類)	対応内容	対応終了日
22	20250417	9	下関支店	F D	705556	田中通隆	67	山口県	837531518	【ご意見】今日点検に来られて、たくさんの書類とカタログをもらいました。その中で「ご意見・ご要望はこちら」は大きくて目立ち過ぎませんか？ そんなにご意見があるのかと思われて信用が下がる気がする。古い家は何かと修理が必要な所はあります。「やるやらんは勝手ですよ」と突き放して、勧誘が強引な気がします。私も保険会社に勤めていて営業をしていたので営業の気持ちはわかります。（貴重なご意見ありがとうございます。関係部署へ伝えて検討してまいります。折り返しのご連絡は？） 要らないです。（ありがとうございました）	豊島 孝寿	営業態度	担当・豊島さんへ今回の事について、言った言わないではなく、相手がそう受け取ったのであればそれに対して反省しなければならない。今後同じことが無いよう十分に注意して活動して頂きたい旨指導いたしました。	2025/4/18
23	20250417	101	八幡営業所	所属直通電話	100004642	今井絹子	82	福岡県	936131501	【クレーム】4 年位前にお宅に工事をしてもらいました。2 年位前に初めて床下に水が溜まってますよと言われ、その時担当の人がうちでタダでしてあげますよと言われ水たまりの水を処理してくれました。その時から、おかしいなと思ってたんですけど、半年ぐらい経って自分で床下に入ったらまだ水たまりがあって、調べたら南側と思うんですけど直径4.5cm くらいの穴が二か所空いてたんです。昔はこんな穴空いてなかったですよ。そこから外の水が入ってきてるみたいで、その時は自分でレンガ置いたりして修繕したんです。それを近所の人に話したら若い人が「自分がきれいに直してあげるよ」と言って直してくれて、私が今後自分で床下に入っても大丈夫な様にシートまで敷いてくれて、それでその時はサニックスさんには電話しなかったんですけど、それで直ったと思ってたんです。先日、そういえばシートを敷っぱなしだったと思って回収しようと思ってまた床下に入ったら前回気づかなかったけど、別のところに比べ物にならないくらい大きな穴があいてるじゃないですか。そこも大きな水たまりが出来てて、近所の人に話したら「騙されたのよ」と言われました。近所にも何件かサニックスさんでしてる人が居るのに私が主人が死んで独り身だから騙したんでしょう。信用してたのに。腹が立って仕方ありません。主人が生きてた時は主人が床下に入ってて、水漏れなんか一度もなかったし、サニックスがきてから床下が水漏れしだしたんです。こんな大きな穴もありませんでした。サニックスさんが空けたんでしょう？ お宅 J A さんと提携してるみたいですけど、10 数年前問題起こしたそうじゃない。このまま対応してくれなかったら J A に訴えに行きますからちゃんと対応してください。すぐ見に来てもらいたい。（電話にお時間頂く事は了承いただいてます。）		下請業者	（2020年7月2 日：R F 給湯・給水工事）お伺いし、状況を確認した所、配管周りに隙間があったので補修を行い対応を終了しています。また、気になる事があれば連絡をいただくようになっています。	2025/4/17
24	20250418	52	京都営業所	F D	100024030	ウッドビレッジ モーターサイクルズ	-	滋賀県	9042832923	【不平不満・対応】（お母様、娘様同席にて入電）点検の件で京都営業所に2 日前に連絡して折り返しの連絡をもらうことになっていますが2 日待っても連絡がありません。今年の点検はお断りします。ウッドビレッジ 2 軒と木村とみ子で計 3 軒やっていますが、ウッドビレッジの名義で2 枚点検ハガキが届きましたが、木村とみ子の点検ハガキが届きません。顧客管理はどうなっているのかという点と、担当の方が紹介してくれた人の名前を省略してあだ名で呼んでいて不信感を持ちました。母も体調悪く、家の構造的に点検には準備がいるので待っていましたが連絡がないので今年の点検はお断りします。（陳謝。今年の点検はお断りで受け付けますがお詫びのご連絡を差し上げましょうか？） 要らないんです。原野さんはよかったから契約していたけれど大阪へ転勤になったということで、正本さんが担当です。京都の事務員さんは藤原さんです。（来年の点検はしっかり案内して点検に伺うようにいたします） よろしく願います。（通話時間 1 5 分：後ろでお母様が話の修正をされたり、同じ話を繰り返されていました）	正本 直樹	対応遅延	確認しました。	2025/4/18
25	20250419	157	武雄営業所	所属直通電話	2175147	前田了	62	佐賀県	9097929623	先月工事してもらったんですが、書類を整理しようと思ったらこの前の工事の書類が保証書しかもらってなくて、写真とか施工カードをもらってないみたい。工事の時に持ってくるとかなんとか言ってたような気がする（陳謝、担当に確認して用意いたします） 用意が出来たら連絡もらえますか（かしこまりました） 井手係長へ報告済み	井手 茂之	書類対応	何度かお電話しましたが出られませんでした。ポストに書類を投函しました。→10：15前田様よりお電話があり書類確認しました、ありがとうございましたとの連絡がありました。	2025/4/22

個別明細

【HSE】 件数42件

4月

社外秘

2025/4/30

No.	受付日	所属CD	所属名	経路名	顧客CD	氏名	年齢	県名	電話番号	要件概要	担当者名	受付区分(52分類)	対応内容	対応終了日
26	20250419	101	八幡営業所	F D	100107685	山本礼子	77	福岡県	936313216	【今後の点検案内、立会いについて】（お孫様の梅山丈太郎様携帯より入電 090-8910-1060）この前、床下点検に来たらしいんですけど、これは止めることはできますか？（※保証内容のご説明※ 何かございましたか？詳しくお聞かせください。）点検の時に見積りをもらっています。外基礎補修と換気扇、拡散ファンで、100万近くとかなり高額で払える金額ではありません。熱心なのはわかりますが強く言われると、高齢ですし、ちょっと不安がっているようです。また来年こういうことがあったらいけないので、もうやめてもらえますか？（※ご契約時の親族確認の取り組みのご説明※ 必要性に応じてご提案しております。お見積り段階でしたので、親族の方へのご確認前かと存じます。ご不安なお気持ちにさせてしまい大変申し訳ございません。）保証はいつまでですか？（2028年6月になります。）連絡は私にもらえますか？（かしこまりました。今後の点検案内は梅山様へと番号を登録させていただきます。）それだと助かります。（また何か気になることがございましたら、こちらまでご連絡ください。）	田口 桂一郎	契約・商談	今後の点検案内は礼子様ではなく、お孫様梅山丈太郎様携帯に連絡。社内情報メモへの記載を指示。→承知しました。	2025/4/19
27	20250419	35	高槻営業所	Eメール	T00111792	田中	-	大阪府		メール受信日時：2025/4/19、16：07ご家庭向けサービスに関するお問い合わせから問い合わせがありました。・ご氏名 田中 ・フリガナ タナカ ・ご住所 〒567-0063大阪府茨木市中河原町14付近 ・メールアドレス tanaka@daikyu.co.jp・内容 お世話になります。サニックスさんの車、私の家の近所で違法駐車しています。しろありの飛び込み営業しているみたい。先日私の家にも来ていましたが、お断りしました。ですが違法駐車は私の知る限り4月16日から19日、車を止めています。朝10時頃から夕方4時頃までとおもいます。先ほど熱いのかエンジンをかけてエアコンをかけて休憩している様子です。エンジンの音がうるさいので、注意しに行こうとしたら、車はありませんでした。車スズのアルト横にサニックスさんのネーム、ナンバー名古屋584くあとわからず、次回発見したら、警察に通報しますので、宜しくお願いします。地元自治会の役員をしていますので、気になります。連絡先が違うかもしれませんが、お伝えくださいませ。	中山 信之	車両（駐車）	本人に確認したところ、問い合わせの通りの日にちと時間帯に駐車しており間違いのないとのこと。コインパーキングはあったが、活動範囲から遠方であったため、河川沿いで車通りの少なく、駐停車禁止の標識もなかったため、駐車して営業活動を行っていたとのこと。➡社名が入っているので、見られている意識を持ち、できる限りコインパーキング等を利用してくださいと伝えていきます。（総務課：片山）	2025/4/19
28	20250421	49	徳島営業所	所属直通電話	1383728	柳澤真由美	63	徳島県	886336901	【転送】【不平不満／対応（おり返しの連絡が無い）】（柳澤真由美様／090-4336-9916より入電）現在入院しています。以前、徳島営業所に電話した際「おり返し連絡します」と言われ、待っていたのに電話がありませんでした。携帯電話にも固定電話にも履歴がありませんでした。（お待たせして申し訳ございません。）点検日を決めたい。入院しており電話できる時間が限られている為、明日 徳島営業所に直接こちらから電話します。（その旨申し伝えます。）【備考】①お客様は現在入院中。一時帰宅の際にハガキや入電を確認しているそうです。【最終点検、契約、消毒を一日でお願いしたい】と仰っていました。②以前、「消毒散布は羽アリが飛ぶ前の2月が一番良い」と聞いたことがあるので【5年後、次回消毒する際は2月に薬を散布してほしい】と仰っていました。「何月に散布しても保証は同じです」「相談室では2月が一番良いというご案内はしていません」とお伝えしています。※4月22日 柳澤真由美様から徳島営業所に連絡があります。ご対応をお願いします。（こちらからの連絡は不要です。）		所属内連携・連絡ミス	お客様より連絡が入る予定。連絡待ち。→4/25 10時半に再度ご連絡することになります。→5/7 9時半に点検にお伺いする。→5/7 9時半点検済み。5/10 再消毒、モジュール、SOクリーンファン2施工予定。	2025/5/7
29	20250422	79	行橋営業所	所属直通電話	415497	山本定信	79	福岡県	930333183	【0930-33-3183北九州支店へ入電】昨日連絡したら休みだったみたいで、今日連絡しますと言われましたがまだ何の連絡もありません。（陳謝、内容確認して折り返してもよろしいでしょうか？）太陽光の配線が屋根の上で飛び出ているようになってるので見てほしいと言う連絡を昨日しているんです。連絡が無いので連絡ください。（すぐに確認して折り返させていただきます。）		対応遅延	（12:56入電）技術松田さんへお客様へ今からご連絡を行うように申し伝えました。→お客様立会いのもとケーブルの確認を行う。インシュロックが経年劣化にて切れているようでした。雨のため屋根に上り確認出来ないため、後日晴れた日に連絡を行い対応することになりました。	2025/4/22

個別明細

【HSE】件数42件

4月

社外秘

2025/4/30

No.	受付日	所属CD	所属名	経路名	顧客CD	氏名	年齢	県名	電話番号	要件概要	担当者名	受付区分(52分類)	対応内容	対応終了日
30	20250422	35	高槻営業所	所属直通電話	2212217	矢村浩一	51	大阪府	728392058	ご主人様よりご連絡があり、点検するつもりだったが連絡がなかったと申し出がありました。点検する日程をお伺いすると、奥様から後日ご連絡頂けるとの事です。		点検連絡なし・未点検	〔点検月：2025年1月〕奥様からの連絡待ち。	継続対応
31	20250423	59	高知営業所	F D	2018381	安岡功	85	高知県	887543789	★再入電あり★【不平不満：未点検※ご契約者様より入電】無料の点検最近来てないだけどうしてやる。【お伺い出来ていないことを陳謝。点検案内を差し上げます。】金曜日が土曜日が希望です。【再入電 1 3：0 1 大我受け】【点検希望】（ご主人より入電）サニックスから電話があつて 4／2 5、1 5 時からどうかということでしたが、それをお願いします。（担当者より折り返し連絡差し上げます。折り返しには時間がかかることをご了承下さい）担当の名前はわかりません。		点検連絡なし・未点検	〔点検月：2024年 8 月〕奥様がお出になり、4/25 15 時頃お伺い致しますとご主人様に伝言をお願いしました。（3/29にも奥様に連絡していましたが、ご主人様は離れにいて予定が分からないと切られました。）→4/25 10時からお伺いする事になり、ご主人様にもお伝えて頂くお願いしました。（小野係長が点検にお伺い予定）→10:10よりお伺いし、床下調査を行い、現状報告致しました。（ご主人、奥様、息子様が立会されました）	2025/4/25
32	20250424	108	名古屋支店	Eメール	T00111894	松本文吾	－	愛知県		（ 2 0 2 5 / 4 / 2 4、1 7：2 8 受信）その他お問い合わせから問い合わせがありました。お問い合わせ内容■気になる事がありメールをさせて頂きました。危険で危ないので原付きで、愛知県名古屋市長東区上社（国道 3 0 2 号線）を渋滞時に横を通り抜けるのをやめて欲しいです。■ご連絡先・ご氏名松本文吾・フリガナマツモトブンゴ・法人名・部署名記入無し・役職記入無し・ご住所記入無し・お電話番号記入無し・メールアドレスma t s u b u n 1 9 7 7 0 6 0 8 @ g m a i l . c o m		車両（運転）	有木支店長、営業野田さんにも報告済み。	2025/4/25
33	20250425	34	北大阪支店	F D	1804944	松永弥生	50	大阪府	668548511	【再発・苦情】（登録の携帯より入電）去年駆除してもらいました。羽が落ちていたのと、黒羽アリが今までと同じ場所からまた出ています。駆除できなかったということですか？（再発する場合もございます。一度状況を見て駆除に伺います）駆除できなかったので返金してもらえませんか？（返金はしていません。保証内で駆除します）また来年も出てきたら、その次も、保証の 5 年間続いたら意味がないと思いませんか？何年再発するんですか？（再発したら駆除します。徐々になくなるとは思いますが何年再発するかわかりません）駆除できなかったので返金してもらえませんか？（返金していません。状況を見てから説明させていただきます）状況を見に来るのは去年と同じ人ですか？（どの者になるかこちらではわかりかねます）去年と同じ人になるかもしれないってことですか？（何か問題がございましたか？）うちはリフォームを考えないといけないぐらい家がボロボロで、リフォーム業者からまずシロアリ調査をするように勧められて調査に来てもらいました。床が抜けそうぐらいボロボロで用心しないといけないところがあるのでそこに危険と書いてありました。その上、池谷さんにもそう伝えていたのにわざわざそこに乗って「こんなに沈みます」と楽しそうに言っていて不快な思いをしました。（陳謝。池谷以外の者をお伺いするように北大阪支店へ伝えます）よろしくお願いします。	池谷 真一郎	調査点検内容	（昨年 7 月の調査時に不愉快な思いをしたので、担当者を変えてほしいというもの。）→ 4 月 2 6 日（土）午前に技術で伺います。→羽と、黒羽アリを確認いたしました。本日はお客様より散らかっているの床下には入れてもらえず、5 月に入ったら松永様より連絡頂けることになりました。→本日、連絡があり 5 月 1 6 日AM9：4 5 から点検・状況確認することになりました。	2025/5/9

個別明細

【HSE】件数42件

4月

社外秘

2025/4/30

No.	受付日	所属CD	所属名	経路名	顧客CD	氏名	年齢	県名	電話番号	要件概要	担当者名	受付区分(52分類)	対応内容	対応終了日
34	20250426	108	名古屋支店	F D	T00111915	さかぐち	-	愛知県	9070257182	【車の停め方※近隣住民より入電】お宅の名古屋401ふ8952のキャラバンがうちのフェンスにあたるぐらいにギリギリに停めている。いや、ほぼ当たってるね。フェンスに当たっていたら修理してもらうから。【担当者からすぐにお電話差し上げた上で至急車を動かします。】電話はいらない。とにかく至急車を動かして。※支店連絡済み。名古屋支店の平原さんから坂井部長へ相談あり。当て逃げをしたという事で本社からの連絡を希望されたため、坂井部長より、さかぐち様へ架電し、フェンスを修理することでご納得いただいたとのこと。	平原 真悟	車両（駐車）	現場確認に行ったら近隣の方より怒られました。後方部にボールがあり車体とこすれていました。有木支店長、関西地区本部に連絡。総務部から保険会社対応してもらいました。保険適用の為、警察に連絡、現場検証を行い、さかぐち様に謝罪。書類作成します。	2025/4/26
35	20250427	11	徳山営業所	F D	2052595	山本勝文	71	山口県	834643102	【点検連絡なし※ご契約者様より入電】今回定期点検のハガキが届きましたが昨年の9月にも同じ内容のハガキが届きました。昨年ハガキが届きましたがなしのつづて。今回ハガキが届いたので電話しました。山口県周南市川崎1丁目4-25と山口県周南市鹿野下2348-1の家があります。まずハガキにどの物件が対象なのか書いていない。それとハガキを送り付けるだけでその後のフォローもない。昨年と同じクレームを言ったんですよ。会社として問題ですよ。【ご指摘いただいた事は関連部門にも伝え、まずは点検のご案内を4/29火曜日に差し上げます。】29日は忙しいから30日に電話をしてください。		点検連絡なし・未点検	【点検月：2024年10月】物件2軒あり。（10月と5月）10月物件が未点検となっている。→西ヶ野課長に明日4/30お客様へご連絡いただきますよう申し伝えました。→3日と6日で点検予定です。	2025/4/30
36	20250428	65	松江営業所	所属直通電話	T00111946	島根県車両クレーム	-	島根県	9047307736	【転送】松江営業所に入電島根県です。2～3分前に（か5811622）のミライースが煽り運転をしていた。危ないので注意してほしい。会社の名前を傷つけるような運転はしない方がよいと思います。（お怒りの様子）※謝罪しました。※電話番号はナンバーディスプレイ表示【男性の方より入電。ご連絡をくださった方が運転中だった為、お客様の連絡先や場所の詳細を確認できませんでした。】	橋本 優太	車両（運転）	本人に確認したところ、問合せの時間帯に大東町あたり（片側一車線）を運転していたが、あおり運転等をした認識はないとのこと。運転中、後続車の車間距離が近く、踏切などで一時不停止で走行していたので、もしかしたら焦って、前方車両との距離が近くなっていたかもしれないです。とのこと（総務課：片山）	2025/4/28
37	20250428	15	佐賀営業所	F D	1763546	納富邦男	-	佐賀県	952980880	【クーリング・オフ】【佐賀県消費生活センター】女性 ヒロシゲ様より入電）ノウドミカズコ様よりクーリング・オフの連絡がありました。契約日は4月26日です。担当者に連絡しても繋がらなかったそうです。（本日は定休日です。後日、受理通知を送付させていただきます。） 契約解除通知の件はノウドミ様にご説明済み。（ご連絡いただいた内容を佐賀営業所、担当に申し伝えます。クーリング・オフを承りました。）【備考】担当ノヒロシゲ様の次の出勤日は5月2日と仰っていました。	内田 邦彦	消費生活センター	（クーリングオフの申し出）受理した。→確認しました。報告書作成・FAXしています。	2025/4/28
38	20250429	27	三原営業所	F D	1665186	迫田真一	53	広島県	823826195	【不平不満・約束時間】（女性の方より入電） 今日9時から点検の約束をしていますがまだ来られません。（営業所に確認してご連絡差し上げます） よろしく願います。（9：45入電）※所属連絡済み		約束時間	急遽入院したのでご連絡ができなかったことを謝罪しました。退院後あらためてお電話し日程を決めるお約束をいたしました。	2025/4/29
39	20250429	34	北大阪支店	F D	1192093	大野豊	89	兵庫県	664193256	【点検断り】（奥様より入電）昨日電話があって、今日来ることになっていますがまだ来ません。（何時の約束？）9時半ぐらいからお昼までってことでした。こちらは準備して待っているのに。点検はキャンセルします。（代わりの日を担当者からご連絡差し上げます） いい加減なんでもう来なくて良いです。（陳謝。お詫びのご連絡を差し上げます） 要りません。（陳謝）		約束時間	5月1日でアボを入れており、説明してお客様の勘違いでした。今年は点検を断りで、来年になりました。	2025/4/29

個別明細

【HSE】件数42件

4月

社外秘

2025/4/30

No.	受付日	所属C D	所属名	経路名	顧客C D	氏名	年齢	県名	電話番号	要件概要	担当者名	受付区分(52分類)	対応内容	対応終了日
40	20250430	35	高槻営業所	F D	1611397	池田文哉	59	大阪府	726258544	【点検依頼】（奥様より入電）定期点検のハガキが届きました。去年は点検をしてもらっていないと思います。（お調べ。2 0 2 4 年は点検に伺っていません）毎年ハガキが来る頃に連絡をもらっていましたが、去年はそれもなかったと思います。母が施設に入るのでバタバタしていたかもしれません。（陳謝。本日中に担当者よりご連絡差し上げます）できれば午前中に固定電話をお願いします。出ない時は携帯＜0 9 0－4 7 6 1－1 6 3 1＞をお願いします。（かしこまりました）		点検連絡なし・未点検	〔点検月：2024年11〕 火曜日希望 5/13（火） 9：30予定しました。 ＊点検案内がなかった事に関し、今回の点検は2024年の点検かどうかの確認をされ連絡ができていなかった事を深くお詫びし、2024年分の点検で、今年の点検は11月より改めて連絡をさせて頂きお伺いする事を伝えました。いつもハガキが届いて連絡をもらって、予定がわかったら連絡をして年末でバタバタしたりした時は、こっちも連絡できない事もあるが、そこから連絡があるべきではないか。連絡ができてないとか分かるはずとのご指摘を受け、陳謝し今後の同じような事がないようにしていきますと伝えました。	2025/4/30
41	20250430	4	佐世保支店	所属直通電話	1159662	佐藤年宏	62	佐賀県	955462519	【点検日程について不平不満】（ご本人＝J A 西有田職員、J A よりご本人から入電）山口さんに娘のいる時に連絡するように言っていたが、いきなり今日の1 3 時と言われた。用事があったのに！	黒田 和法	アポイント対応	定期点検に訪問。お母様の立ち合いのみ 都合を押し付けるような形でのアポイントとなったことをお詫び。今後は契約者ご本人の都合に合わせるよう対応していくことをお約束して、ご納得いただきました。	2025/4/30
42	20250430	9	下関支店	F D	100140159	大坪結	71	山口県	832673192	【写真未着・点検方法】（女性の方＜0 8 0－1 9 0 9－7 0 9 9＞より入電）4／2 0 に豊島さんに点検に来てもらいました。その後 2 回ぐらい点検いかがですかで連絡があり、今日ハガキが届きました。点検しましたって事務処理していないんですか？（行き違いに陳謝）それから床下で金づちでコンコン叩くのはあるんですか？（木材の中が空洞になっていないか調べています）コンクリートを叩く音でした。それで出て来て基礎が爆裂しています。新幹線で使う材料で補強しますって言われても築 4 0 年の家でそんな補強なんてしませんよ。それと、点検の時にテレビに繋いで見せてもらった写真を下さってお願いしたら 2，3 日で送りますってことでしたが 1 週間経つのにまだ届きません。（陳謝。担当へ伝えます）何度も点検に来ますって、悪いところを探して仕事を取りに来るんでしょうけど、何かあったら住宅会社にやってもらいますから。築 4 0 年の家なので何もみせんから。（写真を送るよう伝えます）うちは仕事にならないので郵送で良いですよ。（よろしく願います）	豊島 孝寿	対応遅延	写真は本日レターバックで発送しました。お客様へは担当より謝罪のご連絡をいたしました。	2025/4/30

個別明細

【ES】

件数1件

4月

社外秘

2025/4/30

No.	受付日	所属CD	所属名	経路名	顧客CD	氏名	年齢	県名	電話番号	要件概要	担当者名	受付区分(52分類)	対応内容	対応終了日
1	20250407	302	川崎事業所	F D	100026005	石井 光男	－	神奈川県	459836915	【不平不満：報告書が来ない】川野さんお願いします。【連絡を取りますので簡単にご用件伺います。】再三川野さんをお願いしているんですが配水管の点検の報告書がまだ来ない。データが無くなったと言われて3回見に来られたんですがまだいただけません。【陳謝し連絡取れ次第お電話差し上げますとお伝え】※9：56小川さん	川野 泰信	対応遅延	先方へ折り返しご連絡をしました。「プリベール十日市場」について、4／9に報告書を提出することになりました。	2025/4/7

「お客様の声」点検連絡なし・未点検 区分（相談室＆所属）

2025年 4月

2025/4/30 : 現在

	合計	一度の連絡で それ以降なし	点検時期遅れ (前月案件)	点検時期遅れ (2ヶ月前案件)	点検時期遅れ (3ヶ月以前案件)	未点検 (昨年)	未点検 (2年以上)	ペイト	太陽光	その他
合計	8	0	0	1	4	2	1	0	0	0
【HSE】	8	0	0	1	4	2	1	0	0	0
九州地区	2	0	0	1	1	0	0	0	0	0
(九州西南部)	2	0	0	1	1	0	0	0	0	0
佐賀営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
唐津営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
武雄営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
佐世保支店	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
長崎支店	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
諫早営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
大村営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
島原営業所	2	0	0	1	1	0	0	0	0	0
鹿児島支店	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
薩摩川内営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
枕崎営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
鹿屋営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
出水営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
宮崎営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
都城営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
日向営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(九州北部)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
福岡支店	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
福岡西営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
久留米営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
熊本支店	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
玉名営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
天草営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
北九州支店	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
行橋営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
宗像営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
八幡営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
大分営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
中津営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
中四国地区	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0
広島支店	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
下関支店	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
小郡営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
徳山営業所	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0
岩国営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
東広島営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
岡山支店	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
倉敷営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
福山営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
三原営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
松江営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
高松支店	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
徳島営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
松山支店	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
宇和島営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
高知営業所	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0
新居浜営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
関西地区	4	0	0	0	3	0	1	0	0	0
堺支店	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
北大阪支店	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
和歌山営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
姫路営業所	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0
明石営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
高槻営業所	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0
奈良南営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
福知山営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
京都営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
名古屋支店	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
浜松営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
岐阜営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
津営業所	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0
東日本地区	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
川崎営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
埼玉営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
土浦営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
東京支店	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
富士営業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0