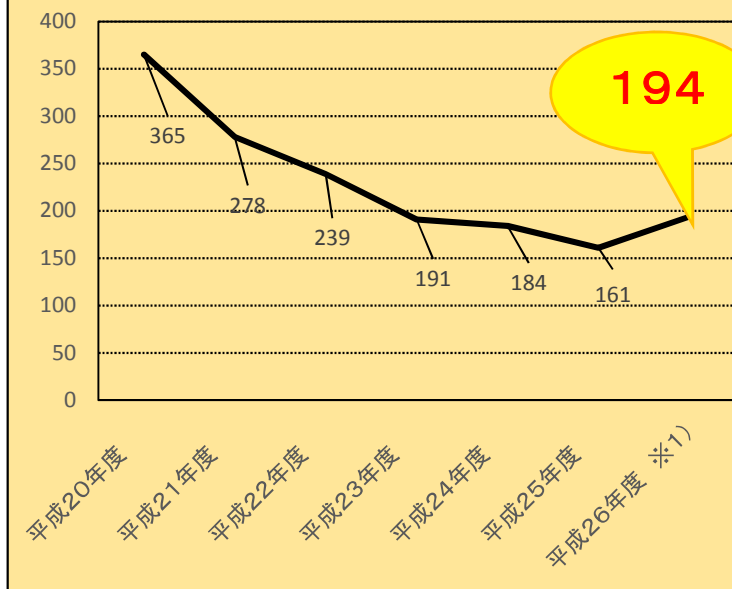


# お客様相談室便り 2015年6月号

**PIO-NET件数**（平成26年度 194件）

前年比  
**+33**

PIO-NET件数の推移



※1) 平成27年4月17日現在

昨年度(平成26年度)のPIO-NET件数は194件となりました。昨年度下期あたりから**増加傾向**、前年比**33件増**の結果です。

相談内容は未開示のため詳細不明ですが、常に、お客様に喜んで頂く事、お客様に感動を与えるサービスを提供する事が消費生活センター入電減少につながります。



必要性や価格について  
しっかり説明していますか？



迷惑を覚えさせる勧誘をしていませんか？



フリーダイヤルに入った案件は  
スピーディに対応していますか？

どのように行動すれば PIO-NET件数の減少につながるかを  
一人ひとりが心がけて、日々の活動にあたりましょう！



クーリング・オフ(申込の断り)をしたいけど、  
どこに相談したらいいの？

勧めてもらったけど、本当に必要かしら・・・？



◆チラシの手渡し  
◆相談しやすい雰囲気作り等で  
苦情・ご相談は  
全てお客様相談室へ！



消費生活センター