

～ The Osborn Checklist ～

1. 現在の商品やサービスの内容を具体的に書いてみましょう

--

2. オズボーンのチェックリストから「代用」に着目してアイデアを探ります。
以下の4つの視点から代用できないか考えて書き出してみましょう。

・ 素材や材料の代用	・ プロセスや手順の代用
・ 場所や時間の代用	・ 人や役割の代用

3. チェックリストを確認しながら、アイデアが出なくなるまで書き出しましょう。

- ☐ 誰か他の人がこの役割をできないか？（人・役割の代用）
- ☐ 専門家ではなく、学生や主婦が代用できないか？
- ☐ 有料のスタッフではなく、ユーザー同士のコミュニティで解決できないか？
- ☐ 他の材料や成分に変えられないか？（素材の代用）
- ☐ 重いものを軽くできないか？
- ☐ 希少なものを汎用品で代用できないか？
- ☐ 他のプロセスや方法で行えないか？（手順の代用）
- ☐ 同期で行っていることを、非同期（録画やテキスト）で代用できないか？
- ☐ 複雑な手続きを、ワンタップのUIで代用できないか？
- ☐ 他の場所や時間で行えないか？（環境の代用）
- ☐ 店舗ではなく、顧客の自宅で代用できないか？
- ☐ 昼間ではなく、夜間の空き時間で代用できないか？

4. 「代用」を用いて良いアイデアが得られなかった場合は、
オズボーンのチェックリストの他の手法もぜひ試してみてください。

- 転用 (Put to other uses)：新しい使い道はないか？
- 適応 (Adapt)：他からアイデアを借りられないか？
- 変更 (Modify)：色、形、音、動きなどを変えられないか？
- 拡大 (Magnify)：大きく、強く、高く、厚くできないか？
- 縮小 (Minify)：小さく、軽く、短く、省略できないか？
- 代用 (Substitute)：他の材料、他の人、他のプロセスに変えられないか？
- 置換 (Rearrange)：要素を入れ替えたり、レイアウトを変えられないか？
- 逆転 (Reverse)：前後左右、上下、役割を反対にできないか？
- 結合 (Combine)：合体させたり、混ぜたりできないか？