

FAQ

1. Quels types de produits proposez-vous ?

Nous proposons une large gamme de produits capillaire, accessoires pour cheveux, gaines amincissantes, extensions de cils et autres.

2. Comment puis-je passer une commande ?

Vous pouvez passer une commande directement sur notre site en ajoutant les produits souhaités à votre panier et en suivant les instructions de paiement.

3. Quels modes de paiement acceptez-vous ?

Nous acceptons plusieurs modes de paiement, y compris les cartes de crédit, PayPal et d'autres méthodes sécurisées.

4. Comment puis-je suivre ma commande ?

Après avoir passé votre commande, vous recevrez un e-mail de confirmation contenant un lien pour suivre votre envoi.

5. Quelle est votre politique de retour ?

Nous acceptons les retours dans un délai de 7 jours à compter de la date de réception, à condition que les articles soient non utilisés et dans leur emballage d'origine. Les retours sont à vos frais. Veuillez consulter notre [Politique de Retour] pour plus de détails.

6. Offrez-vous des échantillons ou des promotions ?

Oui, nous proposons occasionnellement des échantillons gratuits et des promotions. Abonnez-vous à notre newsletter et à nos réseaux sociaux instagram, tiktok, facebook pour être informé des dernières offres !

7. Les perruques ont-elles des élastiques intégrés ?

Oui, nos perruques sont équipées d'un élastique intégré, permettant un ajustement optimal pour un confort accru.

8. Puis-je modifier ou annuler ma commande ?

Vous pouvez modifier ou annuler votre commande tant qu'elle n'a pas encore été expédiée. Contactez notre service client dès que possible pour toute demande

9. Comment puis-je contacter le service client ?

Vous pouvez nous contacter via notre formulaire de contact sur le site via le lien Whatsapp accessible sur le site ou par e-mail à contact@jahairstyle.com. Nous nous efforcerons de répondre dans les plus brefs délais.

10. Pouvez-vous couper la tulle ?

Oui, nous pouvons couper la tulle sur vos perruques, mais veuillez noter que le retour de celles-ci ne sera plus possible après cette opération. Rejoignez-nous sur TikTok (jahairstyle) pour un tutoriel sur comment couper la lace.

11. Quelle est la différence entre full lace et lace frontal ?

La full lace couvre entièrement la tête avec des cheveux noués un à un, tandis que la lace frontal n'a des cheveux attachés qu'à l'avant, le reste étant constitué de bandes de tissage cousues à la machine.

12. Quelles sont les types de tulle disponibles ?

Nous proposons plusieurs types de tulle, de la plus invisible à la moins invisible. L'Ultra HD Plus est le plus discret, mais également le plus cher. Le 13x6 offre une tulle plus large pour une raie plus profonde, disponible en classique et Ultra HD nous avons également les tulles en 13x4 puis 13x2 .

13. Que faire si le produit que je veux n'est pas disponible ?

Appelez-nous au 00393289705026 ou via whatsapp pour que nous puissions vous renseigner ou vous rediriger vers d'autres options similaires.

14. Que faire si je n'ai pas reçu la bonne taille ou couleur ?

Contactez-nous à contact@jahairstyle.com avec votre numéro de commande, et nous résoudrons le problème au plus vite !

15. Qu'est-ce qu'une perruque lace wig ?

Une perruque lace wig est une perruque indétectable, où les cheveux sont attachés un à un sur un tulle léger et résistant. Elle est conçue pour un effet naturel, permettant de réaliser toutes les coiffures comme avec des cheveux réels.

16. Puis-je porter une lace wig si je souffre d'alopecie ?

Oui, la perruque lace wig est particulièrement adaptée pour ceux qui n'ont plus de cheveux en raison de l'alopecie. La lace wig est une solution idéale pour les personnes souffrant de perte de cheveux, car le tulle dont elle est faite est spécialement conçu pour être indétectable sur la peau, offrant ainsi un look naturel et réaliste.

Elle permet de personnaliser votre look avec différents styles, longueurs et couleurs. La lace wig est polyvalente et sécurisée pour une utilisation quotidienne, offrant confort, naturel et style.

17. J'ai une abondance de cheveux, est-il envisageable de porter une lace wig ?

- ✓ Il est possible de porter une lace wig avec beaucoup de cheveux, en les plaquant ou les tressant pour un résultat authentique. Optez pour une perruque légèrement plus grande si nécessaire.
- ✓ Choisissez une lace wig en tenant compte de la couleur et texture de vos cheveux. Entretenez-la avec soin pour éviter les nœuds et les dommages. Consultez nous via nos réseaux sociaux pour des conseils personnalisés sur son choix et son entretien.