

選べる サービス

NTT西日本の
フレッツ光
ひかり電話ネクスト

光コラボレーション
事業者が提供する
コラボ光

あなたのスタイルに合わせて
お選びいただけます！



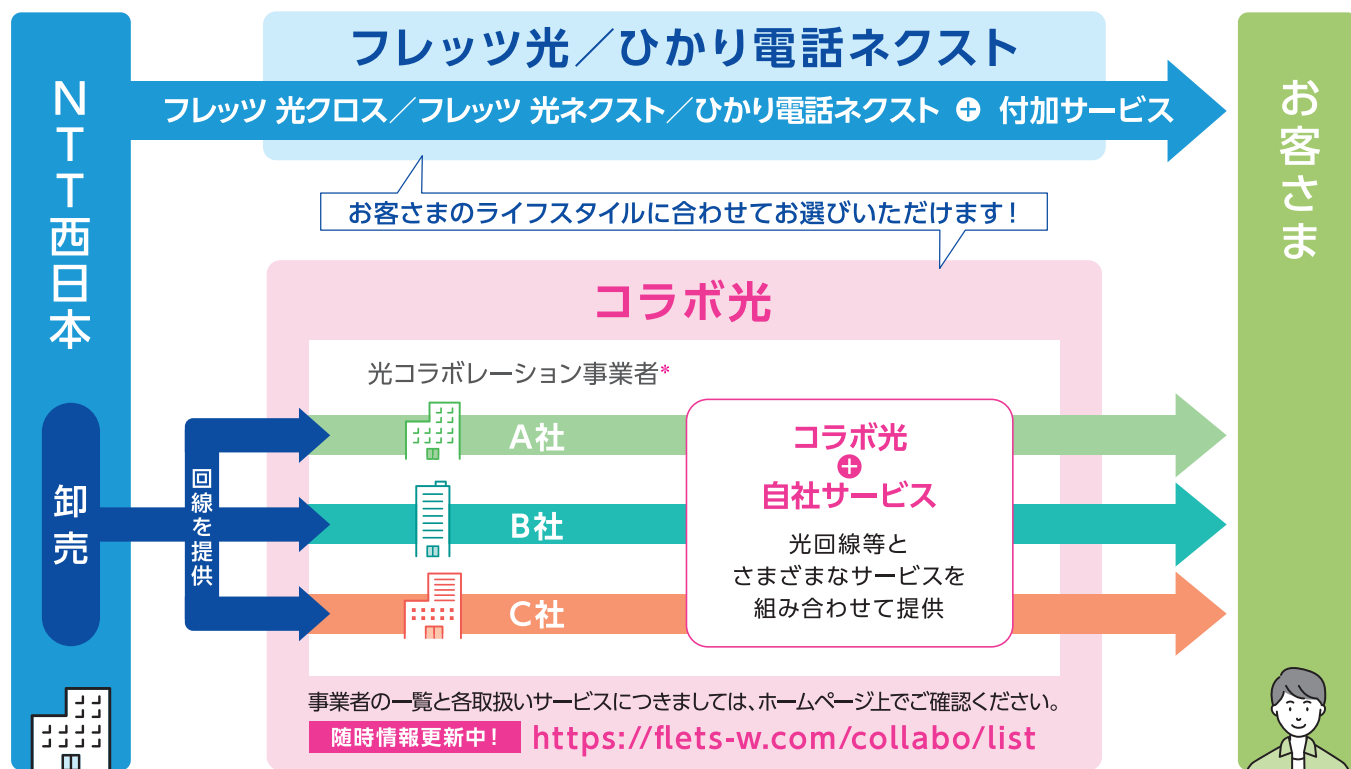
コラボ光とは

光コラボレーション事業者がNTT西日本から光回線を
借り受けて提供するFTTHアクセスサービス等をいいます。
詳しくは <https://flets-w.com/collabo/> をご確認ください。

「コラボ光」の詳細とお申し込み方法は
裏面をチェック！

コラボ光、どんどん広がっています！

● サービス提供イメージ



※光コラボレーション事業者によってサービスは異なります。※NTT西日本から光回線等を借り受けてサービスを提供する事業者を「光コラボレーション事業者」といいます。

〈 お申し込み方法について 〉

A 現在フレッツ光／ひかり電話ネクストをご利用中の場合

STEP 1 NTT西日本から「転用承諾番号」のお受け取り



インターネットからのお申し込み

NTT西日本 コラボ光

<https://flets-w.com/collabo/>



【受付時間】8:30～22:00／年中無休

★CLUB NTT-West会員の方はログインしてからお手続きいただくと、簡単に申し込みいただけます。

●NTT西日本のシステムメンテナンスにより受付時間等が予告なく変更になる場合があります。●現在ご利用中の付加サービスの変更や「フレッツ光」「ひかり電話ネクスト」の「移転」等のお手続き中は、「転用承諾番号」をお受け取りにできないことがあります。当該の手続きが完了したのちに「転用承諾番号」をお受け取りください。

または



お電話でのお申し込み

0120-553-104

【受付時間】9:00～17:00／年中無休(12月29日～1月3日を除く)

※電話番号をお確かめの上、おかけ間違いのないようご注意ください。

●お電話でのお申し込みは混雑している場合があるため、インターネットでのお申し込みをお勧めいたします。●NTT西日本のシステムメンテナンスにより受付時間等が予告なく変更になる場合があります。●「転用承諾番号」のお受け取りと付加サービスの変更は同時にお申し込みいただけません。付加サービスの変更等をご希望の場合は、「転用」のお手続きが完了したのち、当該の付加サービスを提供する事業者(光コラボレーション事業者、またはNTT西日本)にお申し込みください。

STEP 2 光コラボレーション事業者への「コラボ光への転用」のお申し込み

新たに契約を希望される光コラボレーション事業者に STEP 1 で受け取った「転用承諾番号」をお伝えいただき「コラボ光への転用」のお申し込みを行ってください。

●「転用承諾番号」の有効期間は、発行日から15日間です。有効期間内に、STEP2のお手続きを行ってください。(15日を超えた場合、「転用承諾番号」は無効となります。STEP1のお手続きにより新たな「転用承諾番号」をお受け取りください。)●「コラボ光」への転用完了日(「フレッツ光」「ひかり電話ネクスト」の解約日)は、光コラボレーション事業者への転用の申し込み日から2営業日目以降となります。具体的な転用完了日は、光コラボレーション事業者にご確認ください。

※転用とは、「フレッツ光」「ひかり電話ネクスト」をご利用されているお客さまが、「フレッツ光」「ひかり電話ネクスト」を解約し、「コラボ光」を新たに契約されるに際し、その契約の切替えを円滑に実施できるよう、新たに工事等を実施することなく、お客さまの契約先を「NTT西日本」から「光コラボレーション事業者」に変更する手続きのことです。

※「転用承諾番号」は、「フレッツ光」「ひかり電話ネクスト」ご契約者さま(ご本人に限り)からの申し込みにより発行いたします。

B 現在フレッツ光／ひかり電話ネクストをご利用ではない場合

各事業者の販売スタッフ・ホームページ・お電話等でお申し込みください。