



Webからのお申し込みはこちら!

フレッツ公式サイト

<https://flets-w.com/>

NTT西日本 フレッツ光

検索

スマートフォンからのアクセスはこちら▶



お申し込み・お問い合わせ先

お電話からのお申し込み・お問い合わせ先 [携帯電話通話OK]

フレッツサービスおよびCLUB NTT-Westについては

0120-116116

受付時間:9:00~17:00 土曜・日曜・12月29日~1月3日は除く

記載の料金・解約金は税込です。

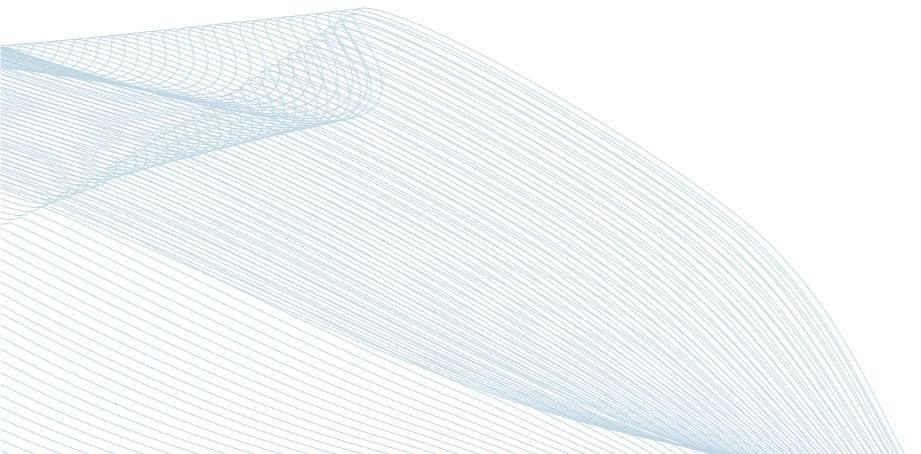
西日本電信電話株式会社【登録番号(電気通信事業者):第234号】

*電話番号をお確かめの上、おかげ間違えのないようご注意ください。

フレッツ光

フレッツ光 カタログ

2025年4月版



特に断りのない限り、表示価格は税込です。

また、2025年2月28日現在の情報に基づき記載しています。

審査24-1160

250630

高品質な光回線!たのしさひろがるサービスいろいろ。安心のサポート等も充実!

「フレッツ 光ネクスト」で暮らしあり ビジネスも、ひろがる!

速い

快適な高速インターネット^{※1}が楽しめる!

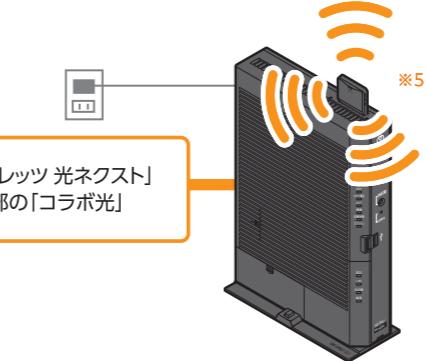
FTTHアクセスサービス
フレッツ 光ネクスト
ファミリー・スーパー・ハイスピードタイプ 隻の場合
有線接続 通信速度 最大概ね **1Gbps**^{※2}
詳しくはP.3・4へ

おトク

1・2年目はうれしい割引!
光はじめ割ネクスト
(料金サービス)
詳しくはP.5・6へ

快適

Wi-Fiで快適・おトクにインターネット!



みんなが家中で※3 Wi-Fiに※4つながる!
利用量制限を気にせず、スマートフォンも快適に使える!

**ホームゲートウェイ
無線LANカード**
(SC-40NE^{※2}／情報機器) (オプション)

詳しくはP.7へ

速い

高速
インターネット生活
って快適ね!

おトク
割引でおトクに
使えるね!

ホームゲートウェイ 無線LANカード ホームゲートウェイ等^{※5}
*NTT西日本からレンタル提供

安心
セキュリティ
対策ツールで
セキュリティー
もバッチリだね!

安心
セキュリティ標準装備であんしん!

セキュリティ対策ツール!

クラウド連携だから「リアルタイムでの防御」と「軽快性」を両立!
安心・快適なインターネットライフ実現に貢献します!

トレンドマイクロ社の
提供機能を搭載

詳しくはP.11・12へ

便利

おトクに、便利に、
通話が楽しめる!



IP電話サービス
ひかり電話
(オプション)

詳しくはP.8へ

楽しむ

快適に、ドラマや
映画を楽しもう!

フレッツ・テレビ
(オプション)

アンテナ不要^{※7}で悪天候等の影響を受けにくい!^{※8}
無料BSや専門チャンネル(オプション)まで楽しめる!^{※9}

4K8K衛星放送に対応!^{※10}

詳しくはP.9・10へ

※1. インターネットのご利用には、プロバイダーとの契約・料金が必要です。※2. ●技術規格上の最大値であり実効速度ではありません。●インターネットご利用時の速度は、端末機器の仕様等お客様のご利用環境や回線の混雑状況等によって低下します。※3. 利用環境・状況等により、電波が届かない場合があります。※4. IEEE802.11a/b/g/n/acに準拠している機器が必要です。一部の機器ではIEEE802.11a/acはご利用いただけません。※5. 設置機種および機器設置台数、ホームゲートウェイ・無線LANカードの差込口は、お客様の契約形態等により異なります。「ひかり電話」をご利用でない場合、ホームゲートウェイは有料レンタルとなります。※6. 通話時間が短い場合や割り引きサービス加入状況等によってはおトクにならない場合があります。※7. アンテナで受信できるチャンネルが一部受信できない場合があります。※8. 天災による設備への影響などによって、映像受信ができない場合があります。アンテナによる受信と比較して映像の安定性を保証するものではありません。※9. BS・CS(スカパー!等)の有料放送の視聴には、別途提供事業者との契約(BS、スカパー!はB-CAS)

※10. 各放送波の視聴には各放送波に対応した対応機器/受信設備が必要です。詳細はホームページ[https://flets-w.com/opt/ftv/terms/]をご確認ください。

一部エリアでサービス提供中の「フレッツ 光クロス」では契約対象外です。



FTTHアクセスサービス

フレッツ 光ネクスト

「フレッツ 光ネクスト」で快適インターネット生活を!



ずっと使うものだから…「セキュリティ対策ツール」が標準装備で安心の「フレッツ 光ネクスト」!

※「セキュリティ対策ツール」についてはP11・12をご確認ください。



Wi-Fi接続でスマートフォン・タブレットの通信量の節約に!

詳しくはP.7へ

「セキュリティ対策ツール」が標準装備^{※2}でんしん!

トレンドマイクロ社の提供機能を搭載した「セキュリティ対策ツール」が標準装備されています。

詳しくはP.11・12へ



1台(1OS分)
標準装備!^{※2}

「フレッツ 光ネクスト」の通信速度は3タイプ

有線接続

通信速度
最大概ね
1Gbps^{※3}

フレッツ 光ネクスト

ファミリー・スーパー・ハイスピードタイプ 集
マンション・スーパー・ハイスピードタイプ 集
(ひかり配線方式のみ)

通信速度最大

200Mbps^{※3}

フレッツ 光ネクスト

ファミリー・ハイスピードタイプ
マンション・ハイスピードタイプ
(ひかり配線方式のみ)

通信速度最大

100Mbps^{※3}

フレッツ 光ネクスト

ファミリータイプ
マンションタイプ

【マンションタイプについて】●マンション内の設備状況等により、提供形態(ひかり配線方式・VDSL方式・LAN方式)が異なります。●VDSL方式で宅内装置と電話回線等を重複してご利用になる場合、利用できないサービスがあります。●設置機種および機器設置台数、ホームゲートウェイ 無線LANカードの差込口は、お客様との契約形態等により異なります。「ひかり電話」をご利用でない場合、ホームゲートウェイは有料レンタルとなります。●「フレッツ 光ネクスト」における標準装備のセキュリティ機能はパソコン(Windows OS、macOS)もしくはAndroid端末1台(1OS分)です。●「フレッツ 光クロス」と一部の「コラボ光」ではご利用いただけません。●技術規格上の最大値であり実効速度ではありません。●インターネットご利用時の速度は、端末機器の仕様等お客様のご利用環境や回線の混雑状況等によって低下します。

プロバイダーを自由に選んで、自分好みのネットライフを!

提供されるサービスや特典内容はプロバイダーによってさまざま。お客様のネットライフに応じたプロバイダーをお選びいただけます。

通信速度の改善ポイントはコチラ▶

<https://flets-w.com/user/support/solve/improvement/>


詳しくはコチラ▶

<https://flets-w.com/service/isp/index.php>


月額利用料例

FTTHアクセスサービス/タイプ/提供方式/プラン	月額利用料	
	1・2年目	3年目以降
戸建て住宅の場合 フレッツ 光ネクスト ファミリー・スーパー・ハイスピードタイプ 集	基本料金 (各種割引サービスを適用しない場合) 「光はじめ割ネクスト」適用時 [※] (解約金あり)	5,940円 + プロバイダー利用料金 4,730円 + プロバイダー利用料金
集合住宅の場合 フレッツ 光ネクスト マンション・スーパー・ハイスピードタイプ 集 設備導入済 ひかり配線方式	プラン1 基本料金 (各種割引サービスを適用しない場合) 「光はじめ割ネクスト」適用時 [※] (解約金あり)	4,070円 + プロバイダー利用料金 3,575円 + プロバイダー利用料金
	プラン2 基本料金 (各種割引サービスを適用しない場合) 「光はじめ割ネクスト」適用時 [※] (解約金あり)	3,520円 + プロバイダー利用料金 3,135円 + プロバイダー利用料金
	ミニ 基本料金 (各種割引サービスを適用しない場合) 「光はじめ割ネクスト」適用時 [※] (解約金あり)	4,950円 + プロバイダー利用料金 4,345円 + プロバイダー利用料金

●契約料・工事費が別途必要です。契約料・工事費やその他のサービスタイプのご利用料金について、詳しくはP.5・6をご確認ください。
●インターネットのご利用には、プロバイダーとの契約・料金が必要です。

◆【「光はじめ割ネクスト」について】本割引はお申し込みが必要です。ご利用開始月を1カ月目として24カ月目の末日までに解約される場合は解約金(～4,400円)が必要です。ただし、24カ月目の末日に解約される場合は解約金は発生しません。3年目以降は各種割引サービスを適用しない場合の月額利用料になります。プロバイダー利用料金は割引の対象外です。●解約金・提供条件の詳細や、お申し込み受付期間・開通期限等の最新情報は、[https://flets-w.com/limited/hajimenext/]をご確認ください。^{※4} マンションタイプの各プラン(プラン1、プラン2、ミニ)は、同一集合住宅等で見込める契約数(プラン1:8契約以上、プラン2:16契約以上、ミニ:6契約以上)により決定します。

割引サービスの詳細はコチラ

1・2年目はうれしい割引!

光はじめ割ネクスト (料金サービス)

詳しくは次ページへ

提供エリアについて

サービス提供エリアであっても、利用できない場合があります。エリアについてのお問い合わせは、[https://flets-w.com/cart/]をご確認ください。

その他留意事項

- 本サービスについては、ご利用のパソコン環境(OS等)により、一部機能が制約される場合があります。
- パソコン等の端末機器を接続するのに必要なLANケーブル等はお客様にてご準備ください。
- お申し込みからご利用開始までの流れや接続イメージについては、P.17をご確認ください。
- その他詳細は[https://flets-w.com/service/next/ryuuijikou/]をご確認ください。

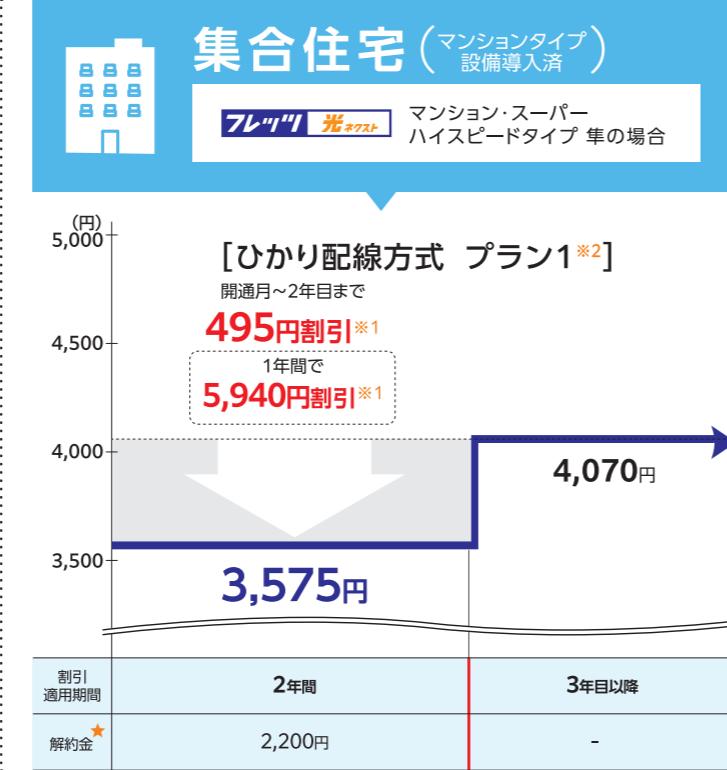
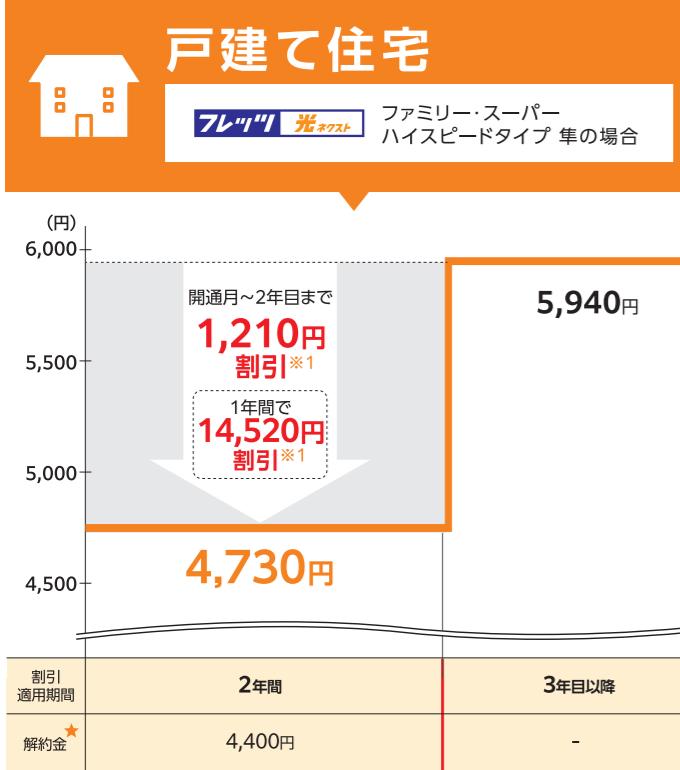
*Windowsは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。*macOSは、Apple Inc.の登録商標または商標です。*Androidは、Google LLCの登録商標または商標です。*本文中の各社の登録商標または商標には、™、®マークは表示しておりません。*その他、記載されている社名および商品名は、それぞれ各社が登録商標または商標として使用している場合があります。

「フレッツ 光ネクスト」向けのおトクな割引サービス

光はじめ割ネクスト (料金サービス)

月額利用料(月初日適用の場合)

新規かつ同時お申し込みで「光はじめ割ネクスト」適用時



割引対象の「フレッツ 光ネクスト」

フレッツ 光ネクスト

- ファミリー・スーパー・ハイスピードタイプ 集
- ファミリー・ハイスピードタイプ
- ファミリータイプ
- オフィスタイプ(ファミリー)

- マンション・スーパー・ハイスピードタイプ 集
- マンション・ハイスピードタイプ
- マンションタイプ
- オフィスタイプ(マンション)

割引適用期間

初回割引(1・2年目の割引)適用期間は、割引適用開始月を1ヵ月目として24ヵ月目の末日までです。
3年目以降は割引サービスを適用しない料金になります。詳しい料金は右頁「ご利用料金表」をご確認ください。

*1. 割引額は、各種割引サービスを適用しない場合に対する金額であり、現在お支払いただいている月額利用料に対する割引額とは限りません。

*2. マンションタイプの各プラン(プラン1、プラン2、ミニ)は、同一集合住宅などで見込める契約数(プラン1:8契約以上、プラン2:16契約以上、ミニ:6契約以上)により決定します。

★【解約金について】ご利用開始月を1ヵ月目として24ヵ月目の末日までに解約される場合は解約金(～4,400円)が必要です。ただし、24ヵ月目の末日に解約される場合は解約金は発生しません。その他解約金についてはお問い合わせいただくか、ホームページをご確認ください。

【その他の注意事項】●「フレッツ光」の初期費用(契約料880円・工事費)が別途必要です。

「光はじめ割ネクスト」の詳細・最新情報

解約金・提供条件の詳細や、お申し込み受付期間・開通期限等の最新情報は、
[\[https://flets-w.com/limited/hajimenext/\]](https://flets-w.com/limited/hajimenext/)をご確認ください。



一部エリアでサービス提供中の「フレッツ 光クロス」では契約対象外です。

* 本割引はお申し込みが必要です。* 対象となる「フレッツ光」については、以下をご確認ください。

ご利用料金表

月額利用料例 「フレッツ 光ネクスト」「ホームゲートウェイ 無線LANカード」「ひかり電話」を契約の場合

FTTHアクセスサービス	各種割引サービスを適用しない場合	「光はじめ割ネクスト」適用時(新規かつ同時にお申し込み要) 解約金あり*1~2年目(3年目以降は割引サービスを適用しない料金になります)
フレッツ 光ネクスト ファミリー・スーパー・ハイスピードタイプ 集の場合	5,940円	4,730円
フレッツ 光ネクスト マンション・スーパー・ハイスピードタイプ 集の場合	プラン1 4,070円	3,575円
	プラン2 3,520円	3,135円
	ミニ 4,950円	4,345円
フレッツ 光ネクスト マンションタイプ[LAN方式]	プラン1 3,410円	2,915円
	プラン2 2,860円	2,475円
	ミニ 4,290円	3,685円
「ホームゲートウェイ 無線LANカード(SC-40NE[2J])」接続に必要な機器利用料(「フレッツ光ネクスト」のみ)	「ひかり電話」を利用する場合 ホームゲートウェイ 無線LANカードレンタル料 330円 内訳 ホームゲートウェイ 無線LANカードレンタル料 330円	605円
「ひかり電話」を利用しない場合 ホームゲートウェイ (本体)機器レンタル料 275円★2 低価格プランの場合/解約金あり	ホームゲートウェイ (本体)機器レンタル料 275円★2 低価格プランの場合/解約金あり	4,400円

初期費用例 「フレッツ 光ネクスト」「ホームゲートウェイ 無線LANカード」「ひかり電話」を同時お申し込みの場合

「フレッツ光」契約料・工事費	工事費	契約料	「ホームゲートウェイ 無線LANカード(SC-40NE[2J])」工事費(「フレッツ光ネクスト」のみ)
フレッツ 光ネクスト ファミリー・スーパー・ハイスピードタイプ 集/ファミリー・ハイスピードタイプ/ファミリータイプ	22,000円		0円
フレッツ 光ネクスト マンション・スーパー・ハイスピードタイプ 集★1 (ひかり配線方式)等下記以外のタイプ	22,000円	+880円	4,400円
フレッツ 光ネクスト マンションタイプ[LAN方式]	11,660円		1,650円

分割払いをご希望のお客さまはお問い合わせいただき、[https://flets-w.com/price/initialcost/]をご確認ください。

★インターネットのご利用には、プロバイダーとの契約・料金が必要です。★1. ●サービス提供エリアであっても、利用できない場合があります。エリアについては、お問い合わせください。[\[https://flets-w.com/cart/\]](https://flets-w.com/cart/)をご確認ください。●マンション内の設備状況等により、提供形態(ひかり配線方式・VDSL方式・LAN方式)が異なります。●VDSL方式で内装装置と電話回線等を重複して利用する場合、利用できないサービスがあります。[\[プランについて\]](#)※4. マンションタイプの各プラン(プラン1、プラン2、ミニ)は、同一集合住宅などで見込める契約数(プラン1:8契約以上、プラン2:16契約以上、ミニ:6契約以上)により決定します。[\[「フレッツ光」初期費用について\]](#)●工事費は代表的な例であり、工事内容によって異なる場合があります。●夜間・深夜・年末年始・時刻指定および土曜・日曜・祝日に工事を実施する場合は、それぞれ追加料金が発生します。詳しくは[\[https://flets-w.com/price/initialcost/\]](#)をご確認ください。●分割払いの場合はお問い合わせください。●既存設備が利用できない場合、新たな配管設備等のご用意をお願いしたり、別途有料での工事を行なう場合があります。●工事後の「一括払い」から「分割払い」あるいは「分割払い」から「一括払い」への変更はできません。なお、「分割払い」の場合はお支払いいたずらに残額を一括してお支払いいただけます。[\[月額利用料について\]](#)●利用開始月、廃止月の月額利用料は利用日数に応じた日割計算です。★2. 【ホームゲートウェイ(本体)機器の解約金について】●ご利用開始日から24ヵ月目の末日までに解約された場合は、解約金2,200円をお支払いいただきます。ただし、「フレッツ光」または「コラボ光」解約、「フレッツ光」から「コラボ光」へ転用、「コラボ光」から他の「コラボ光」または「フレッツ光」への事業者変更と同時に「ホームゲートウェイ」のレンタルを解約する場合、または「ホームゲートウェイ」レンタルの解約と同時に「ひかり電話」「ひかり電話オフィスタイプ」「ひかり電話オフィスA(エース)」を契約する場合は本解約金はかかりません。★3. 【ホームゲートウェイ 無線LANカードの工事費について】●「ひかり電話」を新規にお申し込みの場合は「ホームゲートウェイ設置工事費はかかりません(マンションタイプLAN方式を除く)」。なお、ご利用形態により「ホームゲートウェイ」の設定が必要な場合は、1,100円が別途必要です。●お客様の利用環境により工事内容・工事費は異なります。★4. 【ひかり電話について】●本サービスを利用するには、「フレッツ光ネクスト」等の契約・料金が別途必要です。●本サービスを利用するには、工事費が別途必要です。●0039等の電気通信事業者を指定した発信など、一部かけられない電話番号があります。●停電時は利用できません。1電話番号ごとにユニバーサルサービス料2.2円/月および、電話リレーサービス料1円/月が必要です。(追加番号(オプション)も同様です)詳しくは、弊社ホームページ等をご確認ください。(2025年4月1日現在)★5. 【ひかり電話の工事費について】●「フレッツ光」と「ひかり電話」を新規で同時にお申し込みいただき、現在加入電話で利用中の電話番号をそのまま利用する場合で、「ひかり電話」対応機器の設定工事がない場合の料金例。代表的な工事料金です。お客様のご利用環境、オプションサービスのご利用状況によっては、その他工事費が別途必要となる場合があります。

快適

FTTHアクセス
サービス

フレッツ光 × Wi-Fi

おうちではWi-Fiでカシコくインターネット!

一部エリアでサービス提供中の「フレッツ光クロス」では契約対象外です。

「ホームゲートウェイ 無線LANカード」を利用して、 家中で※1Wi-Fiにつながる!※2



無線規格

- Wi-Fiアライアンスの「Wi-Fi CERTIFIED®」認証取得
- 高速無線LAN規格 IEEE802.11ac対応^{※2}

簡単ワンタッチ設定！
(Android端末の場合)

- らくらく無線スタート対応
- WPS対応

安心のセキュリティー

様々なWi-Fi対応機器に接続できる！
パソコン、スマートフォン、タブレットはもちろん、テレビやブルーレイレコーダー、ゲームなど様々なWi-Fi対応機器に接続できます。

さまざまなWi-Fi対応機器に接続できる！
パソコン、スマートフォン、タブレットはもちろん、テレビやブルーレイレコーダー、ゲームなど様々なWi-Fi対応機器に接続できます。

※1 利用環境・状況等により、電波が届かない場合があります。※2 IEEE802.11a/b/g/n/acに準拠している機器が必要です。一部の機器ではIEEE802.11a/acはご利用いただけません。
※3 設置機種および機器設置台数、ホームゲートウェイ 無線LANカードの差込口は、お客様の契約形態等により異なります。「ひかり電話」をご利用でない場合、ホームゲートウェイは有料レンタルとなります。※4 すべての盗聴等への対応を保証するものではありません。各Wi-Fi対応機器にて設定が必要です。【ホームゲートウェイ 無線LANカード(有料レンタル)】について
●「ホームゲートウェイ 無線LANカード(有料レンタル)」のご利用には、「フレッツ光ネクスト」等または一部の「コラボ光」の契約・料金と対応ホームゲートウェイ(有料レンタル)が別途必要です。●「フレッツ光クロス」をご利用のお客さまは、「フレッツ光クロス対応レンタルルーター」をご利用ください。詳しくは[https://flets-w.com/opt/hgw_rent/]をご確認ください。

**フレッツ光ネクスト
スーパー・ハイスピードタイプ 集**

× Wi-Fi

なら高速通信でサクサク快適に！

通信容量制限により速度DOWN
モバイルデータ通信の場合
速度制限のあるプランの場合
当月ご利用のデータ量

速度制限がない
フレッツ光ネクスト
スーパー・ハイスピード
タイプ集 × Wi-Fi
当月ご利用のデータ量

動画やゲーム、アプリなど、どれだけ使っても
最大通信速度はそのまま！

スマートフォン等でインターネットを利用する場合、容量制限を気にせず快適に使えます。



フレッツ光 × Wi-Fiについて詳しくはこちら▶ <https://flets-w.com/opt/hgw/>

*Wi-Fi接続を利用するサービス・機能によっては提供事業者との契約・利用料金等が別途必要です。

*らくらく無線スタートはNECプラットフォームズ株式会社の登録商標または商標です。*Androidは、Google LLCの登録商標または商標です。*本文中の各社の登録商標または商標には、TM、®マークは表示しておりません。*その他、記載されている社名および商品名は、それぞれ各社が登録商標または商標として使用している場合があります。

便利

IP電話サービス

ひかり電話

ひかり電話なら、おトクに、便利に、通話が楽しめる！

ご利用料金表

月額基本料金例 「フレッツ光ネクスト ファミリー・スーパー・ハイスピードタイプ 集」の場合(1~2年目)

ひかり電話 基本プラン

550^{※1} 円

FTTHアクセスサービス^{★1}
フレッツ光ネクスト

「光はじめ割ネクスト」^{★1}適用時
(新規かつ同時に申し込み要)(解約金あり)
(3年目以降は5,940円/月となります)

4,730円 + プロバイダー利用料

※1. 1電話番号ごとにユニバーサルサービス料2.2円/月および、電話リレーサービス料1.1円/月が必要です。(追加番号(オプション)も同様です)詳しくは、弊社ホームページ等をご確認ください。(2025年4月1日現在)
★1. 【「フレッツ光ネクスト」について】契約料・工事費が別途必要です。料金・エリア等提供条件はP.3・4をご確認ください。インターネットのご利用には、プロバイダーとの契約・料金が必要です。
★2. 【「光はじめ割ネクスト」について】本割引はお申し込みが必要です。ご利用開始月を1ヵ月目として24ヵ月目の末日に解約される場合は解約金(～4,400円)が必要です。ただし、24ヵ月目の末日に解約される場合は解約金は発生しません。3年目以降は各種割引サービスを適用しない場合の月額利用料になります。●解約金・提供条件の詳細や、お申し込み受付期間・開通期限等の最新情報は、[https://flets-w.com/limited/hajimenext/]をご確認ください。

通話料

日本全国どこへかけても、おトクな通話料!^{※2}

「ひかり電話」を音声のみで利用する場合
距離・時間帯に限らず
（日本全国一律）8.8^{※3} 円/3分

携帯電話への通話もお手頃！

携帯電話への通話なら
時間帯に限らず
17.6^{※3} 円/60秒

国際通話もOK！

時間帯に限らずアメリカ合衆国[◆]への通話の場合
グアム・サイパンなど一部を除く。
*国際通話料金一覧は[https://flets-w.com/kokusai_ryoukin/]をご確認ください。

※2. 通話時間が短い場合、割引サービス加入状況等によってはおトクにならない場合があります。※3. NTT西日本・NTT東日本の加入電話・INSネット・「ひかり電話」(「ひかり電話ネクスト」含む)・テレビ電話・データコネクト(データ通信)・データコネクト通信中の音声通話は除く)、光回線電話・ワイヤレス固定電話・他社加入電話・他社IP電話(050番号への通話を除く)へ発信の場合。携帯電話等への通話料金は異なります。

IP電話サービス

ひかり電話A

月額基本料金例

ひかり電話A
1,650^{上記★1} 円

「光はじめ割ネクスト」^{上記★1}適用時
(新規かつ同時に申し込み要)(解約金あり)
(3年目以降は5,940円/月となります)

+
フレッツ光ネクスト^{上記★1}

4,730円 + プロバイダー利用料

6つの付加サービス^{※4}と「1ヵ月繰り越し可能な通話料^{※5}」

がセットになったおトクなプラン

安心のサービスがいろいろ付いて助かるわ！



ナンバーディスプレイ：ナンバーディスプレイに対応電話機が必要です。

着信お知らせメール：お知らせメールを受信する場合、ご利用の通信サービスにより通信料がかかる場合があります。

ポイスワープ：ポイスワープ契約者までの通話料は、電話をかけた方の負担ですが、ポイスワープ契約者から転送先までの通話料は、ポイスワープ契約者の負担です。FAXお知らせメールを利用中の場合は、同一電話番号で「ポイスワープ」は利用できません。

※4. 「ひかり電話A(エース)」で重複して他の付加サービスやデータコネクトを利用する場合、一部機能が制約されるもしくは利用できない場合があります。※5. 他料金プランへの変更および「ひかり電話」の解約時には、繰り越しの通話料分は無効となります。※6. 月額基本料金に含まれる通話料分の通話対象は、NTT西日本・NTT東日本の加入電話・INSネット・「ひかり電話」および「コラボ光ひかり電話」「ひかり電話ネクスト」含む、データコネクトへのデータ通信は除く)・光回線電話・ワイヤレス固定電話・他社加入電話・他社IP電話(050番号への通話を除く)のみです。携帯電話等への通話は月額基本料金には含まれず、別途通話料が必要です。月額基本料金に含まれる通話料の適用は、ご利用開始日の翌月1日からです。※7. 月額基本料金に含まれる通話料を超える通話料も、月額基本料金に含まれる通話料と同様に計算します。通話料以外の利用開始月分の料金は1,122円の日割計算により請求します。

【「ひかり電話」「ひかり電話A(エース)」について】●「フレッツ光ネクスト」等または一部の「コラボ光」の契約・料金が必要です。なお、「フレッツ光」、「コラボ光」が廃止された場合は「ひかり電話」も同時に廃止になります。●本サービスを利用するには、工事費が別途必要です。●0039等の電気通信事業者を指定した発信など、一部かけられない電話番号があります。●停電時は利用できません。

便利 電話番号も電話機もそのまま

安心 緊急通報などへの発信も可能

※8※9

●現在ご利用中の電話番号を引き継ぎ利用される場合は「ひかり電話」の工事費に加え、同番移行工事費と加入電話等の休止に関する工事費が必要です。また、ご注文内容によって別途機器工事費等が必要となる場合があります。●NTT西日本の加入電話等への移行時や移転時等、現在ご利用中の電話番号が引き継ぎ利用できない場合があります。詳しくは[https://flets-w.com/opt/hikaridenwa/ryuuikkou/]をご確認ください。※9. ISDN対応機器、G4FAXなど、一部の電話機等はご利用できません。電話機の一部機能が利用できなくなる可能性があります。特に維持したい機能については電話機のメーカーに事前にご確認ください。

料金・解約金は特に記載のない限り税込です。

楽しむ

フレッツ・テレビ

アンテナ不要^{※1}で地デジはもちろん、無料BSや専門チャンネル(オプション)も楽しめる!^{※2}

テレビをもっとおもしろく!おうちで多彩なチャンネルを楽しもう!

「フレッツ・テレビ」は、「フレッツ光」や「ひかり電話ネクスト」等の光ファイバーを利用して、スカパーJSAT(株)の提供する放送サービスにより、地上／BS／CSデジタル放送等が受信できるサービスです。

フレッツ・テレビの特徴

悪天候等の影響を受けにくい!^{※3}



アンテナが不要^{※1}で快適!

- 外観がスッキリし、悪天候や周囲の建物の影響を受けにくくなります。
- アンテナの設置をしないため、メンテナンスが不要です。

チャンネルが充実!



家中のテレビで^{※4} 地デジ/無料BSが楽しめる!

- 地デジ・無料BS・専門チャンネル(オプション)を受信できます。^{※2}
- 【4K8K衛星放送】に対応しています。^{※5}

便利でお手頃!



複数のテレビでもお得!^{※4}

- オプションのBS・CS(有料)は1チャンネルから契約できます。^{※2}

提供エリア 「フレッツ・テレビ」の提供エリアは、順次拡大しています。*表記の各府県の一部のエリアにて提供中 *2025年2月現在

●大阪府 ●和歌山県 ●京都府 ●奈良県 ●滋賀県 ●兵庫県 ●愛知県 ●静岡県
●岐阜県 ●三重県 ●石川県 ●富山県 ●福井県 ●広島県 ●岡山県 ●愛媛県
●香川県 ●徳島県 ●福岡県 ●佐賀県 ●長崎県 ●熊本県 ●沖縄県

提供エリアの最新情報はホームページまたはお電話でご確認ください。
0120-116116 [携帯電話通話OK] [受付時間: 9:00~17:00]
土曜・日曜・12月29日~1月3日は除く

<https://flets-w.com/opt/ftv/area/>

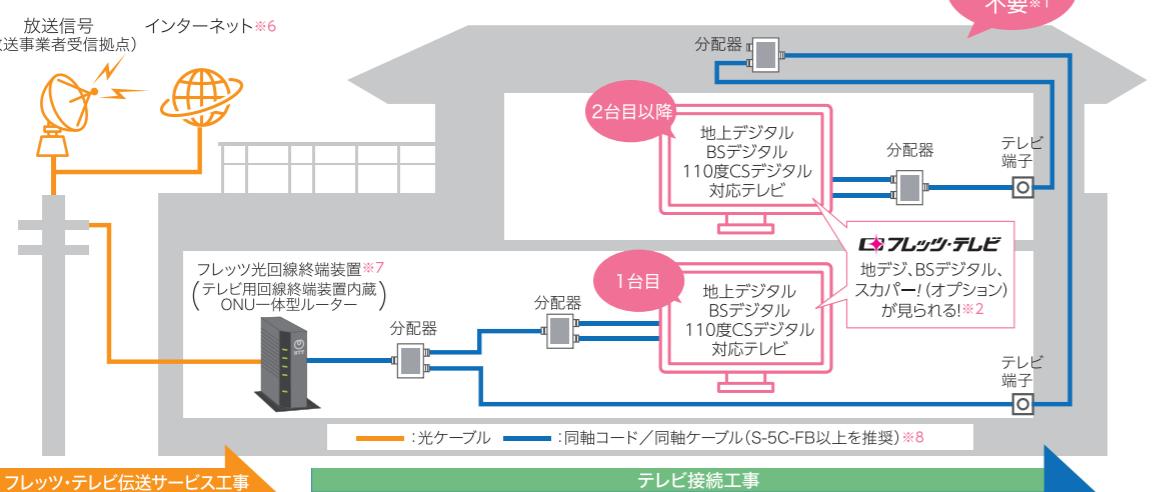
*電話番号をお確かめの上、おかげ間違えのないようご注意ください。

【接続イメージ】複数のお部屋で「フレッツ・テレビ」を視聴される場合^{※4}

【「フレッツ 光ネクスト ファミリー・スーパー・ハイスピードタイプ 集」と「フレッツ・テレビ」を新規ご利用の場合】

*複数台のテレビで視聴する場合は、NTT西日本による共聴設備接続工事(ホーム共聴工事)[有料]もしくはお客さまによる工事が必要です。

*4K8K衛星放送の視聴には対応する機器、受信設備等が必要です。詳しくはP.10をご確認ください。



フレッツ・テレビ伝送サービス工事
(NTT西日本実施)

テレビ接続工事
(NTT西日本またはお客さま実施)

【「フレッツ・テレビ」について】●「フレッツ・テレビ」の利用には、NTT西日本が提供する電気通信サービス「フレッツ・テレビ伝送サービス」の契約と、スカパーJSAT(株)が提供する放送サービス「テレビ視聴サービス」の契約が必要です。●「フレッツ・テレビ(フレッツ・テレビ伝送サービス)」の利用には「フレッツ光」等や光コラボレーション事業者が提供する「コラボ光(FTTHアクセスサービス)」、または「ひかり電話ネクスト(IP電話サービス)」の契約・料金が必要です。・マンションタイプ等ではご利用できません。●NHKの受信料(衛星契約)が別途必要です。●2025年2月現在、「フレッツ・テレビ」の提供エリアは大阪、和歌山、京都、奈良、滋賀、兵庫、愛知、静岡、岐阜、三重、石川、富山、福井、広島、岡山、愛媛、香川、徳島、熊本、沖縄の各府県の一部地域です。エリアの詳細についてはお問い合わせいただくか[https://flets-w.com/opt/ftv/]をご確認ください。●「フレッツ・テレビ」の利用は原則として同一世帯での個人視聴目的に限ります。集合住宅等において、同一世帯以外でのご利用はできません。お客さまの設備状況によって同軸ケーブルや分配器等の交換が必要になる場合があります。【フレッツ光について】●インターネットの利用には、プロバイダーとの契約・料金が必要です。●サービス提供エリアであっても、利用いただけない場合があります。エリアについては、お問い合わせいただくか、[https://flets-w.com/cart/]をご確認ください。●アンテナで受信できるチャンネルが一部受信できない場合があります。●2. 対応テレビまたはチューナーが必要です。BS・CS(スカパー!)等の有料放送の視聴には、別途提供事業者の契約(BS・スカパー!はB-CASカード／ACAS番号単位、スカパー!プレミアムサービス光はチューナー単位)・料金、対応機器が必要です。●3. 天災による設備への影響などによって、映像受信ができない場合があります。アンテナによる受信と比較して映像の安定性を保証するものではありません。●4. 複数台のテレビで視聴する場合は、NTT西日本による共聴設備接続工事(ホーム共聴工事)[有料]もしくはお客さまによる工事が必要です。●5. 4K8K衛星放送の視聴には対応機器/受信設備等が必要です。「NHK BS8K」の視聴には8K放送対応機器/受信設備、および「光対応 4K8K衛星放送アダプター(有料)」が必要です。8K放送に対応していない4Kテレビなどの場合は4K画質になります。●6. インターネットのご利用には、プロバイダーとの契約・料金が必要です。●7. お客さまのご契約内容・宅内環境によって配線および接続機器が異なります(機器が一体型にならない場合があります)。●8. テレビ周りはS-4C-FB以上を推奨。

スカパーJSAT(株)が提供する放送サービスの「初期契約解除」について

スカパーJSAT(株)が提供する「テレビ視聴サービス」、「スカパー!」、「スカパー!プレミアムサービス光」は、初期契約解除制度の対象サービスです(ただし、法人名義等世帯視聴目的以外でのご契約を除きます)。詳細は、スカパーJSAT(株)から送付される書面をご確認ください([https://www.skyperfectv.co.jp]からご確認いただくことも可能です)。

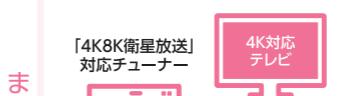
フレッツ・テレビ で4K8K衛星放送を楽しもう!

BS右旋4K放送

必要な機器



テレビ本体で
「4K8K衛星放送」
を受信可能な4Kテレビ



「4K8K衛星放送」
対応のチューナーと
4K対応テレビの組み合わせ

[チャンネル一覧]



*NHKの受信料(衛星契約)が別途必要です。※9、「光対応 4K8K衛星放送アダプター」は有料です。詳細はホームページ[https://flets-w.com/opt/ftv/4k8k/]をご確認ください。※10、「NHK BS8K」の視聴には8K放送対応機器/受信設備が必要です。8K放送に対応していない4Kテレビなどの場合は4K画質になります。*ブースターや分配器などの交換が必要になる場合があります。

BS左旋8K放送

必要な機器

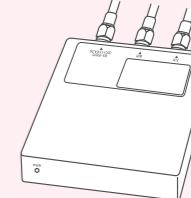


テレビ本体で「4K8K衛星放送」を受信可能な4Kテレビ・8Kテレビ +光対応 4K8K衛星放送アダプター(有料)

[チャンネル一覧]



*10



装置外観

*右記はイメージであり、実際の装置外観とは異なる場合がございます。

光対応 4K8K衛星放送アダプターについて

提供条件・お申し込み方法等につきましては、
0120-818-666(スカパー!カスタマーセンター)にお問い合わせください。

[受付時間] 10:00~20:00 / 年中無休(土曜・日曜・祝日も受付)
◎携帯電話からも通話できます。*電話番号をお確かめの上、おかげ間違えのないようご注意ください。

詳しくは[こちら](https://flets-w.com/opt/ftv/4k8k/) <https://flets-w.com/opt/ftv/4k8k/>

月額利用料例

「フレッツ 光ネクスト ファミリー・スーパー・ハイスピードタイプ 集」(1~2年目)と「フレッツ・テレビ」を契約の場合

「フレッツ・テレビ」

825円 ※11

(内訳)
フレッツ・テレビ伝送サービス利用料…495円
テレビ視聴サービス利用料…330円

フレッツ・光ネクスト

4,730円 ※1

+ プロバイダー利用料

★1. インターネットの接続には、プロバイダーとの契約・料金が別途必要です。★2.【光はじめ割ネクスト】について】本割引はお申し込みが必要です。ご利用開始月を1ヶ月目として24ヶ月目の末日までに解約する場合は解約金(〜4,400円)が必要です。ただし、24ヶ月目の末日に解約される場合は解約金は発生しません。3年以降は各種割引サービスを適用しない場合の月額利用料になります。●解約金・提供条件の詳細や、申込期間・開通期限等の最新情報は、[https://flets-w.com/limited/hajimenext/]をご確認ください。※11.【「フレッツ・テレビ」の月額利用料について】●料金は2025年2月時点の情報です。●NHKの受信料(衛星契約)が別途必要です。●BS・CS(スカパー!等)の有料放送の視聴には、別途提供事業者との契約(BS・スカパー!はB-CASカード／ACAS番号単位、スカパー!プレミアムサービス光はチューナー単位)・料金、対応機器が必要です。●「フレッツ・テレビ」の利用開始日は、テレビ用回線終端装置の設置工事完了日です。●「フレッツ・テレビ伝送サービス」月額利用料は、利用開始日からの課金で、月途中でのお申し込み・解約時の場合は日割り計算を実施します。●テレビ視聴サービス利用料は、利用開始月の翌月からの課金です。また、解約月は日割計算を行わず、1ヶ月分を請求します。

初期費用例

新規に「フレッツ 光ネクスト ファミリー・スーパー・ハイスピードタイプ 集」と「フレッツ・テレビ」を同時契約の場合
(テレビ接続工事をNTT西日本が実施)

22,000円 * + **880円** 契約料

*【「フレッツ光」初期工事費について】
詳しくはお問い合わせください[https://flets-w.com/]をご確認ください。

31,460円~ (初回のみ)

テレビ複数台 (~4台) の接続工事の場合

13,530円~ (初回のみ)

テレビ1台の接続工事の場合

フレッツ・テレビ
フレッツ・テレビ伝送サービス工事費…3,300円/テレビ視聴サービス登録料…3,080円/
テレビ接続工事費(共聴設備接続工事費(ホーム共聴工事)^{※12})…25,080円
*別途有料のオプション工事^{※14}が必要な場合があります。

フレッツ・テレビ
フレッツ・テレビ伝送サービス工事費…3,300円/テレビ視聴サービス登録料…3,080円/
テレビ接続工事費(単独配線工事費(標準工事)^{※13})…7,150円
*別途有料のオプション工事^{※14}が必要な場合があります。

「BS4K・8K放送」を視聴するには有料の「光対応 4K8K衛星放送アダプター」が必要です。詳細はホームページ[https://flets-w.com/opt/ftv/4k8k/]をご確認ください。

【「フレッツ光」解約等でのご注意】詳しくはお問い合わせください[https://flets-w.com/]をご確認ください。※12. 複数のテレビで「フレッツ・テレビ」を利用する場合にテレビ用回線終端装置と既存の共聴設備を接続する工事(テレビ4台までの接続工事含む)。※13. 1台のテレビで「フレッツ・テレビ」を利用する場合にテレビ用回線終端装置とテレビ1台を接続する工事(必要に応じてテレビ用回線終端装置と2分配器間の同軸コード/ケーブルを新設)。お客さまのご希望によりフレッツ・テレビ伝送サービス工事実施後にテレビ接続工事を別々に実施する場合は、派遣工事費として8,250円が別途必要です。※14. ブースター設置工事(フレッツ光回線終端装置と共聴用の分配器の間にブースターを設置(同軸ケーブルの接続、レベル調整を含む))。13,200円)、末端接続設定工事(テレビ・レコーダー等の接続、設定(機器に接続される2分配器及び同軸ケーブルを含む))。3,630円)、テレビ・端子接続工事(壁埋め込みのテレビ端子の取替、同軸ケーブルの接続(既設ケーブルのコネクタ取替含む))。3,850円)、特殊工事(その他、特殊部材を伴う工事(お客さまご要望に基づき、当社で対応可能な特殊工事を行った場合)。実費)などがございます。お客さまのご希望によりフレッツ・テレビ伝送サービス工事実施後にテレビ接続工事を別々に実施する場合は、派遣工事費として8,250円が別途必要です。詳しくは[https://flets-w.com/opt/ftv/kouji/]をご確認ください。※「フレッツ光クロス」をご契約中で、あらたに「フレッツ・テレビ」をお申し込みされた場合、工事費が別途必要です。

「フレッツ・テレビ」接続工事「光対応 4K8K衛星放送アダプター」の対価・支払い時期、方法、役務の提供時期、取引条件等については、ご請求があり次第、書面により送付させていただきます。

●フレッツ・テレビ テレビ接続工事 **0120-116116**
[受付時間] 9:00~17:00 / 土曜・日曜・12月29日~1月3日は除く
お問い合わせ先
●光対応 4K8K衛星放送アダプター **0120-818-666**(スカパー!カスタマーセンター)
[受付時間] 10:00~20:00 / 年中無休(土曜・日曜・祝日も受付)

記載の料金・解約金は税込です。

安心

フレッツ光のサポート紹介

インターネット利用時には、セキュリティ対策が必須!

セキュリティ対策ツール

一部エリアでサービス提供中の「フレッツ光クロス」では契約対象外です。

特長1

フレッツ光ネクストなら
端末1台(1OS)分は
標準装備で安心! ^{※1}



1台(1OS)分
標準装備! ^{※1}

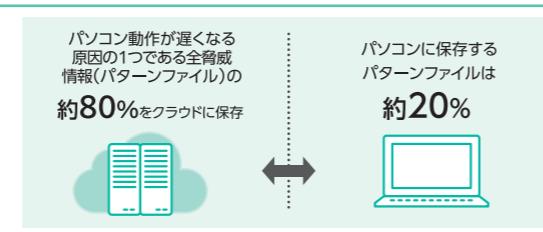
特長2

新たに市販のセキュリティソフトを購入しなくても大丈夫!
トレンドマイクロ社の
提供機能を搭載



特長3

パソコン
クラウド連携 ^{※2}だから**軽い!安心!**
「フレッツ光」等で接続する場合、クラウド連携で
「リアルタイムでの防御」と「軽快性」を両立!



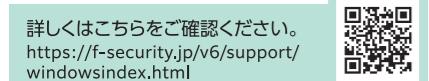
「セキュリティ対策ツール」の主な機能

さまざまなセキュリティ対策がでて安心です。コンピューターウィルス対策だけでなく、
ワンクリック詐欺やフィッシングに対応します。



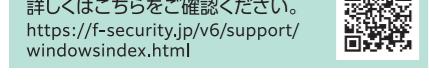
セキュリティ対策ツール
for Windows

- ウイルス対策
- Web脅威対策
- 保護者による使用制限
- 情報漏えい対策
- プライバシー設定チェック
- SNS URL安全性チェック



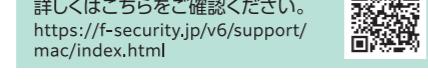
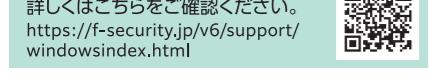
セキュリティ対策ツール
for Mac

- ウイルス対策
- Web脅威対策
- 有害サイト規制
- プライバシー設定チェック

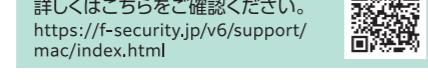


セキュリティ対策ツール
for Android

- アプリの安全性チェック
- Web脅威対策
- Wi-Fi接続の安全性チェック
- 保護者による使用制限
- 端末の最適化
- アプリの管理



詳しくはこちらをご確認ください。
<https://f-security.jp/v6/support/windows/index.html>



※1. 「フレッツ光クロス」と一部の「コラボ光」ではご利用いただけません。

※2. ご自宅の「フレッツ光」等で接続した場合に限りません。

【標準装備の「セキュリティ対策ツール」について】●端末環境(OSなど)やソフトなどとの相性により本機能が正常に動作しない場合があります。詳しくは[<https://f-security.jp/v6/support/index.html>]をご覧ください。●定義ファイルやプログラムは、対象の「フレッツ光」など接続環境下で更新を行い、常に最新の状態にしていただく必要があります。●本機能はセキュリティに対する全ての脅威への対応を保証するものではありません。●本ツールにおける一部機能はトレンドマイクロ(株)が提供します。

【留意事項】●Android端末の場合、本ツールをGoogle Playからダウンロードできます。ただし、ダウンロードの際にライセンスの発行が必要です。●IPv4及びIPv6(名前解決を含む)機能が搭載されていない場合はご利用いただけません。*パソコンとAndroid端末等、複数台以上利用の場合は、「セキュリティ機能ライセンス・プラス」の契約および、追加ライセンスの発行が別途必要です。

*Windowsは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。*macOSは、Apple Inc.の登録商標または商標です。*Android・Google Playは、Google LLCの登録商標または商標です。

端末を複数台お持ちの場合

パソコン等の端末を**複数台**お持ちの方でも安心!

セキュリティ機能 ライセンス・プラス



一部エリアでサービス提供中の「フレッツ光クロス」では契約対象外です。

「セキュリティ対策ツール」を複数台の端末(OS)で利用できるサービスです。

「フレッツ光ネクスト」
一部の「コラボ光」の場合



パソコン(Windows OS、macOS)
またはAndroid端末に
最大49台(49OS)まで追加可能!

月額利用料例

「フレッツ光ネクスト ファミリー・スーパー・ハイスピードタイプ 集」の場合(1~2年目)

セキュリティ機能ライセンス・プラス		フレッツ光ネクスト
追加ライセンス数	月額利用料	プロバイダー利用料
1~2ライセンス	418円	+ プロバイダー利用料
3~4ライセンス	836円	+ プロバイダー利用料
5ライセンス以上	836円に加え 1ライセンスごと 209円	+ プロバイダー利用料

「光はじめ割ネクスト」^{※1}適用時
(新規かつ同時に申し込み要)
1~2年目(3年目以降は5,940円/月となります)

4,730円 + プロバイダー利用料

★1. 【「フレッツ光ネクスト」について】契約料・工事費が別途必要です。料金・エリア等提供条件はP.3・4をご確認ください。インターネットのご利用には、プロバイダーとの契約・料金が必要です。★2. 【「光はじめ割ネクスト」について】本割引はお申し込みが必要です。ご利用開始月を1ヶ月目として24ヶ月目の末日までに解約される場合は解約金(~4,400円)が必要です。ただし、24ヶ月目の末日に解約される場合は解約金は発生しません。3年目以降は各種割引サービスを適用しない場合の月額利用料になります。●解約金・提供条件の詳細や、お申し込み受付期間・開通期限等の最新情報は、[<https://flets-w.com/limited/hajimenext/>]をご確認ください。*一部エリアで提供中の「フレッツ光クロス」や一部の「コラボ光」ではご利用いただけません。

サービス・料金の詳細はこちらから▶

セキュリティ機能ライセンス・プラス https://flets-w.com/opt/security/license_plus/



不正な遠隔操作による情報漏えい対策に。

セキュリティ機能見張り番

会社情報等の
情報漏えいを防止

外部への不正な挙動を阻止する出口対策型のセキュリティ機能

画面の盗み見防止対策

パソコンの表示画面内容が送信される際に警告を表示し、情報の流出を未然に防止。



ID・パスワード等の入力情報の盗難対策

キーボード入力情報が送信される際、事前に警告を表示し、不正なログイン等を未然に防止。



「セキュリティ機能見張り番」の主な特長

パソコン画面の盗み見防止

悪意を持つ第三者が、お客様のパソコン画面を遠隔操作により不正に閲覧しようとしたタイミングで、アラート画面によってお客様に通知します。また、お客様の操作により、不正な閲覧行為を即座に停止することができます。

キーボード入力情報の 盗難防止

お客様の操作により、キーロガーの機能を無効化することで、キーボードからの入力情報が不正に窃取されることを防止することができます。

アクセス・ プログラム履歴の保存

画面キャプチャー・遠隔操作等についてログに記録し、後日解析可能にします。

ご利用条件留意事項 動作要件

OS	Microsoft Windows 11(64bit) Microsoft Windows 10(32bit, 64bit) ※Mobile, Mobile Enterprise, IoT Core を除く *いずれのOSも日本語版のみ対応	CPU	1GHz以上	メモリ	1GB以上
		ハードディスク	空き容量 100MB以上	ブラウザー	Microsoft Edge

*詳細についてはホームページをご確認ください。

月額利用料例 「フレッツ 光ネクスト ファミリー・スーパーハイスピードタイプ 隻」の場合 (1~2年目)

セキュリティ機能見張り番	フレッツ 光ネクスト ◆2
1ライセンス※1 209円	+ 「光はじめ割ネクスト」◆右角3適用時 (新規かつ同時に申し込み要)(解約金あり)1~2年目 (3年目以降は5,940円/月となります) 4,730円 + プロバイダー利用料

【「セキュリティ機能見張り番」について】●「セキュリティ機能見張り番」のご利用には、「フレッツ 光クロス」「フレッツ 光ネクスト」等または一部の「コラボ光」の契約・料金が必要です。●「セキュリティ機能見張り番」のご利用には、プロバイダーとの契約・料金が必要です。●プログラムは、更新を行い、常に最新の状態にしていただく必要があります。●本機能はセキュリティに対するすべての脅威への対応を保証するものではありません。●ご利用のパソコン環境(OS/バージョン等)やソフト等との相性により本機能が正常に動作しない場合があります。※1.ライセンス数は、「フレッツ光」等1契約につき、50ライセンスまでご利用が可能です。

セキュリティ機能見張り番 <https://flets-w.com/opt/mihariban/>

*Windows, Microsoft Edgeは米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国々における登録商標または商標です。*macOS, Safariは米国およびその他の国々におけるApple Inc.の登録商標または商標です。*AndroidはGoogle Inc.の登録商標または商標です。*本文中の各社の登録商標または商標には、™、®マークは表示しておりません。*その他、記載されている社名および商品名は、それぞれ各社が登録商標または商標として使用している場合があります。

パソコンやネットのお困りごと解決を丁寧にサポート

リモートサポートサービス ※2

電話サポート ※3

オペレーターの案内に従ってお客様自身で操作していただき、問題解決をサポートします。



別料金で、「オンラインパソコン教室」もございます。詳しくは下記「リモートサポートサービス」ホームページをご確認ください。

月額利用料例

「フレッツ 光ネクスト ファミリー・スーパーハイスピードタイプ 隻」の場合 (1~2年目)

「リモートサポートサービス」◆1	フレッツ 光ネクスト ◆2
550円	+ 「光はじめ割ネクスト」◆適用時(新規かつ同時に申し込み要)(解約金あり) 1~2年目(3年目以降は5,940円/月となります) 4,730円 + プロバイダー利用料

サポート対象について

●サポート対象ソフトウェア

日本国内向けに販売・配布されたソフトウェアで製造元からの公式サポートが提供されているものを対象に利用方法(インストールおよび操作方法)のサポートを行います。

■OS★1
(日本語版のみ対応) Windows 10 / Mac OS X 10.5 以降(Intelプロセッサー搭載機のみサポート対象)/ Android OS / iOS★2※4

■インターネット ブラウザー(Microsoft Edge, Safari等) / NTT西日本提供ソフトウェア(フレッツ接続ツール等) 等

■その他 文書・資料作成 / 葉書作成 / コンピューターウイルス対策 等

●サポート対象機器

日本国内向けに販売されたメーカー純正品で製造元からの公式サポートが提供されているものを対象に利用方法(接続・設定および操作方法)のサポートを行います。

パソコン本体および周辺機器、タブレット端末★2※4、スマートフォン★2※4

※その他にも、サポート対象機器があります。詳しくは [\[https://flets-w.com/opt/remote_support/tokuchou/\] をご確認ください。](https://flets-w.com/opt/remote_support/tokuchou/)

※2.「フレッツ 光ネクスト」等または一部の「コラボ光」の契約・料金が必要です。※3.「CLUB NTT-West」(NTT西日本の会員制プログラム)のゴールド会員・光ウィズ会員の方は、本サービスの一部メニューを無料でご利用いただけます。詳しくは [\[https://www.club-ntt-west.com/cn-w/terms/reference03.pdf\]](https://www.club-ntt-west.com/cn-w/terms/reference03.pdf) をご確認ください。※2024年10月31日(木)をもって、「CLUB NTT-West」の新規会員登録の受付を終了いたしました。なお、現在会員のお客さまは引き続き「CLUB NTT-West」をご利用いただけます。詳しくは [\[https://flets-w.com/user/point-otoku/point/cnw_end/\]](https://flets-w.com/user/point-otoku/point/cnw_end/) をご確認ください。※4.パソコンのOS、利用環境等またはスマートフォン・タブレットの機種によっては、「リモートサポート」を利用できない場合があります。詳しくは [\[https://flets-w.com/opt/remote_support/terms/\]](https://flets-w.com/opt/remote_support/terms/) にてご確認ください。(利用条件) ●契約者さま本人からのお問い合わせであること。●お問い合わせの機器、ソフトウェアの正規のライセンスやプロダクトID、サービスのご利用IDやパスワードがお手元に用意されていること。【リモートサポート】利用のための条件】●サービスの提供に必要なソフトウェア「リモートサポートツール◆1」のライセンスに同意のうえ、パソコンにあらかじめインストールされていること。●リモートサポートツールの利用にはパソコンのOSが日本語版のWindows 10、Mac OS X 10.5 以降である必要があります。その他必要となるCPU、メモリー、HDDの空き容量については、[\[https://flets-w.com/opt/remote_support/terms/\]](https://flets-w.com/opt/remote_support/terms/) をご確認ください。●契約者さまのパソコンが使用可能な状態となっていること。●弊社が発行する電子証明書の受領を承諾いただき、オペレーターからの遠隔設定を承諾いただくこと。●契約者さまのパソコンにインストールされたコンピューターウィルス対策ソフトウェアや契約者さまのルーター等のネットワーク機器が、契約者さまのパソコンと弊社オペレーターの遠隔設定端末との間の通信を遮断しないこと。●必要に応じてオペレーターの説明に従い、ご自分で操作いただけます。【留意事項】★1. Microsoft社およびApple社の公式サポートが終了した場合、お問い合わせ内容により適切な解決方法をご案内できない場合があります。その場合はパソコンメーカーサポート窓口等に対して契約者さま自身でお問い合わせいただくことを紹介するに留まります。★2.「Wi-Fi接続設定」および弊社の指定するアプリの操作支援を行います。対象機種・対象アプリについては、[\[https://www.ntt-west.co.jp/smb/topics/support_kishu/\]](https://www.ntt-west.co.jp/smb/topics/support_kishu/) でご確認ください。*本サービスは、メーカー、ソフトウェアハウスおよび各種サービス提供事業者の正規サポートを代行するサービスではありません。また、お問い合わせの対応内容およびその結果を保証するものではありません。

リモートサポートサービス https://flets-w.com/opt/remote_support/

◆1.●「リモートサポートツール」をご利用の際は、「フレッツ 光ネクスト」等または一部の「コラボ光」以外の場合、プロバイダーとの契約・料金が必要です。●「オンラインパソコン教室」等のオプションをご利用の場合、別途料金が必要です。◆2.【「フレッツ 光ネクスト」について】契約料・工事費が別途必要です。料金・エリア等提供条件はP.3・4をご確認ください。インターネットのご利用には、プロバイダーとの契約・料金が必要です。◆3.【「光はじめ割ネクスト」について】本割引はお申し込みが必要です。ご利用開始月を1ヵ月目として24ヵ月目の末日までに解約される場合は解約金(～4,400円)が必要です。ただし、24ヵ月目の末日に解約される場合は解約金は発生しません。3年目以降は各種割引サービスを適用しない場合の月額利用料になります。●解約金・提供条件の詳細や、お申し込み受付期間・開通期限等の最新情報は、[\[https://flets-w.com/limited/hajimenext/\]](https://flets-w.com/limited/hajimenext/) をご確認ください。*「リモートサポートサービス」のご利用には、「フレッツ 光ネクスト」等または一部の「コラボ光」の契約・料金が必要です。「フレッツ 光ネクスト」等は、サービス提供エリアであっても、利用できない場合があります。

リモートサポートサービスの対価、支払い時期、方法、役務の提供時期、取引条件等については、ご請求があり次第、書面により送付させていただきます。

リモートサポートサービスお問い合わせ先 0120-116116
【受付時間】9:00～17:00／土曜・日曜・12月29日～1月3日は除く
◎携帯電話からも電話できます。*電話番号をお確かめの上、おかげ間違えないようご注意ください。

記載の料金・解約金は税込です。インターネットのご利用には、プロバイダーとの契約・料金が必要です。

お店・オフィスのお困りごともご相談ください オフィス安心パック



それなら、オフィス安心パックにおまかせ!

基本サポート(オフィスネットおまかせサポートサービス基本メニュー)で安心!

サポート1 電話サポート※1

専門オペレーターが電話で対応します。

- 取扱説明
- 設定サポート
- 故障切り分けなど

サポート2 リモートサポート※2※3

専門オペレーターがお客さまに代わって、遠隔で操作し、対応します。

- 各種設定
- インストールなど



※1. 取扱説明、設定サポートについては、他社製のビジネスフォン、複合機は対象外となります。※2. パソコンおよびスマートフォンが対象となります。※3. スマートフォンについては対象機種の電話サポート・リモートサポートのみが対象です。サポート内容は、端末標準機能、Wi-Fi接続、NTT西日本提供Android端末向けソフト(スマートdeひかり電話、セキュリティ対策ツール for Android)の設定・操作支援のみを実施します。(※「Android」は、Google Inc.の登録商標または商標です)。スマートフォンのリモートサポートの実施には、専用のアプリケーションが必要です。パソコンとスマートフォンがデータ通信可能なUSBケーブルで接続された状態であることが前提です。また、スマートフォン固有ドライバーのインストールが必要な場合があります。※4. 他社製の機器について、故障要因がNTT西日本に起因しない場合においても、NTT西日本と故障情報等を取り次ぐサポート連携を実施している機器メーカーの場合、当該メーカーへ故障情報の取次ぎを実施します。※5. 他社製のビジネスフォン、複合機については、故障切り分けのみとなります。

月額利用料例

オフィス安心パック基本サポート
(オフィスネットおまかせサポートサービス(基本メニュー))

550円

+ フレッツ光
月額利用料

サポート1 電話で気軽にご相談ください。

電話サポート 左頁※1

専門オペレーターが各種機器のお取扱いや設定などのお困りごとに電話で対応しますので、お気軽にご相談ください。

対応機器

- パソコン
- 周辺機器・ネットワーク機器^{左頁※4}
- ビジネスフォン^{左頁※5}
- 複合機^{左頁※4※5}
- スマートフォン^{左頁※3}

サポート内容

- 取扱説明
- 設定サポート
- 故障切り分け

サポート2 お客様のパソコンを遠隔で操作して対応します。

リモートサポート 左頁※2※3

- 各種設定
- インストールなど
- やり方が分からぬ…

お客さまに代わって、専門オペレーターが遠隔操作でサポートします！

アイコン案内



お客さまパソコンのデスクトップ上に、指さしアイコンが表示され、オペレーターが操作することができます。

赤ペン案内



オペレーターの操作で、お客さまパソコンのデスクトップ上にペンで書くことができます。

リモート操作



オペレーターがお客さまのパソコンを直接操作してサポートします。
*オペレーターによるキーボード入力が可能です。

Android端末に対応



Wi-Fiなどの設定、操作支援 etc...
スマートフォン、タブレットの設定、操作もサポート！

さらに

自由自在にニーズによって「選べるサポート」もあります！

別料金

ネットワーク環境をまとめて管理！

- オフィスネットおまかせサポート
サービスIT管理サポート(NMS*)

*ネットワークマネジメントシステム

ビジネスの電話を管理

- ビジネスフォンサポート※6

セキュリティーを強化！

- セキュリティ機能
ライセンス・プラス
- セキュリティ機能見張り番

【「オフィス安心パック」について】●オフィス安心パックのご利用には、基本サポート(オフィスネットおまかせサポートサービス基本メニュー)の契約・料金が必要です。●オフィス安心パックにはお申し込みが必要となります。【「オフィス安心パック基本サポート(オフィスネットおまかせサポートサービス 基本メニュー)」について】●「フレッツ光ネクスト」等の契約・料金が別途必要です。●パソコン、ネットワーク機器、ビジネスフォン、複合機を含む事務所内のネットワーク環境が「フレッツ光ネクスト」等に接続されている必要があります。●「フレッツ光ネクスト」等に接続されたLAN内のパソコンへ専用ソフトウェア[リモートサポートツール]をインストールする必要があります。●サポート対象にはパソコンOS等提供条件があります。●ご利用状況により、一部機能が制約される場合があります。●本サービスは、お客さまからのお問い合わせを遅滞なく受け付けることを保証するものではありません。また、本サービスの提供をもって、お客さまの問題・課題などの特定、解決方法の策定、解決または解決方法の説明を保証するものではありません。●本サービスは、メーカー、ソフトウェアハウスおよび各種サービス提供事業者の正規サポートを代行するサービスではありません。●フレッツアクセサリーサービス等やインターネットプロトコル、メールソフト、ワープロソフト、表計算ソフトの設定方法・操作方法、新たに購入または買い換えたパソコンおよび周辺機器(ビジネスフォン・複合機等ビジネス用機器を除く)の設定や設定変更等に関するお問い合わせへの対応については、「リモートサポートサービス(有料)」でも同等のサービスを利用できます。●最大50台までの利用が可能です。※6.サポート対象となるビジネスフォンの主装置および電話機はSmartNetcommunity αA1、Netcommunity SYSTEM αNX・αNX II およびαB1等です。

オフィス安心パック ▶ <https://flets-w.com/solution/maintenance/anshin/>

記載の料金・解約金は税込です。インターネットのご利用には、プロバイダーとの契約・料金が必要です。

お申し込みからご利用開始まで

お客さま
お申し込み・
お問い合わせ

NTT西日本
お客さま
設備の確認
工事日の決定

お客さま
接続機器の
ご確認

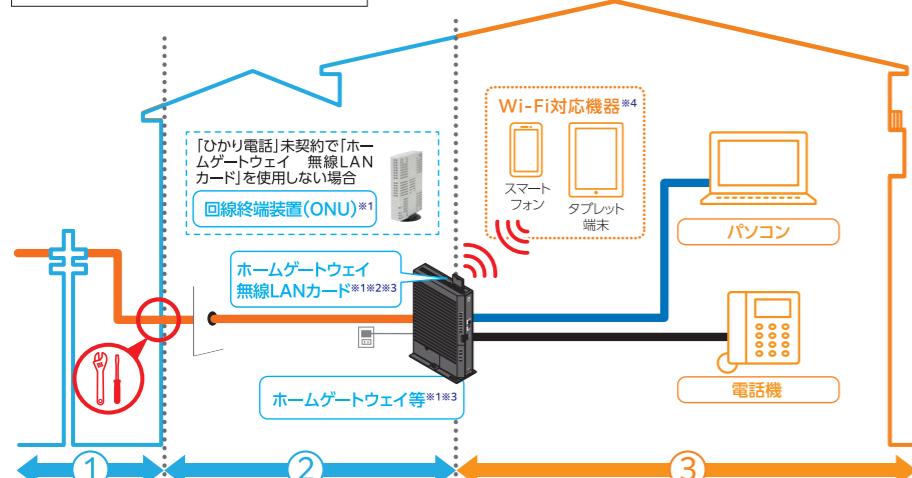
NTT西日本
開通工事
NTT西日本の担当者が
お伺いし、工事を行います。

お客さま
ご利用開始
パソコンなどへの接続

戸建て住宅の接続イメージ

*「ホームゲートウェイ 無線LANカード」および「ひかり電話(IP電話サービス)」をセットで利用の場合

光ファイバーケーブル
LANケーブル
電話ケーブル



*1. NTT西日本で用意いたします(レンタル)。*2. 「ホームゲートウェイ 無線LANカード」の利用には、別途ご契約が必要です。詳しくはP.7をご確認ください。*3. 設置機種および機器設置台数、ホームゲートウェイ 無線LANカードの差込口は、お客さまの契約形態等により異なります。「ひかり電話」をご利用でない場合、ホームゲートウェイは有料レンタルとなります。
*4. IEEE802.11a/b/g/n/acに準拠している機器が必要です。一部の機器ではIEEE802.11a/acはご利用いただけません。*各機器には電源が必要です。

「裏表紙のお問い合わせ先」もしくは「弊社担当者」まで!

インターネットをご利用になるには、事前にプロバイダーとの契約・料金が必要です。

現在ご利用中のプロバイダーを継続する場合、「フレッツ光」に対応しているかご確認ください。

お申し込みの際、ご用意いただくもの

名前等を確認できる公的機関が発行する証明書。

*利用できない各種証明書や承諾条件もありますので、詳しくはお手続きの際にあわせてください。*NTT西日本の各サービスをご利用中のお客さまについては、不要となる場合があります。

・個人の場合：運転免許証、パスポートなど

・法人の場合：登記簿謄(抄)本など

NTT西日本で、お客さま宅までの光ケーブル設備状況を事前に確認し、ご利用に必要な設備の準備をさせていただきます。

*記録方法など、お客さま宅で現地調査が必要な場合はNTT西日本より電話にて連絡します。

*集合住宅やテナントビル等でのご利用には、事前に管理会社さま、管理組合さま、オーナーさま等の承諾が必要です。お申し込みの場合、説明・提案はNTT西日本が実施します。

NTT西日本より連絡をさせていただき、工事日を決定します。

お客さまにご用意いただくもの【必要な機器】

[パソコン]

*LANポート(差込口)があるもの。
*LANインターフェイス: 1000BASE-T



(例)フレッツ光ネクスト ファミリー スーパーハイスピードタイプ 集をご利用の場合

[電源タップ][LANケーブル] 1000BASE-Tケーブル(ストレート)

スマートフォン・タブレット端末等のWi-Fi対応機器でも利用可能です。
*Wi-Fi接続には、Wi-Fiルーターが別途必要です。

戸建て住宅の場合

① 光ファイバーの屋内配線(外壁→屋内)

屋外からの光ファイバーの引き込みは、電話配管を利用します。既存設備が利用できない場合、新たな配管設備等の用意をお願いしたり、別途有料での工事を行う場合があります。

② 「ひかり電話」を同時利用の場合 ホームゲートウェイ等の設置

屋内に引き込んだ光ファイバーは、部屋に設置した「ホームゲートウェイ」等と接続します。
*集合住宅の場合は[https://flets-w.com/new/flow/]をご確認ください。

③ インターネット接続には、パソコン・周辺機器等の設定が必要です。 「フレッツ光ネクスト」と「ひかり電話」を同時利用の場合

パソコンへの配線

「ホームゲートウェイ」等とパソコンを LANケーブルで接続。

電話機への配線(「ひかり電話」利用時)

「ホームゲートウェイ」等と電話機を LANケーブルで接続。

Wi-Fi対応機器への接続

「ホームゲートウェイ 無線LANカード」等のWi-Fiルーターを利用して「ホームゲートウェイ」等とWi-Fi対応機器をWi-Fiで接続。

回線の引き込みについて

通常
電話用の配管を利用(共有)

エアコンダクトを使用する場合
*エアコン取り替え時等に光ファイバーの改修工事が必要となる場合があります。

壁に穴を開ける場合
穴の大きさは直径1cm程度になります。

*上記方法での対応が困難な場合、お客さまへ新たな配管設備等のご用意をお願いする場合や別途有料での工事を行う場合があります。

料金お支払方法のお手続きについて

「フレッツ光」の開通後はお早めに手続きをお願いいたします。

毎月の料金については、「クレジットカード支払い」または「口座振替」にてお支払いいただき、ご利用料金内訳のご案内は「Myビリング」(登録料無料・月額利用料無料)でのインターネットを利用したご案内を標準とさせていただきます。コンビニエンスストア・各種金融機関等の窓口で「料金請求書」によりお支払いいただく場合は1通ごとに220円/月、書面での「口座振替のご案内」の郵送をご利用の場合は1通ごとに165円/月が別途必要です。

クレジットカード支払い

毎月ご利用料金をクレジットカードでお支払いいただく方法です。

■取扱いクレジットカード



口座振替

毎月のご利用料金を金融機関口座から自動的にお支払いいただく方法です。

書面の「口座振替のご案内」

利用しない 利用する

料金請求書

弊社からお送りする払込用紙で
コンビニエンスストア・
各種金融機関等にて
お支払いいただく方法です。

Web明細サービス「Myビリング」^{※5}をご登録発行手数料 無料!^{※6}

詳しくは下記をご確認ください。

★新規に開通のお客さまは、初回ご請求分および2回目の請求分に関しては、発行手数料・収納手数料は対象外です。3回目以降のご請求分より手数料が発生いたします。

Myビリング
On-Line Billing Information Service

毎月の「ご利用料金のお知らせ」を書面にかえて
インターネットで確認できます!

手続きも
簡単!

月額利用料・登録料
不要!

「Myビリング」の登録・詳しいサービス内容

NTT西日本 Myビリング

検索

<https://www.ntt-west.co.jp/my/pc/index.html>

※5. 「Myビリング」は「クレジットカード」もしくは「口座振替」にてお支払いいただいているお客さまに、書面でのご案内にかえて「ご利用料金のお知らせ」などをインターネットでご確認いただけるサービスです。インターネットをご利用されていないお客さまは、プロバイダーとの契約・料金が別途必要です。※6. 「Myビリング」でお電話の通話先の記録を確認する通話明細サービスのみをご利用のお客さまについては、「ご利用料金のお知らせ」サービスについて再度お申込みいただく必要があります。※7. 書面による「口座振替のご案内」および「料金請求書」の発行に関する発行手数料165円/月および、コンビニエンスストア・各種金融機関等の窓口でお支払いいただく場合の収納手数料55円/月については、NTT西日本またはNTTファイナンス株式会社からの請求が対象となります。なお、契約者名義が法人(法人に相当すると当社が認めるお客さまを含みます)である契約が含まれる場合は手数料の対象外となります。(お支払い方法の変更について)詳しくは、ホームページ[https://www.ntt-west.co.jp/denwa/charge/payment/payment.html]をご確認ください。

ご利用料金が月額8,000円未満の場合の翌月合算について

奇数月(1・3・5・7・9・11月)のご請求額が8,000円未満の場合は、翌月の偶数月(2・4・6・8・10・12月)に2ヵ月分をまとめてご請求させていただきます。^{※8}

※8. 弊社が別に定める場合は対象外となります。詳しく述べは[https://www.ntt-west.co.jp/denwa/charge/kakugetsu/]をご確認ください。

ご契約者様専用サイト フレッツ光マイページ

