

「フレッツ総合カタログ(2023年10月版)」における 一部工事費の記載誤りについて

いつも、NTT西日本の「フレッツ光」をご利用・ご検討いただき誠にありがとうございます。

この度、2023年10月1日～2023年11月15日にかけて、店頭等での配布/Webサイト上で掲載しておりました「フレッツ総合カタログ(2023年10月版)」において、一部工事費に誤った記載があったことが判明いたしました。

つきましては、お詫びとともに正しい工事費をご案内させていただきます。

対象期間中に「フレッツ総合カタログ(2023年10月版)」をご覧いただいたお客さまには、大変ご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

今後とも変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

2023年12月
西日本電信電話株式会社

◆ 誤った記載のある「フレッツ総合カタログ(2023年10月版)」を配布・掲載していた期間

配布・掲載チャンネル	対象期間
家電量販店/販売代理店にて配布	2023年10月 1日～2023年11月15日
営業担当者等を通じて配布	
「フレッツ光」公式サイトで掲載 〈掲載ページ〉 https://flets-w.com/catalog/	2023年10月18日～2023年11月15日

※「フレッツ光」公式サイトにおけるカタログやチラシの配信は、2023年10月18日より開始いたしました。

※現在配信中の「フレッツ総合カタログ(2023年10月版)」においては、記載誤りのある箇所を修正済みでございます。

記載誤りのあったカタログ

記載誤りのあったカタログは左図の表紙です。
「フレッツ総合カタログ(2023年10月版)」は、
赤枠の箇所をご確認いただくことで見分けることができます。



フレッツ 総合カタログ
2023年10月版

審査23-545-1 【240331】

記載誤りのあった箇所

12ページ 「ひかり電話」の初期費用例

フレッツ総合カタログ(2023年10月版)

[illegible]

初期費用例

「フレッツ光」と「ひかり電話」を新規で同時にお申し込みいただき、現在加入電話で利用中の電話番号をそのまま利用する場合で、「ひかり電話」対応機器の設定工事がない場合

「フレッツ光」契約料・工事費	ひかり電話 工事費	加入電話休止工事費	同番移行工事費
(「フレッツ光ネクスト ファミリー・スーパーハイスピードタイプ 準」の場合)	基本工事費 0円 ※11(「フレッツ光」と同時工事の場合)		
2023年11月30日お申し込み分まで	2023年11月30日お申し込み分まで		
契約料 880円 + 工事費 19,800円	交換機等工事費 1,100円	交換機等工事費 1,100円	1電話番号ごとに 2,200円
2023年12月1日お申し込み分から 22,000円	2023年12月1日お申し込み分から 2,200円	ご利用中の電話番号をそのまま利用する場合に必要な工事費	

誤

分割払いをご希望のお客さまはお問い合わせいただくか、
[\[https://fleets-w.com/price/initialcost/\]](https://fleets-w.com/price/initialcost/)をご確認ください。

分割払いをご希望のお客さまはお問い合わせいただくか、
[<https://flets-w.com/price/initialcost/>]をご確認ください。

誤

正

交換機等工事費

1,100円

「ひかり電話」の「交換機等工事費」は、
2023年12月1日以降のお申し込み分も、
1,100円(税込)です。

※現在配信中の「フレッツ総合カタログ(2023年10月版)」においては、記載誤りのある箇所を修正済みでございます。