

TransformACCIÓN

FEB · 2021 · VOL. 1



ÚNETE A ESTE
VIAJE

Somos TELECENTER
UN SOLO CORAZÓN

+

+

+

+

+

+

¡Bienvenid@!

Te estábamos esperando con todo el cariño para que, juntos, hagamos este viaje por las acciones que, desde las diferentes áreas hemos realizado por y para ti y tu familia.

El 2020 no fue un año fácil, pero con cada desafío venía el impulso para reinventarnos, imaginar y crear juntos la realidad que construimos y que hoy nos llena de orgullo.

Comencemos por lo primero... démosle la bienvenida a nuestro Vicepresidente de Customer Care: un líder inspirador, coherente, de puertas abiertas.

TransformACCIÓN



¡HOLA,

+

+

+

+

+

+



+

+

+

+

+

+

fabián!



Entremos en materia...

TransformACCIÓN es un viaje que dividiremos en etapas. Este mes de **FEBRERO**, te presentaremos un resumen de los grandes hitos que tuvimos para ti en 2020. Recordarás esos momentos de desafío y resiliencia pero también de alegría y mucho orgullo.

EN MARZO,

vamos a los números... a todo lo que te ofrecemos con tanto cariño y propósito pero en modo nerd... con hechos y datos.



Y EN ABRIL...

un compilado de hitos, cifras y testimonios para que te hagas una idea completa de lo que significas para nosotros.



¡Comenzamos?

LISTO, PUES...

3

2

1

¡Dale la vuelta
a la página! >>>

TransformACCIÓN

TransformACCION



Parece que fue hace mil años, pero hace solo 13 meses, empezaba 2020 y con él, un mundo de actividades que teníamos y que alcanzamos a realizar desde el Site con **CLASES DE BAILE** y un clásico que amamos:

El concurso de la amistad.



PRIMER LUGAR

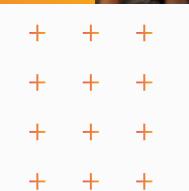
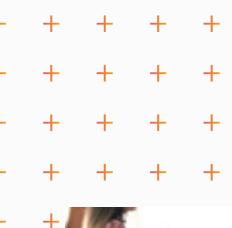
EVO ARGENTINA



PRIMER LUGAR

SKILL ECUADOR BGI / SOCIAL MEDIA

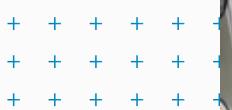
Cali



Y en marzo, celebramos el

Día internacional de la mujer.

exaltando su valioso aporte y la importancia
de su rol en la vida y en nuestra empresa.



Bogotá



Y cuando la realidad nos llevó a ser más fuertes, resilientes
y flexibles por ti y tu cuidado... por tu salud y la de tu
familia, dijimos:



¡Presente!



RECORDEMOS CÓMO



VIVIMOS ESTE MOMENTO...



video pendiente

TransformACCIÓN





Adaptando en tiempo récord
(mejor dicho... casi que en tiempo real), nuestro

Plan de bienestar virtual

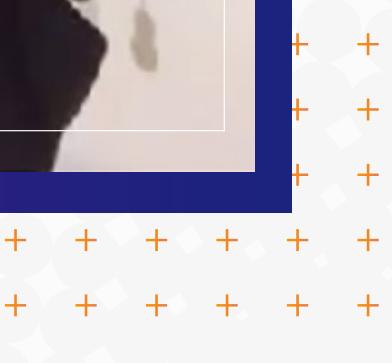
para que recibieras desde casa el mismo cariño y
cuidado al que siempre estuviste acostumbrado.

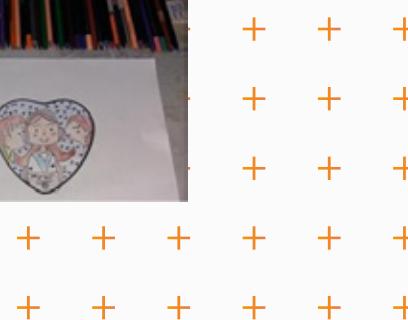


¿CÓMO LO HICIERON, ANITA URIBE?



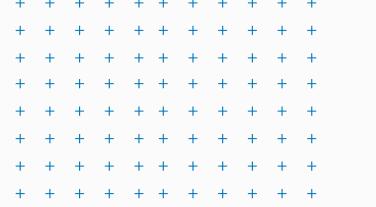
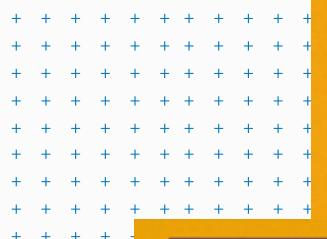
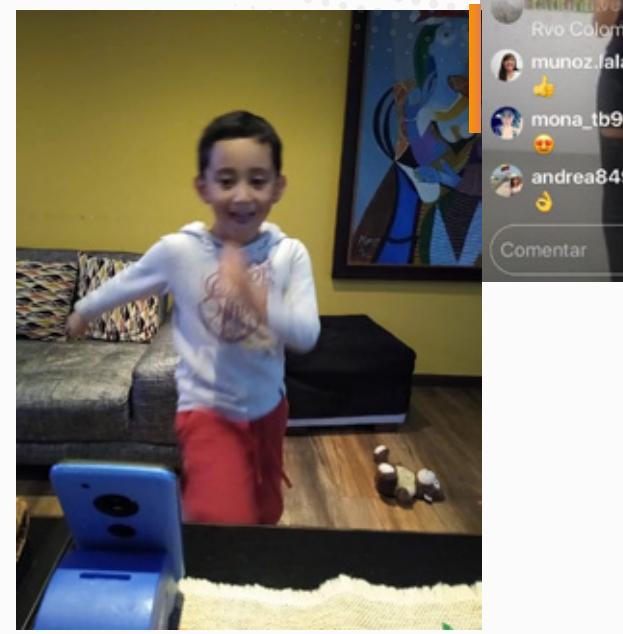
TransformACCION





Vivimos espacios para

Los más peques.



conferencias con las que aprendimos a

Volver a empezar

mientras activamos el cuerpo para liberar tensiones y aumentar endorfinas.



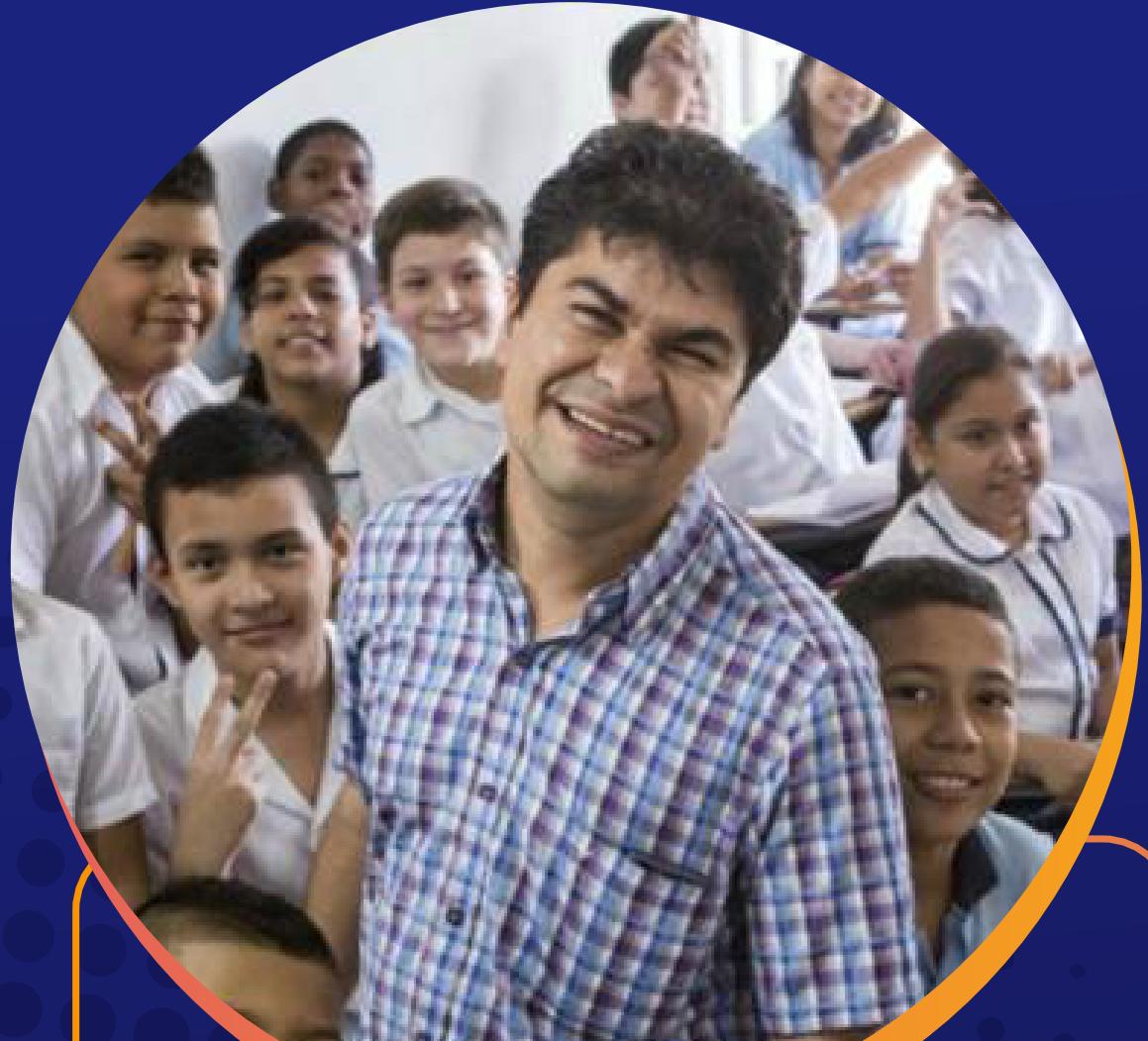
MAYO 22
6:00pm

Live Streaming
@telecenterunsolocorazon

RECOMENDACIONES:
* Usa ropa cómoda.
* Trae toda tu energía.
* Ten a la mano una
toalla pequeña.
* Recuerda hidratarte.

Todo esto sin olvidar

**nuestra
esencia....**



apoyar a las comunidades
en sus necesidades
más profundas

en un año en el que

**la palabra
Solidaridad**



adquirió un nuevo significado.

++ + + +
++ + + +
++ + + +



¡NUESTRO CORAZÓN LATE PARA AYUDAR A QUIÉNES LO NECESITAN!

Hace algunos meses, conocimos la valiente historia de Jeison Aristizabal. ¿Recuerdas su inspirador relato? Hoy, los invitamos a vincularse a esta cadena de sueños ayudando a 800 familias de su fundación "ASODISVALLE".

¿Cómo puedes donar?

 Hacer un mercado y pedir a ASODISVALLE (3104034671), que lo recojan en tu casa. *Aplica únicamente para Cali

 Diligencia el formato adjunto aprobando que se realice descuento de nómina por el valor de tu donación del salario del mes de junio. Envía el formato al correo: diasal1@directvla.com.co

 Fecha límite de envío del formato: Viernes 5 de junio.



++ + + +
++ + + +
++ + + +
++ + + +
++ + + +

++ + + + +
++ + + + +
++ + + + +

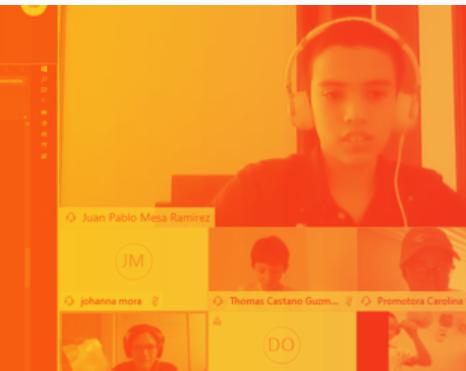
TransformACCIÓN



El periodo de vacaciones escolares de mitad de año, este tiempo difícil de trabajo en casa, sumado a la cuarentena, fue la oportunidad para nuestra actividad

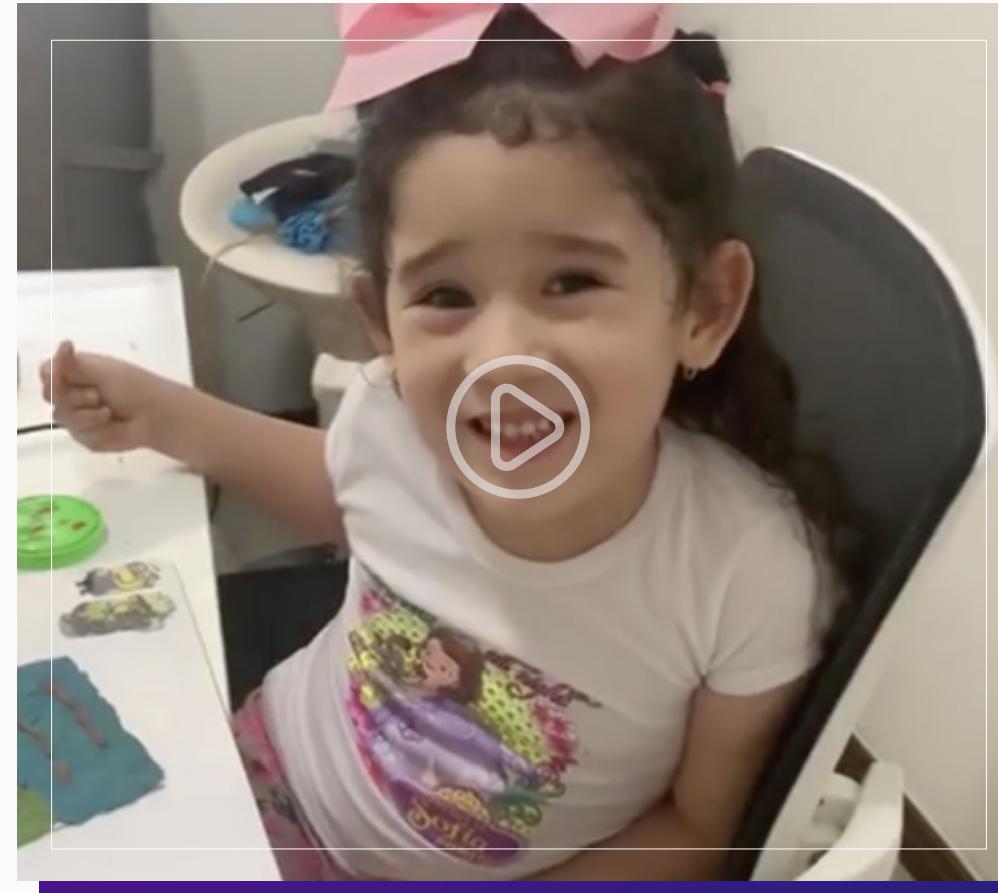
Divergión en vacaciones

en modo digital...

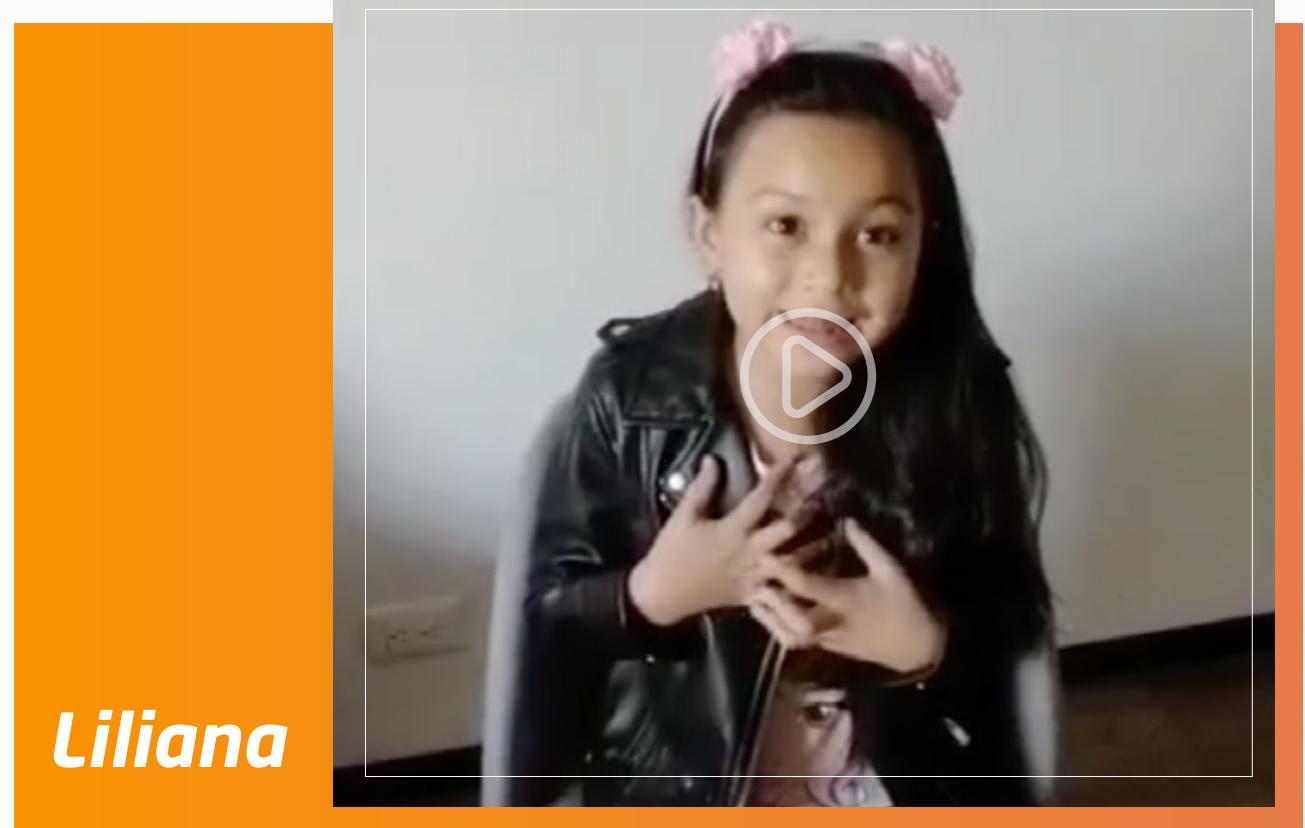


¡100% VIRTUALES Y 200% DIVERTIDAS!

¿CÓMO VIVIERON LOS MÁS PEQUEÑOS
ESE MOMENTO TAN ESPECIAL?



**Maria
Alejandra**



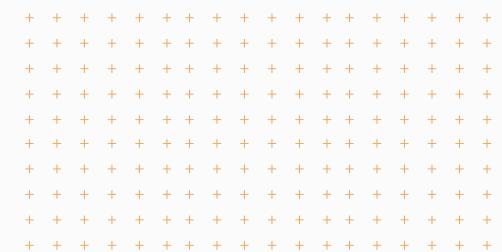
Liliana



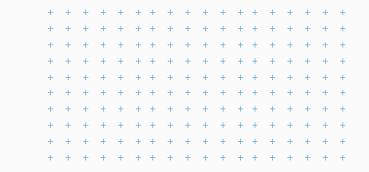
TransformACCIÓN



Sabemos que en el 2020 cuidar la salud fue lo más importante y en TELECENTER, te acompañamos con nuestra tradicional



Se hizo despliegue entre septiembre y octubre para el envío de sillas de oficina a las residencias de los colaboradores y la entrega en Site continua.



Semana de la Salud

esta vez, claro...

Orador: mentor

Carolina Arciniegas

Participantes (29)

- Laura Yisete Buitrago Maldonado Organizador, yo
- marque
- Alejandro Gonzalez
- Ana Maria Avila
- Carolina Arciniegas
- Carolina Beltrán
- Carolina Garcés
- Carolina Prada Galvez

Chat

de Alejandro Gonzalez a todos: 3:31 PM
<https://es.surveymonkey.com/r/XN9PS7P>

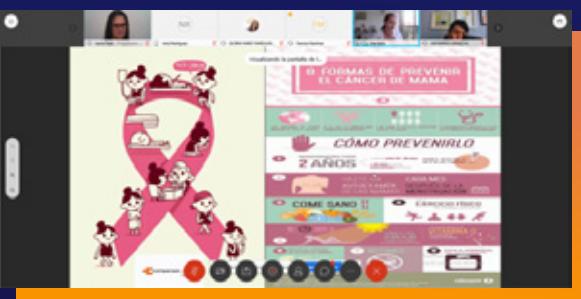
de Alejandro Gonzalez a todos: 3:31 PM
Tema: Cuidado de la Piel

Hasta: Todos

Escribe aquí su mensaje de chat



¡100% virtual!



TransformACCION





Y cuando llegó la hora de celebrar nuestros eventos clásicos...

¡NO NOS DETUVIMOS!

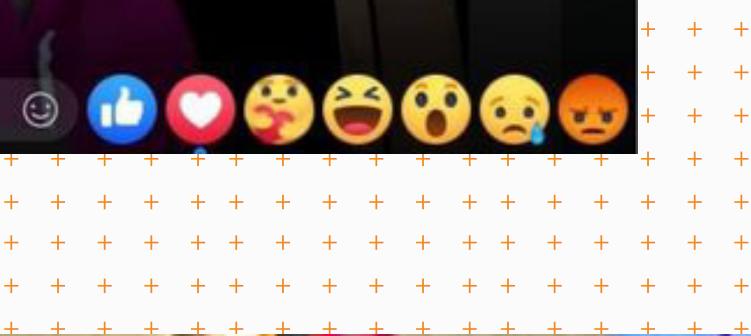
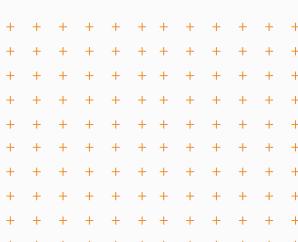
Y vivimos una celebración de

Amor y amistad
y halloween



Llena de cariño y
muuuucha creatividad...

**¡ENCIENDAN
SUS
CÁMARAS!**



Prepárate porque **Recursos Humanos e Incentivos**, te traen una actividad con mucho humor para celebrar **'Amor y amistad'** y nuestro **cierre de agosto** en la dinámica comercial 'Ganadores en serie'.

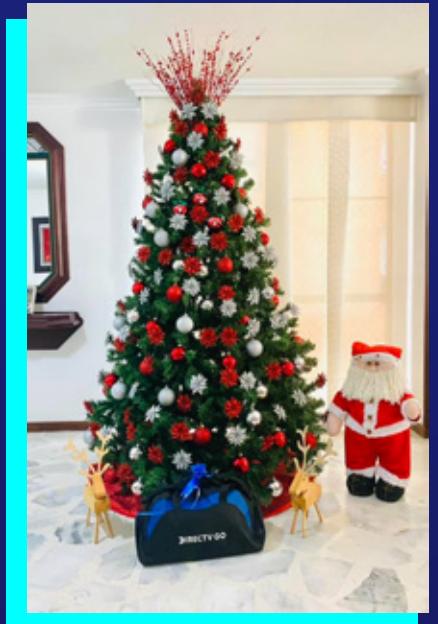


TransformACCION





La Navidad y el **Fin de año**

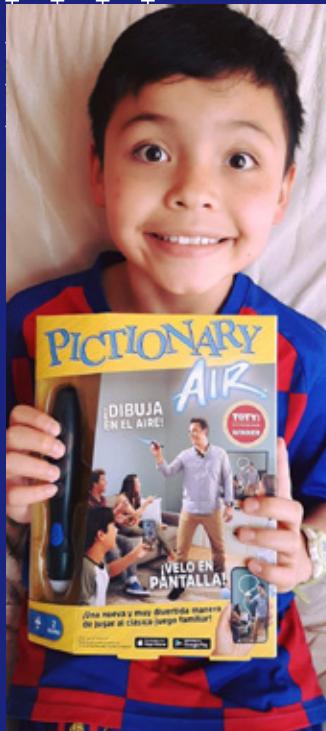


no fueron la excepción,

celebramos de manera especial
y los sorprendimos en casa con
la caja navideña y regalos para
los más pequeños de la familia.



• **Giovanni Moya**
Site Bogotá - Televentas



¿QUÉ SE SIENTE CUANDO TOCAN EL
TIMBRE, ABRES Y RECIBES ESA

súper sorpresa?



• **Darly Lourido**
Retención Colombia Cali

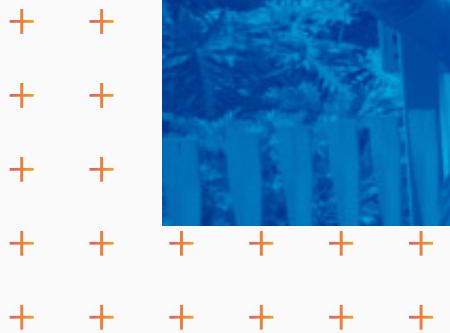


• **Sandra Ariza**
Analista Outbound



• **Hijo de Arleydher Viveros**
Retención Perú Cali

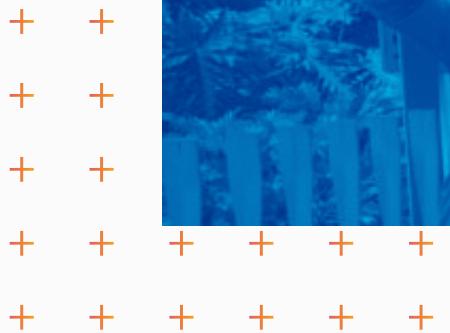




Un talento extraordinario como el tuyo hay que cuidarlo y llevarlo al máximo nivel. Por eso, tuvimos para ti diversas actividades de crecimiento, capacitación e inspiración.

► Diversity Coffee

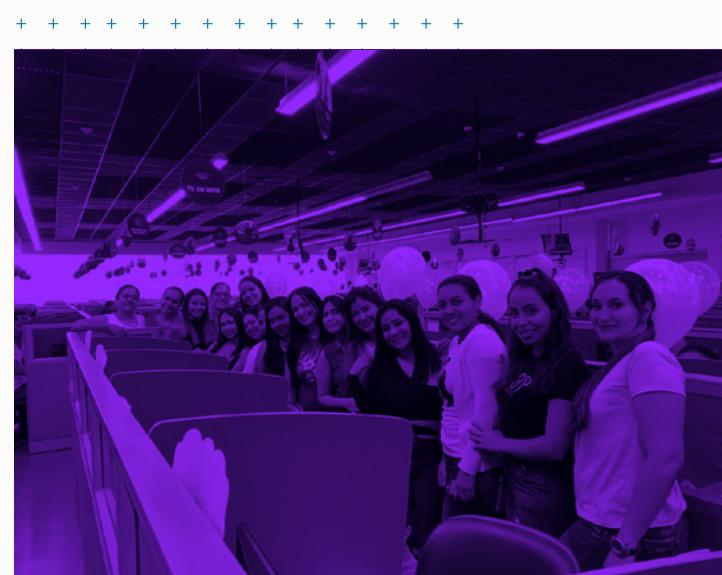
► "Disability Awareness Talks"



► Llamada de agradecimiento de Fabián

► Celebración Ranking GPTW //

► Mentoring



TransformACCION





Y cuando llegó la hora de **RECONOCER A LOS GRANDES TALENTOS** también nos transformamos por y para ti:

**PORQUE EN NUESTRO PROPIO CIELO...
no faltan las**

Estrellas

Angélica Guzmán

Felicitaciones!

Certificado por ser una de nuestras estrellas más brillantes en el 2019.

Te invitamos a disfrutar de nuestro converso estrella con dulces con tu cohete y mayor motivación: TU FAMILIA.

Guarda el te y la copa para que brindes con los demás celebradores y con nuestros amigos en el evento de celebración Club Estrellas.

Para descubrir el contenido de esta caja → Visita las páginas amigas del certificado.

★ Evento Celebración Club Estrellas ★
Dir. Lunes de 10:00 a.m.
Mesa para 4 personas
Lugar: Dirección de tu recinto o la oficina principal y aérea.

Por favor visítala de acuerdo a sus necesidades.

Club Estrellas ON AIR

Volante Francesca Araceli Rojas - Colombia, Bogotá, Col. Madero 9 - 2019-02-22 00:00:00 - Club Estrellas 2Q - Telecenter Colombia

Facebook post by Volante Francesca Araceli Rojas

Carolina Carlos Madrid - 10-10 este grupo me fascinó muy bien

Me gusta Responder 21 mins

Ver más comentarios 2 de 202



Y claro, los que saben dar resultados

Fuera de serie

CAFÉ CON MÉRITO #FUERADESERIE

GRACIAS por impulsar los desafíos de DIRECtv marcando la diferencia con tu esfuerzo, compromiso y desempeño superior.

Harold Rosalpo Customer Care

Johana Choperro Customer Care

Claudio Velez HR

Ariadna Felipe Ospina Finance

Anderson Rojas Customer Care

Eduardis Ariku Customer Care

Mariela Salinas Customer Care

DIRECTV



TransformACCIÓN

¿Y paramos ahí?

¡Claro que no!

Mira todo lo que te ofrecemos en 2020. Sobre estos temas, y mucho más, profundizaremos más en nuestra próxima entrega de **transformACCIÓN** así que...

¡Muy atent@!
»»»



Creamos el beneficio de **Servicio de Asistencia ICAS** de asistencia psicológica, legal y financiera.



Realizamos nuestro **INCREMENTO SALARIAL POR MÉRITO.**



Lanzamos el **AUXILIO POR CONEXIÓN DE INTERNET** ¡Incluso para nuestros colaboradores temporales!



Te entregamos el **BONO DE FIN DE AÑO DE CINCUENTA DÓLARES.**



Contamos con **39 Promociones (11 Promociones / 28 ACP).**



Digitalizamos nuestros procesos para estar más cerca de ti, a pesar de la distancia. En Servicios al empleado evolucionamos con Unity, implementando mejoras en el formulario con el propósito de evitar cancelaciones y mejorar tiempos de resolución de necesidades.



Diversas acciones para continuar **siendo un gran lugar para trabajar.**



TransformACCIÓN



¿CÓMO LO VIVISTE

(espacio para nombre)



Y PARA UN CIERRE

“DE REVISTA”...

Fuimos pioneros
en la región

con un Proceso de contratación 100% digital.



TransformACCION





LLEGÓ 2021...

¡Casi que no!

Y con él, nuestro compromiso intacto y renovado de cuidarte, acompañarte y brindarte las herramientas para que llegues tan alto como alcancen tus ideales.

Porque si hay un **QUÉ...** hay un **PARA QUÉ.**

Y Nuestro **para qué** es el mejor de todos...



TransformACCIÓN

*Ser y hacer
de Telecenter,
un Solo
Corazón*





**COMO DICE
ARNOLD...**



+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

HASTA LA VISTA,
BABY