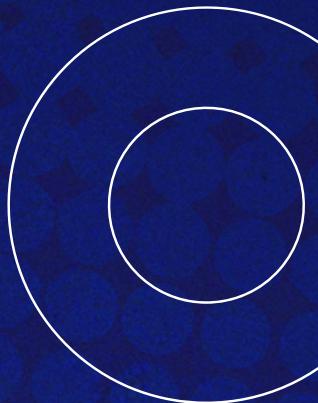


TransformACCIÓN

MAR · 2021 · VOL. 3



ÚNETE A ESTE
VIAJE

Somos 
TELECENTER



¡Hola de nuevo!

Iniciamos el último recorrido de este viaje por nuestra **TransformACCIÓN** en el que recordaremos qué significó para nuestra organización el año 2020, como ese momento de nuestras vidas en el que supimos crecer, adaptarnos y dar la milla extra por ti y tu familia.

Y prepárate porque, en este último fascículo, le damos la vuelta a nuestro mundo en 29 páginas para ver un recuento de todo el recorrido previo, esta vez, en primera persona. ¡Así es! Serán ustedes mismos, con sus testimonios, quienes nos recrearán sus sentimientos, emociones y todo lo que vivieron y cómo, entre todos, hicimos de un año muy especial... verdaderamente **ESPECIAL** (sí, en mayúscula) para convertirnos en el

***¡MEJOR LUGAR PARA
TRABAJAR EN COLOMBIA!***

TransformACCIÓN



+

+

+

+

+

+



Pero dejemos que sea Katherine Vergez y Germán Bejarano quienes den la señal de partida a esta fase final...

DALE PLAY AL SIGUIENTE VIDEO 

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+



+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

TransformACCION

+

+

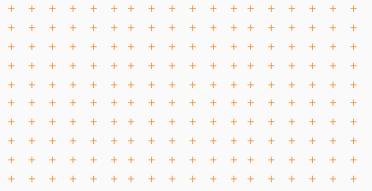
+

+

+

+

+



EN EL 2020,
Grandes resultados
para
grandes experiencias

¡APLAUDIMOS LOS LOGROS DE
NUESTRAS DINÁMICAS
COMERCIALES CON PREMIOS!



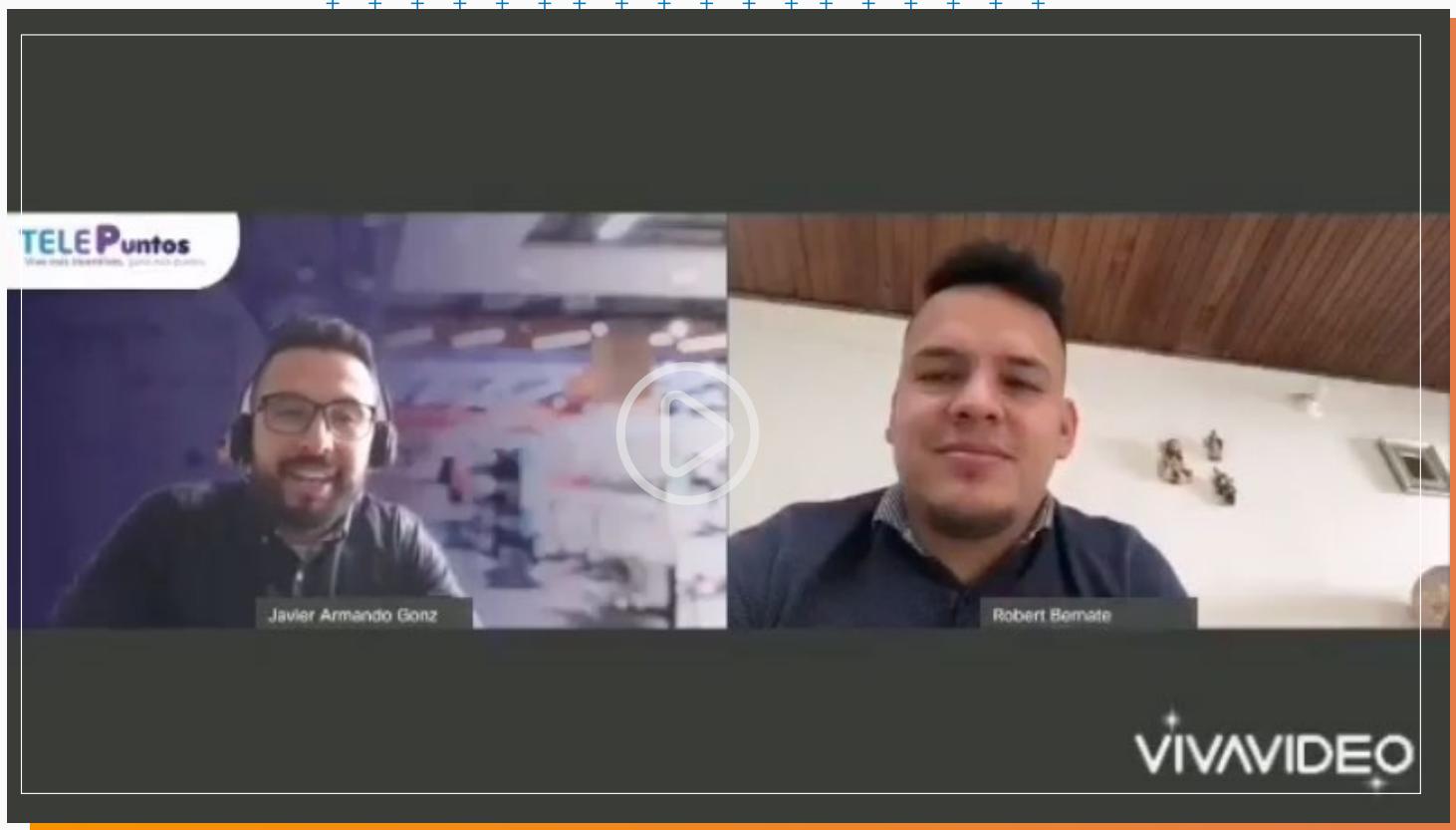
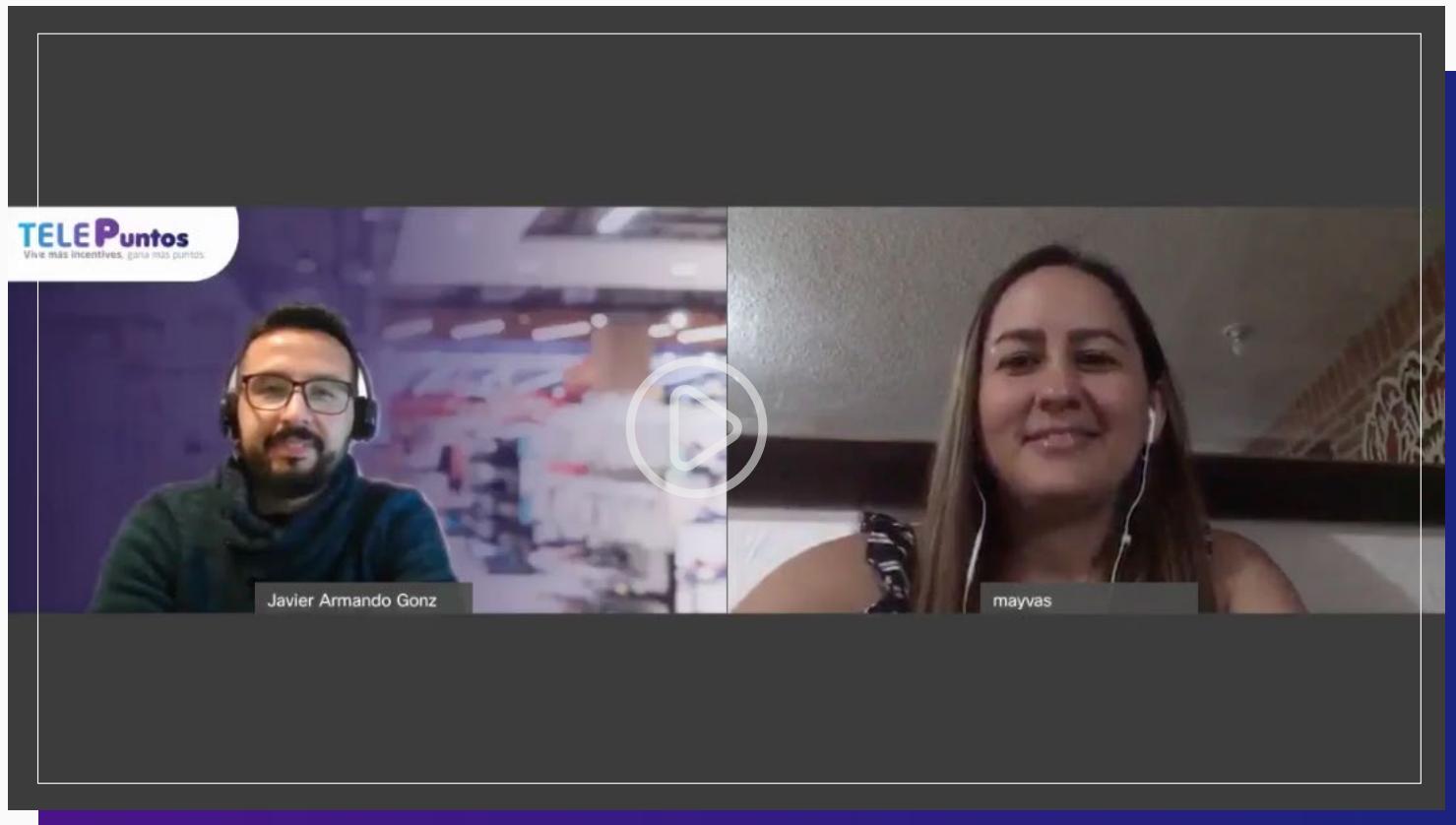
TransformACCION



+++
+++
+++
+++
+++

Así vivieron nuestros colaboradores la redención de sus
TELEpuntos premiados durante las dinámicas comerciales...

**¡Y A DISFRUTAR DESPUÉS
DEL DEBER CUMPLIDO!**



TransformACCIÓN



Reconocidos por BPRO
por ser amigables con el
planeta y los recursos

**GENERAMOS IDEAS EN BENEFICIO
DE NUESTRO ÚNICO HOGAR... EL PLANETA**



Gracias a un gran trabajo en equipo que desarrolló el proyecto **“Menos es Más”** con el que generamos la disminución en emisiones de CO₂, ganamos el Premio Nacional a la Excelencia de la Industria en las Interacciones con los Clientes, en la categoría de

“Mejor Contribución en Responsabilidad Social”



*Andrés
Duque*

Jefe de Administración

+++
+++
+++
+++
+++
+++

TransformACCIÓN



PROTEGIMOS LA SALUD INTEGRAL DE NUESTROS COLABORADORES

"Gracias a TELECENTER por traernos la comodidad del trabajo a la casa, por pensar en nosotros y querer siempre nuestro bienestar como colaboradores, que nos permitieran tener las silla de trabajo en nuestras casas, ha sido de mucho beneficio para nuestra salud, el desarrollo diario de nuestro trabajo y una de las motivaciones para seguir trabajando y dando lo mejor cada día y confirmando que en Telecenter somos una familia y un solo corazón."



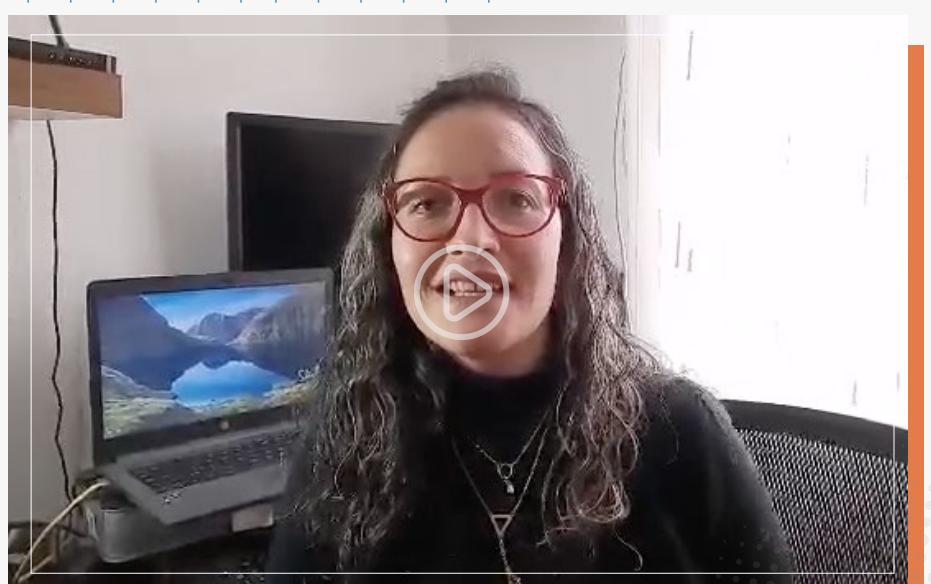
Viviana Cortea
Ejecutivo Retención Inbound Chile.

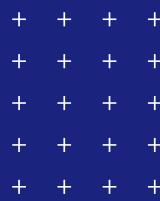


*Maritza
Acosta*

Monitor de calidad

Ingrid Valencia
Ejecutiva de Retención Ecuador





El buen clima
lo hacemos
entre todos



► Nos posicionamos como los **#1** en Colombia,

NO NOS CANSAMOS NI NOS CANSAREMOS DE REPETIR

ESTE GRAN MOTIVO DE ORGULLO...



TransformACCION



Pero mejor escúchalo
directamente de la voz
de uno de nuestros líderes:

Pablo Tarulla

Director Ejecutivo Operation Support CC LATAM

Te invitamos a ver el siguiente video



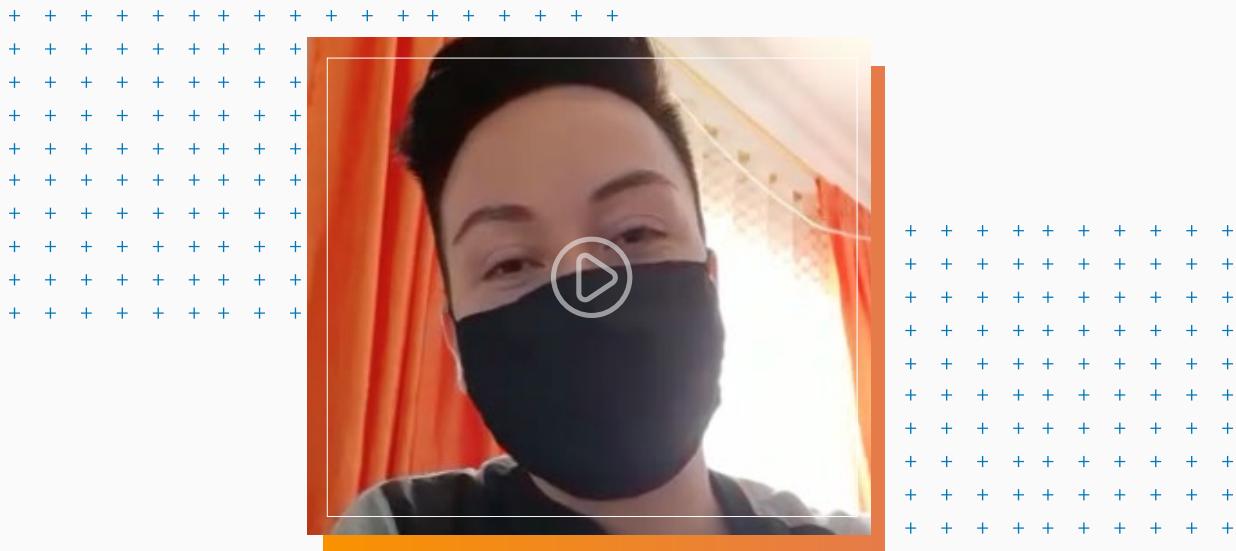


¡Dicen que la distancia
es el olvidooooo!

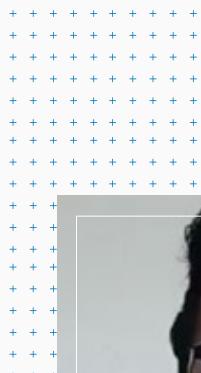
Pero en TELECENTER es nuestro mayor motivo
para que nos sientas más cerca



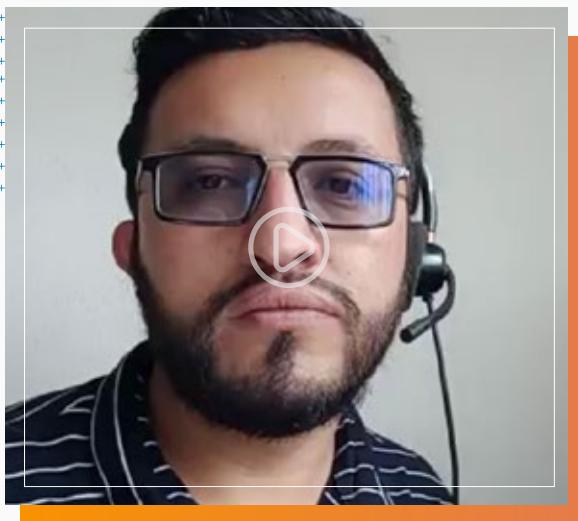
PROMOVIMOS LA DIVERSIÓN
Y EL BUEN HUMOR



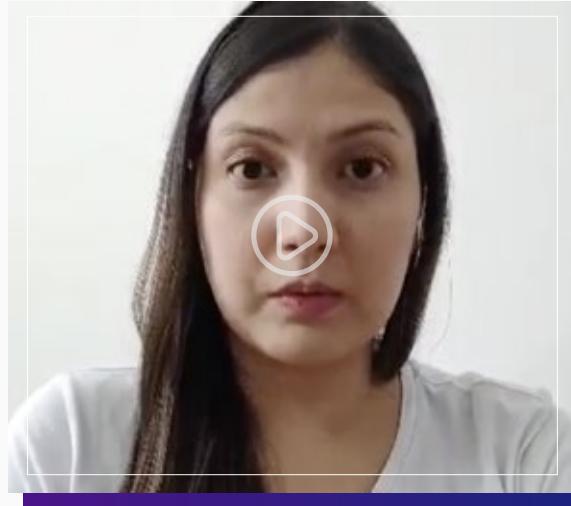
• **Johnathan Turmeque**
Ejecutivo Retención Perú



GENERAMOS ESPACIOS
DE REFLEXIÓN



• **Jhon Rojas**
Ejecutivo Televentas Regional



• **Juliana Pedroza**
Auxiliar de Mantenimiento
y Administración

TransformACCIÓN





EN FAMILIA, TODO ES MEJOR



• **Ingrid Ruiz**
Ejecutiva Televentas Uruguay
Concurso día del niño



• **Jacobo, Hijo
de Katherine Ruano**
Analista Sr de Adquisición de Talento
Diversión en vacaciones



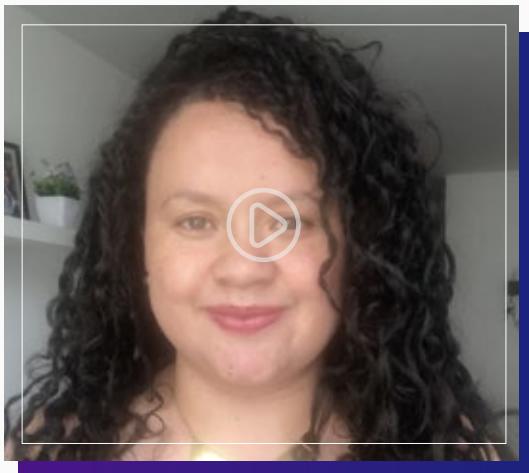
• **Oscar Quesada**
Ejecutivo Cobranzas Colombia
Juan Cocina



• **Martín, Hijo
de Meriyem Otalvaro**
Gerente Vendor Management Puerto Rico
Diversión en vacaciones



• **Madeline Fierro**
Ejecutiva Cobranzas



• **Paola Solano**
Analista Vendor Puerto Rico

TransformACCION





TRABAJAMOS Y CONSTRUIMOS EN EQUIPO NUESTRO CLIMA



• **Brayan Rodríguez**
Back Office Retención Colombia
Comparte tu pasión



• *Días diferentes*



• **Dania Rodríguez**
Ejecutiva de Servicio al Cliente Integral Chile
Comparte tu pasión



• **Diana Abril**
Ejecutiva Televentas Uruguay
Días diferentes

PROTEGIMOS LO MAS IMPORTANTE: **NUESTROS COLABORADORES**



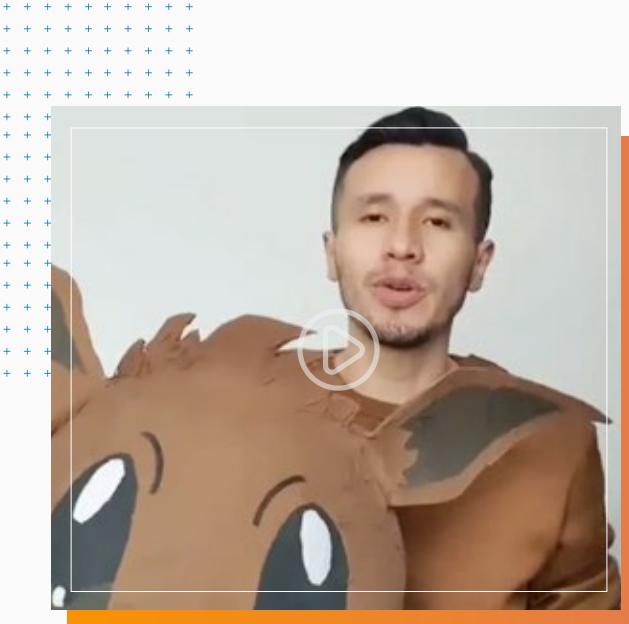
• **Angie Rincón**
Ejecutiva de Retención Chile
Semana de la Salud



• **José Alirio Hernández**
Auxiliar Execution Team
Semana de la Salud



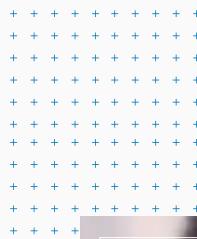
GENERAMOS ESPACIOS PARA ESTRECHAR LAZOS



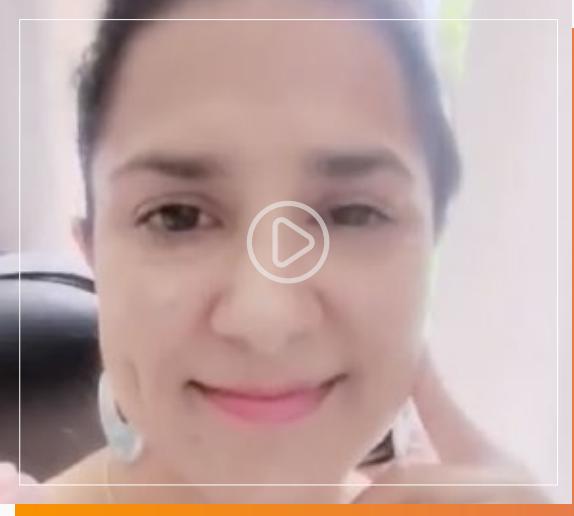
• **John Arias**
Supervisor de Ventas Net Colombia
Halloween



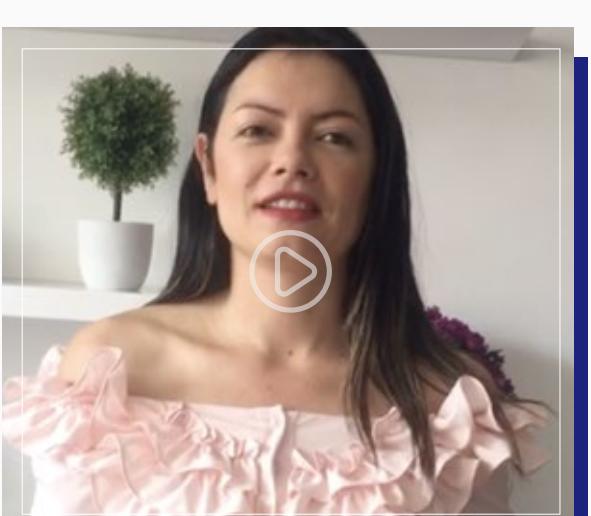
• **Ricardo Meneses**
Auxiliar de Incentivos Customer Care
Halloween



CELEBRAMOS EL TIEMPO JUNTOS Y EL ORGULLO
QUE ESTO NOS GENERA



• **Carina Bonilla**
Supervisora de Retención Colombia
Quinquenios 10 años



• **Pilar Pérez**
Analista de salud y seguridad en el trabajo
Quinquenios 10 años

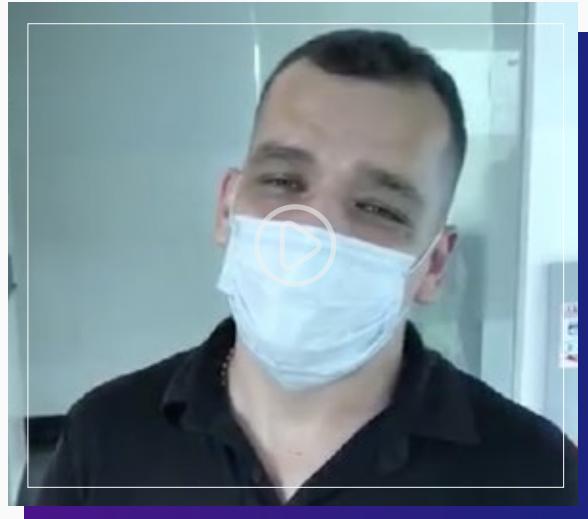
TransformACCION



EL AGRADECIMIENTO SIEMPRE LO CELEBRAMOS



• **Flor González**
Brillaseo
Día de agradecimiento



• **Jhon Gutierrez**
Quick Mensajería
Día de agradecimiento

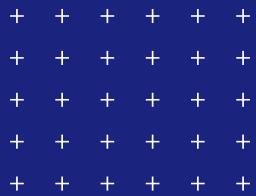


• **Luis Rodríguez**
Brillaseo
Día de agradecimiento

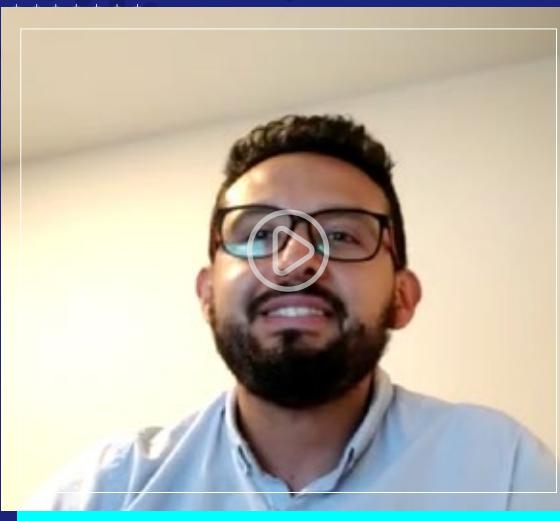


• **Yamil Barrera**
G4S Seguridad
Día de agradecimiento

TransformACCION



VIVIMOS UNA NAVIDAD DIFERENTE PERO MÁS UNIDOS QUE NUNCA



• **Javier González**

Analista Senior Incentivos Customer Care
Cuento navideño



• **Kelly Osorno**

Analista de Outbound
Cuento navideño



• **Mariana, hija de
Carmen Angélica Sandoval**

Ejecutiva de Servicio al Cliente Integral Perú
Concurso niños



TransformACCION



Isabella

•
**hija de
Angelica Jiménez**
Supervisora de Retención Chile
Concurso niños

"Hola soy Angelica la mamá de Isabella Niño Jiménez, la niña de 4 años creadora de una cuchara navideña en el concurso realizado en diciembre para los niños en TELECENTER. Esta fue una experiencia súper linda porque promovió la integración familiar, fue una actividad donde los niños dejaron volar la imaginación y dedicaron tiempo a ser creativos. Gracias TELECENTER por permitirnos hacer parte de esta gran familia y de hacer partícipes nuestros niños en las actividades, además por entregarnos fabulosos y deliciosos premios, en nuestro caso ganamos un bono de pizza de Papa John's para compartir en familia."



TransformACCIÓN

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

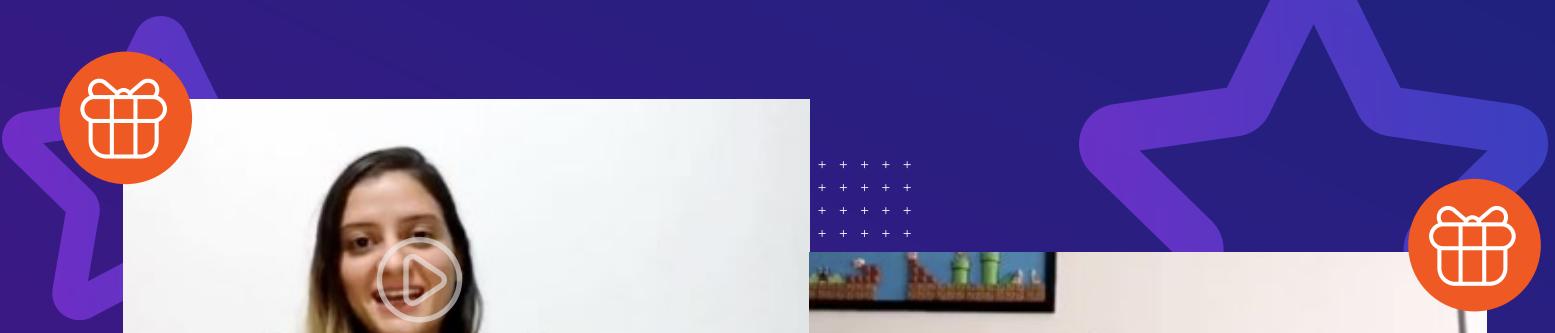
+

+

+

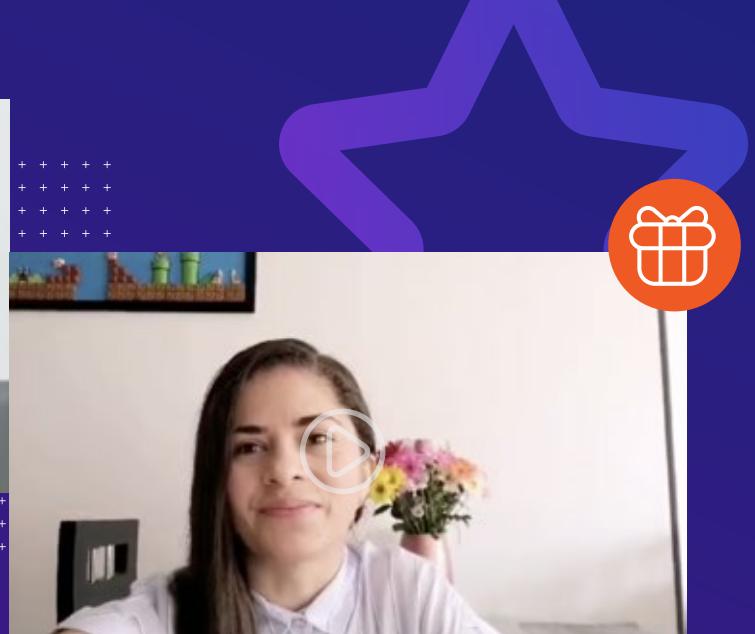
En contacto

más allá de la distancia



Ana Zea

Analista Senior de Planeación Financiera
Caja Sorpresa Regalo fin de año



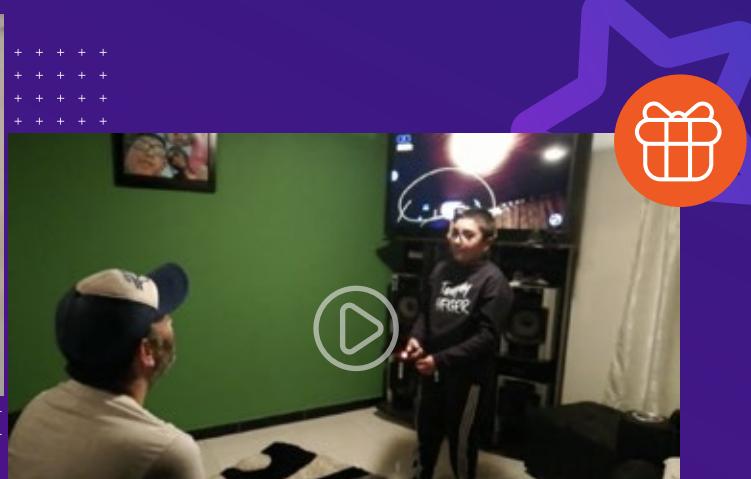
Olga Monterroza

Ejecutiva Retención Perú
Caja Sorpresa Regalo fin de año



Jared Gómez

Supervisora Integral Argentina Cali
Regalos navidad niños



Pablo Rey

Analista de Performance Management
Regalos navidad niños

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

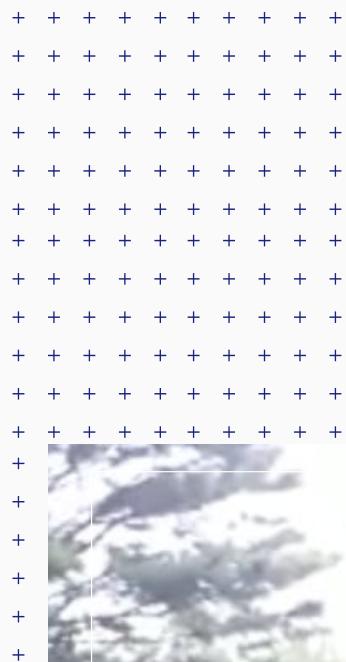
+

+

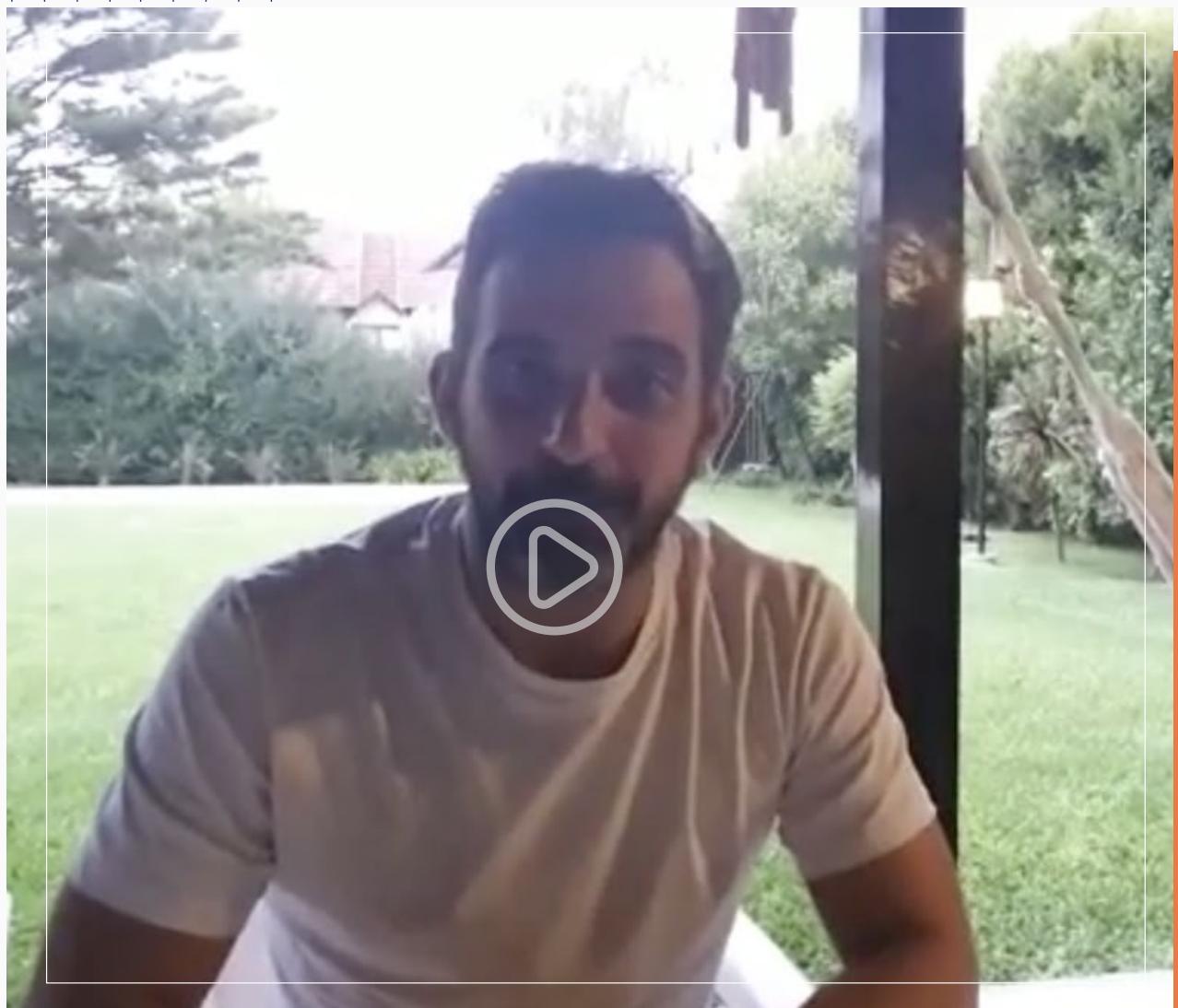
+

+

TransformACCIÓN



ACELERAMOS
LA TRANSFORMACIÓN
DE NUESTROS PROCESOS
**Y NOS VOLVIMOS CADA
VEZ MÁS DIGITALES**



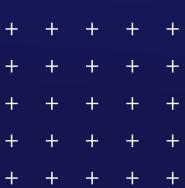
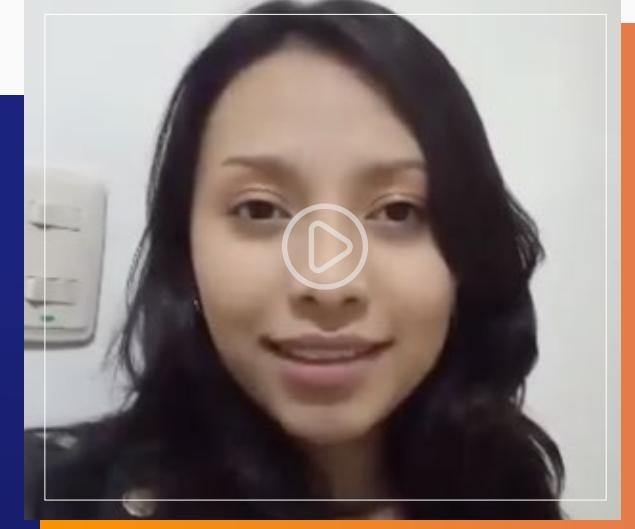
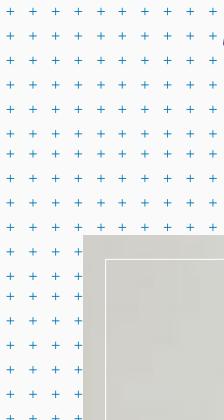
Diego Menutti

Director Ejecutivo Planning Customer Care
y Digital Transformation

TransformACCIÓN



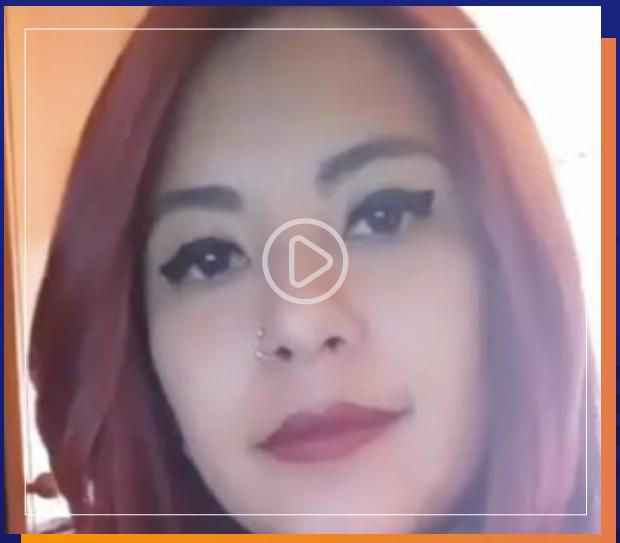
*El servicio nos mueve.
Tu talento nos inspira*



• **Claudia Rueda**
Analista de Seguridad
y Salud en el Trabajo



• **Juan Solano**
Ejecutivo Integral Colombia



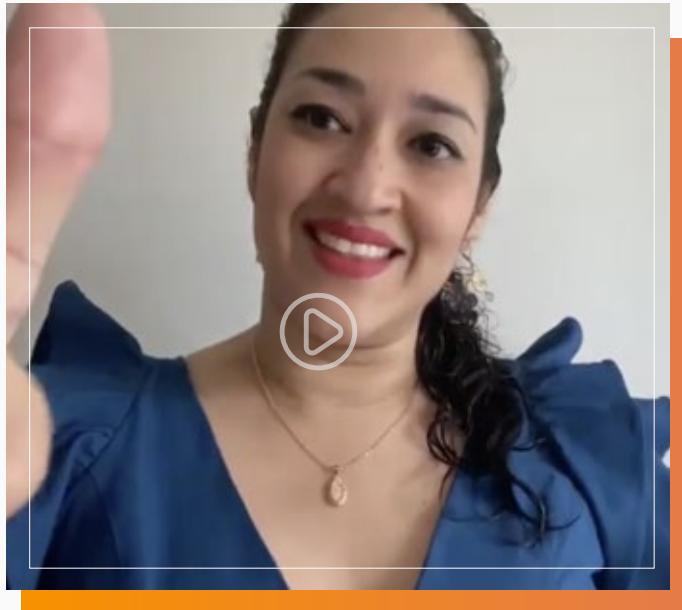
• **Luz Guasca**
Ejecutiva Integral Perú

TransformACCION



Beneficios

que hacen la diferencia



Francia González

Ejecutiva de servicio
al cliente Integral Chile

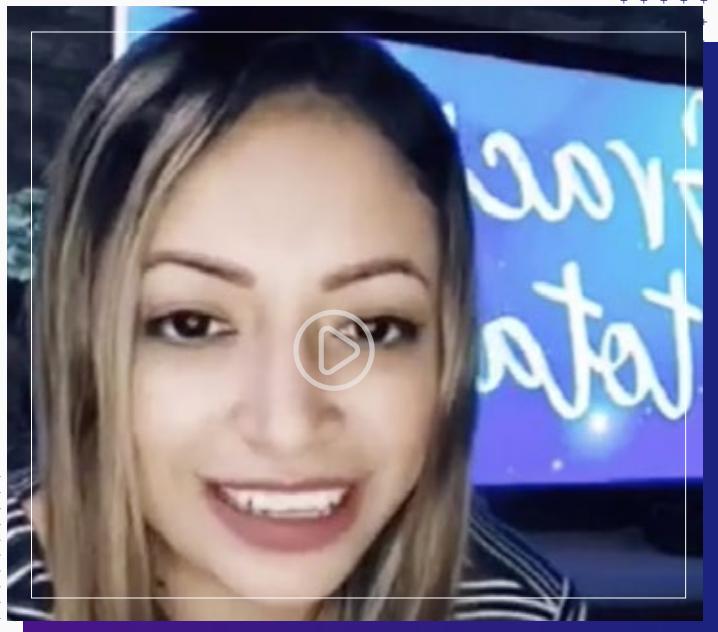
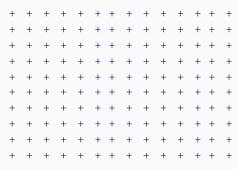


Geraldine Ortiz

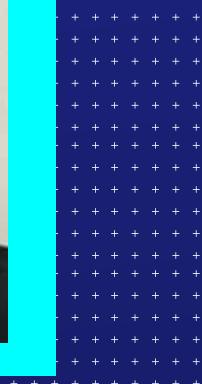
Ejecutiva de Retención Perú

Lizeth Solis

Ejecutiva de Retención Perú



TransformACCIÓN



"Cuando crees que TELECENTER no puede sorprenderte más, nos envían un comunicado en el mes de diciembre del 2020 con la novedad de que tendríamos como obsequio un bono de USD\$50 por los cumplimientos del año 2020 que tantos retos nos entregó, todos estamos con el corazón lleno de alegría y agradecidos por todo el esfuerzo que hace la compañía y marcando la diferencia poniéndonos como prioridad ante una situación sin precedentes. Hoy solo resta agradecerles inmensamente todo su apoyo y humanidad."



Natalia Forero



Ejecutiva Retención Perú

TransformACCIÓN



Nos vimos y comunicamos a través de
Workplace
para estar aún más cerca



Workplace llegó para hacernos todo más fácil y se convirtió en nuestra herramienta de comunicación en TELECENTER, por excelencia: un espacio para conocer, aprender, opinar y extender lazos más allá de nuestras fronteras.

Y en un 2020 único, Workplace fue fundamental para:

1

Comunicarnos contigo de manera más horizontal, democratizada y en tiempo real.

2

Promover las actividades con la posibilidad de interactuar con compañeros de todos los países de la región.

3

Tener una plataforma de mensajería instantánea como Workchat con la que seguimos estrechando lazos y alcanzando los resultados.

4

Acercarnos más a nuestros líderes, tanto de Customer Care como de todo el negocio.

Por eso y mucho más...
#NosVemosEnWorkplace



Y Nuestras

redes sociales

nos ayudaron a estar más conectados



Les compartimos nuestros hitos del 2020:

1

Cambiamos de nombre
de #YoAmoTelecenter a



2

Nació Instagram



3

Evolucionamos
nuestra línea gráfica



4

¡Nos convertimos en un
escenario muy importante para
compartir, socializar y mostrarle
al mundo lo que somos!



5

**Consolidamos la comunidad
digital** - En Instagram somos
2.000 corazones unidos y
3.000 en Facebook.



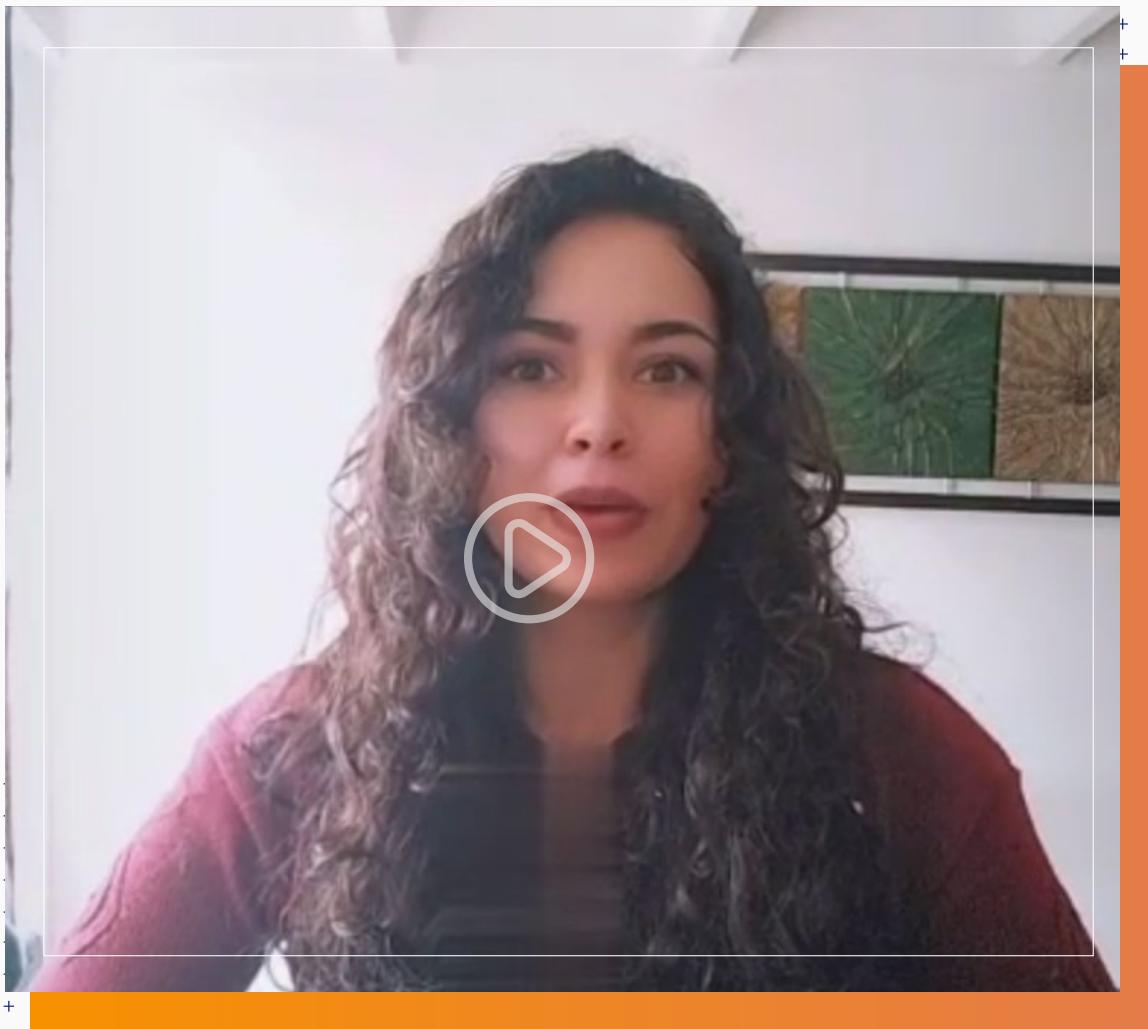
6

Desarrollamos lives
que te conectaron a
grandes eventos para
ti y tu familia.





Nuestras estrellas
brillaron con luz propia



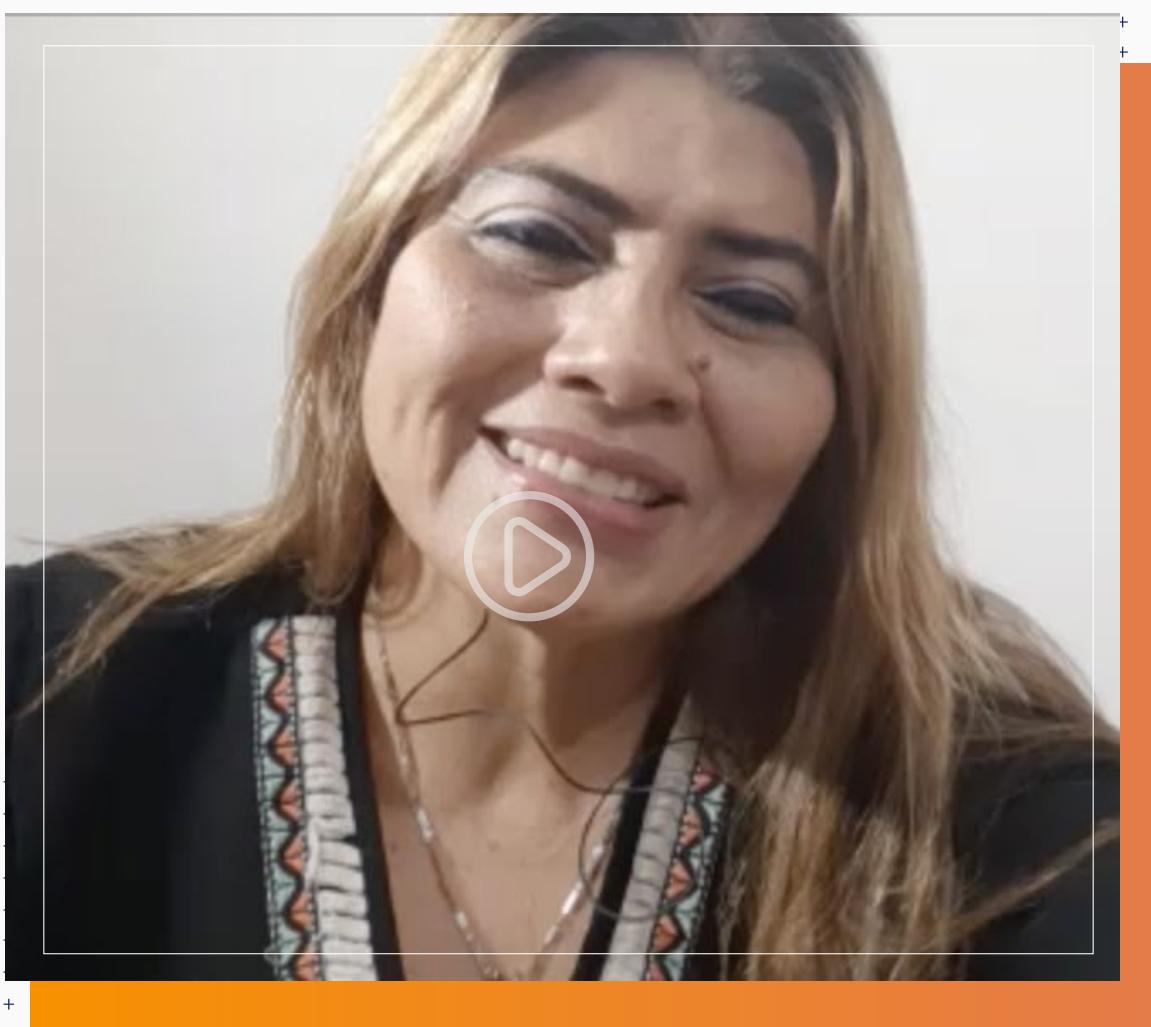
Katherine Ortega

Ejecutiva de Retención Colombia Cali

TransformACCION



A más diversidad...
más desarrollo



Diana Escobar

Analista Senior de Entrenamiento

#LaDiversidadSuma

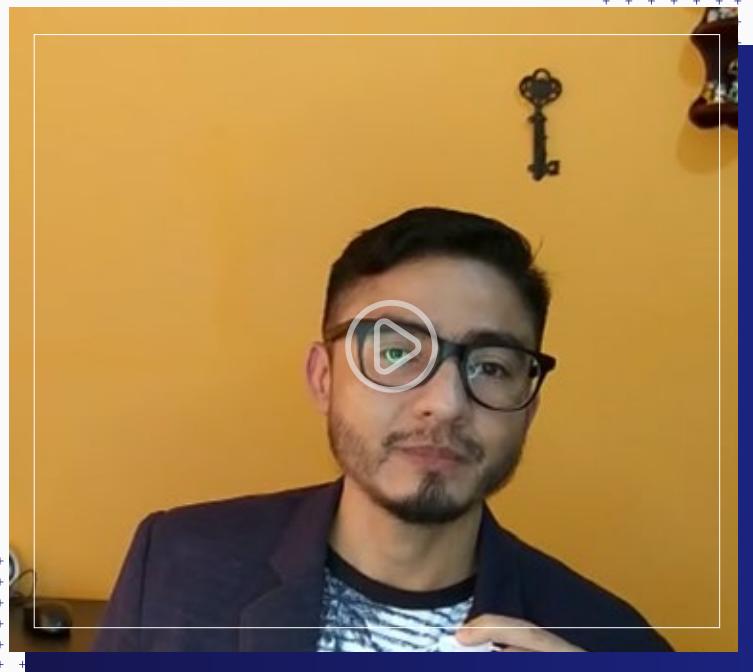
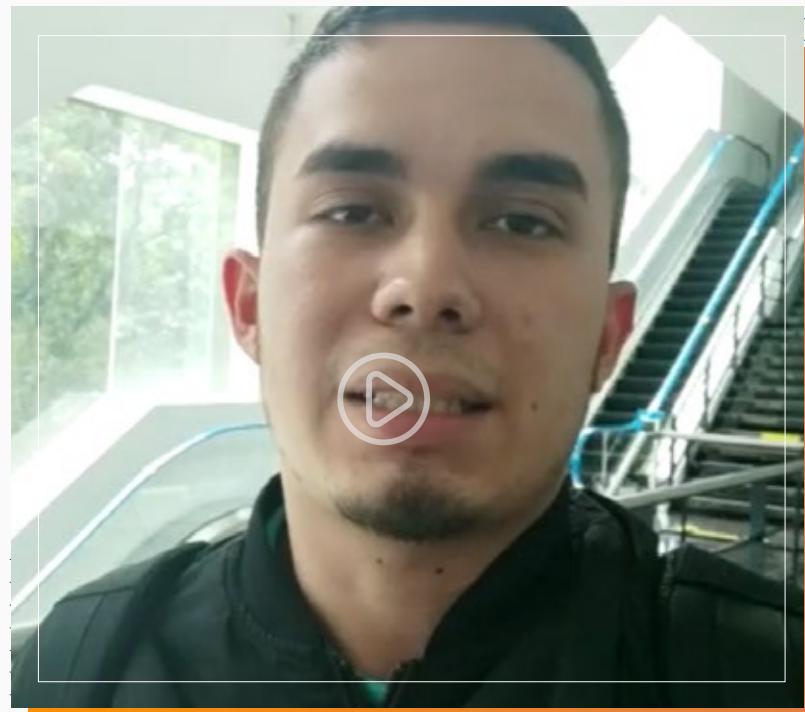


+	+	+	+	+	+
+	+	+	+	+	+
+	+	+	+	+	+
+	+	+	+	+	+
+	+	+	+	+	+

En Telecenter sentimos orgullo de ser un solo corazón

Edison Mito

Ejecutivo Servicio
al Cliente Integral Perú



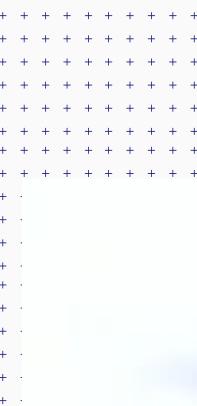
Julian Pérez
Ejecutivo Servicio
al Cliente Ecuador

Ejecutivo Servicio al Cliente Ecuador

TransformACIÓN



Cultura que mueve el negocio



Andrés Ronderos

Director Operations Support

Nuestros Cíentes Primero | Nos Movemos Rápido | Somos Valientes | Ganamos en Equipo



¡Gracias y que siga el recorrido!

Por último, queremos agradecer a todos ustedes: nuestros colaboradores y lectores, por compartir este viaje que no se termina y que nos recordó, hoja tras hoja, el orgullo de crecer y pertenecer al Mejor Lugar para Trabajar en Colombia.

Gracias a nuestro Comité Editorial, al equipo de Recursos Humanos, a los Líderes, los Champions de Clima, el equipo de Comunicaciones Corporativas y a quiénes compartieron sus logros y testimonios con tanta generosidad y cariño.

Juntos, seguiremos escribiendo las páginas de esta historia que nos llena de orgullo. Juntos, seguiremos haciendo de TELECENTER tu espacio de crecimiento integral, tu lugar para construir historias y experiencias, el

**MEJOR LUGAR PARA
TRABAJAR EN COLOMBIA...**

tu segundo hogar.

TransformACCION





The End