



오류 해결하기

일부 브라우저 편집기 느려짐 해결방법

자주 묻는 질문 (FAQ)

▼ 파란색 진행바가 멈췄어요.

받아쓰기를 요청하신 음성/영상 파일의 크기에 따라, 그리고 전체 요청량에 따라 시간이 소요될 수 있습니다. 조금만 기다려주세요.

일정 시간이 지나도 진행률이 변하지 않는다면 [다글로 챗봇](#)에게 문의해 주세요.

▼ 유튜브 받아쓰기 중 '음성 추출 중'에서 진행이 멈춘 것 같아요.

유튜브 영상을 받아오는 것은 영상 길이에 따라 시간이 소요될 수 있습니다. '음성 추출 중'으로 표시되었다면 멈춘 것이 아니라 영상을 받아오는 중이기에 기다려주시면 정상 처리됩니다.

▼ 다량의 파일을 한번에 받아쓰기 하고 싶어요.

다량의 파일을 갖고 계시고, 다글로에 일일이 업로드하기 번거롭다면 대용량(받아쓰기 위탁) 플랜을 추천드립니다. 신청자 개인 클라우드 저장소를 생성하여, 음성/영상 파일을 일괄 업로드하고, 완료된 받아쓰기 결과 또한 일괄 다운로드하실 수 있습니다. 단, 다글로의 보드, 편집과 같은 기능은 이용하실 수 없음에 유의해주세요.

[\[대용량 견적 문의하기\]](#)를 통해서 견적 신청서를 작성해주세요. 담당자가 영업일 기준 2-3일 내에 회신 드립니다.

▼ 진행률이 멈춰있다가 0%로 바뀌었어요.

받아쓰기 중에 오류가 발생하면, 받아쓰기를 멈추고 자동으로 재요청하는 시스템을 구성하고있습니다. 그렇기 때문에, 일정 진행률에서 멈춰있다가 0%로 다시 돌아가는 경우가 생길 수 있습니다. 재요청으로 인한 포인트는 차감 되지 않습니다.

▼ 음성/영상 파일을 업로드하는 중에 오류가 났어요.

.ogg 파일 등 다글로 시스템에 호환이 되지 않는 포맷이 업로드 되는 경우, 받아쓰기를 위한 파일 처리 과정에서 오류가 생길 수 있습니다. [파일 형식 변환](#) 안내 페이지를 참고하셔서 직접 파일을 다시 변환하신 후 올려주시면 정상적으로 받아쓰실 수 있습니다.

▼ 음성/영상 파일은 정상적으로 업로드 되었는데, 요청을 누르면 오류가 나요.

이와 같은 현상은 네트워크 환경으로 인해 다글로 서버에 정상적으로 요청이 이루어지지 않을 때 발생합니다. 특히, 회사, 도서관 등 특수망(네트워크)을 사용하는 곳에서 발생할 수 있습니다. 이 경우, 휴대폰에서 와이파이가 아닌 일반망을 이용해 접속하시어 요청을 해보시면 문제를 진단해볼 수 있습니다.



질문에 대한 답을 찾지 못하셨나요?

[다글로 챗봇](#)에게 물어보세요!