



다글로 사용팁

이 글에서는...

🔍 자주 묻는 질문 (FAQ)

1. [마이크를 가까이해 두고 녹음하기](#)
2. [소음이 없는 환경에서 녹음하기](#)

🔍 자주 묻는 질문 (FAQ)

▼ 지원하는 파일 형식은 어떤 게 있나요?

다글로에는 다음과 같은 형식의 파일을 업로드하여 받아쓰기 하실 수 있습니다. 다만, 브라우저에 따라 지원하는 파일 형식이 달라질 수 있으며, 확장자(형식)가 같더라도 실제 내용(인코딩)이 다를 경우 받아쓰기가 진행되지 않을 수 있습니다.

- 오디오 : .3gp, .3gpp, .ac3, .aiff, .amr, .au, .flac, .m4a, .mp3, .mxf, .opus, .ra, .wav, .weba
- 비디오 : .asx, .avi, .ogm, .ogv, .m4v, .mov, .mp4, .mpeg, .mpg, .wmv

지원되는 형식이 아닐 경우, 먼저 파일을 지원되는 형식으로 변환해주세요. 이를 위해 온라인 오디오 변환기 혹은 무료 프로그램이 필요합니다. 자세한 방법은 [파일 형식 변환 안내](#) 페이지를 참고해주세요.

▼ 다글로에서 제가 갖고 있는 파일 형식을 지원하지 않아요. 형식을 변환할 수 있나요?

갖고 계신 파일의 형식을 변환하여 업로드하셔야 합니다. 이를 위해 온라인 오디오 변환기 혹은 무료 프로그램이 필요합니다. 자세한 방법은 [파일 형식 변환 안내](#) 페이지를 참고해주세요.

▼ 원하는 부분만 받아쓰기를 요청할 수 있나요?

다글로에서는 원하는 부분만 지정하여 요청하실 수는 없습니다. 오디오 편집기 프로그램을 이용하시어 음성 파일에서 원하는 부분만 잘라서 받아쓰기를 요청해주세요. 자세한 방법은 [음성 파일 편집 안내](#) 페이지를 참고해주세요.

▼ 녹음기를 추천해주실 수 있나요?

스마트폰 녹음기를 사용하여도 녹음 품질은 충분합니다. 좋은 녹음기를 사용하는 것보다 중요한 것은 화자와 마이크 사이의 거리를 좁히는 것입니다. 녹음기나 스마트폰에 연결할 수 있는 별도의 핀마이크 등을 구매해서 이용하시면 더욱 좋습니다.

1. 마이크를 가까이에 두고 녹음하기

받아쓰기 정확도를 높이기 위해서는 녹음 환경이 가장 중요합니다.
특히 화자와 마이크의 거리가 가장 중요하므로 마이크를 가까이 놓아주세요.
강연 등의 경우 녹음기를 스피커 앞에 놓고 녹음하시면 좋습니다.

2. 소음이 없는 환경에서 녹음하기

주변 소음이 많은 환경에서 녹음된 음성은 인식이 어려워요.
최대한 조용한 상황에서 녹음을 진행해주세요.



질문에 대한 답을 찾지 못하셨나요?

[다글로 챗봇에게 물어보세요!](#)