

회원정보

직 자주 묻는 질문 (FAQ)

▼ 비밀번호가 생각나지 않아요.

홈페이지 우측 상단 [로그인] 클릭 후 로그인 창 중간의 [비밀번호를 잊으셨나요?]를 통해서 비밀번호를 재설정 할 수 있습니다.

▼ 회원 탈퇴는 어떻게 하나요?

홈페이지 좌측 상단 [사용자 이름] -> [내 계정] -> [계정 삭제]로 탈퇴하실 수 있습니다.

단, 회원 탈퇴 시 계정 정보, 잔여포인트, 접속정보 및 요청하신 자료는 **30일 간의 유예 기간**을 거친 후 삭제 됩니다. 삭제된 이후에는 복원이 불가능합니다. 또한 탈퇴 시점으로부터 30일 동안 재가입이 제한됩니다.

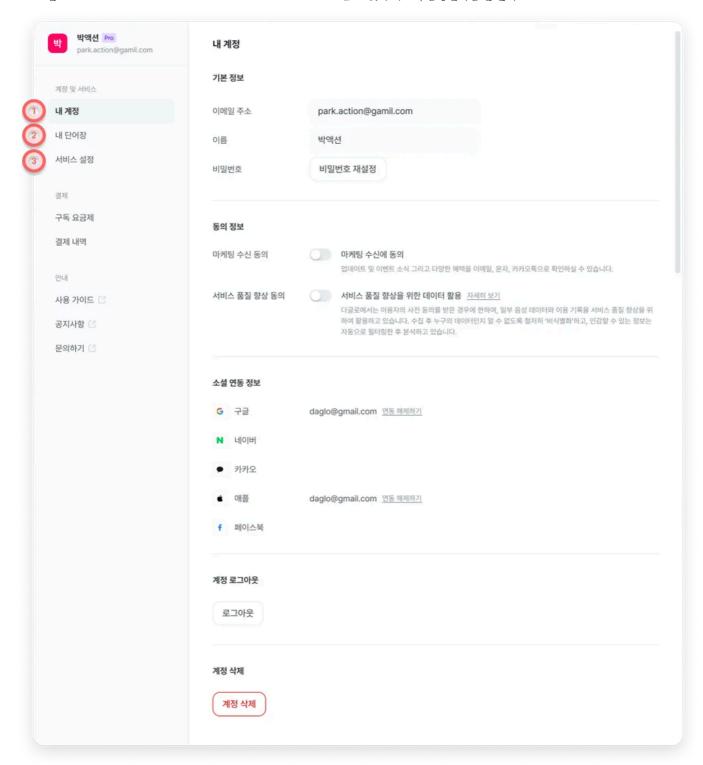
▼ 네이버 아이디로 가입했는데, 네이버가 아닌 다른 이메일로 가입되었어요.

네이버 아이디 로그인 서비스를 이용해서 회원가입을 하시면, 네이버 계정의 **"연락처"에 등록이 되어 있는이메일 주소**로 다글로에 가입됩니다. 이는 네이버 정책상 "연락처 이메일"만 제공하고 네이버 이메일(네이버 ID@naver.com)은 제공하지 않기 때문입니다.

따라서 "연락처 이메일"에 네이버 계정 이메일(네이버ID@naver.com)이 아닌 다른 이메일이 등록되어 있다면, 네이버 아이디로 가입하더라도 네이버가 아닌 다른 이메일 주소로 가입이 될 수 있어요.

1. 마이페이지 접속하기

다글로에 로그인 후 화면 왼쪽 상단의 프로필을 눌러서 마이페이지에 접속해주세요.



- ① <u>내 계정</u>: 계정에 대한 로그인 정보와 마케팅 수신, 서비스 품질 향상 동의 여부를 확인할 수 있어요.
- (* 내 단어장 : 자주 사용하는 고유 명사, 전문 용어를 등록하면 정확도가 향상돼요. (* 내 단어장을 사용하기 위해서는 서비스 품질 향상 동의를 해주셔야 합니다.)
- 4비스 설정 : 받아쓰기 완료 이메일 수신 여부와 서비스 언어 설정을 확인할 수 있어요.



질문에 대한 답을 찾지 못하셨나요?

다글로 챗봇에게 물어보세요!