



# 다글로 크롬 익스텐션(확장 프로그램)

이 글에서는...

🔍 자주 묻는 질문 (FAQ)

1. 다글로 크롬 확장 프로그램

2. 사용법

1 설치하기

2 글로 바꿀 유튜브 선택

3 영상 정보 입력 후 받아쓰기

4 내용 확인

## 🔍 자주 묻는 질문 (FAQ)

### ▼ 비공개 유튜브 링크도 받아 쓸 수 있나요?

유튜브는 전체공개, 일부공개, 비공개로 구분되어 있습니다. 비공개 영상은 다글로에서 그 정보를 받아 올 수 없기에 받아쓰기가 불가능합니다. 전체공개 혹은 일부공개(링크가 있는 사용자에게만 공유되는 영상) 영상만 받아쓰기 하실 수 있습니다.

### ▼ 유튜브 링크를 불러오지 못해요 / 받아쓰기를 할 수 없는 영상이라고 나와요.

다음의 경우 유튜브 링크를 통한 받아쓰기가 불가능합니다. 해당 영상의 권한을 확인해주세요.

- 영상 공개 범위가 '비공개'일 경우
- 라이브 영상일 경우. 라이브가 끝난 후 영상 처리 완료되어야 가능
- 영상이 제공되는 국가가 아닌 경우
- 구입한 동영상
- 유튜브 오리지널
- 연령 제한 동영상
- 기타 이유로 유튜브에서 해당 영상의 정보를 가져갈 수 없도록 제한한 경우

### ▼ 받아쓰기 시간이 부족하다고 떠요.

현재 사용 중이신 계정의 받아쓰기 시간이 부족할 경우, 안내가 뜹니다. Free 플랜을 사용하고 계시다면 Pro 로 업그레이드 후 사용해주시기 바랍니다.

## ▼ 받아쓰기 요청에 실패했다고 나옵니다.

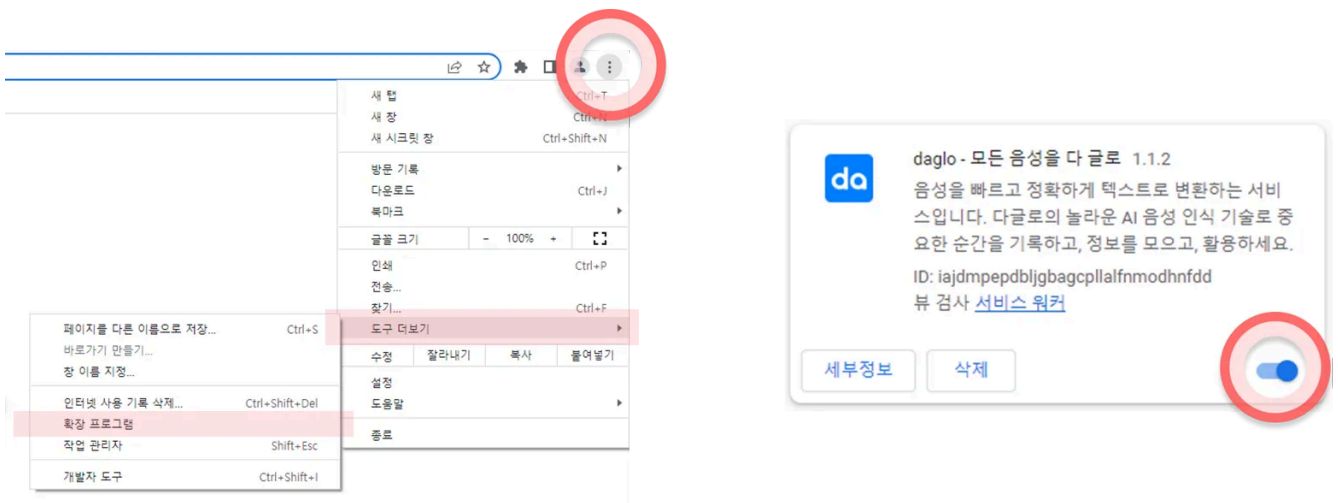
- 인터넷 접속 상태를 다시 확인해주세요.
- 브라우저를 완전히 종료하신 후 다시 접속해주세요.

## ▼ 광고 중에 받아쓰기를 요청해도 괜찮나요?

광고를 건너뛰기 하신 후, 영상 요청을 권장 드립니다. 광고 중 영상을 요청하는 경우, 예상치 못한 오류로 인해 비정상적인 받아쓰기가 진행될 수 있습니다.

## ▼ 받아쓰기 버튼이 안보여요.

- 크롬 익스텐션은 크롬 브라우저에서만 동작합니다. 크롬 브라우저를 사용해주세요.
- 설치 후 바로 보이지 않는 경우, 브라우저를 완전히 종료하신 후 다시 접속해주세요.
- 주소창 옆의 [더보기 아이콘 > 도구 더보기 > 확장 프로그램]에 들어가셔서, 다글로 프로그램 우측 하단의 토글을 켜주세요.



## 1. 다글로 크롬 확장 프로그램



유튜브 영상을 간편하게 다 글로

지금 보고있는 유튜브를 **클릭 몇 번만으로 쉽게** 글자로 변환할 수 있습니다.

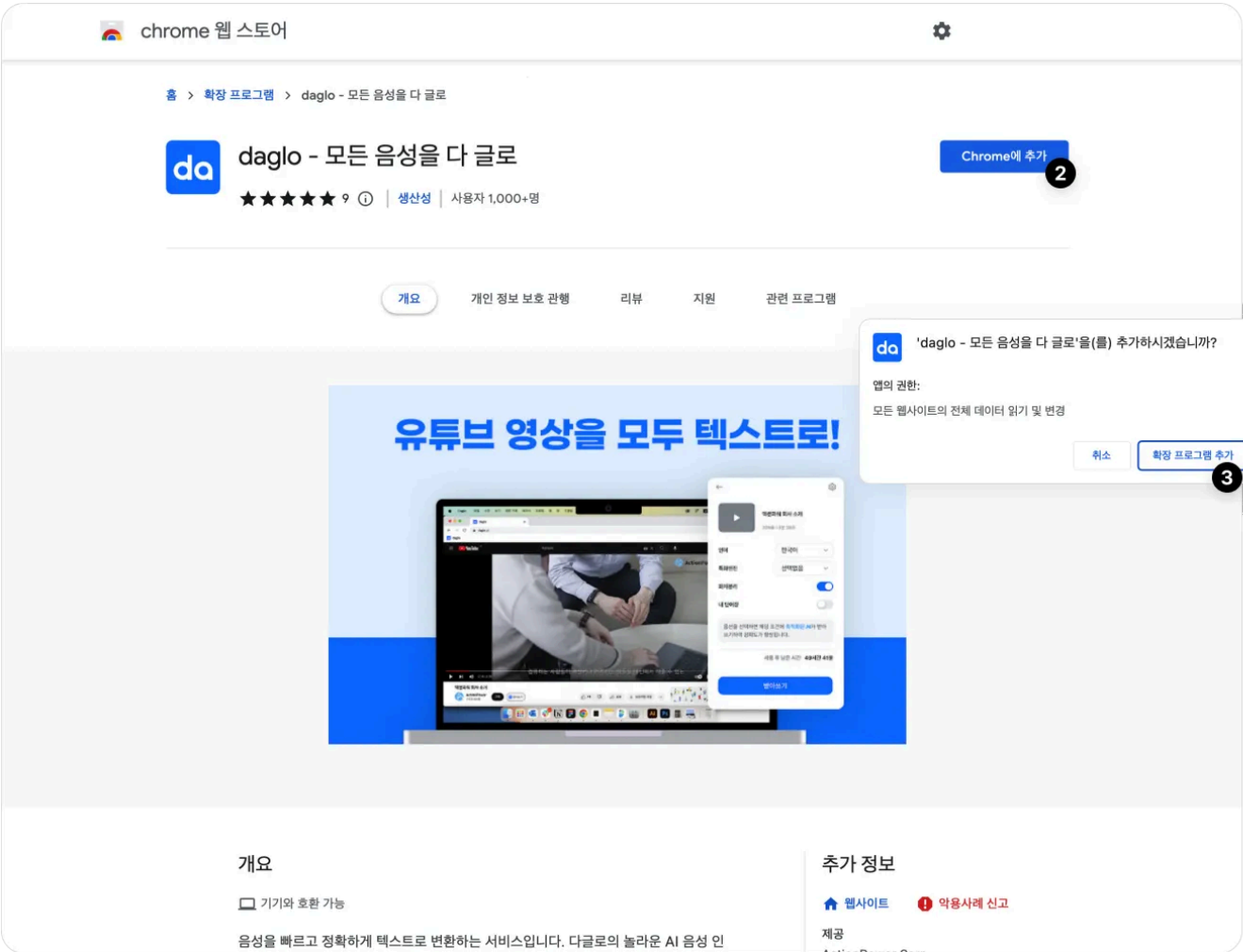
유튜브 받아쓰기가 끝나면 나만의 정보로 활용할 수 있습니다.

변환된 내용을 문서 형식(hwp, doc 등)이나 자막파일(srt, xml 등)로 **다운로드** 받을 수도 있습니다.

※ Pro 플랜 고객만 사용할 수 있습니다.

## 2. 사용법

### 1 설치하기



1 링크를 통해 다글로 크롬 확장 프로그램 페이지에 접속합니다.

2 화면 오른쪽 위에 위치한 chrome에 추가 버튼을 누릅니다.

3 화면에 뜨는 팝업에서 확장 프로그램 추가 버튼을 누릅니다.

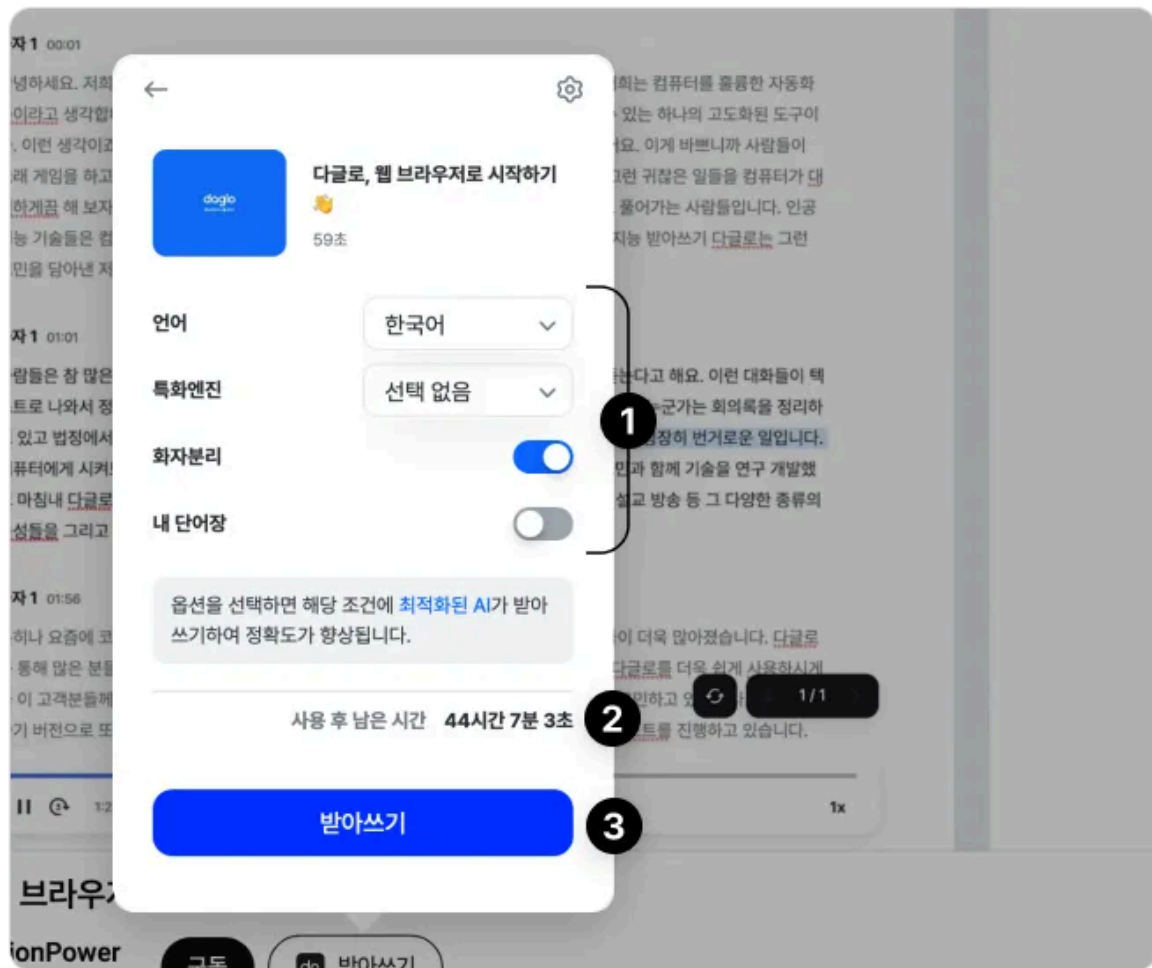
### 2 글로 바꿀 유튜브 선택



1 글로 바꿀 유튜브 영상으로 이동합니다.

2 영상 하단의 구독 버튼 옆에 '받아쓰기' 버튼을 누릅니다.

### 3 영상 정보 입력 후 받아쓰기

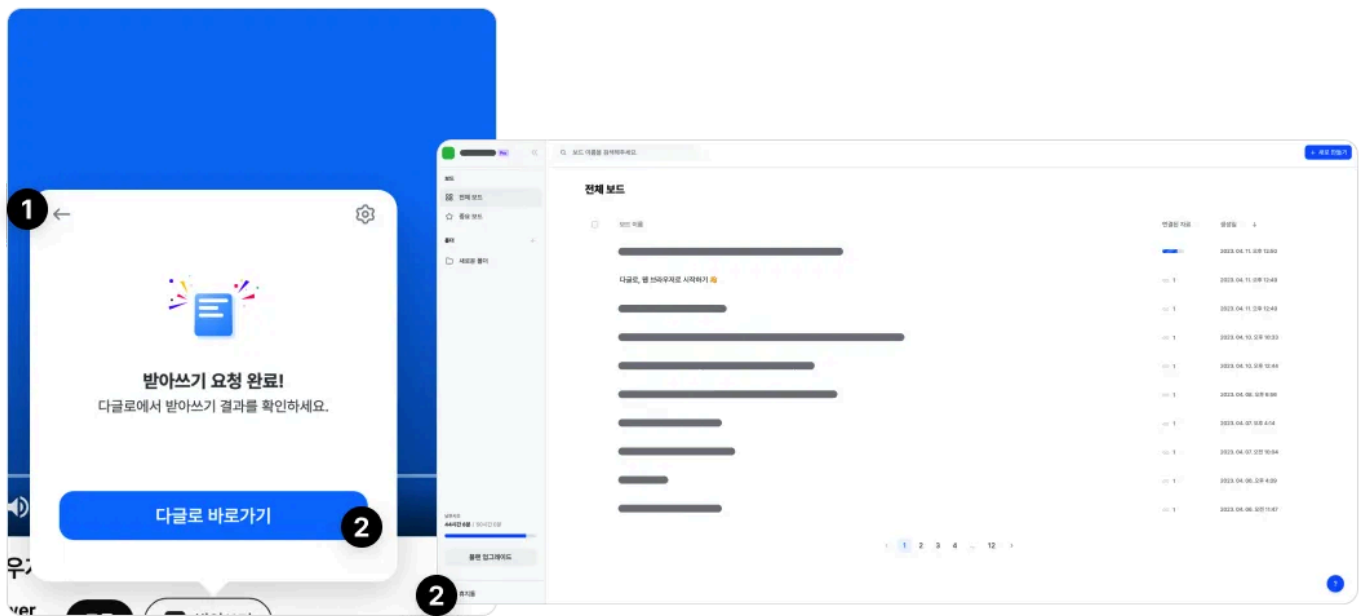


1 언어, 특화엔진, 화자분리, 단어장 적용 등 옵션을 선택합니다.

2 영상을 받아쓰기하고 남은 시간을 확인합니다.

3 받아쓰기 버튼을 눌러 영상을 글로 받아쓰기합니다.

## 4 내용 확인



- 1 요청 완료 팝업이 뜨면 유튜브 받아쓰기가 시작됩니다.
- 2 다글로 바로가기 버튼을 눌러 다글로에서 진행상태를 확인할 수 있습니다.
- 3 이메일 알림, 앱 푸시 알림을 켜둘 경우엔 받아쓰기가 끝나면 알림이 발송됩니다.



문제를 해결하지 못하셨나요?  
다글로 챗봇에게 질문해 주세요!  
[문의하기]