



# 다글로 앱

이 글에서는...

 자주 묻는 질문 (FAQ)

앱에서 바로 녹음하면 받아쓰기가 무료

다글로 계정 삭제

## 자주 묻는 질문 (FAQ)

### ▼ 애플앱스토어 혹은 구글플레이스토어에서 다글로 앱이 검색이 안돼요

다글로 앱은 **iOS 13 이상, Android 7.0 이상**부터 지원합니다. 이전 버전을 사용하고 계신 고객님께서서는 스마트폰 OS 업그레이드를 진행해 주시기 바랍니다.

※ 스마트폰 OS 버전 확인 방법

1) 아이폰 : [설정] → [일반] → [정보] 메뉴로 진입 후 확인

2) 갤럭시 : [설정] → [휴대전화 정보] → [소프트웨어 정보] 메뉴로 진입 후 확인

\* 기타 안드로이드 휴대폰은 각 제조사 매뉴얼 참고

### ▼ 녹음 중에 다른 앱을 사용해도 되나요?

**1) 아이폰 :** 녹음 중 미디어를 재생하거나 마이크 권한을 가진 다른 서비스를 실행할 경우, 녹음 파일이 손상되어 복구가 불가능할 수 있습니다. 되도록이면 녹음 중에는 다른 앱 사용을 하지 않는 것을 추천드립니다. 받아쓰기를 요청하신 후에는 다른 작업을 하거나, 앱을 종료해도 받아쓰기는 진행됩니다. 푸시 알림을 켜두시면 받아쓰기가 종료된 후 알림을 받아보실 수 있어요.

**2) 안드로이드 :** 녹음 중 미디어를 재생하거나 마이크 권한을 가진 다른 서비스를 실행할 경우, 녹음을 일시 정지합니다. 다글로 앱으로 돌아와서 이어서 녹음을 하실 수는 있으나, 일시 정지된 구간의 음성은 녹음 및 받아쓰기가 진행되지 않는 점 유의해주세요. 받아쓰기를 요청하신 후에는 다른 작업을 하거나, 앱을 종료해도 받아쓰기는 진행됩니다. 푸시 알림을 켜두시면 받아쓰기가 종료된 후 알림을 받아보실 수 있어요.



## 앱에서 바로 녹음하면 받아쓰기가 무료

다글로 앱 내 녹음, 받아쓰기는 무료로 무제한 이용이 가능합니다.  
언제 어디서나 다글로를 사용해 보세요!



지금 다글로 앱을 사용해보고 싶다면? [다운로드](#)

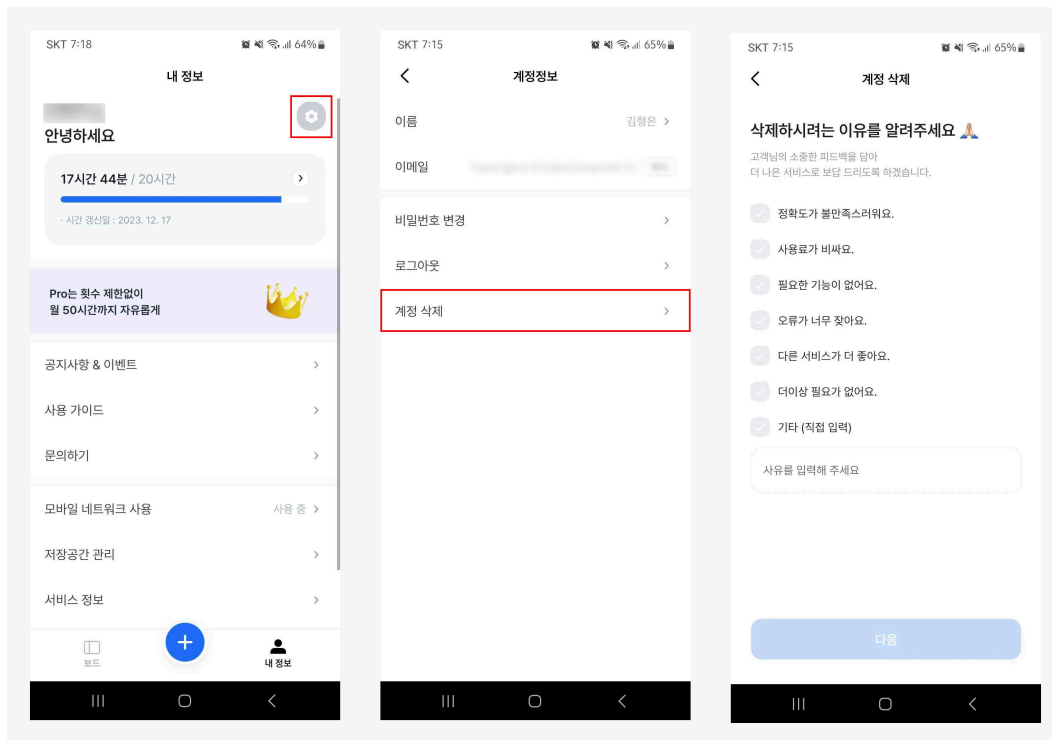
OS 버전은 최소 Android 7.0, iOS 13 이상부터 지원합니다.

## 다글로 계정 삭제

계정을 삭제하시려면 다글로 앱에 로그인 한 상태에서

[내 정보] > [계정정보] > [계정 삭제]를 눌러 계정 삭제 화면으로 진입한 후,

사유를 입력하신 뒤 [다음] 버튼을 누르면 탈퇴가 처리됩니다.



탈퇴 시 계정 정보, 받아쓰기는 **30일 간의 유예 기간**을 거친 후 삭제됩니다.

삭제된 이후에는 복원이 불가능합니다. 또한 탈퇴 시점으로부터 30일 동안 재가입이 제한됩니다.

모바일 기기를 사용하기 어려우시면 PC를 사용해 <https://daglo.ai>에 접속하신 뒤  
[계정정보] > 하단의 [계정 삭제]를 눌러 탈퇴를 진행하실 수 있습니다.

탈퇴가 진행되지 않은 경우 [1:1 문의]로 문의주시면 도움을 드리도록 하겠습니다.



질문에 대한 답을 찾지 못하셨나요?

**[다글로 챗봇](#)에게 물어보세요!**