



# 받아쓰기

이 글에서는...

## 🔍 자주 묻는 질문 (FAQ)

- [1. 받아쓰기를 시작해볼까요?](#)
- [2. 받아쓰기 할 콘텐츠를 선택해주세요.](#)
- [3. 옵션을 선택해서 정확도 높이기!](#)
- [4. 결과를 확인해볼까요?](#)

## 🔍 자주 묻는 질문 (FAQ)

### ▼ 다글로의 받아쓰기는 얼마나 정확한가요?

다글로는 이상적인 녹음 환경에서는 98% 이상의 받아쓰기 정확도를 자랑합니다. 하지만, 이 정확도는 녹음 상태의 영향을 크게 받습니다. 마이크를 연결해서 녹음을 하는 것이 가장 좋으며, 아래와 같은 녹음 환경을 만들어주시면 보다 정확한 받아쓰기 결과를 받아보실 수 있습니다.

- 1) 말하는 사람과 마이크의 거리를 가깝게 해주세요.
- 2) 가능한 주변 소음이 없는 환경을 유지해주세요.
- 3) 발음과 어휘, 대화에 참여하는 사람의 수에 따라 정확도가 달라질 수 있어요
- 4) 인위적으로 재생속도를 조절한 음성의 경우 부정확해질 수 있어요

### ▼ 받아쓰기에 시간이 얼마나 걸리나요?

1시간 짜리 음성 파일 기준으로 약 5~60분 정도의 시간이 소요됩니다. 받아쓰기 요청이 정상적으로 완료되고, 보드 목록 화면으로 돌아온 후에는 PC 혹은 브라우저를 종료해도 받아쓰기는 계속 진행됩니다. 받아쓰기가 완료되면 이용자의 계정 설정에 따라 이메일 혹은 앱 푸시로 알림을 보내드립니다.

### ▼ 어떤 언어를 지원하나요?

다글로는 한국어와 영어를 포함해서 총 14개 국어를 지원합니다. 보다 자세한 내용은 아래 목록을 참고하시거나 다글로 받아쓰기 설정 화면에서 '언어' 선택 목록에서 확인하실 수 있습니다.

- **지원 언어** : 한국어, 영어(US, UK), 일본어, 중국어, 독일어, 스페인어, 프랑스어, 이탈리아어, 러시아어, 베트남어, 페르시아어, 네덜란드어, 힌디어, 태국어

다만, 특화 엔진, 내 단어장을 비롯한 일부 기능은 '한국어'만 지원되는 점 참고 부탁드립니다.

### ▼ 받아쓰기 중 PC(브라우저)를 계속 켜두어야 하나요?

받아쓰기 요청이 정상적으로 완료되고, 보드 목록 화면으로 돌아온 후에는 PC 혹은 브라우저를 종료하셔도 됩니다. 받아쓰기가 완료되면 이용자님의 계정 설정에 따라 이메일 혹은 앱 푸시로 알림을 보내드립니다.

▼ 파일 업로드 시 지원하지 않는 파일 형식이라는 메시지를 받았어요. 어떤 형식을 지원하나요?

다글로에는 다음과 같은 형식의 파일을 업로드하여 받아쓰기 하실 수 있습니다. 다만, 브라우저에 따라 지원하는 파일 형식이 달라질 수 있으며, 확장자(형식)가 같더라도 실제 내용(인코딩)이 다를 경우 받아쓰기가 진행되지 않을 수 있습니다.

- 오디오 : .3gp, .3gpp, .ac3, .aac, .aiff, .amr, .au, .flac, .m4a, .mp3, .mxf, .opus, .ra, .wav, .weba
- 비디오 : .asx, .avi, .ogm, .ogv, .m4v, .mov, .mp4, .mpeg, .mpg, .wmv

지원하는 형식이 아닐 경우, 먼저 파일을 지원되는 형식으로 변환해주세요. 이를 위해 온라인 오디오 변환기 혹은 무료 프로그램이 필요합니다. 자세한 방법은 [파일 형식 변환 안내 페이지](#)를 참고해주세요.

▼ 원하는 부분만 받아쓰기를 요청할 수 있나요?

다글로에서는 원하는 부분만 지정하여 요청하실 수는 없습니다. 오디오 편집기 프로그램을 이용하시어 음성 파일에서 원하는 부분만 잘라서 받아쓰기를 요청해주세요. 자세한 방법은 [음성 파일 편집 안내 페이지](#)를 참고해주세요.

▼ 언어를 잘못 선택해서 요청했는데 결과 화면에서 바꿀 수 없나요?

이미 받아쓰기가 시작된, 혹은 완료된 음성/영상의 스크립트에서 언어 설정만 변경하는 것은 불가능합니다. 필요하신 경우 파일을 다시 업로드하여 새로운 언어로 받아쓰기를 진행해주세요.

▼ 회의에 여러 명이 참여했어요. 말하는 사람을 구분해주나요?

받아쓰기 설정에서 화자분리를 활성화 하시면 스크립트에 화자에 따라 문단이 나뉘지는 것을 확인하실 수 있습니다. 발화가 겹치거나 빠르게 대화가 오고 가는 경우 정확도가 떨어질 수 있으니 녹음 환경에 유의해주세요.

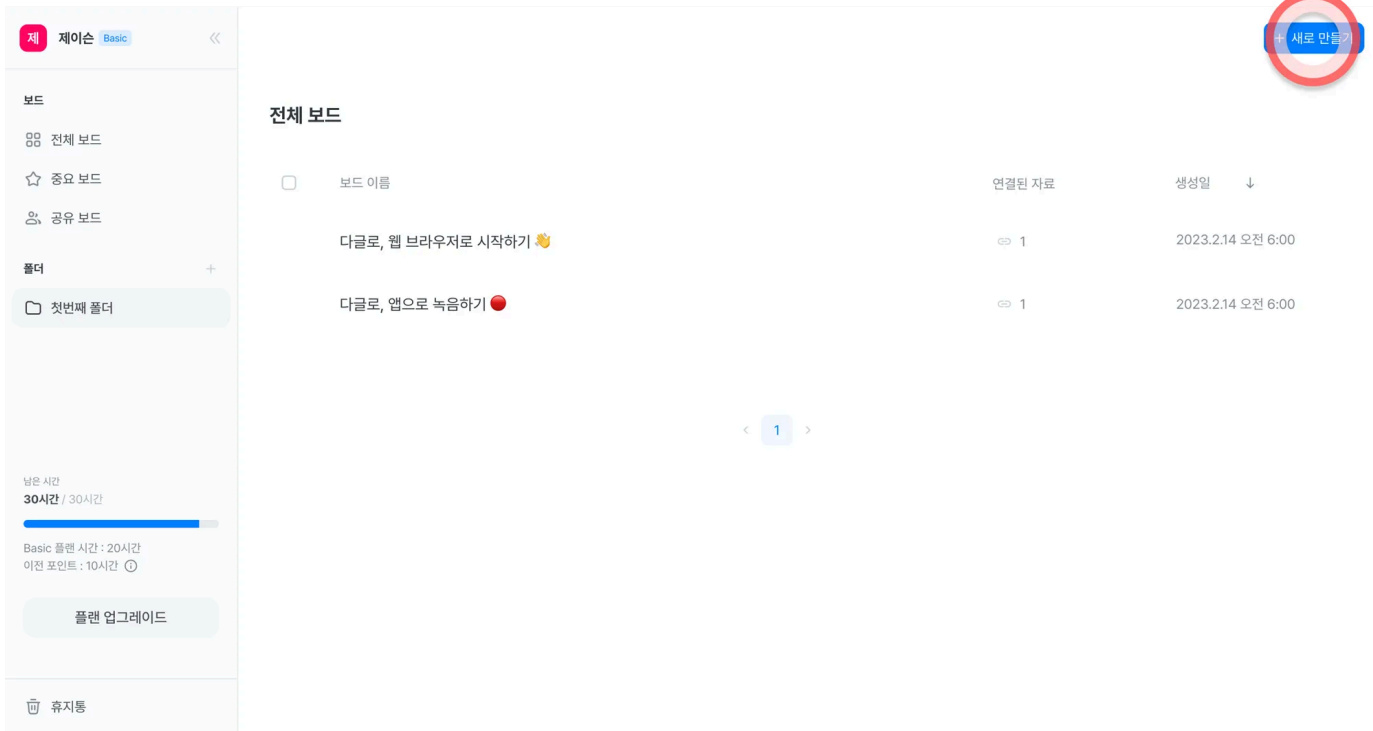
▼ 유튜브 링크를 불러오지 못해요.

다음의 경우 유튜브 링크를 통한 받아쓰기가 불가능합니다. 해당 영상의 권한을 확인해주세요.

- 영상 공개 범위가 '비공개'일 경우
- 라이브 영상일 경우. 라이브가 끝난 후 영상 처리 완료되어야 가능
- 영상이 제공되는 국가가 아닌 경우
- 구입한 동영상
- 유튜브 오리지널
- 연령 제한 동영상
- 기타 이유로 유튜브에서 해당 영상의 정보를 가져갈 수 없도록 제한한 경우

## 1. 받아쓰기를 시작해볼까요?

다글로에 로그인 하시면 아래와 같은 보드 목록 페이지에 접속하게 됩니다.  
화면 우측 상단 **+ 새로 만들기** 버튼을 눌러 받아쓰기를 시작합니다.



## 2. 받아쓰기 할 콘텐츠를 선택해주세요.

다글로는 다양한 콘텐츠의 받아쓰기를 지원합니다.

- 1 **음성/영상 파일**을 직접 업로드하려면 팝업창 왼쪽에 **+ 버튼** 을 눌러주세요.  
한개 파일 당 4시간까지, 한번에 최대 5개 파일까지 업로드 가능합니다.
- 2 **유튜브 영상**을 받아쓰기 하려면, 아이콘 옆에 **링크**를 입력하고 **→ 버튼** 을 눌러주세요.  
영상이 등록되면, 썸네일과 제목이 표시됩니다.

새로 만들기 ⓘ

1

+

내 파일을 클릭하거나 끌어오세요.  
최대 7시간 길이의 파일을 한 번에 5개까지 받아낼 수 있습니다.  
(총 용량 2GB 이하)

https://

2

→

옵션 설정

언어

한국어 ▼

특화 엔진 ⓘ

선택 없음 ▼

화자 분리 ⓘ

☒

내 단어장 ⓘ

☐

더 정확한 결과를 원하시나요?

옵션을 선택하면 해당 조건에 **최적화된 AI**가  
받아쓰기하여 정확도가 향상됩니다.

사용 후 남은 시간 300분

취소

받아쓰기

### 3. 옵션을 선택해서 정확도 높이기!

업로드가 완료되면 오른쪽에서 언어를 포함한 받아쓰기 설정을 선택해주세요.  
아래 옵션들을 선택하시면 더욱 정확한 받아쓰기 결과를 받아보실 수 있어요.

1 특화 엔진 : 분야에 맞추어 학습된 AI 엔진을 선택하면 전문 용어 인식률이 향상됩니다.

2 화자 분리 : 음성/영상 파일 내 목소리 주인을 구분해 결과물에 표시해드립니다.

3 내 단어장 : 자주 사용하는 고유 명사, 전문 용어를 등록하면 정확도가 향상됩니다.

새로 만들기 ⓘ

+

내 파일을 클릭하거나 끌어오세요.  
최대 7시간 길이의 파일을 한 번에 5개까지 받아쓸 수 있습니다.  
(총 용량 2GB 이하)

https://

→

옵션 설정

언어

한국어 ▾

1 특화 엔진 ⓘ

선택 없음 ▾

2 화자 분리 ⓘ

☒

3 내 단어장 ⓘ

☐

🔍 더 정확한 결과를 원하시나요?

옵션을 선택하면 해당 조건에 최적화된 AI가 받아쓰기하여 정확도가 향상됩니다.

사용 후 남은 시간 300분

취소

받아쓰기

## 4. 결과를 확인해볼까요?

받아쓰기가 시작된 파일은 보드 목록에서 진행 상태를 확인할 수 있습니다.  
PC(브라우저)를 종료해도 계속해서 진행되니 걱정 마세요!

받아쓰기가 완료되면 앱 푸시 혹은 이메일로 알림을 보내드립니다.  
이제 보드 제목을 눌러서 내용을 확인해보세요.  
( ⓘ 보드에 대해서 자세히 알아보기)

제 제이슨 Basic

보드

전체 보드

중요 보드

공유 보드

폴더

첫번째 폴더

남은 시간  
30시간 / 30시간

Basic 플랜 시간 : 20시간  
이전 포인트 : 10시간

플랜 업그레이드

휴지통

전체 보드

보드 이름

새로운 보드가 생성되었어요!

다글로, 웹 브라우저로 시작하기

다글로, 앱으로 녹음하기

연결된 자료

1

1

생성일

2023.2.14 오후 4:30

2023.2.14 오전 6:00

2023.2.14 오전 6:00

< 1 >



질문에 대한 답을 찾지 못하셨나요?

[다글로 챗봇에게 물어보세요!](#)