

DeepSeek 개인정보 처리방침

최종 업데이트: 2025년 4월 28일

DeepSeek에 오신 것을 환영합니다!

서문

본 개인정보 처리방침(이하 "본 개인정보 처리방침")은 이를 참조하거나 연결하는 DeepSeek 앱, 웹사이트, 소프트웨어 및 이와 관련된 서비스(이하 "서비스")와 관련하여 DeepSeek가 처리하는 개인정보에 적용됩니다. 귀하는 본 서비스를 통해 챗봇을 생성하고 챗봇과 상호 작용할 수 있습니다.

개인정보처리자: 서비스는 중국에 주소지를 둔 **Hangzhou DeepSeek Artificial Intelligence Co., Ltd.**(이하 "당사")가 제공하고 관리합니다. 당사가 귀하의 개인정보를 이용하는 방식에 대해 궁금한 점이 있으신 경우 privacy@deepseek.com 으로 문의하거나 웹사이트의 "문의하기" 를 클릭하십시오.

귀하가 개발자가 당사 오픈 플랫폼 서비스를 이용하여 개발한 다운스트림 시스템 또는 앱에 접속한 경우 그러한 상황에서 수집된 귀하 개인정보의 처리에 대해서는 본 개인정보 처리방침이 적용되지 않습니다. 해당 앱을 운영하는 개발자는 해당 개인정보 처리 활동에 대한 개인정보처리자로서 귀하에게 개인정보 보호 정책을 공개해야 합니다.

당사가 수집하는 정보

당사는 세 가지 방법을 통해 귀하의 정보를 수집합니다: '귀하가 제공하는 정보', '자동적으로 수집되는 정보' 및 '기타 출처에서 수집하는 정보'. 자세한 내용은 아래를 참고하시기 바랍니다.

귀하가 제공하는 정보

귀하가 계정을 생성하거나, 콘텐츠를 입력하거나, 당사에 직접 연락하거나, 기타 방식으로 서비스를 이용하는 경우, 귀하는 다음 정보 중 일부 또는 전부를 제공할 수 있습니다.

- 계정 정보.** 귀하가 계정을 생성하는 경우 귀하의 생년월일(해당되는 경우), 사용자 이름(해당되는 경우), 이메일 주소 및/또는 전화번호, 비밀번호 등 귀하가 제공하는 정보를 수집합니다.
- 이용자 입력 정보.** 귀하가 서비스를 이용하는 경우 귀하가 입력한 텍스트, 프롬프트, 파일, 피드백, 채팅 히스토리, 기타 귀하가 당사의 모델 및 서비스에 제공하는 콘텐츠(이하 "프롬프트" 또는 "입력 정보")를 수집할 수 있습니다. 당사는 귀하의 입력 정보를 바탕으로 답변을 생성합니다(이하 "출력 정보").
- 귀하가 당사에 연락할 때 제공하는 정보.** 귀하가 당사에 연락하는 경우 신원 또는 연령 증명 자료, 연락처, 서비스 이용에 관한 피드백 또는 문의, 당사 [서비스이용약관](#) (이하 "약관") 기타 정책 위반에 관한 신고사항 등 귀하가 당사에 보내는 정보를 수집합니다.

자동적으로 수집되는 정보

귀하가 서비스를 이용할 때 당사는 귀하의 IP 주소, 고유 기기 식별자, 쿠키와 같은 인터넷 또는 기타 네트워크 활동 정보를 포함하여 일정 정보를 귀하로부터 자동적으로 수집합니다.

- 기기 및 네트워크 정보.** 귀하가 서비스에 접속하는 경우 일정한 기기 및 네트워크 연결 정보를 수집합니다. 해당 정보에는 귀하의 기기 모델, 운영 체제, IP 주소, 기기 식별자, 시스템 언어가 포함됩니다. 오류 보고서 내지 성능 로그와 같은 서비스 관련 정보, 진단 및 성능 정보 또한 수집합니다. 당사는 귀하에게 기기 ID와 사용자 ID를 자동으로 할당합니다. 귀하가 여러 기기에서 로그인하는 경우 당사는 귀하에게 원활한 로그인 경험을 제공하고 보안을 유지하기 위해 여러 기기 간 귀하의 활동을 식별하고자 귀하의 기기 ID 및 사용자 ID와 같은 정보를 이용합니다.
- 로그 정보.** 귀하의 서비스 이용에 관한 정보(귀사가 이용하는 기능 내지 실행하는 활동)를 수집합니다.

- **위치 정보.** 비정상적인 로그인 활동을 감지하여 귀하의 계정을 보호하는 등 보안을 위해 IP 주소를 기반으로 귀하의 대략적인 위치에 대한 정보를 자동으로 수집합니다.
- **쿠키 및 유사 기술.** 서비스를 운영 및 제공하기 위해 쿠키 및 유사 추적 기술을 사용합니다. 예를 들어 당사는 귀하의 언어 기본 설정을 저장하고 보안을 유지하기 위해 쿠키를 사용합니다. 당사는 법령상 필요한 경우 쿠키 이용에 대해 귀하의 동의를 얻습니다. 쿠키 이용에 대한 보다 자세한 내용은 당사의 [쿠키정책](#)을 참고하시기 바랍니다.
- **결제 정보.** 귀하가 선결제 유료 서비스를 이용하는 경우 주문, 결제, 고객 서비스, 사후 지원 등의 서비스를 제공하기 위해 귀하의 결제 내지 거래 정보를 수집합니다.

분명히 하는 차원에서 말씀드리자면, 위 **쿠키 및 유사 기술** 과 **결제 정보**는 DeepSeek 앱에는 적용되지 않습니다.

기타 출처에서 수집하는 정보

당사는 본 개인정보 처리방침에 명시된 정보를 다음과 같은 다른 출처로부터 수집할 수 있습니다.

- **로그인, 가입, 연동 서비스.** 귀하가 Apple 또는 Google과 같은 제3자 서비스를 사용하여 서비스에 가입 또는 로그인하거나 귀하의 계정과 제3자 서비스를 연동하는 경우 해당 서비스로부터 액세스 토큰과 같은 정보를 수집할 수 있습니다.
- **보안 정보.** 서비스를 사기, 오용, 기타 보안 위협으로부터 보호하기 위해 보안 파트너 등 신뢰할 수 있는 협력사로부터 정보를 수집합니다.
- **공개 정보.** 당사는 모델 학습 및 서비스 제공을 위하여 인터넷에 공개적으로 접근 가능한 정보를 수집할 수 있습니다.

당사가 귀하의 정보를 이용하는 방식

당사는 다음 목적을 포함하여 서비스를 운영, 제공, 개발, 개선하기 위해 귀하의 정보를 이용합니다.

- 서비스를 제공, 관리, 유지하고 당사의 약관, 조건, 정책을 이행하기 위해. 여기에는 계정 생성, 빠르고 편리한 로그인 경험 제공, DeepSeek 채팅 지원, 고객 지원 등이 포함됩니다.
- 서비스를 개선·개발하고 머신러닝 모델 및 알고리즘과 같은 당사 기술을 학습·개선하기 위해. 여기에는 귀하 기기 간 상호작용 및 이용 모니터링, 이용자 서비스 이용 방식 분석, 당사 기술 학습·개선 등이 포함됩니다.
- 귀하와 커뮤니케이션하기 위해. 여기에는 플랫폼 변경 사항 통지, 고객 지원, 기타 서비스 관련 메시지 발송 등이 포함됩니다.
- 플랫폼의 안전, 보안, 안정성을 강화하기 위해. 여기에는 플랫폼 내 오용·사기·불법 행위 방지 및 탐지, 문제 해결, 데이터 분석, 테스트, 연구 수행이 포함됩니다.
- 법적 의무를 준수하거나 공익상 필요한 업무를 수행하거나 이용자 내지 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 보호하기 위해. 여기에는 긴급 상황에서 생명 또는 신체를 보호하기 위해 수사기관이나 구조대에 정보를 제공하는 경우 등이 포함됩니다.

위와 같이 정보를 처리하는 것에 동의를 거부하고자 하는 경우, privacy@deepseek.com 로 문의하시기 바랍니다.

당사가 귀하의 정보를 공유하는 방식

서비스 제공업체

당사는 서비스를 제공, 지원, 개발하고 서비스 이용 현황을 파악하는데 도움을 주는 서비스 제공업체와 협력합니다. 당사는 각 서비스 제공업체가 자신의 서비스를 제공하는데 필요한 범위 내에서 ‘귀하가 제공하는 정보’, ‘자동적으로 수집되는 정보’ 및 ‘기타 출처에서 수집하는 정보’를 공유합니다. 구체적인 예시는 아래를 참고하시기 바랍니다:

- 귀하에게 알림 및/또는 커뮤니케이션을 전송하기 위해 커뮤니케이션 서비스 제공업체를 이용합니다.
- 귀하에게 검색 서비스를 제공하기 위해 제3자 API를 연동하며, 이러한 서비스를 제공하기 위해 귀하의 입력 정보를 공유합니다.
- 데이터를 분석하기 위해 애널리틱스 서비스 제공업체를 이용합니다.
- 서비스의 안전을 보장하기 위해 지원 및 안전 모니터링 서비스 제공업체를 이용합니다.

서비스 제공업체는 당사의 지시에 따라 업무를 수행하는 경우에 한하여 개인정보를 열람하거나 처리 또는 보유합니다.

당사의 계열사

서비스는 당사 그룹 내 일정한 계열사의 지원을 받습니다. 이러한 계열사들은 당사를 위해 저장, 콘텐츠 전달, 보안, 연구 및 개발, 분석, 고객 지원, 기술 지원과 같은 일정한 기능을 제공하는데 필요한 범위 내에서 '귀하가 제공하는 정보' 및 '자동적으로 수집되는 정보'를 처리합니다.

기타

당사는 다음과 같은 제한된 상황 하에서 귀하의 정보를 공유합니다.

기업 거래. 합병, 자산 또는 주식 매각, 조직 개편, 자금 조달, 경영권 변동, 당사 영업 전부 또는 일부의 인수와 같은 기업 거래와 관련하여 귀하의 정보가 제3자에게 공개될 수 있습니다.

법적 의무 및 권리. 다음을 위해 필요하다고 선의로 판단되는 경우, '당사가 수집하는 정보'에 명시된 정보를 열람 내지 보유하고 이를 수사기관, 공공기관, 저작권 보유자, 기타 제3자와 공유할 수 있습니다.

- 국제적으로 통용되는 기준에 부합하는 관련 법령, 법적 절차, 정부 요청을 준수하기 위해
- 생명을 보호하거나 임박한 상해를 방지하는 등 이용자, 저작권 보유자 기타 타인의 권리, 재산, 안전을 보호하기 위해. 예를 들어 당사는 생명 또는 안전이 위험한 긴급상황 발생 시 수사기관에 귀하의 IP 주소 등의 정보를 제공할 수 있습니다.
- 당사의 약관, 가이드라인, 기타 적용 가능한 약관·정책·기준의 위반 가능성을 조사하고 그에 따라 필요한 조치를 취하기 위해
- 속임수, 저작권 침해 등 불법 행위를 감지, 조사, 예방, 대응하기 위해

귀하의 동의를 받은 경우

귀하가 거주하는 국가에 따라 당사는 적절한 동의를 얻은 경우 또는 귀하가 요청하거나 동의한 서비스를 제공하기 위한 경우 개인정보를 공유할 수 있습니다. 예를 들어 귀하가 SNS 계정을 이용하여 서비스에 로그인하거나 서비스에서 SNS 서비스로 정보를 공유하는 경우 당사는 해당 정보를 상기 SNS서비스와 공유합니다.

제3자 콘텐츠. 서비스에는 당사가 관리하지 않는 제3자 정책, 기능, 콘텐츠에 대한 링크가 포함될 수 있습니다. 당사는 이러한 제3자의 정책, 기능, 콘텐츠 및 기타 운영에 대해 책임을 지지 않으며 이에 대해 어떠한 보증이나 진술을 하지 않습니다.

귀하의 권리

귀하가 거주하는 국가에 따라 귀하는 귀하의 개인정보에 관하여 일정한 권리를 보유합니다(예: 당사가 귀하의 개인정보를 수집 및 이용하는 방식에 대해 알 권리). 귀하는 또한 자신의 개인정보에 대해 열람, 정정, 반대할 권리, 동의 내역에 대한 사본을 요청할 권리, 관할 당국에 불만을 제기할 권리, 동의를 철회할 권리, 수집 및 이용을 제한하거나 삭제를 요청할 권리(경우에 따라 타인 정보에 대해서도 삭제를 요청할 권리)를 가집니다. 일정한 경우 귀하는 당사가 귀하의 개인정보를 수집하고 이용하는 것에 대해 추가 설명을 요청할 수도 있습니다. 귀하가 권리를 행사하는 경우 **DeepSeek 서비스** 기능 내지 도구의 일부 또는 전부를 사용하는데 영향이 있을 수 있다는 점 유의하시기 바랍니다.

귀하가 계정을 등록한 경우 귀하는 계정에 로그인하여 가능한 기능 및 도구를 이용하여 당사에 제공한 귀하의 개인정보 중 일부를 열람, 검토하고 수정할 수 있습니다.

귀하의 권리를 행사하고자 하는 경우 본 개인정보 처리방침에 제공된 연락처로 연락 주시기 바랍니다. 당사는 관련 법령에 따라 적절한 신원 확인 절차를 거친 후 귀하의 요청을 처리하겠습니다.

귀하의 선택권

귀하는 설정에서 귀하의 개인정보 중 일부를 직접 관리하고 열람할 수 있습니다. 예를 들어 귀하는 채팅 히스토리를 관리할 수 있습니다. 또한 원하는 경우 설정을 통해 채팅 히스토리를 삭제할 수 있습니다.

계정을 삭제하는 경우 귀하는 해당 계정을 다시 활성화할 수 없으며 계정과 관련된 콘텐츠 또는 정보 또한 복구할 수 없습니다.

정확성에 대한 참고사항: DeepSeek와 같은 서비스는 이용자의 요청을 읽고 그에 대한 반응으로 다음에 나올 가능성이 가장 높은 단어를 예측함으로써 응답을 생성합니다. 때로는 다음에 나올 가능성이 가장 높은 단어가 사실에 부합하지 않을 수 있습니다. 따라서 귀하는 당사 모델의 출력 정보의 사실적 정확성에 의존해서는 안 됩니다. 출력 정보에 귀하에 대한 잘못된 정보가 포함되어 있음을 발견하고 해당 정보의 정정이나 삭제를 요청하고자 하는 경우, privacy@deepseek.com 로 해당 요청을 제출하시기 바랍니다. 당사는 관련 법령 및 당사 모델의 기술적 한계를 고려하여 귀하의 요청을 검토하겠습니다.

귀하의 정보 보안

당사는 귀하의 정보 보안을 중요하게 생각합니다. 당사는 귀하의 정보를 무단 액세스, 도난, 공개, 변조, 분실로부터 보호하기 위해 고안된 상업적으로 합리적인 기술적·관리적·물리적 보안 조치를 유지하고 있습니다. 당사는 정기적으로 당사의 보안 조치를 검토하며 새로운 기술과 방법을 고려합니다. 그러나 인터넷 또는 이메일을 통한 전송은 그 어떠한 경우에도 완전히 안전하거나 오류가 없다고 보장할 수 없습니다. 특히 당사로 송부되거나 당사로부터 발송되는 이메일이 안전하지 않을 수 있습니다. **그러므로 서비스 혹은 이메일을 통해 당사에 어떠한 정보를 전송할지 판단함에 있어 특별히 주의를 기울이시기 바랍니다. 아울러 당사는 서비스 또는 제3자 웹사이트에 적용된 개인정보 보호 설정 혹은 보안 조치가 우회되는 상황에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다.**

귀하의 정보 보유 기간

당사는 서비스를 제공하고 본 개인정보 처리방침에 명시된 기타 목적을 달성하는데 필요한 기간 동안 정보를 보유합니다. 당사는 또한 계약상 내지 법적 의무를 준수하기 위해 필요한 경우, 정당한 사업적 이익이 있는 경우(서비스 개발 및 개선, 서비스 안전보안안정성 강화 등), 법적 청구를 행사하거나 방어하기 위해 필요한 경우에도 정보를 보유합니다.

보유 기간은 정보의 양, 유형, 민감성, 해당 정보를 이용하는 목적, 법령상 의무사항 등에 따라 달라집니다. 예를 들어, 당사가 귀하에게 서비스를 제공하기 위해 귀하의 정보를 처리하는 경우, 당사는 귀하가 계정을 보유하는 기간 동안 해당 정보를 보관합니다. 이 정보에는 귀하의 계정 정보, 입력 정보, 결제 정보가 포함됩니다. 귀하가 당사의 약관, 정책, 가이드라인을 위반하는 경우 당사는 위반사항을 처리하는 데 필요한 범위 내에서 귀하의 정보를 보관할 수 있습니다.

수집된 개인정보가 불필요하게 된 경우 당사 및 서비스 제공업체는 해당 개인정보를 관련 법령이 허용하거나 요구하는 바에 따라 파기, 삭제, 말소하거나 익명 처리 합니다.

귀하의 정보가 저장되는 위치

당사가 귀하로부터 수집한 개인정보는 귀하가 거주하는 국가 이외의 지역에 위치한 서버에 보관될 수 있습니다. 당사는 수집한 정보를 중화인민공화국에 위치한 보안 서버에 저장합니다.

필요한 경우 당사는 본 개인정보 처리방침에 명시된 목적을 위해 일정 국가 바깥으로 개인정보를 이전할 수 있습니다. 이 경우 당사는 관련 정보 보호 법령의 요구사항을 준수하여 적절한 보호조치와 함께 개인정보를 이전합니다.

14세 미만 아동 정보

당사는 14세 미만의 아동을 대상으로 서비스를 제공하지 않습니다. 당사는 14세 미만의 아동으로부터 적극적으로 정보를 수집하지 않습니다. 법정대리인의 사전 동의 없이 정보 수집했다는 사실을 인지하거나 신고 받은 경우, 가능한 신속하게 해당 정보를 삭제하기 위해 노력합니다. 당사가 14세 미만의 아동에 대한 개인정보 혹은 14세 미만의 아동으로부터 수집한 개인정보를 처리하였다고 의심되는 경우 privacy@deepseek.com로 연락하시기 바랍니다.

귀하가 14세 이상 18세 미만인 경우 귀하는 서비스를 이용하기 전에 귀하의 부모 또는 법정대리인과 함께 본 개인정보 처리방침을 읽고 동의해야 합니다.

개인정보 처리방침 개정

당사는 법령이 정한 바에 따라 본 개인정보 처리방침을 수시로 개정할 수 있습니다. 본 개인정보 처리방침을 개정할 경우, 당사는 개정 개인정보 처리방침의 서두에 “최종 업데이트” 일자를 수정하거나, 개정 개인정보 처리방침을 게재하거나, 기타 관련 법령에 따라 통지하는 방식으로 고지하겠습니다. 서비스에 접속할 때마다 본 개인정보 처리방침을 검토하여 당사의 개인정보 처리에 관한 최신 정보를 확인하시기 바랍니다.

문의하기

본 개인정보 처리방침에 관한 문의, 의견, 요청은 privacy@deepseek.com 으로 보내주시거나 또는 웹 사이트 내 "문의하기"를 클릭해주시기 바랍니다.

관할권별 부속 규정

대한민국

귀하가 대한민국에서 서비스를 이용하는 경우 다음과 같은 추가 규정이 적용됩니다.

당사는 한국 개인정보보호법을 준수하여 귀하의 개인정보를 처리합니다.

개인정보 처리의 법적 근거

당사는 개인정보보호법 제15조 제1항 제4호에 따라 귀하와 체결된 서비스 제공에 관한 계약을 이행하거나 계정을 생성하는 과정에서 귀하의 요청을 처리하기 위해 본 개인정보 처리방침에 기재된 개인정보를 처리합니다. 당사는 상기 법적 근거에 기반하여 귀하의 개인정보를 서비스 운영 및 개선 등의 목적으로 이용하며 귀하의 회원탈퇴 또는 이용 목적을 달성하는데 필요한 시점까지 보유합니다.

개인정보의 보관

당사 서버는 중화인민공화국에 소재하고 있습니다. 귀하에게 서비스를 제공하기 위해 당사는 중화인민공화국에서 귀하의 개인정보를 직접 수집하고 처리합니다.

가명정보의 처리

당사는 경우에 따라 귀하에 대해 수집한 정보를 집계 또는 익명화하고 관련 법령이 허용하는 범위 내에서 연구 기타 목적을 위해 귀하를 식별할 수 없는 방법으로 이용할 수 있습니다. 이 정보에는 이용자 입력 정보 및 로그 정보가 포함될 수 있습니다.

당사가 귀하의 정보를 공유하는 방식

개인정보 처리 업무 위탁

당사는 개인정보 보호법 제28조의8 제1항 제3호(정보주체와의 계약 체결 및 이행을 위하여 개인정보 처리 위탁, 보관이 필요한 경우)에 따라 서비스를 제공하고 지원하기 위해 개인정보를 이전합니다. 당사는 귀하가 당사의 서비스를 이용할 시점에 전자적 수단을 통해 개인정보를 이전합니다.

이전 받는 자 (연락처)	이전 목적	이전 국가	이전되는 개인정보 항목	이전 받는 자의 보유 기간
Beijing DeepSeek Artificial Intelligence Co., Ltd (privacy@deepseek.com)	기본 알고리즘 및 아키텍처 전반에 대한 설계 기술 지원	중국	수집 개인정보 일체	회원 탈퇴 시까지
Beijing Volcano Engine Technology Co., Ltd (service@volcengine.cn)	분석을 통한 서비스 오류 방지 해결 및 서비스 기능 최적화	중국	기기 정보(식별자, 브랜드, 모델, OS, 화면 해상도, 하드 디스크 및 메모리 상태, CPU 정보, 시간대, 시스템 언어, 배터리 잔량, 활성 스레드 수, ABI), 네트워크 정보[모바일 통신사, MCC(모바일 국가 코드), MNC(모바일 네트워크 코드), 접속 방식, IP 주소], 서비스 이용 내역	회원 탈퇴 시까지

Shumei Technology Ltd (privacy@ishumei.com)	분석을 통한 서비스 보안 이슈 방지 해결	중국	기기 정보(식별자, 브랜드, 제조사, 모델, OS, 시스템 기본 설정), 네트워크 정보(모바일 통신사, 네트워크 연결 상태, 접속 방식, IP주소), 앱 정보(앱 패키지명 및 버전, 현재 실행 중인 프로세스 명칭)	회원 탈퇴 시까지
Intercom, Inc. (legal@intercom.io)	고객 서비스 지원	미국	고객 민원, 고객 연락처(이메일, 휴대폰 번호), 고객 기기 정보(식별자, IP 주소)	회원 탈퇴 시까지

귀하는 귀하의 개인정보 이전을 거부할 수 있습니다. 개인정보 이전을 거부하고자 하는 경우, privacy@deepseek.com 으로 연락하시기 바랍니다. 개인정보 이전을 거부하는 경우 당사의 서비스 내지 도구를 이용하는데 제한이 있을 수 있습니다.

귀하의 정보 보유 기간

당사는 보유기간 만료 또는 처리 목적 달성 등으로 개인정보가 불필요하게 된 경우 이를 신속하게 파기합니다. 그러나 필요한 경우 아래를 포함한 법정기간 동안 귀하의 개인정보를 계속 보관합니다.

- 귀하의 청약 철회 등에 관한 기록, 구매 항목에 대한 대금결제 기록 (해당되는 경우), 당사의 재화 혹은 서비스 공급에 관한 기록: 5년(전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 제6조)
- 소비자의 불만 또는 분쟁 처리에 관한 기록: 3년(전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 제6조)
- 표시 광고에 관한 기록: 6개월(전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 제6조)
- 귀하의 당사 웹사이트 방문 기록: 3개월 (통신비밀보호법 제15조의2)

수집 및 이용 목적이 달성된 후 관련 법령에 따라 귀하의 개인정보를 보관해야 하는 경우, 해당 개인정보는 별도의 데이터베이스로 이전되거나 다른 위치에 저장됩니다.

개인정보의 파기 절차 및 방법

개인정보의 파기 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

- **파기 절차.** 파기가 필요한 개인정보를 선정하여 개인정보 보호책임자의 승인 아래 파기합니다.
- **파기 방법.** 전자 파일 형태로 보관된 개인정보는 재생할 수 없도록 파기됩니다. 종이 문서에 기록되거나 저장된 개인정보는 분쇄 또는 소각하여 파기됩니다.

귀하의 권리

귀하는 귀하의 개인정보에 대하여 다음과 같은 권리를 보유합니다:

- 귀하의 개인정보가 어떻게 처리되는지에 대해 알 권리. 여기에는 (i) 당사가 귀하의 개인정보를 처리하고 있는지에 대해 확인할 권리 및 (ii) 당사가 보유하고 있는 귀하의 개인정보의 사본을 요청할 권리가 포함됩니다.
- 귀하의 개인정보에 대해 정정 혹은 파기를 요청하거나, 개인정보 처리에 대해 제한을 요청할 권리.
- 귀하의 동의에 기반하여 개인정보가 처리되는 경우, 언제든지 그 동의를 철회할 권리.

귀하는 언제든지 **설정 – 데이터 컨트롤**로 이동하여 귀하의 모든 채팅 등 개인정보를 삭제할 수 있습니다. 개인정보와 관련된 권리를 행사하고자 할 경우, **문의하기** 또는 아래에 제공된 연락처를 통해 당사에게 연락주시기 바랍니다. 귀하는 또한 계정을 삭제함으로써 개인정보 수집 및 이용에 대한 동의를 철회할 수도 있습니다.

당사는 귀하의 상기 권리 행사 요청에 답변하기에 앞서 귀하의 신원 또는 계정 정보를 확인할 수 있습니다.

권리를 행사하고자 하는 경우 privacy@deepseek.com 에게 이메일을 송부해주시기 바랍니다. 귀하는 법정대리인 또는 위임받은 대리인을 통해 정보주체로서의 권리를 행사할 수 있습니다. 이 경우 법정대리인 또는 대리인이 귀하를 대리하기 위해서는 서명된 위임장을 서면으로 제시해야 합니다.

귀하의 정보 보안

귀하의 개인정보를 안전하게 관리하기 위해, 당사는 다음과 같은 보호 조치를 시행하고 있습니다:

- 개인정보 보호 정책 수립: 개인정보 보호를 위한 조직과 책임을 규율하는 내부 정책을 수립합니다.
- 접근 통제 및 권한 관리 강화: 개인정보 처리 시스템에 대한 접근 권한의 부여, 변경, 말소에 대한 명확한 기준을 수립하고, 외부의 무단 접근을 방지하기 위한 조치를 시행합니다.
- 데이터 보안을 위한 암호화 저장 및 전송: 개인정보가 전송되는 과정에서 암호화를 적용하여 네트워크상 송수신이 안전하게 이루어지도록 합니다.
- 보안 프로그램 설치 및 정기 업데이트: 데이터 유출 방지를 위해 최신 백신 소프트웨어 및 기타 보안 도구를 유지합니다. 나아가 Cloudflare, Inc. 등이 제공하는 방화벽 및 침입 탐지 시스템을 이용하여 악의적인 공격 또는 무단 접근을 사전에 방지하는 등 추가적인 보호 조치를 취합니다.

개인정보 보호책임자

당사는 개인정보 처리에 관하여 전반적으로 책임지며 그에 관한 민원을 처리하고 피해를 구제하기 위해 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

- Legal Department
- 연락처: privacy@deepseek.com
- 귀하는 서비스를 이용하면서 발생하는 개인정보 보호 관련 문의, 불만, 요청 등과 관련하여(열람 청구 포함) 개인정보 보호책임자 및 담당 부서로 문의하실 수 있습니다.

지난 개인정보처리방침은 [여기](#)에서 확인하실 수 있습니다.