



회원정보

🔍 자주 묻는 질문 (FAQ)

▼ 비밀번호가 생각나지 않아요.

홈페이지 우측 상단 [로그인] 클릭 후 로그인 창 중간의 [비밀번호를 잊으셨나요?]를 통해서 비밀번호를 재 설정 할 수 있습니다.

▼ 회원 탈퇴는 어떻게 하나요?

홈페이지 좌측 상단 [사용자 이름] -> [내 계정] -> [계정 삭제]로 탈퇴하실 수 있습니다.

단, 회원 탈퇴 시 계정 정보, 잔여포인트, 접속정보 및 요청하신 자료는 **30일 간의 유예 기간**을 거친 후 삭제 됩니다. 삭제된 이후에는 복원이 불가능합니다. 또한 탈퇴 시점으로부터 30일 동안 재가입이 제한됩니다.

▼ 네이버 아이디로 가입했는데, 네이버가 아닌 다른 이메일로 가입되었어요.

네이버 아이디 로그인 서비스를 이용해서 회원가입을 하시면, 네이버 계정의 "**연락처**"에 **등록이 되어 있는 이메일 주소**로 다글로에 가입됩니다. 이는 네이버 정책상 "**연락처 이메일**"만 제공하고 네이버 이메일(네이버 ID@naver.com)은 제공하지 않기 때문입니다.

따라서 "**연락처 이메일**"에 네이버 계정 이메일(네이버ID@naver.com)이 아닌 다른 이메일이 등록되어 있다면, 네이버 아이디로 가입하더라도 네이버가 아닌 다른 이메일 주소로 가입이 될 수 있어요.

1. 마이페이지 접속하기

| 다글로에 로그인 후 화면 왼쪽 상단의 프로필을 눌러서 마이페이지에 접속해주세요.

The image displays a comprehensive user profile management interface. On the left, a vertical sidebar lists various account-related functions, each preceded by a numbered red circle icon. The primary section, '내 계정' (My Account), is highlighted. The main content area is organized into several distinct sections: 1) Basic Information ('기본 정보') which includes fields for email address, full name, and a secure password reset button. 2) Consent Information ('동의 정보') featuring toggle switches for marketing communications and service quality feedback, accompanied by explanatory text about data usage. 3) Social Login Status ('소셜 연동 정보') showing connections to major platforms like Google, Naver, Kakao, Apple, and Facebook, with links to manage these integrations. 4) Logout Option ('계정 로그아웃') with a dedicated button. 5) Account Deletion ('계정 삭제') with a prominent red-bordered button. The design uses a clean white background with light gray accents and clear typography.

- 1 **내 계정** : 계정에 대한 로그인 정보와 마케팅 수신, 서비스 품질 향상 동의 여부를 확인할 수 있어요.
- 2 **내 단어장** : 자주 사용하는 고유 명사, 전문 용어를 등록하면 정확도가 향상돼요.
(* 내 단어장을 사용하기 위해서는 서비스 품질 향상 동의를 해주셔야 합니다.)
- 3 **서비스 설정** : 받아쓰기 완료 이메일 수신 여부와 서비스 언어 설정을 확인할 수 있어요.



질문에 대한 답을 찾지 못하셨나요?

[다글로 챗봇](#)에게 물어보세요!