

요금제 및 결제

이 글에서는...

- 자주 묻는 질문 (FAQ)
- 1. 나에게 맞는 플랜 선택하기
- 2. 결제하기

직 자주 묻는 질문 (FAQ)

▼ 다글로는 유료 서비스인가요?

다글로에 회원 가입을 한 이용자라면 누구나 무료로 하루에 3건, 한 달에 10시간의 받아쓰기를 하실 수 있습니다. 또한, 다글로 앱으로 녹음을 하신 경우에는 받아쓰기가 무제한 무료입니다.

더 많은 음성/영상 데이터를 받아쓰기 하시려면 Pro(유료) 플랜을 구독하셔야 합니다. Pro 플랜은 한 달에 50시간까지, 일 건수 제한 없이 받아쓰기 하실 수 있습니다. 보다 자세한 사항은 <u>요금제 안내 페이지</u>에서 확인하실 수 있습니다.

▼ 유료 플랜은 어떻게 구독하나요?

다글로에 가입 후, 보드 목록 화면 좌측 하단의 [플랜 업그레이드] 버튼을 누르거나, [마이페이지] > [구독 요금제] 화면에서 Pro(유료) 플랜을 구독할 수 있습니다. 결제 시점으로부터 Pro 플랜이 갱신되어 이전까지 사용량과 무관하게 50시간을 제공해드립니다.

▼ 받아쓰기를 월 50시간 이상 사용하고 싶어요.

한 달에 50시간이 부족하신 분들을 위해 Pro+ 상품을 제공합니다. [마이페이지] > [구독 요금제] 에서 구매가능하며, 10시간 단위로 충전할 수 있습니다. 단, 본 상품은 현 구독월이 만료되는 시점까지 유효하며, 다음시간 갱신일에 플랜 시간과 함께 초기화되는 점 유의 부탁드립니다.

예) 플랜 시간 갱신일이 매월 1일인 이용자의 경우. 7월 20일에 Pro 플랜 시간을 모두 사용하여 10시간을 추가 충전한 후, 7월 31일까지 8시간만 받아쓰기 하셨다면, 8월 1일에는 남은 2시간은 소멸되며, 보유하고 계신 총 받아쓰기 시간은 Pro 플랜 시간 50시간으로 갱신됩니다.

▼ 어떤 결제 수단을 지원하나요?

결제 수단은 신용 카드를 지원하며, 추후 보다 다양한 결제 수단이 추가될 예정입니다. 단, 결제 수단은 프로 모션 기간이 종료되는 시점부터 등록 가능합니다. 이는 이용자분들의 혼선을 줄이기 위한 조치로, 다소 번거 롭더라도 양해 부탁드립니다.

▼ 구독을 해지하면 데이터가 사라지나요?

구독을 해지해도 이전에 사용하신 모든 기록(음성, 영상, 받아쓰기 및 편집 결과, 노트 등)은 유지되며, 계속 해서 검색과 편집이 가능합니다.

1. 나에게 맞는 플랜 선택하기

다글로에서는 총 세가지 플랜을 운영하고 있습니다.

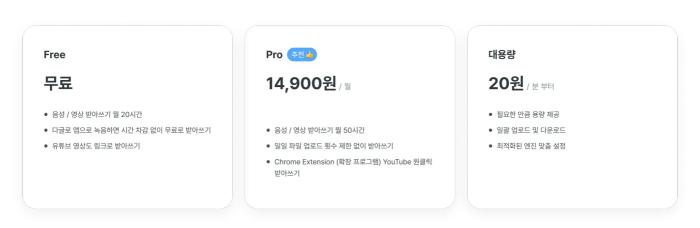
Free: 하루에 3건, 한 달에 10시간까지 받아쓰기가 무료!

앱으로 녹음하면 받아쓰기가 무제한 무료!

Pro: 저렴한 요금에 건수 제한 없이 한 달에 50시간까지 받아쓰기!

대용량: 50시간도 부족하다면! 파일이 많다면! 다글로 전문가의 도움이 필요하다면!

일괄 업로드/다운로드하고, 전담 개발자가 최적화된 엔진 선택까지



2. 결제하기

플랜을 선택하셨다면 사용자 정보를 입력하신 후 결제를 진행해주세요 현재는 신용카드 결제만을 지원하고 있으며, 추후 더 많은 결제 수단을 추가할 예정입니 다.

Pro로 업그레이드 👙

일 무제한 업로드 + 월 사용량 50시간 + Chrome 확장 프로그램 제공

1. 요금제를 선택해주세요. 2. 사용자 정보를 입력해주세요. 이메일 주소 daglo@daglo.ai 연간 20% 142,800원/연 14,900원/월 이름 다글이 178,800원 / 연 11,900원 / 월 휴대전화 번호 01012345678 유의사항 ✓ <u>이용약관</u> 및 <u>개인정보처리방침</u>에 동의합니다. • macOS 13버전 이상에서는 결제할 수 없습니다. 모바일 앱, Window를 사용해 구매해주시 기 바랍니다. • 결제 주기의 말일까지 이용자가 구독을 취소하지 않는 이상, 새로운 결제 주기가 시작될 때마 업그레이드 다 구독은 갱신되며 이용자가 선택한 결제 수단으로 요금에 청구됩니다. • 결제일, 결제수단은 마이페이지 결제내역에서 확인하실 수 있습니다. 이용자는 안제라도 구독을 해지할 수 있으며, 구독 해지는 해당 결제 주기의 종료 시점(또는 해 당되는 경우 무료 채함 기간 종료 사점)에 발효되며, 결제 주기가 종료될 때까지 서비스를 이용 할 수 있습니다. 이용자가 결제일로부터 7일 이내 다글로의 서비스를 이용하지 않고 구독을 해지하는 경우, 이용자는 해당 결제 주기에 청구된 구독 요금을 전액 환불 요청할 수 있으나, 이용자가 관계 법령 및 본 약관의 규정을 위반하여 회사로부터 강제탈퇴 처리가 되는 경우에는 본 환불 규정이 적 용되지 않습니다. • 환불 산정 기준이 되는 구독료는 구독 신청 당시 월간 구독료 정액을 기준으로 합니다.



질문에 대한 답을 찾지 못하셨나요?

다글로 챗봇에게 물어보세요!