

개인정보 처리 방침

(주)액션파워 (<http://www.actionpower.kr>, 이하 "회사")는 회사가 운영하는 인터넷 사이트 및 모바일 애플리케이션(daglo.ai, 이하 "다글로")을 이용하는 회원들의 동의를 기반으로 개인정보를 수집·이용 및 제공하고 있습니다.

회사는 대한민국의 관계 법령 및 개인정보 보호 규정, 가이드라인을 준수하며, 회원의 개인정보 및 권익을 보호함으로써 회원이 안심하고 서비스를 이용할 수 있도록 다음과 같은 개인정보 처리 방침을 두고 있습니다.

01. 개인정보의 수집·이용

가. 회사가 개인정보를 수집하는 목적은 이용자의 신분과 서비스 이용의사를 확인하여 최적화되고 맞춤형 서비스를 제공하기 위함입니다. 회사는 최초 회원가입 시 서비스의 본질적 기능을 수행하기 위해 반드시 필요한 최소한의 정보만을 수집하고 있으며 회사가 제공하는 서비스 이용에 따른 대금결제, 물품배송 및 환불 등에 필요한 정보를 추가로 수집할 수 있습니다.

나. 회사는 개인정보를 본조 다항의 수집·이용목적 이외에 다른 용도로 이를 이용하거나 이용자의 동의 없이 제3자에게 이를 제공하지 않습니다.

다. 회사는 다음과 같은 목적으로 개인정보를 수집하여 이용할 수 있습니다. 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률, 국세기본법, 전자금융거래법 등 관련법령에 따라 주민등록번호 및 은행계좌번호의 수집·보관이 불가피한 경우나, 휴대폰 소액결제 등 요금정산을 위하여 이동전화번호정보의 수집·보관이 불가피한 경우에는 이용자에게 고지하여 해당 정보를 수집할 수 있습니다.

1) 수집 목적 및 항목

목적	항목
본인여부 확인, SSO연동 (*가입의 목적으로는 이름, 아이디, 비밀번호, 휴대폰번호, 이메일주소에 한함)	이름, 아이디, 비밀번호, 가입인증 휴대폰번호, 이메일주소, 생년월일, 성별
계약이행 및 약관변경 등의 고지를 위한 연락, 본인의사확인 및 민원 등의 고객불만처리	아이디, 휴대폰번호, 이메일주소, 전화번호, 주소
서비스 이용 및 결제	수령인정보, 결제정보, 은행계좌정보, 휴대폰번호(휴대폰결제 시), 현금영수증정보
서비스 품질 개선	음성 및 영상 파일, 통화녹음파일, 텍스트 변환 결과물, 편집 텍스트, 서비스와 상호작용하는 패턴
마케팅	광고 식별자, 서비스 이용 기록, 쿠키

2) 부가 서비스 및 맞춤형 서비스 이용 또는 이벤트 (지원 프로그램, 서포터즈 운영 등을 포함하되 이에 한정하지 않음) 응모 과정에서 해당 서비스의 이용자에 한해서 추가 개인정보 수집이 발생할 수 있습니다. 추가로 개인정보를 수집할 경우에는 해당 개인정보 수집 시점에서 이용자에게 '수집하는 개인정보 항목, 개인정보의 수집 및 이용목적, 개인정보의 보관기간'에 대해 안내 드리고 동의를 받습니다.

3) 기타서비스 이용과정이나 사업처리 과정에서 아래와 같은 정보들이 자동으로 생성되어 수집·저장·조합·분석될 수 있습니다.

- IP Address, 스마트폰 단말기 정보(기기 모델, OS, 이동통신사, 디바이스 아이디), 서비스 접속 일시, 서비스 이용 기록 등 이용내역정보, 음성 및 영상 파일, 통화녹음파일, 휴대폰에 저장된 연락처의 이름(통화상대이름), 전화번호 등

라. 회사는 이용자의 개인정보를 수집할 경우 법령상 근거가 없는 한 반드시 이용자의 동의를 얻어 수집하며, 이용자의 기본적 인권을 침해할 우려가 있는 인종, 출신지, 본적지, 사상, 정치적 성향, 범죄기록, 건강상태 등의 정보는 이용자의 동의 또는 법령의 규정에 의한 경우 이외에는 수집하지 않습니다.

마. 회사는 회원 가입을 만 14세 이상인 경우에 가능하도록 하며 개인정보의 수집 및 이용에 법정대리인의 동의가 필요한 만 14세 미만 아동의 개인정보는 원칙적으로 수집하지 않습니다. 단, 법정대리인의 동의를 얻은 경우에는 만 14세 미만 이용자의 개인정보를 수집/이용할 수 있습니다.

바. 회사는 다음과 같은 방법으로 개인정보를 수집할 수 있습니다.

1) 홈페이지, 서면, 팩스, 전화, 고객센터 문의하기, 이벤트 응모

2) 생성정보 수집 툴을 통한 자동 수집

사. 회사는 개인정보를 수집함에 있어, 서비스 제공에 필요한 최소한의 개인정보를 '필수동의 항목'으로, 그 외 개인정보는 '선택동의 항목'으로 구분하여 이에 대해 개별적으로 동의할 수 있는 절차를 마련합니다. 회사는 이용자가 필요한 최소한의 개인정보 이외의 개인정보를 제공하지 아니한다는 이유로 그 서비스의 제공을 거부하지 않습니다.

02. 수집한 개인정보의 이용

회사는 회원관리, 서비스 개발·제공 및 향상, 안전한 인터넷 이용환경 구축 등 아래의 목적으로만 개인정보를 이용합니다.

가. 회원 가입 의사의 확인, 연령 확인 및 법정대리인 동의 진행, 이용자 및 법정대리인의 본인 확인, 이용자 식별, 회원탈퇴 의사의 확인 등 회원관리를 위하여 개인정보를 이용합니다.

나. 콘텐츠 등 기존 서비스 제공(광고 포함)에 더하여, 인구통계학적 분석, 서비스 방문 및 이용기록의 분석, 개인정보 및 관심에 기반한 이용자간 관계의 형성, 지인 및 관심사 등에 기반한 맞춤형 서비스 제공 등 신규 서비스 요소의 발굴 및 기존 서비스 개선 등을 위하여 개인정보를 이용합니다.

다. 법령 및 회사의 이용약관을 위반하는 회원에 대한 이용 제한 조치, 부정 이용 행위를 포함하여 서비스의 원활한 운영에 지장을 주는 행위에 대한 방지 및 제재, 계정도용 및 부정거래 방지, 약관 개정 등의 고지사항 전달, 분쟁조정을 위한 기록 보존, 민원처리 등 이용자 보호 및 서비스 운영을 위하여 개인정보를 이용합니다.

라. 유료 서비스 제공에 따르는 본인인증, 구매 및 요금 결제를 위하여 개인정보를 이용합니다.

마. 이벤트 정보 및 참여기회 제공, 광고성 정보 제공 등 마케팅 및 프로모션 목적으로 개인정보를 이용합니다.

바. 서비스 이용 기록과 접속 빈도 분석, 서비스 이용에 대한 통계, 사용자 행동 분석 도구를 활용한 서비스 분석 및 통계에 따른 맞춤 서비스 제공 및 광고 게재 등에 개인정보를 이용합니다.

사. 보안, 프라이버시, 안전 측면에서 이용자가 안심하고 이용할 수 있는 서비스 이용환경 구축을 위해 개인정보를 이용합니다.

03. 개인정보의 취급위탁

가. 회사는 원활하고 향상된 서비스를 위하여 개인정보 취급을 타인에게 위탁할 수 있습니다.이 경우 회사는 사전에 다음 각 호의 사항 모두를 이용자에게 미리 알리고 동의를 받습니다. 다음 각 호의 어느 하나의 사항이 변경되는 경우에도 같습니다. 1) 개인정보 취급위탁을 받는 자 2) 개인정보 취급위탁을 하는 업무의 내용

나. 회사는 정보통신서비스의 제공에 관한 계약을 이행하고 이용자 편의 증진 등을 위하여 필요한 경우 개인정보 취급방침에 따라 가항 각 호의 사항을 공개함으로써 고지절차와 동의절차를 거치지 아니하고 개인정보 취급을 타인에게 위탁할 수 있습니다

다. 회사는 개인정보의 처리와 관련하여 아래와 같이 업무를 위탁하고 있으며, 관계법령에 따라 위탁 계약 시 개인정보가 안전하게 관리될 수 있도록 필요한 조치를 하고 있습니다. 회사는 위탁 계약 시 수탁자의 개인정보 보호조치 능력을 고려하고, 개인정보의 안전한 관리 및 파기 등 수탁자의 의무 이행 여부를 주기적으로 확인합니다. 또한 위탁처리하는 정보는 원활한 서비스를 제공하기 위하여 필요한 최소한의 정보에 국한됩니다.

수탁업체	위탁업무 내용
NHN한국사이버결제(주)	결제 처리
(주)KG Inicis	결제 처리
NICE평가정보(주)	본인 인증
Google LLC	Google Analytics를 통한 통계 분석
Google LLC	Firebase Analytics를 통한 통계 분석
Amplitude	Amplitude를 통한 통계 분석
Appsflyer	앱 설치 시 유입된 매체 및 사이트 분석
AssemblyAI, Inc.	서비스 운영
OpenAI OpCo, LLC	서비스 운영
Microsoft Corporation	Microsoft Clarity를 통한 통계 분석

04. 개인정보의 국외 이전

회사는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 국외 법인에 아래와 같이 위탁하고 있습니다.

수탁업체	위치	위탁 일시 및 방법	정보관리책임자 연락처	위탁하는 개인정보 항목	위탁업무 내용
Amazon Web Services, Inc.	미국	서비스 이용 시 수시로 서버를 통해 전송	aws-korea-privacy@amazon.com	아이디, 이메일, 스마트폰 단말 정보(디바이스 모델, OS, 기기아이디), IP Address, 쿠키, 서비스 접속 일시, 서비스 이용기록, 통화녹음파일, 통화상대이름, 전화번호 등	서비스 운영 환경 제공 및 데이터 보관
Google LLC	미국	서비스 이용 시 수시로 서버를 통해 전송	googlekrsupport@google.com	아이디, 이메일, 스마트폰 단말 정보(디바이스 모델, OS, 기기아이디), IP Address, 쿠키, 서비스 접속 일시, 서비스 이용기록, 통화녹음파일, 통화상대이름, 전화번호 등	서비스 운영 환경 제공 및 데이터 보관
AssemblyAI, Inc.	미국	서비스 이용 시 수시로 서버를 통해 전송	support@assemblyai.com	이용자가 입력한 음성 및 영상 파일, 통화 녹음파일	서비스 운영 환경 제공
OpenAI OpCo, LLC	미국	서비스 이용 시 수시로 서버를 통해 전송	privacy@openai.com	이용자가 입력한 음성 및 영상 파일, 통화 녹음파일	서비스 운영 환경 제공
Microsoft Corporation	미국	서비스 이용 시 수시로 서버를 통해 전송	privacy@support.microsoft.com	웹사이트 사용 정보 (페이지 이동, 클릭, 스크롤 등의 행동 데이터), 브라우저 정보, 기기 정보, IP Address 등	웹 사이트와 상호 작용하는 패턴을 분석, 통계 및 서비스 개선 목적

05. 이용자 개인정보의 보유 : 이용기간 및 파기

회사는 이용자의 개인정보를 원칙적으로 고지 및 약정한 기간 동안 보유 및 이용하며 개인정보의 수집 및 이용목적이 달성되거나 이용자의 파기 요청이 있는 경우 지체 없이 파기합니다. 단, 다음의 정보에 대해서는 아래의 이유로 명시한 기간 동안 보존합니다

가. 관련법령 및 회사 방침에 의한 정보보유 사유

상법 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 법령에서 규정한 일정한 기간 동안 이용자 개인정보를 보관합니다. 이 경우 회사는 해당 정보를 별도 분리하여 보관하고, 그 보관의 목적으로만 이용하며 마케팅 등 다른 목적으로 이용하지 않습니다.

관련법률	목적	수집항목	보유기간
통신비밀보호법 제12조의 2	법원의 영장을 받아 수사기관이 요청 시 제공	로그기록, IP 등	3개월

전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률 제6조	소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록	소비자 식별정보,분쟁처리 기록 등	3년
(상동)	대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록	소비자 식별정보,계약/청약철회 기록 등	5년
(상동)	계약 또는 청약철회 등에 관한 기록	(상동)	(상동)
국세기본법 제85조의3	국세 부과 제척기간 계산	국세 증빙자료 등	10년
(상동)	국세징수권 등 소멸시효 계산	과세표준과 세액의 신고자료 등	5년
부가가치세법 제71조	장부, 세금계산서, 수입세금계산서, 영수증 등	부가가치세의 과세표준과 세액의 신고자료 등	5년
전자금융거래법 제22조	전자금융거래기록 확인	전자금융거래에 관한 기록, 상대방에 관한 정보 등	5년

1) 관련법령에 따른 정보보유 사유

2) 회사방침에 의한 정보보유 사유

- 부정거래기록보존 이유 : 부정거래의 배제
- 보존 기간 : 6개월
- 보존 항목 : ID, 휴대폰번호, 이메일 주소, 생년월일, 부정거래사유, 탈퇴 시 회원 상태값 등
(* 부정거래 : 법령, 회사와 이용자 간의 서비스 이용 약관 또는 공서양속을 위반하거나 기타 회사, 회원 또는 타인의 권리나 이익을 침해하는 방법이나 내용의 거래를 말함)

나. 수집된 개인정보의 보유·이용기간은 서비스이용계약체결(회원가입)시부터 서비스이용계약해지(탈퇴신청, 직권탈퇴 포함)까지입니다. 또한 동의 해지 시 회사는 이용자의 개인정보를 상기 명시한 정보보유 사유에 따라 일정 기간 저장하는 자료를 제외하고는 지체 없이 파기하며 개인정보취급이 제3자에게 위탁된 경우에는 수탁자에게도 파기하도록 지시합니다.

다. 2016년 6월 3일부터, 회사는 1년 동안 회사의 서비스를 이용하지 않은 이용자의 개인정보는 '개인정보보호법 제 39조의 6'과 '동법 시행령 제 48조의 5'에 근거하여 이용자에게 사전통지하고 개인정보를 파기하거나 별도로 분리하여 저장 관리합니다. 이용자의 요청이 있을 경우에는 위 기간을 달리 정할 수 있습니다. 단, 통신비밀보호법, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 등의 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 관계법령에서 규정한 일정한 기간 동안 이용자 개인정보를 보관합니다

라. 회사는 다항 기간 만료 30일 전까지 개인정보가 파기되거나 분리되어 저장/관리되는 사실과 기간 만료일 및 해당 개인정보의 항목을 공지사항, 전자우편 등의 방법으로 이용자에게 알립니다. 이를 위해 이용자는 회사에 정확한 연락처 정보를 제공/수정하여야 합니다.

마. 이용자의 개인정보는 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 지체 없이 파기됩니다. 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각 등을 통하여 파기하고, 전자 파일 형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법 또는 물리적 방법을 사용하여 파기합니다.

06. 스마트폰 앱 관리

스마트폰 앱을 통해 서비스 이용 시, 이용자에게 개인정보 수집 · 이용 동의를 받은 범위 내에서 단말기정보 등에 접근한다는 것을 고지하고 승인을 획득한 후 정보가 수집되거나 전송됩니다. 앱 상에서 이용자가 단말기 접근 권한을 허용하였다고 하여 허용권한과 관련된 모든 정보가 즉시 수집되거나 전송되는 것은 아닙니다.

07. 이용자의 권리

가. 이용자는 언제든지 다글로 사이트의 “정보수정”을 통하여 회원님의 개인정보를 열람, 정정 처리하실 수 있으며, 전자우편 또는 서면으로 요청하신 경우 열람, 정정, 삭제처리 해드리겠습니다. 이용자의 개인정보가 제3자에게 제공되거나 취급위탁된 경우 이용자는 회사 또는 ‘제3자/수탁자’에게 파기를 요청할 수 있습니다. 단, 회원 아이디(ID), 성명, 주민등록번호, 외국인등록번호는 정정이 불가능하며, 개명으로 인한 성명 변경 및 행정상의 문제로 인한 주민(사업자)등록번호 변경은 예외적으로 허용 될 수 있습니다. 기타 법률에 따라 정정 또는 삭제가 금지되거나 제한되어 있는 경우에는 해당 처리가 제한될 수 있습니다. 또한 개인정보 오류에 대한 정정 요청의 경우에는 다른 법률에 따라 개인정보의 제공을 요청받는 경우가 아닌 한 정정을 완료하기 전까지 해당 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다, 만약 잘못된 개인정보를 이미 제공한 경우에는 정정 처리 결과를 제 3자에게 통지하여 정정이 이루어지도록 하겠습니다.

나. 이용자는 언제든지 다글로 사이트의 개인정보에 대하여 처리의 정지를 요구 할 수 있습니다. 다만 아래의 경우에 해당하는 경우 처리정지 요구를 거절할 수 있습니다. 1) 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우 2) 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우 3) 개인정보를 처리하지 아니하면 정보주체와 약정한 서비스를 제공하지 못하는 등 계약의 이행이 곤란한 경우로서 정보주체가 그 계약의 해지 의사를 명확하게 밝히지 아니한 경우

다. 회원가입 등을 통해 개인정보의 수집·이용·제공에 대해 회원님께서 동의하신 내용을 언제든지 철회할 수 있습니다. 동의철회는 회사 사이트 내 “회원 탈퇴 신청”을 클릭하거나 서면, 이메일 등으로 연락하시면 지체 없이 개인정보의 삭제 등 필요한 조치를 하겠습니다. 다만 법률 또는 약관의 규정에 따라 회사가 회원님의 개인정보를 보존하여야 하는 경우에는 해당 처리가 제한될 수 있습니다. 이 경우 회원님은 본인 식별을 위하여 반드시 회원 아이디(ID)와 본인확인 식별정보를 밝히셔야 하며, 철회로 인해 서비스에 다소 제약이 있거나 일부 서비스를 이용하지 못하실 수 있습니다.

08. 이용자의 의무

이용자는 자신의 개인정보를 보호할 의무가 있으며, 회사의 귀책사유가 없이 ID, 비밀번호, 접근매체 등의 양도·대여·분실이나 로그인 상태에서 이석 등 이용자 본인의 부주의나 관계법령에 의한 보안조치로 차단할 수 없는 방법이나 기술을 사용한 해킹 등 회사가 상당한 주의에도 불구하고 통제할 수 없는 인터넷 상의 문제 등으로 개인정보가 유출되어 발생한 문제에 대해 회사는 책임을 지지 않습니다.

가. 이용자는 자신의 개인정보를 최신의 상태로 유지해야 하며, 이용자의 부정확한 정보 입력으로 발생하는 문제의 책임은 이용자 자신에게 있습니다.

나. 타인의 개인정보를 도용한 회원가입 또는 주민등록번호 등을 도용하여 물품거래 시 이용자 자격 상실과 함께 주민등록법에 의거하여 처벌될 수 있습니다.

다. 이용자는 아이디, 비밀번호 등에 대해 보안을 유지할 책임이 있으며 제3자에게 이를 양도하거나 대여할 수 없습니다. 이용자는 회사의 개인정보보호정책에 따라 보안을 위해 비밀번호의 주기적 변경에 협조할 의무가 있습니다.

라. 이용자는 회사의 서비스를 이용한 후에는 반드시 로그인 계정을 종료하고 웹 브라우저 프로그램을 종료해야 합니다.

마. 이용자는 "정보 통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률", "개인정보보호법", "주민등록법" 등 기타 개인정보에 관한 법률을 준수하여야 합니다.

09. 행태정보의 수집·이용·제공 및 거부 등에 관한 사항

회사는 사용자에게 제공하는 서비스의 사용성 개선 및 최적화된 맞춤형 서비스 및 혜택, 온라인 맞춤형 광고 등을 제공하기 위하여 쿠키를 활용하여 개인을 식별하지 않고 행태정보를 수집·이용하고 있습니다. 해당 정보는 직접적으로 개인을 식별할 수 있는 정보는 포함하지 않으며, 통계 분석 및 서비스 개선 목적으로만 활용됩니다. 데이터 수집을 원하지 않으시는 경우 본 방침 [개인정보 자동수집 장치의 설치, 운영 및 거부에 관한 사항]의 방법으로 수집을 거부할 수 있습니다. 단, 쿠키의 저장을 거부할 경우 일부 서비스 이용에 제한이 있을 수 있습니다.

가. Google 애널리틱스에 관한 안내

회사는 이용자에게 더 나은 서비스를 제공하기 위한 목적으로 Google LLC(이하 'Google')가 제공하는 웹 분석 서비스인 Google 애널리틱스를 사용합니다. Google 애널리틱스는 쿠키를 사용하여 이용자의 웹사이트 이용 방식을 수집합니다. Google은 쿠키를 통하여 수집한 정보를 미국에 소재한 Google 서버로 전송하여 저장합니다. Google은 이 정보를 법률에 의해 요구되는 경우 제3자에게 제공하거나 Google을 대신해서 해당 정보를 처리하는 제3자에게 제공할 수 있습니다. Google은 이용자의 IP 주소를 Google이 보유한 다른 어떠한 데이터와 연관 짓지 않습니다. Google의 개인정보보호에 관한 내용은 [\[Google 애널리틱스 개인정보 보호 안내\]](#)에서 확인하실 수 있습니다.

Google 애널리틱스의 데이터 수집을 거부하려면 [Google 사이트](#)에서 설정하거나 [쿠키 수집 거부 방법]을 통해 쿠키의 저장을 거부할 수 있습니다. 단, 쿠키의 저장을 거부할 경우 로그인이 필요한 일부 서비스 이용에 제한이 생길 수 있으며, 이에 대한 책임은 이용자에게 있음을 유의하시기 바랍니다.

나. Microsoft Clarity

Microsoft Clarity는 세션 재생 및 히트맵과 같은 기능을 통해 사용자가 웹 사이트와 상호 작용하는 방법을 이해하는 데 도움이 되는 사용자 행위 분석 도구입니다. Microsoft Clarity는 쿠키를 사용하여 이용자의 웹사이트 이용 방식을 수집합니다. Clarity는 민감 정보가 수집되지 않도록 화면 마스크 기능을 제공하고 있으며, 이용자는 Microsoft의 정책에 따라 언제든지 데이터 수집을 거부할 수 있습니다.

데이터 수집을 거부하려면 Microsoft Clarity 사이트에서 설정하시거나 [쿠키 설정 거부 방법]을 통해 쿠키의 저장을 거부할 수 있습니다. 단, 쿠키의 저장을 거부할 경우 로그인이 필요한 일부 서비스 이용에 제한이 생길 수 있으며, 이에 대한 책임은 이용자에게 있음을 유의하시기 바랍니다. Microsoft의 개인정보보호에 관한 내용은 [여기](#)에서 확인하실 수 있습니다.

다. 나스미디어

나스미디어는 개인정보 취급위탁 대상이 아니며, 광고 식별자(ADID, IDFA 등)를 활용해 앱·웹 이용 이력 기반으로 맞춤형 광고를 제공하며, 광고 효과 분석 및 통계 분석을 수행합니다. 해당 정보는 개인을 식별할 수 없으며,

쿠키 및 SDK 방식으로 자동 수집됩니다.

데이터 수집을 거부하려면 하단의 [개인 맞춤형 광고 차단 방법]을 통해 마케팅 정보 수신을 거부할 수 있습니다.

구분	수집하는 행태 항목	행태정보 수집 방법	행태정보 및 수집 목적	보유/이용 기간
웹	웹사이트 사용 정보 (페이지 이동, 클릭, 스크롤 등의 행동 데이터), 브라우저 정보, 기기 정보, IP Address 등	웹사이트 방문 시 자동 수집	웹사이트와의 상호작용 방식 분석, 통계 분석 및 서비스 개선 목적	서비스 종료 시 또는 회원 탈퇴 시
모바일 앱	광고 식별자, 접속 정보, 디바이스 정보 등	이용자가 앱을 실행하거나 사용할 때 자동 수집	이용자 맞춤형 광고 제공, 광고 효과 측정, 통계 분석	서비스 종료 시 또는 회원 탈퇴 시

10. 개인정보 자동 수집 장치의 설치, 운영 및 거부에 관한 사항

가. 회사는 이용자에게 맞춤형 서비스를 제공하기 위해 이용 정보를 저장하고 수시로 불러오는 쿠키(Cookie)를 사용합니다. 쿠키란 웹사이트에 접속하면 자동으로 이용자의 웹 브라우저에 생성되는 텍스트 파일을 말합니다. 이 쿠키는 이용자가 로그아웃(Log-out) 후 웹 브라우저를 닫으면 자동으로 삭제됩니다.

1) 쿠키의 사용 목적

쿠키는 이용자가 방문한 다글로 서비스에 대한 방문 및 이용 형태, IP 주소, 브라우저 종류, 접속 서버, 서버 위치, 특정 광고 반응 등에 관한 기타 정보를 수집하여 맞춤형 서비스(개인 맞춤형 광고 포함) 및 통계 분석 등에 활용됩니다.

2) 쿠키 수집 거부 방법

이용자는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있으며, 브라우저 설정을 통해 쿠키 저장을 허용하거나 거부할 수 있습니다. 단, 쿠키 저장을 거부할 경우 로그인 등 일부 서비스 이용에 제한이 있을 수 있습니다.

• Microsoft Edge

[설정 > 쿠키 및 사이트 권한 > 쿠키 및 사이트 데이터]에서 설정

• Chrome

[설정 > 개인정보 보호 및 보안 > 서드 파티 쿠키]에서 '서드 파티 쿠키 차단' 선택

• Android

[설정 > 인터넷 설정 > 보안 및 개인정보 보호 > 스마트 추적 방지]에서 '엄격' 선택

• iOS

[설정 > 앱 > Safari > 고급]에서 '모든 쿠키 차단' 선택

나. 회사는 이용자에게 적합하고 보다 유용한 서비스와 광고(맞춤형 광고 포함)를 제공하기 위해 이용자의 광고 식별자 및 분석 소프트웨어를 사용하고 있습니다.

광고 식별자는 이용자가 소유한 스마트폰이나 태블릿 PC의 OS 설정에서 광고 기능이 활성화된 경우 자동으로 수집되며, 기기 설정 변경 또는 광고 플랫폼 사업자의 Opt-Out 기능을 통해 관심 기반 광고에 광고 식별자가 사용되지 않도록 거부할 수 있습니다.

• 개인 맞춤형 광고 차단 방법

- **Android** : [설정 > Google > 모든 서비스 > 광고]에서 '광고 ID 삭제' 선택
- **iOS** : [설정 > 개인정보 보호 및 보안 > Apple 광고]에서 '개인 맞춤형 광고' 선택 해제

11. 개인정보 보호책임자 작성

가. 회사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

- 개인정보 보호책임자성명 : 이지화
- 직책 : CTO
- 연락처 : (+82) 070-7775-0033, jihwa.lee@actionpower.kr
(※ 개인정보 보호 담당부서로 연결)

나. 정보주체는 회사의 서비스(또는 사업)를 이용하면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의할 수 있습니다. 회사는 정보주체의 문의에 대해 지체 없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

기타 개인정보 침해에 대한 신고나 상담이 필요한 경우에 아래 기관에 문의 가능합니다.

- 개인정보분쟁조정위원회 : www.kopico.go.kr / (1833-6972)
- 개인정보침해신고센터 : privacy.kisa.or.kr / (118)
- 대검찰청 : www.spo.go.kr / (1301)
- 경찰청 : ecrm.police.go.kr / (182)

12. 고지의 의무


현 개인정보취급방침은 정부의 정책 또는 회사의 필요에 의하여 변경될 수 있으며 내용의 추가 및 삭제, 수정이 있을 시에는 시행 7일 전에 홈페이지 또는 이메일을 통해 사전 공지하며 사전 공지가 곤란한 경우 지체 없이 공지하며, 이 정책은 공지한 날로부터 시행됩니다. 다만, 사용자에게 불리한 사항이 추가 및 삭제, 수정되는 경우에는 30일 전에 사전 공지하고, 30일이 경과된 후에 시행됩니다. 또한 당사는 개인정보의 수집 및 활용, 제3자 제공 등 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 등 관련법령에 따라 고객의 별도 동의가 필요한 사항과 관련된 내용이 추가, 변경되는 경우에는 관련 법령에 따른 고객의 별도 동의를 받습니다.

공고 일자 : 2025년 4월 14일

시행 일자 : 2025년 4월 25일

변경사항

[개인정보 자동수집 장치의 설치, 운영 및 거부에 관한 사항]의 외부 브라우저 및 기기 설정 방법이 변경되어 최신화하고, 가독성 개선을 위해 일부 항목의 내용을 변경했습니다.

 변경사항 (2025. 05. 13)

이전 개인정보처리방침