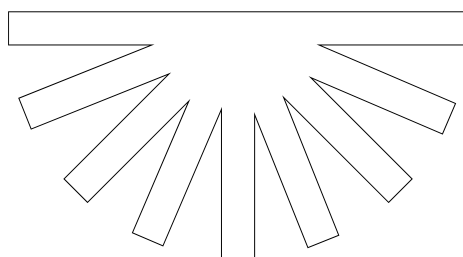


TAKE NO KAMU

# MANUAL DE USUARIO



PRESENTADO POR:

---

Adrián Allard

Carlos Gutiérrez

Emanuel Herrera

Arantza Sanchez

17/06/2025

## MANUAL DE USUARIO: TAKE NO KAMU

### TABLA DE CONTENIDO

#### Tabla de contenido

1. Introducción.....	2
2. Descripción.....	2
3. Requerimientos .....	2
3.1 Dispositivos compatibles.....	2
3.2 Navegadores compatibles .....	2
3.3 Resolución de pantalla recomendada.....	3
3.4 Conectividad .....	3
4. Dependencias .....	3
5. Instalación .....	4
6. Flujo de ingreso y registro .....	5
7. Funciones adicionales .....	11
7.1. “Recuérdame” (Login).....	11
7.2. “¿Olvidaste tu contraseña?” (Login).....	11
7.3. Reenvío de código (Verificación de cuenta).....	11
7.4. Generación de cupón.....	12
8. Preguntas Frecuentes (FAQ).....	12
8.1. ¿Necesito estar conectado a internet para usar la aplicación?.....	12
8.2. ¿Puedo usar la aplicación desde mi celular?.....	12
8.3. ¿Qué hago si no recibí el código de verificación por correo? .....	12
8.4. ¿Cuánto tiempo tengo para ingresar el código de verificación? .....	13
8.5. ¿Qué tan segura debe ser mi contraseña?.....	13
8.6. ¿Puedo hacer la encuesta más de una vez?.....	13
8.7. ¿Qué tipo de recompensa recibiré después de completar la encuesta? ....	13
8.8. ¿El cupón tiene fecha de vencimiento? .....	13
8.9. ¿Cómo protegen mi información personal? .....	13
9. Glosario de Términos .....	13

# 1. Introducción

Bienvenido al Manual de Usuario de la plataforma de Encuesta de Satisfacción para el restaurante Take no Kamu. Este documento ha sido diseñado para guiar a los usuarios paso a paso en el uso correcto de la aplicación, desde el acceso inicial hasta la finalización de la encuesta y la obtención del cupón de agradecimiento.

## 2. Descripción

La aplicación está pensada para ser intuitiva, rápida y accesible desde cualquier dispositivo con conexión a internet, permitiendo a los clientes evaluar su experiencia y ayudar a la mejora continua del servicio. Aquí encontrarás instrucciones detalladas sobre cómo registrarte, verificar tu cuenta, iniciar sesión, completar la encuesta y recibir tu cupón de recompensa.

Este manual está dirigido a usuarios sin necesidad de conocimientos técnicos, y tiene como objetivo garantizar una experiencia fluida y sin complicaciones al interactuar con el sistema.

Si en algún punto surge alguna duda, el manual también incluye un glosario de términos y una sección de preguntas frecuentes para facilitar tu comprensión.

## 3. Requerimientos

Para garantizar el correcto funcionamiento de la plataforma, se recomienda que el usuario cuente con las siguientes condiciones mínimas:

### 3.1 Dispositivos compatibles

- Computadoras de escritorio o portátiles con sistema operativo Windows, macOS o Linux.
- Dispositivos móviles con sistema operativo Android (versión 9 o superior) o iOS (versión 13 o superior) [Esto es exclusivamente para el uso en línea].

### 3.2 Navegadores compatibles

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Safari

**IMPORTANTE:** No se garantiza el correcto funcionamiento en navegadores no actualizados o navegadores integrados en aplicaciones externas.

### 3.3 Resolución de pantalla recomendada

- Resolución mínima: **360 x 640 px**
- Resolución óptima: **1366 x 768 px** o superior

### 3.4 Conectividad

- Conexión a Internet obligatoria.
- Se recomienda una conexión estable (mínimo 1 Mbps) para el envío y recepción de datos, especialmente durante el registro, verificación por correo electrónico y uso de cupones.

## 4. Dependencias

Dependencias de Python necesarias para ejecutar la aplicación:

```
blinker==1.9.0
click==8.1.8
colorama==0.4.6
contourpy==1.3.1
cycler==0.12.1
distlib==0.3.9
filelock==3.18.0
Flask==3.1.0
Flask-MySQLdb==2.0.0
fonttools==4.56.0
gunicorn==23.0.0
itsdangerous==2.2.0
Jinja2==3.1.6
```

```
Jinja2==3.1.6
kiwisolver==1.4.8
MarkupSafe==3.0.2
matplotlib==3.10.1
mysqlclient==2.2.7
numpy==2.2.4
packaging==24.2
pandas==2.2.3
pillow==11.2.0
platformdirs==4.3.8
pyparsing==3.2.3
python-dateutil==2.9.0.post0
python-dotenv==1.1.0
pytz==2025.2
six==1.17.0
tzdata==2025.2
virtualenv==20.31.1
Werkzeug==3.1.3
```

## 5. Instalación

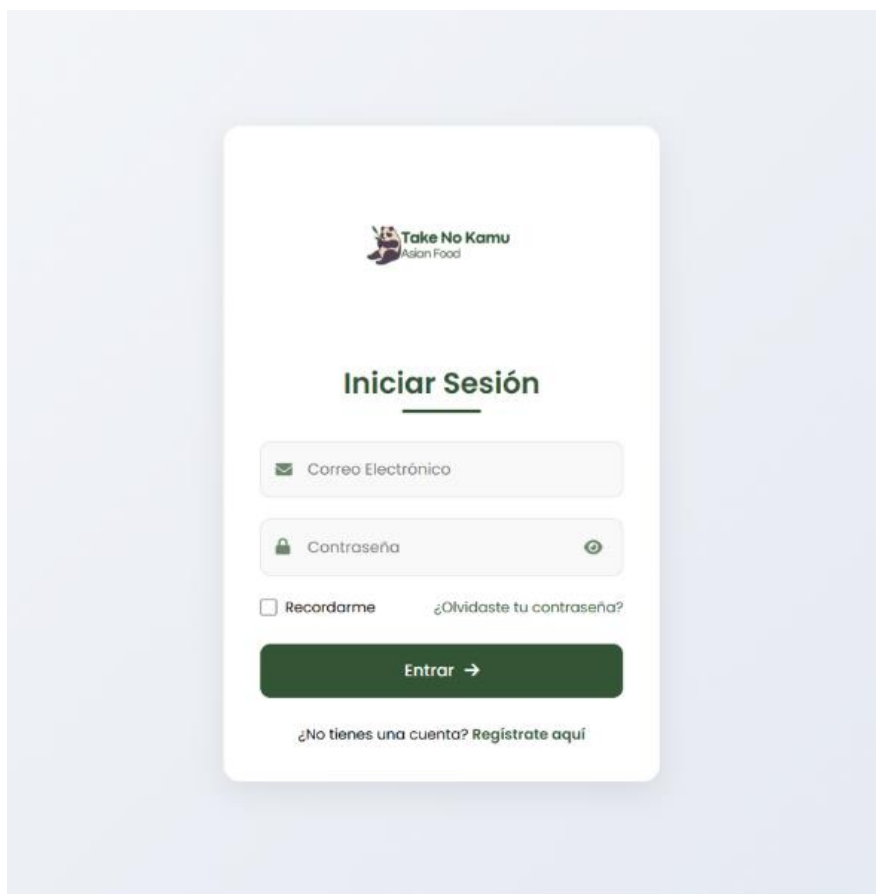
Para instalar el sistema, diríjase al siguiente enlace de GitHub, donde encontrará las dependencias necesarias para hacerlo.

<https://github.com/takenokamu/Encuesta-Satisfaccion->

Este enlace lo llevara a la descarga del repositorio para poder realizar la ejecución del sistema en su equipo.

## 6. Flujo de ingreso y registro

Al abrir la aplicación, el usuario es recibido con la pantalla de inicio de sesión, donde aparecerán dos campos claramente etiquetados: uno para ingresar su correo electrónico y otro para la contraseña. Debajo de estos campos, en letras pequeñas y discretas, encontrará el enlace “¿No tienes cuenta? Regístrate”. Al pulsar este enlace, el sistema lo llevará a la pantalla de registro.



*Ilustración 1 Pantalla de inicio de sesión*

En la pantalla de registro, se despliegan cinco casillas obligatorias:

1. Nombre
2. Apellido
3. Correo electrónico
4. Número de teléfono
5. Contraseña

The image shows a mobile app interface for creating an account. At the top is the logo 'Take No Kamu Asian Food'. Below it is the title 'Crear Cuenta' (Create Account) with a subtitle 'Regístrate para comenzar tu experiencia' (Sign up to start your experience). The form consists of several input fields: 'Nombre' (Name), 'Apellido' (Surname), 'Correo Electrónico' (Email), 'Número de Teléfono' (Phone Number), and 'Contraseña' (Password). The password field has a toggle icon for visibility. Below the password field is a strength indicator bar labeled 'Fuerza de la contraseña' (Password strength). At the bottom is a green 'Registrarse' button with a user icon, and a link '¿Ya tienes una cuenta? Inicia sesión' (Already have an account? Log in).

*Ilustración 2 Creación de cuenta*

Debajo del campo de contraseña se verá un pequeño medidor de fuerza (una barra que ira creciendo, dependiendo que tan segura o poco segura sea la contraseña, siendo roja y corta si es insegura y verde y larga si es segura) que te ayudará a saber cuán segura es tu clave mientras la escribes. Cuantos más requisitos cumpla, más se llenará el indicador y más fuerte será tu contraseña. Para lograrlo, intenta:

- Escribir al menos 8 caracteres (mejor si pasas de 10).
- Usar alguna letra mayúscula (A–Z).
- Incluir al menos un número (0–9).
- Añadir algún símbolo especial (por ejemplo: !, @, #, \$).

Así, la contraseña será más difícil de adivinar y el medidor lo reflejará llenando más barras o puntos de color

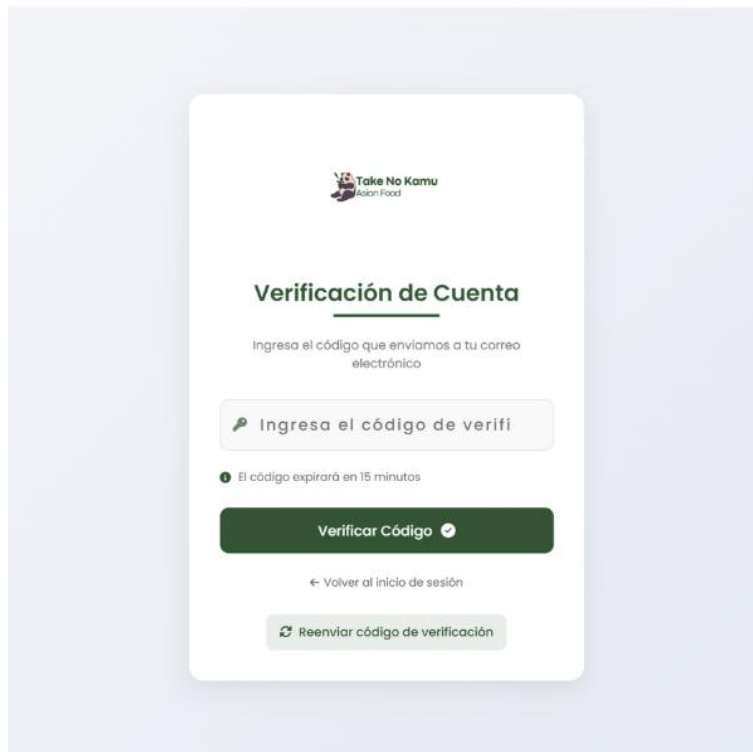
Cada criterio cumple un punto de seguridad:

- +1 si tiene más de 6 caracteres
- +1 adicional si supera los 10 caracteres
- +1 por incluir mayúsculas

- +1 por incluir números
- +1 por incluir símbolos

Bajo estas casillas, un botón grande y llamativo, de color verde, dice “Registrarse”. Justo debajo, como en eco de la pantalla anterior, aparece “¿Ya tienes una cuenta? Inicia sesión”, devolviendo al usuario a la pantalla de login si ya posee credenciales.

Al pulsar “Registrarse” y completar los cinco campos, el usuario es dirigido a la pantalla de verificación de cuenta. En la parte superior leerá el título “Verificación de cuenta” y un texto instructivo: “Ingresa el código que enviamos a tu correo electrónico”. Inmediatamente debajo, un campo de texto para introducir el código de verificación. Bajo este campo, en texto más pequeño, se advierte que “El código expirará en 15 minutos.” A continuación, un botón verde con la leyenda “Verificar código”. En la esquina inferior de la pantalla, en letras pequeñas y verdes, consta la opción “¿No recibiste el código? Reenviar código”, que permite generar y enviar otro código automáticamente desde la dirección `takenokamu@gmail.com` (recomendada revisar la carpeta de spam).



*Ilustración 3 Verificación de la cuenta*

Una vez introducido el código válido y pulsado “Verificar código”, aparece un mensaje verde en la parte inferior: “¡Cuenta verificada exitosamente!”. Después de



unos instantes, la aplicación redirige al usuario de nuevo a la pantalla de inicio de sesión, lista para ingresar con las credenciales recién creadas.

De regreso en el login, los dos mismos campos (correo y contraseña) vuelven a la vista, ahora con la opción adicional “Recuérdame”, que al marcarla permitirá al usuario mantenerse conectado. Al lado, aparece el enlace “¿Olvidaste tu contraseña?” para recuperar el acceso si lo necesita. Bajo estas opciones, el botón grande y verde “Entrar” da paso al contenido principal de la aplicación.

Al autenticarse correctamente, el usuario accede a la pantalla de la encuesta de satisfacción. Aquí, en la parte superior, dos menús desplegables permiten seleccionar primero el país —por ejemplo, México— y luego la sucursal que desee evaluar. A continuación, se presentan cuatro tipos de preguntas:

1. Escala numérica (0–10):  
Una barra horizontal con un control deslizante circular de color verde que puede arrastrarse de izquierda a derecha; el extremo izquierdo equivale a 0 (muy insatisfecho) y el extremo derecho a 10 (muy satisfecho). Por ejemplo: “¿Qué tal estuvo tu comida?”
2. Opción binaria Sí/No:  
Dos círculos blancos bajo las palabras “Sí” y “No”. Al tocar uno, aparece una palomita verde dentro del círculo seleccionado. Ejemplo: “¿El tiempo de espera fue adecuado?”
3. Respuesta abierta:  
Un cuadro de texto con borde verde y texto gris en su interior que dice: “Escribe tus sugerencias aquí (máximo 200 caracteres)”. El usuario puede escribir libremente comentarios como “¿En qué podemos mejorar?”
4. Puntuación con pandas (0–5):  
Similar a la escala numérica, pero con cinco iconos de pandas alineados y un deslizador que se mueve entre 0 y 5, representando las estrellas de calificación de la experiencia global: “¿Cuántas estrellas darías a tu experiencia?”

The screenshot shows the first part of a satisfaction survey. At the top is the logo for 'Take No Kamu Asian Food'. Below it, the title 'Bienvenido/a Selena' is followed by 'Encuesta de Satisfacción'. A subtitle reads 'Ayúdanos a mejorar tu experiencia'. There are two dropdown menus: 'Seleccione un país' and 'Seleccione una sucursal'. The first question is 'De 1 al 10, ¿Qué tal estuvo su comida?' with a slider set to 5. The second question is '¿El tiempo de espera fue adecuado?' with radio buttons for 'Sí' and 'No'.

Take No Kamu  
Asian Food

**Bienvenido/a Selena**  
**Encuesta de Satisfacción**

Ayúdanos a mejorar tu experiencia

Seleccione un país ▼

Seleccione una sucursal ▼

De 1 al 10, ¿Qué tal estuvo su comida?

1 5 10

¿El tiempo de espera fue adecuado?

☐ Sí ☐ No

*Ilustración 4 Primera parte de la encuesta de satisfacción*

The screenshot shows the second part of the survey. The first question is 'De 1 al 10, ¿Qué tal fue la atención que recibió por parte del personal?' with a slider set to 5. The second question is '¿La sucursal que visitó, fue de su agrado?' with radio buttons for 'Sí' and 'No'. The third question is '¿Nos volverías a visitar?' with radio buttons for 'Sí' and 'No'. The fourth question is '¿En qué podemos mejorar?' with a text input field and a character count '0/200'. The fifth question is 'En general, ¿Cuántas estrellas darías a tu experiencia?' with five star icons. At the bottom is a green button labeled 'Enviar Encuesta' with a right arrow.

De 1 al 10, ¿Qué tal fue la atención que recibió por parte del personal?

1 5 10

¿La sucursal que visitó, fue de su agrado?

☐ Sí ☐ No

¿Nos volverías a visitar?

☐ Sí ☐ No

¿En qué podemos mejorar?

Escribe tus sugerencias aquí (máximo 200 caracteres)

0/200

En general, ¿Cuántas estrellas darías a tu experiencia?

☆☆☆☆☆

Enviar Encuesta ➔

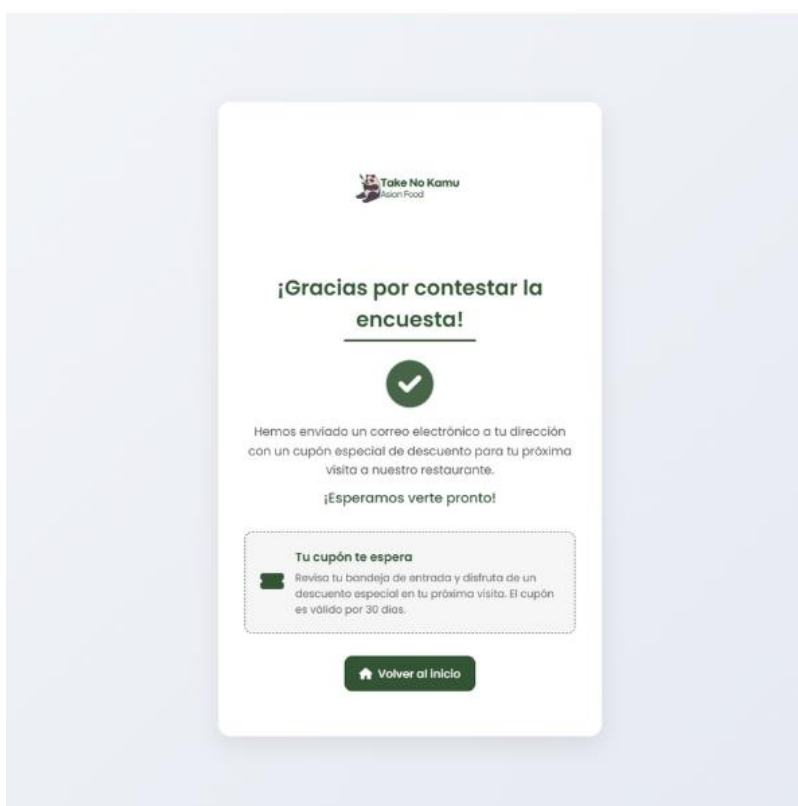
*Ilustración 5 Segunda parte de la encuesta de satisfacción*

Una vez respondidas todas las preguntas, al pie de la pantalla se muestra un botón verde, amplio, con el texto “Enviar encuesta” acompañado de un icono de avión de papel.

Al pulsarlo, se procesa la información y se avanza a la pantalla de confirmación:

- Un encabezado que dice “¡Gracias por contestar la encuesta!”
- Debajo, un gran círculo verde con una palomita blanca.
- Un mensaje informativo: “Hemos enviado un correo a tu dirección con un cupón especial para tu próxima visita a nuestro restaurante.”
- Otro mensaje: “Esperamos verte pronto.”
- Un recuadro gris claro con el texto:

“Tu cupón te espera, revisa tu bandeja de entrada y disfruta de un descuento especial en tu próxima visita.”



*Ilustración 6 Pantalla de encuesta contestada*

- Finalmente, un botón verde “Volver al inicio” que regresa a la pantalla de login. En esa pantalla, ahora verá un pequeño recuadro verde en la parte superior que dice “¡Gracias por tu respuesta!”, recordándole que ya participó en la encuesta.

El correo de cupón se envía desde takenokamu@gmail.com con asunto:

“Tu cupón de XX % de descuento – Gracias por tu encuesta”

El porcentaje, aleatorizado entre 35 % y 40 %, y el cupón (por ejemplo, “ZWFGTQ”) aparecen en el cuerpo del mensaje junto a una imagen del cupón. Se especifica que el cupón es válido por 30 días y que no se podrá solicitar otro hasta transcurrido ese periodo.

## 7. Funciones adicionales

### 7.1. “Recuérdame” (Login)

- **Ubicación:** En la **pantalla de inicio de sesión**, justo debajo de los campos de correo y contraseña, al lado izquierdo.
- **Descripción:** Es una casilla de verificación que, al marcarla, mantiene tu sesión activa incluso después de cerrar la aplicación o el navegador, de modo que no tengas que ingresar tus credenciales cada vez que la abras.

### 7.2. “¿Olvidaste tu contraseña?” (Login)

- **Ubicación:** En la **misma pantalla de inicio de sesión**, se muestra como un enlace de texto pequeño y subrayado, ubicado justo a la derecha de “Recuérdame”.
- **Descripción:** Al hacer clic, se inicia un flujo de recuperación: el sistema te pedirá tu correo, enviará un enlace de restablecimiento y, tras verificarlo, podrás elegir una nueva contraseña.

### 7.3. Reenvío de código (Verificación de cuenta)

- **Ubicación:** En la pantalla de verificación, aparece como un texto pequeño y de color verde, alineado al centro-inferior de la pantalla, debajo del botón “Verificar código”.
- **Descripción:** Si no recibiste el código en tu correo (revisa spam), pulsa “¿No recibiste el código? Reenviar código” para que la aplicación genere y envíe uno nuevo automáticamente desde takenokamu@gmail.com.

## 7.4. Generación de cupón

- **Ubicación del proceso:** Tras enviar la encuesta, se crea un cupón automáticamente. En la pantalla de confirmación, leerás un mensaje que anuncia el envío del cupón por correo.
- **Mecánica interna:**
  - Se genera un porcentaje aleatorio entre 35 % y 40 %.
  - Se crea un código alfanumérico (por ejemplo, “ZWFGTQ”) y se asocia al usuario en la base de datos.
- **Validez y restricción:**
  - El cupón vence a los 30 días de su envío (se muestra la fecha de expiración en el correo).
  - Hasta que no pasen esos 30 días, el sistema no permitirá emitir un cupón nuevo para la misma cuenta, evitando duplicados prematuros.

## 8. Preguntas Frecuentes (FAQ)

### 8.1. ¿Necesito estar conectado a internet para usar la aplicación?

Sí, es necesario contar con conexión a internet para registrarte, iniciar sesión, completar la encuesta y recibir el cupón.

### 8.2. ¿Puedo usar la aplicación desde mi celular?

Sí, la aplicación es compatible con navegadores modernos en dispositivos móviles Android e iOS, así como en computadoras.

### 8.3. ¿Qué hago si no recibí el código de verificación por correo?

Verifica tu carpeta de spam o correo no deseado. Si aún no lo recibes, puedes pulsar el enlace “¿No recibiste el código? Reenviar código” en la pantalla de verificación.

#### 8.4. ¿Cuánto tiempo tengo para ingresar el código de verificación?

El código tiene una validez de 15 minutos desde que fue enviado. Después de ese tiempo, deberás solicitar uno nuevo.

#### 8.5. ¿Qué tan segura debe ser mi contraseña?

Tu contraseña debe tener al menos 8 caracteres. Se recomienda incluir una combinación de letras mayúsculas, números y símbolos para mayor seguridad. El medidor de fuerza te ayudará a saber qué tan segura es mientras la escribes.

#### 8.6. ¿Puedo hacer la encuesta más de una vez?

Por el momento cada usuario puede participar una sola vez cada 30 días para asegurar resultados auténticos y válidos.

#### 8.7. ¿Qué tipo de recompensa recibiré después de completar la encuesta?

Recibirás un cupón digital con un porcentaje de descuento aleatorio entre 35% y 40%, válido para tu próxima visita.

#### 8.8. ¿El cupón tiene fecha de vencimiento?

Sí, tienen una vigencia de 30 días.

#### 8.9. ¿Cómo protegen mi información personal?

Tus datos están protegidos mediante protocolos de seguridad estándar y solo se utilizan para fines de verificación y entrega del cupón.

### 9. Glosario de Términos

- **Pantalla de inicio de sesión**

La primera pantalla que aparece al abrir la aplicación, donde el usuario debe escribir su correo electrónico y contraseña para acceder a su cuenta.

- **Campo (o casilla)**

Espacio donde se escribe información, como el nombre o el correo electrónico.

- **Correo electrónico**  
Dirección que permite enviar y recibir mensajes digitales (por ejemplo: usuario@gmail.com).
- **Contraseña**  
Clave secreta que protege tu cuenta y solo debe ser conocida por ti.
- **Medidor de fuerza de contraseña**  
Barra visual que indica si tu contraseña es débil o fuerte según ciertos criterios de seguridad. Cambia de color (rojo a verde) y tamaño dependiendo de lo segura que sea tu contraseña.
- **Símbolo especial**  
Caracteres como !, @, #, \$ que no son letras ni números. Ayudan a hacer contraseñas más seguras.
- **Credenciales**  
Conjunto de datos que sirven para iniciar sesión. Normalmente incluyen el correo electrónico y la contraseña.
- **Código de verificación**  
Serie de números o letras que se envía al correo electrónico del usuario para confirmar su identidad y asegurar que el registro fue legítimo.
- **Expirar**  
Significa que algo deja de ser válido después de cierto tiempo. En este caso, el código de verificación ya no funcionará después de 15 minutos.
- **Spam (carpeta de correo no deseado)**  
Sección del correo electrónico donde a veces llegan mensajes que el sistema considera sospechosos o no importantes. A veces los correos legítimos, como el código de verificación, pueden terminar ahí por error.
- **Botón**  
Elemento en pantalla (como un rectángulo verde con texto) que puedes pulsar para realizar una acción, por ejemplo, “Registrarse” o “Verificar código”.