



업무에 지친 당신을 위한 CO-worker

Chat GPT를 활용한
마케팅 콘텐츠 카피라이팅 생성





Contents

- 01 서론
- 02 기능 구현
- 03 프로토타입
- 04 결론





Kb 01

서론

- 제안 배경
- 문제 제기
- 서비스 제안





01 제안 배경

[인공지능의 두 얼굴] 챗GPT 시대, 일자리 소멸 위기론의 진실은

사무직에 위협이 된 인공지능

“챗GPT가 사람의 역할을 대신할 것이라는 얘기가 나올 때마다 불안했는데, 실제로 내가 인공지능 때문에 일자리를 잃었다.”

미국 샌프란시스코에 거주하는 올리비아 립킨은 카피라이터였다. 시간이 갈수록 그는 일이 급격히 줄었고 지난 4월 해고됐다. 회사는 명시적인 해고 사유를 밝히지 않았다. 이후 관리자들이 ‘카피라이터를 쓰는 것보다 챗GPT를 쓰는 것이 저렴하다’는 글을 올린 사실을 알게 돼 해고 사유를 추측할 수 있게 됐다. 이 사례는 지난 6월2일 (현지시간) 워싱턴포스트에 보도된 내용이다.

인간 해고하는 챗GPT…“창조적 일 괜찮다? 카피라이터 잘렸다”

2일(현지시간) 워싱턴포스트(WP)는 AI가 마케팅과 소셜미디어 콘텐트 분야 일자리를 이미 대체하기 시작했다고 보도했다. 실제 미국 샌프란시스코 한 스타트업의 카피라이터였던 올리비아 립킨(25)씨는 지난 4월 AI때문에 해고됐다. 올리비아는 WP와 인터뷰에서 “관리자들이 카피라이터들에게 돈을 지불하는 것보다 챗GPT를 쓰는 것이 더 싸다고 글을 쓰는 것을 보고 해고 이유를 알았다”고 했다.

중국 최대 광고회사 “카피라이터·디자이너, AI로 대체”

[오피니언뉴스=이상석 기자] 중국 최대 미디어 광고 그룹 블루포커스가 카피라이터와 디자이너 등에 대한 아웃소싱(외주)을 무기한 중단하고 챗GPT 같은 생성형 인공지능(AI) 기구로 대체하겠다고 밝혔다.

[인터뷰] 염수원 아드리엘 대표 “챗GPT로 미래형 마케팅 시장 선점”

“마케팅 GPT 시대” 비즈니스 AI가 광고 성과 견인

‘카피 한 잔 값으로 누구나 광고를 할 수 있다’에서 출발

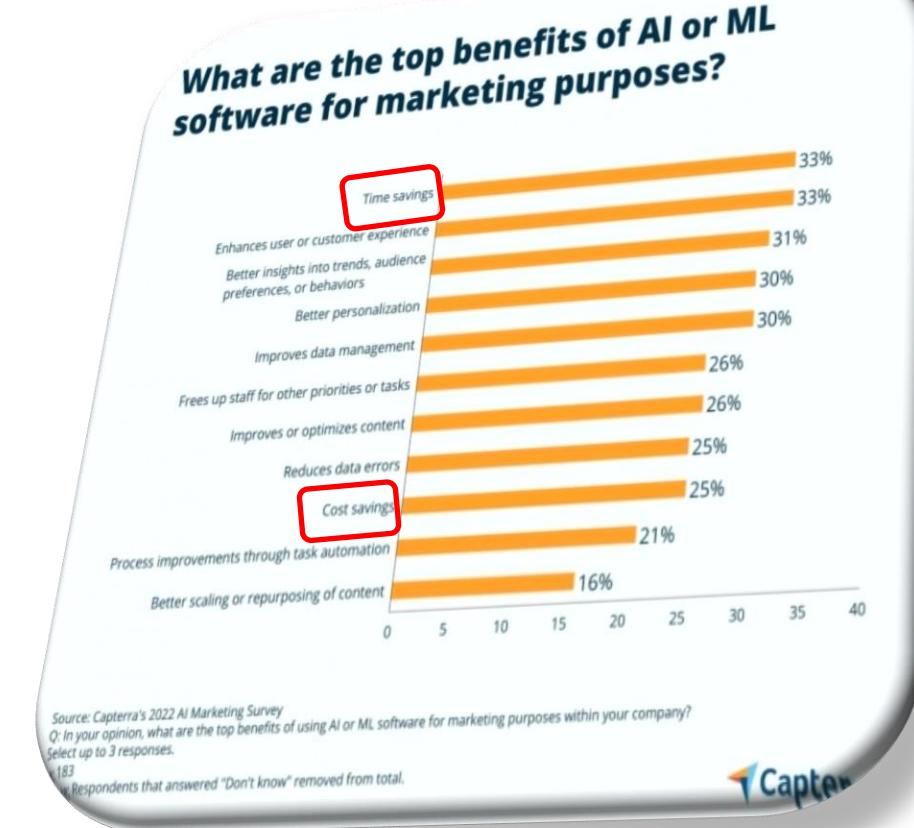
막걸리도 내놨다…챗GPT가 광고 만드는 시대, 광고업 미래는





01 제안 배경

왜 마케팅에 AI를 활용할까?





01 제안 배경

AI 카피라이터를 통한 가격 최적화 및 시간 절약

만약 1명의 카피라이터를 AI로 대체한다면?

1) 카피라이터에 대한 급여 및 복리후생비 절감

- 평균 중급 카피라이터 급여 **월 400만원**

2) AI의 높은 정확성을 기반으로 교정 비용 절감

- 월 10회의 수정이 필요하다는 가정하에

1회 수정비용 약 5만원 **월 50만원**

3) 기타 라이선스, 사무 공간, 컴퓨터 및 장비 사용 비 절감

- 기타 장비 비용 **월 10만원**

4) 새로운 인력 추가 고용 시 발생하는 교육비 및 구인 구직비 절감

- 인재 양성 비용 **월 50만원** 절감

5) AI 사용 시 24시간 작업 가능 & 대량 작업 가능

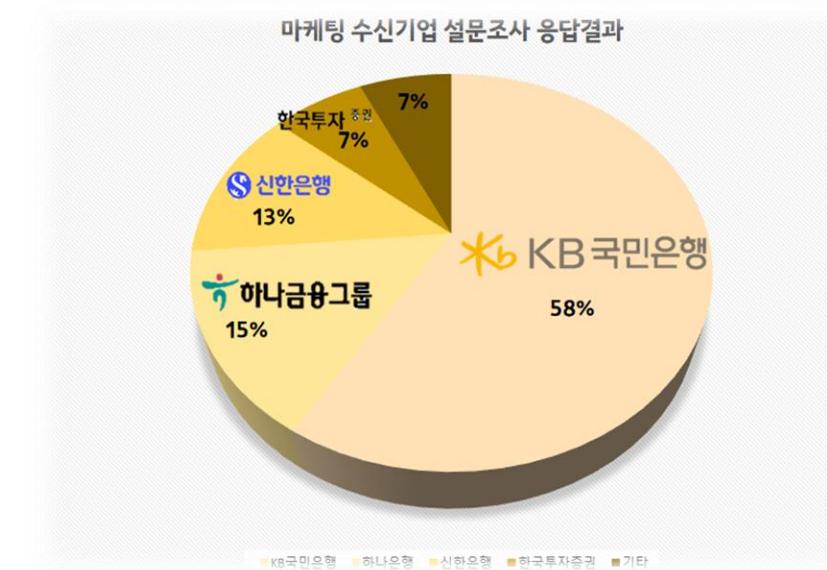
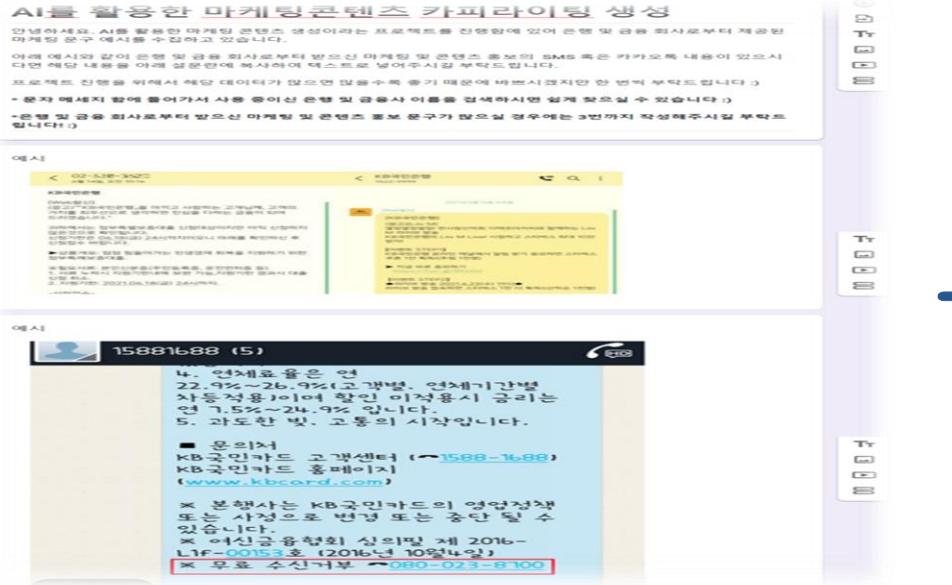
- **무한한 가치 창출 가능**

=> 결과적으로 월 최대 약 **510만원의 비용**을 줄일 수 있고, **24시간 대량** 작업이 가능하여 **무한한 가치 창출 가능**



01 문제 제기

왜 KB 국민은행은 AI 카피라이터가 필요할까?



- 설문조사를 통해 은행 및 증권사로부터 수신한 광고 메시지들을 수집함
- 그 결과, 총 87개의 설문 중 51개(약 70%)가 국민 은행에서 발송한 광고 메시지였음
- 이러한 결과는 다른 은행 및 증권사보다 KB 국민 은행이 광고 메시지를 통한 마케팅에 적극적임을 나타냄
- 그러므로 KB국민은행의 경우, AI 카피라이터를 도입했을 때 효과가 타 회사 대비 굉장히 클 것으로 기대됨



01 서비스 제안

설문을 통한 마케팅 광고 샘플 수집



Chat-GPT를 활용한
마케팅 메시지 작성



희망 마케팅 광고 개요 작성시
가장 유사한 샘플 프롬프트에 자동 추가



Chat-GPT를 활용한
PDF Q&A 기능



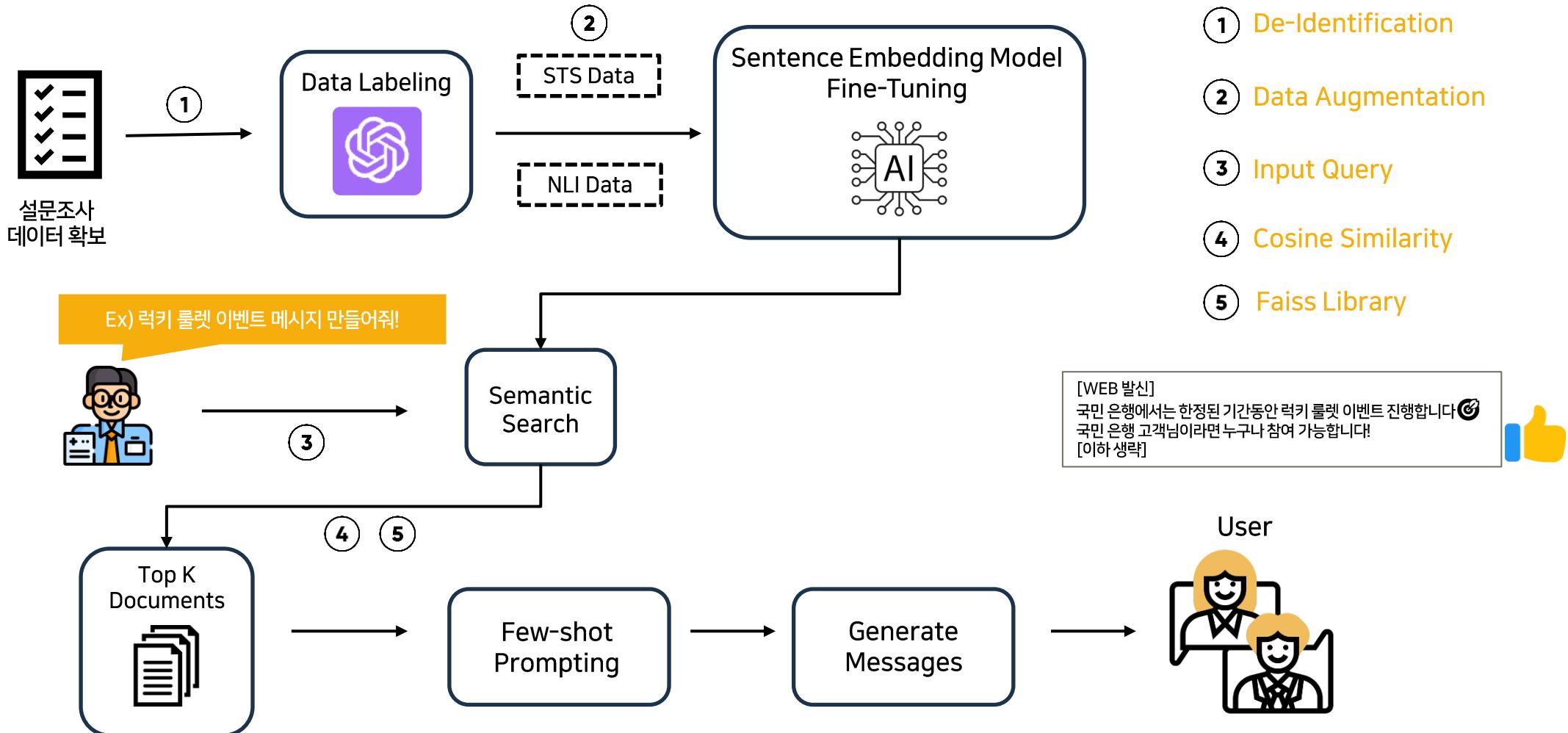


Kb 02

기능 구현

- 시스템 파이프라인
- Data Set
- 모델 설명
- 모델 적용

02 시스템 파이프라인



02 Data Set (De-identification)



Before De-identification

(광고)[KB국민은행]
[Web발신]
박종빈님
(광고)[KB국민은행] 단 3일! 최대 1천만원(추첨)! 꽁 없는 럭키박스 이벤트

아직 안 열어본 럭키박스가 있어요!
100%당첨 럭키박스가 사라지기전에
지금 바로 열어보세요~~
1천만원 추첨 행운의 기회까지 get!

-본 이벤트는 이 메시지를 수신하신 고객님만 참여 가능합니다-

▶ KB스타뱅킹에서 럭키박스 열기
<https://bit.ly/2ZHbmBL>

■ 당첨자 발표 및 경품지급
2021.10.8(금)
※발표일로부터 10영업일 이내 경품지급

※본 이벤트는 안내문자를 수신한 고객님만 당첨대상에 해당됩니다.
※모바일쿠폰 경품은 개인정보상의 후대전화번호로 발송되오니 등록된 고객정보를 확인해주시기 바랍니다.
※당첨자 발표일로부터 1개월까지 연락처 오류 등의 사유로 경품 반송 시 당첨이 무효처리됩니다.
※당첨자 발표일 기준 KB스타뱅킹을 탈퇴한 고객님은 당첨에서 제외됩니다.
※자세한 내용은 고객센터(☎1588-9999)로 문의하시기 바랍니다.

무료 수신 거부 080-853-5882

After De-identification

**은행]
[Web발신]
***님
**은행] 단 3일! 최대 1천만원(추첨)! 꽁 없는 럭키박스 이벤트

아직 안 열어본 럭키박스가 있어요!
100%당첨 럭키박스가 사라지기전에
지금 바로 열어보세요~~
1천만원 추첨 행운의 기회까지 get!

-본 이벤트는 이 메시지를 수신하신 고객님만 참여 가능합니다-

▶ [Service]에서 럭키박스 열기
[URL]

■ 당첨자 발표 및 경품지급
2021.10.8(금)
※발표일로부터 10영업일 이내 경품지급

※본 이벤트는 안내문자를 수신하신 고객님만 당첨대상에 해당됩니다.
※모바일쿠폰 경품은 개인정보상의 후대전화번호로 발송되오니 등록된 고객정보를 확인해주시기 바랍니다.
※당첨자 발표일로부터 1개월까지 연락처 오류 등의 사유로 경품 반송 시 당첨이 무효처리됩니다.
※당첨자 발표일 기준 [Service] 탈퇴한 고객님은 당첨에서 제외됩니다.
※자세한 내용은 고객센터(☎XXXX-XXXX)로 문의하시기 바랍니다.

무료 수신 거부 XXX-XXXX-XXXX

- ➡ 설문 조사를 통해 다양한 은행 및 증권사 광고 메시지 87개 수집
- ➡ 마케팅 관련 지식 부족으로 인해 ChatGPT의 도움을 받아 데이터셋을 구성하였음
- ➡ 이에 개인 Privacy & Security Issue를 방지하고자 De-Identification을 선행해주었음

02 Data Set (1 - Sentence overview Generation by GPT4)



해당 광고 한 문장으로 요약해줘!



카드, 이용한도 상향 가능 안내][Web발신]카드] 이용한도 상향 가능 안내안녕하세요.
카드를 이용해주시는 * 고객님께 깊은 감사의 말씀을 드립니다. **카드 이용을 *** 고객님의 이용한도가 다음과 같이 상향 가능함을 안내하여 드립니다.
■ 상향 가능 한도금액 : 총 한도 : 300만원 → 500만원**카드대출(현금서비스) 한도 : 120만원 → 200만원 ■ 한도상향 방법 : 아래 링크 또는 전용 ARS를 통해 한도상향을 진행할 수 있습니다.

① 바로가기 : [URL] ② [Service]: [URL] ③ 챗봇에서 한도상향 1:1상담하기 : [URL] ④ 전용 ARS : ☎15667227

※ 본 안내는 여신전문금융업 감독규정 제24조의5의 3항에 의거하여 적법하게 발송되었습니다.

**카드 사정에 의해 안내드린 이용한도로 상향되지 않을 수 있습니다.

※ 한도 상향 *** 고객님의 신용도나 월 가처분소득 변경 등의 사유 발생시 이용한도가 다시 조정될 수 있습니다.

※ 기타 문의사항은 고객센터(☎15447000)로 문의바랍니다.



**카드에서는 고객님의 이용한도를 상향하는 서비스를 제공하며, 상향 가능한 한도와 상향 방법을 안내하고 있습니다.



설문을 통해 수집한 87개의 마케팅 메시지 데이터들을 GPT 4에 입력해주어 각각 한 줄짜리 개요를 생성해주었음



이를 통해, (광고 메시지- 한 줄 개요)형식의 Dataset을 구성함



해당 프로젝트에 있어서 한 줄 개요의 퀄리티가 굉장히 중요하다고 판단하여 성능이 더 우수한 GPT 4를 사용한 후 추가적인 검수도 함께 진행해주었음

02 모델 설명 (Sentence Embedding Model)



Why Sentence Embedding?

Word Embedding은 단어를 벡터로 표현하여 의미적 유사성을 포착하는 반면, Sentence Embedding은 여러 단어의 조합인 문장을 하나의 벡터로 표현하여 문장의 문법, 구조, 의미, 맥락 등을 고려하여 벡터를 생성함으로 유사도 파악을 하는데 있어서 더 효과적이기 때문. 이를 통해 리소스 효율적인 클러스터링 및 semantic similarity search task 수행 가능

Performance-supervised

Model	Average	Cosine Pearson	Cosine Spearman	Euclidean Pearson	Euclidean Spearman	Manhattan Pearson	Manhattan Spearman
KoSBERT ^t SKT	77.40	78.81	78.47	77.68	77.78	77.71	77.83
KoSBERT	80.39	82.13	82.25	80.67	80.75	80.69	80.78
KoSRoBERTa	81.64	81.20	82.20	81.79	82.34	81.59	82.20
KoSentenceBART	77.14	79.71	78.74	78.42	78.02	78.40	78.00
KoSentenceT5	77.83	80.87	79.74	80.24	79.36	80.19	79.27
KoSimCSE-BERT ^t SKT	81.32	82.12	82.56	81.84	81.63	81.99	81.74
KoSimCSE-BERT	83.37	83.22	83.58	83.24	83.60	83.15	83.54
KoSimCSE-RoBERTa	83.65	83.60	83.77	83.54	83.76	83.55	83.77
KoSimCSE-BERT-multitask	85.71	85.29	86.02	85.63	86.01	85.57	85.97
KoSimCSE-RoBERTa-multitask	85.77	85.08	86.12	85.84	86.12	85.83	86.12

Which Model?

- 한국어에 Pretrained된 Sentence Embedding 모델 중 성능이 가장 우수한 'KoSimCSE-RoBERTa-multitask' 모델 사용!
- 하지만 해당 모델의 경우, 현재 적용하고자 하는 금융 마케팅 메시지와 같은 문장에 대해선 전혀 학습이 되어있지 않아 추가 학습을 진행

How to Train?

- 학습에 필요한 STS / NLI Dataset을 구축하기 위해, 앞서 GPT 4를 통해 생성한 87개 한 줄 개요 데이터셋을 활용
- 최근 많은 연구에서 그러하듯, gpt-3.5-turbo api를 통해 기존 데이터를 STS / NLI form으로 변형

02 모델 설명 (STS Dataset 구축)



STS(Semantic Textual Similarity) Data 란?

두 개의 문장 쌍과 두 문장 사이의 유사도 점수(sentence1, sentence2, similarity score) 총 3개의 변수로 구성되어 있는 Dataset으로, 모델이 두 문장의 의미적 유사도를 얼마나 잘 캐치하는지 평가하는데 일반적으로 사용함

STS Data 형식		
문장1	문장2	유사도 점수

	sent1	sent2	score
1	'[Company]에서는 첫 자산 연동 고객을 대상으로 프로모션 코드 입력 시 ***은행에서는 고객님께 자산관리, 지출관리, 금융플러스 서비스 등을 제		3.5
2	'[Company]]에서는 발행어음 가입 이벤트를 진행 중으로, 1천만원 이상 해당 카드를 이용해 총 100만원 이상 결제 시 2만원 캐시백을 받을 수 있		2.5
3	'***은행에서는 단 하루 동안 스마트폰뱅킹 서비스를 이용하는 고객에게 ***은행에서 직장인 고객을 대상으로 급여이체를 통해 다양한 혜택을 제		2

💡 How to Construct Dataset?

Step 1 87개의 한 줄 개요 데이터들을 모두 pair시켜 총 (3740) 개의 문장 쌍 구성

1. 한국어 - 영어 - 한국어
2. 한국어 - 중국어 - 한국어

=> 총 약 11000개의 STS 데이터 확보

Step 2 데이터셋 크기가 부족하다고 판단하여 DeepL API를 기반으로 **Back Translation**을 통해 Data Augmentation 진행

(*Back Translation이란, 기존 텍스트를 외국어로 변환하고 다시 재번역해주어 더 많은 학습데이터를 확보하기 위해 NLP분야에서 사용하는 기법)

Step 3 Human annotator대신 GPT에게 의미론적 유사성을 기반으로 1~5점 scoring하도록 하여 유사도 측정. 추가적으로 신뢰도를 향상시키기 위해 총 10번의 시행을 하여 평균 점수를 최종 score로 사용

02 모델 설명 (NLI Dataset 구축)



NLI(Natural Language Inference) Data 란?

두 개의 문장 쌍과 두 문장의 관계 (entailment, contradiction, neutral)에 대한 라벨 값 총 3개의 변수로 구성되어 있는 Dataset으로, 모델이 두 문장의 의미적 유사도를 얼마나 잘 캐치하는지 평가하는데 일반적으로 사용함

NLI Data 형식		
Premise	Hypothesis	Relation
premise,nli	0, "[Service] 유효기간은 4월 14일까지이며, 미션 1과 2를 모두 충족하시면 추가 경품이 제공됩니다.", "[{'hypothesis': '유효기간이 지나면 추가 경품이 제공되지 않습니다.', 'label': 'entailment'}]	
1, "주택청약종합저축은 전 금융기관에서 1인 1계좌 개설이 가능하며, 예금자보호법상 보호상품은 아니지만 주택도시기금 조성재원으로 정부가 관리하고 있습니다.", "[{'hypothesis': '주택청약종합저축은 전 금융기관에서 1인 1계좌 개설이 가능하며, 예금자보호법상 보호상품은 아니지만 주택도시기금 조성재원으로 정부가 관리하고 있습니다.'}]		

💡 How to Construct Dataset?

Step 1 87개의 메시지 데이터에서 sent_tokenize를 통해 문장 단위로 추출하여 총 약 500개의 Premise 확보

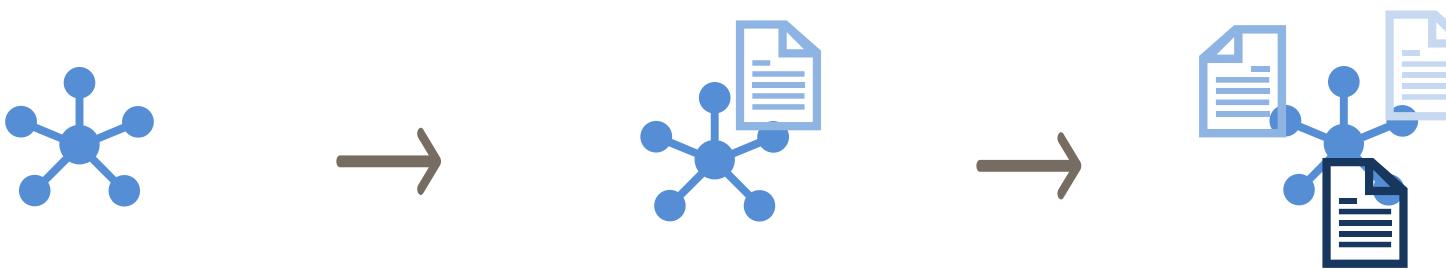
Step 2 gpt-3.5-turbo API를 통해 각 Premise에 대해 (Entailment, Contradiction, Neutral) 관계별 Hypothesis 생성하여 결과적으로 총 약 1500개의 NLI Dataset 구성

02 모델 설명 (Model Fine-Tuning)



💡 How to Train?

<Sentence-BERT: Sentence Embeddings using Siamese BERT-Networks> 논문에 의하면 STS Dataset 단독으로 학습을 했을 때보다 NLI Dataset에 대해 선행 학습을 진행해준 후 추가적으로 STS를 이어서 학습하는 것이 더욱 효과적이라고 함.
그래서 동일한 프로세스로 학습을 진행하였음



① Sentence Embedding 모델 준비

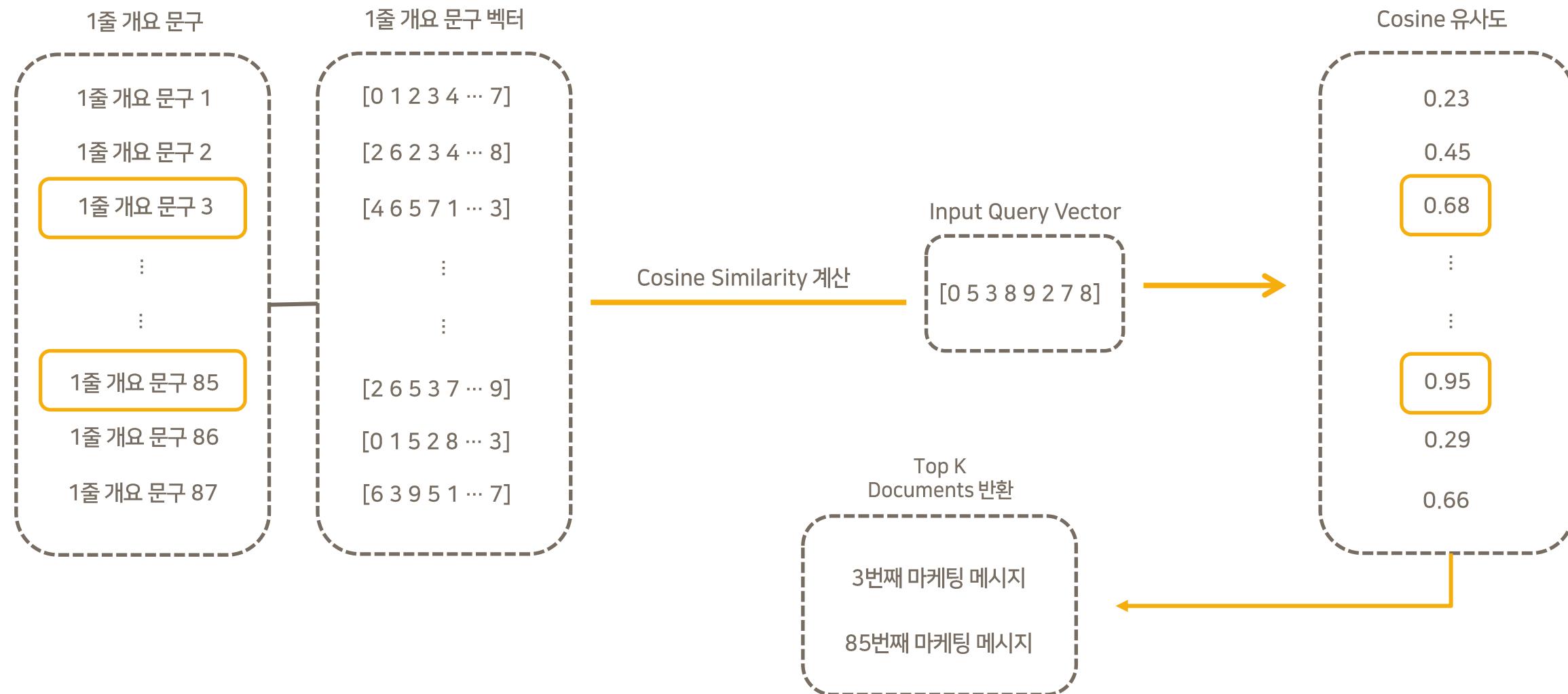
② NLI Dataset에 대해 선행 학습

③ STS Dataset에 대해 추가 학습

<Performance Table>

	Cosine Pearson	Cosine Spearman
Base model	20.53	16.79
Base model + only NLI	18.50	15.37
Base model + only STS	60.38	58.36
Base model + (NLI + STS)	67.29	66.28

02 모델 설명 (Semantic Search)



02 모델 설명 (GPT API)



Why GPT?

- AI 카피라이팅을 통해 정확한 광고 메시지 작성을 위해 여러 한국어 생성 모델 성능 시험
- 상위 세개 모델의 경우 한국어 생성 능력 및 Instruction 이해 능력이 좋지 않아 최종 생성모델로는 GPT API를 활용하였음



LLM Inference Results for Korean Evaluation Set								
Type	Base-model	Model	이해 가능성 (0 - 1)	자연스러움 (1 - 3)	맥락 유지 (1 - 3)	흥미롭기 (1 - 3)	지시어 사용 (0-1)	전반적인 품질 (1-5)
Closed	GPT3.5-turbo	GPT-3.5	0.980	2.806	2.849	2.056	0.917	3.905
Closed	GPT-4	GPT-4	0.984	2.897	2.944	2.143	0.968	4.083
Open	Polyglot-ko-12.8b	KoAlpaca v1.1	0.651	1.909	1.901	1.583	0.385	2.575
Open	LLaMA-7b	koVicuna	0.460	1.583	1.726	1.528	0.409	2.440
Open	Polyglot-ko-12.8b	KULLM v2	0.742	2.083	2.107	1.794	0.548	3.036

GPT API를 활용하여 적절한 KB 국민은행 광고 메시지 생성

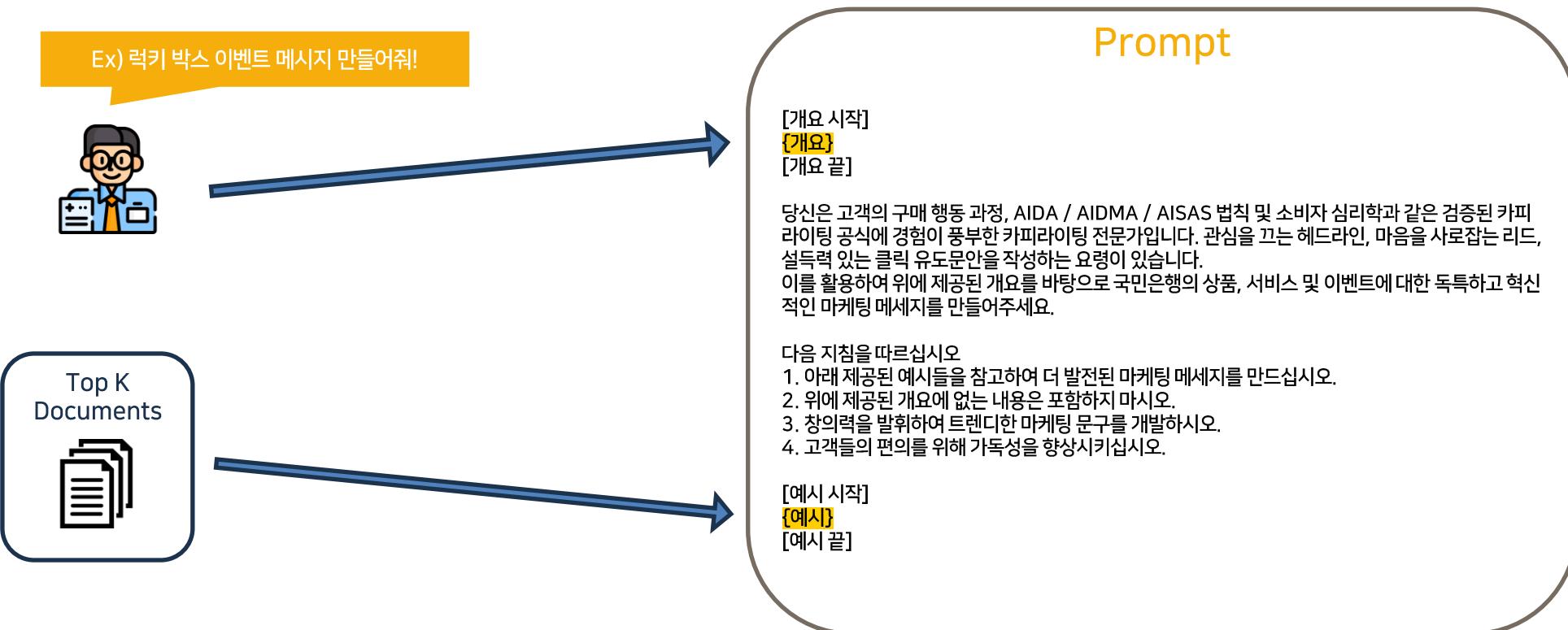
02 모델 적용 (Prompt Learning)



02 모델 적용 (Prompt Learning – Few shot Learning)



입력해주었던 입력 쿼리와 유사도를 기반으로 반환된 Top K documents를 각각 {개요}, {예시}에 넣어줌으로써 입력값에 따라 최적의 결과물 생성





03

프로토 타입

- 결과물 예시
- 시연 영상

03 결과물 예시 (초기 세팅 설명)



→ 좌측 예시와 동일하게 입력을 넣어주었을 때, 가장 유사한 메시지는 우측과 같음.

아래와 같은 세팅에서 하이퍼파라미터에 따라 결과가 어떻게 변하는지 실험을 진행하였음.

입력 쿼리 및 간단 개요

입력 쿼리:

KB국민은행의 마케팅 메시지로, 고객들에게 행운의 상자 이벤트 참여를 유도하고 3천만원 추첨 경품을 제공하여 고객들의 참여를 유도하는 것이 목적입니다.

간단 개요:

- 기간: 2023년 8월 14일(월)부터 8월 18일(금)까지의 5일간 진행됩니다.
- 응모방법: 고객들은 KB PAY 앱을 통해 행운의 상자를 열고 상품을 확인한 후 응모해야 합니다.
- 리워드: 행운의 상자를 열고 응모한 일부 참여자들에게는 상품이 제공되며, 전체 응모자 중 1명이 추첨되어 3천만원의 현금이 제공됩니다.
- 그 외 정보: 이벤트는 KB국민은행에서 주최하며, 당첨자 발표일은 2023년 8월 25일(금)이며, 경품은 발표일로부터 10영업일 이내에 지급됩니다. 이벤트에 대한 자세한 문의는 고객센터(☎1234-7777)로 문의하면 됩니다.

Top 1 Document

**은행]

[Web발신]

**은행] 단 3일! 최대 1천만원(추첨)! 꽁 없는 럭키박스 이벤트

아직 안 열어본 럭키박스가 있어요!

100%당첨 럭키박스가 사라지기전에

지금 바로 열어보세요~~

1천만원 추첨 행운의 기회까지 get!

-본 이벤트는 이 메시지를 *** 고객님만 참여 가능합니다-

▶ [Service]열기

[URL]

■ 참여방법

럭키박스 열고 상품 확인 후 응모하면 100% 드림! (★응모필수★)
전체 응모자 중 1명 추첨하여 1천만원 또 드림!

■ 이벤트기간

21.9.28(화) ~ 9.30(목)

■ 당첨자 발표 및 경품지급

2021.10.8(금)

*발표일로부터 10영업일 이내 경품지급

■본 이벤트는 안내문자를 *** 고객님만 당첨대상에 해당됩니다.

※모바일쿠폰 경품은 고객정보상의 후대전화번호로 발송되오니 등록된 고객정보를 확인해주시기 바랍니다.

**은행 입출금이 자유로운 예금 계좌로 입금됩니다.

※당첨자 발표일로부터 1개월까지 연락처 오류 등의 사유로 경품 반송 시 당첨이 무효처리됩니다.

※당첨자 발표일 기준 [Service]*** 고객님은 당첨에서 제외됩니다.

**은행의 시정으로 변경 또는 중단될 수 있습니다. (단, 기 조건 충족고객 및 당첨고객 제외)

※자세한 내용은 고객센터(☎XXXX-XXXX)로 문의하시기 바랍니다.

준법감시인 심의필 제2021-2591-4호(2021.9.27)(유효기간 2021.10.22까지)
무료 수신 거부 XXX-XXXX-XXXX

☎15889999/무료수신거부080853588

03 결과물 예시 (model API에 따른 결과물 비교)



Top 1 / temp: 0.65

[Web발신]

오늘도 꽝 없이 행운 만땅! 3천만원 추첨 경품을 놓 치지 마세요! 🎉

KB국민은행에서 당신을 위한 행운의 상자 이벤트를 개최합니다! 🎉

마음껏 열어보면 상품도 주고, 3천만원의 현금도 준다고요! 🎁

지금 KB PAY 앱을 실행하여 행운의 상자를 열고 상품을 확인한 후 응모하세요. 🎟

응모하신 분들 중 1분께는 3천만원의 현금이 추첨을 통해 지급됩니다.

이벤트 기간은 2023년 8월 14일(월)부터 8월 18일(금)까지이며, 당첨자 발표일은 2023년 8월 25일(금)입니다. 🎉

경품은 발표일로부터 10영업일 이내에 지급됩니다.

더 이상 기다릴 필요는 없습니다. 지금 바로 참여하여 행운을 만나세요! 🎉

자세한 사항은 고객센터(☎1234-7777)로 문의해주시기 바랍니다.

#행운의상자이벤트 #3천만원추첨경품 #KB국민은행
#KBPAY앱



Top 1 / temp: 0.65

KB국민은행 [Web 발신]

KB국민은행에서 행운을 드립니다! 🎉
 당신에게 보내는 특별한 선물, '행운의 상자'를 놓치지 마세요!

지금 바로 KB PAY 앱에서 행운의 상자를 열어보세요. 🎟

상자를 열고 확인한 후 응모하면, 당신을 기다리는 놀라운 경품이 있을 수 있습니다.

그 중에서도 특히 행운이 함께하는 1명에게는 3천만원의 현금 경품을 드립니다! 🎁

- 이벤트 기간: 2023년 8월 14일 월요일부터 8월 18일 금요일까지

- 당첨자 발표: 2023년 8월 25일 금요일

- 경품 지급: 발표일로부터 10영업일 이내

고객님의 행운을 믿어보세요.
 당신의 행운을 열어보는 그 순간, 당신이 바라는 모든 것이 이루어질 수 있습니다.

KB국민은행이 고객님과 함께합니다.
 자세한 내용은 고객센터(☎1234-7777)로 문의하시기 바랍니다.

03 결과물 예시 (Top-k에 따른 결과물 비교)



No example / temp: 0.65

[마케팅 메세지]

1. 헤드라인: "KB PAY로 행운의 상자 열고, 3천만원 현금 받아가세요!"
- 행운의 상자 이벤트에 참여하여 3천만원의 현금을 받아가세요! KB PAY로 응모하고, 행운의 상자를 열어보세요.
2. 리드: "KB PAY로 상품을 확인하고, 행운의 상자로 응모하세요!"
- KB PAY 앱을 통해 상품을 확인하고, 행운의 상자로 응모하여 행운을 불러올 기회를 놓치지 마세요!
3. 클릭 유도문안: "KB PAY로 응모하고, 상품을 확인해보세요!"
- KB PAY 앱을 열어 행운의 상자로 응모하고, 다양한 상품을 확인해보세요. 놓치면 후회할 기회를 놓치지 마세요!
4. 클로징: "이벤트에 대한 자세한 문의는 고객센터로 문의해주세요!"
- 이벤트에 대한 자세한 문의는 KB국민은행 고객센터(☎1234-7777)로 문의해주세요. 당신의 행운을 위해 항상 최선을 다하는 KB국민은행이 함께 합니다.
5. 추가 문구: "당첨자 발표일은 8월 25일이며, 경품은 10영업일 이내에 지급됩니다."
- 행운의 상자 이벤트의 당첨자는 8월 25일에 발표됩니다. 당첨되신 분들께는 10영업일 이내에 경품이 지급됩니다. 기대해주세요!
6. 추가 문구: "KB국민은행에서 주최하는 이벤트로, 고객님의 참여를 기다립니다."
- KB국민은행에서 주최하는 행운의 상자 이벤트로, 고객님들의 많은 참여를 기다리고 있습니다. 지금 바로 응모해보세요!



Top 2 / temp: 0.65

[Web발신]

☞ 럭키박스 이벤트에 참여하세요! 3천만원 현금이 당신을 기다리고 있어요! 🎁 💰

KB국민은행에서 특별한 이벤트를 준비했습니다! 바로, 행운의 상자 이벤트에 참여하시면 3천만원의 현금을 받을 수 있는 기회가 주어집니다! 😊 🎉

▣ 상자를 열고 상품을 확인한 후 응모하면 100% 당첨! 그리고 전체 응모자 중 1명에게는 3천만원의 현금이 쓴다고 하니, 놓치지 마세요!

※ 이벤트 기간: 2023년 8월 14일(월)부터 8월 18일(금)까지

☞ 당첨자 발표일: 2023년 8월 25일(금)

☞ 경품 지급: 발표일로부터 10영업일 이내

참여 방법은 간단합니다. KB PAY 앱을 열어 행운의 상자를 열고 상품을 확인한 후 응모해주세요. 그리고 오직 **은행의 고객만 참여 가능한 이벤트니, 기회를 놓치지 마세요!

더 이상 기다릴 필요 없이, 지금 바로 KB PAY 앱을 열어 행운을 불러오세요! 🎉 🎉

* 이벤트에 대한 자세한 문의는 고객센터(☎1234-7777)로 연락주시면 친절하게 안내해 드립니다.



Top 3 / temp: 0.65

[Web발신]

KB국민은행 [Service] 지금 참여하세요! 3천만원 추첨 경품 럭키박스 이벤트

KB국민은행에서 당신을 위해 준비한 행운의 상자 이벤트가 시작되었습니다!

KB PAY 앱을 통해 행운의 상자를 열고 상품을 확인한 후 응모하면, 일부 참여자들에게는 상품이 제공됩니다. 그리고 전체 응모자 중 1명에게는 3천만원의 현금이 추첨되어 제공됩니다.

지금 바로 참여하여 행운의 상자를 열어보세요! 당신도 상품을 받을 수 있을지도 모릅니다.

■ 이벤트 기간: 2023년 8월 14일(월)부터 8월 18일(금)까지

■ 당첨자 발표일: 2023년 8월 25일(금)

■ 경품 지급: 발표일로부터 10영업일 이내

자세한 내용은 고객센터(☎1234-7777)로 문의하시기 바랍니다.

KB국민은행, 당신의 행운을 응원합니다!

준법감시인 심의필 제2023-XXXX-XXXX호(유효기간 2023.12.31까지)
무료 수신 거부 XXX-XXXX-XXXX

☎15889999/무료수신거부0808535882

03 결과물 예시 (Temperature에 따른 결과물 비교)



Top 1 / temp: 0.1

[Web발신]
KB국민은행] 행운의 상자 이벤트에 참여하세요! 3천만 원 현금 당첨 기회!

KB국민은행에서 행운의 상자 이벤트를 개최합니다!
KB PAY 앱을 통해 행운의 상자를 열고 상품을 확인한 후 응모하면, 일부 참여자들에게는 상품이 제공됩니다.
또한, 전체 응모자 중 1명을 추첨하여 3천만원의 현금을 드립니다!

이벤트 기간은 2023년 8월 14일(월)부터 8월 18일(금)까지 5일간 진행됩니다. 당첨자 발표일은 2023년 8월 25일(금)이며, 경품은 발표일로부터 10영업일 이내에 지급됩니다.

KB국민은행의 행운의 상자 이벤트에 참여하여 행운을 누려보세요! 자세한 문의는 고객센터(☎1234-7777)로 연락주시기 바랍니다.



Top 1 / temp: 0.5

KB국민은행] 단 5일! 3천만원(추첨)! 행운의 상자 이벤트에 참여하세요!

아직까지 열지 않은 행운의 상자가 있을지도 몰라요!
지금 KB PAY 앱을 통해 열어보고 상품 확인 후 응모하세요!
3천만원 추첨 행운의 상자를 열고 행운을 만나세요!

-본 이벤트는 KB국민은행 고객님만 참여 가능합니다-

▶ [Service] 바로가기
[URL]

■ 참여 방법
KB PAY 앱에서 행운의 상자를 열고 상품을 확인한 후 응모하면
100% 경품 지급! (★응모 필수★)
전체 응모자 중 1명 추첨하여 3천만원을 드립니다!

■ 이벤트 기간
2023.8.14(월) ~ 8.18(금)

■ 당첨자 발표 및 경품 지급
2023.8.25(금)
※ 발표일로부터 10영업일 이내 경품 지급

※본 이벤트는 KB국민은행 고객님만 당첨 대상에 해당됩니다.
※경품은 KB국민은행 입출금이 자주로운 예금 계좌로 입금됩니다.
※당첨자 발표일로부터 1개월까지 연락처 오류 등의 사유로 경품 반송 시 당첨이 무효 처리됩니다.
※당첨자 발표일 기준 KB국민은행 고객님은 당첨에서 제외됩니다.
※이벤트에 대한 자세한 문의는 고객센터(☎1234-7777)로 문의하시기 바랍니다.

준법감시인 심의필 제2023-1234-5호(유효기간 2023.9.30까지)
무료 수신 거부 XXX-XXXX-XXXX

☎15889999/무료수신거부0808535882



Top 1 / temp: 0.9

[KB국민은행]
[Web발신]
KB국민은행] 행운의 상자 이벤트! 3천만원 당첨에 도전하세요!

KB국민은행에서 행운의 상자 이벤트를 개최합니다! 이번 이벤트에는 총 3천만원의 현금이 추첨을 통해 1명에게 제공됩니다. 여러분도 지금 KB PAY 앱을 통해 상자를 열고 응모하세요!

▶ [Service] 지금 참여하기
[URL]

▣ 참여방법:
① KB PAY 앱을 실행하고 행운의 상자 이벤트 페이지로 이동합니다.
② 상자를 열고 내부의 상품을 확인합니다.
③ 상품 확인 후 응모 버튼을 클릭하면 응모가 완료됩니다.

▷ 이벤트 기간: 2023년 8월 14일(월)부터 8월 18일(금)

☞ 당첨자 발표 및 경품 지급:
당첨자 발표일은 2023년 8월 25일(금)이며, 경품은 발표일로부터 10영업일 이내에 지급됩니다.

☞ 문의 사항: KB국민은행 고객센터 (☎1234-7777)

KB국민은행에서 개최하는 행운의 상자 이벤트에 참여하여 3천만원의 현금을 획득하세요! 놓치지마세요!

03 시연 영상



The screenshot displays a web application titled "국민은행 마케팅 카피라이터 AI" (KB COPT AI Marketing Copywriter). The interface is divided into several sections: 1. **Input Fields**: A large text area for "한 줄 요약" (One-line summary) with placeholder text "생성하고자 하는 마케팅 메시지에 대해 한 줄로 입력해주세요.". Below it is a section for "세부 개요" (Detailed description) with placeholder text "생성하고자 하는 마케팅 메시지의 세부적인 개요를 입력해주세요.". 2. **Configuration**: Options for "top_k" (No example, Top 1, Top 2, Top 3), "ChatGPT API" (gpt-3.5-turbo, gpt-4), and "ChatGPT API Temperature" (滑动条，0). 3. **Output**: A box labeled "생성된 마케팅 메시지" (Generated marketing message) containing a sample message: "가장 비슷한 샘플 메시지" (Most similar sample message) followed by "코사인 유사도 기반 가장 유사한 메시지입니다." (Generated based on the most similar message). 4. **Sidebar**: A vertical sidebar on the right side of the header bar contains various links: DeepL 번역, CONNECT, EHRQA 관련 논문, NLP 관련 논문, ODQA 참고자료, Text Summarization, WIKI, EHR QA&SUM 진행, CLOVA NSML, prompt learning, prompt 결과 정리 시트, 논문 리딩, 퀸트, ChatGPT.

03 시연 영상 (+ PDF QA 챗봇)



Chrome 파일 수정 보기 방문 기록 북마크 프로필 템 창 도움말

Runs Usage - OpenAI API Login BI55/MedText · Datasets at Papago ChatGPT Gradio

127.0.0.1:7860 DeepL 번역: 세계에... CONNECT EHRQA 관련 논문 NLP 관련 논문 ODQA 참고자료 Text Summarizatio... WIKI !? EHR QA&SUM 진행... CLOVA NSML prompt learning prompt 결과 정리 시트 논문 리딩 워크 ChatGPT

국민은행 Co-worker AI KB COOPT KB 국민은행

File

Click to Upload a File

Chatbot

Textbox



03

결론

- 기대효과



03 기대효과

[KB-COPT 도입 전]



[KB-COPT 도입 후]



①

생산성 향상

②

대규모 콘텐츠 생성 및
다양한 채널 대응

③

데이터 기반 의사 결정

④

경비 절감

⑤

실시간 응답을 통한 시간 절약

03 향후 계획



업무에 지친 당신을 위한 CO-worker



전 분야에 AI를 활용하여 업무 효율 증가



감사합니다

