

Slovenská technická univerzita v Bratislave
Fakulta informatiky a informačných technológií

Erik Takáč

Potreba ľudských a technických prostriedkov pri inštalácii služby od ISP

Rámcové zadanie

Predmet: ZOOP

Ak. Rok 2021/2022

Cvičiaci: Mgr. Marián Potočný

Ais ID: 103156

Erik Takáč
103156

Obsah

1	Rámcové zadanie	3
---	-----------------------	---

1 Rámcové zadanie

Človek je zvlášť v súčasnej dobe silno odkázaný na online svet a s ním prichádza aj nevyhnutnosť mať kvalitné internetové pripojenie. Po vyžiadaní zariadenia služby sa vo firme musí overiť možnosť nainštalovať službu v danej lokalite a spustiť niekoľko ďalších procesov pre daného klienta. V projekte sa ale zameriam na technickú časť riešenia – a teda samotnú inštaláciu služby technikom u klienta.

V rámci poskytovania internetových, televíznych a hlasových služieb od poskytovateľa telekomunikačných služieb je potrebné zamerať sa na viaceré stránky. Medzi tieto stránky, a teda potreby pri inštalovaní služby u klienta spadá napríklad možnosť poskytnúť službu na danej adrese. Ak taká možnosť existuje, ďalšou dôležitou náležitosťou je mať k dispozícii aktívne a pasívne prvky na sklade, následne ich je potreba vyskladniť a u klienta správne nainštalovať. K inštalácii je ale potreba aj ľudská pracovná sila, a teda inštalčný technik, ktorý musí zabezpečiť konektivitu služby a v prípade potreby by mal mať možnosť konzultovať svoje požiadavky aj so sieťovým administrátorom.

V rámci zadania bude treba vytvoriť akúsi simuláciu, ktorá zaručí, že má firma na sklade dostatok pasívnych aj aktívnych prvkov. Medzi pasívne prvky vieme v tomto prípade zaradiť inštalčný materiál ako sú napríklad káble, adaptéry, zásuvky alebo konektory, prípadne aj voľný port na distribučnom zariadení. Na druhej strane, medzi aktívne prvky patria práve koncové zariadenia a teda routre, switche alebo prístupové body.

Z ľudských zdrojov medzi disponibilné časti patrí teda servisný technik a sieťový administrátor. Ak by sa zadanie ale malo rozšíriť, vieme doň pridať aj zamestnancov z front officu, ktorí majú na starosti dohodnúť termín inštalácie služby u klienta.

Finálna verzia programu by teda mala byť schopná predviesť čo sa udeje v prípade, že je inštalácia dohodnutá a teda, skontroluje sa najpr. to, či je k dispozícii technický pracovník, ktorý službu bude inštalovať u klienta a administrátor, ktorý bude môcť robiť vzdialenú podporu technikovi v prípade potreby. Následne bude potreba skontrolovať dostupnosť jednotlivých prvkov v sklade a vyhodnotiť, či je inštalácia možná aj po technickej stránke.

Vstupom programu by teda mohol byť zoznam jednotlivých prostriedkov, ktoré bude treba a výstupom bude informácia, či sa inštalácia dá uskutočniť.