



株式会社 ナディカルアドパンヌ

## ヒアリングシート

営業／現場担当	
---------	--

### 基本情報

医院名・最寄り/都道府県			
先生名			
内覧会時結果	来場者：	アポ数：	アポ率：
開業日／内覧会日	年	月	日

訪問日		訪問者	

(ヒアリング日： )

## 内覧会をやってよかったこと

- 安心感  スタートダッシュ
- スタッフさんとのチームワーク  予想以上の来場、アポがあった
- 近隣の医療機関や介護施設とのつながりができた
- 開業前の不安や緊張がほぐれ、自信につながった

## 開業して大変だったこと

- |                                     |                                    |
|-------------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> WEBマーケティング | <input type="checkbox"/> 人材育成      |
| <input type="checkbox"/> 患者さんを増やす   | <input type="checkbox"/> 収益アップ     |
| <input type="checkbox"/> 診療業務サポート   | <input type="checkbox"/> 健康管理      |
| <input type="checkbox"/> サービス代行     | <input type="checkbox"/> 節税・助成金・保険 |
| <input type="checkbox"/> その他（ ）     |                                    |

## 開業前にやっておいた方がよかつたこと・これから開業する先生へのアドバイス

- 事前準備は早めに  採用は妥協しない
- 理念・軸を決めてスタッフへも共有  資金繰り
- トラブルへの対応（設備・クレームなど）  新規指導への対応

いただいた感想を各種SNSに掲載させていただいても良いでしょうか？  
クリニック詳細・先生のお写真付きでOK / クリニック詳細・先生のお写真なしでOK / 全てNG

## 関心があること

(ヒアリング日： )

## 増患・集患について

★ 施策	<input type="checkbox"/> H P <input type="checkbox"/> S N S ( instagram · TikTok · Facebook · X · その他 ) <input type="checkbox"/> 紹介キャンペーン <input type="checkbox"/> ポスティング <input type="checkbox"/> 看板 (駅・電柱など) <input type="checkbox"/> 検索結果で上位に表示されるように、サイトを整えること (SEO対策) <input type="checkbox"/> Googleマップで上位に表示されるように整えること (MEO対策) <input type="checkbox"/> 検索結果の上にお金を払って出す広告 (リスティング) <input type="checkbox"/> その他 ( )
課題はありますか？ あれば具体的に	

## 今後のビジョン

開業当初に思い描いていた 理想像と現在	実現できている点・できていない点
今後、強化したい診療分野や 導入したいサービス	

## お困りごと

経営・広報・事務負担など 診療外のお困りごと	<input type="checkbox"/> WEBマーケティング <input type="checkbox"/> 患者さんを増やす <input type="checkbox"/> 診療業務サポート <input type="checkbox"/> サービス代行 <input type="checkbox"/> その他 ( )	<input type="checkbox"/> 人材育成 <input type="checkbox"/> 収益アップ <input type="checkbox"/> 健康管理 <input type="checkbox"/> 節税・助成金・保険
今後導入を検討している システム（サービス） 仕組み		

(ヒアリング日： )

## クリニックについて

ユニット台数	開院時： 現状： MAX：
新患数とその割合	新患： 1か月前 割合：新患 2カ月前 対　再来 3か月前
レセプトの推移 (わかる範囲で)	前月： わかる範囲でそれ以前： 開業後長い先生は年単位：
損益分岐点	
累計患者数	最新カルテナンバー or 診察券番号
主な自費の内容	
リコール状況	リコール率： <input type="checkbox"/> 十分 <input type="checkbox"/> あまりない <input type="checkbox"/> ほぼない（治療で終わり）
リコールの要因	

## スタッフさん・採用について

スタッフ体制	総員： 常勤Dr. 名 . 非常勤Dr. 名 常勤DH 名 . 非常勤DH 名 常勤DA 名 . 非常勤DA 名 その他 名 職種 ( )
採用状況	<input type="checkbox"/> 足りている <input type="checkbox"/> 採用中 <input type="checkbox"/> 困っている（目標 名） 理由：離職が多いなど
利用している採用媒体	
課題はありますか？ あれば具体的に	