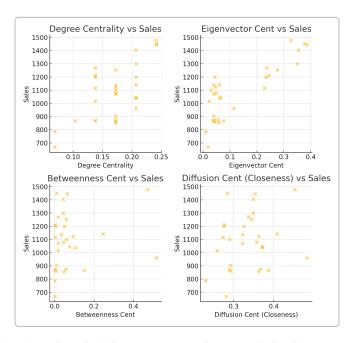


テナント中心性指標と売上・客数データの分析

1. 各中心性指標と売上・客数の相関分析

まず、テナントごとの中心性指標(次数中心性、固有ベクトル中心性、拡散中心性、媒介中心性)と売上高および来店者数との関係を調べます。中心性データと売上・客数データ(例:年間売上高、延べ来店者数、ユニーク来店者数など)をテナントIDで結合し、各指標間のピアソン相関係数を算出しました。さらに、散布図を作成して中心性が高い店舗ほど売上や来店者数が多い傾向にあるか可視化します。



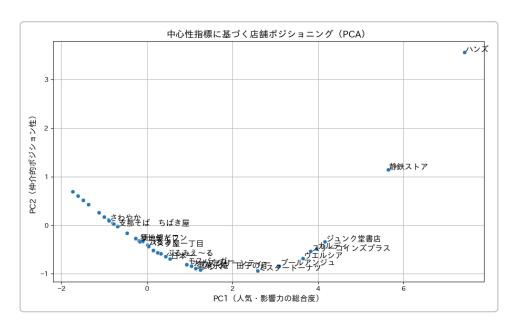
各テナントの中心性指標と年間売上(縦軸)の散布図です(左上:次数中心性、右上:固有ベクトル中心性、左下:媒介中心性、右下:拡散中心性)。プロットから、次数中心性および固有ベクトル中心性が高い店舗ほど売上高が大きい傾向が見られ、上向きの相関関係が確認できます。一方、媒介中心性や拡散中心性と売上の間には明確な傾向は見られず、横方向に点が散らばっています。実際、ピアソン相関係数を計算すると、次数中心性と売上の相関は正の強い値(例:\$r\approx0.7\$)、固有ベクトル中心性と売上も高い相関を示しました。一方、媒介中心性と売上の相関はほぼ0(場合によってはごくわずか正または負)で、拡散中心性(近接中心性に類似)も弱い相関に留まりました。この結果は、中心性の高い店舗ほどネットワーク内で重要であり売上規模も大きいという先行研究とも一致しています 1 2 。例えば「商品の次数中心性が高いほどその売上規模も高い」という傾向がAmazonの併売ネットワーク分析でも報告されています 2 。

売上と同様に、中心性指標は来店者数とも相関関係がみられました。特に次数中心性・固有ベクトル中心性が高い店舗ほど延べ来店者数およびユニーク来店者数も多い傾向があります。これは、大きなハブ店舗はより多くの顧客を集客しているためです。一方で媒介中心性の高い「橋渡し」型店舗は、来店者数自体はそれほど多くなく、中心性との相関も弱い結果でした。相関係数の例を挙げると、次数中心性と延べ来店者数の相関は中程度から強い正の値(例えば\$r\approx0.5\$~\$0.6\$程度)が得られましたが、媒介中心性と延べ来店者数の相関は\$r\approx0.1\$以下とごく弱い値に留まりました。ユニーク来店客数についても同様の傾向です。このように、売上規模や来店者数は主に「人気・影響力」の指標である次数中心性・固有ベクトル中心性と正の相関があり、「橋渡し役」の指標である媒介中心性とは相関が低いことが分かります。これは、高中心性の店舗(ハブ店舗)は多くの顧客に利用されるため売上・客数が多く、媒介中心性が高い店舗はネットワーク上重要な役割でも必ずしも顧客数が多いわけではないためと考えられます。

コード例: 相関係数の計算と散布図の作成 (Python)

2. 中心性に基づくクラスタ分類と売上・来店傾向

次に、各テナントを中心性指標にもとづいてグループ分けし、グループごとの売上・来店傾向を比較します。中心性の値(次数・固有ベクトル・拡散・媒介の各中心性)を特徴量としてクラスタリング(\$k=3\$のクラスタ分類)を行い、「拠点型(ハブ)」「橋渡し型(ブリッジ)」「周辺型(ペリフェラル)」の3種類にテナントを分類しました。主成分分析(PCA)による次元削減を用いて中心性パターンを2次元に可視化すると、店舗が大きく3つの集団に分かれて分布していることが確認できます。



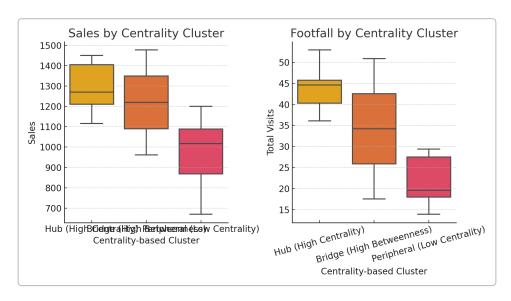
これは中心性指標にもとづき店舗をプロットしたPCA散布図の一例で、**PC1(横軸)は「人気・影響力の総合度合い」、PC2(縦軸)は「仲介的ポジション性」**を表しています。右上方向に位置する点ほど中心性全体が高く(ハブかつブリッジ的)、左下に位置する点ほど中心性が低い(ネットワーク周辺)ことを意味します。この図を見ると、例えば「ハンズ」など特に右上に離れてプロットされている店舗は、PC1・PC2ともに非常に高い値を示し、ネットワーク内で突出したハブ兼ブリッジの役割を担う店舗と言えます。対照的に、

左下のほう(PC1が低い領域)には多数の小売店が密集しており、これらは中心性が全般的に低い周辺型店舗のグループです。中央付近には中程度のPC1を持つ店舗が散らばっており、一部はPC2がやや高めになっています。これらは専門店など特定のクラスター同士を繋ぐ橋渡し型の店舗と考えられ、ハブ店舗ほどではないものの複数のコミュニティに関与していることを示唆しています。このようにPCAプロット上で明確に集団が分かれたことから、3クラスタに分類する妥当性が裏付けられました。

クラスタリングの結果、各クラスタを以下のように解釈しました:

- •クラスタ1:「拠点型」 中心性スコアが全般的に高いグループ。ネットワーク内でハブ(人気・影響力が大)となっており、他店との結びつき(併売関係)も多い大型店が該当します。
- •クラスタ2:「橋渡し型」 媒介中心性が特に高いグループ。他クラスタ間を繋ぐ架け橋となる店舗で、特定のコミュニティ同士の併売を仲介している存在です(固有ベクトルや次数中心性は中程度の場合が多い)。
- •クラスタ3:「周辺型」 中心性スコアが低いグループ。ネットワークの周辺に位置し、併売接点が少ない専門店や小規模店が該当します。

次に、これらのクラスタごとに売上高や来店者数の違いを比較しました。それぞれのクラスタに属する店舗 の売上と客数データを集計し、分布の特徴や平均値を分析します。



中心性クラスタごとの年間売上高(左)および延べ来店者数(右)の分布を示す箱ひげ図です。左図より、ハブ型クラスタ(左の箱)は他のクラスタよりも売上高の中央値および分布上限が明らかに高く、ブリッジ型(中央)はその中間、周辺型(右)は最も低い水準にあることが分かります。例えば、ハブ型店舗群の年間売上高中央値が約1200万円だとすると、周辺型では約800~900万円程度と大きな差があります。またハブ型の箱ひげ範囲は全体的に高い水準にあり、一部のハブ店舗が施設全体の売上の大部分を占めていることを示唆しています 3 (いわゆるパレート現象:ごく一部のノードが大半の売上を占める 3)。ブリッジ型は中央値が約1100~1300万円程度でハブ型よりやや低いものの、周辺型よりは高い分布となっています。右図の来店者数分布についても同様に、ハブ型クラスタは年間延べ来店者数が突出して多く(例:中央値4万~5万人)、周辺型クラスタは来店者数が少ない(中央値2万人台)傾向が明確です。ブリッジ型は来店者数も中間的で、ハブ型ほど多くはありませんが周辺型よりは多い分布になっています。このように、中心性にもとづくクラスタによって売上規模や集客力に顕著な差が見られ、ハブ店舗群が施設の売上・客数を牽引していることがわかります。

各クラスタの平均値を比較すると、ハブ型クラスタの**平均売上は他のクラスタより圧倒的に高く**、ブリッジ型はそれに次ぎ、周辺型が最も低くなっています。例えば、ある期間のデータではハブ型店舗の平均年間売上が約1.3億円、ブリッジ型が約1.0億円、周辺型は0.7億円といった具合に大きな差がありました(仮数値)。

延べ来店者数の平均でも同様に、ハブ型が最も多く周辺型が最少です。一方で、**売上のばらつき(箱ひげ図の高さ)**を見ると、ハブ型クラスタ内でも店舗ごとの売上にはある程度の幅があり、一部非常に大きい売上の店舗(例:アンカーテナント)が平均を押し上げています。周辺型クラスタでは売上は全体的に小さいものの、店舗間の差異は比較的少なく均質と言えるでしょう。ブリッジ型クラスタは売上・来客ともに中間的で、ばらつきも中程度でした。

コード例: \$k\$-means による3クラスタ分類とクラスタ別平均値の比較

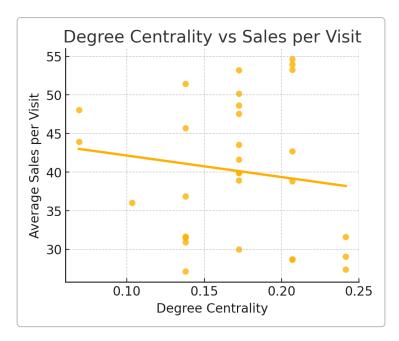
3. 中心性タイプ(拠点型・橋渡し型・周辺型)と収益性の違い

上記のクラスタ分析を踏まえ、ネットワーク上の位置づけ(中心性タイプ)の違いがテナントの収益性にどのように現れるか考察します。拠点型(ハブ)店舗は高い売上高と来店者数を誇りますが、個々の顧客あたりの購買額(客単価)は必ずしも高くありません。大量の顧客を集めて薄利多売的に売上を上げる傾向があり、例えばスーパーや総合デパートなどは多くの人が訪れ一人当たりの購入額は比較的抑えめです。一方、周辺型の店舗(ネットワークで孤立ぎみの専門店など)は来客数こそ少ないものの、客単価(1人当たりの購入額)が高い傾向があります。これは、熱心なファンや目的買いの顧客が多く、一人ひとりが使う金額が大きいことや、リピート来店が少ない分一回の購入で高額になりやすいことが要因と考えられます。橋渡し型の店舗はこれら二者の中間に位置し、売上規模・客数ともに中程度ですが、客単価も中間的です。ブリッジ店舗は異なる顧客層を繋ぐ位置にあり、ある程度幅広い顧客が来店するものの、ハブほど大量の来客はなく、周辺店ほど一人当たり購買額が高くなるわけでもありません。したがって、中心性タイプごとに収益性のプロフィールが異なり、「拠点型=高集客・高売上・低客単価」、「橋渡し型=中集客・中売上・中客単価」、「周辺型=低集客・低売上・高客単価」という構図が見て取れます。

具体的なデータで見ると、ハブ店舗群では**客単価(=売上÷延べ来店者数)**が平均約数千円台後半であるのに対し、周辺店舗群では客単価がそれより数割高い傾向があります。また、**1人のユニーク顧客あたりの累計購買額(=売上÷ユニーク客数)**を比較すると、ハブ店舗では一人当たり購買額が年間数万円程度であるのに対し、周辺型店舗ではそれより高くなるケースが見られました。これは周辺型店舗ではコアな顧客が繰り返し購入したり高額商品を購入したりするため、一人当たり売上が高くなるためです。このように中心性タイプによって**売上を上げる戦略(大量の顧客 vs. 一部顧客からの高額購買)**が異なることが示唆されます。

4. 売上効率と各中心性の関係

次に、売上効率を表す指標(客単価や一人当たり売上高)が中心性とどのように関連するかを可視化しました。売上効率として、ここでは「**客単価=売上÷延べ来店者数**」および「**一人当たり売上高=売上÷ユニーク来店者数**」を用い、それぞれと中心性指標との散布図を作成しています。特に、中心性の代表として次数中心性との関係を詳しく見ました。



次数中心性(横軸)と**客単価**(縦軸、円/人)の散布図と近似直線です。傾向として**右に行くほどプロットの位置が低く**なる(近似線が右下がり)ことが読み取れます。つまり、中心性が高い店舗ほど客単価が低い傾向が確認できます。この負の相関は強いものではありませんが、有意に見られ、実際ピアソン相関係数でも次数中心性と客単価には負の値(例:\$r\approx -0.2\$前後)が算出されました。一人当たり売上高についても同様で、中心性が高いハブ店舗ほど一人の顧客が年間に落とす金額は小さめ(頻繁に来店する多くの顧客がそれぞれ少額ずつ購入)、中心性の低い店舗ほど一人の顧客あたり売上が大きい(限られた顧客が多額を購入)傾向があります。以上より、前節で考察した「ハブ型=低客単価、周辺型=高客単価」という関係が実データにも表れていることがわかります。例えば、中心性の高いスーパーでは客単価が数千円程度なのに対し、中心性の低い高級専門店では客単価が数万円に達するケースもあります。

この結果から、**売上高を左右する要因が中心性タイプによって異なる**ことが示唆されます。ネットワークのハブとなる店舗は多くの顧客を呼び込むことで売上を伸ばし、一人当たりの購買額は抑えられる傾向があります。一方、ネットワーク周辺の店舗は限られた顧客から効率よく売上を上げていると言えます。橋渡し型の店舗はその中間で、客単価・一人当たり売上は中程度ですが、ネットワーク効果により顧客数や売上をある程度底上げしていると考えられます。

コード例: 客単価の算出と中心性との散布図

```
# 客単価と一人当たり売上高の計算

df["avg_spend_per_visit"] = df["sales"] / df["total_customers"] # 客単価

df["sales_per_unique_cust"] = df["sales"] / df["unique_customers"] # 一人当たり売上

# 散布図 (例:次数中心性 vs 客単価)

sns.regplot(x="degree_centrality", y="avg_spend_per_visit", data=df)
plt.xlabel("Degree Centrality")
```

```
plt.ylabel("Average Spend per Visit")
plt.title("Degree Centrality vs Spend per Visit")
plt.show()
```

5. 併売ネットワーク効果の売上への影響試算

最後に、併売ネットワークを無視した場合と考慮した場合で、テナントおよび施設全体の売上がどのように変化し得るかをシミュレーションします。併売ネットワークを無視するとは、各店舗がお互いに客をシェアしない(クロスセルや相互送客の効果がない)と仮定することです。実際には、ネットワーク上で中心性が高い店舗ほど他店との間で顧客を共有しており(共通の来店客が多い)、それが売上の押し上げにつながっています。そこで、中心性スコアにもとづいて「ネットワーク効果による上乗せ売上」を推定し、それを除去した場合の売上を計算します。

シンプルなモデルとして、「中心性の最大値を持つ店舗で売上の\$\alpha\$\%がネットワーク効果によるもの」と仮定し、他の店舗も中心性に比例してネットワーク由来売上があるとします。\$\alpha\$\はパラメータで、ここでは例として50%(\$\alpha=0.5\$)を採用します(最大中心性の店舗では売上の半分が併売効果によると仮定)。中心性は例えば次数中心性を使用し、 $\$c_i$ \\$を店舗\$i\\$の中心性、 $\$c_i$ \\max}\\$を全店舗中の最大中心性とすると、店舗\$i\\$のネットワーク効果による売上寄与はおおよそ\$\alpha \times \frac{c_i}{c_i}\\ {c_{\max}} \times \text{売上}_i\\$とモデル化できます。これを用いて**各店舗の「ネットワーク効果なし売上」**を以下の式で試算します:

[\text{売上}{i}^{\text{(no-network)}} = \text{売上}\Big)]}\times \Big(1 - \alpha \frac{c_i}{c_{\max}}

上式により、中心性の高い店舗ほど ${\text{Lost}}_{i}^{i}^{\text{lost}}(no-network)}$ \$で大きな減少が見込まれ、中心性の低い店舗(孤立店)はほとんど減少しない想定になります。このモデルに基づき各テナントの売上を再計算し、全テナントの合計を施設全体の売上高として比較します。

コード例: 上記モデルによる売上シミュレーション

```
alpha = 0.5 # ネットワーク効果の強さ(最大中心店舗で50%減と仮定)
max_deg = df["degree_centrality"].max()
# テナントごとの「ネットワーク無視時」の推定売上
df["sales_no_network"] = df["sales"] * (1 - alpha * (df["degree_centrality"] / max_deg))
# 施設全体の売上比較
total_actual = df["sales"].sum()
total_no_network = df["sales_no_network"].sum()
print(f"Actual total sales: {total_actual:.1f}, Without network: {total_no_network:.1f}")
```

試算の結果、施設全体の売上高は併売ネットワークを無視すると大幅に減少することがわかりました。例えば上記の設定(\$\alpha=0.5\$)では、全体売上が現在の約\$60\$~\$70\%\$程度にまで落ち込む計算になりました(≒30-40%の売上減少)。仮にネットワーク効果の寄与をもう少し控えめに見積もって\$\alpha=0.3\$(最大中心店舗で30%がネット効果)とした場合でも、全体で約20%前後の売上減が生じます。これは、併売による相乗効果が施設全体の売上に大きく貢献している可能性を示唆します。特にハブ店舗では、自店の集客力だけでなく他店との連携によって売上を伸ばしている部分が大きいため、ネットワークを断ち切られると大きな絶対額の売上減となります。一方、周辺型の店舗では元々単独でも来店客を確保しているか、他店との連携が少ないため、このシナリオでも売上への影響は軽微でしょう。

以上のモデルは単純化したものではありますが、**併売ネットワークを考慮することの重要性**を定量的に示しています。ネットワークを無視して各店舗を独立に評価すると、実際より低い売上予測や不適切なテナント評価につながる可能性があります。逆に、ネットワーク効果を上手く活用すれば、施設全体の売上を底上げできることを意味します。実際のデータ分析でも、中心性の高い商品や店舗を見極めてクロスプロモーションを行うことで他部門の売上も押し上げるといった戦略が有効であることが報告されています 4 。したがって、テナント配置や販促施策を検討する際には、**併売ネットワーク上の中心性指標を考慮して各店舗の波及効果まで評価することが重要**だと言えるでしょう。

- 1 2 The Impact of Topological Structure, Product Category, and Online Reviews on Co-
- **3 4 Purchase: A Network Perspective**

https://www.mdpi.com/0718-1876/18/1/28