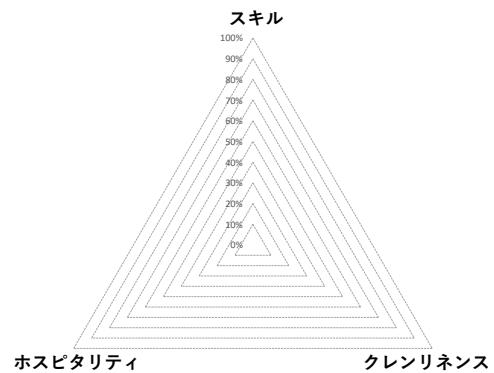


伸びしろ発見チェックシート	回目	日付			
		店舗名			
		名前			評価者

総合評価		総合達成率	
		%	
A 90%～100%	B 70%～89%	総合最大点数	総合点数
C 50%～69%		点	点



■達成率推移



■各セクション集計

項目	スキル			ホスピタリティ			クレンリネンス		
	最大点数	合計点数	達成率	最大点数	合計点数	達成率	最大点数	合計点数	達成率
基本動作	点	点	%	点	点	%	点	点	%
キャッシャー	点	点	%	点	点	%	点	点	%
バリスタ	点	点	%	点	点	%	点	点	%
合計	点	点	%	点	点	%	点	点	%

■総括

基本動作	キャッシャー	バリスタ
 伸びしろはどこにある？	 伸びしろはどこにある？	 伸びしろはどこにある？

項目	コメント
アクションプラン（基本動作）	
アクションプラン（キャッシャー）	
アクションプラン（バリスタ）	
未来像（3ヵ月後）	
総括コメント	

伸びしろ発見チェックシート

伸びしろ発見チェックシート		店舗名
日付	セクション	名前
基本動作		評価者

伸びしろ発見チェックシート

日付	
セクション	キャッシュ

店舗名	
名前	
評価者	

評価		最大合点数	合計点数	最大点数	小計	達成率	
達成率 基準達成率 %	達成率	点	点	点	点	%	スコア基準
	A 90%～100%	B 70%～89%	技術・精度	点	点	%	
	C 50%～69%	D 49%以下	お客様対応・連携力	点	点	%	
			衛生・安全	点	点	%	
4点	指導できる						
3点	理解している						
2点	サポートが必要						
1点	理解不足						

技術・精度(スキル)

最大点数	点	小計	点	達成率	%
------	---	----	---	-----	---

お客様対応・連携力（ホスピタリティ）

最大点数 点 小計 点 達成率 %

評価項目	チェック項目	スコア	良かったところ	改善点
お客様対応	お客様に沿ったおすすめ	<input type="checkbox"/> サイズアップ <input type="checkbox"/> トッピング <input type="checkbox"/> フード		
	提供台のご案内	<input type="checkbox"/> アイコンタクト <input type="checkbox"/> ジェスチャー		
	感じ良いあいさつ	<input type="checkbox"/> 笑顔 <input type="checkbox"/> 声のトーン <input type="checkbox"/> 入退店時のあいさつ		
	感じの良い話し方	<input type="checkbox"/> 言葉遣い <input type="checkbox"/> アイコンタクト <input type="checkbox"/> 声のトーン <input type="checkbox"/> 返事、うなずき		
	立ち振る舞い	<input type="checkbox"/> 表情 <input type="checkbox"/> 姿勢 <input type="checkbox"/> 丁寧な所作 <input type="checkbox"/> 会話中の適度なジェスチャー		
	心のこもった感謝のことば	<input type="checkbox"/> 笑顔 <input type="checkbox"/> アイコンタクト <input type="checkbox"/> 声のトーン		
連携力	バリスタとの連携	<input type="checkbox"/> アイコンタクトをリスムーズなオペレーション		
	品切れを共有できる	<input type="checkbox"/> バリスタへの確認		
	混雑時のサポート意識	<input type="checkbox"/> お客様へ時間がかかる旨説明		

衛生・安全（クレンリネンス）

最大点数	点	小計	点	達成率	%
------	---	----	---	-----	---

評価項目		チェック項目	スコア	良かったところ	改善点
衛生	ショーケース内の整理整頓	<input type="checkbox"/> sold out商品確認 <input type="checkbox"/> パンくず、ガラス面の指紋の清掃			
	レジ周りの整理整頓	<input type="checkbox"/> 常に綺麗 <input type="checkbox"/> ハサミやボールペンが散らばっていない			
	レジ周りの清掃	<input type="checkbox"/> POSレジのホコリ <input type="checkbox"/> ショーケース上部のホコリ			
	VMD棚の清掃	<input type="checkbox"/> VMD棚のホコリ <input type="checkbox"/> マグ、タンブラー、コーヒー豆			
安全	デカフェの説明	<input type="checkbox"/> カフェインレス(90%除去) <input type="checkbox"/> ノンカフェイン商品のご案内			
	提供時の賞味期限確認	<input type="checkbox"/> レジ前 <input type="checkbox"/> サンドイッチ <input type="checkbox"/> ビーンズ			
	アレルゲンの問い合わせ	<input type="checkbox"/> アレルゲン表の保管場所 <input type="checkbox"/> コンタミネーションの説明			
	異物混入に対する意識	<input type="checkbox"/> リッド、カップは清潔 <input type="checkbox"/> 作業台にごみが無い			
	動線、転倒防止の配慮	<input type="checkbox"/> お客様の足元に水滴などないか <input type="checkbox"/> 障害物がないか			
	お客様情報の保護	<input type="checkbox"/> クレジットカード情報 <input type="checkbox"/> ポイントカード情報			

伸びしろ発見チェックシート

日付	
セクション	バリスタ

店舗名	
名前	
評価者	

評価	最大合計点数	合計点数	最大点数	小計	達成率	スコア基準	4 ポイント	指導できる
	点	点					3 ポイント	理解している
基準達成率	A 90%~100%	B 70%~89%	お客様対応・連携力	点	点		2 ポイント	サポートが必要
	C 50%~69%	D 49%以下	衛生・安全	点	点		1 ポイント	理解不足

技術・精度(スキル)

評価項目	チェック項目	スコア	良かったところ	改善点
ドージング	<input type="checkbox"/> ボータフィルターの状態			
タンピング	<input type="checkbox"/> 粉をならしエッジの粉手で払う <input type="checkbox"/> ツイスト(力を抜いて90°)			
抽出	<input type="checkbox"/> フラッシング <input type="checkbox"/> 抽出時間(20~25秒)			
ステームワンズの取り扱い	<input type="checkbox"/> ノズル拭き上げ <input type="checkbox"/> 使用前、使用後の水抜き			
適切なステーミング	<input type="checkbox"/> ワンズの角度 <input type="checkbox"/> ノズルの位置			
ステーム仕上がり	<input type="checkbox"/> ミルク量 <input type="checkbox"/> 温度 <input type="checkbox"/> きめ細かさ			
ドリンク作成(注ぎ)	<input type="checkbox"/> 正しいレシピ <input type="checkbox"/> ミルクをすべて注ぐ			
クリアティ(見た目)	<input type="checkbox"/> ミルクの質 <input type="checkbox"/> 見た目のきれいで <input type="checkbox"/> ドリンクライン			
オーダー確認	<input type="checkbox"/> 注文を確認して順番にドリンクを作成する			
見た目	<input type="checkbox"/> メニュー表に近い見た目に仕上がっている			
ホットコーヒー作成/提供	<input type="checkbox"/> 正しい作成手順			
アイスコーヒー作成/提供	<input type="checkbox"/> 正しい作成手順			
エスプレッソ商品類の理解	<input type="checkbox"/> 正しい作成手順			
ティー商品の理解	<input type="checkbox"/> 正しい作成手順			
その他商品の理解	<input type="checkbox"/> 正しい作成手順			
フローズン商品の理解	<input type="checkbox"/> 正しい作成手順			
ドリンク商品の理解	<input type="checkbox"/> スイーツ <input type="checkbox"/> ホットミール <input type="checkbox"/> デリカ <input type="checkbox"/> 正しい作成手順			
見た目				
ホットコーヒー作成/提供				
アイスコーヒー作成/提供				
エスプレッソ商品類の理解				
ティー商品の理解				
その他商品の理解				
フローズン商品の理解				
ドリンク商品の理解				
見た目				
ホットコーヒー作成/提供				
アイスコーヒー作成/提供				
エスプレッソ商品類の理解				
ティー商品の理解				
その他商品の理解				
フローズン商品の理解				
ドリンク商品の理解				
見た目				
ホットコーヒー作成/提供				
アイスコーヒー作成/提供				
エスプレッソ商品類の理解				
ティー商品の理解				
その他商品の理解				
フローズン商品の理解				
ドリンク商品の理解				
見た目				
ホットコーヒー作成/提供				
アイスコーヒー作成/提供				
エスプレッソ商品類の理解				
ティー商品の理解				
その他商品の理解				
フローズン商品の理解				
ドリンク商品の理解				
見た目				
ホットコーヒー作成/提供				
アイスコーヒー作成/提供				
エスプレッソ商品類の理解				
ティー商品の理解				
その他商品の理解				
フローズン商品の理解				
ドリンク商品の理解				
見た目				
ホットコーヒー作成/提供				
アイスコーヒー作成/提供				
エスプレッソ商品類の理解				
ティー商品の理解				
その他商品の理解				
フローズン商品の理解				
ドリンク商品の理解				
見た目				
ホットコーヒー作成/提供				
アイスコーヒー作成/提供				
エスプレッソ商品類の理解				
ティー商品の理解				
その他商品の理解				
フローズン商品の理解				
ドリンク商品の理解				
見た目				
ホットコーヒー作成/提供				
アイスコーヒー作成/提供				
エスプレッソ商品類の理解				
ティー商品の理解				
その他商品の理解				
フローズン商品の理解				
ドリンク商品の理解				
見た目				
ホットコーヒー作成/提供				
アイスコーヒー作成/提供				
エスプレッソ商品類の理解				
ティー商品の理解				
その他商品の理解				
フローズン商品の理解				
ドリンク商品の理解				
見た目				
ホットコーヒー作成/提供				
アイスコーヒー作成/提供				
エスプレッソ商品類の理解				
ティー商品の理解				
その他商品の理解				
フローズン商品の理解				
ドリンク商品の理解				
見た目				
ホットコーヒー作成/提供				
アイスコーヒー作成/提供				
エスプレッソ商品類の理解				
ティー商品の理解				
その他商品の理解				
フローズン商品の理解				
ドリンク商品の理解				
見た目				
ホットコーヒー作成/提供				
アイスコーヒー作成/提供				
エスプレッソ商品類の理解				
ティー商品の理解				
その他商品の理解				
フローズン商品の理解				
ドリンク商品の理解				
見た目				
ホットコーヒー作成/提供				
アイスコーヒー作成/提供				
エスプレッソ商品類の理解				
ティー商品の理解				
その他商品の理解				
フローズン商品の理解				
ドリンク商品の理解				
見た目				
ホットコーヒー作成/提供				
アイスコーヒー作成/提供				
エスプレッソ商品類の理解				
ティー商品の理解				
その他商品の理解				
フローズン商品の理解				
ドリンク商品の理解				
見た目				
ホットコーヒー作成/提供				
アイスコーヒー作成/提供				
エスプレッソ商品類の理解				
ティー商品の理解				
その他商品の理解				
フローズン商品の理解				
ドリンク商品の理解				
見た目				
ホットコーヒー作成/提供				
アイスコーヒー作成/提供				
エスプレッソ商品類の理解				
ティー商品の理解				
その他商品の理解				
フローズン商品の理解				
ドリンク商品の理解				
見た目				
ホットコーヒー作成/提供				
アイスコーヒー作成/提供				
エスプレッソ商品類の理解				
ティー商品の理解				
その他商品の理解				
フローズン商品の理解				
ドリンク商品の理解				
見た目				
ホットコーヒー作成/提供				
アイスコーヒー作成/提供				
エスプレッソ商品類の理解				
ティー商品の理解				
その他商品の理解				
フローズン商品の理解				
ドリンク商品の理解				
見た目				
ホットコーヒー作成/提供				
アイスコーヒー作成/提供				
エスプレッソ商品類の理解				
ティー商品の理解				
その他商品の理解				
フローズン商品の理解				
ドリンク商品の理解				
見た目				
ホットコーヒー作成/提供				
アイスコーヒー作成/提供				
エスプレッソ商品類の理解				
ティー商品の理解				
その他商品の理解				
フローズン商品の理解				
ドリンク商品の理解				
見た目				
ホットコーヒー作成/提供				
アイスコーヒー作成/提供				
エスプレッソ商品類の理解				
ティー商品の理解				
その他商品の理解				
フローズン商品の理解				
ドリンク商品の理解				
見た目				
ホットコーヒー作成/提供				
アイスコーヒー作成/提供				
エスプレッソ商品類の理解				
ティー商品の理解				
その他商品の理解				
フローズン商品の理解				
ドリンク商品の理解				
見た目				
ホットコーヒー作成/提供				
アイスコーヒー作成/提供				
エスプレッソ商品類の理解				
ティー商品の理解				
その他商品の理解				
フローズン商品の理解				
ドリンク商品の理解				
見た目				
ホットコーヒー作成/提供				
アイスコーヒー作成/提供				
エスプレッソ商品類の理解				
ティー商品の理解				
その他商品の理解				
フローズン商品の理解				
ドリンク商品の理解				
見た目				
ホットコーヒー作成/提供				
アイスコーヒー作成/提供				
エスプレッソ商品類の理解				
ティー商品の理解				
その他商品の理解				
フローズン商品の理解				
ドリンク商品の理解				
見た目				
ホットコーヒー作成/提供				
アイスコーヒー作成/提供				
エスプレッソ商品類の理解				
ティー商品の理解				
その他商品の理解				
フローズン商品の理解				
ドリンク商品の理解				
見た目				
ホットコーヒー作成/提供				
アイスコーヒー作成/提供				
エスプレッソ商品類の理解				
ティー商品の理解				
その他商品の理解				
フローズン商品の理解				
ドリンク商品の理解				
見た目				
ホットコーヒー作成/提供				
アイスコーヒー作成/提供				
エスプレッソ商品類の理解				
ティー商品の理解				
その他商品の理解				
フローズン商品の理解				
ドリンク商品の理解				
見た目				
ホットコーヒー作成/提供				
アイスコーヒー作成/提供				
エスプレッソ商品類の理解				
ティー商品の理解				
その他商品の理解				
フローズン商品の理解				
ドリンク商品の理解				
見た目				
ホットコーヒー作成/提供				
アイスコーヒー作成/提供				
エスプレッソ商品類の理解				
ティー商品の理解				
その他商品の理解				
フローズン商品の理解				
ドリンク商品の理解				
見た目				
ホットコーヒー作成/提供				
アイスコーヒー作成/提供				
エスプレッソ商品類の理解				
ティー商品の理解				
その他商品の理解				
フローズン商品の理解				
ドリンク商品の理解				
見た目				
ホットコーヒー作成/提供				
アイスコーヒー作成/提供				
エスプレッソ商品類の理解				
ティー商品の理解				
その他商品の理解				
フローズン商品の理解				
ドリンク商品の理解				
見た目				
ホットコーヒー作成/提供				
アイスコーヒー作成/提供				
エスプレッソ商品類の理解				
ティー商品の理解				
その他商品の理解				
フローズン商品の理解				
ドリンク商品の理解				
見た目				
ホットコーヒー作成/提供				
アイスコーヒー作成/提供				
エスプレッソ商品類の理解				
ティー商品の理解				
その他商品の理解				
フローズン商品の理解				
ドリンク商品の理解				
見た目				
ホットコーヒー作成/提供				
アイスコーヒー作成/提供				
エスプレッソ商品類の理解				
ティー商品の理解				
その他商品の理解				
フローズン商品の理解				
ドリンク商品の理解				
見た目				
ホットコーヒー作成/提供				
アイスコーヒー作成/提供				
エスプレッソ商品類の理解			</	