

POLÍTICA DE PRIVACIDAD - LOSPRESTAMOS

El respeto a la privacidad es importante para FINDAO Sp. Zo.o, en adelante, “losprestamos”. En esta Política de Privacidad explicamos qué datos personales recopilamos del USUARIO y cómo los utilizamos. El USUARIO leer detenidamente estos términos antes de facilitarnos sus datos personales.

losprestamos respeta y cuida los datos personales del USUARIO. Nos hemos esforzado en crear un espacio seguro y confiable y por eso queremos compartir nuestros principios respecto a su privacidad:

- Nunca solicitamos información personal a menos que realmente sea necesaria para prestarle los servicios que nos requiera.
- Nunca compartimos información personal del USUARIO con terceros, excepto cuando es necesario para prestarle nuestros servicios, para cumplir con la legislación aplicable o cuando contamos con su consentimiento expreso.
- Nunca utilizamos los datos personales del USUARIO con una finalidad diferente a la expresada en esta Política de Privacidad.

Esta Política de Privacidad será aplicable en caso de que el USUARIO decida rellenar algún formulario de cualquiera de los que ponemos a su disposición mediante los que se recaben datos de carácter personal.

LOSPRESTAMOS ha adecuado este sitio web a las exigencias de las siguientes normas:

- ✓ Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (**Reglamento general de protección de datos, RGPD**).
- ✓ Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (**LOPDGDD**).
- ✓ Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (**LSSICE**).

1. DATOS DEL RESPONSABLE DE TRATAMIENTO

FINDAO Sp. Zo.o. (losprestamos)

- CIF: 5273009729
- Domicilio social: al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warsaw, Poland
- Email: privacidad@losprestamos.es

2. PRINCIPIOS QUE APLICAMOS AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

En el tratamiento de los datos personales del USUARIO, aplicamos los siguientes principios:

- **Principio de licitud, lealtad y transparencia:** Siempre que sea necesario requeriremos el consentimiento del USUARIO para el tratamiento de datos personales para uno o varios fines específicos sobre los que informaremos previamente con absoluta transparencia.
- **Principio de minimización de datos:** Solo solicitaremos los datos estrictamente necesarios en relación con los fines para los que los requerimos.

- **Principio de limitación del plazo de conservación:** Los datos serán mantenidos durante el tiempo necesario para llevar a cabo los fines del tratamiento o según se establezca en la normativa aplicable.
- **Principio de integridad y confidencialidad:** Los datos serán tratados de tal manera que se garantice una seguridad adecuada de los datos personales y se garantice confidencialidad. Adoptamos todas las precauciones necesarias para evitar el acceso no autorizado o uso indebido de los datos del USUARIO por parte de terceros.

3. VÍAS DE OBTENCIÓN DE SUS DATOS PERSONALES. CATEGORÍAS DE DATOS.

El USUARIO nos facilita datos personales a través de las siguientes vías o formularios que ponemos a su disposición en losprestamos.

- Formulario de solicitud de préstamo
- Correo electrónico

Exactitud y veracidad de los datos

El USUARIO es el único responsable de la veracidad y corrección de los datos que nos facilite, por lo que se exonera a losprestamos, de cualquier responsabilidad al respecto.

El USUARIO garantiza y responde, en cualquier caso, de la exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados, y se compromete a mantenerlos debidamente actualizados.

Es obligatorio que aporte toda la información que le solicitamos y complete todos los campos.

Categorías de datos

Los datos personales que le solicitamos son los siguientes:

- Identificativos: nombre, apellidos, DNI.
- De contacto: teléfono, correo electrónico, dirección.
- Características personales: fecha de nacimiento, estado civil, número de dependientes.
- Datos de formación: nivel de estudios.
- Datos económicos: fuente de ingresos, ingresos mensuales, fecha de cobro, número de cuenta bancaria, existencia o no de otro/s préstamo/s, existencia o no de garante/s o avalista/s, estatus residencial.
- Fecha de comienzo de actividad laboral
- Finalidad del préstamo que solicita
- Datos sobre morosidad: indicación de si se está o no en la base de datos de ASNEF.

4. FINALIDAD Y BASE LEGAL

- **Formulario de solicitud de préstamo**

Los datos personales que se recaban mediante este formulario se utilizan para gestionar la solicitud del USUARIO y ponerla en conocimiento de los socios. La base legal para este tratamiento de datos es la ejecución de la relación contractual que establecemos con el USUARIO regulada mediante nuestros Términos y Condiciones de Uso.

Asimismo, también utilizaremos los datos del USUARIO para remitirle comunicaciones comerciales o Newsletter por vía electrónica (SMS y correo electrónico) con información sobre nuestros servicios y los de los socios que puedan ser de su interés. La base legal para el tratamiento de sus datos con esta finalidad es el interés legítimo de LOSPRESTAMOS en fidelizar a los usuarios. El USUARIO puede oponerse a seguir recibiendo nuestras comunicaciones comerciales enviando un email a privacidad@losprestamos.es, indicando "BAJA" o mediante el procedimiento que le indicamos en cada comunicación comercial.

- **Correo electrónico**

Los datos que se recaban mediante esta vía de comunicación serán utilizados con la finalidad de atender la solicitud o consulta del USUARIO. La base legal para el tratamiento de los datos con esta finalidad es el consentimiento.

5. CONSERVACIÓN DE DATOS

- **Formulario de solicitud de préstamo**

Los datos serán conservados durante el tiempo necesario para prestar nuestros servicios al USUARIO y durante los plazos de prescripción de responsabilidades legales.

Los datos tratados para el envío de comunicaciones comerciales se conservarán hasta el momento en que el USUARIO revoque su consentimiento ejerciendo su derecho de oposición.

- **Correo electrónico**

Los datos recibidos por correo electrónico se conservarán durante el tiempo necesario para atender las solicitudes o consultas recibidas y durante los plazos de prescripción de responsabilidades legales.

6. CESIONES DE DATOS

LOSPRESTAMOS pone en conocimiento del USUARIO que, para la ejecución de nuestros servicios de intermediación, es imprescindible que comuniquemos los datos que nos facilite mediante el formulario de solicitud de préstamo a los socios con la finalidad de que puedan analizar y evaluar dicha solicitud, con el objetivo de que decidan la realización, o no, de la correspondiente oferta de préstamo.

7. EJERCICIO DE DERECHOS

El USUARIO podrá ejercer los siguientes derechos en materia de protección de datos.

- **Acceso, rectificación y supresión:** el USUARIO tiene derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, su supresión.
- **Limitación:** en determinadas circunstancias, el USUARIO podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos.

- **Oposición:** el USUARIO podrá oponerse al tratamiento de sus datos. Concretamente, el USUARIO tiene derecho a oponerse a la adopción de decisiones individuales automatizadas que pudieran producir efectos jurídicos o afectarle significativamente. Asimismo, el USUARIO podrá oponerse al envío de comunicaciones publicitarias por parte de LOSPRESTAMOS.
- **Portabilidad:** el USUARIO tendrá derecho a recibir los datos personales que le incumban, que haya facilitado a losprestamos, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento.

Si el USUARIO desea ejercer alguno de los derechos expuestos, rogamos nos remita un escrito con su solicitud, incluyendo su DNI, a los datos de contacto indicados en el epígrafe “1 DATOS DEL RESPONSABLE DE TRATAMIENTO”.

En caso de que considere que existe alguna vulneración de su derecho a la protección de datos por parte de losprestamos, el USUARIO puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es).

8. SEGURIDAD

LOSPRESTAMOS se compromete a adoptar una serie de medidas de seguridad para evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, de conformidad con lo establecido en la normativa vigente de protección de datos.

Este sitio web incluye un certificado SSL. Se trata de un protocolo de seguridad que hace que los datos de los usuarios viajen de manera íntegra y segura.

No obstante, losprestamos no puede garantizar la absoluta inexpugnabilidad de la red Internet y por tanto la violación de los datos mediante accesos fraudulentos a ellos por parte de terceros. Con respecto a la confidencialidad del tratamiento, losprestamos se asegurará de que cualquier persona que esté autorizada para tratar los datos del USUARIO (incluido su personal, colaboradores y prestadores), se halle bajo la debida obligación de confidencialidad (ya sea un deber contractual o legal).

9. MODIFICACIONES

LOSPRESTAMOS se reserva la facultad de efectuar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, modificaciones y actualizaciones de la presente Política de Privacidad.

Fecha de la presente Política de Privacidad: 14.03.2024