

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

1. INTRODUCCIÓN

La titularidad del presente sitio web pertenece a **FINDAO Sp. Zo.o.** en adelante, “**LOSPRESTAMOS**”.

- Dirección: al. Jana Pawła II 27, 00-867 Varsovia, Polonia
- CIF: 5273009729
- Email: info@losprestamos.es
- Datos registrales: Registro de empresarios del Tribunal Nacional Registro llevado por el Tribunal de Distrito de la ciudad capital de Varsovia, Decimotercera División Comercial con el número KRS: 0000978068.

El solicitante del préstamo, en adelante “**USUARIO**”, se compromete a hacer un uso correcto del sitio web, de sus servicios y contenidos conforme a lo dispuesto en la legislación vigente. En caso de no cumplir con dicho requerimiento o no cumplir con los Términos y Condiciones aquí expuestos, **LOSPRESTAMOS** se reserva el derecho de retirar de manera inmediata y sin necesidad de previo aviso, el acceso al sitio web.

Asimismo, **LOSPRESTAMOS** se reserva el derecho a añadir, eliminar, cambiar o modificar en cualquier momento, la presentación, configuración y localización del sitio web, así como las condiciones requeridas para su utilización. De la misma manera, se reserva el derecho de modificar en cualquier momento los Términos y Condiciones de Uso, en adelante, T&C.

Los servicios ofrecidos por **LOSPRESTAMOS** al **USUARIO** se rigen por los presentes T&C, a los que se suman nuestro **Aviso Legal**, nuestra **Política de Privacidad** y nuestra **Política de Cookies**. Los T&C estarán siempre disponibles en español para su consulta, archivo o impresión.

2. SERVICIOS

LOSPRESTAMOS presta servicios de intermediación en el sector de los préstamos. Nuestra labor consiste en recabar la información del **USUARIO** para trasladarla a las entidades del sector crediticio que concede los préstamos, en adelante, “**socios**”, con los que hemos establecido acuerdos de colaboración.

Los servicios de **LOSPRESTAMOS** son gratuitos para el **USUARIO** y se prestan de forma electrónica, a distancia.

LOSPRESTAMOS no realiza ningún análisis de la información del **USUARIO** ni de su situación financiera.

LOSPRESTAMOS no es la entidad que concede los préstamos, sino que su labor consiste en poner al **USUARIO** en contacto con el socio cuya oferta de préstamo haya elegido aquel.

3. ACCESO A LOS SERVICIOS

El **USUARIO** debe contar con un dispositivo con acceso a Internet y una cuenta de correo electrónico activa.

El **USUARIO** sólo necesita completar la información que se solicita mediante el formulario de solicitud de préstamo que ponemos a su disposición.

4. PROCESO DE SOLICITUD

El proceso de solicitud de préstamo en nuestro sitio web es el siguiente:

Paso 1

- Aportar los “Datos básicos” que solicitamos en la primera parte del formulario de solicitud de préstamo.
- Aceptar nuestra Política de Privacidad.

Pasos 2, 3 y 4

- Aportar el resto de datos personales que solicitamos (características personales y datos económico-financieros).
- Aceptar nuestros Términos y Condiciones de Uso.
- Hacer click en “Enviar una solicitud” para remitirnos los datos aportados.

Una vez finalizado el proceso de solicitud, LOSPRESTAMOS trasladará la información aportada por el USUARIO a los socios, para que estos puedan analizar el perfil crediticio y tomar una decisión sobre si concede o no el préstamo solicitado y con qué condiciones.

Es posible que ninguno de los socios decida realizar una oferta.

En caso de que al menos uno, o varios socios decidan realizar una oferta de préstamo, LOSPRESTAMOS comunicará dicha/s oferta/s al USUARIO mediante visualización directa en pantalla al finalizar el proceso de solicitud y éste deberá elegir una de ellas. Este proceso puede tardar unos minutos.

Cuando el USUARIO haya optado por alguna de las ofertas de préstamos, LOSPRESTAMOS le redirigirá al sitio web del socio que ha realizado la oferta seleccionada para que pueda proceder a la contratación del préstamo. El socio puede solicitar al USUARIO más información.

A partir del momento en que el USUARIO accede al sitio web del socio, pasa a estar regido por las condiciones de uso del mismo y el Contrato de Préstamo se concluye según los términos y condiciones que establezca el socio.

5. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

LOSPRESTAMOS sólo realiza labores de intermediación entre el USUARIO y los socios, por lo que no otorga préstamos ni toma decisiones crediticias.

LOSPRESTAMOS no actúa en nombre ni representa a ningún socio específico.

LOSPRESTAMOS no es responsable de la disponibilidad del préstamo ni de las condiciones legales o financieras establecidas por los socios. En particular, losprestamos no asume responsabilidad sobre el contrato de préstamo que se pueda establecer entre el USUARIO y el socio.

El USUARIO entiende y acepta que ningún aspecto relacionado con los servicios prestados por LOSPRESTAMOS constituye un servicio de asesoría legal o de consultoría profesional.

Todas las decisiones financieras tomadas por el USUARIO quedan bajo su responsabilidad y le recomendamos leer atentamente los términos y condiciones de contratación del préstamo establecidas por el socio, y consultar a un asesor financiero que entienda y conozca sus circunstancias económicas específicas antes de tomar cualquier decisión de carácter financiero.

LOSPRESTAMOS no es parte de ninguna transacción entre el USUARIO y los socios. El USUARIO reconoce, entiende y acepta que todas las operaciones y aspectos relacionados con los productos o servicios de cualquier socio, incluyendo, pero sin limitarse, términos de pago, tarifas, cotizaciones, garantías, mantenimiento y entrega serán objeto de un acuerdo exclusivo entre el USUARIO y el socio, independientemente del hecho de que el proceso de solicitud del préstamo comenzara utilizando nuestros servicios.

LOSPRESTAMOS no asume ninguna responsabilidad por la relación y las interacciones entre el USUARIO y el socio.

LOSPRESTAMOS no garantiza la aprobación de ningún préstamo por parte de ningún socio, ni el suministro por parte de estos de ofertas de préstamos.

LOSPRESTAMOS no garantiza que los términos, las tarifas u ofertas de préstamos sean los mejores disponibles en el mercado o del socio oferente.

LOSPRESTAMOS no participa en las ofertas, contrataciones o ejecución de ningún producto o servicio del socio y no tiene ninguna obligación de comprobar o monitorear los mismos; además, no garantiza que la información proporcionada por los USUARIOS o la información procedente de los socios sea exacta.

Cualquier comunicación que el USUARIO tenga con los socios, así como los términos y condiciones, políticas, publicaciones, productos, servicios u otros de los socios, se llevan a cabo solo entre el USUARIO y el socio, por lo que LOSPRESTAMOS no asume ningún compromiso ni ninguna responsabilidad u obligación al respecto.

LOSPRESTAMOS no acepta ninguna oferta en nombre del USUARIO. El USUARIO es el único responsable de las ofertas que acepta.

En ningún caso, LOSPRESTAMOS será responsable frente al USUARIO o frente terceros por cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, o por pérdidas de ingresos o de datos, derivados o relacionados de alguna manera con el uso de los servicios o de cualquier contenido de este sitio web o de otros sitios web o a los cuales se accede a través de LOSPRESTAMOS.

LOSPRESTAMOS no garantiza que la disponibilidad de los servicios ni que el acceso a ellos sea continuo e ininterrumpido.

El acceso del USUARIO a este sitio web no implica para LOSPRESTAMOS la obligación de controlar la ausencia de virus, gusanos o cualquier otro elemento informático dañino. Corresponde al USUARIO, en todo caso, disponer de herramientas adecuadas para la detección y desinfección de programas informáticos dañinos.

LOSPRESTAMOS no se responsabiliza de los daños que pudieran producirse en el software y equipos informáticos del USUARIO o de terceros durante la utilización de los servicios ofrecidos en LOSPRESTAMOS.

LOSPRESTAMOS no se responsabiliza de los daños o perjuicios de cualquier tipo que afecten al USUARIO y que traigan causa de fallos o desconexiones en las redes de telecomunicaciones que produzcan la suspensión, cancelación o interrupción del servicio de LOSPRESTAMOS durante la prestación del mismo o con carácter previo.

8. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

- **Responsable del Tratamiento**

FINDAO Sp. Zo.o. (LOSPRESTAMOS)

- CIF: 5273009729
- Domicilio social: al. Jana Pawła II 27, 00-867 Varsovia, Polonia
- Email: privacidad@losprestamos.es

A continuación, le informamos sobre el tratamiento que realizamos de los datos recabados en el proceso de solicitud:

Los datos personales que se recaban mediante el formulario de solicitud de préstamo se utilizan para gestionar la solicitud del USUARIO y ponerla en conocimiento de los socios. La base legal para este tratamiento de datos es la ejecución de la relación contractual que establecemos con el USUARIO regulada mediante nuestros T&C.

Asimismo, también utilizaremos los datos del USUARIO para remitirle comunicaciones comerciales o Newsletter por vía electrónica (SMS y correo electrónico) con información sobre nuestros servicios y los de los socios que puedan ser de su interés. La base legal para el tratamiento de sus datos con esta finalidad es el interés legítimo de LOSPRESTAMOS en fidelizar a los usuarios. El USUARIO puede oponerse a seguir recibiendo nuestras comunicaciones comerciales enviando un email a privacidad@losprestamos.es indicando "BAJA" o mediante el procedimiento que le indicamos en cada comunicación comercial.

Conservación de datos

Los datos serán conservados durante el tiempo necesario para prestar nuestros servicios al USUARIO y durante los plazos de prescripción de responsabilidades legales.

Los datos tratados para el envío de comunicaciones comerciales se conservarán hasta el momento en que el USUARIO revoque su consentimiento ejerciendo su derecho de oposición.

Cesiones de datos

Para la ejecución de nuestros servicios de intermediación, es imprescindible que comuniquemos los datos que nos facilite el USUARIO mediante el formulario de solicitud de préstamo a los socios con la finalidad de que puedan analizar y evaluar dicha solicitud, con el objetivo de que decidan la realización, o no, de la correspondiente oferta de préstamo.

Puede consultar el listado de socios con los que trabajamos [aquí](#).

Ejercicio de derechos

Podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición y portabilidad de sus datos, así como a no ser objeto de decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos, cuando procedan, enviando un e-mail a la dirección de correo electrónico arriba indicada o mediante carta dirigida a la dirección también expuesta anteriormente.

En caso de que considere que existe alguna vulneración de su derecho a la protección de datos por nuestra parte, puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es).

9. REQUISITOS

El USUARIO sólo podrá contratar si tiene, al menos, 18 y reside legalmente en España, por lo que para la solicitud en LOSPRESTAMOS deberá cumplir dichos requisitos.

No obstante, los socios pueden exigir otros requisitos al USUARIO.

10. LEGISLACIÓN Y FUERO

Las partes se someten a la legislación española para la resolución de los conflictos que pudieran suscitarse. Para USUARIOS que ostenten la condición de consumidor y usuario, los juzgados y tribunales competentes serán los del lugar su domicilio.

11. PLATAFORMA DE RESOLUCIÓN DE LITIGIOS EN LÍNEA

La Comisión Europea facilita una plataforma de resolución de litigios en línea que está disponible en el siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Los USUARIOS que ostenten la condición de consumidor o usuario conforme a la normativa aplicable en materia de consumo, podrán someter sus reclamaciones a través de la plataforma de resolución de litigios en línea.

Fecha de los Términos y Condiciones de Uso: 14.03.2024