

介護タクシー配車サービス



インターネットで
誰でも手軽にカンタンに
介護タクシーを呼べる。



特許出願中

出願番号:2021-130623

■ アジェンダ

- 1) 一斉配車依頼について
- 2) 一般配車依頼の受付設定方法
- 3) 当日配車依頼・プッシュ通知について
- 4) 一斉予約依頼の通知方法について
- 5) 配車依頼のスマートフォンの通知設定について
- 6) 一斉配車についてのQ&A

→ 1) 一斉配車依頼について

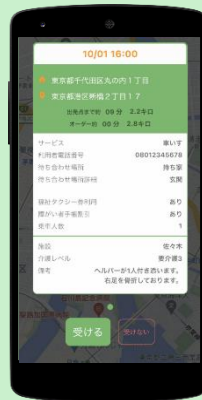
①一斉配車依頼(一般予約)

- 利用者様が、ドライバー様を指定せず、ご予約をする場合に適応されるサービスになります。



②受付可能なドライバー様宛へ一斉配車

- 近隣で受付可能エリアとして設定されているドライバー様へ通知が届きます。
※対応可能エリアの設定はご連絡ください。



③近場ドライバーとマッチング可能に

- ドライバー様はご対応可能なご案件をアプリよりご操作頂くだけで、電話不要のマッチングが実現します



→ 2) 一般配車依頼の受付設定方法

■ 受付設定は、よぶぞーPLUS(ドライバーアプリ)からの設定となります。

■ よぶぞーPLUS(ドライバーアプリ)からの設定

手順①

- ・ドライバーアプリTOPの「設定」より、「一般予約受付」を選択ください。



手順②

- ・下記「一般予約受付」に☑を確認
⇒こちらで受付設定が完了になります
※補足「通知音」の変更が可能に。



※補足

- ・選択項目より、「通知音」の変更が可能に。
⇒当日予約や指名予約など、予約内容別に通知音を変更できるので、便利に活用可能。



→ 3) 当日配車依頼・プッシュ通知について

■これらの設定も、よぶぞーPLUS(ドライバーアプリ)からとなります。

■ よぶぞーPLUS(ドライバーアプリ)からの設定

■ 当日予約の設定手順

・ドライバーアプリTOPの「設定」より、
「当日予約受付」を選択ください。

→こちらで当日の配車受付完了

※当日の配車依頼は受け付けない。
という設定が可能になります。



■ プッシュ通知受付時間

・「設定」より、「プッシュ通知受付時間」にて
アプリ通知受付時間の設定が可能に。

→営業時間外等のアプリ通知を停止
することが可能になります。

※例)7:00～20:00のみ通知受付etc..



■ プッシュ通知の当日・当日以外の通知設定

・「設定」→「一般予約受付」→
「プッシュ通知(当日・当日以外)」の ☒ 項目
にて、設定が可能になります。

→予約内容に合わせてアプリ通知と停止
することが可能になります。

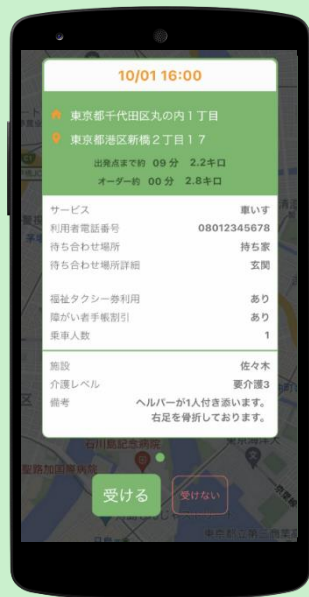


→ 4) 一般予約依頼の通知方法について

■配車依頼がございましたと、対応可能エリア(事前設定)のドライバー様宛に、2種の通知にて詳細をお送りしております。

■アプリ通知

※ドライバーアプリ内にて、左下のような通知が入ります。



①常にアプリを起動してなくてもOK！
登録頂いている配車エリアにて
ご依頼があると、通知音とともに、
アプリが知らせてくれます。

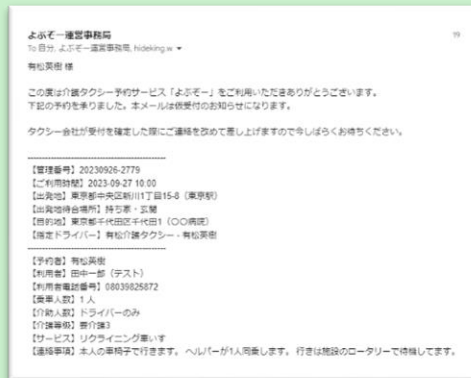
②通知音が鳴り、アプリを開くと、
左記のようなポップアップが出てきます。

③日程や送迎時間、内容を確認し、
ご対応が可能なご案件であれば、
依頼詳細の下に記載があります様、
「受ける」or「受けない」をクリック♪

⇒配車手続き完了です

■メール通知

※ドライバーアプリにご登録頂いているメールアドレス宛に、詳細が届きます。



メール件名：
【よぶぞー】配車のご依頼

①ドライバーアプリに依頼が入ると、
登録のアドレスにも、上記件名で
ご依頼詳細が入ります。

②対応可能でしたら、アプリより、
「受ける」のクリックで操作完了です。

※注意点

- ・配車承諾設定はアプリのみです。
通知メールに返信は対応不可です。
- ・通知先メールアドレスは、
ドライバーアプリより変更可能です。

→ 5) 配車依頼のスマートフォンの通知設定について

※現時点で、アプリの配車依頼通知が届く方は、こちらのご操作は不要になります。

■ iPhoneの場合

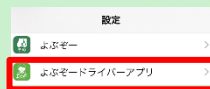
手順①

1) iPhoneの設定を開く



手順②

1) 「よぶぞードライバーアプリ」を選択
※設定を開き、下までスクロールすると、インストールしているアプリが出てまいります。



手順③

1) ドライバーアプリ内の「通知」をクリック



手順④

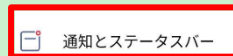
1) 「通知を許可」をチェックで完了



■ アンドロイドの場合

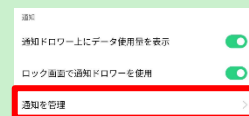
手順①

1) スマートフォンの「設定」を開き、「通知とステータスバー」を選択する。



手順②

1) 「通知と管理」を選択する



手順③

1) 「よぶぞードライバーアプリ」を選択
※下までスクロールすると、インストール済みのアプリが出てきます。



手順④

1) 「通知を許可」をチェックで完了



→ 一斉配車についてのQ&A

Q:配車自体はどのように決まるのか？

A:対応可能エリア(事前設定)にご依頼が入り次第、対応可能ドライバー様に一斉依頼をお送りしております。
ドライバー様がご依頼内容を確認後、アプリにて承諾操作を頂くと、配車確定となります。

Q:利用料金はドライバーごとに様々だが、利用者は金額不明のままなのか？

A:こちらシステムも改良予定ではありますが、現状の仕様としてはその通りでございます。
ただ配車確定し、ドライバー様の連絡先も共有する際、必要に応じてご連絡させていただく旨、記載しております。
※配車確定通知メールにも赤文字にて記載させて

Q:リピーターの利用者によぶぞーを紹介したいが、一般依頼になる場合、紹介できないのですが。

A:9月にリリースしました、よぶぞーPLUSに「指名予約」という新機能がございますので、お気軽に有松まで連絡下さい。