

# よぶぞーPLUS バージョンアップ°3.2

**①受付（予約）利用実績の確認**

- ・ドライバーアプリで、当月を含む3か月分の利用実績が簡単に確認可能になります。

**②ドライバーアプリでのキャンセル（利用日の翌月の15日まで）**

- ・受付済みの予約のキャンセルがドライバーアプリで可能になります。

**※不用意なキャンセルは、課金回避としてサービス利用停止になる可能性がありますので  
適切にご利用ください。**

**③一般配車中（未確定）時の利用者の情報の非表示**

- ・予約を受ける（確定）前は、利用者の情報は一部のみ表示になります。  
（指名予約時は名前表示あり）

## ①受付（予約）利用実績の確認



### ①受付（予約）利用実績の確認

月別の予約受付利用実績が確認できます。

当月を含む3か月分の予約時実績履歴が表示されます。

〇月の予約一覧からは、該当月の受付済み予約（予約中・完了済み）が確認できます。



※**実数カウント**は、依頼日(予約を受けた日)ではなく、**利用日(迎車の実施日)でのカウント**となります。  
配車実績数の集計方法の詳細は次ページ参照

## → 配車実績数の集計方法

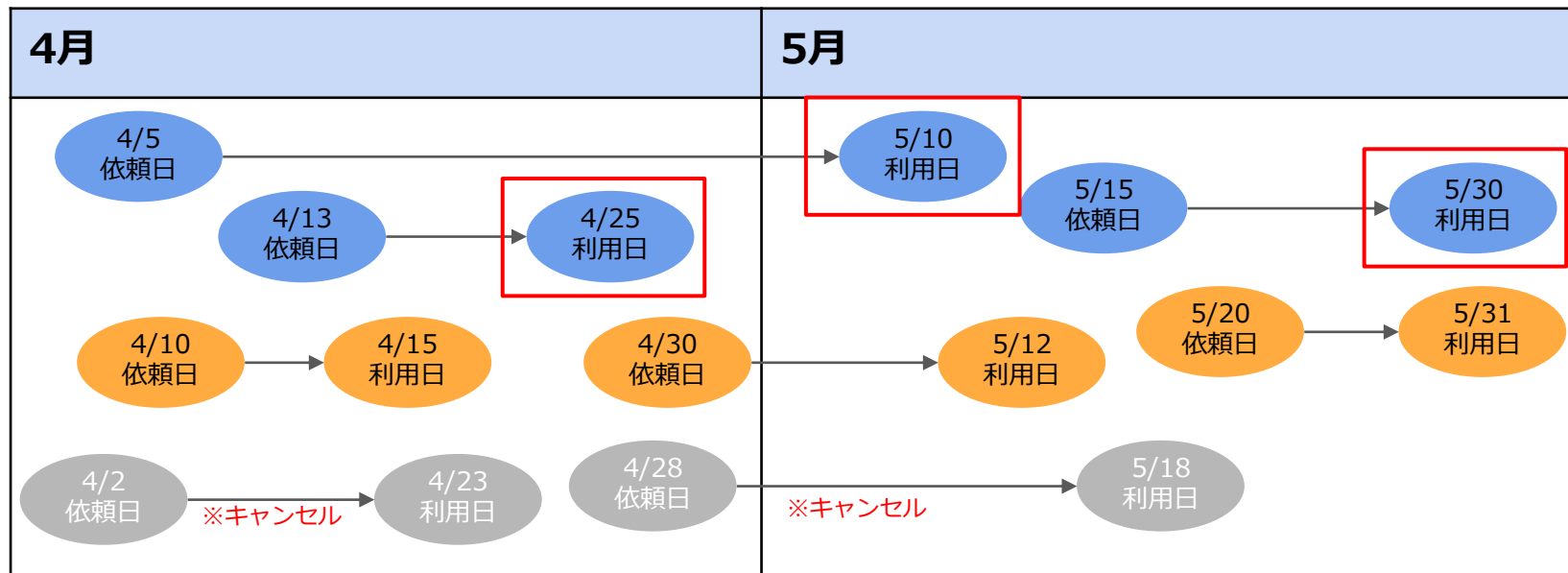
一般  
予約

指名  
予約

キャン  
セル

### ▼ある月の配車スケジュール例にて

※配車のカウントは、依頼日(予約を受けた日)ではなく、利用日(迎車の実施日)でのカウントとなります。



・ 4月：一般予約の利用数⇒1件 (4/25)  
指名予約利用数 ⇒1件 (4/15)  
キャンセル数 ⇒1件 (4/23)

・ 5月：一般予約の利用数⇒2件 (5/10 5/30)  
指名予約利用数 ⇒2件 (5/12 5/31)  
キャンセル数 ⇒1件 (5/18)

## ② ドライバーアプリでのキャンセル



予約受付済みのキャンセルが可能となりました

戻る 予約詳細

必要なサービス  
歩行可(杖・手押し車等)

介助人数  
ドライバーのみ

連絡事項  
なし

乗車人数  
1名(本人のみ)

08012345678

予約者情報

予約者名  
佐田さま

07092216417

予約をキャンセル

予約のキャンセル

キャンセル理由 **必須**

選択してください

補足・追記事項

予約が重複したため。

注意事項

- ☐ 必ず事前にご利用者様にご連絡の上、キャンセルをしてください。
- ☐ キャンセルと同時に、記入された内容がご利用者様に送信されます。
- ☐ キャンセル内容を確認させていただく場合があります。

戻る OK

【利用者】別の交通手段の選択  
【利用者】予定変更  
【利用者】体調不良  
【利用者】利用料金の相談結果  
【利用者】誤操作、誤入力  
【利用者】無断キャンセル  
【利用者】その他

【ドライバー】車の故障/体調不良  
【ドライバー】依頼内容の認識違い  
【ドライバー】スケジュールの都合  
【ドライバー】その他

**キャンセルと同時に利用者にキャンセル理由を含めたキャンセルメールが送信されますので、そちら留意の上キャンセル理由、補足事項をご記入ください。**

**(注意) 不用なキャンセルは、課金回避としてサービス利用停止になる可能性がありますので、適切にご利用ください。**

## 配車依頼があった予約の情報表示について



今回のバージョンアップで下記のようにになります。

一般予約(未確認)  
利用者の情報は一部のみ表示

一般予約(受付済)  
利用者の情報は全て表示

指名予約  
受付状態に関わらず利用者の情報は全て表示