



Brasília, 27 de maio de 2016.

Ao
Supremo Tribunal Federal – STF – Pregão 42/2016

Prezado Senhor,

CLARO S/A (sucessora por incorporação da **NET SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO S/A**, Filial Brasília, CNPJ/MF sob o nº 00.108.786/0270-12), pessoa jurídica estabelecida na Rua ST SCN, QUADRA nº 01, Bloco A, Térreo, Sala 01, Asa Norte, CEP: 70.713-000, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 40.432.544/0440-04, com endereço de atendimento ao cliente NET na cidade de Brasília, Estado do Distrito Federal, SIG SUL, Quadra 01, Lote 725 (Setor das indústrias Gráficas), CEP: 70.610-410, empresa de direito privado, operadora de TV por Assinatura Via Cabo do Distrito Federal e registrada na ANATEL vem com grande satisfação, encaminhar-lhe nossa proposta de preços para contratação dos Serviços de **Internet** via cabo.

Missão da Net

“Ser a melhor solução em multisserviços via cabo, conectando pessoas de suas casas com o mundo”.

Objeto

Constitui objeto da presente proposta a contratação dos serviços de Internet (via cabo) nos endereços do STF que possua disponibilidade de infraestrutura da CLARO S/A (NET Brasília).

Opção 1: Virtua NET EMPRESAS 30MB sem fidelidade – Valor individual R\$ 139,90 (cento e trinta e nove reais e noventa centavos)

Tabela de valores:

Quantidade	Seleção	Valor Unitário	Valor Total
12	Virtua 30MB	R\$ 139,90 (cento e trinta e nove reais e noventa centavos) mensal	Mensal R\$ 1.678,80 (mil seiscentos e setenta e oito reais e oitenta centavos)
03	Taxa de instalação	R\$ 250,00 (duzentos e cinquenta reais) por ponto a ser instalado	Única R\$ 750,00 (três mil reais).
			Anual R\$ 20.895,60 (vinte mil, oitocentos noventa cinco reais e sessenta centavos).

Velocidade Opção 1:

Produto	Velocidade Download	Velocidade Upload	Franquia Consumo	Tecnologia
NET Virtua 30M	30 Mbps	2 Mbps	100 GB	Docsis 3.0



Tabela de valores de serviços por plano está anexada à proposta.

É importante ressaltar que, qualquer outro serviço (anexo I) ou produto solicitado obedece à política de comercialização adotada pela NET Serviços e Todos os equipamentos são cedidos em regime comodato.

Atendimento

A NET tem o objetivo de encantar seus clientes, por isso, nossas ações sempre focalizarão nossas aspirações de atender e superar expectativas, surpreendendo-os de maneira positiva e inovadora. Temos um Padrão Net de Atendimento, isto faz com que todas as solicitações de visitas técnicas sejam atendidas dentro de 24 horas.

Dados Bancários

Banco 001/ Banco do Brasil
Agência: 3070-8
Conta Corrente: 6013-5

Validade da Proposta

A validade da presente proposta é de 30 dias a contar da data de sua apresentação e da resposta de **viabilidade técnica da infraestrutura de rede.**

Aguardando um retorno de V.Sa., colocamo-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,


Cleiton Fontenele
NET BRASÍLIA
Grandes Clientes - PJ
(61) 3255-4858



NET
O MUNDO É DOS NETS

Anexo I

Instalação	Valor (R\$)
Novo cliente ou base Ponto principal ou ponto adicional TV digital, NET Virtua, NET Fone	Taxas vigentes na tabela comercial
Desconexão	Valor (R\$)
Retirar ponto ou retirar ponto VOIP Desconexão opção Desconexão inadimplência	Isento
Serviços técnicos especiais	Valor (R\$)
Mudança de endereço Mudança de local de ponto principal ou ponto opcional Mudança de local de ponto voip e Virtua**** Entregas de cabos especiais e conexões Refazer instalação (causa cliente) Entrega equipamento WIFI (solicitado pelo cliente) Troca de equipamento HD (solicitado pelo cliente) Refazer instalação (causa cliente)	90,00 (em 2x ou à vista)
Substituição de controle remoto	50,00 (em 2x ou à vista)
Instalação por extensão voip Refazer instalação (causa NET) Instalação de retorno telefônico Desinstalação de retorno telefônico Reinstalação Retirar equipamento (decoder, cable modem ou emta) Vistoria	Isento



NET
O MUNDO É DOS NETS

Manutenção (visita técnica
de qualquer tipo, nos motivos abaixo)



Valor (R\$)

ENTREGAS DE CABOS ESPECIAIS
(CÓD. BAIXA #565)

EQUIPAMENTO DO CLIENTE COM DEFEITO
TV, COMPUTADOR, HOME THEATER, DVD ETC
(CÓD. BAIXA #560)

PROBLEMA IDENTIFICADO NO CIRCUITO DE VÍDEO
(CÓD. BAIXA #572)

COMPUTADOR RECONFIGURADO
(CÓD. BAIXA #559)

RECONFIGURADO REDE E/OU ROTEADOR
(CÓD. BAIXA #536)

SINTONIA EFETUADA
(CÓD. BAIXA #551)

CANAL NÃO PERTENCE AO PACOTE CONTRATADO
(CÓD. BAIXA #550)

RECONEXÃO DE CABOS
(CÓD. BAIXA #563)

TROCA DO CABO E/OU TIPO DE CONEXÃO DANIFICADO PELO CLIENTE
(CÓD. BAIXA #564)

PONTO SEM CADASTRO NÃO REGULARIZADO (CÓD. BAIXA #561)

TROCA DE TERMINAL SOLICITADA PELO CLIENTE (CÓD. BAIXA #524)

90,00



NET
O MUNDO É DOS NETS

Equipamentos (além da cobrança da visita, pode haver a cobrança do equipamento, conforme tabela abaixo)



Valor (R\$)

Decodificador digital com defeito (chamado de "suspeito" no NET SMS)	Isento
Decodificador digital com pequena avaria ** (chamado de "defeito" no NET SMS)	1 X 400,00
Decodificador digital inutilizado ***	1 X 400,00
Decodificador dvr com defeito (chamado de "suspeito" no NET SMS)	Isento
Decodificador dvr com pequena avaria ** (chamado de "defeito" no NET SMS)	1 X 1800,00
Decodificador dvr inutilizado ***	1 X 1800,00
Decodificador hd com defeito (chamado de "suspeito" no NET SMS)	Isento
Decodificador hd com pequena avaria ** (chamado de "defeito" no NET SMS)	1 X 600,00
Decodificador hd inutilizado ***	1 X 600,00
EMTA ou EMTA WI-FI com defeito (chamado de "suspeito" no NET SMS)	Isento
EMTA ou EMTA WI-FI com pequena avaria ** (chamado de "defeito" no NET SMS)	1 X 500,00
EMTA ou EMTA WI-FI inutilizado ***	1 X 500,00
Cable modem com defeito (chamado de "suspeito" no NET SMS)	Isento
Cable modem com pequena avaria ** (chamado de "defeito" no NET SMS)	1 X 200,00
Cable modem inutilizado ***	1 X 200,00
Smart card com defeito (chamado de "suspeito" no NET SMS)	Isento
Smart card danificado / extraviado / não devolução ou roubo	60,00
Acessórios - não devolução de acessório dos terminais (cabo de energia, fonte do cable modem, suporte dos cable's terayon, cabo svhs (super video e óptico) - não é necessário devolução dos cd's de instalação e caixa dos equipamentos	30,00

* A manutenção poderá ou não ser cobrada, após a análise do técnico e baixa de OS

** Pequena avaria - botões afundados, carcaça danificada, cabo de alimentação de energia cortado ou rompido, display avariado

*** Inutilizado - equipamentos sem lacres, queimados pelo cliente ou descarga elétrica que tenha queimado diversos equipamentos, com alterações internas (adulteradas), extraviado, roubado

**** Nas solicitações de mudança de local de ponto do Virtua + NET Fone, a cobrança será única no valor de 90,00 (pois ambos serviços são fornecidos pelo mesmo equipamento emta)