|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 品質特性 | 品質副特性 | ヒアリングの要旨 | 顧客に  とっての  重要度 | 評価 | 備考・顧客感想など |
| 機能性 | 合目的性 | 必要な機能はそろっているか |  |  |  |
| 正確性 | 施設までのルート間違い |  |  |  |
| 標準適合性 | デバイスでも使用できるか |  |  |  |
| 信頼性 | 成熟性 | 同一機能の不具合の減少 |  |  |  |
| 回復性 | トラブル時の対応のはやさ |  |  |  |
| 使用性 | 理解性 | 使い方が想像できたか |  |  |  |
| 習得性 | すぐ慣れたか |  |  |  |
| 運用性 |  |  |  |  |
| 魅力性 | システムのデザインなど |  |  |  |
| 効率性 | 時間効率性 | 動作の速さ |  |  |  |
| 資源効率性 | コスト超過や作業遅延はしなかったか |  |  |  |
| 保守性 | 解析性 | トラブル時の理由の理解 |  |  |  |
| 変更性 | システムの変更が正しいか |  |  |  |
| 安定性 | 安定しているイメージがあるか |  |  |  |
| 試験性 | 要望を試してみることができるか |  |  |  |