

## 第7回目の課題

25G1065 塩澤匠生

2025年5月29日

### 1 はじめに

習志野市に10店舗を展開するCITスーパーは売上高の減少に悩まされている。そこで、この原因についての調査を行い、最も効率よく売上高減少を防止できる策を考える。

### 2 手法

調査のために、CITスーパーを統括するマネージャーは図1に示すアンケートを作成し、実施した。接客と品揃えと立地についての満足度を5段階で評価してもらいう形式で実施し、表1に示すような結果を得られた。この結果から売上高と相関のある項目を見つけて、その項目を改善することで売上高の減少を防止することを目指す。

1-3の項目についてのご感想を①-⑤から選んでください。

1. 接客	①かなり不満
2. 品揃え	②やや不満
3. 立地	③どちらとも言えない
	④やや満足している
	⑤とても満足している

図1 実施したアンケート

表 1 実施したアンケートの結果

店舗	1. 接客スコア	2. 品揃えスコア	3. 立地スコア	売上高 (億円)
A	3.42	4.03	2.22	305.29
B	4.49	4.07	1.84	281.99
C	4.71	2.54	4.76	382.03
D	0.39	3.11	3.62	346.11
E	2.14	1.59	2.81	322.68
F	4.67	4.63	1.63	277.73
G	4.92	2.90	4.68	372.33
H	4.13	2.85	2.69	314.68
I	0.61	4.61	4.38	365.65
J	3.78	3.10	4.28	357.50

### 3 結果

アンケートの結果をもとに、売上高と各スコアとの相関を調べた結果、図 2 に示すような結果が得られた。図 2 に示されるように立地スコアとの相関が見られるということがわかった。

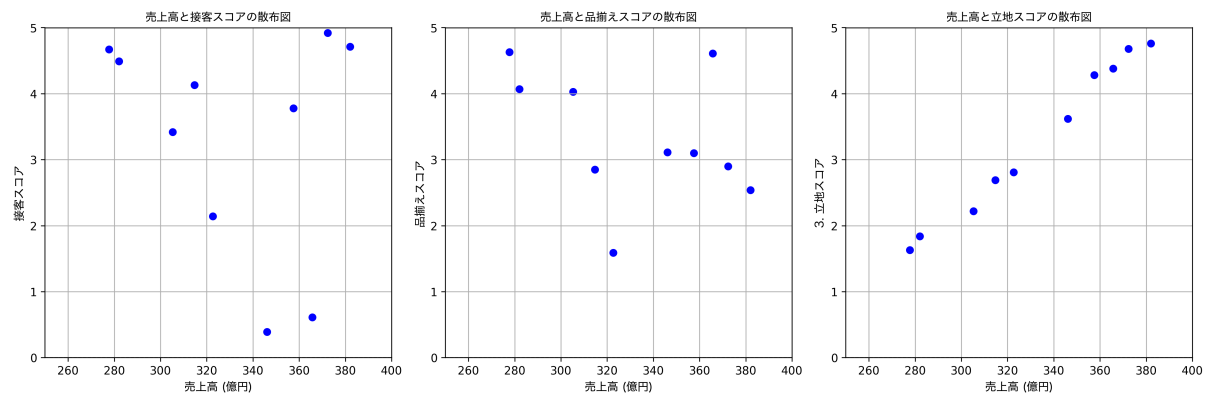


図 2 売上高と各項目の相関

## 4 おわりに