

## 第 8 回目の課題

25G1065 塩澤匠生

2025 年 6 月 5 日

### 1 はじめに

習志野市に 10 店舗を展開する CIT スーパーは売上高の減少に悩まされている。そこで、この原因についての調査を行い、最も効率よく売上高減少を防止できる策を考える。

### 2 手法

調査のために、CIT スーパーを統括するマネージャーは図 1 に示すアンケートを作成し、実施した。接客と品揃えと立地についての満足度を 5 段階で評価してもらいう形式で実施し、表 1 に示すような結果を得られた。この結果から売上高と相関のある項目を見つけて、その項目を改善することで売上高の減少を防止することを目指す。

1 – 3 の項目についてのご感想を①–⑤から選んでください。

1. 接客	①かなり不満
2. 品揃え	②やや不満
3. 立地	③どちらとも言えない
	④やや満足している
	⑤とても満足している

図 1 実施したアンケート

表 1 実施したアンケートの結果

店舗	1. 接客スコア	2. 品揃えスコア	3. 立地スコア	売上高 (億円)
A	3.42	4.03	2.22	305.29
B	4.49	4.07	1.84	281.99
C	4.71	2.54	4.76	382.03
D	0.39	3.11	3.62	346.11
E	2.14	1.59	2.81	322.68
F	4.67	4.63	1.63	277.73
G	4.92	2.90	4.68	372.33
H	4.13	2.85	2.69	314.68
I	0.61	4.61	4.38	365.65
J	3.78	3.10	4.28	357.50

### 3 結果

アンケートの結果をもとに、売上高と各スコアとの相関を調べた結果、図 2 に示すような結果が得られた。立地スコアと売上高には  $r = 0.99$  の強い相関が見られるということがわかった。

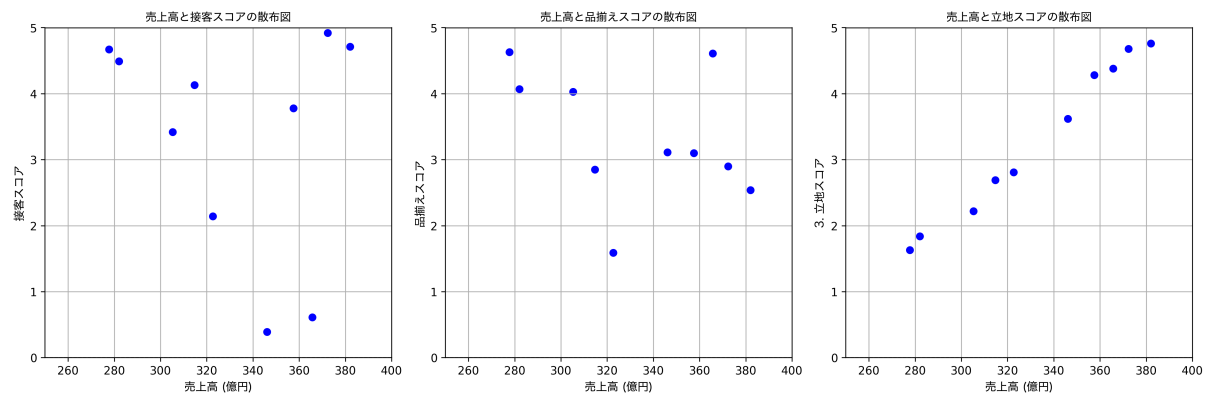


図 2 売上高と各項目の相関

## 4 おわりに