

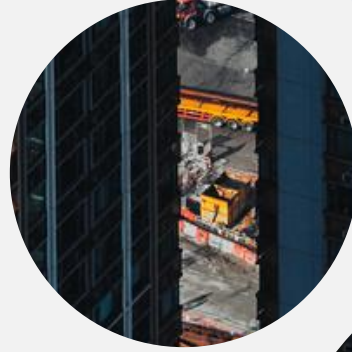
Contoso

年次レビュー

20XX 年 9 月 24 日
カスタマー サクセス チーム

議題

- 概要
- 昨年の実績
- チーム
- 次のステップ
- 結び



概要

利益は増加し、損失は減少しています！
チームで達成した成果を非常に誇りに
思っています。

今日は昨年の勝敗を振り返り、来年に
期待できることの概要を説明します。



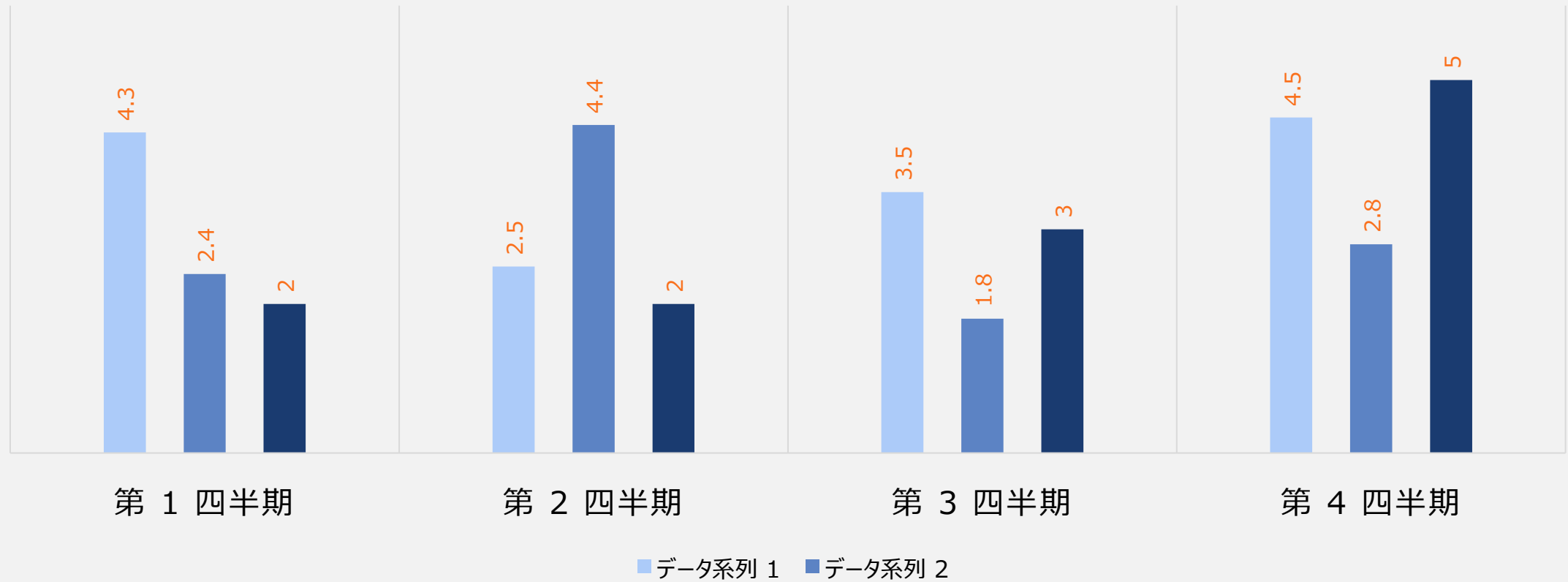


昨年の実績

見てみましょう




分野別成長率



分野別成長率

	第 1 四半期	第 2 四半期	第 3 四半期	第 4 四半期
データ系列 1	4.3	2.5	3.5	4.5
データ系列 2	2.4	4.4	1.8	2.8
データ系列 3	2	2	3	5
データ系列 4	3.4	6	2.3	1



Contoso との連携はとても
順調に進みました。私の担当
者は Patricia ですが、私
が必要なことを先読みしてい
ただき、私が困っていると積極
的に対処してくださりました。

満足した顧客

チーム



Ana

営業マネージャー



Roman

営業担当者



Federico

営業担当者



Jim

サポート担当者



Larissa

サポート担当者

タイムライン

第 1 四半期



製品発表

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Mauris vitae lorem id leo accumsan.

第 2 四半期



製品発表

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Mauris vitae lorem id leo accumsan.

第 3 四半期



製品発表

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Mauris vitae lorem id leo accumsan.

第 4 四半期



製品発表

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Mauris vitae lorem id leo accumsan.

第 1 四半期の目標

従業員への機会創出

- 7 月 15 日の年度末のお祝い
- 8 月 14 日の従業員学習の日
- 9 月 3 日の従業員ヨガ
- セミナー シリーズは 9 月 10 日から始まります

ビジネスの優先事項

- 顧客満足度を 2% 向上
- 成長し続ける
- セクター 2 での投資の多様化
- サードパーティ組織とのイニシアチブ パートナースhip

第 2 四半期の目標



ビジネス チャンス

- 顧客満足度を 2% 向上
- 成長し続ける

追加の優先事項

- ローテーション数を少なくとも 2 つ減らす
- 開発コストが予算を下回っていることを確認

従業員の優先事項

- インターンの開始
- 屋内のレック リーグ
- チェス トーナメント
- ビッグ ゲーム観戦会

概要



顧客のニーズに応えています

去年は、数千人もの顧客をサポートし、販売件数は 6 万に達しました



顧客維持は順調です

顧客維持率が 4% 向上しました



チームは成長しています

3 名の新しいチームメンバーが加わりました
直前の四半期



事業は堅調です

前四半期の利益は 3% 増加しました



順調に業績をあげています

統合プロジェクトを完了しました



我が社は業界のリーダーです

我が社は業界全体のトップリーダーです

結論

皆さんの献身的な取り組みと仕事に対する真摯な姿勢のおかげで、来年は昨年よりもさらに業績がアップすることは確実です。

来年も社員一丸となって頑張りましょう。

Ana
Sales@contoso.com

