

# 年次レビュー

---

**Contoso**

カスタマー サクセス チーム

20XX 年 9 月 3 日

# 議題

## 01.概要

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh.

## 02.昨年の実績

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh.

## 03.私たちのチーム

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh.

## 04.次のステップ

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh.

## 05.結び

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh.



# 概要

---

利益は増加し、損失は減少しています!私たちのチームの進歩を非常に誇りに思っています。今日は昨年の勝敗を振り返り、来年に期待できることの概要を説明します。

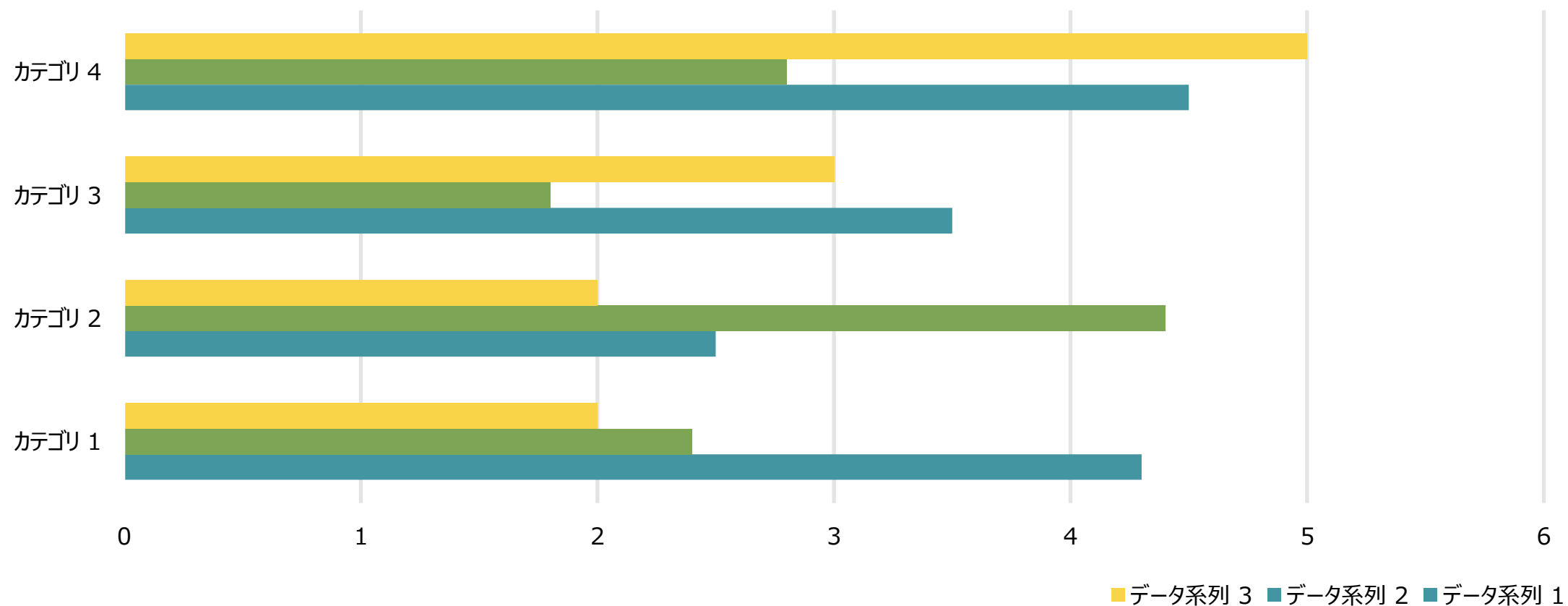




昨年

---

# 分野別成長率表



# 分野別成長率表

	第 1 四半期	第 2 四半期	第 3 四半期	第 4 四半期
データ系列 1	4.3	2.5	3.5	4.5
データ系列 2	2.4	4.4	1.8	2.8
データ系列 3	2	2	3	5



Contoso との連携はとても順調に進みました。

私の担当者は Patricia でしたが、私が必要なことを先読みしていただき、私が困っていると積極的に対処してくださりました。



# 私たちのチーム



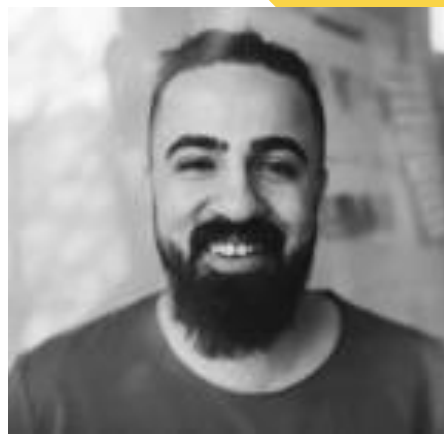
**Anna**

最高経営責任者



**Larissa**

最高財務責任者



**Roman**

最高執行責任者



**Federico**

最高技術責任者



# タイムライン

## 第 1 四半期7 月 - 9 月

Lorem ipsum dolor sit  
amet, consectetur  
adipiscing elit, sed diam  
nonummy nibh.

## 第 3 四半期1 月 - 3 月

Lorem ipsum dolor sit  
amet, consectetur  
adipiscing elit, sed diam  
nonummy nibh.

## 第 2 四半期10 月 - 12 月

Lorem ipsum dolor sit  
amet, consectetur  
adipiscing elit, sed diam  
nonummy nibh.

## 第 4 四半期4 月 - 6 月

Lorem ipsum dolor sit  
amet, consectetur  
adipiscing elit, sed diam  
nonummy nibh.

# 第 1 四半期の目標

## ビジネスの優先事項

- 顧客満足度を 2% 向上
- 成長し続ける
- セクター 2 での投資の多様化
- 外部組織との取り組みの連携

## 従業員への機会創出

- 年度末のお祝い: 7 月 15 日
- 従業員のための学習の日: 8 月 14 日
- 従業員のためのヨガ: 9 月 3 日
- セミナー シリーズは 9 月 10 日から始まります

# 第 2 四半期の目標

## ビジネスの優先事項

- 顧客満足度を  
2% 向上
- 成長し続ける

## 追加の優先事項

- ローテーション数を少なくとも  
2 つ減らす
- 開発コストが予算を下回っているこ  
とを確認

## 従業員への機会創出

- インターンの開始
- 屋内のレック リーグ
- チェス トーナメント
- ビッグ ゲーム観戦会
- フード ドライブ

# 概要



## 事業は堅調です

前四半期の利益は 3% 増加しました

## 順調に業績をあげています

統合プロジェクトを完了しました

## 顧客のニーズに応えています

昨年は、数千人もの顧客をサポートし、販売件数は 6 万に達しました

## 顧客維持は順調です

顧客維持率が 4% 向上しました

## 我が社は業界のリーダーです

我が社は業界全体のトップ リーダーです



# ありがとうございます います

---

皆さんの献身的な取り組みと仕事に対する真摯な姿勢のおかげで、来年は昨年よりもさらに業績がアップすることは確実です。  
来年も社員一丸となって頑張りましょう。

**Contoso**

[sales@contoso.com](mailto:sales@contoso.com)