予約フロー(クリニック側) 開始 システムに 受付として ログイン 予約一覧を 予約内容を変 確認 更する はい はい いいえ 矛約の問い合 予約のキャン 予約の変更か 权せは来たか セル いいえ 患者様来院 していない 当日予約をし、 多約しているか 一番最後の順 番に している 通常 順番まで待合 予約の種類は 室で待機 緊急 診察室で診察・ 治療 会計 終了

## 予約フロー(患者側) 開始 システムに ログイン 診療科の選択 医師の選択 医師の空きス ケジュールを 取得 診察可能な空 き日時を選択 問診票の入力 予約完了 ある はい 矛約のキャンセ 予約をキャンセ 予約の変更は 火か ル あるか ない いいえ 予約内容を 終了 修正