

SAMSUNG

מדריך למשתמש





Q_{60T} Q_{70T} Q_{80T}

QLED

תודה שרכשת מוצר זה של Samsung.
לקבלת שירות מלא יותר, רשום את המוצר שלך בכתובת www.samsung.com
דגם _____ מספר סידורי _____

לפני שתקרא את המדריך למשתמש




לטלויזיה זו מצורף מדריך למשתמש ו-e-Manual מוטבע.
לפני שתקרא את המדריך למשתמש, עיין בנושאים הבאים:

קרא את המדריך למשתמש המצורף כדי לקרוא מידע על בטיחות המוצר, ההתקנה, אביזרים, תצורה ראשונית ומפרטי מוצר.	מדריך למשתמש	
לקבלת מידע נוסף על הטלויזיה, קרא את ה-e-Manual המוטבע במוצר. <ul style="list-style-type: none">כדי לפתוח את ה-e-Manual,  > הגדרות > תמיכה > פתח e-Manual	e-Manual	



באתר האינטרנט (www.samsung.com), ניתן להוריד את המדריכים ולראות את התוכן שלהם במחשב או בהתקן נייד.

הכרת פונקציות העזרה של e-Manual

- לא ניתן לגשת למסכי תפריטים מסוימים דרך e-Manual.






בחר פריט מתוצאות החיפוש כדי לטעון את הדף המתאים.	חיפוש	
בחר מילת מפתח כדי לנווט אל הדף הרלוונטי. – ייתכן שתפריטים לא יופיעו בהתאם לאזור הגיאוגרפי.	תוכן	A-Z
הוא מציג את הרשימות של כל הפריטים ב-e-Manual.	מפת האתר	
בחר נושא מתוך רשימת הנושאים שבהם צפית לאחרונה.	נצפה לאחרונה	

הכרת הפונקציות של הלחצנים המופיעים בדפי הנושאים של ה-e-Manual

גישה לתפריט המתאים והתנסות מיידית באפשרויות שמציעה התכונה.	נסו עכשיו	
גש מיידית לנושא המסומן בקו שיש אליו הפניה בדף e-Manual.	קישור	

אזהרה! הוראות בטיחות חשובות

יש לקרוא את הנחיות הבטיחות לפני השימוש בטלוויזיה.
עיינ בטבלה להלן להסבר על הסמלים שיכולים להיות על מוצר Samsung.

זהירות		
סכנת התחשמלות. אין לפתוח.		
זהירות: כדי להפחית את סכנת ההתחשמלות, אין להסיר את המכסה (או את החלק האחורי). בתוך ההתקן אין רכיבים שנועדו להפעלה על-ידי המשתמש. פנה לאיש מקצוע מוסמך לצורך תיקון.		
סמל זה מציין מתח גבוה שקיים בתוך ההתקן. מסוכן לבוא במגע כלשהו עם כל רכיב פנימי של המוצר.		מתח AC: המתח המדורג שמסומן בסמל זה הוא מתח AC.
סמל זה מציין תיעוד חשוב בנושא תפעול ותחזוקה שצורף למוצר זה.		מתח DC: המתח המדורג שמסומן בסמל זה הוא מתח DC.
עיינ בהוראות לשימוש: סמל זה מפנה את המשתמש לעיין במדריך המשתמש לקבלת מידע בטיחות קשור.		

- החריצים והפתחים בארונות ובגב או בתחתית קיימים לצורך אוורור הכרחי. כדי להבטיח פעולה מהימנה של התקן זה וכדי להגן עליו מפני התחממות יתר, אין לחסום או לכסות חריצים ופתחים אלה.
- אין למקם את ההתקן בחלל סגור, כגון ארונות ספרים או ארון מובנה, אלא אם הם מספקים אוורור נאות.
- אין למקם את ההתקן בקרבת רדיואטורים ומפזרי חום או מעליהם, או במקום שבו ההתקן חשוף לאור שמש ישיר.
- אין להניח על ההתקן כלים עם מים (אגרטים וכולי), כיוון שהדבר עלול לגרום לסכנת שריפה או התחשמלות.
- אין לחשוף את ההתקן לגשם או למקם אותו בקרבת מים (ליד אמבטיה, כיור רחצה, כיור מטבח או כיור לכביסה, במרתף לח או ליד בריכה, וכולי). אם ההתקן נרטב בטעות, נתק אותו מהחשמל ופנה מיד למשווק מורשה.
- התקן זה מופעל על-ידי סוללות. ייתכן שבמקום שבו אתה גר קיימות תקנות סביבתיות שלפיהן אתה נדרש להשליך את הסוללות בצורה נאותה. פנה לרשויות המקומיות באיזורך לקבלת מידע נוסף על השלכה או מיחזור.
- אין להעמיס על שקעים, כבלים מאריכים או מתאמים מעבר לקיבולת שלהם, שכן הדבר עלול לגרום לשריפה או התחשמלות.
- יש להניח כבלי מתח במיקום מתאים, מתוך כוונה לצמצם את הסיכויים לכך שידרכו עליהם ואת הסיכויים שיפגעו מחפצים שמונחים או מושענים עליהם. יש להקדיש תשומת לב מיוחדת לכבלים בקצה שבו נמצא התקע, בנקודת החיבור לשקע ובנקודה שבה הכבלים יוצאים מן ההתקן.

- כדי להגן על התקן זה במקרה של סופת ברקים, או כאשר משאירים אותו ללא השגחה או ללא שימוש למשך פרקי זמן ארוכים, נתק אותו מהשקע בקיר ונתק ממנו את האנטנה או מערכת הכבלים. פעולות אלה ימנעו נזק שעלול להיגרם להתקן כתוצאה מברקים ומקפיצות מתח בכבלי חשמל.
- לפני חיבור כבל מתח AC לשקע של מתאם DC, ודא שהקצאת המתח החשמלי של מתאם DC תואמת לאספקת החשמל המקומית.
- אין להכניס חפצי מתכת לחלקיו הפתוחים של ההתקן. פעולה כזו עלולה להוביל להתחשמלות.
- כדי להימנע מהתחשמלות, אין לגעת ברכיביו הפנימיים של ההתקן. רק טכנאי מוסמך מורשה לפתוח את ההתקן.
- בעת חיבור כבל המתח לשקע יש לוודא שהתקע מקובע היטב במקומו. בעת ניתוק כבל המתח מהשקע יש לאחוז בתקע בלבד. אין לנתק את כבל המתח על-ידי משיכה בגוף הכבל עצמו. אין לגעת בכבל המתח בידיים רטובות.
- אם ההתקן אינו פועל כרגיל – ובפרט, אם הוא משמיע צלילים או מדיף ריחות יוצאי דופן – נתק אותו מיד מהחשמל ופנה לסוכן מורשה או למרכז שירות של Samsung.
- הקפד להוציא את התקע מהשקע אם לא נעשה שימוש בטלוויזיה או אם אתה מתכוון לצאת מהבית לפרק זמן ממושך (בייחוד אם נשארים בבית ילדים, קשישים או אנשים עם מגבלות ללא השגחה).
- אבק שמצטבר עלול לגרום לכבל המתח ליצור ניצוצות ולהתחמם, או לגרום לנזק לבידוד, ובכך להוביל להתחשמלות, לדליפת חשמל או לשריפה.
- עליך לפנות למרכז שירות מורשה אם בכוונתך להתקין את הטלוויזיה במיקום שבו אבק מצטבר במהירות, במיקום עם טמפרטורות גבוהות או נמוכות, במיקום עם לחות גבוהה, במיקום שמכיל רכיבים כימיים ובאתרים שבהם הטלוויזיה תפעל 24 שעות ביממה, כגון שדות תעופה, תחנות רכבת וכו'. אם לא תעשה זאת הטלוויזיה עלולה להיפגע ולספוג נזק חמור.
- השתמש רק בשקע ובתקע עם הארקה הולמת.
- הארקה לא מתאימה עלולה לגרום להתחשמלות או לנזק לציוד. (ציוד מסוג Class I בלבד).
- כדי לכבות את ההתקן לחלוטין, נתק אותו מהשקע. כדי שתוכל לנתק את ההתקן במהירות בעת הצורך, ודא כי השקע והתקע נמצאים במקום נגיש.
- אחסן את האביזרים (סוללות וכו') במיקום שנמצא מחוץ להישג ידם של ילדים.
- אין להפיל את המוצר או לחבוט בו. אם המוצר נפגע, נתק את כבל המתח ופנה למרכז שירות של Samsung.
- כדי לנקות את ההתקן, נתק את כבל המתח מהשקע ונגב את המוצר בעזרת מטלית רכה ויבשה. אין להשתמש בכימיקלים כגון שעווה, בנזן, אלכוהול, מדללים, קוטלי חרקים, מטהרי אוויר, חומרי סיכה או חומרי ניקוי. כימיקלים אלו עלולים לפגוע במראה החיצוני של הטלוויזיה או למחוק את הכיתוב שמודפס על המוצר.
- אין לחשוף את המוצר לטפטוף או להתזה של נוזל.
- אין להשליך את הסוללות לאש.
- אין לגרום לקצר בסוללות, לפרק אותן או לחמם אותן יתר על המידה.
- **זהירות:** קיימת סכנה לפיצוץ במקרה של החלפת הסוללות בסוללות מהסוג הלא נכון. החלף את הסוללה באותו סוג או בסוג שווה ערך בלבד.
- * הערכים והאיוורים במדריך למשתמש זה מסופקים לצורך המחשה בלבד ועשויים להיות שונים ממראה המוצר בפועל. עיצוב המוצר והמפרטים עשויים להשתנות ללא הודעה מוקדמת.

תוכן

2 _____
3 _____

לפני שתקרא את המדריך למשתמש
אזהרה! הוראות בטיחות חשובות

01 מה כלול באריזה?

02 התקנת הטלויזיה

7 _____
8 _____
9 _____

התקנת הטלויזיה על הקיר
שמירה על אוורור נאות של הטלויזיה
הוראות בטיחות: קיבוע הטלויזיה לקיר למניעת נפילה

03 לא ניתן לגשת לתפריט שלט רחוק חכם של Samsung

11 _____
12 _____
12 _____

מידע על לחצני שלט רחוק חכם של Samsung.
התאמת הטלויזיה ל-שלט רחוק חכם של Samsung
התקנת סוללות ב-שלט רחוק חכם של Samsung

04 מריץ התקנה התחלתית

13 _____

שימוש ב-בקר הטלויזיה

05 התחברות לרשת

15 _____
15 _____

חיבור לרשת - אלחוטי
חיבור לרשת - כבלים

06 פתרון בעיות ותחזוקה

16 _____
18 _____
18 _____
19 _____

פתרון בעיות
מהי תמיכה מרחוק?
חיישן Eco ובהירות המסך
תחזוקת הטלויזיה

07 מפרטים ומידע נוסף

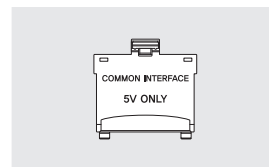
20 _____
22 _____
22 _____
23 _____

מפרטים
תנאים סביבתיים
צמצום צריכת החשמל
רישיונות

01 מה כלול באריזה?

ודא שהפריטים הבאים מצורפים לטלויזיה. אם חסרים פריטים כלשהם, פנה לספק.

- שלט רחוק חכם של Samsung וסוללות (2 x AA)
- כרטיס אחריות/מדריך תקינה (אינם זמינים באזורים מסוימים)
- מדריך למשתמש
- כבל מתח של הטלויזיה



מתאם כרטיס CI

- הצורות והצבעים של הפריטים עשויים להשתנות בהתאם לדגמים.
- ניתן לרכוש בנפרד כבלים שאינם כלולים.
- בעת פתיחת האריזה, בדוק אם קיימים אביזרים המוסתרים בין חומרי האריזה.

אזהרה: הפעלת לחץ ישיר שלא כהלכה עלולה לגרום נזק למסכים. מומלץ להרים את הטלויזיה תוך כדי החזקתה בקצוות, כפי שמוצג באיור.

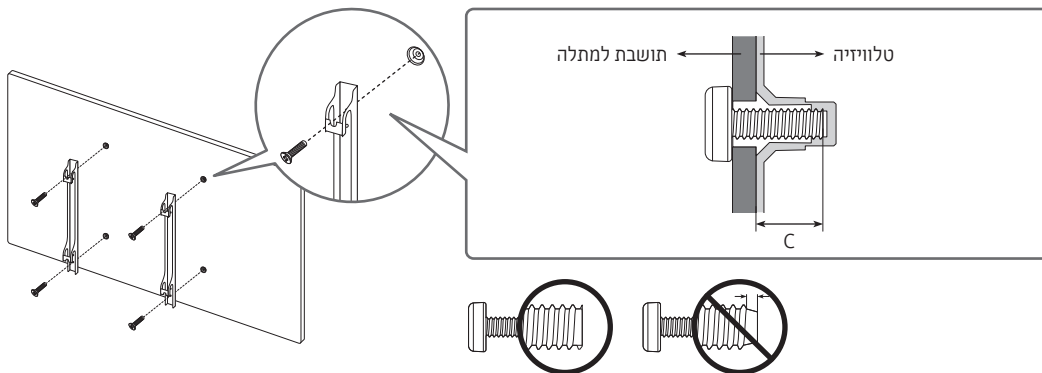
02 התקנת הטלויזיה

התקנת הטלויזיה על הקיר

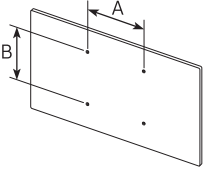
אם אתה מרכיב טלויזיה זו על קיר, עליך למלא במדויק את ההוראות שקבע היצרן. אם הטלויזיה אינה תלויה כהלכה, היא עלולה להחליק או ליפול ולגרום לפציעה חמורה של ילדים או מבוגרים ולנזק חמור לטלויזיה עצמה.



- באפשרותך להתקין את הטלויזיה על הקיר באמצעות ערכת מתלה (נמכרת בנפרד).
- עיין במדריך ההתקנה הכלול בערכת המתלה של Samsung.



- Samsung Electronics אינה אחראית לנזק כלשהו למוצר או לפציעה שלך או של אחרים אם תבחר להתקין בעצמך את המתלה על הקיר.
- התקן את המתלה על-גבי קיר יציב שמאונך לרצפה. לפני חיבור המתלה למשטחים מלבד לוח גבס, צור קשר עם המשווק הקרוב אליך לקבלת מידע נוסף. אם המתלה מותקן על תקרה או על קיר משופע, הוא עלול ליפול ולגרום לפציעה חמורה.
- הממדים הסטנדרטיים לערכות מתלה מוצגים בטבלה בדף הבא.
- אם אתה מתקין מתלה של צד שלישי, שים לב שאורך הברגים שבהם ניתן להשתמש כדי להצמיד את הטלויזיה למתלה מוצג בעמודה C בטבלה בדף הבא.
- בעת התקנת ערכת מתלה מומלץ להדק את כל ארבעת הברגים של VESA.
- אם ברצונך להתקין ערכת מתלה המתחברת לקיר באמצעות שני ברגים עליונים בלבד, הקפד להשתמש בערכת מתלה של Samsung התומכת בהתקנה מסוג זה. (ייתכן כי לא תוכל לרכוש ערכת מתלה מסוג זה בהתאם לאזור הגיאוגרפי).

	גודל טלוויזיה באינץ'	מפרט חור בורג תואם VESA, (A*B) במילימטרים	C (מ"מ)	בורג סטנדרטי	כמות
	43-55	200 x 200	39-41 *26-28	M8	4
	58-65	400 x 300			
	75	400 x 400			
	85	600 x 400	39-41 *25-27		

* מפרטים אלו נתמכים על-ידי Q80T.

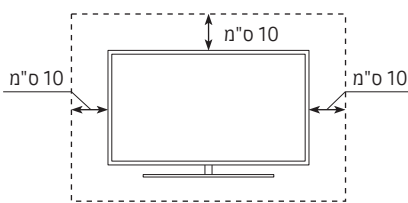
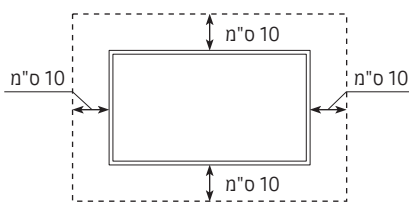


אין להתקין את ערכת המתלה בזמן שהטלוויזיה פועלת. פעולה זו עלולה להוביל לפציעה כתוצאה מהתחשמלות.

- אל תשתמש בברגים ארוכים מהגודל הסטנדרטי או בברגים שאינם תואמים למפרטי הברגים הסטנדרטיים של VESA. ברגים ארוכים מדי עלולים לגרום נזק לחלקים פנימיים בטלוויזיה.
 - עבור מתלים שאינם עומדים בדרישות תקן VESA למפרטי הברגים, אורך הברגים עשוי להשתנות בהתאם למפרטי המתלים.
 - אין להדק את הברגים בעוצמה רבה מדי. הדבר עלול להזיק למוצר או לגרום לו ליפול ובכך לגרום לפציעה חמורה. Samsung אינה נושאת באחריות לתאונות מסוג זה.
 - Samsung אינה נושאת באחריות לנזקים שייגרמו למוצר או לפגיעה בגוף בעת שימוש במתלה שאינו תואם ל-VESA, או שלא צוין במסמך זה או כאשר הצרכן לא פועל בהתאם להוראות ההתקנה של המוצר.
 - אין להרכיב את הטלוויזיה בשיפוע של למעלה מ-15 מעלות.
 - תהליך הרכבת הטלוויזיה על הקיר צריך תמיד להתבצע על-ידי שני אנשים.
- בדגמי 82 אינץ' ומעלה תהליך הרכבת הטלוויזיה על הקיר צריך להתבצע על-ידי ארבעה אנשים.

שמירה על אוורור נאות של הטלוויזיה

- בעת התקנת הטלוויזיה, שמור על מרחק של לפחות 10 ס"מ בין הטלוויזיה לחפצים אחרים (קירות, דפנות הארון וכו') כדי להבטיח אוורור הולם. אי שמירה על אוורור הולם עלולה להוביל לשריפה או לבעיה במוצר עקב עליה בטמפרטורה הפנימית שלו.
- בין אם התקנת את הטלוויזיה באמצעות מעמד ובין אם התקנת אותה באמצעות מתלה, מומלץ בחום להשתמש בחלקים המסופקים על-ידי Samsung Electronics בלבד. שימוש בחלקים המסופקים על-ידי יצרן אחר עלול לגרום לבעיות במוצר, או להוביל לפציעה כתוצאה מנפילת המוצר.

התקנה עם מעמד	התקנה עם מתלה
	

הוראות בטיחות: קיבוע הטלויזיה לקיר למניעת נפילה

זהירות: משיכה, דחיפה או טיפוס על הטלויזיה עלולים לגרום לנפילת הטלויזיה. הקפד במיוחד שלא לאפשר לילדיך להיתלות על הטלויזיה או לפגוע ביציבותה. פעולה זו עלולה לגרום לטלויזיה ליפול ולהוביל לפציעה קשה או למוות. פעל בהתאם לכל הוראות הבטיחות הכלולות בעלון הבטיחות שמצורף לטלויזיה. כדי לשפר את היציבות והבטיחות, באפשרותך לרכוש ולהתקין את המתקן למניעת נפילות כמתואר בעמוד הבא.

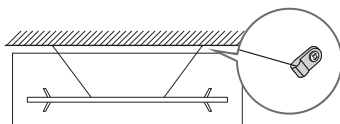
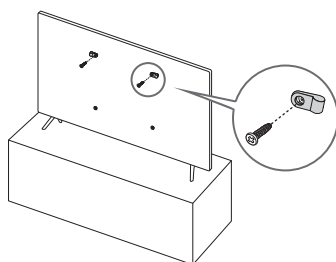


אזהרה: אל תניח את הטלויזיה על משטח לא יציב. הטלויזיה עלולה ליפול ולהוביל לפציעה קשה או למוות. פציעות רבות, בעיקר בקרב ילדים, ניתן למנוע על-ידי נקיטת אמצעי זהירות פשוטים, כגון:



- השתמש תמיד בארונות או במעמדים או בשיטות תליה שיצרן הטלויזיה המליץ עליהם.
- השתמש תמיד רק בריהוט שיכול לתמוך בטלויזיה היטב.
- הקפד תמיד שהטלויזיה אינה תלויה על קצה הריהוט שתומך בה.
- הסבר לילדים על הסכנה שבטיפוס על רהיטים כדי להגיע אל הטלויזיה או אל הבקרים שלה.
- יש להעביר תמיד את הכבלים המחוברים לטלויזיה כך שלא ניתן יהיה למעוד מעליהם, למשוך או לתפוס אותם.
- אל תניח את הטלויזיה על משטח לא יציב.
- אל תמקם את הטלויזיה על ריהוט גבוה (לדוגמה, ארונות או ארונות ספרים) מבלי לעגן את הריהוט ואת הטלויזיה לתמיכה מתאימה.
- אל תעמיד את הטלויזיה על בד או על חומרים אחרים שמפרידים בינה לבין הריהוט התומך.
- אל תמקם פריטים שעלולים לגרום לילדים לטפס, כגון משחקים ושלט רחוק, על הטלויזיה או על הרהיט שעליו ממוקמת הטלויזיה.
- אם הטלויזיה הקיימת תישאר בשימוש ותועבר למקום אחר, יש להתחשב באותם שיקולים.
- כאשר עליך להעביר או להרים את הטלויזיה לצורך החלפה או ניקוי, הקפד לא למשוך את המעמד.

מניעת נפילה של הטלויזיה



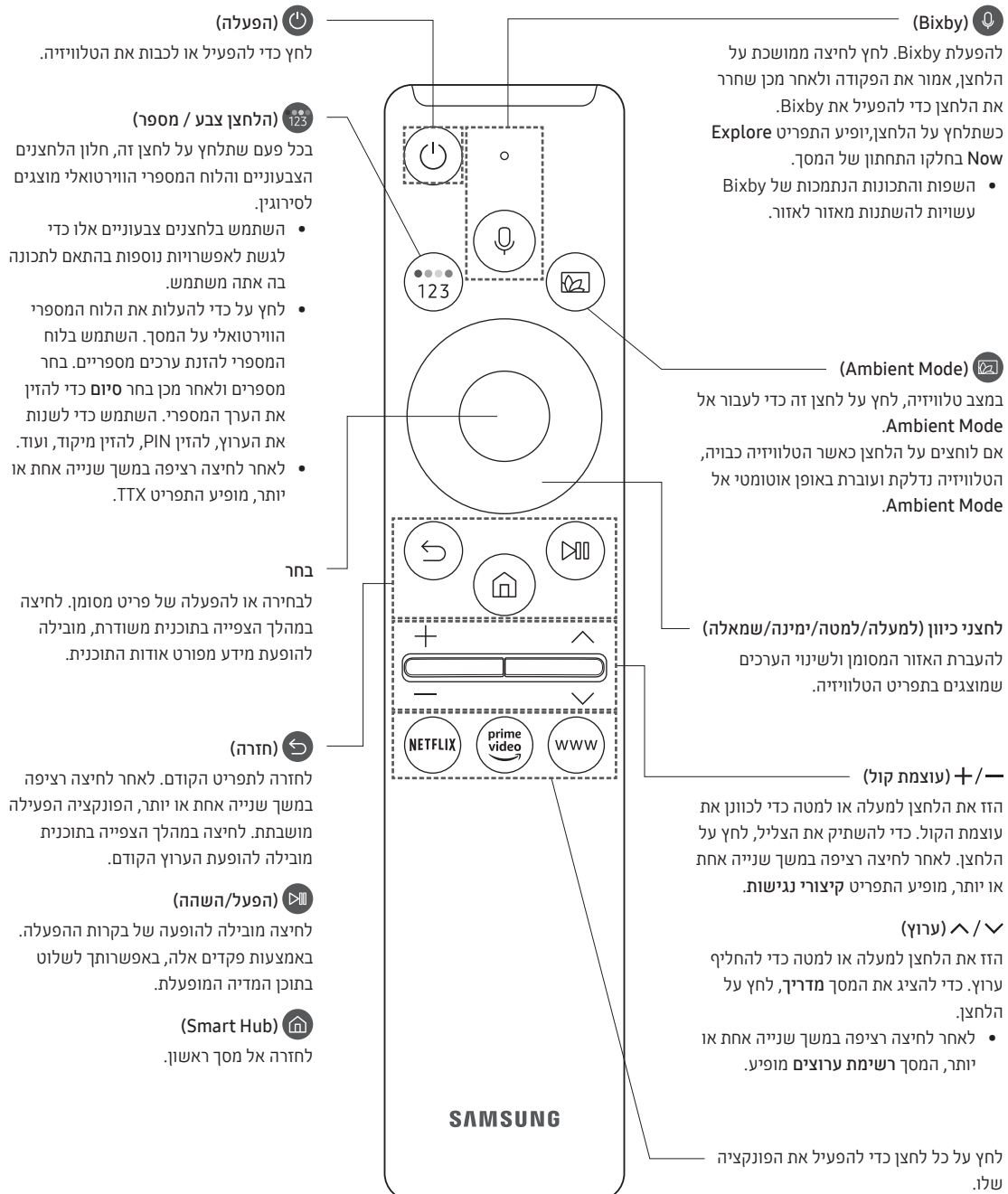
- הצבע והצורה של המוצר עשויים להשתנות בהתאם לדגם.

1. השתמש בברגים המתאימים כדי לקבע לקיר סדרת תושבות והדק אותן היטב. ודא שהברגים מחוברים היטב לקיר.
 - ייתכן שיהיה עליך להשתמש ברכיבים נוספים כמו עוגנים לקיר, בהתאם לסוג הקיר.
2. השתמש בברגים בגודל מתאים כדי לקבע לטלויזיה סדרת תושבות והדק אותן היטב.
 - למפרטי הברגים, עיין בנושא "ברגים סטנדרטיים" בטבלה תחת "התקנת הטלויזיה על הקיר".
3. חבר את התושבות המחוברות לטלויזיה ואת התושבות המקובעות לקיר באמצעות חוט תלייה חזק ועמיד, ולאחר מכן קשור את חוט התלייה באופן הדוק.
 - התקן את הטלויזיה בסמוך לקיר, כדי למנוע את הנטייה שלה לאחור.
 - חבר את חוט התלייה כך שהתושבות המקובעות לקיר יהיו בגובה זהה או נמוך יותר מאשר התושבות המקובעות לטלויזיה.

03 לא ניתן לגשת לתפריט שלט רחוק חכם של Samsung

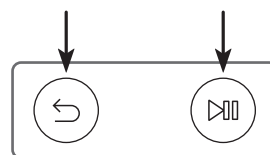
מידע על לחצני שלט רחוק חכם של Samsung.

- התמונות, הלחצנים והפונקציות של שלט רחוק חכם של Samsung עשויים להשתנות בהתאם לדגם.
- הפונקציה הגדרת שלט רחוק אוניברסלי פועלת בצורה רגילה רק כשאתה משתמש בשלט רחוק חכם של Samsung שהגיע עם הטלוויזיה.

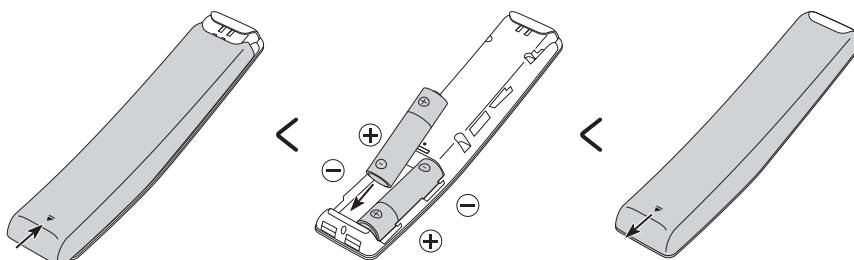


התאמת הטלוויזיה ל-שלט רחוק חכם של Samsung

בעת הפעלת הטלוויזיה בפעם הראשונה, מתבצע שיוך של שלט רחוק חכם של Samsung לטלוויזיה באופן אוטומטי. אם לא מתבצע שיוך של שלט רחוק חכם של Samsung לטלוויזיה באופן אוטומטי, כוון אותו אל חיישן השלט רחוק של הטלוויזיה ולאחר מכן לחץ על הלחצנים המסומנים ב-⏮ וב-⏭ כמתואר בתרשים המוצג משמאל בו-זמנית למשך 3 שניות או יותר.



התקנת סוללות ב-שלט רחוק חכם של Samsung



כדי להתקין את הסוללות (מסוג AA 1.5V), פתח את הכיסוי האחורי בכיוון החץ בתחתית האיור, והכנס את הסוללות כמתואר באיור. ודא שהקצוות החיוביים והשליליים פונים לכיוונים הנכונים. סגור את הכיסוי האחורי כמתואר.

- מומלץ להשתמש בסוללות אלקליין לקבלת חיי סוללה ארוכים יותר.

04 מריץ התקנה התחלתית

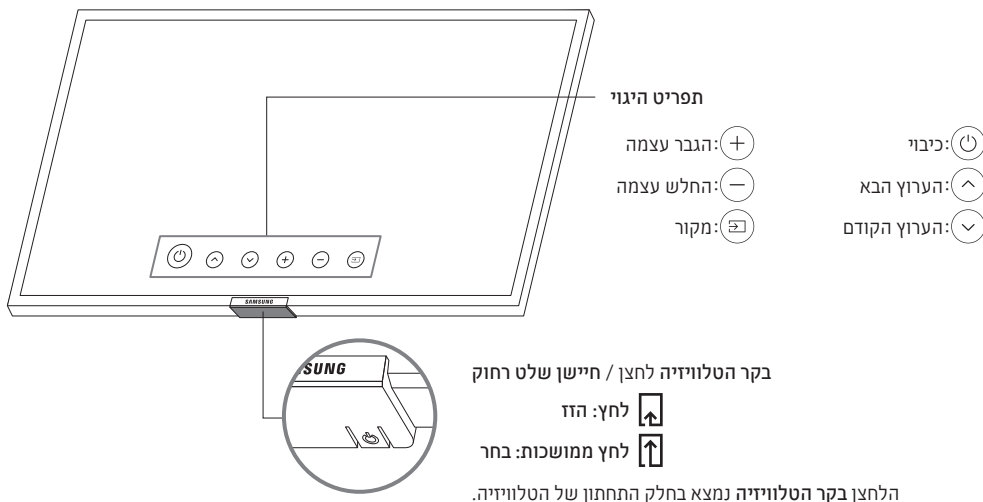
כאשר אתה מפעיל לראשונה את הטלוויזיה שלך, היא מתחילה מיד את ההגדרה הראשונית. ההתקנה ההתחלתית מאפשרת לבצע הגדרות בסיסיות להפעלת הטלוויזיה, כמו קליטת שידורים, חיפוש ערוצים וחיבור רשת, בבת אחת.

- לפני התחלת ההתקנה הראשונית, הקפד לחבר תחילה מכשירים חיצוניים.
 - על מנת להשתמש במאפיינים החכמים של הטלוויזיה, הטלוויזיה צריכה להיות מחוברת לאינטרנט.
 - כדי לבצע הגדרה ראשונית באמצעות היישום SmartThings, עליך לחבר את ההתקן הנייד שלך באמצעות ה-Wi-Fi.
 - אם ההודעה המוקפצת לא מופיעה באופן אוטומטי ביישום SmartThings בהתקן הנייד, המשך בהתקנה באופן ידני לאחר הוספת הטלוויזיה באמצעות הוסף התקן בלוח המחוונים של היישום SmartThings.
 - היישום SmartThings זמין להתקנים ניידים שפועלים ב-Android 6.0 ומעלה או iOS 10 ומעלה.
 - עשוי להישמע רעש באופן זמני בזמן שהטלוויזיה מתקשרת עם התקנים ניידים.
- ניתן להתחיל את ההתקנה הראשונית גם דרך תפריט הטלוויזיה (🏠 < הגדרות < כללי < איפוס).
- עקוב אחר ההוראות המופיעות במסך ההתקנה הראשונית וקבע את ההגדרות הבסיסיות של הטלוויזיה כך שיתאימו לסביבת הצפייה שלך.

שימוש ב-בקר הטלוויזיה

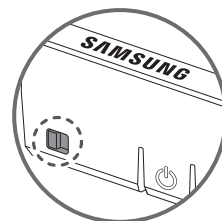
באפשרותך להפעיל את הטלוויזיה בעזרת הכפתור בקר הטלוויזיה בחלק התחתון של הטלוויזיה ולאחר מכן להשתמש בתפריט היגוי. תפריט היגוי מופיע בעת לחיצה על הלחצן בקר הטלוויזיה כאשר הטלוויזיה פועלת. לקבלת מידע נוסף אודות השימוש בו, עיין באיור להלן.

- ייתכן עמנום במסך אם לא מסירים את הסרט המגן מהלוגו של SAMSUNG או מהחלק התחתון של הטלוויזיה. יש להסיר את שכבת המגן.



הגדרת חיישן הצליל

- פונקציה זו נתמכת על-ידי סדרת Q7, Q8.



ניתן להפעיל או לכבות את חיישן הצליל באמצעות הלחצן שלו בחלק התחתון של הטלפון. כאשר הטלפון פועל, ניתן ללחוץ על הלחצן שמאלה (או אחורה) כדי להפעיל את חיישן הצליל או ימינה (או קדימה) כדי לכבות אותו.

בחן את החלון הקופץ בטלפון כדי לבדוק אם חיישן הצליל פועל או כבוי.

- המיקום והצורה של חיישן הצליל עשויים להשתנות בהתאם לדגם.
- במהלך ניתוח באמצעות נתונים מחיישן הצליל, הנתונים אינם נשמרים.

05 התחברות לרשת

חיבור הטלוויזיה לרשת מעניק לך גישה לעדכוני תוכנה ולשירותים מקוונים, כגון Smart Hub.

חיבור לרשת - אלחוטי

חבר את הטלוויזיה לאינטרנט באמצעות מודם או נקודת גישה אלחוטית.

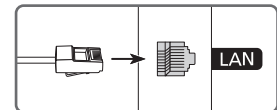


חיבור לרשת - כבלים

חבר את הטלוויזיה לרשת באמצעות כבל LAN.

- הטלוויזיה לא תוכל להתחבר לאינטרנט אם מהירות הרשת נמוכה מ-10 Mbps.
- השתמש בכבל CAT7 (מסוג *STP) לצורך החיבור.

Shielded Twisted Pair *



06 פתרון בעיות ותחזוקה

פתרון בעיות

- אם נראה שקיימת בעיה בטלוויזיה, נסה תחילה להיעזר ברשימה זו של בעיות ופתרונות אפשריים. לחלופין, עיין בסעיף פתרון הבעיות או השאלות הנפוצות במדריך e-Manual. אם אף אחת מהעצות לפתרון הבעיות לא הועילה, בקר באתר www.samsung.com ולאחר מכן לחץ על Support או פנה למרכז שירות הלקוחות של Samsung שמופיע בחלק האחורי של כריכת המדריך.
- לוח TFT LED זה מורכב מתת-פיקסלים, שדורשים טכנולוגיה מתחכמת כדי לפעול. עם זאת, ייתכן שיופיעו כמה פיקסלים בהירים או כהים על-גבי המסך. פיקסלים אלה אינם משפיעים על ביצועי המוצר.
 - כדי לשמור את הטלוויזיה במצב ממוטב, שדרג לתוכנה העדכנית ביותר. השתמש בפונקציה עדכן עכשיו או בפונקציה עדכון אוטומטי בתפריט הטלוויזיה (ⓘ < הגדרות < תמיכה < עדכון תוכנה < עדכן עכשיו או עדכון אוטומטי).

הטלוויזיה לא נדלקת.

- ודא שכבל מתח ה-AC מחובר היטב לשקע ולטלוויזיה.
- ודא שהשקע בקיר פועל באופן תקין ושחישן השלט הרחוק בתחתית הטלוויזיה מואר באור אדום רציף.
- נסה ללחוץ על לחצן בקר הטלוויזיה בחלק הימני התחתון של הטלוויזיה כדי לוודא שהבעיה אינה בשלט הרחוק. אם הטלוויזיה נדלקת, עיין בנושא "השלט רחוק אינו פועל".

אין תמונה/וידאו/קול או שיש תמונה/וידאו/קול מעוותים מהתקן חיצוני, או שההודעה "חלש או אין אות" מוצגת בטלוויזיה או שלא ניתן למצוא ערוץ כלשהו.

- ודא שההתקן מחובר כהלכה ושכל הכבלים הוכנסו במלואם.
- הסר וחבר מחדש את כל הכבלים המחוברים לטלוויזיה ולהתקנים החיצוניים. נסה כבלים חדשים אם אפשר.
- אשר שנבחר מקור הקלט הנכון (ⓘ < מקור).
- בצע אבחון עצמי בטלוויזיה כדי לקבוע אם הבעיה נגרמה על-ידי הטלוויזיה או ההתקן (ⓘ < הגדרות < תמיכה < טיפול בהתקן < אבחון עצמי < בדיקת תמונה או בדיקת קול).
- אם תוצאות הבדיקה רגילות, אתחל את ההתקנים המחוברים על-ידי ניתוק כבל החשמל של כל התקן וחיבורו מחדש. אם הבעיה נמשכת, עיין במדריך החיבור במדריך למשתמש של ההתקן המחובר.
- אם אינך משתמש בממיר כבלים או לוויין, והטלוויזיה שלך מקבלת אותות טלוויזיה מחיבור לאנטנה או ממחבר לכבל בקיר, יש להריץ כונון אוטומטי לחיפוש ערוצים (ⓘ < הגדרות < ערוץ < (הגדרות כונון אוטומטי) < כונון אוטומטי).
- ייתכן שהגדרות כונון אוטומטי לא יופיע בהתאם לדגם או לאזור הגיאוגרפי.
- אם אתה משתמש בממיר כבלים או לוויין, עיין במדריך למשתמש של ממיר הכבלים או הלוויין.

הפונקציה CI+ לא פועלת.

- טלוויזיית Samsung שברשותך מצייתת לתקנים CI+ 1.4.
- אם מודול CI+ של ממשק משותף אינו תואם להתקן זה, הסר את המודול ופנה למפעיל ה-CI+ לקבלת עזרה.

השלט הרחוק אינו פועל.

- בדוק אם מחוון ההפעלה שבתחתית הטלוויזיה מהבהב כשאתה לוחץ על לחצן ההפעלה בשלט. אם לא, החלף את הסוללות בשלט הרחוק.
- ודא כי הכנסת את הסוללות כשהקטבים שלהן (+/-) פונים לכיוון הנכון.
- נסה לכוון את השלט-רחוק ישירות לטלוויזיה ממרחק של 1.5-1.8 מטר.
- אם לטלוויזיה צורף שלט רחוק חכם של Samsung (שלט Bluetooth), הקפד לשייך את השלט לטלוויזיה.

השלט-רחוק של ממיר הכבלים או הלוויין אינו מפעיל או מכבה את הטלוויזיה ואינו מכוון את עוצמת הקול.

- תכנת את השלט רחוק של ממיר הכבלים או הלוויין כך שיפעיל את הטלוויזיה. עיין במדריך למשתמש של ממיר הכבלים או הלוויין כדי לברר מהו קוד הטלוויזיה של SAMSUNG.

הגדרות הטלוויזיה אובדות לאחר 5 דקות.

- הטלוויזיה נמצאת במצב קמעונאי. שנה את מצב שימוש בתפריט כללי למצב מצב בית (🏠) < הגדרות < כללי < מנהל מערכת < מצב שימוש < מצב בית).



Wi-Fi לסירוגין

- ודא שהטלוויזיה מחוברת לרשת (🏠) < הגדרות < כללי < רשת < מצב רשת).
- ודא שסיסמת ה-Wi-Fi הוזנה כראוי.
- בדוק מה המרחק בין הטלוויזיה למודם או לנקודת הגישה. אין לחרוג ממרחק מרבי של 15.2 מ'.
- הפחת הפרעות על-ידי הימנעות משימוש או כיבוי של התקנים אלחוטיים. יש גם לוודא שאין מכשולים בין הטלוויזיה לבין המודם או נקודת הגישה. (עוצמת אות ה-Wi-Fi עשויה לרדת בגלל מכשירי חשמל, טלפונים אלחוטיים, קירות אבן/תנורי אה וכולי.)



- פנה לספק שירותי האינטרנט שלך (ISP) ובקש ממנו לאפס את מעגל הרשת שלך כדי לרשום מחדש את כתובות ה-MAC של המודם או נקודת הגישה ושל הטלוויזיה.

בעיות ביישומי הווידאו (Youtube וכולי)

- שנה את ה-DNS ל-8.8.8.8. בחר  > הגדרות > כללי > רשת > מצב רשת > הגדרות IP > הגדרת DNS > הזן ידנית > שרת DNS > הזן 8.8.8.8 > אישור.
- אפס על-ידי בחירת  > הגדרות > תמיכה > טיפול בהתקן > אבחון עצמי > איפוס Smart Hub.


מהי תמיכה מרחוק?

שירות 'תמיכה מרחוק' של Samsung מציע תמיכה אישית מטעם הטכנאים של Samsung, המסייעים בביצוע הפעולות הבאות מרחוק:

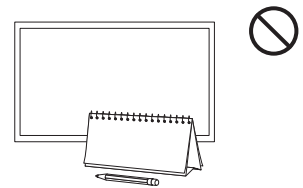
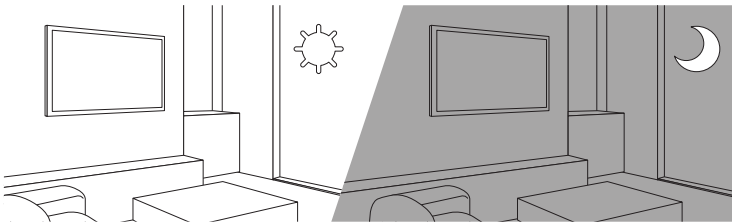
- אבחון הטלויזיה
- כוונן הגדרות הטלויזיה
- איפוס הטלויזיה להגדרות יצרן
- התקנת עדכוני קושחה מומלצים


כיצד מתבצעת התמיכה מרחוק?

תוכל להגיע בקלות לשירות התמיכה מרחוק Samsung Remote Support עבור הטלויזיה שלך:

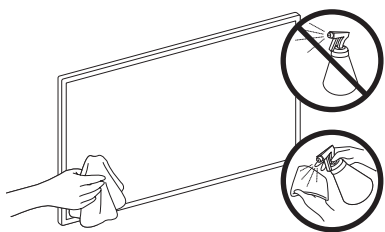
1. פנה אל מרכז השירות של Samsung ובקש תמיכה מרחוק.
2. פתח את התפריט בטלויזיה ועבור אל התפריט **תמיכה**.  > הגדרות > תמיכה
3. בחר **ניהול מרחוק** ולאחר מכן קרא ואשר את הסכמי השירות. כאשר מופיע מסך ה-PIN, ספק את מספר ה-PIN לטכנאי.
4. לאחר מכן הטכנאי יקבל גישה לטלויזיה שלך.

חיישן Eco ובהירות המסך



חיישן ECO מכוון באופן אוטומטי את הבהירות של הטלויזיה. תכונה זו מודדת את עוצמת האור בחדר, וממטבת את בהירות הטלויזיה באופן אוטומטי כדי להפחית את צריכת החשמל. אם ברצונך להשבית פונקציה זו, עבור אל  > הגדרות > כללי > פתרון ECO > זיהוי אור הסביבה.

- אם המסך כהה מדי בזמן הצפייה בטלויזיה, ייתכן שהדבר נגרם על-ידי **זיהוי אור הסביבה**.
- חיישן Eco נמצא בחלק התחתון של הטלויזיה. אל תחסום את החיישן באמצעות חפץ כלשהו. הדבר עלול להפחית את בהירות התמונה.



תחזוקת הטלויזיה

- אם הודבקה מדבקה על מסך הטלויזיה, ייתכן שיישאר עליו לכלוך לאחר הסרתה. הסר את הכלוך לפני הצפייה בטלויזיה.
- החלק החיצוני והמסך של הטלויזיה עלולים להישרט במהלך הניקוי. כדי למנוע שריטות, הקפד לנקות את החלק החיצוני ואת המסך בזהירות באמצעות מטלית רכה.
- אין להתיז מים או נוזל כלשהו ישירות על הטלויזיה. חדירה של נוזל כלשהו לתוך המוצר עלולה לגרום לכשל, לשריפה או להתחשמלות.
- כדי לנקות את המסך, כבה את הטלויזיה, ולאחר מכן נקה בעדינות כתמים וטביעות אצבע מהלוח באמצעות מטלית מיקרופייבר. נקה את הגוף או הלוח של הטלויזיה בעזרת מטלית מיקרופייבר הטבולה במעט מים. לאחר מכן, נגב באמצעות מטלית יבשה. במהלך הניקוי, אל תפעיל כוח על המשטח משום שאתה עלול להסב נזק ללוח. לעולם אין להשתמש בנוזלים דליקים (כגון בנזן או חומר מדלל) או בחומרי ניקוי. להסרת כתמים עיקשים, התז כמות קטנה של חומר לניקוי מסכים על-גבי מטלית מיקרופייבר ונגב את הכתמים בעזרת המטלית.

07 מפרטים ומידע נוסף

מפרטים

QE50Q60T	QE43Q60T	שם הדגם
3840 x 2160	3840 x 2160	רזולוציית תצוגה
50 אינץ' 125 ס"מ	43 אינץ' 108 ס"מ	גודל המסך נמדד באלכסון
20 W	20 W	קול (פלט)
57.1 x 642.9 x 1116.4 מ"מ 243.3 x 720.5 x 1116.4 מ"מ	56.8 x 557.7 x 963.5 מ"מ 195.2 x 629.4 x 963.5 מ"מ	מידות (ר א ג ע) גוף עם מעמד
12.9 ק"ג 13.1 ק"ג	9.0 ק"ג 9.2 ק"ג	משקל ללא מעמד עם מעמד
QE58Q60T	QE55Q60T	שם הדגם
3840 x 2160	3840 x 2160	רזולוציית תצוגה
58 אינץ' 146 ס"מ	55 אינץ' 138 ס"מ	גודל המסך נמדד באלכסון
20 W	20 W	קול (פלט)
57.5 x 748.0 x 1290.6 מ"מ 243.3 x 826.4 x 1290.6 מ"מ	57.4 x 705.9 x 1230.1 מ"מ 243.3 x 783.7 x 1230.1 מ"מ	מידות (ר א ג ע) גוף עם מעמד
18.4 ק"ג 18.6 ק"ג	17.2 ק"ג 17.4 ק"ג	משקל ללא מעמד עם מעמד
QE75Q60T	QE65Q60T	שם הדגם
3840 x 2160	3840 x 2160	רזולוציית תצוגה
75 אינץ' 189 ס"מ	65 אינץ' 163 ס"מ	גודל המסך נמדד באלכסון
20 W	20 W	קול (פלט)
60.4 x 959.6 x 1675.4 מ"מ 352.3 x 1049.4 x 1675.4 מ"מ	57.6 x 829.3 x 1449.6 מ"מ 289.1 x 907.7 x 1449.6 מ"מ	מידות (ר א ג ע) גוף עם מעמד
36.0 ק"ג 36.3 ק"ג	22.3 ק"ג 22.6 ק"ג	משקל ללא מעמד עם מעמד

QE55Q70T	QE85Q60T / QE85Q70T	שם הדגם
3840 x 2160	3840 x 2160	רזולוציית תצוגה
55 אינץ' 138 ס"מ	85 אינץ' 214 ס"מ	גודל המסך נמדד באלכסון
20 W	20 W	קול (פלט)
57.4 x 705.9 x 1230.1 מ"מ 264.1 x 788.8 x 1230.1 מ"מ	59.9 x 1082.5 x 1896.3 מ"מ 392.1 x 1186.4 x 1896.3 מ"מ	מידות (ר א ג ע) גוף עם מעמד
17.2 ק"ג 19.2 ק"ג	47.5 ק"ג 48.7 ק"ג	משקל ללא מעמד עם מעמד
QE75Q70T	QE65Q70T	שם הדגם
3840 x 2160	3840 x 2160	רזולוציית תצוגה
75 אינץ' 189 ס"מ	65 אינץ' 163 ס"מ	גודל המסך נמדד באלכסון
20 W	20 W	קול (פלט)
60.4 x 959.6 x 1675.4 מ"מ 323.0 x 1040.6 x 1675.4 מ"מ	57.6 x 829.3 x 1449.6 מ"מ 307.2 x 911.9 x 1449.6 מ"מ	מידות (ר א ג ע) גוף עם מעמד
36.0 ק"ג 39.5 ק"ג	22.3 ק"ג 24.8 ק"ג	משקל ללא מעמד עם מעמד
QE55Q80T	QE49Q80T	שם הדגם
3840 x 2160	3840 x 2160	רזולוציית תצוגה
55 אינץ' 138 ס"מ	49 אינץ' 123 ס"מ	גודל המסך נמדד באלכסון
60 W	40 W	קול (פלט)
53.9 x 706.7 x 1227.6 מ"מ 255.8 x 783.4 x 1227.6 מ"מ	54.9 x 634.4 x 1094.8 מ"מ 239.8 x 711.4 x 1094.8 מ"מ	מידות (ר א ג ע) גוף עם מעמד
17.9 ק"ג 21.0 ק"ג	13.1 ק"ג 17.5 ק"ג	משקל ללא מעמד עם מעמד

QE75Q80T	QE65Q80T	שם הדגם
3840 x 2160	3840 x 2160	רזולוציית תצוגה
75 אינץ' 189 ס"מ	65 אינץ' 163 ס"מ	גודל המסך נמדד באלכסון
60 W	60 W	קול (פלט)
53.9 x 958.7 x 1670.6 מ"מ 316.8 x 1036.2 x 1670.6 מ"מ	53.9 x 829.8 x 1446.5 מ"מ 289.1 x 905.7 x 1446.5 מ"מ	מידות (ר x ג x ע) גוף עם מעמד
34.4 ק"ג 40.3 ק"ג	24.1 ק"ג 27.8 ק"ג	משקל ללא מעמד עם מעמד
QE85Q80T		שם הדגם
3840 x 2160		רזולוציית תצוגה
85 אינץ' 214 ס"מ		גודל המסך נמדד באלכסון
60 W		קול (פלט)
54.9 x 1083.2 x 1892.8 מ"מ 338.8 x 1163.1 x 1892.8 מ"מ		מידות (ר x ג x ע) גוף עם מעמד
43.3 ק"ג 50.1 ק"ג		משקל ללא מעמד עם מעמד

תנאים סביבתיים

10°C עד 40°C (50°F עד 104°F) 10% עד 80%, ללא עיבוי -20°C עד 45°C (-4°F עד 113°F) 5% עד 95%, ללא עיבוי	טמפרטורת הפעלה לחות הפעלה טמפרטורת אחסון לחות אחסון
--	--

- העיצוב והמפרטים כפופים לשינויים ללא מתן הודעה מוקדמת.
- לקבלת מידע אודות ספק המתח ומידע נוסף אודות צריכת החשמל, עיין בתווית הדירוג המוצמדת למוצר.
- תווית הדירוג מחוברת לחלק האחורי של הטלוויזיה. (בדגמים מסוימים תווית הדירוג נמצאת בחלק הפנימי של מכסה נקודת החיבור).

צמצום צריכת החשמל

לאחר כיבוי הטלוויזיה היא עוברת למצב המתנה. במצב המתנה הטלוויזיה ממשיכה לצרוך מעט חשמל. כדי להפחית את צריכת החשמל, נתק את כבל המתח כשאין בכוונתך להשתמש בטלוויזיה למשך פרק זמן ממושך.

רישיונות



The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing LLC in the United States and other countries.



אזהרה – כדי למנוע התפשטות אש, יש להקפיד ולהרחיק מההתקן נרות או עצמים אחרים עם להבות חשופות.



BN68-10100H-00

SAMSUNG

צור קשר עם SAMSUNG ברחבי העולם
אם יש לך שאלות או הערות בנוגע למוצרי Samsung, פנה למרכז השירות של Samsung.

מדינה	מרכז השירות של Samsung ☎	אתר אינטרנט
SINGAPORE	1800 7267864 1800-SAMSUNG	www.samsung.com/sg/support
AUSTRALIA	1300 362 603	www.samsung.com/au/support
NEW ZEALAND	0800 726 786	www.samsung.com/nz/support
VIETNAM	1800 588 889	www.samsung.com/vn/support
THAILAND	0-2689-3232 1800-29-3232 (Toll free)	www.samsung.com/th/support
MYANMAR	+95-1-2399-888	www.samsung.com/mm/support
CAMBODIA	+855-23-993232 1800-20-3232 (Toll free)	www.samsung.com/th/support
LAOS	+856-214-17333	
MALAYSIA	1800-88-9999 +603-7713 7420 (Overseas contact)	www.samsung.com/my/support
INDONESIA	021-5699-7777 0800-112-8888 (All Product, Toll Free)	www.samsung.com/id/support
PHILIPPINES	1-800-10-726-7864 [PLDT Toll Free] 1-800-8-726-7864 [Globe Landline and Mobile] 02- 422-2111 [Standard Landline]	www.samsung.com/ph/support
JAPAN	0120-363-905	www.galaxymobile.jp/jp/support
INDIA	1800 40 SAMSUNG (1800 40 7267864) (Toll-Free) 1800 5 SAMSUNG (1800 5 7267864) (Toll-Free)	www.samsung.com/in/support
NEPAL	16600172667 (Toll Free for NTC Only) 9801572667 (Toll Free for Ncell users)	www.samsung.com/support
BANGLADESH	09612300300 08000300300 (Toll free)	
SRI LANKA	011 SAMSUNG (011 7267864)	
EGYPT	08000-7267864 16580	www.samsung.com/eg/support
ALGERIA	3004	www.samsung.com/n_africa/support
IRAN	021-8255 [CE]	www.samsung.com/iran/support
ISRAEL	*6963	www.samsung.com/il/support
SAUDI ARABIA	(+966) 8002474357 (800 24/7 HELP)	www.samsung.com/sa_en/support (English) www.samsung.com/sa/support (Arabic)
PAKISTAN	0800-Samsung (72678)	www.samsung.com/pk/support
TUNISIA	80 100 012	www.samsung.com/n_africa/support
U.A.E	800-SAMSUNG (800 - 726 7864)	
OMAN	800-SAM CS (800-72627)	www.samsung.com/ae/support (English)
KUWAIT	183-CALL (183-2255)	www.samsung.com/ae_ar/support (Arabic)
BAHRAIN	8000-GSAM (8000-4726)	
QATAR	800-CALL (800-2255)	
TURKEY	444 77 11	www.samsung.com/tr/support
JORDAN	0800-22273 06 5777444	www.samsung.com/levant/support
LEBANON	1299	
IRAQ	80010080	
MOROCCO	080 100 22 55	www.samsung.com/n_africa/support