
Manual de Solução de Problemas Comuns em um WMS

Índice

1. [Problemas de Login](#)
 2. [Falha na Leitura de Código de Barras](#)
 3. [Inventário Divergente](#)
 4. [Pedidos Não Aparecem na Lista de Separação](#)
 5. [Erros de Integração com ERP](#)
 6. [Desempenho Lento do Sistema](#)
 7. [Problemas com Impressão de Etiquetas](#)
 8. [Falhas de Comunicação com Coletores ou RF](#)
-

1. Problemas de Login

Sintomas:

- Usuário não consegue acessar o sistema.
- Mensagens de "usuário ou senha inválidos" mesmo com dados corretos.

Causas Comuns:

- Senha digitada incorretamente.
- Usuário inativo no sistema.
- Problemas de conexão com o servidor.

Soluções:

- Verifique se o Caps Lock está ativado.
 - Peça a um administrador para verificar se o usuário está ativo.
 - Teste a conexão com o servidor WMS (ping, RDP, etc).
 - Reinicie o terminal ou limpe cache do navegador (em WMS web).
-

2. Falha na Leitura de Código de Barras

Sintomas:

- O leitor não reconhece o código.
- Código é lido mas o WMS retorna erro.

Causas Comuns:

- Código mal impresso ou danificado.
- Leitor configurado incorretamente (prefixos/sufixos).
- Códigos não cadastrados no sistema.

Soluções:

- Teste o leitor com outro código.
 - Verifique a configuração do leitor (ex. via software ou comandos de configuração).
 - Confirme se o código está cadastrado corretamente no WMS.
-

3. Inventário Divergente

Sintomas:

- Diferença entre físico e sistema.

- Produto marcado como fora de estoque mesmo estando disponível.

Causas Comuns:

- Falha no processo de conferência.
- Lançamentos manuais incorretos.
- Movimentações não registradas.

Soluções:

- Realize nova contagem para validação.
- Verifique logs de movimentações.
- Corrija via ajuste de estoque com justificativa.

4. Pedidos Não Aparecem na Lista de Separação

Sintomas:

- Pedido não é listado no coletor ou terminal.
- Pedido consta no ERP mas não aparece no WMS.

Causas Comuns:

- Pedido com status incorreto.
- Falha de integração entre ERP e WMS.
- Falta de estoque alocado.

Soluções:

- Verifique se o pedido está liberado para separação.
- Consulte logs de integração.
- Refaça a alocação manualmente, se necessário.

5. Erros de Integração com ERP

Sintomas:

- Dados não atualizam entre sistemas.
- Mensagens de erro ao tentar sincronizar pedidos ou estoques.

Causas Comuns:

- APIs fora do ar.
- Alterações em layout de dados (ex: XML, JSON).
- Falhas de autenticação.

Soluções:

- Teste a comunicação com o ERP (ex: via Postman).
- Consulte os logs de integração.
- Acione o suporte técnico do ERP ou middleware.

6. Desempenho Lento do Sistema

Sintomas:

- Telas demoram a carregar.
- Coletor fica travando.

Causas Comuns:

- Servidor com alto uso de CPU/memória.
- Banco de dados mal otimizado.
- Conexão de rede instável.

Soluções:

- Verifique desempenho do servidor (via Task Manager, monitoramento).
 - Analise queries SQL (uso de índices, planos de execução).
 - Faça testes de ping/latência na rede.
-

7. Problemas com Impressão de Etiquetas

Sintomas:

- Etiquetas não saem ou saem cortadas.
- Informações incompletas.

Causas Comuns:

- Driver da impressora incorreto.
- Layout mal configurado.
- Impressora com papel incorreto.

Soluções:

- Verifique o driver e reinstale se necessário.
 - Revise o layout da etiqueta (ex: no ZebraDesigner).
 - Ajuste o tipo de papel e calibração da impressora.
-

8. Falhas de Comunicação com Coletores ou RF

Sintomas:

- Dispositivo não se conecta ao WMS.
- Erros constantes de “conexão perdida”.

Causas Comuns:

- Falhas no Wi-Fi.
- IP/DNS mal configurado.
- Firmware desatualizado.

Soluções:

- Verifique a qualidade do sinal Wi-Fi na área.
- Cheque a configuração de IP fixo ou DHCP.
- Atualize o firmware do coletor.
- Reinicie pontos de acesso, se necessário.

Recomendações Gerais

- Documente todas as falhas e soluções aplicadas.
 - Mantenha logs ativos e acessíveis.
 - Treine usuários com frequência para evitar erros operacionais.
 - Faça manutenções preventivas no sistema e infraestrutura.
-