


Tales Gomes

 (51)996491450

in <https://www.linkedin.com/in/talessgomes>

 tales.santos.gomes@outlook.com

↳ <https://github.com/talessgomes>

Resumo Profissional

Estudante de Análise e Desenvolvimento de Sistemas com formação complementar em Ciência de Dados. Apaixonado por automação de processos e visualização de dados, aplicando conhecimentos práticos em Power BI, SQL e Excel. Experiência com desenvolvimento de relatórios para sistemas de saúde e suporte técnico em ambiente bancário. Buscando transformar dados em decisões escaláveis com impacto real.

Projetos e Experiências com Resultado

Estagiário em Desenvolvimento

Grupo WL - Sulwork Dez 2021 - Jul 2022

- Desenvolvi Dashboards personalizados para clientes MV usando SQL, PL/SQL e Java.
- Implementei consultas automatizadas que reduziram o tempo de geração de relatórios em 40%.
- Colaborei na entrega de telas de acompanhamento para área médica com redução de retrabalho operacional.

Suporte Técnico - Atendimento Santander

Pulse Client Experts Jul 2024 - Out 2024

- Resolvi mais de 80 chamados técnicos por mês, mantendo SLA acima de 95%.
- Automatizei procedimentos de atendimento com scripts internos, reduzindo o tempo médio de resolução.

Operador de Atendimento ao Cliente

Pulse Client Experts Set 2022 - Atual

- Gerenciei atendimentos via sistema interno, mantendo índice de satisfação superior a 90%.
- Criei planilhas automatizadas em Excel que facilitaram o acompanhamento de performance diária.

Estágio em Setor Público

Prefeitura de São Leopoldo Mar 2017 - Jan 2019

- Apoiei na digitalização de dados e organização de sistemas administrativos internos.
-

Stack e Tecnologias

- **Ferramentas de Análise:** Excel, Power BI, SQL
 - **Linguagens de Programação:** Java, Python, JavaScript
 - **Automação e Back-end:** PL/SQL, Git, REST
 - **CRM e Dados Comerciais:** Familiaridade com CRM e pipelines de marketing
 - **Soft Skills:** Proatividade, resolução de problemas, aprendizado contínuo
-

Formação Acadêmica

- **Bacharelado em Engenharia de Software - UNINTER - Conclusão prevista Jul/2030**
 - **Formação em Ciência de Dados – R + Python + SQL - Conclusão prevista Dez/2025**
 - **Análise e Desenvolvimento de Sistemas - Uninter - Concluído Jan/2025.**
-

Cursos e Certificações Complementares

- **Santander Bootcamp – Fullstack Java + Angular (2023)**
- **Oracle SQL Fundamentals (2022)**
- **Programação Orientada a Objetos com Java (2022)**
- **Desenvolvimento Web Front-End – Labenu (2021)**
- **Inglês Avançado: Leitura e Conversação.**