

รายงานรายวิชาเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพวิทยาการคอมพิวเตอร์

ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา-2019

ระบบจัดการค่าน้ำประปาหมู่บ้านคกมาด ตำบลเชียงคาน อำเภอเชียงคาน จังหวัดเลย
A Khokmat Village's Waterworks Billing Management System

กิตติญา ตรีสุข

ดร.สุไพลิน พิชัย

รายงานฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของรายวิชาเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพ วิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย ปีการศึกษา 2564

รายงานรายวิชาเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพวิทยาการคอมพิวเตอร์

ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา-2019

ระบบจัดการค่าน้ำประปาหมู่บ้านคกมาด ตำบลเชียงคาน อำเภอเชียงคาน จังหวัดเลย A Khokmat Village's Waterworks Billing Management System

กิตติญา ตรีสุข

ดร.สุไพลิน พิชัย

รายงานฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของรายวิชาเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพ วิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย ปีการศึกษา 2564

หน้าอนุมัติ

ด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา-2019 ในภาคเรียนที่ 1/2564 และ ตามที่ประชุมกรรมการหลักสูตรฯ อาจารย์ประจำสาขาวิชาฯ มีความเห็นร่วมกันที่จะปรับเปลี่ยนแนวทาง และรูปแบบการดำเนินการจัดการเรียนการสอน รายวิชาเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพวิทยาการ คอมพิวเตอร์เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ โดยใช้กระบวนการดำเนินโครงงานเป็นแนวทางการประเมิน ความรู้ ซึ่งเป็นการจัดการเรียนการสอนร่วมกันระหว่างอาจารย์ที่ปรึกษาโครงงานและอาจารย์ผู้รับผิดชอบ จัดการเรียนในรายวิชาเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

จากการพิจารณาของอาจารย์ที่ปรึกษาโครงงานและอาจารย์ผู้รับผิดชอบจัดการเรียนในรายวิชาเตรียม ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ มีความเห็นร่วมกันว่าโครงงานและรายงานฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของรายวิชาเตรียม ฝึกประสบการณ์วิชาชีพวิทยาการคอมพิวเตอร์ได้

อาจารย์ที่ปรึกษาโครงงาน
(ดร.สุไพลิน พิชัย)
อาจารย์ผู้สอนรายวิชาเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพวิทยาการคอมพิวเตอร์
(ดร.เกรียงศักดิ์ โยธาภักดี)

คำนำ

งานวิจัยฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยดี เนื่องจากได้รับความกรุณาอย่างสูงจาก ดร.สุไพลิน พิชัย อาจารย์ที่ ปรึกษางานวิจัย ที่กรุณาให้คำแนะนำปรึกษาตลอดจนปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความเอาใจใส่ อย่างดียิ่ง ทั้งนี้ผู้วิจัยตระหนักถึง ความตั้งใจจริงและความทุ่มเทของอาจารย์และขอกราบขอบพระคุณเป็น อย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ อาจารย์ณรงค์ บุญสิริสัมพันธ์ และ อาจารย์ดุลชาติ ศิริวัลลภ ที่กรุณาตรวจสอบ ข้อบกพร่องและให้คำแนะนำ ตลอดจนปรับปรุงแก้ไขจนทำให้งานวิจัยนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ดี

ขอขอบพระคุณผู้ใหญ่บ้าน บ้านคกมาดที่ให้ข้อมูลและคำแนะนำเกี่ยวกับการจัดการค่าน้ำประปา และการทำงานในระบบงานเดิม

ผู้วิจัยหวังว่างานวิจัยฉบับนี้จะมีประโยชน์ในการนำไปพัฒนาต่อยอดต่อไป จึงขอมอบส่วนดีทั้งหมด นี้ให้แก่เหล่าคณาจารย์ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาจนทำให้ผลงานวิจัยเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่เกี่ยวข้องและ สำหรับข้อบกพร่องต่างๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นนั้นผู้วิจัยขอน้อมรับผิดเพียงผู้เดียว และยินดีที่จะรับฟังคำแนะนำ จากทุกท่านที่เข้ามาศึกษาเพื่อเป็นประโยชน์ในการพัฒนาต่อไป

กิตติญา ตรีสุข ธิดา ขอบเมืองฮาม

8 / พฤศจิกายน / 2564

สารบัญ

	หน้า
หน้าอนุมัติ	ก
คำนำ	ๆ
สารบัญ	ନ
สารบัญตาราง	٩
สารบัญภาพ	จ
บทที่ 1 ความเป็นมา	
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์การจัดทำโครงงาน	1
1.3 ขอบเขตของโครงงาน	2
1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
บทที่ 2 วรรณกรรมหรือเอกสารที่เกี่ยวข้อง	
2.1 แนวคิดหรือทฤษฎีที่ใช้สำหรับการทำโครงงาน	4
2.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับโครงงาน	13
2.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษาวรรณกรรมและเอกสารที่เกี่ยวข้อง	15
บทที่ 3 วิธีการหรือขั้นตอนการทำโครงงาน	
3.1 ความเป็นมาของระบบงานเดิม	16
3.2 กระบวนการวิเคราะห์ระบบงานใหม่	16
3.3 การออกแบบยูสเซอร์อินเตอร์เฟซ	28
บทที่ 4 ผลที่ได้รับจากการทำโครงงาน	
4.1 ผลที่เกิดขึ้นกับส่วนรวม	52
4.2 ผลที่เกิดขึ้นกับตัวนักศึกษา	52

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 3-1 Data_User	26
ตารางที่ 3-2 Data_Zone	26
ตารางที่ 3-3 Data_House	26
ตารางที่ 3-4 Data_Meter	27
ตารางที่ 3-5 Data_Invoice	27

สารบัญภาพ

	หนา
ภาพที่ 2-1 สัญลักษณ์วงจรการพัฒนาระบบ (System Development Life Cycle : SDLC)	6
ภาพที่ 2-2 สัญลักษณ์ HTML5	7
ภาพที่ 2-3 ตัวอย่างโค้ดภาษา HTML5	7
ภาพที่ 2-4 ตัวอย่างโค้ดภาษา PHP	8
ภาพที่ 2-5 สัญลักษณ์ PHP	8
ภาพที่ 2-6 สัญลักษณ์ SQL (Structured Query Language)	9
ภาพที่ 2-7 สัญลักษณ์ CSS3	10
ภาพที่ 2-8 สัญลักษณ์ JavaScript	11
ภาพที่ 2-9 สัญลักษณ์ phpMyAdmin	12
ภาพที่ 2-10 สัญลักษณ์ visual studio	12
ภาพที่ 2-11 สัญลักษณ์ XAMPP	13
ภาพที่ 3-1 แผนผังการทำงานของระบบงานใหม่ (Work Flow Diagram)	16
ภาพที่ 3-2 Context Diagram ระบบจัดค่าน้ำประปาหมู่บ้านคกมาด	17
ภาพที่ 3-3 Data Flow Diagram Level 0 ระบบจัดค่าน้ำประปาหมู่บ้านคกมาด	18
ภาพที่ 3-4 Data Flow Diagram Level 0 ระบบจัดค่าน้ำประปาหมู่บ้านคกมาด	19
ภาพที่ 3-5 Data Flow Diagram Level 1 โปรเซสที่ 1 เข้าสู่ระบบ	19
ภาพที่ 3-6 Data Flow Diagram Level 1 โปรเซสที่ 2 จัดการข้อมูลผู้ใช้งาน	20
ภาพที่ 3-7 Data Flow Diagram Level 1 โปรเซสที่ 3 จัดการข้อมูลบ้านเลขที่	21
ภาพที่ 3-8 Data Flow Diagram Level 1 โปรเซสที่ จัดการข้อมูลคุ้ม	22
ภาพที่ 3-9 Data Flow Diagram Level 1 โปรเซสที่ 5 จัดการข้อมูลการใช้น้ำประปา	23
ภาพที่ 3-10 Data Flow Diagram Level 1 โปรเซสที่ 6 ใบแจ้งหนี้	23
ภาพที่ 3-11 Data Flow Diagram Level 1 โปรเซสที่ 7 การชำระเงิน	24
ภาพที่ 3-12 Data Flow Diagram Level 1 โปรเซสที่ 8 ผู้ค้างชำระ	24
ภาพที่ 3-13 Data Flow Diagram Level 1 โปรเซสที่ 9 รายงาน	25
ภาพที่ 3-14 Entity Relationship Diagram	25
ภาพที่ 3-15 หน้าส่วนของผู้ใหญ่บ้าน ลูกบ้าน และเจ้าหน้าที่ หน้าเข้าสู่ระบบ	28
ภาพที่ 3-16 หน้าส่วนของผู้ใหญ่บ้าน หน้าแรก	28
ภาพที่ 3-17 หน้าส่วนของผู้ใหญ่บ้าน แสดงข้อมูลจำนวนบ้านแต่ละคุ้ม	29

สารบัญภาพ (ต่อ)

	หนา
ภาพที่ 3-18 หน้าส่วนของผู้ใหญ่บ้าน แสดงข้อมูลจำนวนบ้านที่ชำระเงินแล้วแต่ละคุ้ม	29
ภาพที่ 3-19 หน้าส่วนของผู้ใหญ่บ้าน แสดงข้อมูลจำนวนบ้านที่กำลังตรวจสอบข้อมูลแต่ละคุ้ม	29
ภาพที่ 3-20 หน้าส่วนของผู้ใหญ่บ้าน แสดงข้อมูลจำนวนบ้านที่ยังไม่ชำระเงินแต่ละคุ้ม	30
ภาพที่ 3-21 หน้าส่วนของผู้ใหญ่บ้าน หน้าข้อมูลผู้ใช้งาน	30
ภาพที่ 3-22 หน้าส่วนของผู้ใหญ่บ้าน หน้าเพิ่มข้อมูลผู้ใช้งาน	30
ภาพที่ 3-23 หน้าส่วนของผู้ใหญ่บ้าน หน้าข้อมูลผู้ใช้งานที่เพิ่มข้อมูลเรียบร้อยแล้ว	31
ภาพที่ 3-24 หน้าส่วนของผู้ใหญ่บ้าน หน้าแก้ไขข้อมูลผู้ใช้งาน	31
ภาพที่ 3-25 หน้าส่วนของผู้ใหญ่บ้าน หน้าข้อมูลผู้ใช้งานที่แก้ไขข้อมูลเรียบร้อยแล้ว	31
ภาพที่ 3-26 หน้าส่วนของผู้ใหญ่บ้าน หน้าลบข้อมูลผู้ใช้งาน	32
ภาพที่ 3-27 หน้าส่วนของผู้ใหญ่บ้าน หน้าข้อมูลคุ้ม	32
ภาพที่ 3-28 หน้าส่วนของผู้ใหญ่บ้าน หน้าเพิ่มข้อมูลคุ้ม	32
ภาพที่ 3-29 หน้าส่วนของผู้ใหญ่บ้าน หน้าข้อมูลคุ้มที่เพิ่มข้อมูลแล้ว	33
ภาพที่ 3-30 หน้าส่วนของผู้ใหญ่บ้าน หน้าแก้ไขข้อมูลคุ้ม	33
ภาพที่ 3-31 หน้าส่วนของผู้ใหญ่บ้าน หน้าข้อมูลคุ้มที่แก้ไขข้อมูลเรียบร้อยแล้ว	33
ภาพที่ 3-32 หน้าส่วนของผู้ใหญ่บ้าน หน้าลบข้อมูลคุ้ม	34
ภาพที่ 3-33 หน้าส่วนของผู้ใหญ่บ้าน หน้าข้อมูลบ้านเลขที่	34
ภาพที่ 3-34 หน้าส่วนของผู้ใหญ่บ้าน หน้าเพิ่มข้อมูลบ้านเลขที่	34
ภาพที่ 3-35 หน้าส่วนของผู้ใหญ่บ้าน หน้าข้อมูลบ้านเลขที่ที่เพิ่มข้อมูลเรียบร้อยแล้ว	35
ภาพที่ 3-36 หน้าส่วนของผู้ใหญ่บ้าน หน้าแก้ไขข้อมูลบ้านเลขที่	35
ภาพที่ 3-37 หน้าส่วนของผู้ใหญ่บ้าน หน้าข้อมูลบ้านเลขที่ที่แก้ไขข้อมูลเรียบร้อยแล้ว	35
ภาพที่ 3-38 หน้าส่วนของผู้ใหญ่บ้าน หน้าลบข้อมูลบ้านเลขที่	36
ภาพที่ 3-39 หน้าส่วนของผู้ใหญ่บ้าน หน้าตรวจสอบหลักฐานการชำระเงิน	36
ภาพที่ 3-40 หน้าส่วนของผู้ใหญ่บ้าน หน้ายืนยันการชำระเงินแต่ละคุ้ม	36
ภาพที่ 3-41 หน้าส่วนของผู้ใหญ่บ้าน หน้าข้อมูลผู้ค้างยอดชำระ	37
ภาพที่ 3-42 หน้าส่วนของผู้ใหญ่บ้าน หน้าข้อมลผู้ค้างยอดชำระแต่ละค้ม	37

สารบัญภาพ (ต่อ)

	หน.
ภาพที่ 3-43 หน้าส่วนของผู้ใหญ่บ้าน หน้าข้อมูลมิเตอร์	37
ภาพที่ 3-44 หน้าส่วนของผู้ใหญ่บ้าน หน้าข้อมูลมิเตอร์แต่ละคุ้ม	38
ภาพที่ 3-45 หน้าส่วนของผู้ใหญ่บ้าน หน้าแก้ไขรหัสผ่าน	38
ภาพที่ 3-46 หน้าส่วนของผู้ใหญ่บ้าน หน้ารายงานการใช้น้ำประปาหมู่บ้านคกมาด	38
ภาพที่ 3-47 หน้าส่วนของผู้ใหญ่บ้าน หน้ารายงานการใช้น้ำประปาหมู่บ้านคกมาดรายเดือน	39
ภาพที่ 3-48 หน้าส่วนของผู้ใหญ่บ้าน หน้ารายงานการใช้น้ำประปาหมู่บ้านคกมาดรายเดือน	39
ภาพที่ 3-49 หน้าส่วนของผู้ใหญ่บ้าน หน้ารายงานการใช้น้ำประปาหมู่บ้านคกมาดรายปี	39
ภาพที่ 3-50 หน้าส่วนของผู้ใหญ่บ้าน หน้ารายงานการใช้น้ำประปาหมู่บ้านคกมาดรายปี	40
ภาพที่ 3-51 หน้าส่วนของลูกบ้าน หน้าสถานการณ์ชำระเงิน กรณียังไม่ได้ชำระเงิน	40
ภาพที่ 3-52 หน้าส่วนของลูกบ้าน หน้าสถานะการชำระเงิน กรณีกำลังตรวจสอบข้อมูล	40
ภาพที่ 3-53 หน้าส่วนของลูกบ้าน หน้าสถานการณ์ชำระเงิน กรณีชำระเงินเรียบร้อยแล้ว	41
ภาพที่ 3-54 หน้าส่วนของลูกบ้าน หน้าข้อมูลส่วนตัว	41
ภาพที่ 3-55 หน้าส่วนของลูกบ้าน หน้าเปลี่ยนรหัสผ่าน	41
ภาพที่ 3-56 หน้าส่วนของลูกบ้าน หน้าข้อมูลใบแจ้งหนี้ค่าน้ำประปา	42
ภาพที่ 3-57 หน้าส่วนของลูกบ้าน หน้าข้อมูลการชำระเงิน	42
ภาพที่ 3-58 หน้าส่วนของลูกบ้าน หน้าเพิ่มหลักฐานการชำระเงิน	42
ภาพที่ 3-59 หน้าส่วนของลูกบ้าน หน้าข้อมูลติดต่อคณะกรรมการหมู่บ้านคกมาด	43
ภาพที่ 3-60 หน้าส่วนของลูกบ้าน หน้ารายงานการใช้น้ำของบ้านตัวเอง	43
ภาพที่ 3-61 หน้าส่วนของลูกบ้าน หน้ารายงานการใช้น้ำของบ้านตัวเองรายเดือน	43
ภาพที่ 3-62 หน้าส่วนของลูกบ้าน หน้ารายงานการใช้น้ำของบ้านตัวเองรายเดือน	44
ภาพที่ 3-63 หน้าส่วนของลูกบ้าน หน้ารายงานการใช้น้ำของบ้านตัวเองรายปี	44
ภาพที่ 3-64 หน้าส่วนของลูกบ้าน หน้ารายงานการใช้น้ำของบ้านตัวเองรายปี	44
ภาพที่ 3-65 หน้าส่วนของเจ้าหน้าที่ หน้าแรก	45
ภาพที่ 3-66 หน้าส่วนของเจ้าหน้าที่ หน้าข้อมูลจำนวนบ้านแต่ละคุ้ม	45
ภาพที่ 3-67 หน้าส่วนของเจ้าหน้าที่ หน้าข้อมูลจำนวนบ้านที่บันทึกข้อมูลแล้วแต่ละคุ้ม	45
ภาพที่ 3-68 หน้าส่วนของเจ้าหน้าที่ หน้าข้อมูลจำนวนบ้านที่ยังไม่บันทึกข้อมูลแต่ละคุ้ม	46

สารบัญภาพ (ต่อ)

				หนา
ภาพที่	3-69	หน้าส่วนของเจ้าหน้าที่	หน้าแสดงข้อมูลโดยรวมของบ้านที่ยังไม่บันทึกข้อมูล	46
ภาพที่	3-70	หน้าส่วนของเจ้าหน้าที่	หน้าข้อมูลจำนวนบ้านที่ยังไม่บันทึกข้อมูลของเดือนที่แล้ว	46
ภาพที่	3-71	หน้าส่วนของเจ้าหน้าที่	หน้าเพิ่มข้อมูลมิเตอร์ของบ้านที่ยังไม่บันทึกข้อมูลของเดือนที่แล้ว	47
ภาพที่	3-72	หน้าส่วนของเจ้าหน้าที่	หน้าแสดงข้อมูลข้อมูลมิเตอร์ที่เพิ่มข้อมูลเรียบร้อยแล้ว	47
ภาพที่	3-73	หน้าส่วนของเจ้าหน้าที่	หน้าแก้ไขข้อมูลมิเตอร์	47
ภาพที่	3-74	หน้าส่วนของเจ้าหน้าที่	หน้าแสดงข้อมูลมิเตอร์ที่แก้ไขเรียบร้อยแล้ว	48
ภาพที่	3-75	หน้าส่วนของเจ้าหน้าที่	หน้าแสดงข้อมูลโดยรวมของคุ้ม	48
ภาพที่	3-76	หน้าส่วนของเจ้าหน้าที่	หน้าแสดงข้อมูลจำนวนบ้านทั้งหมดของคุ้ม	48
ภาพที่	3-77	หน้าส่วนของเจ้าหน้าที่	หน้าแสดงข้อมูลรายละเอียดของแต่ละบ้านในคุ้ม	49
ภาพที่	3-78	หน้าส่วนของเจ้าหน้าที่	หน้าแสดงข้อมูลจำนวนบ้านที่บันทึกข้อมูลแล้วของคุ้ม	49
ภาพที่	3-79	หน้าส่วนของเจ้าหน้าที่	หน้าแสดงข้อมูลจำนวนบ้านที่ยังไม่บันทึกข้อมูลของคุ้ม	49
ภาพที่	3-80	หน้าส่วนของเจ้าหน้าที่	หน้าเพิ่มข้อมูลมิเตอร์	50
ภาพที่	3-81	หน้าส่วนของเจ้าหน้าที่	หน้าแสดงข้อมูลโดยรวมของคุ้มเมื่อเพิ่มข้อมูลมิเตอร์	50
ภาพที่	3-82	หน้าส่วนของเจ้าหน้าที่	หน้าแสดงข้อมูลมิเตอร์ของแต่ละบ้านในคุ้ม	50
ภาพที่	3-83	หน้าส่วนของเจ้าหน้าที่	หน้าแก้ไขข้อมูลมิเตอร์	51
ภาพที่	3-84	หน้าส่วนของเจ้าหน้าที่	หน้าแสดงข้อมูลมิเตอร์ของแต่ละบ้านในคุ้มที่แก้ไขข้อมูล	51
ภาพที่	3-85	หน้าส่วนของเจ้าหน้าที่	หน้าแก้ไขรหัสผ่าน	51

บทที่ 1

ความเป็นมา

1.1 หลักการและเหตุผล

หมู่บ้านคกมาดตั้งอยู่ที่ตำบลเชียงคาน อำเภอเชียงคาน จังหวัดเลย เป็นหมู่บ้านที่ติดริมแม่น้ำโขงที่มีผู้ อาศัยจำนวน 230 ครัวเรือน โดยแบ่งออกเป็น 4 คุ้มได้แก่ คุ้มเลาะริมเลย คุ้มโนนสวรรค์ คุ้มชายโขงและคุ้มปลาสี หมอก ซึ่งในปัจจุบันได้มีการนำระบบประปาหมู่บ้านมาใช้ เพื่อให้ประชากรในหมู่บ้าน ได้ใช้อุปโภค บริโภค ในการ ดำรงชีวิตประจำวัน ในแต่ละเดือนจะมีเจ้าหน้าที่ประจำคุ้มคอยจดมิเตอร์น้ำประปา ด้วยวิธีการเขียนบันทึกลงใน เอกสาร จากนั้นนำข้อมูลมิเตอร์น้ำประปาส่งให้กับคณะกรรมการหมู่บ้านเพื่อที่จะได้คิดคำนวณค่าน้ำประปาของ แต่ละครัวเรือนเมื่อคำนวณเสร็จก็ส่งใบแจ้งหนี้ค่าน้ำประปาให้กับเจ้าหน้าที่ที่จดมิเตอร์น้ำประปาของแต่ละคุ้ม เพื่อ ไปเก็บเงินค่าน้ำประปาของแต่ละครัวเรือน ซึ่งการทำงานในลักษณะนี้ทำให้เกิดปัญหาในด้านต่าง ๆ ยกตัวอย่าง เช่น ด้านการค้นหาข้อมูล หรือ ด้านการเก็บบันทึกข้อมูลของผู้ใช้บริการน้ำประปา ซึ่งต้องใช้เวลานานในการค้นหาข้อมูล และการเก็บบันทึกข้อมูลต่าง ๆ จึงทำให้เสียเวลาและเกิดความล่าช้าในการทำงาน รวมถึงในบางครั้งเอกสาร ต่าง ๆ ที่เก็บไว้นั้นอาจเกิดการสูญหายได้ง่าย

จากปัญหาที่เกิดขึ้นดังกล่าวทางผู้พัฒนาจึงได้เห็นความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบัน ที่มี ความสามารถในการจัดเก็บข้อมูลได้จำนวนมากทำให้ลดเวลาในการค้นหาข้อมูลและยังสามารถแก้ปัญหาข้อมูลสูญ หายในรูปแบบเอกสารอีกด้วยดังนั้นผู้พัฒนาจึงมีแนวคิดในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการพัฒนาระบบ จัดการค่าน้ำประปาในหมู่บ้านนี้ขึ้นเพื่อช่วยแก้ปัญหาดังกล่าว

ด้วยเหตุผลนี้ ผู้พัฒนาจึงมีความสนใจที่จะศึกษาและพัฒนา ระบบจัดการค่าน้ำประปาในหมู่บ้าน คกมาด ตำบลเชียงคาน อำเภอเชียงคาน จังหวัดเลย โดยใช้เทคโนโลยีเว็บแอปพลิเคชัน เพื่อลดเวลาในการค้นหาข้อมูล และลดปัญหาความยุ่งยากในการจัดเก็บข้อมูลในรูปแบบเอกสาร รวมไปถึงเพื่อให้เกิดการทำงานที่รวดเร็วและมี ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

1.2 วัตถุประสงค์การจัดทำโครงงาน

- 1.2.1 เพื่อศึกษากระบวนการจัดการค่าน้ำประปาของหมู่บ้านคกมาด ตำบลเชียงคาน อำเภอเชียงคาน จังหวัดเลย
- 1.2.2 เพื่อพัฒนาระบบจัดการค่าน้ำประปาของหมู่บ้านคกมาด ตำบลเชียงคาน อำเภอเชียงคาน จังหวัดเลย

1.3 ขอบเขตของโครงงาน

1.3.1 ผู้ใหญ่บ้าน

- 1.3.1.1 สามารถลงชื่อเข้าใช้ระบบและออกจากระบบได้
- 1.3.1.2 สามารถจัดการ เพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลของผู้ใช้งานได้
- 1.3.1.3 สามารถจัดการ เพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลของบ้านเลขที่ได้
- 1.3.1.4 สามารถจัดการ เพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลคุ้มได้
- 1.3.1.5 สามารถตรวจสอบการชำระเงินของลูกบ้านได้
- 1.3.1.6 สามารถยืนยันการชำระเงินของลูกบ้านได้
- 1.3.1.7 สามารถดูข้อมูลผู้ค้างชำระได้
- 1.3.1.8 สามารถดูข้อมูลมิเตอร์ได้
- 1.3.1.9 สามารถเปลี่ยนรหัสผ่านได้
- 1.3.1.10 สามารถดูรายงานการใช้น้ำประปาหมู่บ้านคกมาดรายเดือนและรายปีได้

1 3 2 เจ้าหน้าที่

- 1.3.2.1 สามารถลงชื่อเข้าใช้ระบบและออกจากระบบได้
- 1.3.2.2 สามารถจัดการ เพิ่ม แก้ไข ข้อมูลการใช้น้ำประปาของลูกบ้านได้
- 1.3.2.3 สามารถจัดการ เพิ่ม แก้ไข ข้อมูลการใช้น้ำประปาของลูกบ้านย้อนหลังได้ 1 เดือน
- 1.3.2.4 สามารถเปลี่ยนรหัสผ่านได้

1.3.3 ลูกบ้าน

- 1.3.3.1 สามารถลงชื่อเข้าใช้ระบบและออกจากระบบได้
- 1.3.3.2 สามารถดูใบแจ้งหนี้ของตัวเองได้
- 1.3.3.3 สามารถดูใบแจ้งหนี้ย้อนหลังของตัวเองได้
- 1.3.3.4 สามารถดูข้อมูลส่วนตัวของตัวเองได้
- 1.3.3.5 สามารถเปลี่ยนรหัสผ่านของตัวเองได้
- 1.3.3.6 สามารถชำระเงินค่าน้ำประปาบ้านของตัวเองผ่าน QR CODE ได้
- 1.3.3.7 สามารถตรวจสอบการชำระเงินของตัวเองได้
- 1.3.3.8 สามารถดูข้อมูลการติดต่อของผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้านและเจ้าหน้าที่ได้
- 1.3.3.9 สามารถดูรายงานการใช้น้ำประปาของบ้านตัวเองรายเดือนและรายปีได้

1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 1.4.1 สามารถนำระบบจัดการค่าน้ำประปาหมู่บ้านแบบออนไลน์มาใช้แทนระบบเดิม
- 1.4.2 สามารถลดปัญหาการจัดเก็บข้อมูลในรูปแบบเอกสาร
- 1.4.3 สามารถใช้งานและตรวจสอบยอดชำระค่าน้ำประปาได้อย่างแม่นยำ
- 1.4.4 สามารถลดทรัพยากรสิ้นเปลือง เช่น กระดาษที่ใช้ในการบันทึกข้อมูล ใบแจ้งหนี้ ใบเสร็จ เป็นต้น
- 1.4.5 สามารถแก้ปัญหาเอกสารสูญหาย
- 1.4.6 สามารถลดการจัดการด้านบัญชี การค้างชำระ ยอดชำระค่าน้ำประปา

บทที่ 2

วรรณกรรมหรือเอกสารที่เกี่ยวข้อง

2.1 แนวคิดหรือทฤษฎีที่ใช้สำหรับการทำโครงงาน

2.1.1 ระบบจัดการค่าน้ำประปาหมู่บ้านคกมาด

ระบบจัดการค่าน้ำประปาหมู่บ้านคกมาด คือ ระบบที่บริหารจัดการการจัดเก็บเงินค่าน้ำประปาของแต่ละ ครัวเรือนในหมู่บ้านคกมาด ซึ่งการจัดเก็บเงินค่าน้ำประปาหมู่บ้านจะเป็นหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ที่ไปเก็บเงินค่า น้ำประปาในแต่ละครัวเรือน จากนั้นจะรวบรวมมาให้กับคณะกรรมการหมู่บ้านคกมาดเพื่อที่จะได้นำไปใช้จ่ายใน ด้านต่างๆ เช่น นำไปใช้จ่ายในส่วนของเงินเดือนของเจ้าหน้าที่และช่างซ่อมบำรุง รวมถึงนำไปใช้จ่ายในส่วนของ การซื้อสารส้มและคลอลีนเพื่อนำมาใช้ในการผลิตน้ำต่อไป และนำไปเก็บไว้ในกองทุนเพื่อเป็นเงินสำรองในการ ซ่อมบำรุงอุปกรณ์

2.1.2 กระบวนการพัฒนาระบบสารสนเทศ

ความสัมพันธ์ของระบบสารสนเทศที่มีการบริหารงาน การปฏิบัติงาน ทำให้ทราบว่าการปฏิบัติงานใน ระดับต่าง ๆ มีความต้องการใช้สารสนเทศที่แตกต่างกันออกไป แล้วแต่อำนาจหน้าที่ของขอบเขต ภารกิจ ดังนั้น ในการปฏิบัติงานทุกระดับจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการจัดระบบสารสนเทศและมีการพัฒนาให้เป็นปัจจุบันทันต่อ สถานการณ์ต่าง ๆ

ความหมายของการพัฒนาระบบสารสนเทศ คือ กระบวนการที่นำไปสู่การสร้างระบบสารสนเทศเพื่อ นำมาใช้แก้ไขปัญหาขององค์การ ซึ่งมีวิธีการขั้นตอนการทำงานที่ชัดเจน คือ การศึกษาและสำรวจระบบ การวิเคราะห์ระบบ การออกแบบระบบ การนำระบบไปใช้ (ศิโรรัตน์ ไกรสุริยวงศ์, 2551)

การพัฒนาระบบสารสนเทศเป็นสิ่งจำเป็นต้องอาศัยความรู้ ความตั้งใจและความร่วมมือจากทุกฝ่ายใน หน่วยงานจึงจะประสบผลสำเร็จ กระบวนการหรือขั้นตอนในการพัฒนาระบบสารสนเทศจึงมีความสัมพันธ์ กับการ ดำเนินงานในองค์กรเป็นอย่างมากและมีปฏิสัมพันธ์ต่อกันด้วย เช่น การพัฒนาระบบสารสนเทศในระดับปฏิบัติการ ซึ่งโดยปกติมีการดำเนินงานที่มีรูปแบบชัดเจนและปฏิบัติเป็นประจำอยู่แล้ว ขั้นตอนในการสร้างระบบสารสนเทศ จะเริ่มด้วยการวิเคราะห์ระบบงานที่เป็นอยู่ประจำแล้วนำมาออกแบบระบบสารสนเทศที่สอดคล้องกับลักษณะงาน ทดสอบระบบว่าสามารถทำงานได้ตามที่ต้องการหรือไม่ จากนั้นจะปรับเปลี่ยนจากระบบเดิมเข้าสู่ระบบใหม่ที่ ปฏิบัติงานด้วยคอมพิวเตอร์ทำการติดตามผลที่เกิดขึ้นจากการใช้ระบบ ปรับระบบสารสนเทศให้เหมาะสมยิ่งขึ้น การพัฒนาระบบสารสนเทศเป็นกระบวนการในการสร้างระบบสารสนเทศขึ้นมา เพื่อใช้แก้ปัญหาหรือสร้าง มูลค่าเพิ่มให้กับหน่วยงาน การพัฒนาระบบสารสนเทศรวมถึงการปรับเปลี่ยนระบบงานเดิมที่มีอยู่แล้ว ให้สามารถ

ทำงานแก้ปัญหาการดำเนินงานตามความต้องการของผู้ใช้งาน โดยอาจนำเอาระบบคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วย ประมวลผล เรียบเรียง เปลี่ยนแปลงและจัดเก็บข้อมูล เพื่อให้ได้สารสนเทศที่ถูกต้อง และเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพ ในการทำงานขององค์กร ทั้งนี้งานพัฒนาระบบสารสนเทศจะมีกิจกรรมและขั้นตอนต่าง ๆ มากมาย รวมถึงความ ซับซ้อนของระบบงาน ดังนั้นการมีแนวทางที่เป็นลำดับขั้นตอนที่ส่งผลต่อมาตรฐานของระบบงานจึงเป็นสิ่งที่ในการ วิเคราะห์ระบบต้องการ เพื่อให้งานพัฒนาระบบเป็นไปในทิศทางเดียวกัน มีขั้นตอนลำดับกิจกรรมที่ต้องทำอย่าง ซัดเจนในแต่ละขั้นตอน จึงเกิด "วงจรการพัฒนาระบบ" ขึ้นมา

วงจรการพัฒนาระบบ (System Development Life Cycle : SDLC) คือกระบวนการทางความคิด ในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อแก้ปัญหาและตอบสนองความต้องการของผู้ใช้โดยภายในวงจรการพัฒนา นั้นจะแบ่งกระบวนการพัฒนาเป็นลำดับขั้น ประกอบด้วย 7 ขั้นตอน คือ

2.1.2.1 การกำหนดความต้องการ (Requirement Definition)

ผู้พัฒนาระบบจะต้องค้นหาปัญหาและศึกษาทำความเข้าใจปัญหา แนวทางและวัตถุประสงค์ในการ แก้ปัญหา ศึกษาความเป็นไปได้ในการแก้ปัญหา รวบรวมความต้องการและสรุปข้อกำหนดต่าง ๆ ให้ชัดเจน

2.1.2.2 การวิเคราะห์ระบบ (System Analysis)

เป็นขั้นตอนการวิเคราะห์ระบบงานปัจจุบันในลักษณะของการพัฒนาแนวคิดสำหรับระบบใหม่เพื่อทำการ พัฒนาเป็นแบบจำลองลอจิคัล (Logical Model) ประกอบด้วยแบบจำลองขั้นตอนการทำงานของระบบ (Process Model) แบบจำลองข้อมูล (Data Model) โดยใช้เครื่องมือในการจำลองแบบชนิดต่าง ๆ ได้แก่ แผนภาพกระแสข้อมูล (Data Flow Diagram) ซึ่งเป็น แผนภาพ แสดงความสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการทำงาน และข้อมูลที่เข้าออกจากกระบวนการทำงาน

2.1.2.3 การออกแบบระบบ (System Design)

ผู้พัฒนาระบบจะออกแบบระบบสารสนเทศที่สอดคล้องกับความต้องการที่ได้ ระบุไว้ในเอกสารขั้นตอน ของการวิเคราะห์ระบบซึ่งเป็นแบบจำลองเชิงตรรกะ มาพัฒนาเป็นแบบจำลองเชิงกายภาพและสิ่งที่ได้จากการ ออกแบบเชิงกายภาพนี้ จะเป็นข้อมูลเฉพาะของการออกแบบ (System Design Specification) เพื่อส่งมอบให้กับ โปรแกรมเมอร์เพื่อใช้เขียนโปรแกรมตามลักษณะการทำงานของระบบที่ได้ออกแบบและกำหนดไว้

2.1.2.4 การพัฒนาระบบ (System Development)

เพื่อพัฒนาโปรแกรม และการทดสอบโปรแกรม ในกระบวนการนี้โปรแกรมเมอร์จะต้องพัฒนาโปรแกรม ให้เป็นไปตามคุณลักษณะและรูปแบบตามที่นักวิเคราะห์ระบบได้กำหนดไว้ การเขียนชุดคำสั่งเพื่อสร้างระบบงาน ทางคอมพิวเตอร์ โดยโปรแกรมเมอร์สามารถนำเครื่องมือเข้ามาช่วยในการพัฒนาโปรแกรม เพื่อช่วยให้ระบบงาน สามารถพัฒนาได้เร็วขึ้นและมีคุณภาพ และในกระบวนการนี้จะต้องจัดทำเอกสารโปรแกรมควบคู่ไปกับการพัฒนาโปรแกรมเพื่อทำให้ง่ายต่อการตรวจสอบและแก้ไข

2.1.5 การทดสอบระบบ (System Testing)

การทดสอบเบื้องต้นด้วยการสร้างข้อมูลจำลองขึ้นมาเพื่อตรวจสอบการทำงานของระบบงาน หากพบ ข้อผิดพลาดจึงทำการปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้อง โดยการทดสอบระบบนี้จะมีการตรวจสอบอยู่ 2 ส่วน คือ การ ตรวจสอบรูปแบบภาษาเขียน (Syntax) และการตรวจสอบการทำงานของระบบว่าตรงกับความต้องการของผู้ใช้ หรือไม่

2.1.2.6 การติดตั้งระบบ (System Implement)

เป็นการเปลี่ยนการทำงานจากระบบงานเดิมไปเป็นระบบงานใหม่ แต่การเปลี่ยนแปลงไปสู่สิ่งใหม่ย่อมมี ผลกระทบ ต่อผู้ใช้งานบางกลุ่มที่ยังคงมีความคุ้นเคยกับวิธีการดำเนินงานแบบเก่า รวมทั้งข้อจำกัดในเรื่องของ ความพร้อมในการเปลี่ยนแปลง ดังนั้นจึงควรเลือกแนวทางที่เหมาะสมในการติดตั้งด้วย

2.1.2.7 การบำรุงรักษาระบบ (System Maintenance)

หากพบข้อผิดพลาดหรือข้อบกพร่องจากการทำงานของระบบงานใหม่ ผู้พัฒนาระบบจึงจำเป็นต้อง ดำเนินการติดตามและแก้ไขให้ถูกต้อง รวมถึงกรณีข้อมูลที่จัดเก็บมีปริมาณมากขึ้น บางกรณีอาจจำเป็นต้องเขียน โปรแกรมเพิ่มเติมหากผู้ใช้มีความต้องการเพิ่มขึ้น ดังนั้นในขั้นตอนของการกำหนดความต้องการ ผู้พัฒนาระบบจึง จำเป็นต้องมีการจัดทำเอกสารข้อตกลงร่วมกันทั้งสองฝ่ายถึงขอบเขตในการพัฒนาระบบงาน และกรณีที่มีการ แก้ไขหรือพัฒนาระบบงานเพิ่ม (สุนทร คล้ายสุบรรณ์, อรทัย ทองฤกษ์ฤทธิ์, และ เบญจมาศ ฉลาดการณ์และคณะ, 2561)



ภาพที่ 2-1 สัญลักษณ์วงจรการพัฒนาระบบ (System Development Life Cycle : SDLC)

ที่มา: https://i2.wp.com/www.9chor.com/wpcontent/uploads/2017/11/sdlc.png

2.1.3 ภาษา HTML 5

HTML หรือ (Hyper Text Markup Language) เป็นภาษา Markup ที่ออกแบบมาเพื่อใช้ในการสร้างเว็บ เพจถูกพัฒนาและกำหนดมาตรฐานโดยองค์กร World Wide Web Consortium (W3C) มีโครงสร้างการเขียน โดยอาศัยตัวกำกับ (Tag) ควบคุมการแสดงผลข้อความ รูปภาพ เสียง และอื่น ๆ ที่สามารถเรียกดูผ่านทางเว็บ บราวเซอร์ได้ แต่ละ Tag สามารถระบุหรือควบคุมการแสดงผลของเว็บ ให้เป็นไปตามที่ผู้ออกแบบเว็บไซต์กำหนด ไว้

HTML พัฒนามาจาก SGML (Standard Generalized Markup Language) และถูกพัฒนามาเรื่อย ๆ ตั้งแต่เวอร์ชันแรก , HTML 2.0, HTML 3.2, HTML 4.1 และล่าสุดคือ HTML 5 มีการพัฒนารูปแบบของ HTML แบบใหม่ที่เรียกกันว่า XHTML ซึ่งมีความสามารถและมาตรฐานที่รัดกุมกว่า HTML มีรูปแบบการทำงานง่ายๆ และเพิ่มคำสั่งพิเศษเข้ามาหลายจุด HTML จะอ่านจากซ้ายไปขวา หรือจากบนลงล่าง การเขียนเว็บเพจ HTML จะใช้ Tag ในการกำหนดแสดงผลสิ่งต่าง ๆ ที่แสดงอยู่บนเว็บเพจ โดยมีรูปแบบการเขียนที่ชัดเจนจะประกอบด้วย Tag พื้นฐานและ Tag พิเศษต่าง ๆ มากมาย (ดวงพร เกี่ยงคำ, 2560)



ภาพที่ 2-2 สัญลักษณ์ HTML5

ที่มา: https://cdn.pixabay.com/photo/2017/08/05/11/16/logo-2582748 1280.png

ภาพที่ 2-3 ตัวอย่างโค้ดภาษา HTML5

ที่มา : https://2.bp.blogspot.com/OEO_ZN2oYJ0/VESXPHg5VKI/AAAAAAAAAAAR8/A1FVLWFwQvU/

2.1.4 ภาษา PHP

PHP เป็นโปรแกรมภาษาที่ทำงานในลักษณะ ภาษาสคริปต์ฝั่งเซิร์ฟเวอร์ (Server-side Scripting language) คือมีลักษณะของการประมวลผลที่ฝั่งเซิร์ฟเวอร์ หลังจากนั้นก็จะทำการส่งผลลัพธ์ในรูปแบบ HTML กลับไปยังเว็บบราวเซอร์ ซึ่งลักษณะเช่นนี้จะทำให้สามารถใช้ภาษา PHP พัฒนาระบบงานในลักษณะ Dynamic Programming ได้

ไฟล์ PHP จะเหมือนกับเอกสาร HTML ทั่วไป เนื่องจากสามารถเขียนแท็กซึ่งเป็นคำสั่งภาษา PHP ลงไป ในแท็กของ HTML ได้ ไฟล์นามสกุลของ PHP คือ .php ตัวอย่างต่อไปนี้จะแสดงถึงลักษณะของการเขียนโปรแกรม ภาษา PHP โดยทำการเขียนคำสั่ง PHP ให้ทำการพิมพ์ข้อความว่า Hello World และทำการแทรก PHP ไว้ใน ไฟล์ HTML (ชาญชัย ศุภอรรถกร, 2561)

ข้อดีของภาษา PHP คือ

- 1) เป็นโปรแกรมภาษาที่สามารถดาวน์โหลดได้ฟรีไม่มีปัญหาเรื่องลิขสิทธิ์
- 2) มีการแปลภาษาและทำการประมวลผลได้อย่างรวดเร็ว
- 3) สามารถทำงานได้ทั้งบนระบบปฏิบัติการ Windows, Unix, Linux และ Macintosh
- 4) สามารถกล่าวได้ว่า PHP เป็นโปรแกรมภาษาที่พัฒนาระบบงานบนเว็บที่ได้รับความนิยม

```
1 <html>
2 <head>
3 <title>Example 1 </title>
4 </head>
5 <body>
6 <?
7 echo"Hi, I'm a PHP script!";
8 ?>
9 </body>
10 </html>
```

ภาพที่ 2-4 ตัวอย่างโค้ดภาษา PHP

ที่มา: https://1.bp.blogspot.com/-ErEgahN9ceM/VqMYXseNExI/AAAAAAAAAAJA/upXJTqqtAM/s1600



ภาพที่ 2-5 สัญลักษณ์ PHP

ที่มา: https://pngimg.com/uploads/php/php_PNG12.png

2.1.5 ภาษา SQL (Structured Query Language)

SQL ย่อมาจาก structured query language คือภาษาที่ใช้ในการเขียนโปรแกรม เพื่อจัดการกับ ฐานข้อมูลโดยเฉพาะ เป็นภาษามาตราฐานบนระบบฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์และเป็นระบบเปิด (open system) ซึ่ง สามารถใช้คำสั่ง SQL กับฐานข้อมูลชนิดอื่นได้ และ คำสั่งงานเดียวกันเมื่อสั่งงานผ่าน ระบบฐานข้อมูลที่แตกต่าง กันจะได้ ผลลัพธ์เหมือนกัน ทำให้สามารถเลือกใช้ฐานข้อมูลชนิดใดก็ได้โดยไม่ติดยึดกับฐานข้อมูลใดฐานข้อมูลหนึ่ง นอกจากนี้ SQL ยังเป็นชื่อโปรแกรมฐานข้อมูล ซึ่งโปรแกรม SQL เป็นโปรแกรมฐานข้อมูลที่มีโครงสร้างของภาษา ที่เข้าใจง่าย ไม่ซับซ้อน มีประสิทธิภาพการทำงานสูง สามารถทำงานที่ซับซ้อนได้โดยใช้คำสั่งเพียงไม่กี่คำสั่ง โปรแกรม SQL จึงเหมาะที่จะใช้กับระบบฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์



ภาพที่ 2-6 สัญลักษณ์ SQL (Structured Query Language)

ที่มา: https://sls-prod.api-onscene.com/partner files/trueidintrend/185759/kisspng-microsoft-sql

2.1.6 ภาษา CSS3

CSS ย่อมาจาก Cascading style sheet คือภาษาที่ใช้เป็นส่วนของการจัดรูปแบบการแสดงผลเอกสาร HTML เช่น สีอักษร สีพื้นหลัง ขนาดตัวอักษร จัดการเลย์เอาท์ให้สวยงามและอื่น ๆ ปัจจุบันที่ใช้กันคือ CSS3 ซึ่ง โค้ด CSS3 ถูกพัฒนามาจาก CSS แบบธรรมดา สามารถกำหนดให้ทำงานได้มากขึ้น สวยงามขึ้น และบางโค้ดอาจ สั้นลง เพื่อการจดจำที่ง่าย ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน

ใน CSS3 นั้น ระบบการทำงานแต่ละอย่างจะถูกแยกออกมาเป็น Module เดี่ยว ๆ รวมไปถึง Selectors ของ CSS3 ด้วย ใน CSS2 Selectors นั้น W3C (World Wide Web Consortium) ได้รวมเอา Selectors เป็น องค์ประกอบหลักของการเขียน CSS ใน ทุก ๆ Models (CSS2 เรียก Model ส่วน CSS3 เรียก Module) CSS3 นั้นแยกเนื้อหาออกเป็น Modules ซึ่งในแต่ละ Module นั้นจะมี CSS Properties และ Values เพื่อใช้ในการ ควบคุมการแสดงผล ของ HTML โดยสื่อสารผ่าน Selectors ซึ่งใน CSS3 ทาง W3C ได้ยกเรื่องของ Selectors ออกมาเป็น CSS Selectors Module Level 3 ซึ่งถือเป็น Module แรกสุดของ CSS3

ภาษา CSS (Cascading Style Sheets) มีมาตราฐานที่กำหนดโดยกลุ่ม World Wide Web Consortium (W3C) ซึ่งกลุ่มนี้ก็คือ องค์กรระหว่างประเทศทำหน้าที่จัดระบบมาตรฐานที่ใช้งานบนอินเตอร์เน็ต (WWW)

ภาษา CSS ได้ถูกพัฒนากันมาอย่างต่อเนื่องจนในปัจจุบันมีทั้งหมด 4 รุ่นด้วยกันคือ

- 1. CSS 1 เริ่มใช้งานตั้งแต่เดือนธันวาคม ค.ศ. 1996
- 2. CSS 2 เริ่มใช้งานตั้งแต่เดือนพฤษภาคม ค.ศ. 1998
- 3. CSS 3 เริ่มใช้งานตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน ค.ศ. 2011
- 4. CSS 4 ได้เริ่มทำการพัฒนาตั้งแต่วันที่ 29 กันยายน ค.ศ. 2009 แต่ในปัจจุบันยังไม่มีบราวเซอร์ไหน รองรับการใช้งานของ CSS 4



ภาพที่ 2-7 สัญลักษณ์ CSS3

ที่มา: https://cdn.pixabay.com/photo/2017/08/05/11/16/logo-2582747_1280.png

2.1.7 ภาษา JavaScript

JavaScript คือ ภาษาคอมพิวเตอร์สำหรับการเขียนโปรแกรมบนระบบอินเทอร์เน็ต JavaScript เป็น ภาษาสคริปต์เชิงวัตถุ ซึ่งในการสร้างและพัฒนาเว็บไซต์ (ใช้ร่วมกับ HTML) เพื่อให้เว็บไซต์ดูมีการเคลื่อนไหว สามารถตอบสนองผู้ใช้งานได้มากขึ้น ซึ่งมีวิธีการทำงานในลักษณะ "แปลความและดำเนินงานไปทีละคำสั่ง" (interpret) หรือเรียกว่า อ็อบเจ็กโอเรียลเต็ด (Object Oriented Programming) ที่มีเป้าหมายในการ ออกแบบ และพัฒนาโปรแกรมในระบบอินเทอร์เน็ต สำหรับผู้เขียนด้วยภาษา HTML สามารถทำงานข้ามแพลตฟอร์มได้ โดย ทำงานร่วมกับ ภาษา HTML และภาษา Java ได้ทั้งทางฝั่งไคลเอนต์ (Client) และ ทางฝั่งเซิร์ฟเวอร์ (Server)

JavaScript ถูกพัฒนาขึ้นโดย เน็ตสเคปคอมมิวนิเคชันส์ (Netscape Communications Corporation) โดยใช้ชื่อว่า Live Script ออกมาพร้อมกับ Netscape Navigator 2.0 เพื่อใช้สร้างเว็บเพจโดยติดต่อกับเซิร์ฟเวอร์ แบบ Live Wire ต่อมาเน็ตสเคปจึงได้ร่วมมือกับ บริษัทซันไมโครซิสเต็มส์ปรับปรุงระบบของบราวเซอร์เพื่อให้ สามารถติดต่อใช้งานกับภาษาจาวาได้ และได้ปรับปรุง LiveScript ใหม่เมื่อ ปี 2538 แล้วตั้งชื่อใหม่ว่า JavaScript สามารถทำให้ การสร้างเว็บเพจ มีลูกเล่น ต่าง ๆ มากมาย และยังสามารถโต้ตอบกับผู้ใช้ได้อย่างทันที เช่น การใช้ เมาส์คลิก หรือ การกรอกข้อความในฟอร์ม เป็นต้น

เนื่องจาก JavaScript ช่วยให้ผู้พัฒนา สามารถสร้างเว็บเพจได้ตรงกับความต้องการ และมีความน่าสนใจ มากขึ้น ประกอบกับเป็นภาษาเปิด ที่ผู้พัฒนาสามารถนำไปใช้ได้ ดังนั้นจึงได้รับความนิยมเป็นอย่างสูง มีการใช้งาน อย่างกว้างขวาง รวมทั้งได้ถูกกำหนดให้เป็นมาตรฐานโดย ECMA การทำงานของ JavaScript จะต้องมีการแปล ความคำสั่ง ซึ่งขั้นตอนนี้จะถูกจัดการโดยบราวเซอร์ (เรียกว่าเป็น client-side script) ดังนั้น JavaScript จึง สามารถทำงานได้ เฉพาะบนบราวเซอร์ที่สนับสนุน ซึ่งปัจจุบันบราวเซอร์เกือบทั้งหมดก็สนับสนุน JavaScript แต่ สิ่งที่ต้องระวังคือ JavaScript มีการพัฒนาเป็นเวอร์ชั่นใหม่ๆออกมาด้วย (ปัจจุบันคือรุ่น 1.5) ดังนั้น ถ้านำโค้ดของ เวอร์ชั่นใหม่ ไปรันบนบราวเซอร์รุ่นเก่าที่ยังไม่สนับสนุน ก็อาจจะทำให้เกิด error ได้



ภาพที่ 2-8 สัญลักษณ์ JavaScript

ที่มา: https://1000logos.net/wp-content/uploads/2020/09/JavaScript-Logo.png

2.1.8 โปรแกรม phpMyAdmin

phpMyAdmin คือโปรแกรมที่ถูกพัฒนาโดยใช้ภาษา PHP เพื่อใช้ในการบริหารจัดการฐานข้อมูล MySQL แทนการคีย์คำสั่ง เนื่องจากถ้าเราจะใช้ฐานข้อมูลที่เป็น MySQL บางครั้งจะมีความลำบากและยุ่งยากในการใช้งาน ดังนั้นจึงมีเครื่องมือในการจัดการฐานข้อมูล MySQL ขึ้นมาเพื่อให้สามารถจัดการ ตัว DBMS ที่เป็น MySQL ได้ ง่ายและสะดวกยิ่งขึ้น โดย phpMyAdmin ก็ถือเป็นเครื่องมือชนิดหนึ่งในการจัดการ

phpMyAdmin เป็นส่วนต่อประสานที่สร้างโดยภาษา PHP ซึ่งใช้จัดการฐานข้อมูล MySQL ผ่านเว็บ เบราว์เซอร์ โดยสามารถที่จะทำการสร้างฐานข้อมูลใหม่ หรือทำการสร้าง TABLE ใหม่ๆ และยังมี function ที่ใช้ สำหรับการทดสอบการ query ข้อมูลด้วยภาษา SQL พร้อมกันและยังสามารถทำการ insert delete update หรือแม้กระทั่งใช้ คำสั่งต่าง ๆ เหมือนกับกันการใช้ภาษา SQL ในการสร้างตารางข้อมูล (Mianphp, 2560)



ภาพที่ 2-9 สัญลักษณ์ phpMyAdmin

ที่มา: https://i1.wp.com/fossnaija.com/wpcontent/uploads/2017/08/phpmyadmin.png?ssl=1

2.1.9 โปรแกรม Visual Studio Code

Visual Studio Code หรือ VS Code เป็นโปรแกรม Code Editor ที่ใช้ในการแก้ไขและปรับแต่งโค้ด จากค่ายไมโครซอฟท์ มีการพัฒนาออกมาในรูปแบบของ Open Source จึงสามารถนำมาใช้งานได้แบบฟรี ๆ

ซึ่ง Visual Studio Code นั้น เหมาะสำหรับนักพัฒนาโปรแกรมที่ต้องการใช้งานข้ามแพลตฟอร์ม รองรับ การใช้งานทั้งบน Windows, macOS และ Linux สนับสนุนทั้งภาษา JavaScript, TypeScript และ Node.js สามารถเชื่อมต่อกับ Git ได้ นำมาใช้งานได้ง่ายไม่ซับซ้อน มีเครื่องมือส่วนขยายต่าง ๆ ให้เลือกใช้อย่างมากมาก ไม่ ว่าจะเป็น

- 1. การเปิดใช้งานภาษาอื่น ๆ ทั้ง ภาษา C++, C#, Java, Python, PHP หรือ Go
- 2. Themes
- 3. Debugger
- 4. Commands



ภาพที่ 2-10 สัญลักษณ์ visual studio

ที่มา: https://aixasz.files.wordpress.com/2015/05/visual-studio-2013-logo.png

2.1.10 โปรแกรม XAMPP

XAMPP เป็นโปรแกรม Apache web server ไว้จำลอง web server เพื่อไว้ทดสอบสคริปต์หรือ เว็บไซต์ในเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยที่ไม่ต้องเชื่อมต่ออินเตอร์เน็ตและไม่ต้องมีค่าใช้จ่ายใด ๆ ง่ายต่อการติดตั้งและใช้ งานโปรแกรม XAMPP จะมาพร้อมกับ PHP ภาษาสำหรับพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันที่เป็นที่นิยม , MySQL ฐานข้อมูล, Apache จะทำหน้าที่เป็นเว็บ เซิร์ฟเวอร์ , Perl อีกทั้งยังมาพร้อมกับ OpenSSL , phpMyAdmin ระบบบริหารฐานข้อมูลที่พัฒนาโดย PHP เพื่อใช้เชื่อมต่อไปยังฐานข้อมูล สนับสนุนฐานข้อมูล MySQL และ SQLite โปรแกรม XAMPP จะอยู่ในรูปแบบของไฟล์ Zip, tar, 7z หรือ exe โปรแกรม XAMPP อยู่ภายใต้ ใบอนุญาตของ GNU General Public License



ภาพที่ 2-11 สัญลักษณ์ XAMPP

ที่มา: https://assets.stickpng.com/images/58482973cef1014c0b5e49fd.png

2.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับโครงงาน

ธนพร ศรีสุพล และคณะ (2560) ได้ศึกษาเกี่ยวกับการพัฒนาโปรแกรมประยุกต์สำหรับนำมาใช้ประโยชน์ ในการดูแลรักษาระบบและประเมินประสิทธิภาพ ด้านความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศการประปา หมู่บ้านบางจาน ตำบลบางจาน อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี กลุ่มเป้าหมาย คือ คณะกรรมการบริหารกิจการ ประปาหมู่บ้านและลูกจ้างของการประปาหมู่บ้านบางจาน ตำบลบางจาน อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรีจำนวน 30 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย 1) ระบบสารสนเทศการประปาหมู่บ้านบางจาน และ 2) แบบสอบถามเพื่อประเมินประสิทธิภาพระบบ ในด้านความพึงพอใจ สารสนเทศการประปาหมู่บ้านบางจาน สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า การพัฒนาระบบสารสนเทศการประปาหมู่บ้านบางจาน แบ่งหลักการทำงานออกเป็น 2 ส่วน ซึ่งมีการบวนการทำงาน ดังนี้ ส่วนที่ 1 คณะกรรมการ หมู่บ้าน ประกอบด้วย ระบบสมัครสมาชิก ผู้ใช้น้ำจะต้องทำการสมัครสมาชิก เพื่อเก็บข้อมูลชื่อและที่อยู่ของผู้ใช้ น้ำและประเภทของการติดตั้ง ส่วนที่2 ส่วนของผู้ดูแลระบบ ประกอบด้วยการนำข้อมูลสู่ระบบ เพื่อทำการ

ลงทะเบียน และการรายงานของระบบ จากผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบในด้านความพึงพอใจจาก กลุ่มเป้าหมายอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{x} = 4.50, S.D.= 0.59)

นิธิรัชต์ สงวนเดือน (2561) ได้ศึกษาเกี่ยวกับการประเมินระบบน้ำประปาหมู่บ้านจากแหล่งน้ำบาดาล กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งลูกนก จังหวัดนครปฐม จำนวน 3 ระบบ แบ่งการประเมินเป็น 5 ด้าน ได้แก่ (1) การมีส่วนร่วม (2) ปริมาณและคุณภาพน้ำ (3) โครงสร้างระบบประปา (4) การบริหารจัดการ และ (5) การสนับสนุนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ผลการวิจัยพบว่า ทุกระบบที่ศึกษาควรพัฒนาในด้านการบริหารจัดการ โดยควรบริหารจัดการอุปสงค์การใช้น้ำ ควรนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการ และควรเน้นการ วางแผนการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน นอกจากนี้แนวทางการประเมินสามารถนำไปใช้ในการติดตามระบบประปา หมู่บ้านอื่น ๆ เพื่อให้การบริหารจัดการมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ชลธิชา บัวชุม (2563) ได้ศึกษาเกี่ยวกับแนวทางการวางระบบบัญชีลูกหนี้และการควบคุมภายในที่ดี กรณีศึกษาลูกหนี้ค่าสาธารณูปโภคมหาวิทยาลัยขอนแก่น เพื่อศึกษาระบบบัญชีลูกหนี้และกระบวนการจัดการ ข้อมูลลูกหนี้ค่าสาธารณูปโภคปัจจุบัน และเสนอแนวทางการวางระบบบัญชีและกระบวนการจัดการข้อมูลลูกหนี้ ค่าสาธารณูปโภคที่เหมาะสม และมีการควบคุมภายในที่ดี การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบผสมผสาน โดยใช้วิธีการ สัมภาษณ์ การสังเกตแบบมีส่วนรวม และการศึกษาเอกสาร กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานส่วนที่ เกี่ยวข้องกับการจัดการข้อมูลลูกหนี้ค่าสาธารณูปโภค จำนวน 14 คน โดยใช้การสุ่มแบบเจาะจง ผลการวิจัยพบว่า ระบบบัญชีลูกหนี้และกระบวนการจัดการข้อมูลลูกหนี้ค่าสาธารณูปโภคปัจจุบัน พบปัญหาไม่มีการปรับปรุง ระเบียบประกาศให้เป็นปัจจุบันตามเหตุการณ์และการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น ผู้ปฏิบัติงานมีการปฏิบัติงานที่ซ้ำซ้อน กันในการใช้ระบบบัญชีสำหรับจัดการข้อมูลลูกหนี้ค่าสาธารณูปโภค มีระบบที่ใช้ในการจัดการข้อมูลลูกหนี้หลาย ระบบและไม่มีความเชื่อมโยงกัน และไม่มีการกำหนดฐานข้อมูลที่เป็นมาตรฐาน

อนงค์นาฎ นามชมภู (2563) ได้ศึกษาเกี่ยวกับเรื่องเว็บแอปพลิเคชันแนะนำสินค้าโอทอปในจังหวัด ศรีสะเกษ โดยมีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อพัฒนาระบบแนะนำสินค้าโอทอปในจังหวัดศรีสะเกษ 2) เพื่อประเมินความ พึงพอใจของระบบแนะนำสินค้า โอทอปในจังหวัดศรีสะ ผู้จัดทำได้วิเคราะห์ออกแบบระบบและพัฒนาระบบ ประกอบไปด้วย แผนภาพตารางความสัมพันธ์ (E-R Diagram) การออกแบบการไหลของข้อมูล (Data Flow Diagram) มาประยุกต์และในส่วนของการติดต่อระหว่างผู้ใช้กับระบบ ได้ออกแบบระบบให้มีการทำงานในรูปแบบ ของ Web Browser Applications โดยใช้ภาษา PHP ทำงานร่วมกับระบบจัดการฐานข้อมูล MySQL เพื่อให้ได้ ระบบที่สามารถเข้าถึงได้จากหลายช่องทางทั้งทางคอมพิวเตอร์ส่วนบุคลและอุปกรณ์เคลื่อนที่ ผลการประเมิน ความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบที่พัฒนาขึ้น พบว่า จากผู้ใช้จำนวน 50 คน มีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ใน ระดับมาก ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.88 และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.73 ซึ่งแสดงให้เห็นว่าเว็บแอปพลิเคชันที่พัฒนา สามารถนำไปใช้งานได้จริง มีส่วนส่งเสริมความสะดวกสบายของผู้ใช้และช่วยให้ผู้ใช้สามารถทำงานได้อย่างมี ประสิทธิภาพ

แสงจันทร์ เรือนอ่อน และคณะ (2562) ได้ทำงานวิจัยเรื่องระบบสารสนเทศการบริการลูกค้าพรีเวดดิ้ง กรณีศึกษาร้านฟารีฮันเวดดิ้ง มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) พัฒนาระบบสารสนเทศการลูกค้าพรีเวดดิ้ง กรณีศึกษาร้านฟารีฮันเวดดิ้ง โดยใช้โปรแกรมภาษา PHP ร่วมกับระบบการจัดการฐานข้อมูล MySQL และ 2) ศึกษาความพึงพอใจ ของผู้ใช้ระบบในขั้นตอนวงจรการพัฒนาระบบ (SDLC) แบ่งออกเป็น 5 ส่วน ได้แก่ ส่วนของลูกค้า สามารถจัดการ ข้อมูลการจองตามแพ็คเกจ เลือกช่างภาพและช่างแต่งหน้า ส่วนของพนักงาน สามารถจัดการข้อมูลแพ็คเกจ จัดการข้อมูลการทำงานของช่างภาพ ช่างแต่งหน้า และตรวจสอบการโอนเงินของลูกค้าเพื่ออนุมัติการจอง ส่วน ของเจ้าของร้าน สามารถดูรายงานสรุปต่างๆ ภายในร้านได้ และส่วนผู้ดูแลระบบ สามารถกำหนดสิทธิการใช้งาน ผลการพัฒนาระบบสามารถตอบสนองผู้ใช้ได้อย่างครบถ้วน เพื่อช่วยให้ระบบมีประสิทธิภาพ สะดวก รวดเร็ว ประหยัดเวลาในการจัดเก็บข้อมูลและข้อมูลมีความเป็นระเบียบมากขึ้นผลการวัดความพึงพอใจเกี่ยวกับ ประสิทธิภาพจากผู้ใช้ในภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก(4.06) โดยพึงพอใจด้านการออกแบบหน้าจอ ระบบ (4.70) รองลงมาได้รับประโยชน์จากระบบ (4.20) และระบบสามารถใช้งานได้ง่าย (4.10) ตามลำดับ

2.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษาวรรณกรรมและเอกสารที่เกี่ยวข้อง

- 2.3.1 ได้แนวคิดที่น่าสนใจ และไม่ซ้ำซ้อนกับผู้อื่น
- 2.3.2 ช่วยทำให้มองปัญหาได้ชัดเจนยิ่งขึ้น
- 2.3.3 ทำให้ได้แนวคิดพื้นฐาน ตลอดจนทฤษฎีต่าง ๆ
- 2.3.4 ทำนิยามปัญหาและกำหนดขอบเขต
- 2.3.5 ทำให้สามารถเลือกเทคนิคการดำเนินการวิจัยได้อย่างเหมาะสม
- 2.3.6 ช่วยในการสรุป และเขียนรายงานวิจัย

บทที่ 3

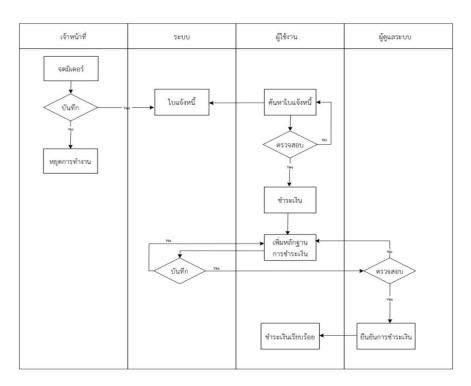
วิธีการหรือขั้นตอนการทำโครงงาน

3.1 ความเป็นมาของระบบงานเดิม

หมู่บ้านคกมาด ตำบลเชียงคาน อำเภอเชียงคาน จังหวัดเลยได้มีการนำระบบน้ำประปาหมู่บ้านมาใช้ ซึ่งการจัดการค่าน้ำประปาหมู่บ้านจะมีเจ้าหน้าที่ของแต่ละคุ้ม ซึ่งเจ้าหน้าที่นั้นคือผู้ที่ได้รับการลงมติในที่ประชุม จากคณะกรรมการหมู่บ้านคกมาดรับผิดชอบ ซึ่งการทำงานในระบบเดิมนั้น ในแต่ละเดือนจะมีเจ้าหน้าที่ประจำคุ้ม ที่คอยจดมิเตอร์น้ำประปา ด้วยวิธีการเขียนบันทึกลงในเอกสาร จากนั้นนำข้อมูลมิเตอร์น้ำประปาส่งให้กับ คณะกรรมการหมู่บ้านเพื่อที่จะได้คิดคำนวณค่าน้ำประปาของแต่ละครัวเรือน เมื่อคำนวณเสร็จก็ส่งบิลค่าน้ำประปาให้กับเจ้าหน้าที่ที่จดมิเตอร์น้ำประปาของแต่ละคุ้ม เพื่อให้ไปเก็บเงินค่าน้ำประปาของแต่ละครัวเรือน ซึ่งปัญหาที่ พบจากการทำงานในระบบเดิมนี้ ทำให้เกิดความล่าช้าในการทำงาน เอกสารสูญหายได้ง่าย

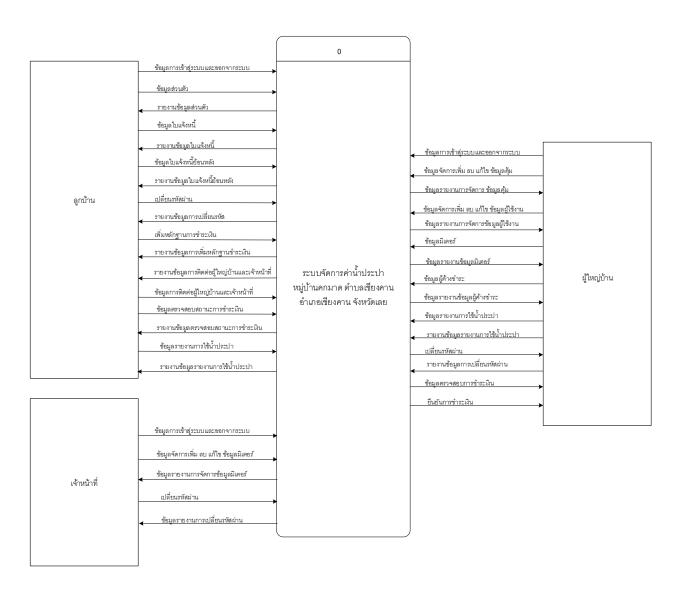
3.2 กระบวนการวิเคราะห์ระบบงานใหม่

3.2.1 แผนผังการทำงานของระบบงานใหม่ (Work Flow Diagram)



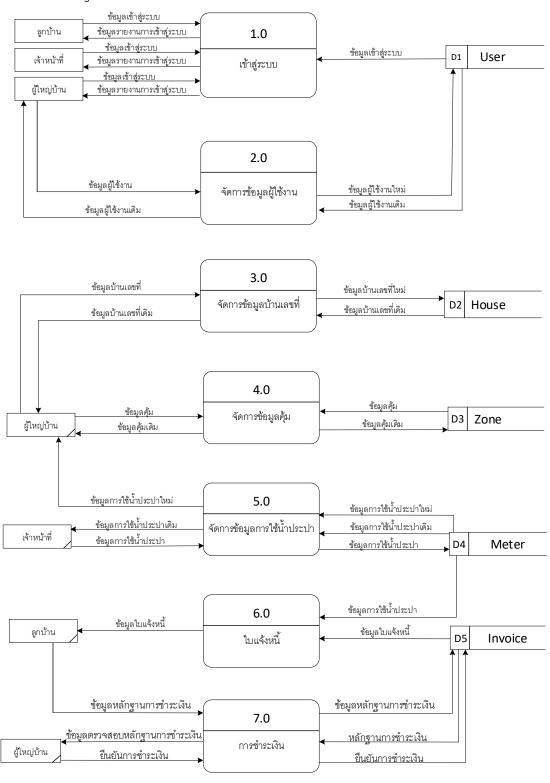
ภาพที่ 3-1 แผนผังการทำงานของระบบงานใหม่ (Work Flow Diagram)

3.2.2 Context Diagram

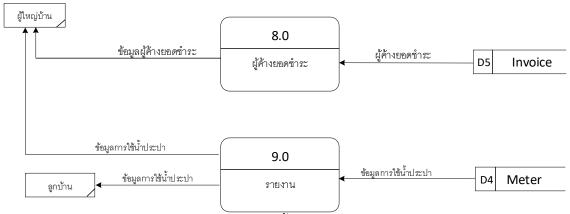


ภาพที่ 3-2 Context Diagram ระบบจัดค่าน้ำประปาหมู่บ้านคกมาด

3.2.3 Data Flow Diagram



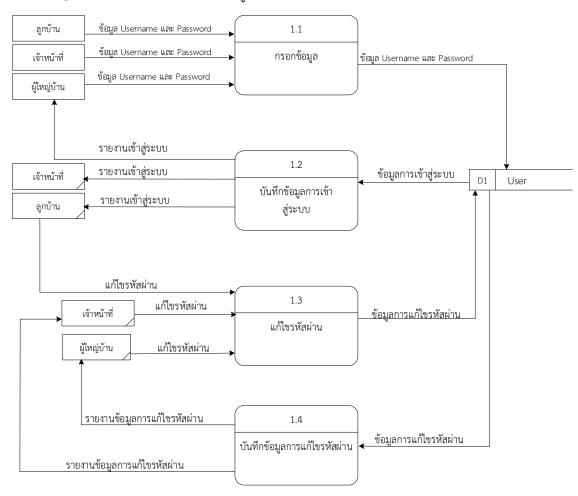
ภาพที่ 3-3 Data Flow Diagram Level 0 ระบบจัดค่าน้ำประปาหมู่บ้านคกมาด



ภาพที่ 3-4 Data Flow Diagram Level 0 ระบบจัดค่าน้ำประปาหมู่บ้านคกมาด

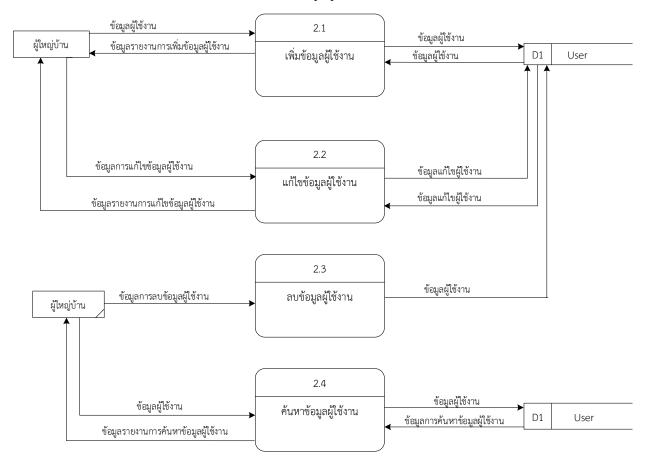
3.2.4 Data Flow Diagram Level 1

Data Flow Diagram Level 1 โปรเซสที่ 1 เข้าสู่ระบบ



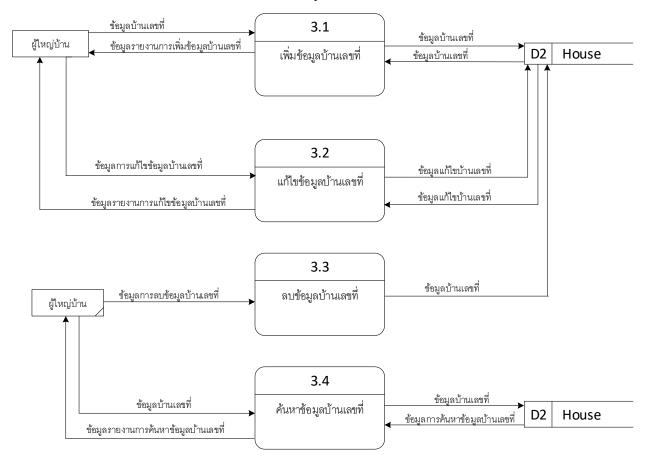
ภาพที่ 3-5 Data Flow Diagram Level 1 โปรเซสที่ 1 เข้าสู่ระบบ

Data Flow Diagram Level 1 โปรเซสที่ 2 จัดการข้อมูลผู้ใช้งาน



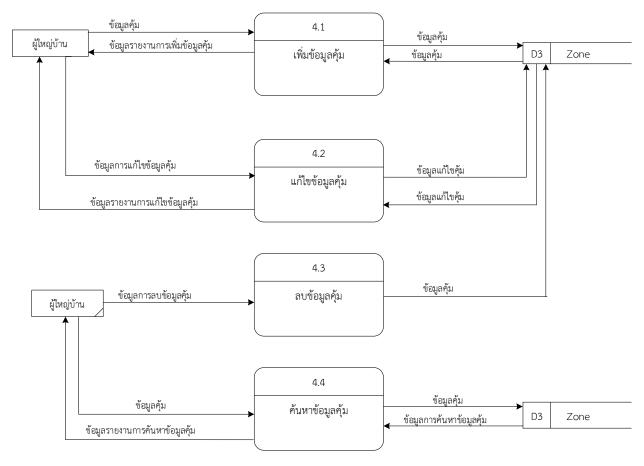
ภาพที่ 3-6 Data Flow Diagram Level 1 โปรเซสที่ 2 จัดการข้อมูลผู้ใช้งาน

Data Flow Diagram Level 1 โปรเซสที่ 3 จัดการข้อมูลบ้านเลขที่



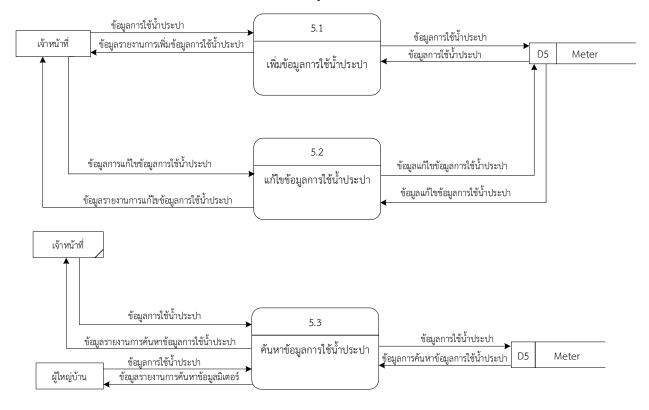
ภาพที่ 3-7 Data Flow Diagram Level 1 โปรเซสที่ 3 จัดการข้อมูลบ้านเลขที่

Data Flow Diagram Level 1 โปรเซสที่ 4 จัดการข้อมูลคุ้ม



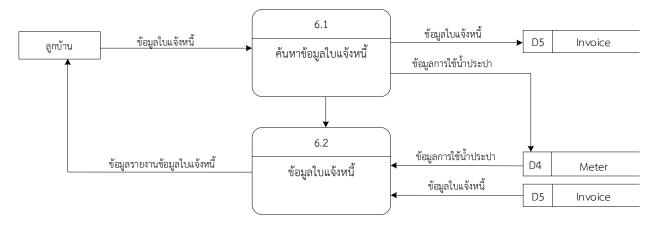
ภาพที่ 3-8 Data Flow Diagram Level 1 โปรเซสที่ จัดการข้อมูลคุ้ม

Data Flow Diagram Level 1 โปรเซสที่ 5 จัดการข้อมูลการใช้น้ำประปา



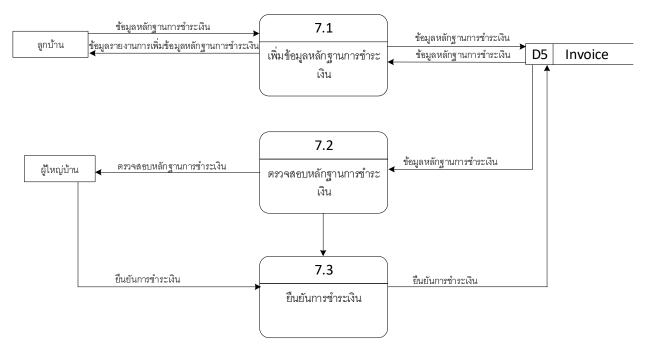
ภาพที่ 3-9 Data Flow Diagram Level 1 โปรเซสที่ 5 จัดการข้อมูลการใช้น้ำประปา

Data Flow Diagram Level 1 โปรเซสที่ 6 ใบแจ้งหนึ่



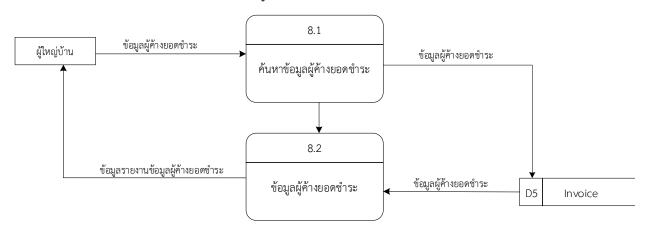
ภาพที่ 3-10 Data Flow Diagram Level 1 โปรเซสที่ 6 ใบแจ้งหนึ่

Data Flow Diagram Level 1 โปรเซสที่ 7 การชำระเงิน

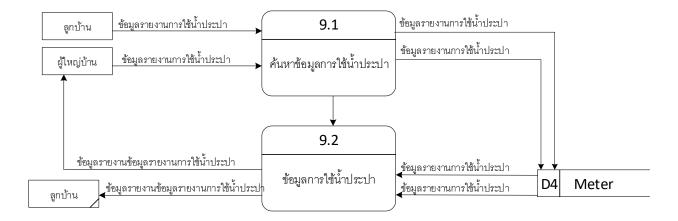


ภาพที่ 3-11 Data Flow Diagram Level 1 โปรเซสที่ 7 การชำระเงิน

Data Flow Diagram Level 1 โปรเซสที่ 8 ผู้ค้างชำระ

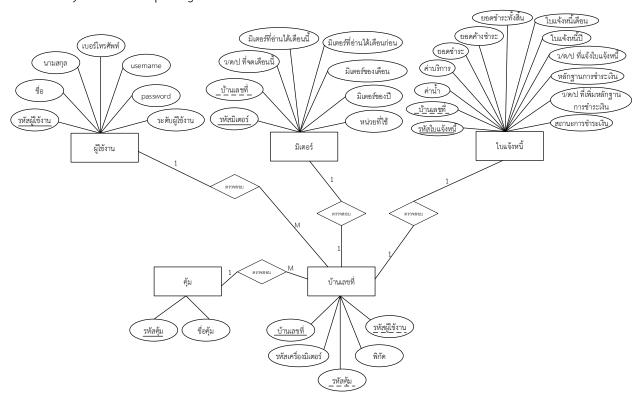


ภาพที่ 3-12 Data Flow Diagram Level 1 โปรเซสที่ 8 ผู้ค้างชำระ



ภาพที่ 3-13 Data Flow Diagram Level 1 โปรเซสที่ 9 รายงาน

3.2.5 Entity Relationship Diagram



ภาพที่ **3-14** Entity Relationship Diagram

3.2.6 พจนานุกรมข้อมูล (Data Dictionary)

ตารางที่ 3-1 Data_User

Name	Description	Data type	Length	Key	Reference
id_user	รหัสผู้ใช้งาน	int		PK	
fname_user	ชื่อ	Varchar	50		
lname_user	นามสกุล	Varchar	50		
tel_user	เบอร์โทรศัพท์	Varchar	10		
username_user	username	Varchar	20		
password_user	password	Varchar	10		
level	ระดับผู้ใช้งาน	Varchar	50		

ตารางที่ 3-2 Data_Zone

Name	Description	Data type	Length	Key	Reference
id_zone	รหัสคุ้ม	int		PK	
name_zone	ชื่อคุ้ม	Varchar	20		

ตารางที่ 3-3 Data_House

Name	Description	Data type	Length	Key	Reference
num_house	บ้านเลขที่	Varchar	20	PK	
id_zone	รหัสคุ้ม	int		FK	Data_Zone
id_user	รหัสผู้ใช้งาน	int		FK	Data_User
location_ house	พิกัด	Varchar	250		
code_meter	รหัสเครื่องมิเตอร์	Varchar	50		

ตารางที่ 3-4 Data_Meter

Name	Description	Data type	Length	Key	Reference
id_meter	รหัสมิเตอร์	int		PK	
date_meter	วันเดือนปีที่จดเดือนนี้	Date	8		
read_meter	ค่ามิเตอร์ที่อ่านได้เดือนนี้	Varchar	20		
read_meter_last	ค่ามิเตอร์ที่อ่านได้เดือนก่อน	Varchar	8		
num_house	บ้านเลขที่	Varchar	20	FK	Data_House
month_meter	มิเตอร์เดือน	Varchar	50		
year_meter	มิเตอร์ปี	Varchar	50		
last_month_meter	หน่วยที่ใช้	Varchar	50		

ตารางที่ 3-5 Data_Invoice

Name	Description	Data type	Length	Key	Reference
id_invoice	รหัสใบแจ้งหนึ้	int		PK	
num_house	บ้านเลขที่	Varchar	20	FK	Data_House
water_bill	ค่าน้ำ	int			
service_charge	ค่าบริการ	int			
payment_amount	ยอดชำระ	int			
overdue_balance	ยอดค้างชำระ	int			
total	ยอดชำระทั้งสิ้น	Varchar	50		
status_payment	สถานะการชำระเงิน	Enum			0=ยังไม่จ่าย
					1=กำลังตรวจสอบ
					2=จ่ายแล้ว
date_time	วันเดือนปีที่ออกใบแจ้งหนึ่	Datetime	8		
month_invoice	ใบแจ้งหนี้เดือน	Varchar	20		
year_invoice	ใบแจ้งหนี้ปี	Varchar	20		
slip_invoice	หลักฐานการชำระเงิน	Varchar	250		
date_slip_invoice	วันเดือนปีที่เพิ่มหลักฐาน	Date	8		
	การชำระเงิน				

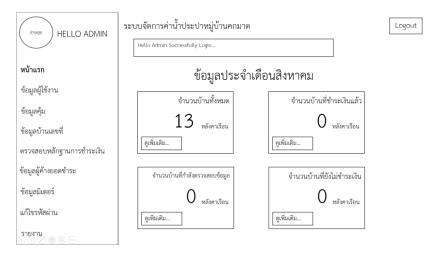
3.3 การออกแบบยูสเซอร์อินเตอร์เฟซ (User interface design)

ระบบจัดการค่าน้ำประปาหมู่บ้านคกมาด ตำบลเชียงคาน อำเภอเชียงคาน จังหวัดเลย สามารถแบ่ง ออกเป็น 3 ส่วนคือ ผู้ใหญ่บ้าน ,ลูกบ้าน ,เจ้าหน้าที่ ประกอบไปด้วยหน้าจอหลักๆดังต่อไปนี้

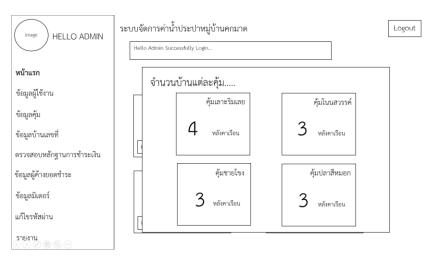
ระบบจัดการค่าน้ำประปาหมู่บ้านคกมาด A Khokmat Village's Waterworks Billing Management System

LOGIN	
-กรุณาเลือก-	
Username	
Password	
	Login

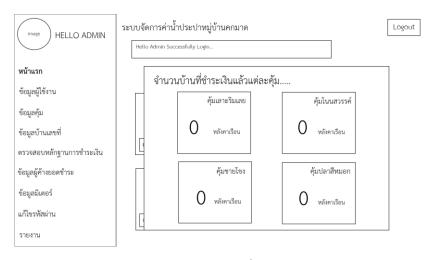
ภาพที่ 3-15 หน้าส่วนของผู้ใหญ่บ้าน ลูกบ้าน และเจ้าหน้าที่ หน้าเข้าสู่ระบบ



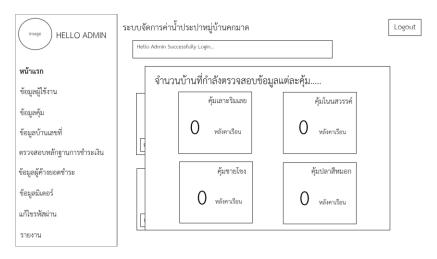
ภาพที่ 3-16 หน้าส่วนของผู้ใหญ่บ้าน หน้าแรก



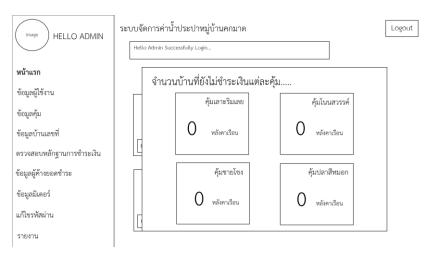
ภาพที่ 3-17 หน้าส่วนของผู้ใหญ่บ้าน แสดงข้อมูลจำนวนบ้านแต่ละคุ้ม



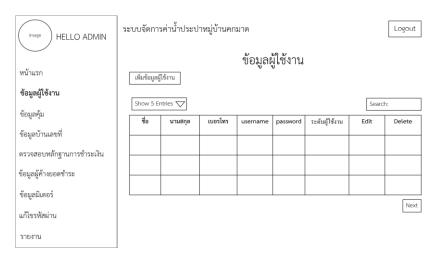
ภาพที่ 3-18 หน้าส่วนของผู้ใหญ่บ้าน แสดงข้อมูลจำนวนบ้านที่ชำระเงินแล้วแต่ละคุ้ม



ภาพที่ 3-19 หน้าส่วนของผู้ใหญ่บ้าน แสดงข้อมูลจำนวนบ้านที่กำลังตรวจสอบข้อมูลแต่ละคุ้ม



ภาพที่ 3-20 หน้าส่วนของผู้ใหญ่บ้าน แสดงข้อมูลจำนวนบ้านที่ยังไม่ชำระเงินแต่ละคุ้ม



ภาพที่ 3-21 หน้าส่วนของผู้ใหญ่บ้าน หน้าข้อมูลผู้ใช้งาน

image HELLO ADMIN	ระบบจัดการค่าน้ำประปาหมู่บ้านคกมาด	Logout						
หน้าแรก	เพิ่มข้อมูลผู้ใช้งาน							
ข้อมูลผู้ใช้งาน	ชื่อ	นามสกุล						
ข้อมูลคุ้ม	เบอร์โทรศัพท์	username						
ข้อมูลบ้านเลขที่								
ตรวจสอบหลักฐานการชำระเงิน	password	ระดับผู้ใช้งาน						
ข้อมูลผู้ค้างยอดชำระ		-กรุณาเลือก-						
ข้อมูลมิเตอร์	CANCEL INSERT							
แก้ไขรหัสผ่าน								
รายงาน								

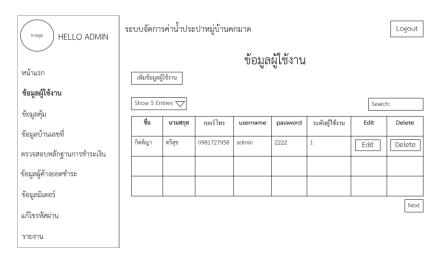
ภาพที่ 3-22 หน้าส่วนของผู้ใหญ่บ้าน หน้าเพิ่มข้อมูลผู้ใช้งาน



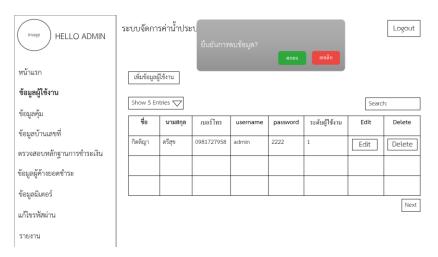
ภาพที่ 3-23 หน้าส่วนของผู้ใหญ่บ้าน หน้าข้อมูลผู้ใช้งานที่เพิ่มข้อมูลเรียบร้อยแล้ว



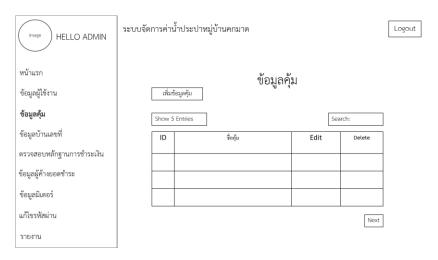
ภาพที่ 3-24 หน้าส่วนของผู้ใหญ่บ้าน หน้าแก้ไขข้อมูลผู้ใช้งาน



ภาพที่ 3-25 หน้าส่วนของผู้ใหญ่บ้าน หน้าข้อมูลผู้ใช้งานที่แก้ไขข้อมูลเรียบร้อยแล้ว



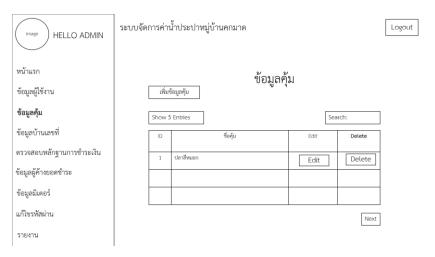
ภาพที่ 3-26 หน้าส่วนของผู้ใหญ่บ้าน หน้าลบข้อมูลผู้ใช้งาน



ภาพที่ 3-27 หน้าส่วนของผู้ใหญ่บ้าน หน้าข้อมูลคุ้ม



ภาพที่ 3-28 หน้าส่วนของผู้ใหญ่บ้าน หน้าเพิ่มข้อมูลคุ้ม



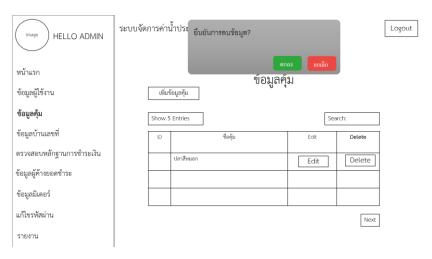
ภาพที่ 3-29 หน้าส่วนของผู้ใหญ่บ้าน หน้าข้อมูลคุ้มที่เพิ่มข้อมูลแล้ว



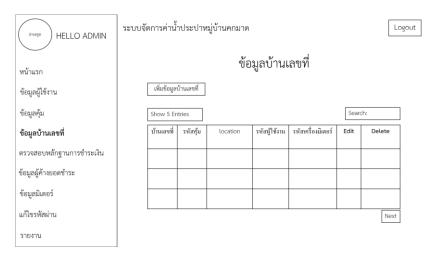
ภาพที่ 3-30 หน้าส่วนของผู้ใหญ่บ้าน หน้าแก้ไขข้อมูลคุ้ม

image HELLO ADMIN	ระบบจัดการค่าน้ำประปาหมู่บ้านคกมาด						
หน้าแรก	ข้อมูลคุ้ม						
ข้อมูลผู้ใช้งาน	เพิ่ม	ข้อมูลคุ้ม					
ข้อมูลคุ้ม	Show 5	5 Entries	Sea	arch:			
ข้อมูลบ้านเลขที่	ID	ชื่อคุ้ม	Edit	Delete			
ตรวจสอบหลักฐานการชำระเงิน	1	หินสอ	Edit	Delete			
ข้อมูลผู้ค้างยอดชำระ							
ข้อมูลมิเตอร์							
แก้ไขรหัสผ่าน				Next			
รายงาน							

ภาพที่ 3-31 หน้าส่วนของผู้ใหญ่บ้าน หน้าข้อมูลคุ้มที่แก้ไขข้อมูลเรียบร้อยแล้ว



ภาพที่ 3-32 หน้าส่วนของผู้ใหญ่บ้าน หน้าลบข้อมูลคุ้ม



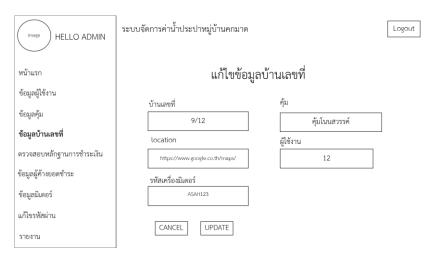
ภาพที่ 3-33 หน้าส่วนของผู้ใหญ่บ้าน หน้าข้อมูลบ้านเลขที่

image HELLO ADMIN	ระบบจัดการค่าน้ำประปาหมู่บ้านคกมาด	Logout					
หน้าแรก	เพิ่มข้อมูลบ้านเลขที่						
ข้อมูลผู้ใช้งาน	ู บ้านเลขที่	คุ้ม					
ข้อมูลคุ้ม		1,500					
ข้อมูลบ้านเลขที่	location	รหัสผู้ใช้งาน					
ตรวจสอบหลักฐานการชำระเงิน		-กรุณาเลือก-					
ข้อมูลผู้ค้างยอดชำระ	รหัสเครื่องมิเตอร์	_					
ข้อมูลมิเตอร์							
แก้ไขรหัสผ่าน	CANCEL INSERT						
รายงาน							

ภาพที่ 3-34 หน้าส่วนของผู้ใหญ่บ้าน หน้าเพิ่มข้อมูลบ้านเลขที่



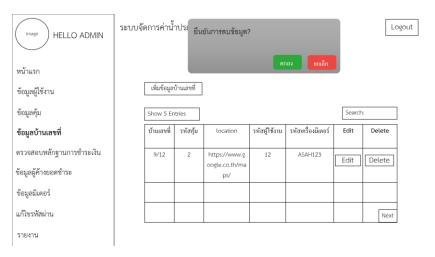
ภาพที่ 3-35 หน้าส่วนของผู้ใหญ่บ้าน หน้าข้อมูลบ้านเลขที่ที่เพิ่มข้อมูลเรียบร้อยแล้ว



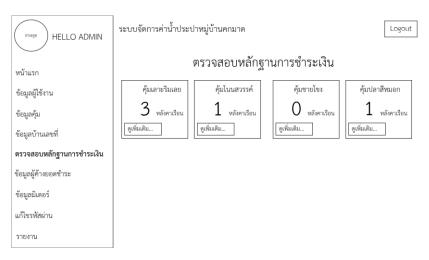
ภาพที่ 3-36 หน้าส่วนของผู้ใหญ่บ้าน หน้าแก้ไขข้อมูลบ้านเลขที่

Image HELLO ADMIN	ระบบจัดการค่าน้ำประปาหมู่บ้านคกมาด						Logout	
หน้าแรก	ข้อมูลบ้านเลขที่							
ข้อมูลผู้ใช้งาน	เพิ่มข้อมูล	บ้านเลขที่						
ข้อมูลคุ้ม	Show 5 Er	ntries				Search	h:	
ข้อมูลบ้านเลขที่	บ้านเลขที่	รหัสคุ้ม	location	รหัสผู้ใช้งาน	รหัสเครื่องมิเตอร์	Edit	Delete	
ตรวจสอบหลักฐานการชำระเงิน	9/12	2	https://www.g oogle.co.th/ma	12	ASAH123	Edit	Delete	
ข้อมูลผู้ค้างยอดชำระ			ps/					
ข้อมูลมิเตอร์								
แก้ไขรหัสผ่าน							Next	
รายงาน								

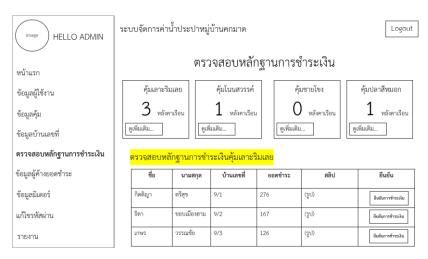
ภาพที่ 3-37 หน้าส่วนของผู้ใหญ่บ้าน หน้าข้อมูลบ้านเลขที่ที่แก้ไขข้อมูลเรียบร้อยแล้ว



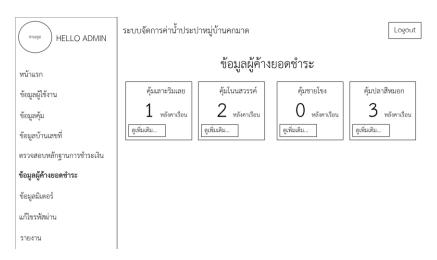
ภาพที่ 3-38 หน้าส่วนของผู้ใหญ่บ้าน หน้าลบข้อมูลบ้านเลขที่



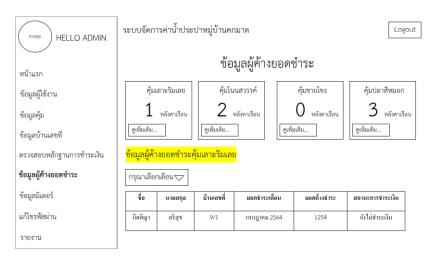
ภาพที่ 3-39 หน้าส่วนของผู้ใหญ่บ้าน หน้าตรวจสอบหลักฐานการชำระเงิน



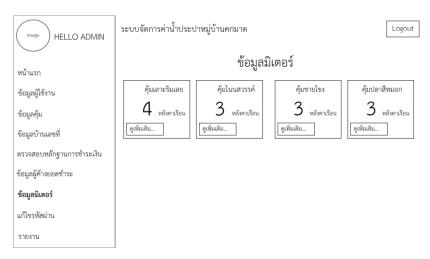
ภาพที่ 3-40 หน้าส่วนของผู้ใหญ่บ้าน หน้ายืนยันการชำระเงินแต่ละคุ้ม



ภาพที่ 3-41 หน้าส่วนของผู้ใหญ่บ้าน หน้าข้อมูลผู้ค้างยอดชำระ



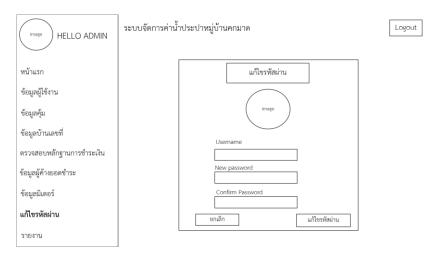
ภาพที่ 3-42 หน้าส่วนของผู้ใหญ่บ้าน หน้าข้อมูลผู้ค้างยอดชำระแต่ละคุ้ม



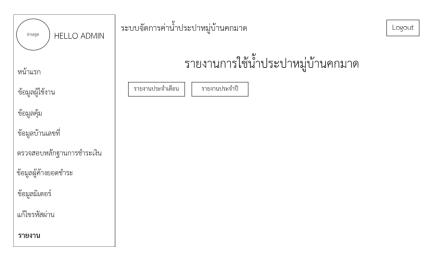
ภาพที่ 3-43 หน้าส่วนของผู้ใหญ่บ้าน หน้าข้อมูลมิเตอร์



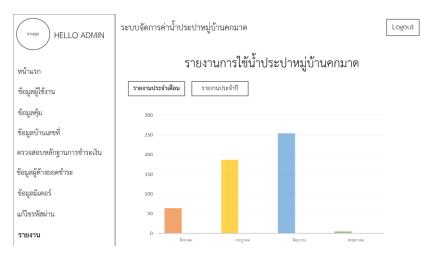
ภาพที่ 3-44 หน้าส่วนของผู้ใหญ่บ้าน หน้าข้อมูลมิเตอร์แต่ละคุ้ม



ภาพที่ 3-45 หน้าส่วนของผู้ใหญ่บ้าน หน้าแก้ไขรหัสผ่าน



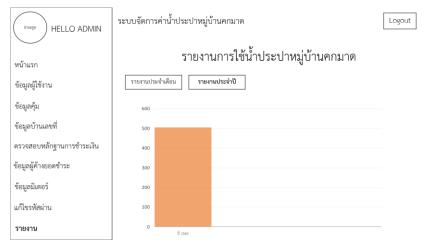
ภาพที่ 3-46 หน้าส่วนของผู้ใหญ่บ้าน หน้ารายงานการใช้น้ำประปาหมู่บ้านคกมาด



ภาพที่ 3-47 หน้าส่วนของผู้ใหญ่บ้าน หน้ารายงานการใช้น้ำประปาหมู่บ้านคกมาดรายเดือน



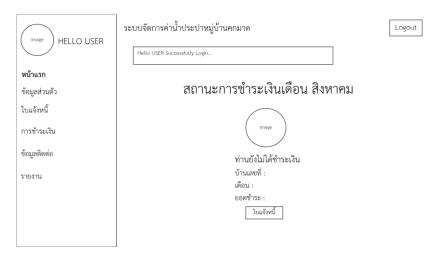
ภาพที่ 3-48 หน้าส่วนของผู้ใหญ่บ้าน หน้ารายงานการใช้น้ำประปาหมู่บ้านคกมาดรายเดือน



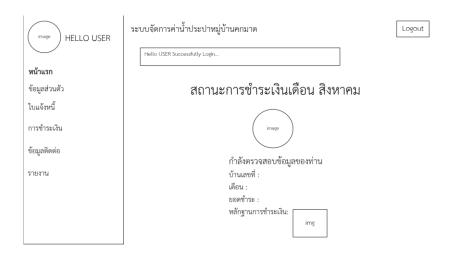
ภาพที่ 3-49 หน้าส่วนของผู้ใหญ่บ้าน หน้ารายงานการใช้น้ำประปาหมู่บ้านคกมาดรายปี



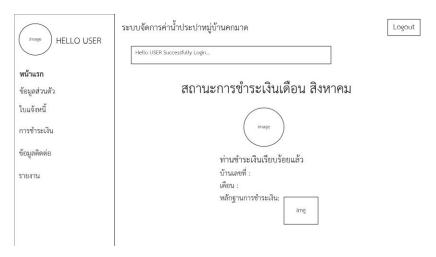
ภาพที่ 3-50 หน้าส่วนของผู้ใหญ่บ้าน หน้ารายงานการใช้น้ำประปาหมู่บ้านคกมาดรายปี



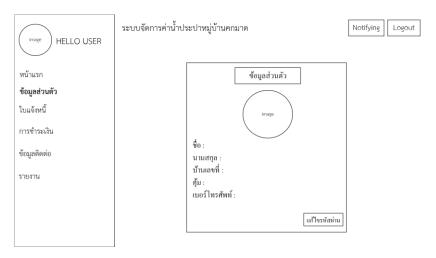
ภาพที่ 3-51 หน้าส่วนของลูกบ้าน หน้าสถานการณ์ชำระเงิน กรณียังไม่ได้ชำระเงิน



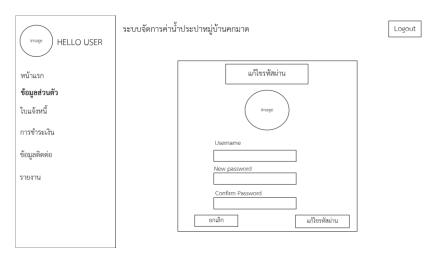
ภาพที่ 3-52 หน้าส่วนของลูกบ้าน หน้าสถานะการชำระเงิน กรณีกำลังตรวจสอบข้อมูล



ภาพที่ 3-53 หน้าส่วนของลูกบ้าน หน้าสถานการณ์ชำระเงิน กรณีชำระเงินเรียบร้อยแล้ว



ภาพที่ 3-54 หน้าส่วนของลูกบ้าน หน้าข้อมูลส่วนตัว



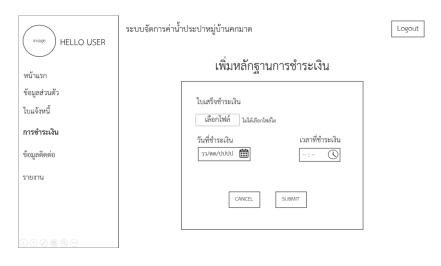
ภาพที่ 3-55 หน้าส่วนของลูกบ้าน หน้าเปลี่ยนรหัสผ่าน



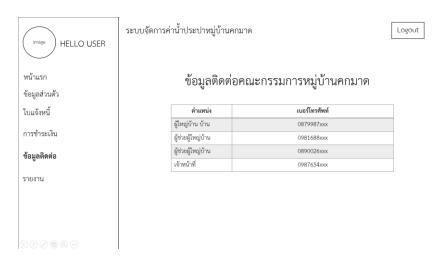
ภาพที่ 3-56 หน้าส่วนของลูกบ้าน หน้าข้อมูลใบแจ้งหนี้ค่าน้ำประปา



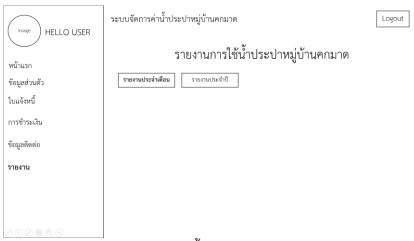
ภาพที่ 3-57 หน้าส่วนของลูกบ้าน หน้าข้อมูลการชำระเงิน



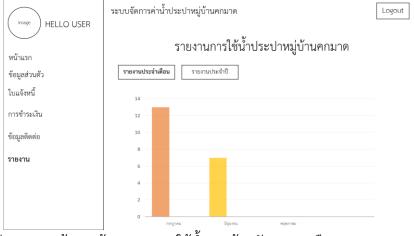
ภาพที่ 3-58 หน้าส่วนของลูกบ้าน หน้าเพิ่มหลักฐานการชำระเงิน



ภาพที่ 3-59 หน้าส่วนของลูกบ้าน หน้าข้อมูลติดต่อคณะกรรมการหมู่บ้านคกมาด



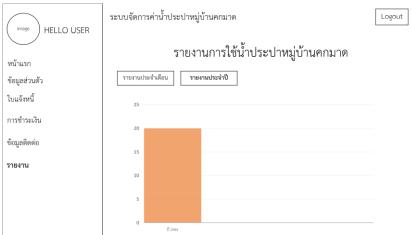
ภาพที่ 3-60 หน้าส่วนของลูกบ้าน หน้ารายงานการใช้น้ำของบ้านตัวเอง



ภาพที่ 3-61 หน้าส่วนของลูกบ้าน หน้ารายงานการใช้น้ำของบ้านตัวเองรายเดือน



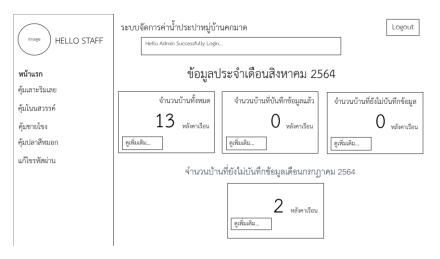
ภาพที่ 3-62 หน้าส่วนของลูกบ้าน หน้ารายงานการใช้น้ำของบ้านตัวเองรายเดือน



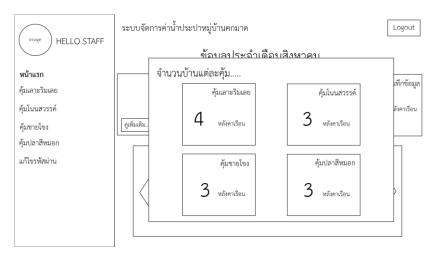
ภาพที่ 3-63 หน้าส่วนของลูกบ้าน หน้ารายงานการใช้น้ำของบ้านตัวเองรายปี



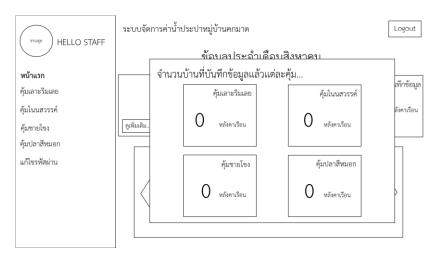
ภาพที่ 3-64 หน้าส่วนของลูกบ้าน หน้ารายงานการใช้น้ำของบ้านตัวเองรายปี



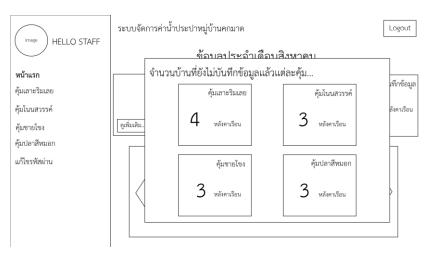
ภาพที่ 3-65 หน้าส่วนของเจ้าหน้าที่ หน้าแรก



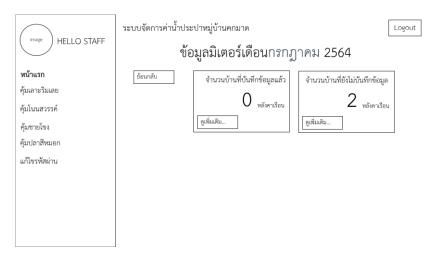
ภาพที่ 3-66 หน้าส่วนของเจ้าหน้าที่ หน้าข้อมูลจำนวนบ้านแต่ละคุ้ม



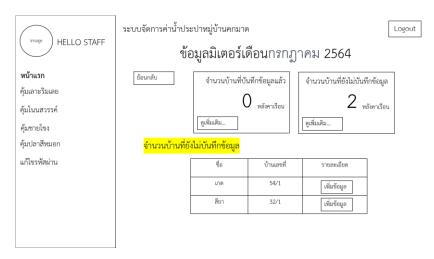
ภาพที่ 3-67 หน้าส่วนของเจ้าหน้าที่ หน้าข้อมูลจำนวนบ้านที่บันทึกข้อมูลแล้วแต่ละคุ้ม



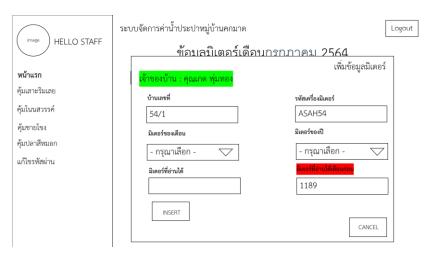
ภาพที่ 3-68 หน้าส่วนของเจ้าหน้าที่ หน้าข้อมูลจำนวนบ้านที่ยังไม่บันทึกข้อมูลแต่ละคุ้ม



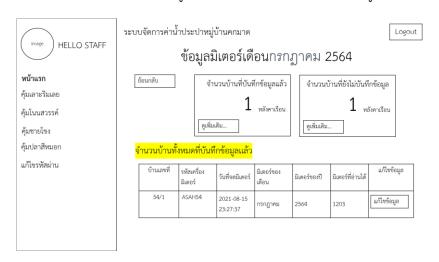
ภาพที่ 3-69 หน้าส่วนของเจ้าหน้าที่ หน้าแสดงข้อมูลโดยรวมของบ้านที่ยังไม่บันทึกข้อมูลของเดือนที่แล้ว



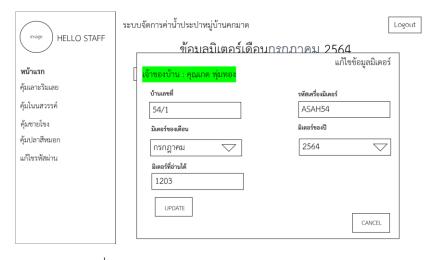
ภาพที่ 3-70 หน้าส่วนของเจ้าหน้าที่ หน้าข้อมูลจำนวนบ้านที่ยังไม่บันทึกข้อมูลของเดือนที่แล้ว



ภาพที่ 3-71 หน้าส่วนของเจ้าหน้าที่ หน้าเพิ่มข้อมูลมิเตอร์ของบ้านที่ยังไม่บันทึกข้อมูลของเดือนที่แล้ว



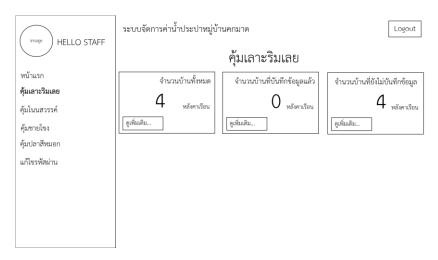
ภาพที่ 3-72 หน้าส่วนของเจ้าหน้าที่ หน้าแสดงข้อมูลข้อมูลมิเตอร์ที่เพิ่มข้อมูลเรียบร้อยแล้ว



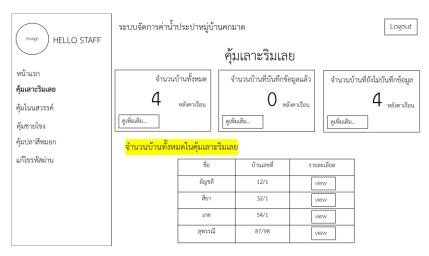
ภาพที่ 3-73 หน้าส่วนของเจ้าหน้าที่ หน้าแก้ไขข้อมูลมิเตอร์



ภาพที่ 3-74 หน้าส่วนของเจ้าหน้าที่ หน้าแสดงข้อมูลมิเตอร์ที่แก้ไขเรียบร้อยแล้ว



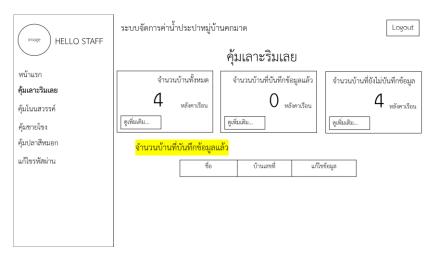
ภาพที่ 3-75 หน้าส่วนของเจ้าหน้าที่ หน้าแสดงข้อมูลโดยรวมของคุ้ม



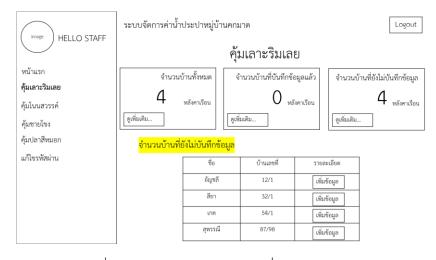
ภาพที่ 3-76 หน้าส่วนของเจ้าหน้าที่ หน้าแสดงข้อมูลจำนวนบ้านทั้งหมดของคุ้ม



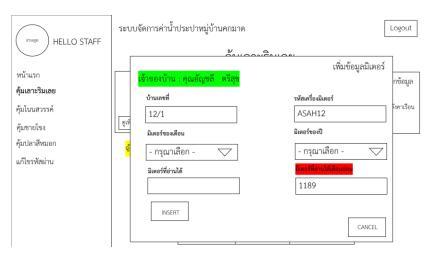
ภาพที่ 3-77 หน้าส่วนของเจ้าหน้าที่ หน้าแสดงข้อมูลรายละเอียดของแต่ละบ้านในคุ้ม



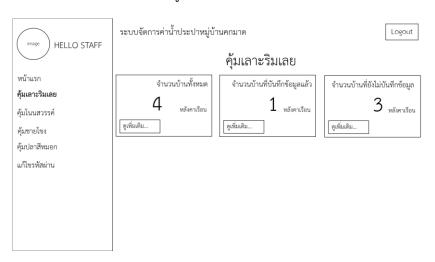
ภาพที่ 3-78 หน้าส่วนของเจ้าหน้าที่ หน้าแสดงข้อมูลจำนวนบ้านที่บันทึกข้อมูลแล้วของคุ้ม



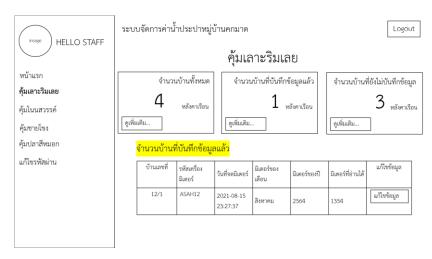
ภาพที่ 3-79 หน้าส่วนของเจ้าหน้าที่ หน้าแสดงข้อมูลจำนวนบ้านที่ยังไม่บันทึกข้อมูลของคุ้ม



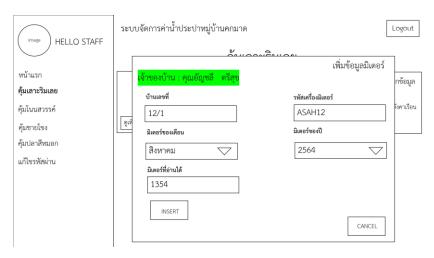
ภาพที่ 3-80 หน้าส่วนของเจ้าหน้าที่ หน้าเพิ่มข้อมูลมิเตอร์



ภาพที่ 3-81 หน้าส่วนของเจ้าหน้าที่ หน้าแสดงข้อมูลโดยรวมของคุ้มเมื่อเพิ่มข้อมูลมิเตอร์เรียบร้อยแล้ว



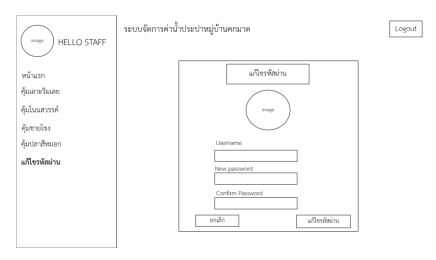
ภาพที่ 3-82 หน้าส่วนของเจ้าหน้าที่ หน้าแสดงข้อมูลมิเตอร์ของแต่ละบ้านในคุ้ม



ภาพที่ 3-83 หน้าส่วนของเจ้าหน้าที่ หน้าแก้ไขข้อมูลมิเตอร์



ภาพที่ 3-84 หน้าส่วนของเจ้าหน้าที่ หน้าแสดงข้อมูลมิเตอร์ของแต่ละบ้านในคุ้มที่แก้ไขข้อมูลเรียบร้อยแล้ว



ภาพที่ 3-85 หน้าส่วนของเจ้าหน้าที่ หน้าแก้ไขรหัสผ่าน

บทที่ 4

ผลที่ได้รับจากการทำโครงงาน

4.1 ผลที่เกิดขึ้นกับส่วนรวม

ผลที่เกิดขึ้นกับส่วนรวมจากการพัฒนาระบบจัดการค่าน้ำประปาหมู่บ้านคกมาด ตำบลเชียงคาน อำเภอเชียงคาน จังหวัดเลย สามารถแบ่งออกได้ 3 ส่วนดังนี้

4.1.1 ผู้ใหญ่บ้าน

ผู้ใหญ่บ้านสามารถดูข้อมูลโดยรวมของลูกบ้านได้ชัดเจนและสะดวกมากขึ้น เช่น ข้อมูลจำนวน ลูกบ้านในแต่ละคุ้ม ข้อมูลการตรวจสอบการชำระเงิน ข้อมูลผู้ค้างยอดชำระ ข้อมูลมิเตอร์ของลูกบ้าน รวมถึง สามารถดูรายงานการใช้น้ำประปาของหมู่บ้านคกมาดในแต่ละเดือน เป็นต้น

4.1.2 เจ้าหน้าที่

เจ้าหน้าที่สามารถบันทึกข้อมูลมิเตอร์ได้สะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น เนื่องจากมีการบันทึกข้อมูลลง ระบบโดยตรง และระบบจะสามารถออกใบแจ้งหนี้ยอดชำระให้กับลูกบ้าน เจ้าหน้าที่จึงไม่ต้องทำงานหลายรอบ รวมถึงเจ้าหน้าที่สามารถจดบันทึกข้อมูลมิเตอร์ย้อนหลังได้ 1 เดือน กรณีที่ลลืมจด หรือเกิดข้อผิดพลาดอื่น ๆ เป็นต้น

4.1.3 ลูกบ้าน

ลูกบ้านสามารถตรวจสอบใบแจ้งหนี้ค่าน้ำประปาในเดือนปัจจุบันหรือเดือนย้อนหลังของบ้าน ตัวเองในระบบได้โดยที่ไม่ต้องคำนึงว่าใบแจ้งหนี้ค่าน้ำนั้นอยู่ที่ไหน แล้วยังสามารถตรวจสอบสถานะการชำระเงิน ค่าน้ำประปาเดือนปัจจุบัน รวมถึงสามารถดูรายงานการใช้น้ำประปาของบ้านตัวเองในแต่ละเดือนได้ นอกจากนี้ยัง สามารถชำระเงินผ่านทาง QR CODE ได้ เป็นต้น

4.2 ผลที่เกิดขึ้นกับตัวนักศึกษา

ผลที่เกิดขึ้นกับตัวนักศึกษาจากการศึกษาค้นคว้าและพัฒนาระบบจัดการค่าน้ำประปาหมู่บ้านคกมาด ตำบลเชียงคาน อำเภอเชียงคาน จังหวัดเลย ทำให้มองเห็นปัญหาในการทำงานของระบบงานเดิม ทำให้รู้จักการ วางแผนระบบการทำงาน การคิดวิเคราะห์ระบบงาน ก่อนที่จะเริ่มพัฒนา รวมถึงยังทำให้มองเห็นถึงข้อผิดพลาด ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในระบบ และรู้จักการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น ไม่ว่าจะเป็นการคำนวณใบแจ้งหนี้ค่าน้ำประปาผิด หรือการดึงข้อมูลผิด ซึ่งเมื่อแก้ไขแล้วทำให้เกิดความคิดและการทำงานที่เป็นกระบวนการมากขึ้น เป็นต้น