

Aluguel de carro

Definição de papeis

Para esse projeto estão definidas as participações de Talison Leonardo O. Henke (Product Owner, Dev Team) e Rebeca Maria Pereira da Cunha (Scrum Master).

Roadmap (Mapa de Metas)

O cliente deseja um sistema onde ele possa escolher e alugar um carro por um determinado período. Nesse sistema os pagamentos e seguros serão realizados de forma presencial. Dessa forma todo o processo de locação será pré-definido de forma remota, quando o cliente chegar no estabelecimento o procedimento deverá ser extremamente rápido, ou seja, pagar e retirar o veículo de acordo com os termos definidos no contrato gerado no processo remoto.

Funcionalidades:

Cadastrar cliente

Nesse processo o cliente poderá se cadastrar no sistema enviando alguns dados pessoais e documentos (RG, CPF, CNH, Comprovante de residência). Com isso todos os processos de locação futuros na plataforma serão agilizados.

Listar carros

Com essa funcionalidade o cliente deve conseguir listar todos os carros disponíveis para locação. A listagem deve aceitar como parâmetros de busca modelos, preços, marcas e cores de carros.

Realizar pedido

Após a escolha de um veículo disponível o usuário deverá enviar alguns dados pessoais e documentos (RG, CPF, CNH, Comprovante de residência). Se o usuário estiver cadastrado no sistema essa etapa de envio de documentos pode ser pulada. No final desse processo o cliente receberá um documento com as informações da locação (Preço, Dados do veículo, Local da retirada, Data da retirada, Data de devolução, Número de protocolo). Esse documento deve ser apresentado antes de liberar o carro para uso.

Confirmar retirada

Nesse procedimento um funcionário no local de retirada deve confirmar os dados da locação com o cliente a partir do documento gerado online. Após o cliente efetuar o pagamento, o funcionário deve registrar e liberar a retirada do veículo.

Funcionalidade	Sprint	Grau de Complexidade	Importância P.O
Cadastrar cliente	2	Baixa	Baixa
Listar carros	1	Baixa	Baixa
Realizar pedido	1	Baixa	Baixa
Confirmar retirada	1	Alta	Alta

Modelagem de dados

