

Project Quality Management Plan Template

This Project Quality Management Plan Template is free for you to copy and use on your project and within your organization. We hope that you find this template useful and welcome your comments. Public distribution of this document is only permitted from the Project Management Docs official website at:

ProjectManagementDocs.com

Quality Management Plan

<Project Name>

Company Name

Street Address

City, State Zip Code

Date

Table of Contents

Introduction. 3

Quality Management Approach. 3

Quality Requirements / Standards. 4

Quality Assurance. 5

Quality Control. 7

Quality Control Measurements. 8

Introduction (yayak)

The Quality Management Plan is an integral part of any project management plan. The purpose of the Quality Management Plan is to describe how quality will be managed throughout the lifecycle of the project. It also includes the processes and procedures for ensuring quality planning, assurance, and control are all conducted. All stakeholders should be familiar with how quality will be planned, assured, and controlled.

(menceritakan dokumen yang ada disini untuk apa dan apa sih ini?)

Dokumen ini berisi Quality Management Approach yang meliputi pendekatan yang dipakai oleh *project team* dan *stakeholder* dalam mengukur kualitas dalam dokumen ini. Buku yang dijadikan pedoman standar mutu kesehatan yaitu memakai manual simpus yang digunakan untuk mengukur standar kualitas E-Health Surabaya. Sedangkan untuk produk yang dihasilkan merupakan sebuah aplikasi perangkat lunak. Oleh karena itu untuk menguji kualitas produk sesuai standar internasional, kami mengikuti pedoman standar ISO 25010. Untuk mutu sistem

management project atau sistem organisasi dalam pengerjaan proyek kami, tim kami memakai standar internasional ISO 9000. Quality Requirements/Standart, bagian ini mengandung metrik yang akan digunakan pada bagian sebelumnya dari dokumen ini. Quality Assurance ini membahas tentang fitur yang telah dijelaskan dan *deliverable* yang telah dibangun sesuai dengan proses bisnis seperti yang ada pada bagian sebelumnya. Quality Control ini membahas mengenai

The Quality Management Plan for the Loose Tube Fiber Cable (LTFC) project will establish the activities, processes, and procedures for ensuring a quality product upon the conclusion of the project. The purpose of this plan is to:

- Ensure quality is planned
- Define how quality will be managed
- Define quality assurance activities
- Define quality control activities
- Define acceptable quality standards

Quality Management Approach (hasbi)

This section describes the approach the organization will use for managing quality throughout the project's life cycle. Quality must always be planned into a project in order to prevent unnecessary rework, waste, cost, and time. Quality should also be considered from both a product and process perspective. The organization may already have a standardized approach to quality, however, whether it is standard or not, the approach must be defined and communicated to all project stakeholders.

(pendekatan yang dipakai oleh tim dan stakeholder dalam mengukur kualitas dalam dokumen ini. Buku yang dijadikan pedoman liat standar mutu (kita e-health) standar kesehatan di sby. Dijelaskan gais buat kualitas produknya pake pendekatan dari standar yang mana? Kualitas proses pake yang mana? Kualitas proyek pake yang mana? Jangan lupa cantumkan matriknya)

(Kualitas proses : kecepatan proses, (terkait penyelesaiannya), testing)

(Kualitas produk : kecepatan permintaan, jumlah permintaan yang bisa ditangani, kecepatan apk, fitur ada semua?)

(apakah sudah mengikuti planning? apakah sudah sesuai budget? apakah sudah mengikuti planning?)

The quality management approach for the LTFC project will ensure quality is planned for both the product and processes. In order to be successful, this project will meet its quality objectives by utilizing an integrated quality approach to define quality standards, measure quality and continuously improve quality.

Product quality for the LTFC project will be defined by the company's current standards and criteria for its fiber optic cable family. The focus is on the project's deliverable and the standards and criteria being used will ensure the product meets established quality standards and customer satisfaction.

Process quality for the LTFC project will focus on the processes by which the project deliverable will be manufactured. Establishing process quality standards will ensure that all activities conform to an organizational standard which results in the successful delivery of the product.

The project team will work with the Quality Group to define and document all organizational and project specific quality standards for both product and processes. All quality documentation will become part of the LTFC Project Plan and will be transitioned to operations upon the successful completion of the project.

Metrics will be established and used to measure quality throughout the project life cycle for the product and processes. The Quality Group Manager will be responsible for working with the project team to define these metrics, conduct measurements, and analyze results. These product and process measurements will be used as one criterion in determining the success of the project and must be reviewed by the project sponsor. Metrics will include:

- Schedule
- Resources
- Cost
- Process performance
 - Manufacturing line utilization
 - Material waste
- Product performance
 - Attenuation
 - Tensile strength
- Customer Satisfaction (as a result of field trials)

Quality improvements will be identified by any member of the project team or quality group. Each recommendation will be reviewed to determine the cost versus benefit of implementing the

improvement and how the improvement will impact the product or processes. If an improvement is implemented the project manager will update all project documentation to include the improvement and the quality manager will update the organizational documentation the improvement affects.

Quality Requirements / Standards (ary)

This section should describe how the project team and/or quality group will identify and document the quality requirements and standards. Additionally, there should also be an explanation of how the project will demonstrate compliance with those identified quality standards. The quality standards and requirements should include both the product and processes.

Product Quality:

Standar dan persyaratan kualitas produk akan ditentukan oleh tim proyek dan kelompok kualitas. Standar ini terutama akan didasarkan pada standar yang didokumentasikan perusahaan untuk semua kabel serat optik. Mungkin ada standar kualitas spesifik produk yang diidentifikasi yang saat ini bukan bagian dari standar organisasi yang terdokumentasi. Dalam hal ini, kelompok mutu akan meninjau standar yang baru diidentifikasi ini dan memasukkannya ke dalam dokumentasi organisasi jika disetujui. Tim proyek juga akan mendokumentasikan setiap standar kualitas yang baru diidentifikasi ke dalam rencana proyek dan memastikan komunikasi dengan semua pemangku kepentingan.

Karena produk uji coba diukur pada interval yang telah ditentukan sebelumnya, kami akan mengetahui bahwa produk tersebut sesuai dengan standar kualitas setelah kami mencapai sepuluh uji coba berturut-turut yang menghasilkan kabel yang 100% dalam batas kendali mutu yang dapat diterima.

Process Quality:

Standar dan persyaratan kualitas proses akan ditentukan oleh tim proyek dan kelompok kualitas. Banyak dari standar ini akan didasarkan pada standar proses perusahaan yang ada. Namun, diperkirakan akan ada beberapa langkah unik dalam pembuatan produk yang memerlukan standar kualitas baru. Tim proyek akan bekerja dengan kelompok kualitas untuk menetapkan standar yang dapat diterima dan mendokumentasikan standar ini untuk dimasukkan ke dalam dokumen proses organisasi maupun rencana proyek. Standar-standar ini akan dikomunikasikan kepada semua pemangku kepentingan proyek.

Saat produk percobaan dibuat, metrik proses akan diukur dan dianalisis untuk menentukan kualitas proses. Setelah produk memenuhi kepatuhan kualitas dan semua metrik proses berada

dalam margin jaminan kualitas yang dapat diterima, kami akan mencapai kepatuhan proses untuk proyek.

Quality Assurance (ayik)

This section should explain how you will define and document the process for auditing the quality requirements and results from quality control measurements in order to ensure that quality standards and operational definitions are used. This section should also document the actual quality assurance metrics used for this project.

(dalam table itu , kolom 1 setara dengan fitur dan deliverable yang dibangun, karena ini di break down per/fitur jadi sesuai dengan proses bisnisnya. Kolom 2 diambil dari acceptance kriteria. Kolom 3 apakah deliverable yang di kolom 1 jadi? Kolom 4 proses pengujian kualitasnya dilaksanakan per/deliverable selesai kah? Atau per/proses bisnis selesai kah? Atau per/tahap selesai kah?)

The quality assurance of the LTFC Project focuses on the processes used in the manufacturing of the LTFC product. In order to ensure quality, an iterative quality process will be used throughout the project life cycle. This iterative process includes measuring process metrics, analyzing process data, and continuously improving the processes.

The LTFC Project Manager and the project team will perform assessments at planned intervals throughout the project to ensure all processes are being correctly implemented and executed. Key performance metrics for the manufacturing of the LTFC product include polyethylene (PE) waste, fiber waste, and time per cable run for each phase of cable creation (buffering, stranding, and jacketing). The established project tolerances for these metrics are the organizational standards for all other cable products. The table below provides the key quality assurance metrics for the LTFC Project.

Process Action	Acceptable Process Standards	Process Phase	Assessment Interval
----------------	------------------------------	---------------	---------------------

Fiber Buffering	Tube	<ul style="list-style-type: none"> - < 20 feet fiber waste per tube - < 0.5 lbs PR waste per tube - < 8 minutes per linear km of buffer tube 	Buffering	Daily or per run
Fiber Stranding	Tube	<ul style="list-style-type: none"> - < 10 feet of waste per stranded core - < 12 minutes per linear km of stranded core 	Stranding	Daily or per run
Core Jacketing		<ul style="list-style-type: none"> - < 15 feet of waste per jacketed cable - < 3 lbs PE waste per cable - < 12 minutes per linear km of jacketed cable 	Jacketing	Daily or per run

The quality manager will provide day to day quality management and conduct process audits on a weekly basis, monitor process performance metrics, and assure all processes comply with

project and organizational standards. If discrepancies are found, the quality manager will meet with the Project Manager and review the identified discrepancies.

The Project Manager will schedule regularly occurring project, management, and document reviews. In these reviews, an agenda item will include a review of project processes, any discrepancies and/or audit findings from the quality manager, and a discussion on process improvement initiatives.

Process improvement is another aspect of quality assurance. Quality assurance reviews, findings, and assessments should always result in some form of process improvement and, as a result, product improvement. All process improvement efforts must be documented, implemented, and communicated to all stakeholders as changes are made.

=====

Jaminan kualitas pengembangan E-Health berfokus pada proses yang digunakan dalam pembuatan fitur baru yang ada di dalamnya. Untuk memastikan kualitas, proses kualitas berulang akan digunakan sepanjang siklus hidup proyek. Proses berulang ini mencakup pengukuran metrik proses, menganalisis data proses, dan terus meningkatkan proses.

Manajer Proyek pengembangan E-Health dan tim proyek akan melakukan penilaian pada interval yang direncanakan selama proyek untuk memastikan semua proses diterapkan dan dijalankan dengan benar. Metrik kinerja utama untuk pembuatan fitur E-Health meliputi usability fitur, design, dan waktu berjalan untuk setiap fase pembuatan fitur (buffering, stranding, dan jacketing). Toleransi proyek yang ditetapkan untuk metrik ini adalah standar organisasi untuk semua produk kabel lainnya. Tabel di bawah ini memberikan metrik jaminan kualitas utama untuk proyek Pengembangan E-Health.

(tabel)

Manajer kualitas akan memberikan manajemen kualitas sehari-hari dan melakukan audit proses setiap minggu, memantau metrik kinerja proses, dan memastikan semua proses mematuhi standar proyek dan organisasi. Jika perbedaan ditemukan, manajer mutu akan bertemu dengan Manajer Proyek dan meninjau perbedaan yang diidentifikasi.

Manajer Proyek akan menjadwalkan proyek, manajemen, dan tinjauan dokumen yang terjadi secara teratur. Dalam tinjauan ini, item agenda akan mencakup tinjauan proses proyek, setiap perbedaan dan/atau temuan audit dari manajer mutu, dan diskusi tentang inisiatif peningkatan proses.

Perbaikan proses adalah aspek lain dari jaminan kualitas. Tinjauan, temuan, dan penilaian jaminan kualitas harus selalu menghasilkan beberapa bentuk peningkatan proses dan, sebagai hasilnya, peningkatan produk. Semua upaya peningkatan proses harus didokumentasikan, diimplementasikan, dan dikomunikasikan kepada semua pemangku kepentingan saat perubahan dilakukan

Quality Control (sabrina)

Quality Control ditujukan untuk mengukur kualitas hasil proyek pengembangan perangkat lunak E-Health Surabaya oleh tim *quality control* proyek sesuai standar yang telah ditentukan tim proyek bersama dengan stakeholder terkait. Tabel di bawah ini dapat menunjukkan standar dan gambaran bagaimana *quality control* dilakukan.

Product	Physical/Performance Standards	Quality Assessment Activities	Assessment Intervals
Dokumen Studi Kelayakan	- Dokumen Studi Kelayakan selesai dikerjakan dalam waktu kurang dari atau tepat dua hari.	Validasi dokumen	Setiap deliverable selesai dikerjakan
Dokumen SKPL	- Dokumen SKPL selesai dikerjakan dalam waktu kurang dari atau tepat 17 hari	Validasi dokumen	Setiap deliverable selesai dikerjakan

	namun tidak kurang dari 10 hari.		
Aplikasi Perangkat Lunak	<ul style="list-style-type: none"> - Aplikasi dapat berjalan dengan waktu loading tiap halaman maksimal 5 detik. - Semua fitur berjalan sesuai requirement yang telah ditentukan 	Melakukan tes aplikasi dan validasi fitur	Setiap setelah deliverable selesai dikerjakan
Dokumen Hasil Akhir Pengimplementasian Sistem	<ul style="list-style-type: none"> - Dokumen Hasil Akhir Pegimplementasian Sistem selesai dikerjakan dalam waktu kurang dari atau tepat 5 hari. - 	Validasi dokumen	Setiap setelah deliverable selesai dikerjakan
Dokumen Hasil Akhir Pengimplementasian Sistem	<ul style="list-style-type: none"> - Dokumen Hasil Akhir Pegimplementasian Sistem selesai dikerjakan dalam waktu kurang dari atau tepat 5 hari. 	Validasi dokumen	Setiap setelah deliverable selesai dikerjakan

Dokumen Hasil Pengujian	- Dokumen Hasil Pengujian selesai dikerjakan dalam waktu kurang dari atau tepat 8 hari namun tidak kurang dari 6 hari.	Melakukan tes aplikasi dan validasi dokumen	Setiap setelah deliverable selesai dikerjakan
Dokumen Finishing Kontrak	- Dokumen Finishing Kontrak selesai dikerjakan dalam waktu kurang dari atau tepat 3 hari.	Validasi dokumen	Setiap setelah deliverable selesai dikerjakan
Dokumen Penutupan Proyek	- Dokumen Penutupan Proyek selesai dikerjakan dalam waktu kurang dari atau tepat 2 hari.	Validasi dokumen	Setiap setelah deliverable selesai dikerjakan
Dokumen Laporan Maintenance	- Dokumen Laporan Maintenance selesai dikerjakan dalam waktu kurang dari atau tepat 4 hari setelah melakukan maintenance aplikasi.	Melakukan tes aplikasi dan validasi dokumen	Setiap bulan

The project team will perform all physical measurements on their trial cables. The characterization group will perform attenuation testing and will provide the results back to the

project team within 3 business days after the test sample is submitted. The quality group will ensure all physical and performance standards are met for each trial cable, perform audits, and assist the project team with creating or updating all documentation related to product quality.

The Project Manager will schedule regularly occurring project, management, and document reviews. In these reviews, an agenda item will include a review of products, any discrepancies and/or audit findings from the quality manager, and a discussion on product improvement initiatives.

It is imperative to the success of the project that all of the established physical and performance standards are met. By doing so, the LTFC Project Team will ensure that the product achieves the high level of customer satisfaction anticipated and that future operational cable production will be in line with budget and resource allocations.

Tim *quality assurance* proyek akan melakukan pengukuran sesuai dengan interval waktu yang telah ditentukan dimana mereka harus menyerahkan hasil pengujian dua hari setelah pengujian selesai dilakukan. Dengan hasil yang telah didapat tersebut, tim *quality control* akan mengevaluasi dan menyerahkan hasil evaluasi kepada manajer proyek untuk membuat keputusan memperbaiki proses atau produk jika memang tidak sesuai dengan standar yang telah ditentukan.

Quality Control Measurements (andika)

This section should contain a sample or useable table/log to be used in taking quality measurements and comparing them against standards/requirements. These forms may be found in many different styles or formats. The most important aspect of this log is to provide documentation of the findings. If actual measurements do not meet the standards or requirements then some action must be taken. This may be done in regularly scheduled project status meetings or as necessary throughout the project lifecycle.

All LTFC Project products and processes must be measured and fall within the established standards and tolerances. The below logs will be used by the project and quality teams in conducting these measurements and will be maintained for use as supporting documentation for the project's acceptance.

(apa saja yang akan diuji pake pengujian black box atau white box, kasih contoh min 3 max 5, seberapa sedikit bug yang dihasilkan)

Quality Assurance Log

Trial #	Date	Process Measured	Required Value	Actual Measured	Acceptable? (Y/N)	Recommendation	Date Resolved

(fitur” yang tadi diuji buat di kolom item measure, hasil dari tabel sebelumnya)

Quality Control Log

Cable #	Date	Item Measured	Required Value	Actual Measured	Acceptable ? (Y/N)	Recommendation	Date Resolved

Sponsor Acceptance

Approved by the Project Sponsor:

Date: _____

<Project Sponsor>

<Project Sponsor Title>

**This free Project Quality Management Plan
Template is brought to you by
www.ProjectManagementDocs.com**