

PLANO DE TESTE

Marvelopédia

Analista de Teste: Talita Gomes Santos

Data: *15.06.2022*

Versão: *1.0.0*

ÍNDICE

INTRODUÇÃO	3
PROPÓSITO DO SISTEMA	3
REFERÊNCIAS	3
ESTRATÉGIA DE TESTES	3
ESCOPO DO TESTE	3
ABORDAGEM	3
NÍVEIS DE TESTE	3
TIPOS DE TESTE	4
REQUISITOS	4
PLATAFORMAS	5
ARTEFATOS	5
ESTRATÉGIA DE BUGTRACKING	5
AMBIENTE DE TESTE	6
OBJETIVOS E PRIORIDADES	6
CRITÉRIOS DE ENTRADA E SAÍDA	6
CASOS DE TESTE	7
BUGS REPORT	12
ANÁLISE GERAL DA APLICAÇÃO	14

1. INTRODUÇÃO

1.1. PROPÓSITO DO SISTEMA

Marvelopédia é um e-commerce mobile de HQ's.

1.2. REFERÊNCIAS

Descrição	URL
<i>Documento de Requisitos</i>	<i>TBD</i>
<i>Documento de Desenho de Projeto (Wireframe, telas e navegação)</i>	<i>TBD</i>
<i>Documento de Arquitetura do Software</i>	<i>TBD</i>

2. ESTRATÉGIA DE TESTES

2.1. ESCOPO DO TESTE

O teste deverá ser realizado nas funcionalidades:

- *Login:* o usuário poderá acessar o sistema com os dados cadastrados;
- *Cadastro de usuário:* o usuário poderá se cadastrar com e-mail e senha;
- *Alteração de senha:* o usuário poderá alterar senha digitando uma nova;
- *Busca de quadrinhos:* o usuário poderá realizar a pesquisa de quadrinhos;
- *Busca de heróis:* o usuário poderá realizar a pesquisa de heróis;
- *Carrinho de compras:* o usuário poderá selecionar itens para o carrinho de compra;
- *Pagamento de compras:* o usuário poderá pagar o carrinho de compras;
- *Pedidos:* o usuário poderá visualizar o histórico de pedidos realizados.

2.2. ABORDAGEM

A equipe de teste irá realizar a criação e execução de testes baseada em documento de requisitos (backlog), documento de desenho do projeto e informações consolidadas e documentadas. (abordagem metódica)

2.3. NÍVEIS DE TESTE

Teste de Sistema em todas das Funcionalidades

2.4. TIPOS DE TESTE

Tipo de Teste	Subtipos
Teste Funcional	Caixa Preta (pela interface gráfica do sistema, GUI testing)

2.4.1. REQUISITOS

ID	Requisito Funcional
RF1	O sistema deve permitir o login de usuário utilizando email e senha cadastrados.
RF2	O sistema deve permitir o cadastro de novos usuários utilizando email e senha. O sistema retorna a mensagem: "Cadastro realizado com sucesso."
RF	O campo de email deverá apenas aceitar o formato string@string.string ao tentar cadastrar e-mail fora desse formato, o sistema retorna a mensagem: "Error: The email address is badly formatted."
RF	O campo senha deverá aceitar no mínimo 6 caracteres, ao ao tentar cadastrar senha fora desse formato. O sistema retorna a mensagem:
RF	O campo e-mail é o campo chave do cadastro. Em caso de duplicidade, o sistema retorna a mensagem: "The email address is already in use by another account."
RF	Nas telas de login e cadastro os campos e-mail e senha não podem ficar vazios. O sistema retorna a mensagem: "Error: empty username and password"
RF	O sistema deve permitir a busca de quadrinhos.
RF4	O sistema deve permitir a busca de heróis.
RF5	O sistema deve permitir exibir os detalhes de um quadrinho: Foto, Preço, Data de publicação e Descrição.
RF6	O sistema deve permitir exibir os detalhes de um herói: Foto, Descrição e Lista de quadrinhos relacionados.
RF7	O sistema deve permitir a criação de um carrinho de compras de um ou mais quadrinhos.
RF8	O sistema deve permitir o pagamento do carrinho de compras.
RF	O sistema deve verificar se a validade do cartão está dentro do

	prazo.
RF	O sistema não deve permitir caracteres especiais no campo titular do cartão.
RF9	O sistema deve armazenar o histórico de pedidos realizados.
RF10	O sistema deve permitir a alteração de senha do usuário.

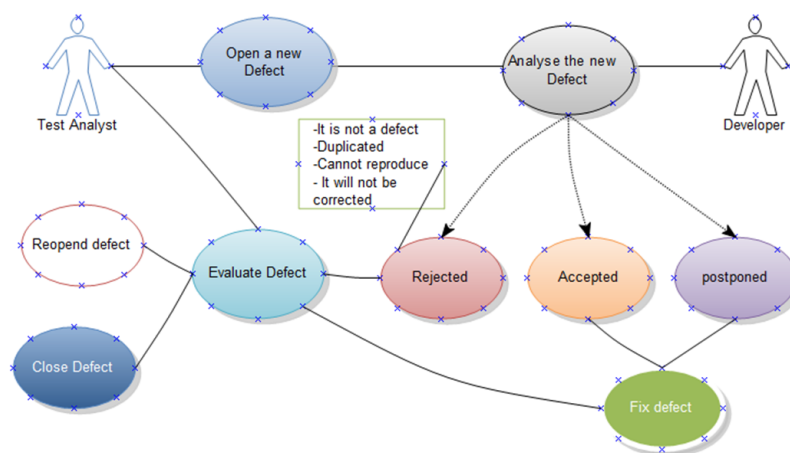
2.5. PLATAFORMAS

O sistema deve ser acessado através dos seguintes sistemas operacionais: Android. Em suas versões mais atuais.

2.6. ARTEFATOS

Etapa	Artefato	Link
<i>Especificar e gerenciar Casos de Teste</i> <i>Gerar relatório de execução de teste</i>	<i>Documento de Plano de Teste</i>	
<i>BugTracking</i> <i>Gerenciamento de Incidentes</i>	<i>Documento de Bug Report</i>	

2.7. ESTRATÉGIA DE BUGTRACKING



Falhas de severidade consideradas críticas e graves devem ter prioridade urgente para correção.

3. AMBIENTE DE TESTE

Os testes funcionais deverão ser realizados de forma manual em dispositivos físicos android.

4. OBJETIVOS E PRIORIDADES

Objetivo: Avaliar as funcionalidades do sistema e gerar informações de qualidade em relação a falhas encontradas.

Prioridades:

- *Tela de Login*
- *Cadastro de Usuário*
- *Busca de HQ*
- *Busca de Herói*
- *Pagamento de pedidos*

5. CRITÉRIOS DE ENTRADA E SAÍDA

Entrada (entradas para iniciar as atividades de teste)	Saída (das atividades de teste)
<i>Requisitos documentados</i>	<i>Casos de teste criados e documentados para todos os requisitos do sistema</i>
<i>Versão do sistema para teste</i>	<i>Plano de teste concluído</i>
<i>Documento de desenho do projeto com as telas de navegação</i>	<i>Quando atingir a data de entrega, o relatório de teste deverá ser entregue</i>
<i>Ambiente de teste com as ferramentas instaladas e configuradas</i>	

6. CASOS DE TESTE

Funcionalidade: Login

Identificação: CT1
Contexto: Dado que o usuário já tenha uma conta cadastrada
Cenário: Login com sucesso <i>Quando</i> os campos válidos são preenchidos <i>E</i> clica-se no botão login <i>Então</i> deve-se ser redirecionado para a página inicial

Identificação: CT2
Contexto: Dado que o usuário esteja na tela de login
Cenário: Login com usuário inexistente <i>Quando</i> os campos válidos são preenchidos com dados inexistentes <i>E</i> clica-se no botão login <i>Então</i> deve-se ser exibida a mensagem "Error: There is no user record corresponding to this identifier.The user may have been deleted."

Identificação: CT3
Contexto: Dado que o usuário já tenha uma conta cadastrada
Cenário: Login com senha incorreta <i>Quando</i> os campos válidos são preenchidos com senha incorreta <i>E</i> clica-se no botão login <i>Então</i> deve-se ser exibida a mensagem "Error: The password is invalid or the user does not have a password."

Identificação: CT4
Contexto: Dado que o usuário esteja na tela de login
Cenário: Login com e-mail incorreto <i>Quando</i> os campos válidos são preenchidos com e-mail incorreto <i>E</i> clica-se no botão login

Então deve-se ser exibida a mensagem "Error: There is no user record corresponding to this identifier.The user may have been deleted."

Identificação: CT5

Contexto: Dado que o usuário esteja na tela de login

Cenário: Login com campos vazios

Quando os campos válidos não são preenchidos

E clica-se no botão login

Então deve-se ser exibida a mensagem "Error: empty username and password"

Funcionalidade: Cadastro

Identificação: CT6

Contexto: Dado que o usuário não tenha uma conta cadastrada

Cenário: Cadastro de usuário com sucesso

Quando os campos válidos são preenchidos

E clica-se no botão Cadastrar

Então deve-se ser exibida a mensagem "Cadastro realizado com sucesso"

Identificação: CT7

Contexto: Dado que o usuário esteja na tela de cadastro

Cenário: Cadastro de usuário com e-mail já utilizado

Quando os campos válidos são preenchidos com e-mail já cadastrado

E clica-se no botão Cadastrar

Então deve-se ser exibida a mensagem "The email address is already in use by another account."

Identificação: CT8

Contexto: Dado que o usuário esteja na tela de cadastro

Cenário: Cadastro de usuário com e-mail de formato inválido

Quando os campos válidos são preenchidos com e-mail de formato inválido

E clica-se no botão Cadastrar

Então deve-se ser exibida a mensagem "Error: The email address is badly formatted."

Identificação: CT9

Contexto: Dado que o usuário esteja na tela de cadastro

Cenário: Cadastro de usuário com campos vazios
Quando os campos válidos não são preenchidos
E clica-se no botão Cadastrar
Então deve-se ser exibida a mensagem "Insira os dados"

Identificação: CT10

Contexto: Dado que o usuário esteja na tela de cadastro

Cenário: Cadastro de usuário com senhas divergentes
Quando os campos válidos são preenchidos com senhas divergentes
E clica-se no botão Cadastrar
Então deve-se ser exibida a mensagem "As senhas são diferentes"

Identificação: CT11

Contexto: Dado que o usuário esteja na tela de cadastro

Cenário: Cadastro de usuário com senha com números de caracteres menor que o permitido
Quando os campos válidos são preenchidos com senha de tamanho menor que 6 caracteres
E clica-se no botão Cadastrar
Então deve-se ser exibida a mensagem "Error: Password should be at least 6 characters"

Funcionalidade: Busca de Quadrinhos

Identificação: CT12

Contexto: Dado que o usuário esteja na tela de busca de quadrinhos e o mesmo esteja cadastrado no aplicativo

Cenário: Busca de quadrinho cadastrado com sucesso
Quando o campo válido é preenchido

E clica-se no botão Enter do teclado nativo android
Então deve-se exibir uma lista de quadrinhos correspondentes

Identificação: CT13

Contexto: *Dado* que o usuário esteja na tela de busca de quadrinhos

Cenário: Busca de quadrinho inexistente
Quando o campo válido é preenchido
E clica-se no botão Enter do teclado nativo android
Então não se deve exibir nenhum quadrinho

Identificação: CT14

Contexto: *Dado* que o usuário esteja na tela de busca de quadrinhos

Cenário: Busca de quadrinho com campo vazio
Quando o campo válido não é preenchido
E clica-se no botão Enter do teclado nativo android
Então deve-se permanecer na tela inicial de busca

Funcionalidade: Busca de heróis

Identificação: CT15

Contexto: *Dado* que o usuário esteja na tela de busca de heróis e o mesmo esteja cadastrado no aplicativo

Cenário: Busca de herói cadastrado com sucesso
Quando o campo válido é preenchido
E clica-se no botão Enter do teclado nativo android
Então deve-se exibir uma lista de heróis correspondentes

Identificação: CT16

Contexto: *Dado* que o usuário esteja na tela de busca de heróis

Cenário: Busca de herói inexistente

Quando o campo válido é preenchido
E clica-se no botão Enter do teclado nativo android
Então não se deve exibir nenhum herói

Identificação: CT17

Contexto: Dado que o usuário esteja na tela de busca de heróis

Cenário: Busca de herói com campo vazio
Quando o campo válido não é preenchido
E clica-se no botão Enter do teclado nativo android
Então deve-se permanecer na tela inicial de busca

Funcionalidade: Carrinho de Compras

Identificação: CT18

Contexto: Dado que o usuário esteja na tela de detalhes do quadrinho

Cenário: Adicionar HQ ao carrinho
Quando a quantidade for incrementada
E clica-se no botão adicionar "R\$xx.xx"
E ao ser direcionado para a tela de carrinho
Então deve-se exibir a lista de HQ's adicionados com quantidade, valor unitário e valor total.

Identificação: CT19

Contexto: Dado que o usuário esteja na tela de carrinho

Cenário: Fazer Pagamento do carrinho
Quando clicar no botão fazer pagamento
E ao ser direcionado para a tela de pagamento
E preencher os campos válidos
E clica-se no botão pagar agora!
Então deve-se efetuar o pagamento e exibir a mensagem "Compra finalizada!"

7. BUGS REPORT

ID	#001
Nome	Erro na adição de um mesmo produto no carrinho
Reportado por	Talita Gomes
Data	16/06/2022
Descrição	Quando já adicionado no carrinho determinado produto, ao retornar a página do produto, ao adicionar mais quantidades o incremento é incorreto.
Severidade	Grave
Prioridade	Alta
Sistema Operacional	Android MIUI GLOBAL 12.5.17
Dispositivo	Redmi Note 10S

Descrição

Quando adicionada quantidade X no carrinho de determinado produto, ao retornar a página do produto, ao adicionar uma quantidade Y ao carrinho, o incremento é incorreto.

Passos a serem reproduzidos

Pré condição: Estar logado no aplicativo

- > Selecionar um quadrinho
- > Adicionar uma quantidade X ao carrinho
- > Sair da tela de carrinho pelo botão "back"
- > Retornar a tela do produto
- > Selecionar e adicionar uma nova quantidade Y do produto ao carrinho

Resultado esperado

O sistema deve realizar corretamente o incremento de produtos no carrinho.

Resultado atual

O sistema está realizando incorretamente o incremento de produtos no carrinho.

ID	#002
----	------

Nome	Erro na verificação da validade do cartão de crédito
Reportado por	Talita Gomes
Data	16/06/2022
Descrição	Quando efetuado o pagamento com cartão fora da validade, o sistema não acusa erro.
Severidade	Grave
Prioridade	Alta
Sistema Operacional	Android MIUI GLOBAL 12.5.17
Dispositivo	Redmi Note 10S

Descrição

Quando efetuado o pagamento com cartão fora da validade, o sistema não acusa erro.

Passos a serem reproduzidos

Pré condição: Estar logado no aplicativo e ter produtos no carrinho de compras

- > Na tela de carrinho, clicar em fazer pagamento;
- > Na tela de pagamento preencher o campo número do cartão;
- > No campo nome impresso preencher o nome do titular;
- > No campo validade inserir a data de validade inválida;
- > No campo código de segurança, insira o código do cartão;
- > Clicar no botão pagar agora!;

Resultado esperado

O sistema deve verificar a validade do cartão e não permitir o pagamento em caso de datas inválidas.

Resultado atual

O sistema permite o pagamento com cartões que possuem datas inválidas.

ID	#003
Nome	Erro de nome no cartão com caracteres especiais
Reportado por	Talita Gomes
Data	16/06/2022
Descrição	Quando efetuado pagamento com cartão contendo

	caracteres especiais no nome do titular, o sistema não acusa erro.
Severidade	Grave
Prioridade	Alta
Sistema Operacional	Android MIUI GLOBAL 12.5.17
Dispositivo	Redmi Note 10S

Descrição

Quando efetuado pagamento com cartão contendo caracteres especiais no nome do titular, o sistema não acusa erro.

Passos a serem reproduzidos

Pré condição: Estar logado no aplicativo e ter produtos no carrinho de compras

- > Na tela de carrinho, clicar em fazer pagamento;
- > Na tela de pagamento preencher o campo número do cartão;
- > No campo nome impresso preencher o nome do titular com caracteres especiais;
- > No campo validade inserir a data de validade do cartão;
- > No campo código de segurança, insira o código do cartão;
- > Clicar no botão pagar agora!;

Resultado esperado

O sistema deve verificar o formato do nome e não permitir o pagamento em caso de nomes inválidos.

Resultado atual

O sistema permite o pagamento com cartões de titulares que possuem nomes inválidos.

8. ANÁLISE GERAL DA APLICAÇÃO

Ao testar os cenários de teste, assim como levando em consideração os requisitos funcionais do sistema, foi considerado que o aplicativo Marvelopédia não apresenta bugs críticos, em grande parte bugs de nível grave. Foi observado a falta de funcionalidades essenciais, como a possibilidade de editar e cancelar pedidos, inclusão de outras formas de pagamento, rastreo do pedido, cadastro de dados essenciais do usuário como de endereço e contato. É necessário que haja uma revisão das regras de negócio para verificar se as funcionalidades estão correspondendo ao proposto de forma esperada e otimizada.