



MÓDULO SISTEMA

Manual do Usuário

Autor: Bruno Matos Schmidt

Versão 1 - 06-Março-19

ÍNDICE

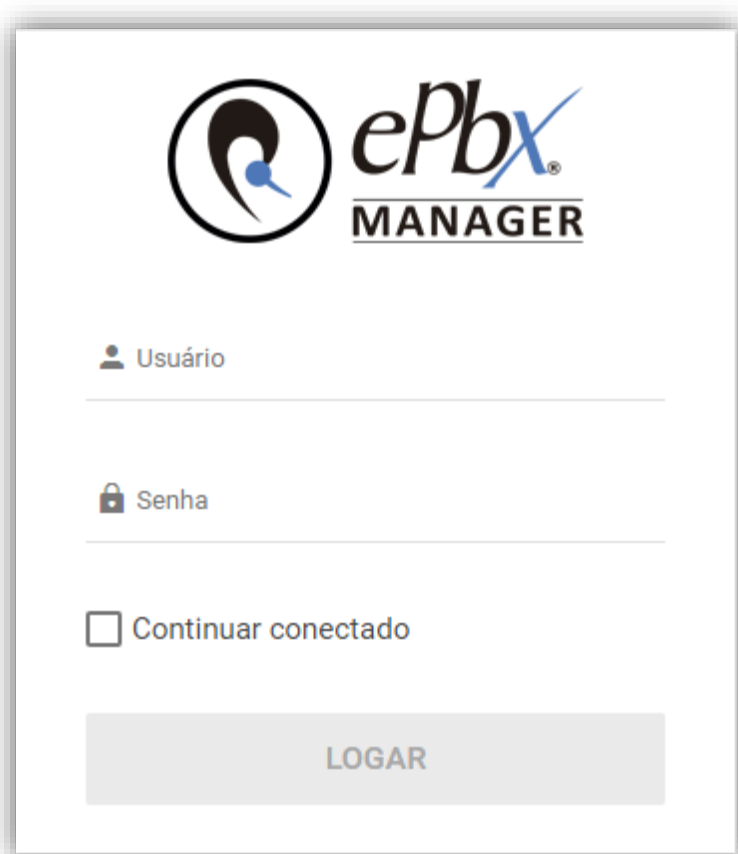
2 - INTRODUÇÃO.....	3
3 - ACESSO A APLICAÇÃO.....	4
4 – LOGS.....	6
5 - MONITOR DE CANAIS.....	8
6 – TAREFA.....	12
7 – TRANSAÇÕES.....	14
8 – BILHETE.....	15
9 – HORÁRIO DE VERÃO.....	20
10 – CONTROLE DE PRODUTO.....	21
11 – PARÂMETRO.....	22
12 – TARIFAÇÃO.....	23
13 – EXPORTAÇÃO BILHETES.....	27
14 – NOTAS DE VERSÃO.....	28

2 – INTRODUÇÃO

Este documento tem como objetivo instruir os administradores do EpbxManager a realizar e gerenciar todas as configurações referentes à plataforma epbx.

3 – ACESSO A APLICAÇÃO

Para iniciarmos, logar na aplicação EpbxManager inserindo usuário e senha previamente cadastrados.



The screenshot shows the login interface for ePbx Manager. At the top, there is a logo consisting of a stylized 'e' inside a circle followed by the text 'ePbx' and 'MANAGER' below it. Below the logo, there are two input fields: the first is labeled 'Usuário' with a person icon, and the second is labeled 'Senha' with a lock icon. Below these fields is a checkbox labeled 'Continuar conectado'. At the bottom of the form is a large grey button labeled 'LOGAR'.

Figura 1-Tela de Login

Após realizar o login será exibida a tela a seguir, selecione Sistema.

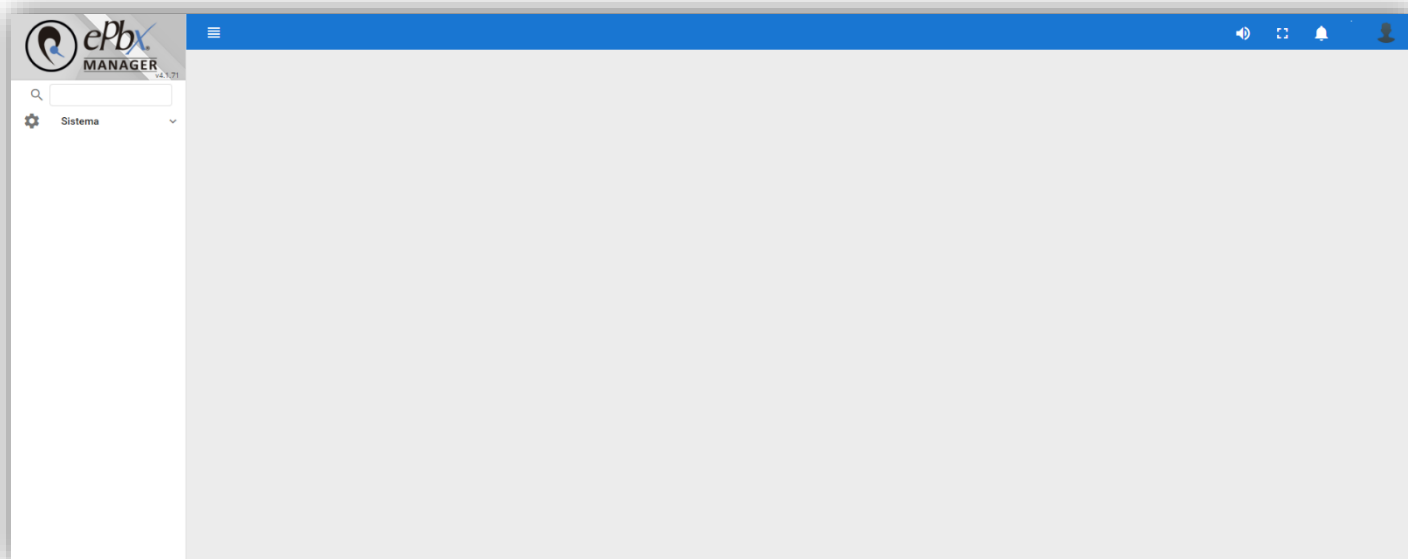


Figura 2 – Módulo Sistema

Ao selecionar o módulo Sistema são exibidas as opções referentes à configurações, detalhes e visualizações da plataforma:

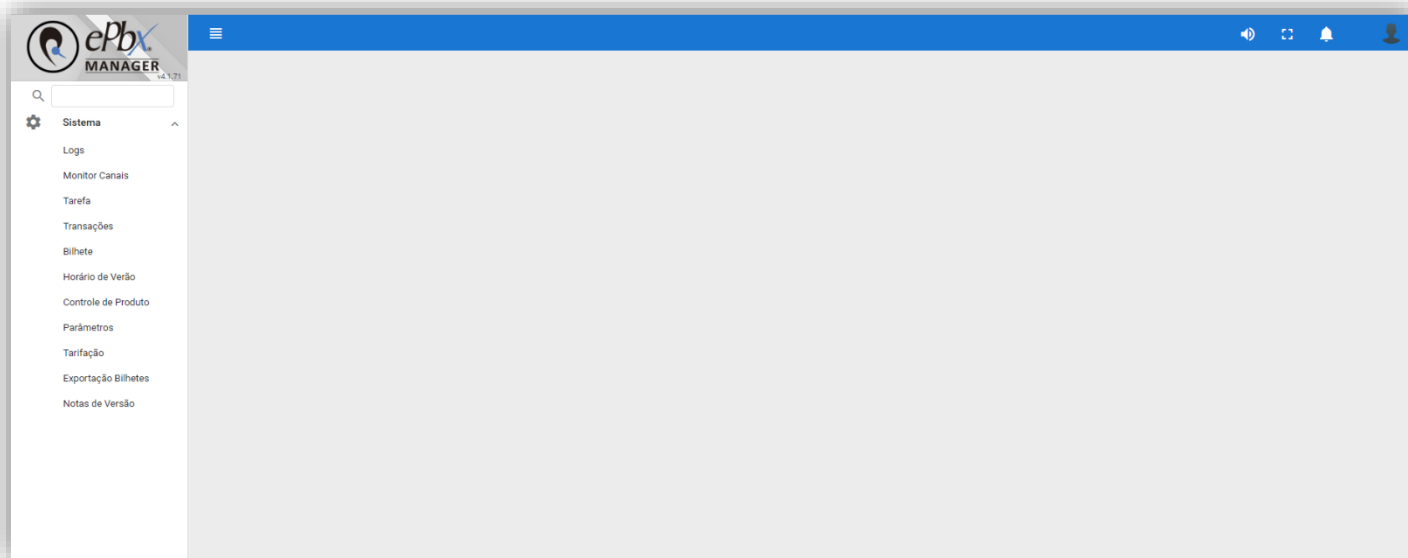


Figura 3 – Opções Sistema.

4 – LOGS

Neste submódulo, o usuário terá acesso à todos os relatórios referentes a ocorrências do sistema, sendo possível monitorar a execução das tarefas e seus respectivos serviços.

Gerenciamento de Logs

Ocorrências com início em:

28/02/2019 10:51

Até:

Origem

Selecione

Contexto

Selecione

Severidade

Selecione

Usuário

Selecione

Mensagem

PESQUISAR

LIMPAR

Data	Origem	Contexto	Severidade	Mensagem
28/02 11:20:59	EPBXMANAGER_BACKGROUND_2	Tarefa Reprocessa Audio Cti	DEBUG	Reprocessamento de Mp3 - Arquivo: M01168_28022019_112211_71985374068.vox Ramal: ...
28/02 11:20:58	EPBXMANAGER_SUPERVISAO		DEBUG	SetTimerAlarme Usuarioid:447 -RamalStatusDetailId:1 -RamalNumero:1259-RamalId: ...
28/02 11:20:58	EPBXMANAGER_SUPERVISAO		DEBUG	OnIntervaloAtualRamal -RamalId: 9981 StatusId: 1
28/02 11:20:58	EPBXMANAGER_SUPERVISAO		DEBUG	ParametrosRamalHandler - Ramal:1259 ID PA: 19
28/02 11:20:58	EPBXMANAGER_SUPERVISAO		DEBUG	ParametrosRamalHandler - Ramal:1259 ID PA: 19

Figura 4 – Logs.

“Ocorrências com início em:” – Nesta opção, é possível definir a data inicial do intervalo de análise, filtrando apenas logs que começaram a ser gerados nesta data.

“Até:” – Nesta opção, é possível definir a data final do intervalo de análise, filtrando apenas logs que foram gerados até esta data.

“Origem:” – Nesta opção, é possível definir de qual serviço da plataforma é proveniente este log, filtrando apenas os logs provenientes do mesmo.

“Contexto:” – Nesta opção, é possível definir qual o contexto do sistema está sendo analisado, filtrando apenas os logs referentes a este contexto.

“Severidade:” – Nesta opção, é possível definir qual a severidade, filtrando apenas os logs que fazem parte desta severidade.

“Mensagem:” – Nesta opção, é possível inserir uma mensagem, filtrando apenas os logs que contenham o texto inserido neste campo.

Ao clicar no ícone de “lupa”, o usuário pode ter acesso a mais detalhes deste log, como máquina proveniente, arquivo, método e trace.

Detalhes

Data	28/02 11:34:45
Origem	EPBXMANAGER_FRONTEND
Contexto	/monitor
Usuário	Airton Guimaraes de Brito
Severidade	ERROR
Máquina	SRV-S5-MGR
Arquivo	angular-b08df627e5.bundle.min.js
Método	f.\$broadcast (linha 1)
Mensagem	Cannot set property 'IsSilencio' of undefined
Erro	Cannot set property 'IsSilencio' of undefined
StackTrace	<pre>TypeError: Cannot set property 'IsSilencio' of undefined at http://manager.epbx.com.br/app/app-dd3532c810.bundle.min.js:1:664040 at f.\$broadcast (http://manager.epbx.com.br/assets/js/angular-b08df627e5.bundle.min.js:1:104510) at http://manager.epbx.com.br/app/app-dd3532c810.bundle.min.js:1:164607 at http://manager.epbx.com.br/assets/js/angular-b08df627e5.bundle.min.js:1:111121 at h (http://manager.epbx.com.br/assets/js/angular-b08df627e5.bundle.min.js:1:29832)</pre>

FECHAR

Figura 5 – Detalhamento Logs.

5 – MONITOR DE CANAIS

Neste submódulo, o usuário poderá conferir a ocupação dos canais, seu consumo geral e acompanhar o mesmo em tempo real.

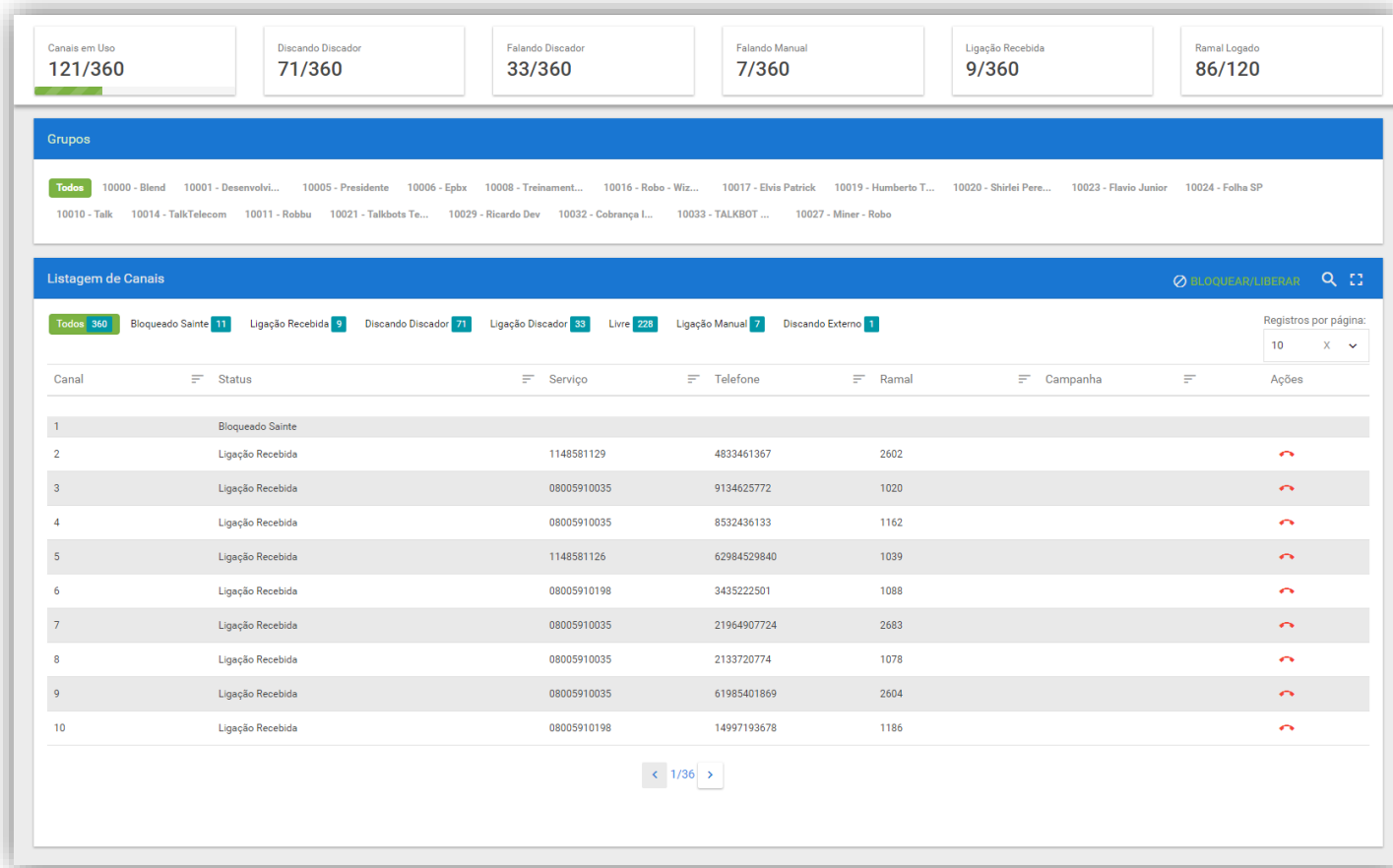


Figura 6 – Monitor de Canais.

“Canais em Uso” – Este quadro exibe a quantidade de ocupação atual de chamadas nos canais disponíveis.

“Discando Discador” – Este quadro exibe a quantidade de ocupação atual de chamadas provenientes do discador automático nos canais disponíveis.

“Falando Discador” – Este quadro exibe a quantidade de ocupação atual de chamadas provenientes do discador onde está tendo diálogo com o cliente nos canais disponíveis.

“Falando Manual” – Este quadro exibe a quantidade de ocupação atual de chamadas provenientes de uma ligação manual executada pelos operadores nos canais disponíveis.

“Ligação Recebida” – Este quadro exibe a quantidade de ocupação atual de chamadas provenientes de uma ligação recebida pelos operadores nos canais disponíveis.

“Ramal Logado” – Este quadro exibe a quantidade de ramais atualmente logados na plataforma.

O usuário pode definir o grupo, filtrando apenas os canais que estão sendo ocupados por chamadas provenientes ou direcionadas a este grupo.

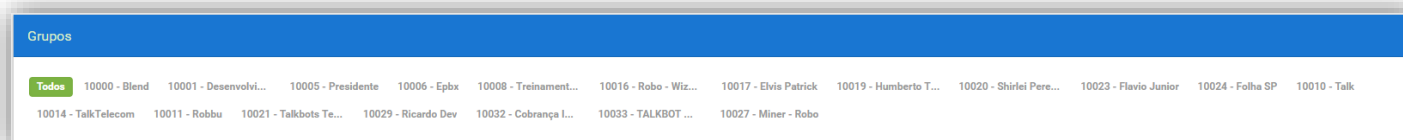


Figura 7 – Grupos do Monitor de Canais.

Abaixo da “Listagem de Canais”, o usuário pode definir o status, filtrando apenas os canais onde esse status está em curso.

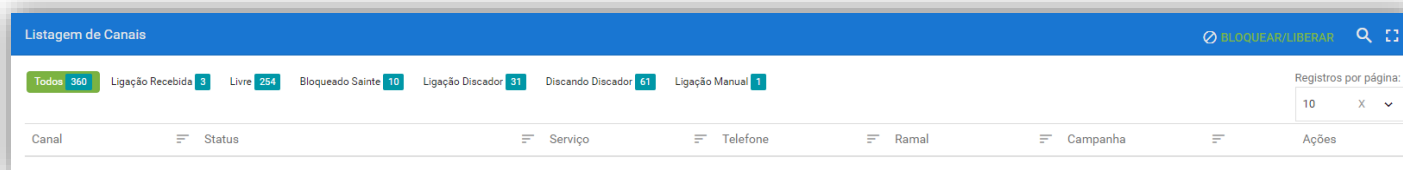
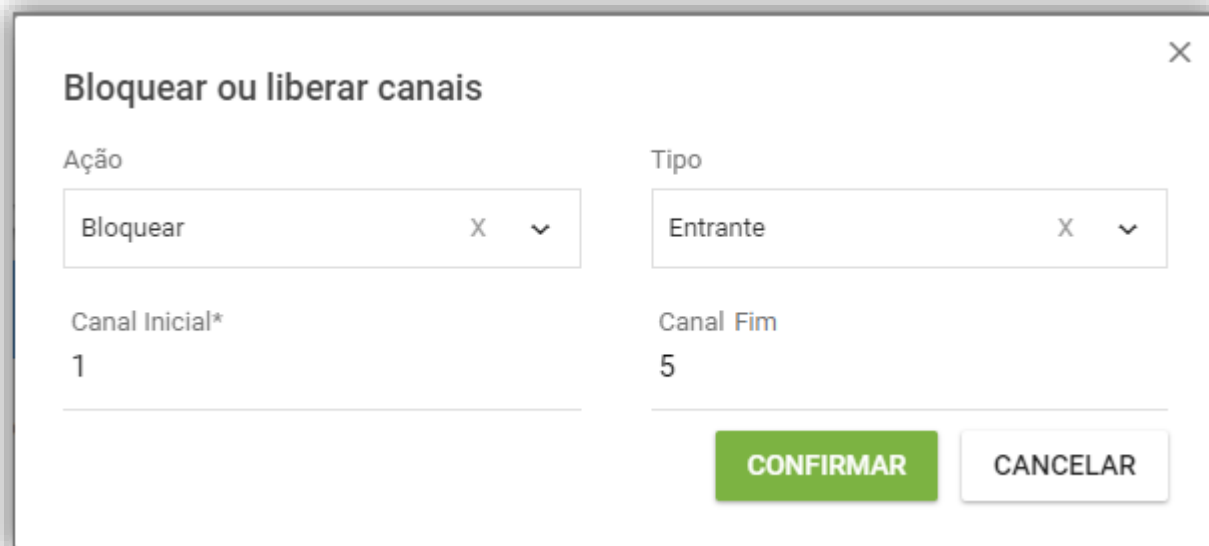


Figura 8 – Grupos do Monitor de Canais.

Ao clicar na opção “BLOQUEAR/LIBERAR”, o usuário tem acesso a uma janela onde é possível bloquear ou liberar canais de acordo com os filtros disponíveis.



Bloquear ou liberar canais

Ação: Bloquear X ▾

Tipo: Entrante X ▾

Canal Inicial*: 1

Canal Fim: 5

CONFIRMAR CANCELAR

Figura 9 – Bloquear ou liberar canais.

“Ação” – Neste filtro é possível selecionar a ação de bloquear ou liberar os canais selecionados.

“Tipo” – Neste filtro é possível selecionar o tipo de bloqueio, selecionando se o mesmo se aplicará apenas a ligações entrantes, ligações saintes ou para todas as ligações.

“Canal Inicial” – Neste filtro é possível selecionar o canal inicial para definição do bloqueio ou liberação dos canais.

“Canal Fim” – Neste filtro é possível selecionar o canal final para definição do bloqueio ou liberação dos canais.

Ao clicar no ícone de lupa, o usuário pode definir mais filtros para exibição da ocupação de canais:



Figura 10 – Bloquear ou liberar canais.

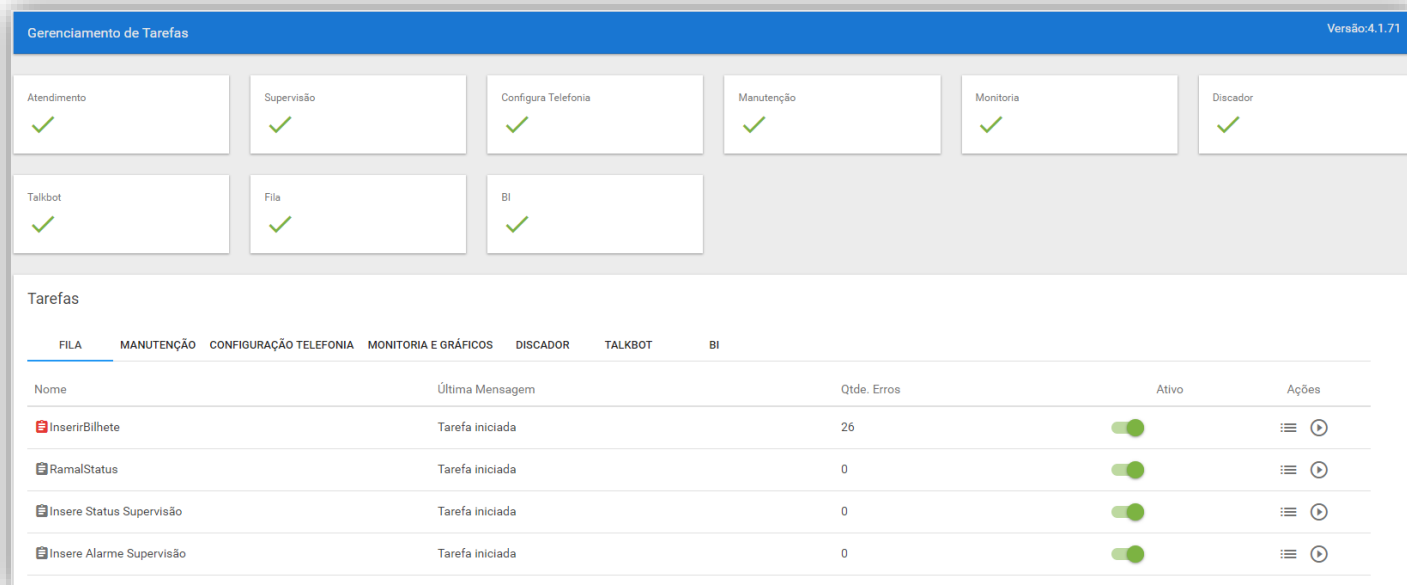
“Por Ramal” – Nesta opção, o usuário pode selecionar um ramal, para que sejam visualizados apenas os canais que estão sendo ocupados por chamadas provenientes ou direcionadas para o mesmo.

“Por Telefone” – Nesta opção, o usuário pode inserir um telefone, para que sejam visualizados apenas os canais que estão sendo ocupados por chamadas provenientes ou direcionadas para o mesmo.

“Por Campanha” – Nesta opção, o usuário pode inserir uma campanha, para que sejam visualizados apenas os canais que estão sendo ocupados por chamadas provenientes desta campanha.

6 – TAREFA

Neste submódulo, o usuário poderá se certificar se todos serviços estão em andamento e se existem tarefas pendentes.











Nome	Última Mensagem	Qtde. Erros	Ativo	Ações
InserirBilhete	Tarefa iniciada	26	<input checked="" type="checkbox"/>	 
RamalStatus	Tarefa iniciada	0	<input checked="" type="checkbox"/>	 
Insere Status Supervisão	Tarefa iniciada	0	<input checked="" type="checkbox"/>	 
Insere Alarme Supervisão	Tarefa iniciada	0	<input checked="" type="checkbox"/>	 

Figura 11 – Tarefas

Na área de Tarefas, é possível filtrar as proveniências das tarefas, como tarefas de fila, tarefas de manutenção, tarefas de configuração telefonia, tarefas de monitoria e gráficos, tarefas de discador, tarefas de talkbot e tarefas referentes ao BI.

Na coluna ações, são disponibilizados dois botões referentes aquela tarefa.



Histórico: Ao clicar neste botão, o usuário pode visualizar o histórico de execução desta tarefa e seus possíveis erros.

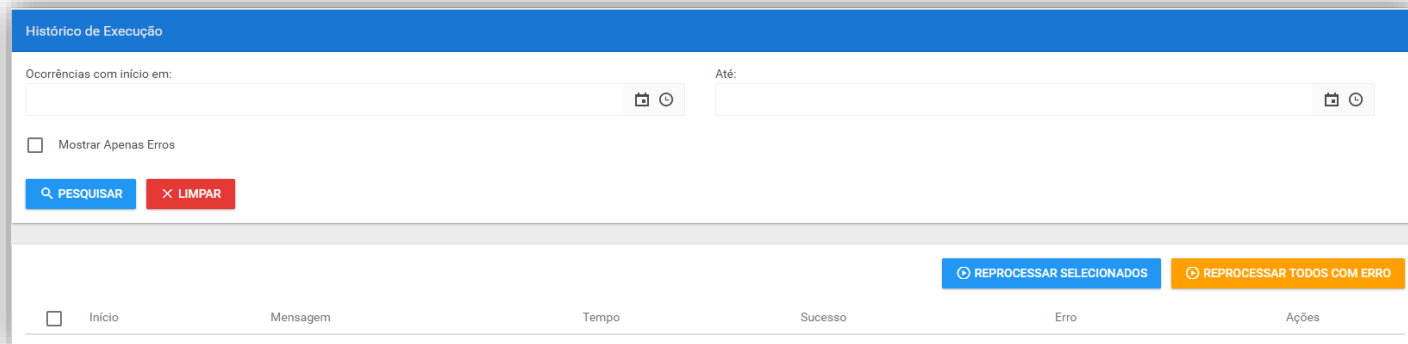


Figura 12 – Histórico de execução.

“Ocorrências com início em:” – Neste campo, o usuário pode definir uma data, filtrando apenas as ocorrências que se iniciaram à partir desta data e horário.

“Até:” – Neste campo, o usuário pode definir uma data, filtrando apenas as ocorrências que se iniciaram até esta data e horário.

“Mostrar Apenas Erros” – Neste checkbox, o usuário pode definir se serão exibidas apenas as ocorrências provenientes de erros ou também as demais.

“REPROCESSAR SELECIONADOS” – Ao clicar neste botão, o usuário pode reprocessar todas as tarefas selecionadas.

“REPROCESSAR TODOS COM ERRO” – Ao clicar neste botão, o usuário pode reprocessar todas as tarefas que apresentem erros, estando selecionadas ou não.



Executar Tarefa: Ao clicar neste botão, o usuário força a execução da tarefa neste exato momento.

7 – TRANSAÇÕES

Neste submódulo, o usuário poderá verificar todas as alterações realizadas dentro da plataforma.

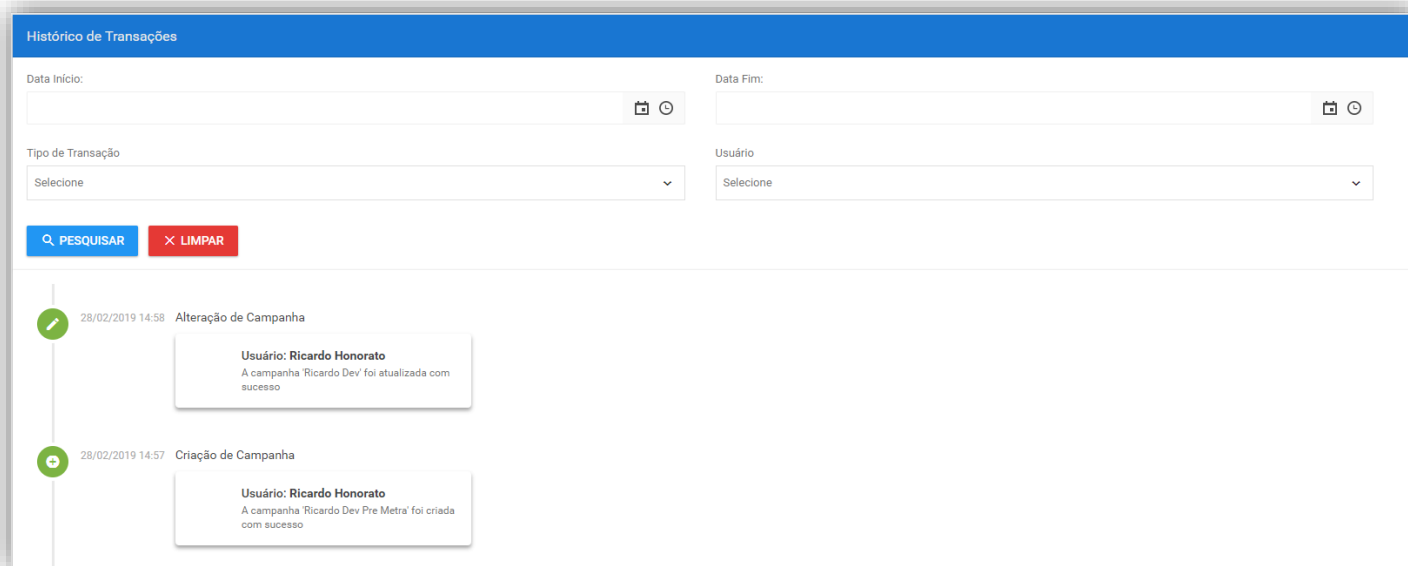


Figura 13 – Transações.

“Data Início:” – Neste campo, o usuário pode definir uma data, filtrando apenas as alterações que ocorreram a partir desta data.

“Data Fim:” – Neste campo, o usuário pode definir uma data, filtrando apenas as alterações que ocorreram antes desta data.

“Tipo de Transação” – Neste campo, o usuário pode definir qual a categoria da alteração, exclusão ou criação.

“Usuário” – Neste campo, o usuário pode definir o operador que realizou a alteração, filtrando apenas as transações realizadas pelo mesmo.

8 – BILHETES

Neste submódulo, o usuário é capaz de acompanhar a bilhetagem de todas as ligações que passaram pela plataforma, podendo visualizar mais detalhes sobre as chamadas.

Amostragem de Bilhetes

Data Inicio
28/02/2019 15:09

Data Fim
01/03/2019 16:09

Direção
Selecione

Status
Sucesso

Motivo
Selecione

Cenário
Selecione

Grupo
Selecione

Rota
Selecione

Usuário
Selecione

Discagem Tipo
Selecione

Campanha Tipo
Selecione

Campanha
TODAS

Serviço
Global

Telefone

Causa

Dur. Mínima (s)

Cód. Cliente

Origem Desconexão
☐ Ramal ☐ Cliente

PESQUISAR

LIMPAR

EXPORTAR

Filtros Ativos

Calculando quantidade de registros

Registros por página
15

























Ações	Dt. Inicio	Dt. Fim	Ramal	Serviço	Telefone	Duração	Sinalização	Causa	Status	Direção
   	28/02/2019 16:43:20	28/02/2019 16:43:35	10016	1148581129	8130832303	15	15	16 ?	✓	↗
   	28/02/2019 16:42:46	28/02/2019 16:43:35	1255	1148581129	6134595395	49	16	504 ?	✓	↗
   	28/02/2019 16:42:34	28/02/2019 16:43:34	1280	1148581129	4834388884	60	14	16 ?	✓	↗
   	28/02/2019 16:41:22	28/02/2019 16:43:33	1291	1148581129	6130215688	131	12	16 ?	✓	↗
   	28/02/2019 16:43:25	28/02/2019 16:43:33	10000	1148581129	7534853257	8	8	16 ?	✓	↗
   	28/02/2019 16:43:08	28/02/2019 16:43:33	2577	1148581129	21992938759	25	9	16 ?	✓	↗

Figura 14 – Bilhetes.

“Data Início” – Neste campo, o usuário pode definir uma data, filtrando apenas os bilhetes que registram chamadas que ocorreram a partir desta data.

“Data Fim” – Neste campo, o usuário pode definir uma data, filtrando apenas os bilhetes que registram chamadas que ocorreram antes desta data.

“Direção” – Neste campo, o usuário pode definir o fluxo da direção, filtrando apenas os bilhetes que registram chamadas efetuadas ou recebidas.

“Status” – Neste campo, o usuário pode definir o status da ligação, filtrando apenas os bilhetes que registram chamadas de sucesso ou insucesso.

“Motivo” – Neste campo, o usuário pode definir o atendimento da ligação, filtrando apenas as chamadas atendidas ou não atendidas.

“Cenário” – Neste campo, o usuário pode definir o cenário da ligação, filtrando apenas as chamadas onde este cenário ocorreu.

“Grupo” – Neste campo, o usuário pode definir o grupo, filtrando apenas ligações provenientes ou direcionadas ao mesmo.

“Rota” – Neste campo, o usuário pode definir a rota, filtrando apenas ligações realizadas ou recebidas por essa rota.

“Usuário” – Neste campo, o usuário pode definir o operador, filtrando apenas as ligações em que houve participação deste operador.

“Discagem Tipo” – Neste campo, o usuário pode definir o tipo de discagem, filtrando apenas as ligações manuais, provenientes do discador ou de integração.

“Campanha Tipo” – Neste campo, o usuário pode definir o tipo da campanha, filtrando apenas os bilhetes referentes ao tipo de campanha selecionado.

“Campanha” – Neste campo, o usuário pode definir uma ou mais campanhas, filtrando apenas os bilhetes provenientes das campanhas filtradas.

“Serviço” – Neste campo, o usuário pode inserir um serviço, filtrando apenas os bilhetes que contenham o serviço indicado.

“Global” – Neste campo, o usuário pode inserir um Global-ID, filtrando apenas o bilhete referente à este Global-Id.

“Telefone” – Neste campo, o usuário pode inserir um telefone, filtrando apenas bilhetes referentes a chamadas onde este número participou.

“Causa” – Neste campo, o usuário pode inserir um código, filtrando apenas os bilhetes que registraram este código em suas causas.

“Dur. Mínima (s)” – Neste campo, o usuário pode inserir, em segundos, um tempo, filtrando apenas os bilhetes que atingiram essa duração mínima em suas chamadas.

“Cód. Cliente” – Neste campo, o usuário pode inserir um código, filtrando apenas os bilhetes onde houveram chamadas do discador direcionadas para clientes deste código.

“Origem Desconexão” – Neste campo, o usuário pode escolher entre “Ramal” e “Cliente”, filtrando apenas bilhetes que registraram desconexão desta parte.

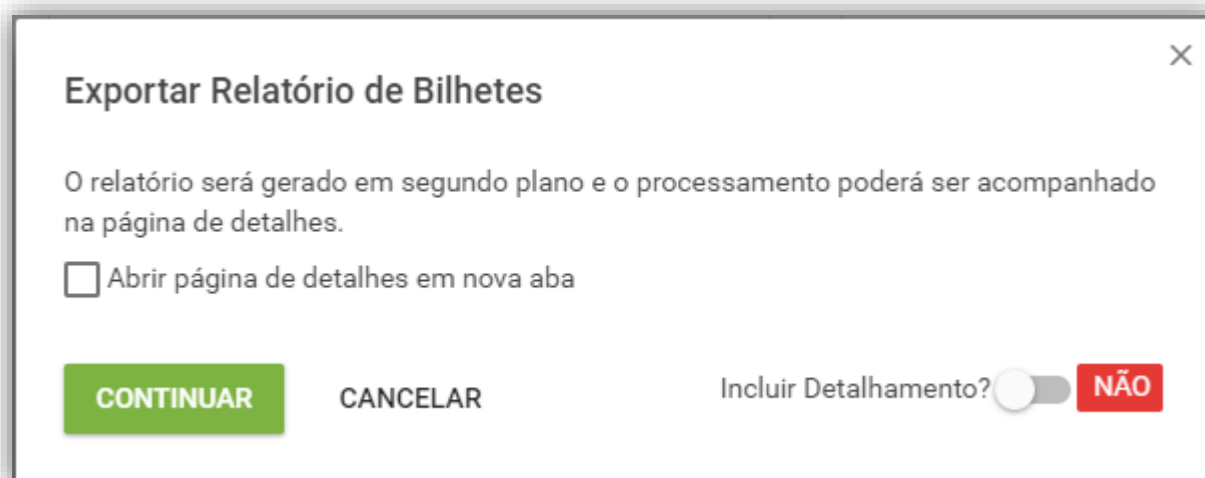
“Filtros Ativos\Inativos” – Neste campo, o usuário pode escolher entre “Filtros Ativos” e “Filtros Inativos”. Uma vez que o usuário definir como “Filtros Inativos”, todos os

filtros acima irão exibir informações que já foram inativadas ou deletadas. Ex:..Caso o usuário selecione “Filtros Inativos”, todos os usuários, ramais e campanhas que foram deletados estarão sendo exibidos para serem filtrados.

“Pesquisar” – Neste botão, o usuário contempla os filtros à busca, exibindo apenas bilhetes que apresentem a seleção definida.

“Limpar” – Neste botão, o usuário pode limpar todos os filtros definidos, disponibilizando os campos para serem preenchidos novamente.

“Exportar” – Neste botão, o usuário será encaminhado para a janela abaixo:



The dialog box titled "Exportar Relatório de Bilhetes" contains the following elements:

- A close button (X) in the top right corner.
- The title "Exportar Relatório de Bilhetes" in bold.
- A message: "O relatório será gerado em segundo plano e o processamento poderá ser acompanhado na página de detalhes."
- A checkbox labeled "Abrir página de detalhes em nova aba".
- A green button labeled "CONTINUAR".
- A gray button labeled "CANCELAR".
- A toggle switch labeled "Incluir Detalhamento?".
- A red button labeled "NÃO" next to the toggle switch.

Figura 15 – Exportar Relatórios de Bilhetes.

“Abrir página de detalhes em nova aba” – Ao selecionar este recurso, o usuário é encaminhado, através de uma nova aba, para a janela “Exportação Bilhetes”, facilitando a consulta e download do arquivo gerado.

“Incluir Detalhamento?” – Caso o usuário selecione “SIM”, a exportação do bilhete vai exibir todo fluxo da ligação de forma detalhada. Caso o usuário deixe a opção como “NÃO”, a exportação do bilhete exibirá apenas o bilhete da ligação sem mais detalhes sobre o fluxo anterior da mesma. Ex:.. Uma chamada onde houve contato via discador, transferindo para um ramal que então realizou uma transferência para um terceiro ramal. Na situação sem detalhes, apenas a bilhetagem da última chamada será exibida. Caso o detalhamento esteja ativado, todo o fluxo será exibido,

detalhando a discagem via discador, transferência para o primeiro e então para o próximo ramal.

Na coluna Ações, serão disponibilizados três botões, referentes ao bilhete selecionado.



Ver Detalhe: Ao clicar neste botão, o usuário tem acesso a mais detalhes referentes a essa ligação, como rota, grupo, fluxo anterior as discagens, tempo de ring, campanha, regra de discagem, entre outros.

Detalhamento da Chamada - Global (5c7938528fbaf7d3fa010d01c9f167f4e0af8cc4)

Bilhete			
Regra:Regra Padrão	Rota:IPCORP	Grupo:Robo - Wizard	Direção:Sainte
NA:1148581129	NB:2422220847	NB Discado:2422220847	NB Roteamento:02422220847
Dt. Inicio:01/03/2019 10:44:06	Dt. Fim:01/03/2019 10:44:22	Canal:25	Ramal:10016
Duração:16s	Sinalização:15s	Sin. Protocolo:2s	Ring:13s
Digito:--	Causa Desconexão:Ramal	Motivo:Atendido	Status:Sucesso
Cod. Cliente:5205833	Campanha:TalkBot - Portal Wizard (>50 - 2016)		

Detalhamento			
1	Cenário: Discador Motivo: Atendido Duração: 16s	Evento: Chamando Externo Dt. Inicio: 01/03/2019 10:44:06 Nº Ramal: 10016	Status: Sucesso Dt. Fim: 01/03/2019 10:44:22 Direção: Sainte
2	Cenário: Grupo Motivo: Atendido Duração: 0s	Evento: Em Atendimento Dt. Inicio: 01/03/2019 10:44:22 Nº Ramal: 10016	Status: Sucesso Dt. Fim: 01/03/2019 10:44:22 Direção: Sainte

Figura 16 – Exportar Relatórios de Bilhetes.



Download Diálogo: Ao clicar neste botão, será disponibilizado na página um download da gravação do bilhete em questão.



Reproduzir Diálogo: Ao clicar neste botão, será disponibilizado na página uma janela onde é possível ouvir a gravação do bilhete em questão.

9 – HORÁRIO DE VERÃO

Neste submódulo, o usuário pode configurar período, para referenciar o horário de verão. Desta forma, o sistema irá adaptar as configurações, preparando-se para a alteração das horas.

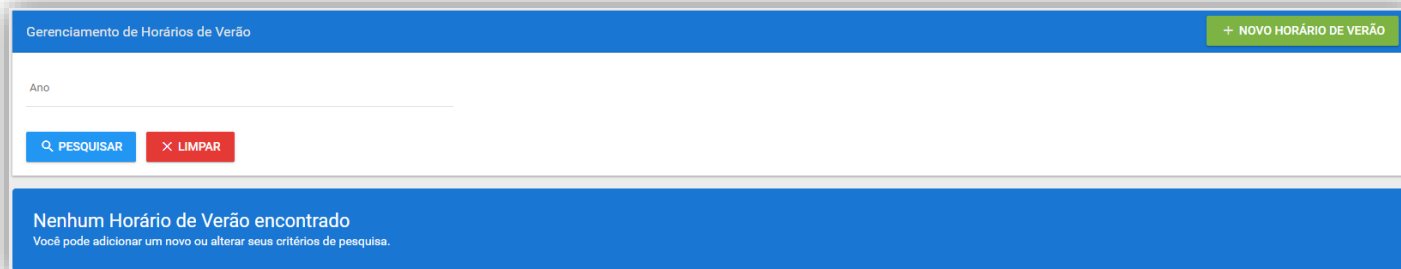


Figura 17 – Horário de verão.

Ao clicar no botão “NOVO HORÁRIO DE VERÃO”, o usuário será encaminhado para uma janela, onde será possível configurar o intervalo da data, referente ao horário de verão.

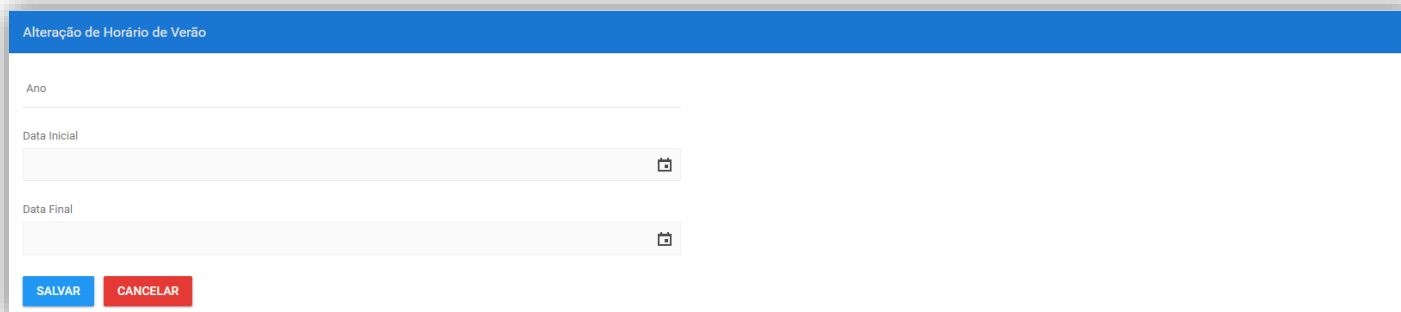


Figura 18 – Novo Horário de Verão

“Ano” – Neste campo, o usuário pode inserir o ano, referente ao novo cadastro deste horário de verão.

“Data Inicial” – Neste campo, o usuário pode inserir uma data, para que o horário de verão entre em vigor a partir desta data.

“Data Final” – Neste campo, o usuário pode inserir uma data, para o que o horário de verão considere limite, deixando de vigorar a partir da mesma.

10 – CONTROLE DE PRODUTO

Neste submódulo, o usuário pode verificar todas as alterações do produto EpbxManager, durante suas atualizações.

Histórico					
PLANUM			PORTABILIDADE		
Data Inicial	Data Final	Quantidade	Mensagem	Processado	
24/02/2019 20:00:00	24/02/2019 20:10:27	430000	Os registros de Planum não foram inseridos complet ...		✗
17/02/2019 20:00:00	17/02/2019 20:13:33	658864	Os registros de Planum não foram inseridos complet ...		✗
10/02/2019 20:00:00	10/02/2019 20:13:38	658854	Os registros de Planum não foram inseridos complet ...		✗
03/02/2019 20:00:00	03/02/2019 20:09:39	658782	Os registros de Planum não foram inseridos complet ...		✗
27/01/2019 20:00:00	27/01/2019 20:13:01	658720	Os registros de Planum não foram inseridos complet ...		✗
20/01/2019 20:00:00	20/01/2019 20:10:25	658109	Os registros de Planum não foram inseridos complet ...		✗
13/01/2019 20:00:00	13/01/2019 20:02:52	240000	Erro ao recuperar os dados de Planum na API: https ...		✗
06/01/2019 20:00:00	06/01/2019 20:07:52	657394	Os registros de Planum não foram inseridos complet ...		✗
30/12/2018 20:00:00	30/12/2018 20:08:23	653508	Os registros de Planum não foram inseridos complet ...		✗
23/12/2018 20:00:00	23/12/2018 20:07:12	653505	Os registros de Planum não foram inseridos complet ...		✗

Figura 19 – Histórico de Controle de Produto.

“PLANUM” – Aqui estão listadas todas as alterações de produto referentes a plano numérico associado à esta plataforma.

“PORTABILIDADE” – Aqui estão listadas todas as alterações de produto referentes a portabilidade telefônica.

11 – PARÂMETROS

Neste submódulo, é possível inserir todos os parâmetros para configuração da plataforma. Normalmente este campo já é preenchido com todas as informações pertinentes no momento da instalação da plataforma, porém este recurso está disponível para quaisquer alterações nas configurações iniciais.

Filtro

Chave

Valor

Contexto

DEFAULT

X

▼

PESQUISAR

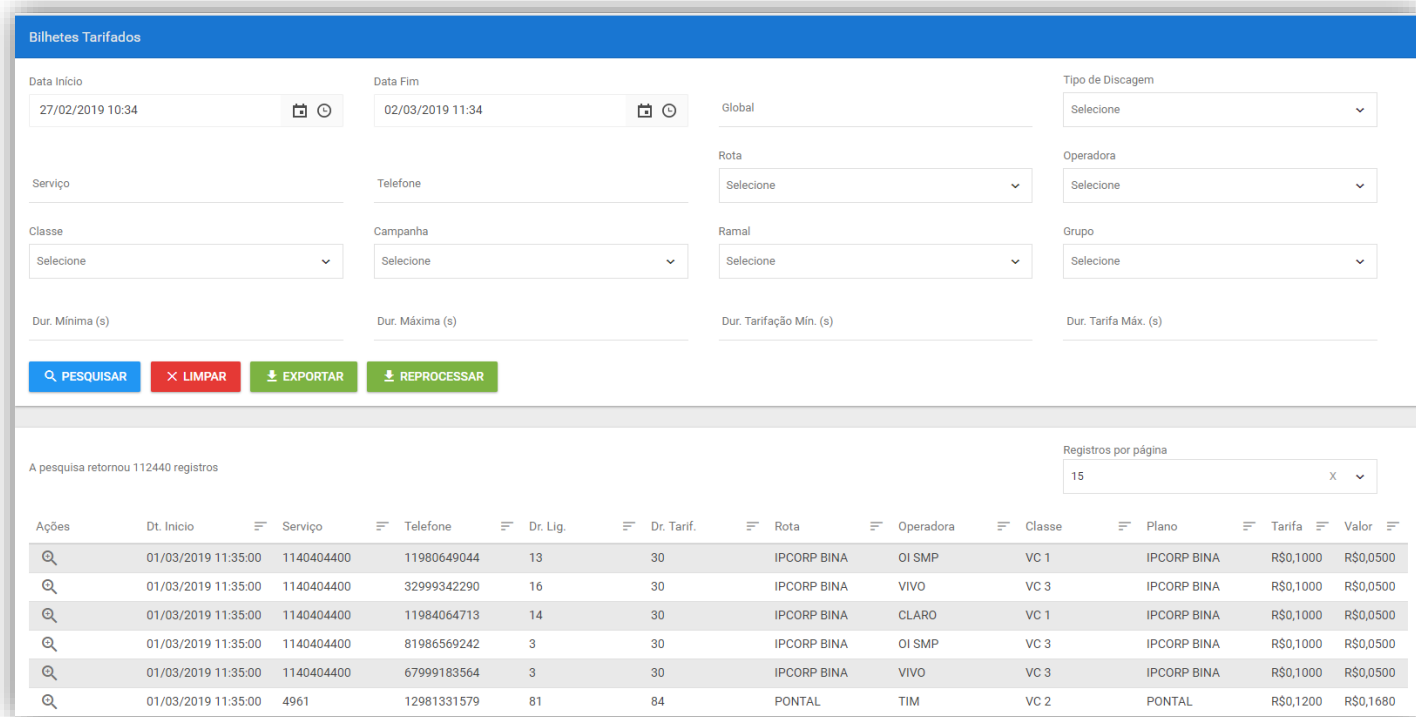
LIMPAR

Chave	Valor	Contexto	Descrição
ControleLog	7	DEFAULT	Define a quantidade de Dias para Armazenamento da ...
ControleMonitorialLog	15	DEFAULT	Define a quantidade de Dias para Armazenamento da ...
EnviarEmail	true	DEFAULT	Bit que indica se deve habilitar a opção de envio ...
EpbxManager.LogLevel	INFO	DEFAULT	Nível de log para ambiente Default
ModuloR	true	DEFAULT	Identificação de Modulo do R Instalado.
PathCDR	C:\Temp\EPBXManager\CDR	DEFAULT	Path Download CDR
PathR	C:\Program Files\R\R-3.4.0\bin\RScrip.exe	DEFAULT	Caminho do R para Ricardo
Reports.Culture	en-US	DEFAULT	Idioma do relatório
Reports.Password	AppTalk\$@2017	DEFAULT	Senha de DataSource do Reporting services
Reports.PathFiltro	/Epbx Manager	DEFAULT	Path padrão no Report Server

Figura 20 – Parâmetros

12 – TARIFAÇÃO

Neste submódulo, o usuário pode conferir toda bilhetagem onde houve algum tipo de tarifação cadastrada.



Bilhetes Tarifados

Data Inicio: 27/02/2019 10:34 Data Fim: 02/03/2019 11:34 Global: Selezione Tipo de Discagem: Selezione

Serviço: Selezione Telefone: Selezione Rota: Selezione Operadora: Selezione

Classe: Selezione Campanha: Selezione Ramal: Selezione Grupo: Selezione

Dur. Mínima (s): Dur. Máxima (s) Dur. Tarifação Min. (s) Dur. Tarifa Máx. (s)

PESQUISAR **LIMPAR** **EXPORTAR** **REPROCESSAR**

A pesquisa retornou 112440 registros

Registros por página: 15

Ações	Dt. Inicio	Serviço	Telefone	Dr. Lig.	Dr. Tarif.	Rota	Operadora	Classe	Plano	Tarifa	Valor
	01/03/2019 11:35:00	1140404400	11980649044	13	30	IPCORP BINA	OI SMP	VC 1	IPCORP BINA	R\$0,1000	R\$0,0500
	01/03/2019 11:35:00	1140404400	32999342290	16	30	IPCORP BINA	VIVO	VC 3	IPCORP BINA	R\$0,1000	R\$0,0500
	01/03/2019 11:35:00	1140404400	11984064713	14	30	IPCORP BINA	CLARO	VC 1	IPCORP BINA	R\$0,1000	R\$0,0500
	01/03/2019 11:35:00	1140404400	81986569242	3	30	IPCORP BINA	OI SMP	VC 3	IPCORP BINA	R\$0,1000	R\$0,0500
	01/03/2019 11:35:00	1140404400	67999183564	3	30	IPCORP BINA	VIVO	VC 3	IPCORP BINA	R\$0,1000	R\$0,0500
	01/03/2019 11:35:00	4961	12981331579	81	84	PONTAL	TIM	VC 2	PONTAL	R\$0,1200	R\$0,1680

Figura 21 – Tarifação.

“Data Início” – Neste campo, o usuário pode definir uma data, filtrando apenas os bilhetes tarifados que registram chamadas que ocorreram a partir desta data.

“Data Fim” – Neste campo, o usuário pode definir uma data, filtrando apenas os bilhetes tarifados que registram chamadas que ocorreram antes desta data.

“Global” – Neste campo, o usuário pode inserir um Global-ID, filtrando apenas o bilhete tarifado referente à este Global-Id.

“Tipo de Discagem” – Neste campo, o usuário pode definir o tipo de discagem, filtrando apenas as ligações manuais, provenientes do discador ou de integração.

“Serviço” – Neste campo, o usuário pode inserir um serviço, filtrando apenas os bilhetes tarifados que contenham o serviço indicado.

“Telefone” – Neste campo, o usuário pode inserir um telefone, filtrando apenas bilhetes tarifados referentes a chamadas onde este número participou.

“Rota” – Neste campo, o usuário pode definir a rota, filtrando apenas ligações tarifadas realizadas ou recebidas por essa rota.

“Operadora” – Neste campo, o usuário pode definir um fornecedor de telefonia, filtrando apenas ligações tarifadas realizadas ou recebidas pelo mesmo.

“Classe” – Neste campo, o usuário pode definir uma classe, filtrando apenas ligações tarifadas onde houve participação da classe definida.

“Campanha” – Neste campo, o usuário pode definir uma, filtrando apenas os bilhetes tarifados provenientes da campanha filtrada.

“Ramal” – Neste campo, o usuário pode definir o ramal, filtrando apenas as ligações tarifadas em que houve participação do mesmo.

“Grupo” – Neste campo, o usuário pode definir o grupo, filtrando apenas ligações tarifadas provenientes ou direcionadas ao mesmo.

“Dur. Mínima (s)” – Neste campo, o usuário pode inserir, em segundos, um tempo, filtrando apenas os bilhetes tarifados que atingiram essa duração mínima em suas chamadas.

“Dur. Máxima (s)” – Neste campo, o usuário pode inserir, em segundos, um tempo, filtrando apenas os bilhetes tarifados que ultrapassam essa duração máxima em suas chamadas.

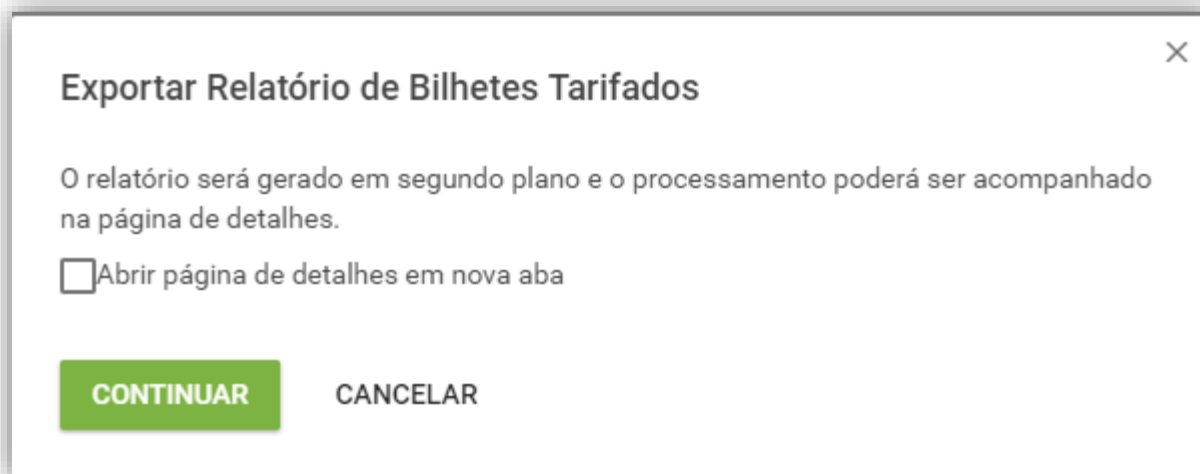
“Dur. Tarifação Mínima (s)” – Neste campo, o usuário pode inserir, em segundos, um tempo, filtrando apenas os bilhetes tarifados que atingiram essa duração mínima de tarificação em suas chamadas.

“Dur. Tarifação Máxima (s)” – Neste campo, o usuário pode inserir, em segundos, um tempo, filtrando apenas os bilhetes tarifados que ultrapassam essa duração máxima de tarificação em suas chamadas.

“PESQUISAR” – Neste botão, o usuário contempla os filtros à busca, exibindo apenas bilhetes tarifados que apresentem a seleção definida.

“LIMPAR” – Neste botão, o usuário pode limpar todos os filtros definidos, disponibilizando os campos para serem preenchidos novamente.

“EXPORTAR” – Neste botão, o usuário será encaminhado para a janela abaixo:



Exportar Relatório de Bilhetes Tarifados

O relatório será gerado em segundo plano e o processamento poderá ser acompanhado na página de detalhes.

☐ Abrir página de detalhes em nova aba

CONTINUAR CANCELAR

Figura 22 – Exportar Relatório de Bilhetes Tarifados.

“Abrir página de detalhes em nova aba” – Ao selecionar este recurso, o usuário é encaminhado, através de uma nova aba, para a janela “Exportação Bilhetes”, facilitando a consulta e download do arquivo gerado.

“REPROCESSAR” – Neste botão, o usuário será encaminhado para a janela abaixo, possibilitando um novo cálculo das tarifas desta rota:



Reprocessa Tarifa

CADASTRO HISTÓRICO

Rota:

Selecione ▼

Ocorrências com início em: Até:

REPROCESSAR CANCELAR

Figura 23 – Reprocessar Tarifa.

“Rota:” – Neste campo, é possível selecionar a rota a ser reprocessada.

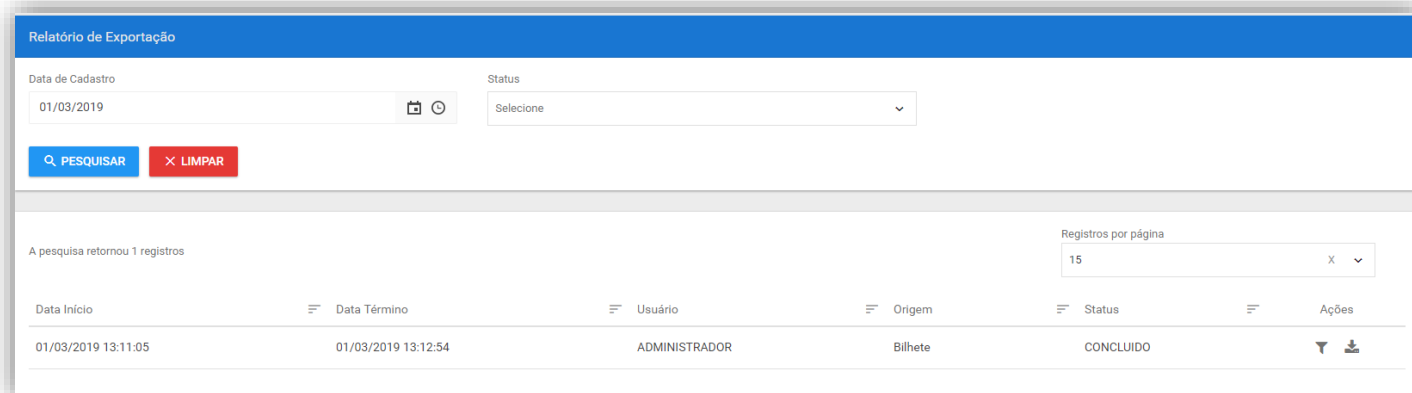
“Ocorrências com início em:” – Neste campo, é possível definir uma data e hora, desta forma o reprocessamento de rota vigorará apenas na utilização desta rota à partir desta data.

“Até:” – Neste campo, é possível definir uma data e hora, desta forma o reprocessamento de rota vigorará apenas na utilização desta rota antes desta data.

“Histórico” – Nesta janela, é possível verificar o histórico dos reprocessamentos.

13 – EXPORTAÇÃO BILHETES

Neste submódulo, o usuário pode verificar os arquivos provenientes da exportação de bilhetes realizada.






Data Início	Data Término	Usuário	Origem	Status	Ações
01/03/2019 13:11:05	01/03/2019 13:12:54	ADMINISTRADOR	Bilhete	CONCLUIDO	 


Figura 24 – Exportação Bilhete.

“Data de Cadastro” – Neste campo, o usuário pode definir uma data, filtrando apenas as exportações de bilhetes que foram solicitadas nesta data.

“Status” – Neste campo, o usuário pode definir um status, filtrando apenas as exportações de bilhete que se encontram no mesmo.

Na coluna Ações, serão disponibilizados dois botões, referentes à exportação selecionada.

 Ver Filtro: Ao clicar neste botão, será disponibilizado na página, mais detalhes sobre a exportação de bilhetes realizada.

 Baixar Arquivo: Ao clicar neste botão, será realizado um download da relação de bilhetes, no formato .csv.

14 – NOTAS DE VERSÃO

Neste submódulo, o usuário pode verificar todas as recentes alterações da última versão do produto EpbxManager.

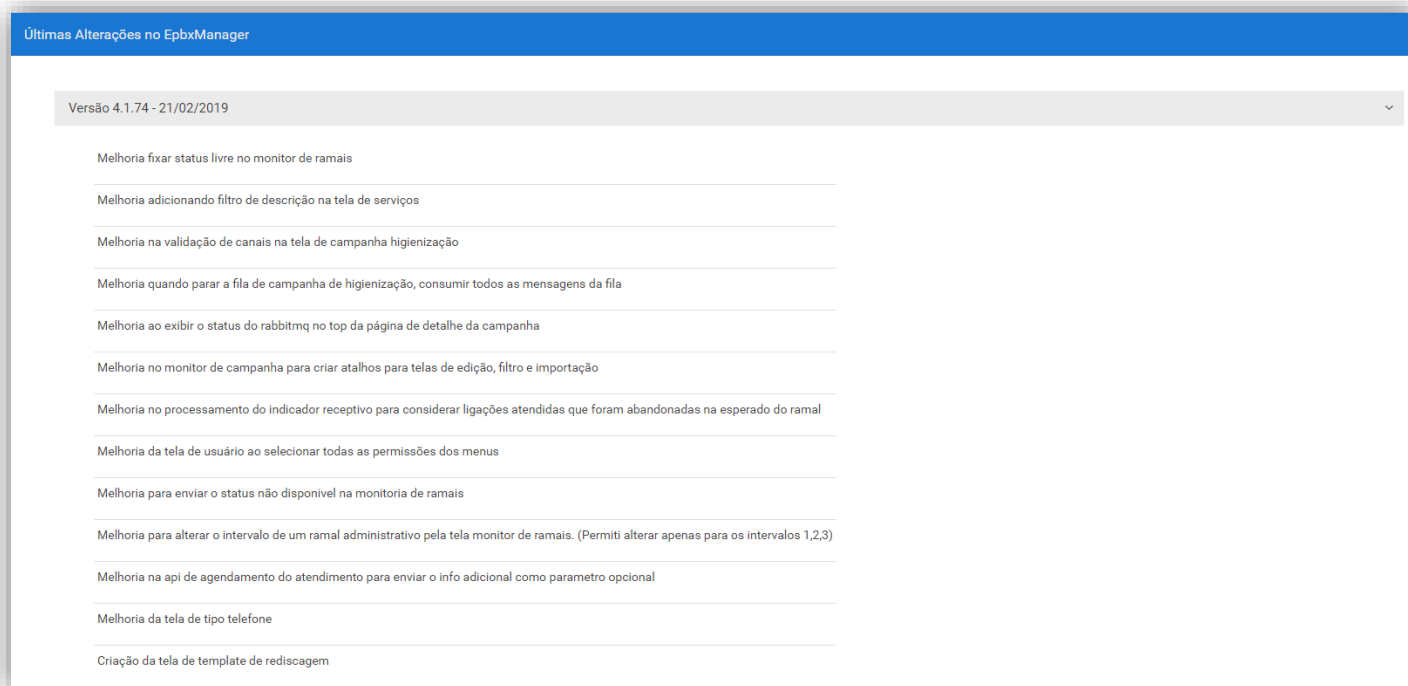


Figura 25 – Notas de Versão.