



# MÓDULO CONFIGURAÇÕES

## Manual do Usuário

*Autor: Bruno Matos Schmidt*

*Versão 1 - 08-Março-19*

---

## ÍNDICE

2 - INTRODUÇÃO.....	3
3 - ACESSO A APLICAÇÃO.....	4
4 – CLIENTE.....	6
5 - FRANQUIA.....	7
6 – ROTAS.....	10
7 – REGRA DE DISCAGEM.....	20
8 – BILHETE CAUSA.....	26
9 – BLOQUEIO POR CATEGORIA.....	27
10 – BLOQUEIO POR HORÁRIO.....	32
11 – FILA ATENDIMENTO.....	35
12 – CONFIGURAÇÃO MP3.....	36
13 – SERVIDORES.....	40
14 – SERVIDOR DE REPORT.....	44

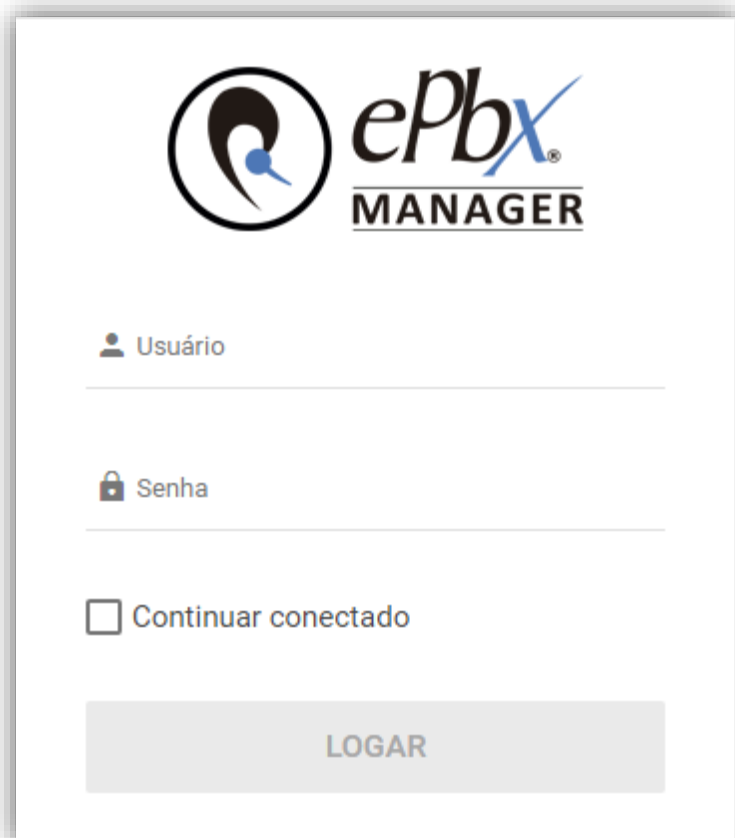
---

## 2 – INTRODUÇÃO

Este documento tem como objetivo instruir os usuários do EpbxManager a gerenciar ou cadastrar configurações pertinentes à plataforma.

### 3 – ACESSO A APLICAÇÃO

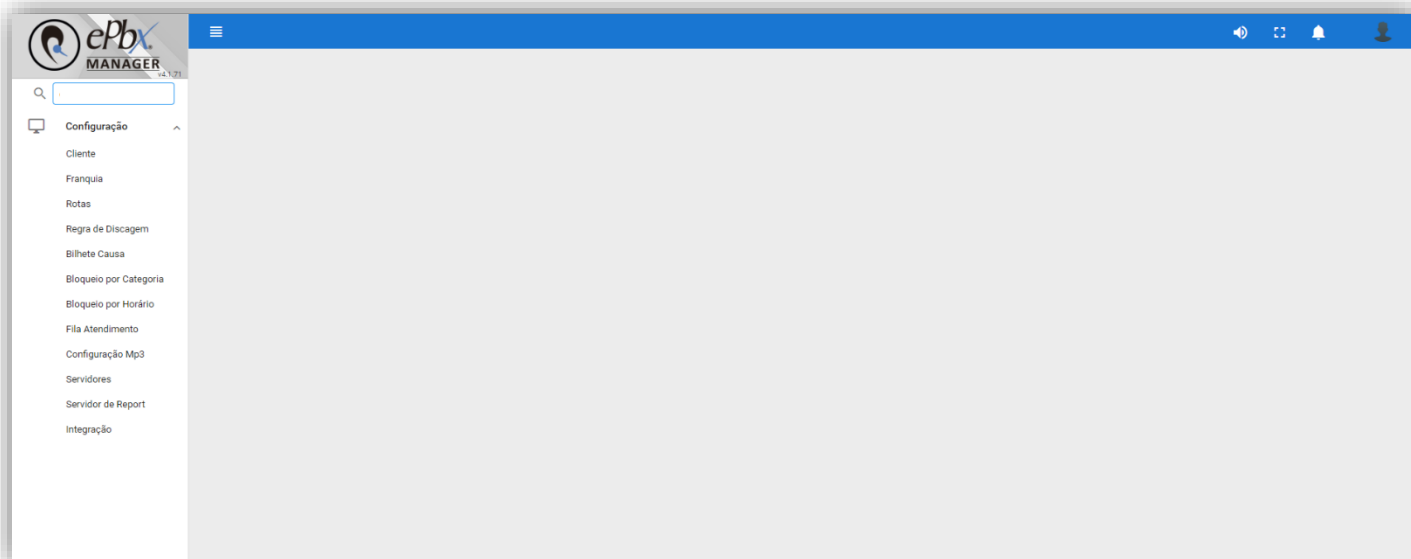
Para iniciarmos, logar na aplicação EpbxManager inserindo usuário e senha previamente cadastrados.



The screenshot shows the login interface for ePbx Manager. At the top, there is a logo consisting of a stylized 'e' inside a circle followed by the text 'ePbx' and 'MANAGER' below it. Below the logo, there are two input fields: the first is labeled 'Usuário' with a person icon, and the second is labeled 'Senha' with a lock icon. Below these fields is a checkbox labeled 'Continuar conectado'. At the bottom of the form is a large grey button labeled 'LOGAR'.

*Figura 1-Tela de Login*

Após realizar o login será exibida a tela a seguir, selecione Configurações.



*Figura 2 – Tela de Configurações.*

## 4 – CLIENTE

Neste submódulo, o usuário terá acesso à todos os dados cadastrais do cliente, como nome, CNPJ e código de integração.

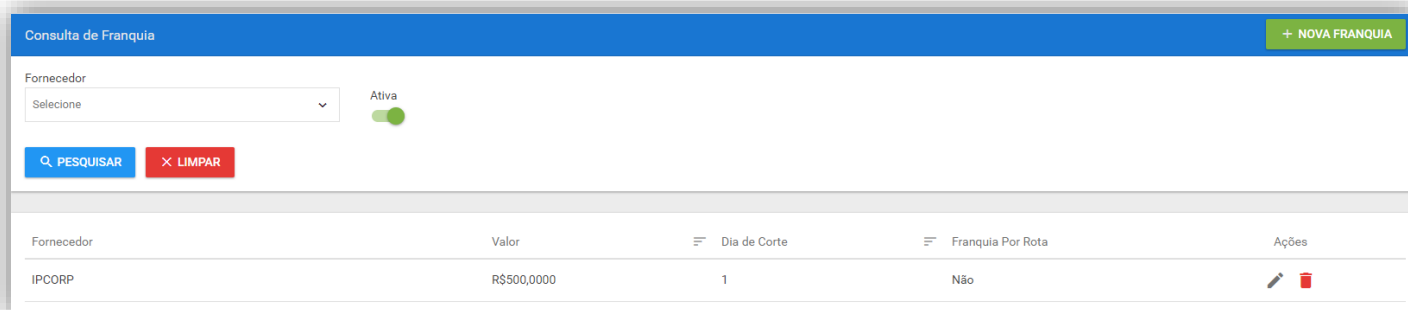
Dados do Cliente	
Razão Social*	Nome Fantasia*
Talk Telecom - GXM	Talk Telecom - GXM
CNPJ*	Código Integração*
2416157000128	13265
<a href="#">ALTERAR</a>	

*Figura 3 – Clientes*

É recomendado que o usuário não altere nenhuma das informações contidas neste submódulo, uma vez que a mesma serve de referência ao cliente da TalkTelecom e será totalmente preenchido no momento da instalação.

## 5 – FRANQUIA

Neste submódulo, o usuário poderá gerenciar e cadastrar todas suas franquias de utilização da operadora, para exibição na dashboard.



A interface 'Consulta de Franquia' possui um cabeçalho azul com o título 'Consulta de Franquia' e um botão verde '+ NOVA FRANQUIA' no canto superior direito. Abaixo, há um formulário com um campo de seleção para 'Fornecedor' (mostrando 'Selecione'), um interruptor 'Ativa' (atuando como 'Ativo'), e dois botões: 'PESQUISAR' (azul) e 'LIMPAR' (vermelho). Abaixo do formulário, há uma tabela com as seguintes colunas: 'Fornecedor', 'Valor', 'Dia de Corte', 'Franquia Por Rota' e 'Ações'. A tabela contém uma única linha de dados para 'IPCORP' com valor 'R\$500,0000', dia de corte '1' e rota 'Não'. O ícone de ações mostra uma caneta e um lixeira.



Fornecedor	Valor	Dia de Corte	Franquia Por Rota	Ações
IPCORP	R\$500,0000	1	Não	 

Figura 4 – Franquia

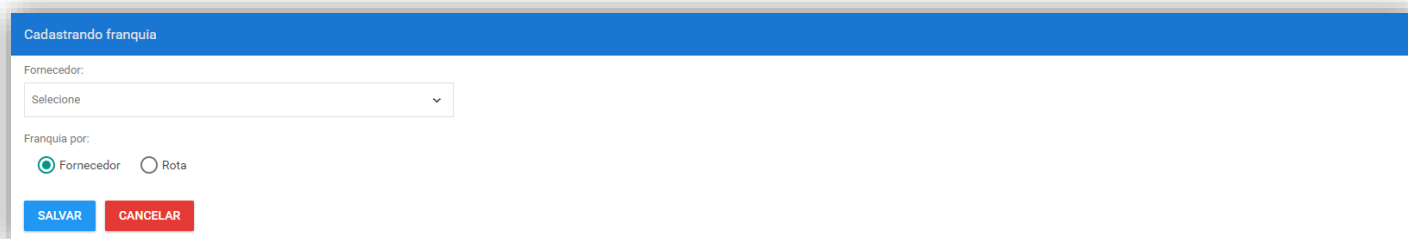
Ativa



: Nesta opção, o usuário define se a pesquisa das franquias irá contemplar as franquias ativas ou as que já não estão mais em curso.

**+ NOVA FRANQUIA**

: Ao clicar neste botão, o usuário será encaminhado para a seguinte janela de criação de franquias:

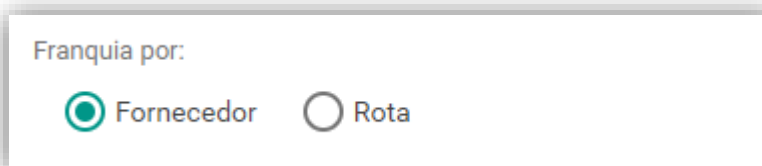


A interface 'Cadastrando franquia' possui um cabeçalho azul com o título 'Cadastrando franquia'. Abaixo, há um formulário com um campo de seleção para 'Fornecedor' (mostrando 'Selecione'). Abaixo disso, há a opção 'Franquia por:' com dois radio buttons: 'Fornecedor' (selecionado) e 'Rota'. No final, há dois botões: 'SALVAR' (azul) e 'CANCELAR' (vermelho).

Figura 5 – Nova Franquia.

“Fornecedor:” – Nesta opção, o usuário pode selecionar qual fornecedor será contemplada a franquia.

“Franquia por:” – Nesta opção, o usuário pode selecionar se a franquia será calculada por fornecedor, ou seja, calculando todas as rotas de determinado fornecedor, ou por rota individualmente.



Franquia por:

☒ Fornecedor ☐ Rota

Figura 6 – Tipo de Franquia

Uma vez que o usuário seleciona franquia por “Fornecedor”, as seguintes opções estarão disponíveis.



Valor Total (R\$):

Dia de Corte:

Figura 7 – Franquia por Fornecedor

“Valor Total (R\$):” – Nesta opção, o usuário poderá inserir um valor para a franquia, de forma que a mesma irá ser exibida na dashboard.

“Dia de Corte:” – Nesta opção, o usuário poderá inserir um dia do mês, para renovação da franquia.



Uma vez que o usuário seleciona franquia por “Rota”, as seguintes opções estarão disponíveis.

IPCORP:	Valor Total (R\$): <input type="text"/>	Dia de Corte: <input type="text"/>
IPC Folha:	Valor Total (R\$): <input type="text"/>	Dia de Corte: <input type="text"/>

Figura 8 – Franquia por Fornecedor

As opções que serão disponibilizadas são iguais as opções quando selecionado “Franquia por fornecedor”, porém o usuário pode cadastrar mais informações, detalhando todas as rotas deste fornecedor.

Na coluna de “Ações”, o usuário pode interagir com os seguintes botões:



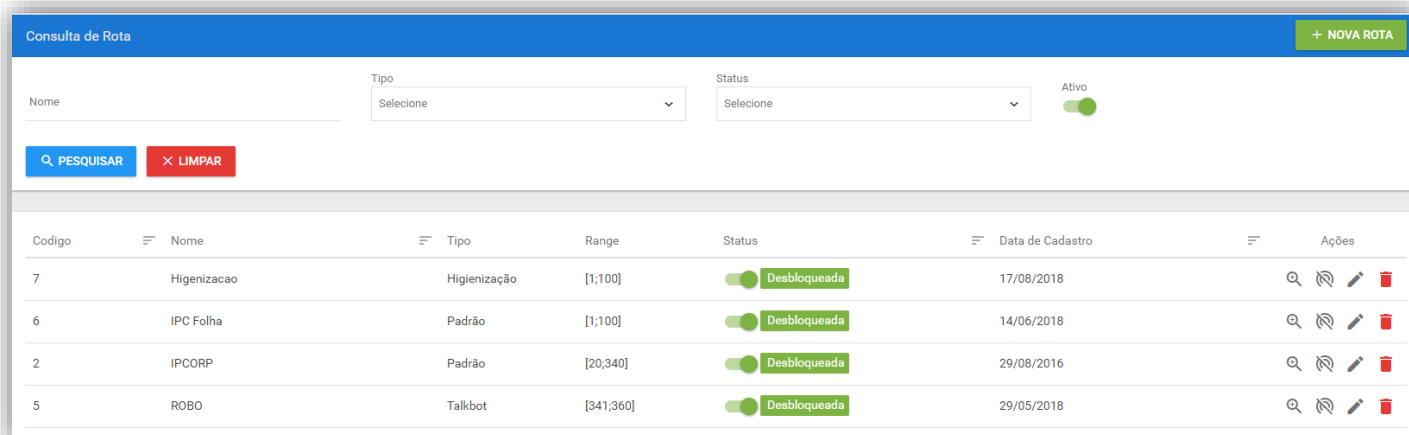
**EDITAR:** Nesta opção, o usuário pode interagir o a franquia, editando a mesma.



**REMOVER:** Nesta opção, o usuário pode excluir esta franquia, para que a mesma deixe de ser exibida em dashboard.

## 6 – ROTAS

Neste submódulo, o usuário poderá cadastrar e gerenciar todas as rotas de telefonia existentes na plataforma, além de cadastrar suas respectivas tarifas.



**Consulta de Rota** + NOVA ROTA

Nome:  Tipo:  Status:  Ativo: ☒

Codigo	Nome	Tipo	Range	Status	Data de Cadastro	Ações
7	Higenizacao	Higienização	[1;100]	<input checked="" type="checkbox"/> Desbloqueada	17/08/2018	<input type="button" value="🔍"/> <input type="button" value="🔄"/> <input type="button" value="✎"/> <input type="button" value="🗑️"/>
6	IPC Folha	Padrão	[1;100]	<input checked="" type="checkbox"/> Desbloqueada	14/06/2018	<input type="button" value="🔍"/> <input type="button" value="🔄"/> <input type="button" value="✎"/> <input type="button" value="🗑️"/>
2	IPCORP	Padrão	[20;340]	<input checked="" type="checkbox"/> Desbloqueada	29/08/2016	<input type="button" value="🔍"/> <input type="button" value="🔄"/> <input type="button" value="✎"/> <input type="button" value="🗑️"/>
5	ROBO	Talkbot	[341;360]	<input checked="" type="checkbox"/> Desbloqueada	29/05/2018	<input type="button" value="🔍"/> <input type="button" value="🔄"/> <input type="button" value="✎"/> <input type="button" value="🗑️"/>

Figura 9 – Rotas

“Nome” – Neste campo, o usuário poderá inserir um nome, desta forma será filtrado apenas as rotas que possuam este nome.

“Tipo” – Neste campo, o usuário poderá definir o tipo de rota, para que sejam exibidas apenas as rotas do tipo selecionado.

“Status” – Neste campo, o usuário poderá definir entre “bloqueada” e “desbloqueada”, para que sejam exibidas apenas as rotas do determinado status.

Ativo



: Neste botão, o usuário poderá definir se o filtro contemplará apenas as rotas “ativas”, ou apenas as rotas que foram excluídas.

Ao clicar no botão **+ NOVA ROTA**, o usuário será encaminhado para uma nova janela, disponibilizando os campos para cadastro de uma nova rota.

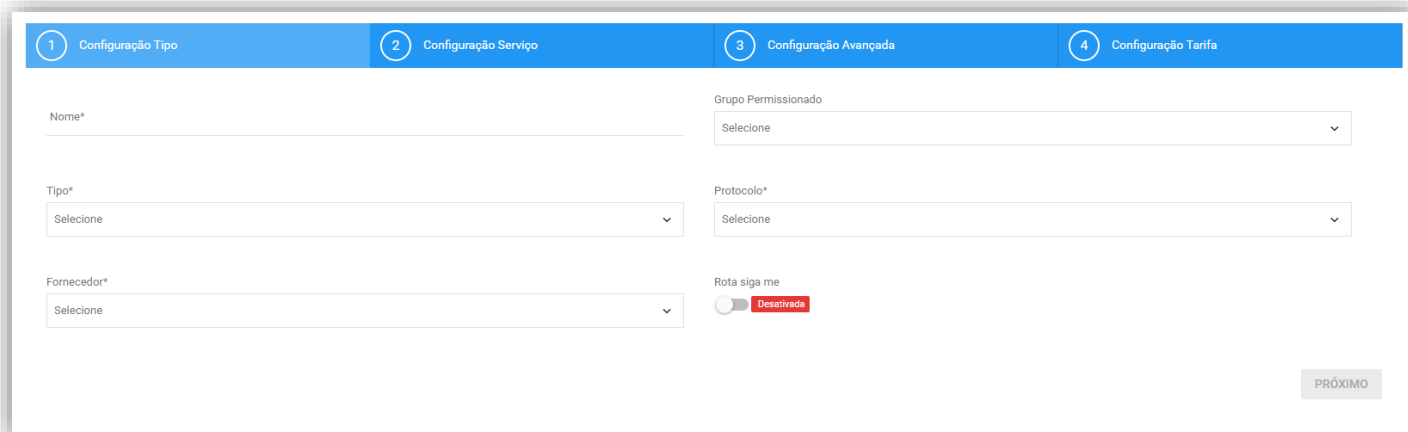


Figura 10 – Rotas

### **Configuração Tipo –**

“Nome\*” – Neste campo, o usuário pode inserir uma nomenclatura para esta rota.

“Grupo Permissionado” – Neste campo, o usuário pode definir qual o grupo terá permissão para visualização e edição desta rota.

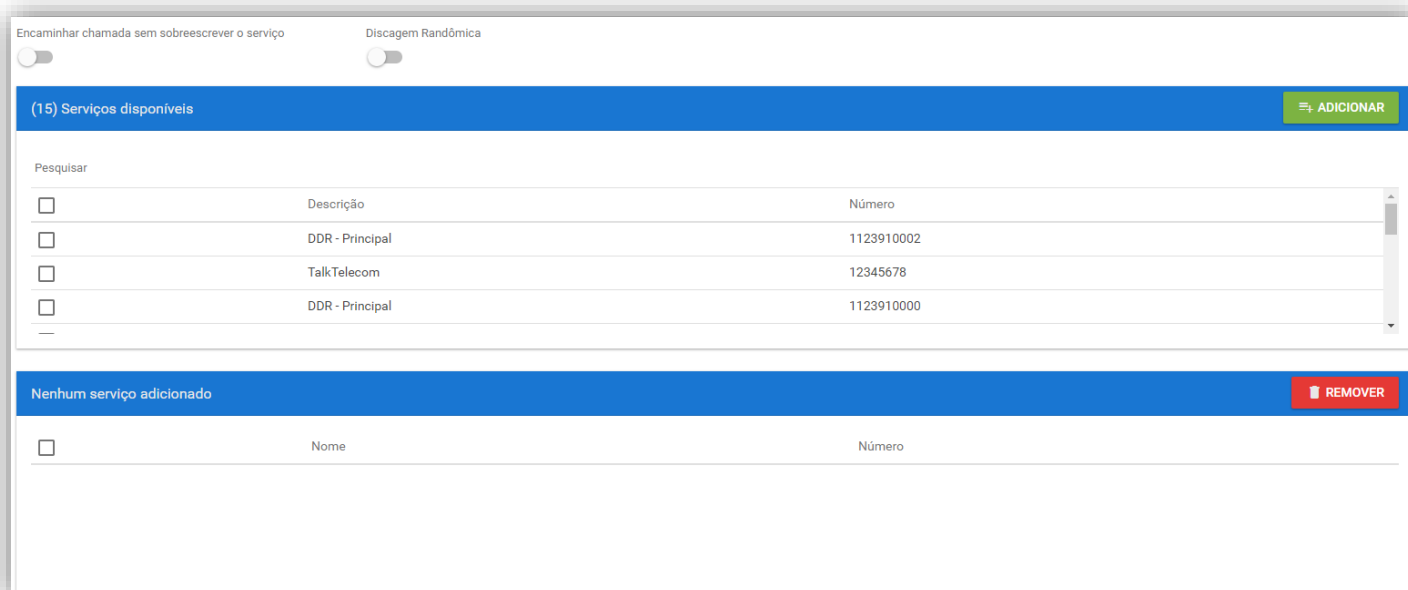
“Tipo\*” – Neste campo, o usuário poderá definir o tipo de rota no qual está sendo criada. No caso da rota “Padrão”, a mesma será utilizada para fins comuns, como realização de ligação manual/discador, ou cadastro de serviço receptivo. Na rota de “Higienização”, a mesma será utilizada único e exclusivamente para campanhas de higienização de mailing. No caso da rota “talkbot”, a mesma será utilizada para pleno funcionamento do produto TalkBot.

“Protocolo\*” – Neste campo, o usuário poderá selecionar qual protocolo a rota utilizará para efetuar e receber discagens. O usuário poderá selecionar entre ISDN, Analógico, SIP e R2.

“Fornecedor\*” – Neste campo, o usuário poderá definir sob qual fornecedor esta rota será cadastrada. Para que o fornecedor seja exibido nessa lista, o mesmo deve estar cadastrado no menu “Fornecedor”, dentro do módulo “Epbx”.

“Rota siga-me” – Neste campo, o usuário poderá definir se esta rota será uma rota siga-me, ou não. Caso o usuário habilite a rota siga-me, esta rota será utilizada para os casos de siga-me. Apenas uma rota pode ser configurada desta forma.

## Configuração Serviço –



Encaminhar chamada sem sobrescrever o serviço ☐ Discagem Randômica ☐

(15) Serviços disponíveis ADICIONAR

Pesquisar

	Descrição	Número
<input type="checkbox"/>	DDR - Principal	1123910002
<input type="checkbox"/>	TalkTelecom	12345678
<input type="checkbox"/>	DDR - Principal	1123910000

Nenhum serviço adicionado REMOVER

	Nome	Número
--	------	--------

Figura 11 – Serviços Rotas

“Encaminhar chamada sem sobrescrever o serviço” – Caso esta opção esteja habilitada, a chamada não irá contemplar nenhum dos serviços adicionados para bina. Caso ela esteja desabilitada, o primeiro serviço adicionado será contemplado para bina.

“Discagem Randômica” – Caso esta opção esteja habilitada, a chamada irá contemplar todos os serviços adicionados à esta rota, para bina, de forma aleatória.

## Configuração Avançada –

1 Configuração Tipo
2 Configuração Serviço
3 Configuração Avançada
4 Configuração Tarifa

Configuração Serviço

Serviço

1148581128 X

Sobrescrever Serviço

☒

Número Serviço

Classe	Corte	Preservar	Tech Prefix / CSP	Número Completo	Número Final
Local Fixo X	0	8	Tech Prefix / CSP		
Local Celular 8 Dígitos X	0	8	Tech Prefix / CSP		
Local Celular 9 Dígitos X	0	9	Tech Prefix / CSP		
Longa Distância Fixo X	0	10	Tech Prefix / CSP 091	091	091
Longa Distância Celular 8 Dígitos X	0	10	Tech Prefix / CSP 091	091	091
Longa Distância Celular 9 Dígitos X	0	11	Tech Prefix / CSP 091	091	091
Longa Distância Internacional X	0	0	Tech Prefix / CSP		
Serviço Especiais X	0	0	Tech Prefix / CSP		

Figura 12 – Configuração avançada

“Serviço” – Neste campo, o usuário poderá definir qual serviço será utilizado para sobrescrever a rota.

“Sobrescrever Serviço” – Nesta opção, o usuário define se o serviço selecionado vai ser utilizado para identificação de chamadas.

“Número Serviço” – Neste campo, o usuário pode inserir um número, para conferir como o mesmo será encaminhado para cada classe, dessa forma o usuário poderá se certificar se o número está sendo enviado da forma correta.

Para cada classe, o usuário poderá editar como o número é encaminhado, editando as informações a seguir:

Classe	Corte	Preservar	Tech Prefix / CSP	Número Completo	Número Final
Local Fixo	X	0	8	Tech Prefix / CSP	

*Figura 13 – Configuração serviço*

“Preservar” – Neste campo, o usuário define quantos dígitos vão ser cortados ou preservados do número inserido no campo “Número Serviço”.

“Tech Prefix / CSP” – Neste campo, o usuário poderá inserir um código, ou tech prefix, para ser encaminhado durante as chamadas, a fim de autenticação necessária no caso de algumas operadoras.

“Número Completo” – Neste campo, o usuário pode verificar o número inserido no campo “Número Serviço”, adicionado do techprefix\CSP.

“Número Final” – Neste campo, o usuário poderá verificar como o número está sendo enviado para discagem de acordo com sua classe.

Mais abaixo, o usuário poderá definir a ocupação de canais e configurações referentes ao cadastro da conta SIP.

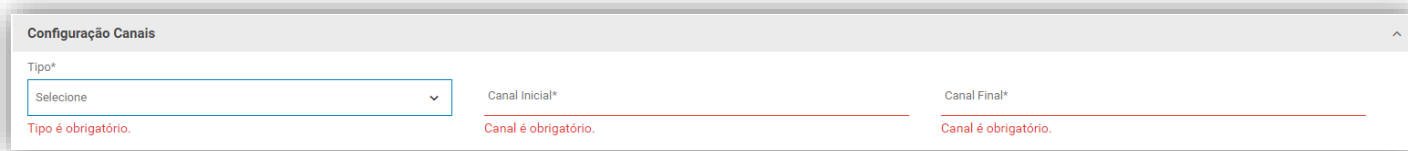


Figura 14 – Configuração Canais

“Tipo\*” – Neste campo, o usuário pode selecionar o tipo de rota. No caso do tipo “Circular”, a rota irá realizar a ocupação de canal de forma progressiva, utilizando os canais do primeiro ao último, para então retornar a ocupar o primeiro. Caso o usuário selecione “Maior tempo de Ociosidade”, a ocupação irá respeitar a utilização do canal, priorizando os canais que estão livres a mais tempo. No tipo “Menor tempo de Ociosidade”, a ocupação será respeitada de acordo com o nível de ociosidade, priorizando os canais com menor tempo de ociosidade, ou seja, os que estão trabalhando com mais frequência.

“Canal Inicial\*” – Neste campo, o usuário pode inserir um número, referente ao primeiro canal que a rota utilizará.

“Canal Final\*” – Neste campo, o usuário pode inserir um número, referente ao último canal que a rota utilizará.

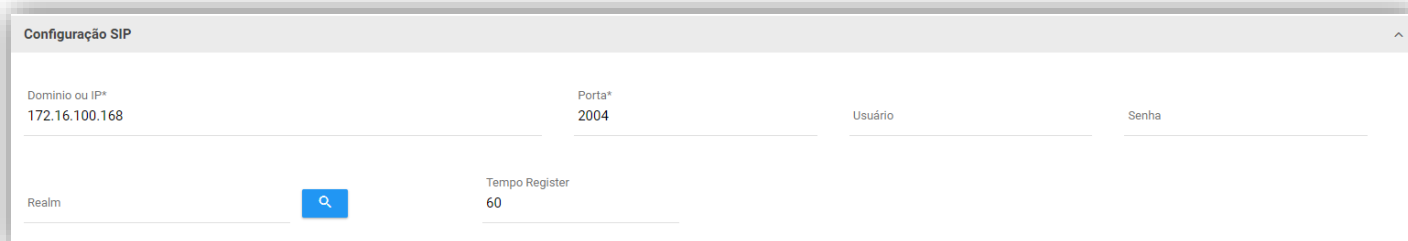


Figura 15 – Configuração Canais

“Domínio ou IP\*” – Neste campo, o usuário poderá inserir um IP, referente ao endereço da operadora que será cadastrada, caso a rota utilize o protocolo SIP.

“Porta\*” – Neste campo, o usuário poderá inserir a porta, referente à utilização das chamadas SIP.

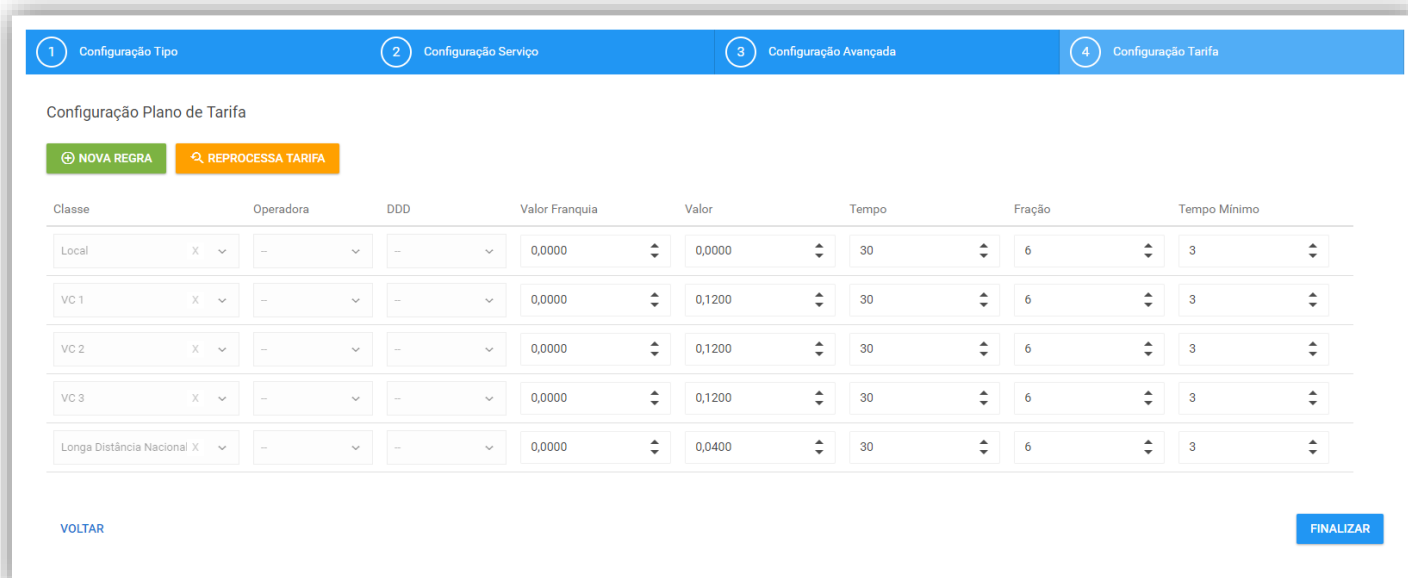
“Usuário” – Neste campo, o usuário poderá inserir um usuário referente à autenticação da conta SIP. Existem casos em que conta SIP não necessita de usuário e senha.

“Senha” – Neste campo, o usuário poderá inserir uma senha, referente à autenticação da conta SIP. Existem casos em que a conta SIP não necessita de usuário e senha.

“Realm” – Neste campo, o usuário poderá inserir um realm, para que seja enviado à operadora para referenciar ao usuário e senha informados, a fim de autenticação. Normalmente o realm é preenchido pelo “host” que está enviando as chamadas.

“Tempo Register” – Neste campo, o usuário poderá definir o intervalo em segundos, que será realizado um registro da conta SIP junto à operadora. Nos casos onde o “Tempo Register” está definido como 0, o registro será feito no momento da chamada.

## Configuração Avançada –

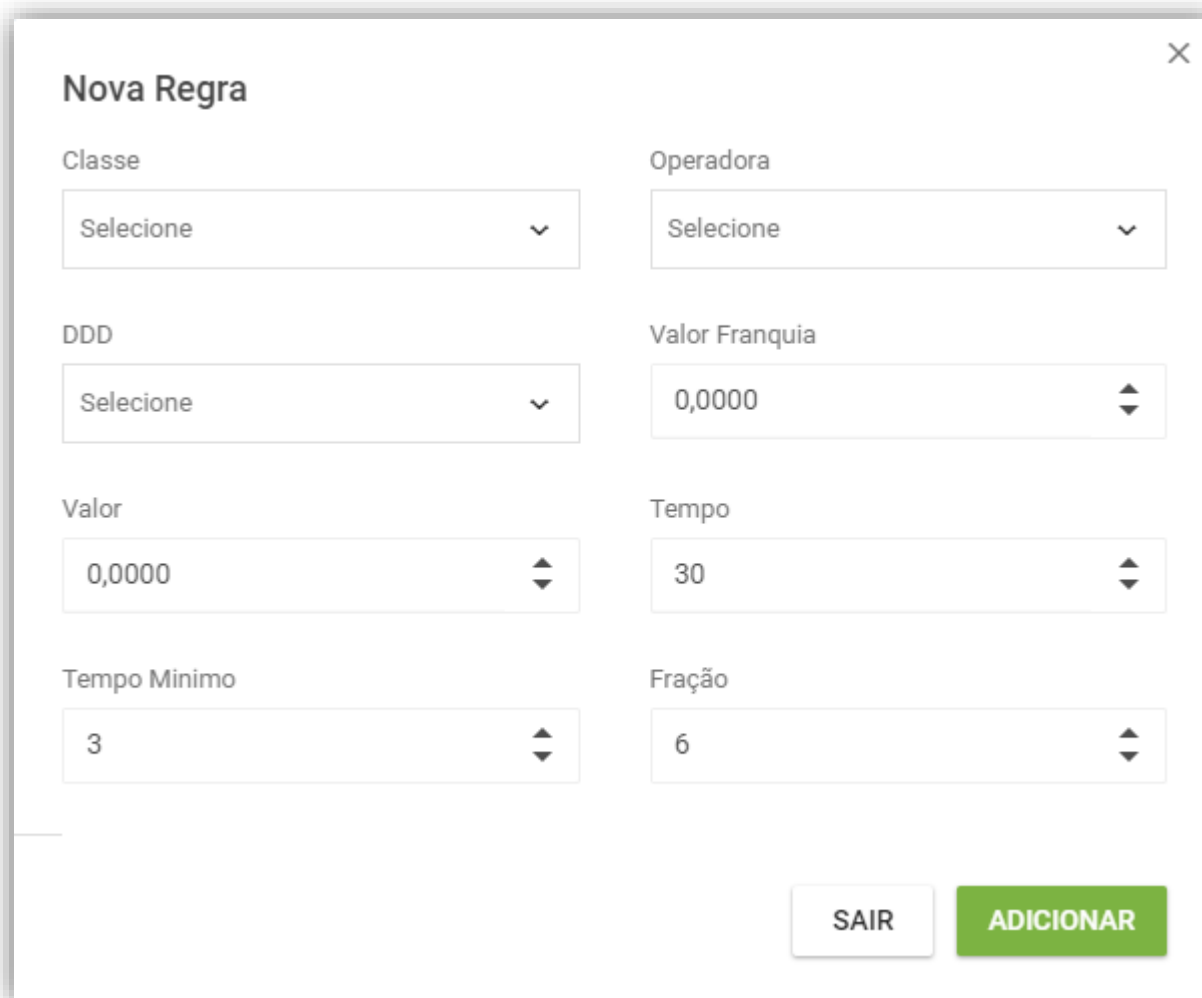


Classe	Operadora	DDD	Valor Franquia	Valor	Tempo	Fração	Tempo Mínimo
Local	X	-	0,0000	0,0000	30	6	3
VC 1	X	-	0,0000	0,1200	30	6	3
VC 2	X	-	0,0000	0,1200	30	6	3
VC 3	X	-	0,0000	0,1200	30	6	3
Longa Distância Nacional	X	-	0,0000	0,0400	30	6	3

Figura 16 – Configuração Tarifa



“Nova Regra” – Ao clicar neste botão, o usuário será encaminhado à uma nova janela, para cadastro de uma nova tarifa.



The image shows a web form titled "Nova Regra" (New Rule) with a close button (X) in the top right corner. The form is organized into two columns and four rows of input fields. The first row contains "Classe" and "Operadora", both with dropdown menus showing "Selecione". The second row contains "DDD" (dropdown, "Selecione") and "Valor Franquia" (numeric input, "0,0000"). The third row contains "Valor" (numeric input, "0,0000") and "Tempo" (numeric input, "30"). The fourth row contains "Tempo Minimo" (numeric input, "3") and "Fração" (numeric input, "6"). All numeric inputs have up/down arrows. At the bottom right, there are two buttons: "SAIR" (white) and "ADICIONAR" (green).

Classe	Operadora
Selecione	Selecione
DDD	Valor Franquia
Selecione	0,0000
Valor	Tempo
0,0000	30
Tempo Minimo	Fração
3	6

SAIR ADICIONAR

Figura 17 – Configuração Tarifa

“Classe” – Neste campo, o usuário poderá definir qual a classe da tarifa que será cadastrada.

“Operadora” – Neste campo, o usuário poderá definir o fornecedor da tarifa que será cadastrada.

“DDD” – Neste campo, o usuário poderá inserir qual o DDD contemplará essa tarifa, uma vez que as tarifas podem ser alteradas de acordo com a localidade.

“Valor Franquia” – Neste campo, o usuário poderá inserir um valor para limitar a franquia desta operadora.

“Valor” – Neste campo, o usuário poderá definir o custo de suas ligações por minuto.

“Tempo” – Neste campo, o usuário poderá definir o tempo inicial de tarifação. No momento em que a chamada ultrapassar o “Tempo Mínimo”, a chamada irá cobrar o que está definido neste campo. A partir deste tempo, será cobrado referente ao campo “Fração” definido na sequência.

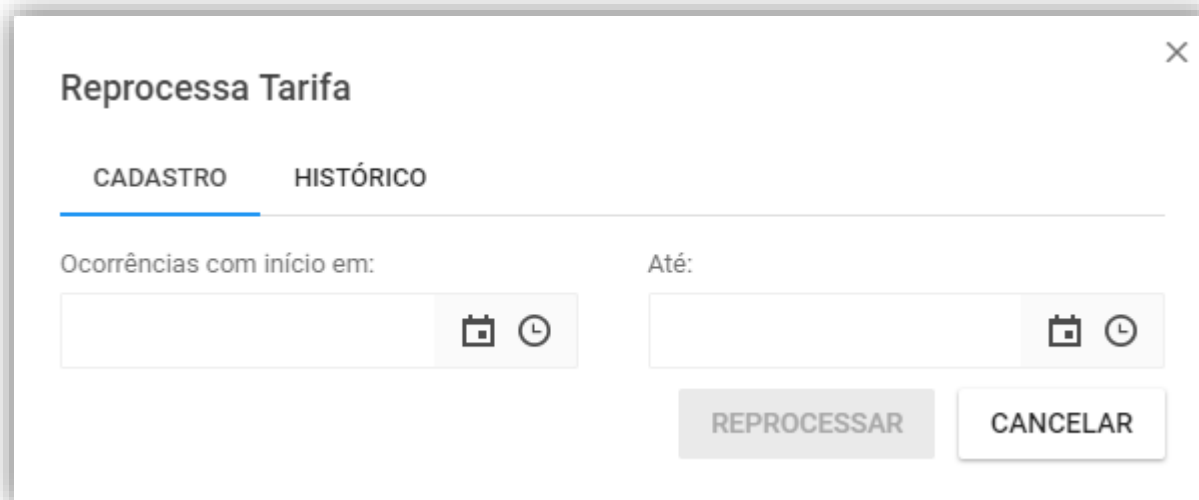
“Tempo Mínimo” – Neste campo, o usuário poderá definir o segundo em que a chamada irá começar a ser tarifada. No Brasil, é bem comum que as operadoras só comecem a tarifação à partir do terceiro segundo de chamada.

“Fração” – Neste campo, o usuário poderá definir a fração de cobrança à partir do que foi configurado no campo “Tempo”.

Exemplo:

Dentro de um cenário onde o “Tempo Mínimo” é 3 segundos, o “Tempo” é definido em 30 segundos e a “Fração” foi configurada como 6 segundos, a chamada só começará a ser cobrada à partir do “Tempo Mínimo” (3 segundos), mas esta tarifação vai desconsiderar os 27 segundos restantes para completar 30 segundos, logo uma chamada de 10 segundos, 7 segundos, 25 segundos ou até mesmo 29 segundos será tarifada como 30 segundos. A partir deste trigésimo segundo de chamada, será cobrado de acordo com a fração, ou seja, 31 segundos de chamada será tarifado como 36 segundos. Uma chamada de 37 segundos será tarifada como 42 segundos, e assim por diante.

Ao clicar no botão **REPROCESSA TARIFA**, todas as alterações na tarifação serão recalculadas para exibição em dashboard.



The image shows a modal dialog box titled "Reprocessa Tarifa" with a close button (X) in the top right corner. Inside the dialog, there are two tabs: "CADASTRO" (selected) and "HISTÓRICO". Below the tabs, there are two date selection fields. The first field is labeled "Ocorrências com início em:" and the second is labeled "Até:". Each field has a text input area and a date/time picker icon (calendar and clock). At the bottom right of the dialog, there are two buttons: "REPROCESSAR" and "CANCELAR".

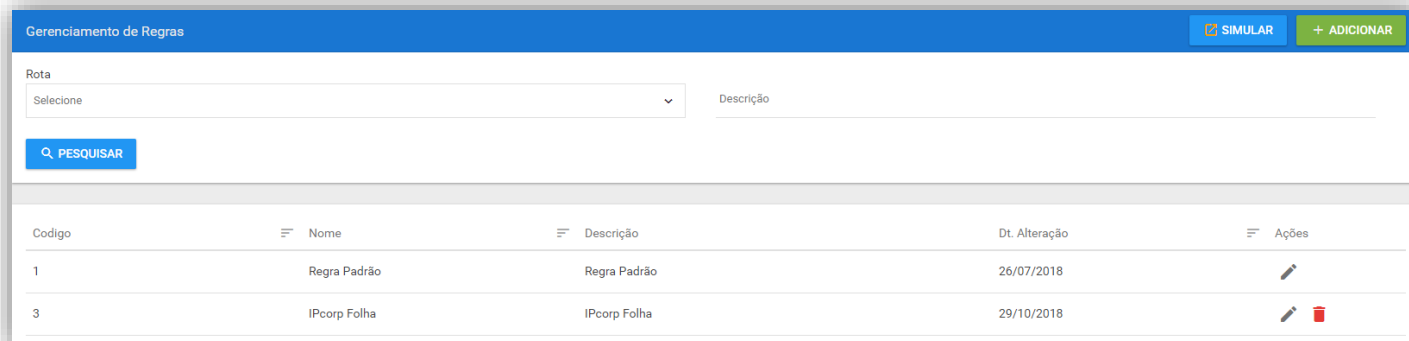
Figura 18 – Reprocessa Tarifa

“Ocorrências com Início em:” – Neste campo, o usuário poderá definir o início intervalo de contemplação desta alteração, desta forma, o usuário poderá definir o custo de acordo com suas datas, caso haja alterações da mesma.

“Até:” – Neste campo, o usuário poderá definir a data final do intervalo de contemplação destas alterações.

## 7 – REGRA DE DISCAGEM

Neste submódulo, o usuário poderá cadastrar e gerenciar regras de utilização das rotas cadastradas anteriormente.







Codigo	Nome	Descrição	Dt. Alteração	Ações
1	Regra Padrão	Regra Padrão	26/07/2018	
3	IPcorp Folha	IPcorp Folha	29/10/2018	 

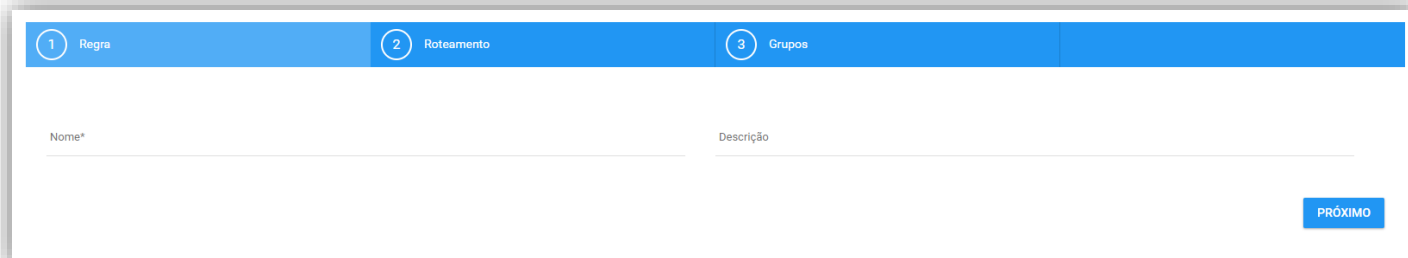
Figura 18 – Reprocessa Tarifa

“Nome” – Neste campo, o usuário poderá inserir um nome, filtrando apenas as regras de discagem que contenham este nome.

“Descrição” – Neste campo, o usuário poderá inserir uma descrição, filtrando apenas as regras de discagem que contenham este texto em suas descrições.

Ao clicar no botão , o usuário será encaminhado para a seguinte janela:

## Regra –



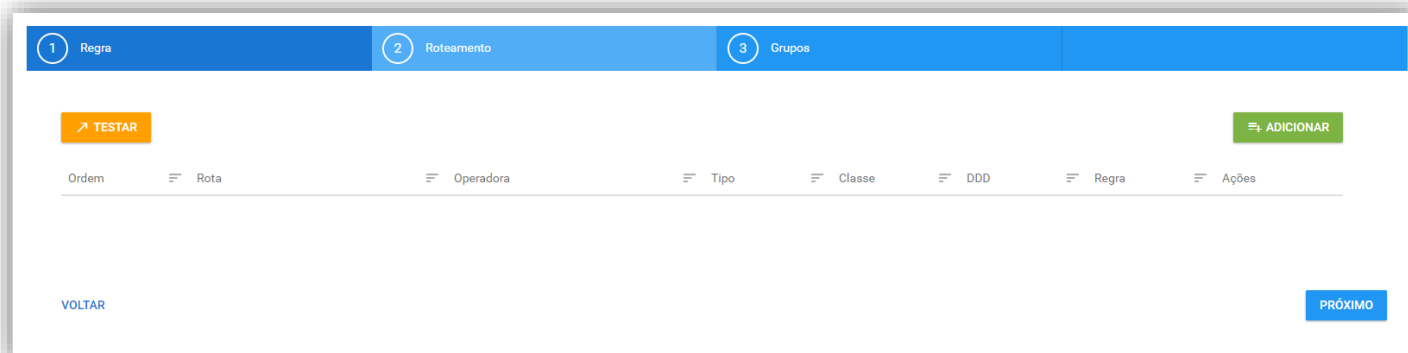
The screenshot shows the 'Nova Regra' (New Rule) form. At the top, there is a navigation bar with three tabs: '1 Regra' (selected), '2 Roteamento', and '3 Grupos'. Below the navigation bar, there are two input fields: 'Nome\*' (Name) and 'Descrição' (Description). A blue 'PRÓXIMO' (Next) button is located at the bottom right of the form.

Figura 19 – Nova Regra

“Nome\*” – Neste campo, o usuário poderá definir a nomenclatura da regra de discagem em questão.

“Descrição” – Neste campo, o usuário poderá definir uma descrição adicional para identificação da regra de discagem.

## Roteamento –



The screenshot shows the 'Roteamento' (Routing) section. At the top, there is a navigation bar with three tabs: '1 Regra', '2 Roteamento' (selected), and '3 Grupos'. Below the navigation bar, there is a table with columns: 'Ordem', 'Rota', 'Operadora', 'Tipo', 'Classe', 'DDD', 'Regra', and 'Ações'. There are two buttons: a yellow 'TESTAR' (Test) button and a green 'ADICIONAR' (Add) button. A blue 'VOLTAR' (Back) button is located at the bottom left, and a blue 'PRÓXIMO' (Next) button is located at the bottom right.

Figura 20 – Regra de Discagem\Roteamento

Nesta aba de configurações de roteamento, o usuário poderá ordenar a utilização das rotas, de acordo com a sequência inserida. Ao clicar no botão **ADICIONAR**, o usuário será encaminhado à uma janela para adição de novas rotas a esta regra.

×

### Configurar Regra de Roteamento

**Contempla** ☒

*Esta regra CONTEMPLA as chamadas com os Parâmetros abaixo :*

Rota\*

Selecione ▼

**Rota é obrigatório.**

Operadora

Selecione ▼

Localidades

Selecione

Tipo

Selecione ▼

Classe

Selecione ▼

**SALVAR**

Figura 21 – Regra de Discagem\ Adição de Rota

**Contempla**

: Ao clicar neste botão, o usuário define se esta regra inserida na regra de discagem contemplará as configurações definidas abaixo, ou apenas se a mesma será utilizada de acordo com a ordem inserida no roteamento da regra de discagem.

“Rota\*” – Neste campo, o usuário seleciona qual regra já criada anteriormente fará parte do roteamento desta regra.

“Operadora” – Neste campo, o usuário poderá selecionar qual operadora receberá ligações desta rota, desconsiderando outras operadoras.

“Localidades” – Neste campo, o usuário poderá definir qual ou quais localidades estarão recebendo ligações desta rota, impossibilitando ligações para as demais localidades.

“Tipo” – Neste campo, o usuário poderá definir qual tipo de telefone estará recebendo as ligações desta rota. O usuário escolher entre “Celular”, “Fixo” ou “Números Especiais”.

“Classe” – Neste campo, o usuário poderá definir qual classe estará recebendo ligações desta rota, impossibilitando ligações para as demais classes.










Ordem	Rota	Operadora	Tipo	Classe	DDD	Regra	Ações
1º	BV TELECOM BINA	TODAS	TODAS	TODAS	TODAS	 ?	 
2º	PONTAL	TODAS	TODAS	TODAS	TODAS	 ?	 
3º	IPCORP BINA	TODAS	TODAS	TODAS	TODAS	 ?	 

Figura 22 – Roteamento \ Regra de Discagem

Ao clicar no botão **TESTAR**, o usuário poderá se certificar se o roteamento está sendo respeitado da forma correta.

**Simular Regra de Discagem: Geral**

Ramal: 1001 - Administrador X v N° Destino: (11) 982267088 **SIMULAR**

Regra	Ordem	Rota	Operadora	Classe	DDD	Valor
VoxVision GSM	1	IPCORP BINA	TIM	VC 1	11	R\$0,1000
VoxVision GSM	2	PONTAL	TIM	VC 1	11	R\$0,1200
VoxVision GSM	3	BV TELECOM BINA	TIM	VC 1	11	R\$0,1160
VoxVision GSM	4	VOXVISION GSM	TIM	VC 1	11	R\$0,0600

Figura 23 – Teste Roteamento

## Grupos –

1 Regra 2 Roteamento 3 Grupos

(76) Grupos disponíveis

- ☐ Descrição
- ☐ Consultores/Rep
- ☐ Receptivo G2
- ☐ Rep - Novo
- ☐ Geral

[MAIS GRUPOS](#)

Nenhum grupo adicionado


☐ Descrição



**VOLTAR** **CONCLUIR**

Figura 24 – Grupos \ Regra de Discagem



Nesta aba, o usuário poderá adicionar ou remover todos os grupos que contemplam esta regra de discagem.

Na página de gerenciamento de regras, o usuário poderá realizar uma simulação, através do botão . Desta forma o usuário poderá realizar uma nova simulação, verificando a regra de discagem utilizada pelo ramal selecionado.

Ao editar uma regra de discagem, o usuário poderá verificar a existência do botão “Regra Padrão”  . Ao selecionar esta opção, a regra de discagem não poderá ser excluída, e a mesma será utilizada como rota de discagem padrão dos ramais.

## 8 – BILHETE CAUSA

Neste submódulo, o usuário pode verificar os releases de telefonia existentes, para melhores consultas de desconexão e acompanhamento de produção.

Pesquisa

Descrição

Alias

Código

PESQUISAR

LIMPAR

Lista de Causas

ISDN	SIP	CTI	
Código	Descrição	Alias	Ações
83	A suspended call exists, but this call identity ...	A suspended call exists, but this call identity ...	
43	Access information discarded	Access information discarded	
57	Bearer capability not authorised	Bearer capability not authorised	
65	Bearer capability not implemented	Bearer capability not implemented	
58	Bearer capability not presently available	Bearer capability not presently available	
7	Call awarded and being delivered in an ...	Call awarded and being delivered in an ...	
86	Call having the requested call identity has been ...	Call having the requested call identity has been ...	
84	Call identity in use	Call identity in use	
21	Call rejected	Call rejected	

Figura 25 – Bilhete Causa

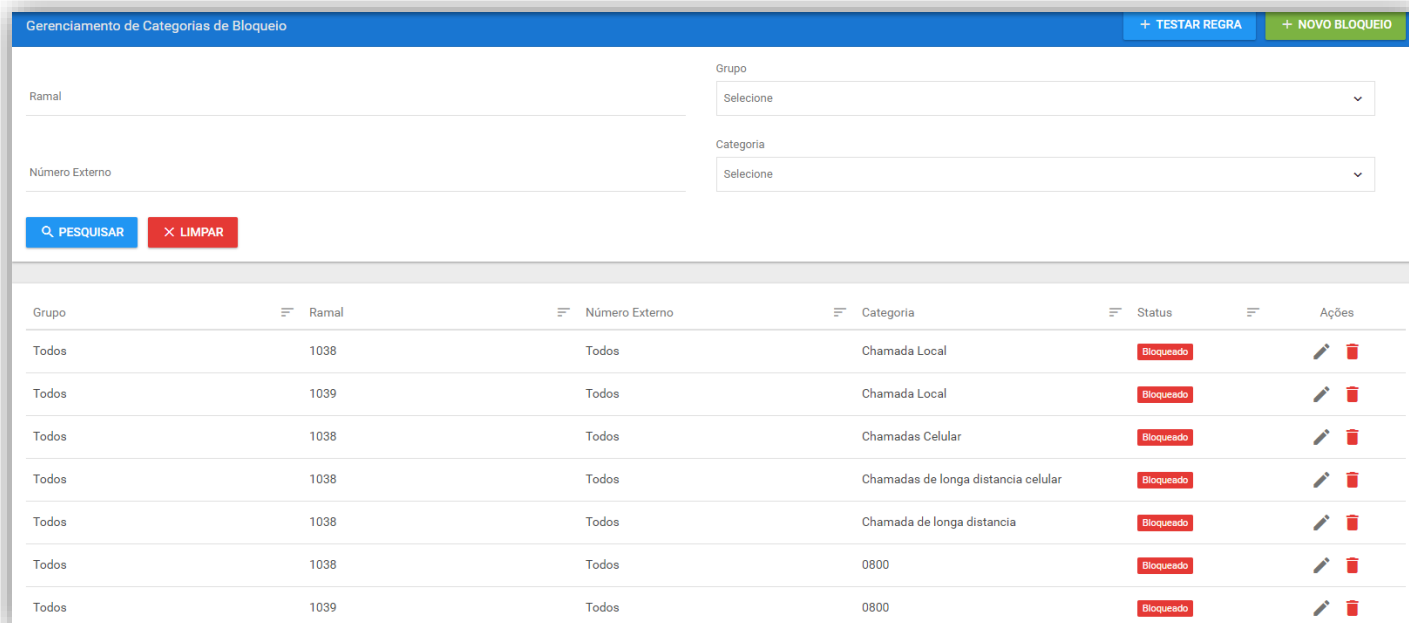
“Descrição” – Neste campo, o usuário poderá inserir uma descrição, para que todos os releases que contenham o texto inserido sejam filtrados.

“Alias” – Neste campo, o usuário poderá inserir um texto, para que todas os releases que contenham este texto no seu campo alias sejam exibidos.

“Código” – Neste campo, o usuário pode inserir um código para fácil localização do release definido por esse número.

## 9 – BLOQUEIO POR CATEGORIA

Neste submódulo, o usuário poderá cadastrar uma regra de bloqueio, para que um determinado ramal ou grupo fique impossibilitado de realizar tal ação.

















Grupo	Ramal	Número Externo	Categoria	Status	Ações
Todos	1038	Todos	Chamada Local	Bloqueado	 
Todos	1039	Todos	Chamada Local	Bloqueado	 
Todos	1038	Todos	Chamadas Celular	Bloqueado	 
Todos	1038	Todos	Chamadas de longa distancia celular	Bloqueado	 
Todos	1038	Todos	Chamada de longa distancia	Bloqueado	 
Todos	1038	Todos	0800	Bloqueado	 
Todos	1039	Todos	0800	Bloqueado	 

Figura 26 – Bilhete Causa

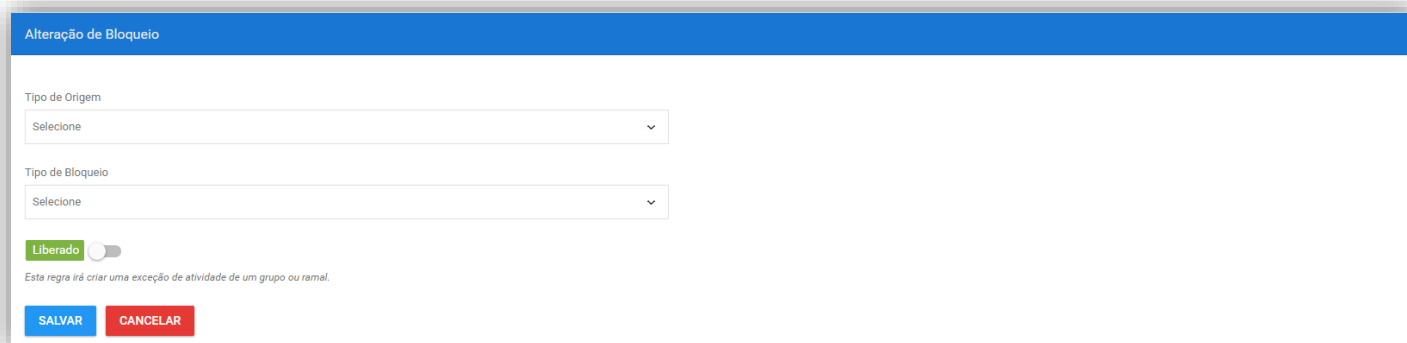
“Ramal” – Neste campo, o usuário poderá inserir um ramal, filtrando apenas as regras de discagem que se apliquem ao ramal selecionado.

“Grupo” – Neste campo, o usuário poderá definir um grupo, para que seja filtrado apenas os ramais pertencentes ao mesmo.

“Número externo” – Neste campo, o usuário poderá inserir um número, filtrando apenas os bloqueios referentes a este número de telefone.

“Categoria” – Neste campo, o usuário poderá definir uma categoria, para que seja exibido apenas os bloqueios direcionados a mesma.

Ao clicar no botão **+ NOVO BLOQUEIO**, o usuário será encaminhado para a seguinte janela:

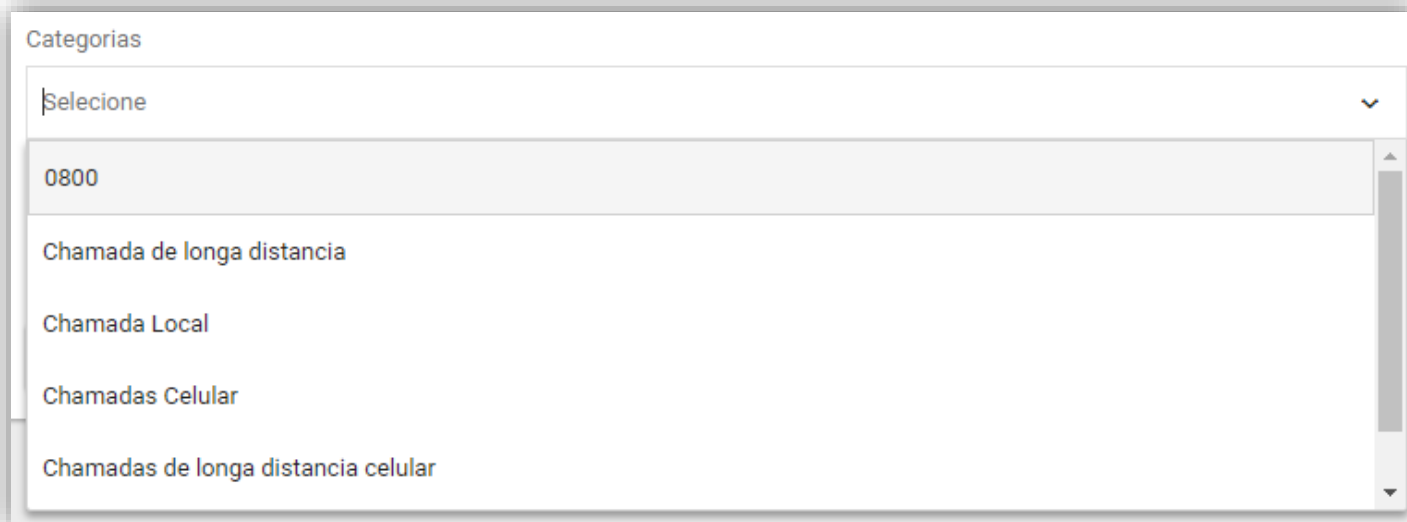


A Alteração de Bloqueio form contains two dropdown menus. The first, 'Tipo de Origem', has a placeholder 'Selecione'. The second, 'Tipo de Bloqueio', also has a placeholder 'Selecione'. Below these is a 'Liberado' toggle switch, currently turned off. A small note states: 'Esta regra irá criar uma exceção de atividade de um grupo ou ramal.' At the bottom are two buttons: 'SALVAR' (blue) and 'CANCELAR' (red).

Figura 27 – Bloqueio

“Tipo de Origem” – Neste campo, o usuário pode definir quem receberá o bloqueio, ramal ou grupo.

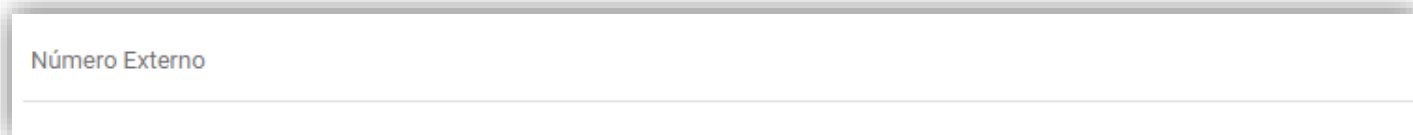
“Tipo de Bloqueio” – Neste campo, o usuário pode definir se o bloqueio contempla categorias ou números externos. Caso o usuário selecione “Categoria”, o usuário evidenciará a inclusão do seguinte campo:



The 'Categorias' dropdown menu is open, showing a list of categories. The first item is '0800'. Below it are 'Chamada de longa distancia', 'Chamada Local', 'Chamadas Celular', and 'Chamadas de longa distancia celular'. The dropdown has a search bar at the top with the placeholder 'Selecione'.

Figura 28 – Categorias \ Bloqueio

Caso o usuário selecione “Número Externo”, será adicionado o seguinte campo:

A screenshot of a web form with a single text input field. The field is labeled "Número Externo" in a light gray font at the top left. The field is empty and has a thin gray border.

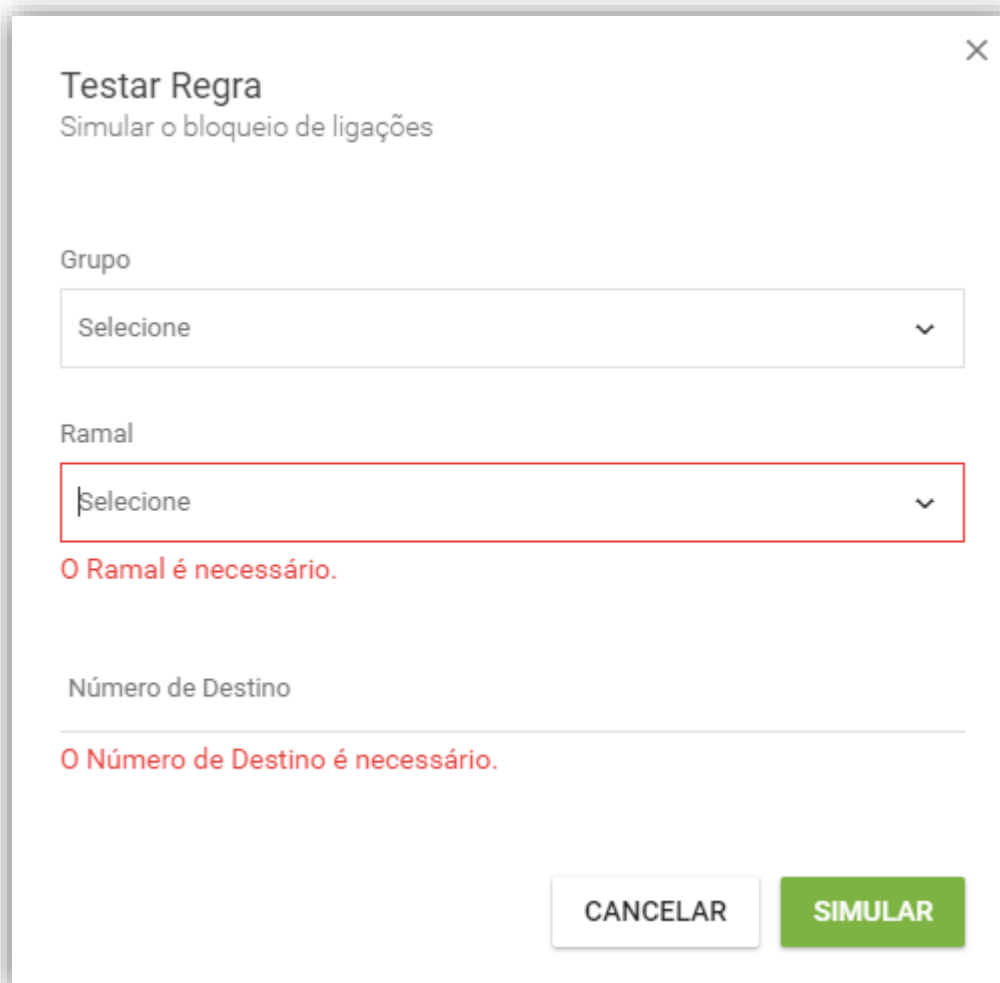
*Figura 29 – Número Externo \ Bloqueio*

Desta forma, o mesmo poderá inserir o número para bloqueio, ou então definir qual categoria está bloqueada.

**Liberado** ☐ : Desta forma, a regra funcionará como permissão, ou seja, as configurações acima serão contempladas para exceção de outras regras já criadas.

**Bloqueado** ☒ : Desta forma, a regra bloqueará o número ou categoria informados acima.

Na página de Gerenciamento de Categorias de Bloqueio, o usuário poderá clicar no botão **+ TESTAR REGRA**, para ser encaminhado para a seguinte tela:



The image shows a modal dialog box titled "Testar Regra" (Test Rule) with the subtitle "Simular o bloqueio de ligações" (Simulate call blocking). It contains three input fields: "Grupo" (Group) with a dropdown menu showing "Selecione" (Select); "Ramal" (Extension) with a dropdown menu showing "Selecione" (Select), which is highlighted with a red border and has a red error message "O Ramal é necessário." (Extension is required.) below it; and "Número de Destino" (Destination Number) with a text input field and a red error message "O Número de Destino é necessário." (Destination Number is required.) below it. At the bottom right, there are two buttons: "CANCELAR" (Cancel) and "SIMULAR" (Simulate).

Figura 29 – Número Externo \ Bloqueio

“Grupo” – Neste campo, o usuário poderá definir qual grupo realizará o teste de bloqueio.

“Ramal” – Neste campo, o usuário poderá inserir um ramal, para realização de teste de bloqueio.

“Número de Destino” – Neste campo, o usuário poderá inserir um número, para realização de testes para o mesmo.

Segue abaixo exemplo de visualização de um teste de bloqueio.

✕

### Testar Regra

Simular o bloqueio de ligações

Grupo

Selecione ▾

Ramal

1038 - Recepção Matriz X ▾

Número de Destino

(11) 982267088

Chamada bloqueada!

Grupo	Ramal	Externo	Categoria	Status
Todos	1038	Todos	Chamadas Celular	Bloqueado

Figura 30 – Testar Regra

## 10 – BLOQUEIO POR HORÁRIO

Neste submódulo, o usuário poderá configurar um bloqueio, limitando o mesmo em um intervalo de tempo.

Gerenciamento de Bloqueios de Ligações

+ NOVO BLOQUEIO

Descrição

DDD

Selecione

PESQUISAR

LIMPAR













Descrição	DDD	Periodos	Status Integração	
AC	68	07:00 - 10:00 07:00 - 11:00 17:00 - 23:30	Integrado	 
AL	82	07:00 - 09:00 15:00 - 23:00 21:00 - 23:30	Integrado	 
AM	92 - 97	07:00 - 08:00 14:00 - 23:30 21:00 - 23:30	Integrado	 
AP	96	07:00 - 08:00 07:00 - 09:00 15:00 - 23:30	Integrado	 
BA	71 - 73 - 74 - 75 - 77	07:00 - 08:00 07:00 - 09:00 15:00 - 23:30	Integrado	 
CE	85 - 88	07:00 - 08:00 07:00 - 09:00 15:00 - 23:30	Integrado	 

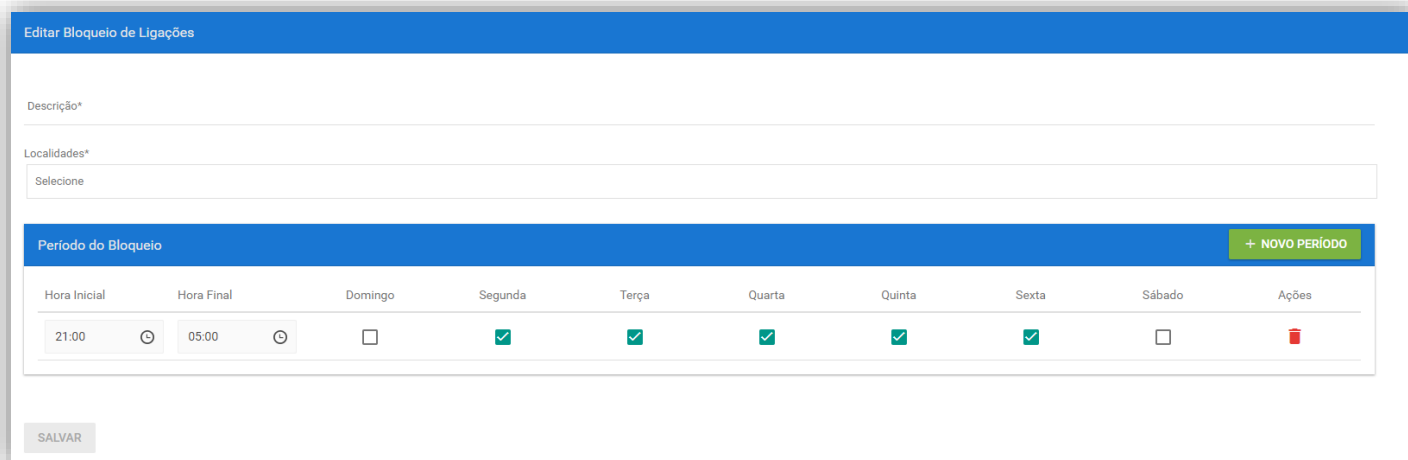
Figura 31 – Gerenciamento de Bloqueio de Ligações

“Descrição” – Neste campo, o usuário poderá inserir uma descrição, filtrando apenas os bloqueios que possuam este texto em suas respectivas descrições.

“DDD” – Neste campo, o usuário poderá escolher um DDD, filtrando apenas os bloqueios direcionados para o mesmo.



Ao clicar no botão **+ NOVO BLOQUEIO**, o usuário será encaminhado para uma nova janela.




Hora Inicial	Hora Final	Domingo	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado	Ações
21:00	05:00	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Figura 32 – Cadastro \ Bloqueio por Horário

“Descrição” – Neste campo, o usuário pode detalhar melhor o motivo do bloqueio, ou adicionar informações para visualização do mesmo.

“Localidades\*” – Neste campo, o usuário pode definir qual ou quais localidade respeitarão o bloqueio por lei.

Mais abaixo o usuário poderá definir o período no qual o bloqueio se encontra vigente.


Hora Inicial	Hora Final	Domingo	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado	Ações
21:00	05:00	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Figura 33 – Horários \ Bloqueio por Horário

Caso haja necessidade de incluir mais períodos para o bloqueio, o usuário poderá clicar em **+ NOVO PERÍODO**. Dessa forma, será adicionado mais uma linha para configuração de novos períodos.



Hora Inicial	Hora Final	Domingo	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado	Ações
21:00	05:00	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
21:00	05:00	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Figura 34 – Horários \ Bloqueio por Horário

## 11 – FILA ATENDIMENTO

Neste submódulo, o usuário poderá definir a prioridade de atendimento dos números que se encontram esperando em fila.

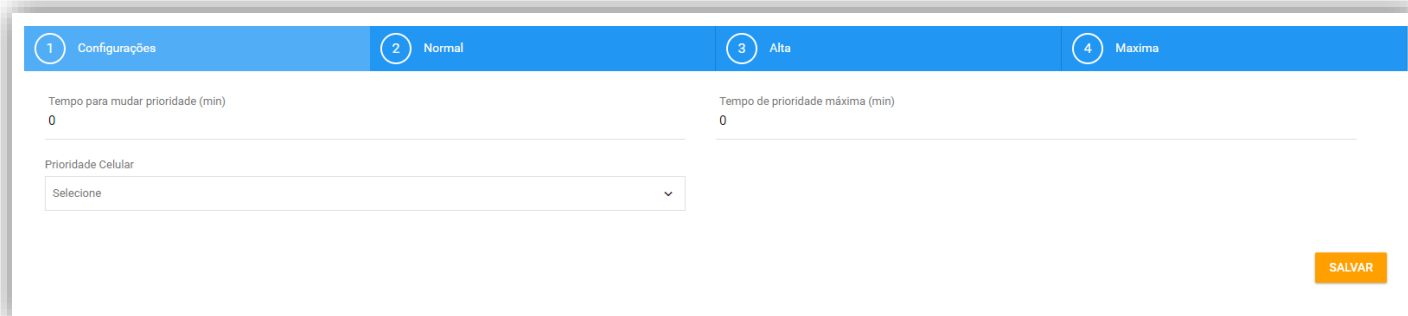


Figura 34 – Horários \ Bloqueio por Horário

### Configurações –

“Tempo para mudar prioridade(min)” –

“Tempo de prioridade máxima (min)” –

“Prioridade Celular” – Neste campo, o usuário pode selecionar qual prioridade fazem partes os números de telefone celular.

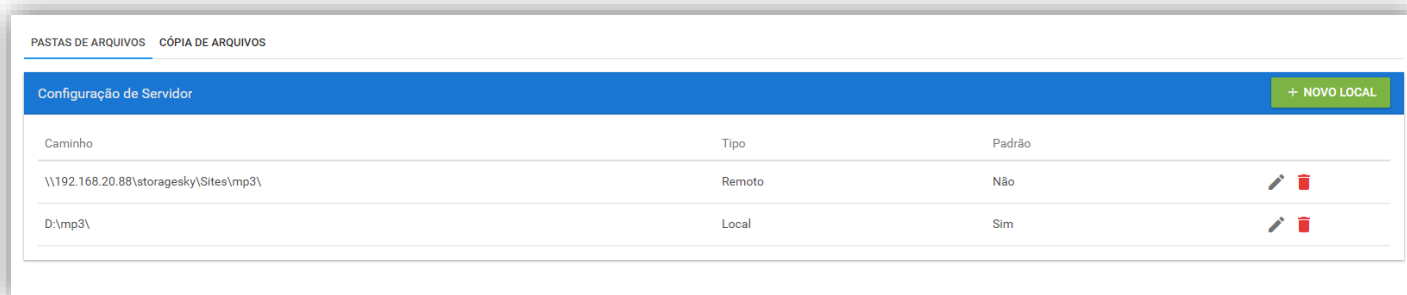
### Normal\Alta\Máxima –

Nestas abas, o usuário poderá definir qual localidade possui prioridade sobre as demais. As localidades adicionadas na aba “Máxima” terão prioridade de atendimento sobre as localidades adicionadas na aba “Alta”, que por sua vez terão prioridade sobre a categoria “Normal”.

## 12 – CONFIGURAÇÃO MP3

Neste submódulo, o usuário poderá configurar a localização de onde ficará localizado os arquivos de voz convertidos para MP3.

### Pasta de Arquivos –







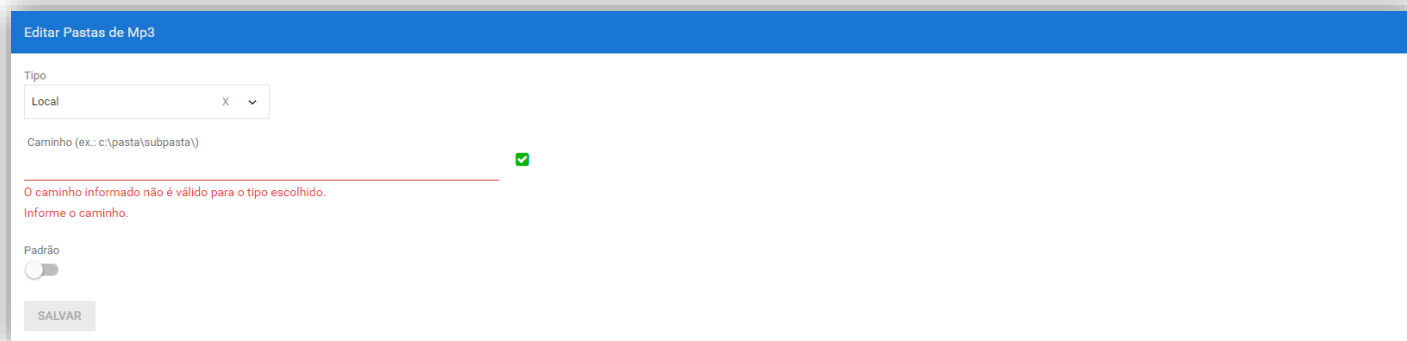
Caminho	Tipo	Padrão	
\\192.168.20.88\storagesky\Sites\mp3\	Remoto	Não	 
D:\mp3\	Local	Sim	 

Figura 35 – Configuração MP3

Ao clicar no botão **+ NOVO LOCAL**, o usuário será encaminhado para uma janela, para adicionar uma nova configuração.



**Editar Pastas de Mp3**

Tipo: Local

Caminho (ex.: c:\pasta\subpasta\):

☒ O caminho informado não é válido para o tipo escolhido. Informe o caminho.

Padrão: ☐

**SALVAR**

Figura 36 – Editar Pastas Mp3

“Tipo” – Neste campo, o usuário poderá definir se a configuração será de forma local, ou seja, contemplando o endereço na rede onde estão os serviços do EpbxManager, ou remoto, indexando uma localização para os diálogos além da máquina onde estão hospedados os serviços.

“Caminho” – Neste campo, o usuário poderá inserir o endereço para introdução dos diálogos convertidos para MP3.

“Padrão” – Neste campo, o usuário seleciona se esta configuração será default. Desta forma, este path se ocupará primeiro, antes que possa ocupar os demais.

Caso o usuário selecione a opção “Remoto” no campo “Tipo”, as seguintes opções estarão disponibilizadas:

“Domínio” – Neste campo, o usuário poderá inserir o domínio da máquina em questão. Caso o domínio seja local, apenas um ponto (.) poderá ser o suficiente.

“Usuário” – Neste campo, o usuário poderá inserir o nome de usuário da máquina remota que receberá os arquivos em vox.

“Senha” – Neste campo, o usuário poderá inserir a senha, referente ao usuário preenchido no campo acima.

## Cópia de Arquivos –

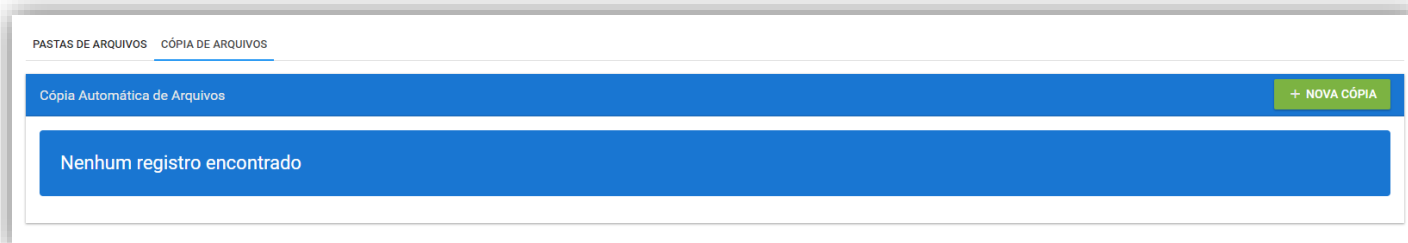



Figura 37 – Cópia arquivos MP3

Ao clicar em , o usuário pode configurar uma nova tarefa para cópia de arquivos.

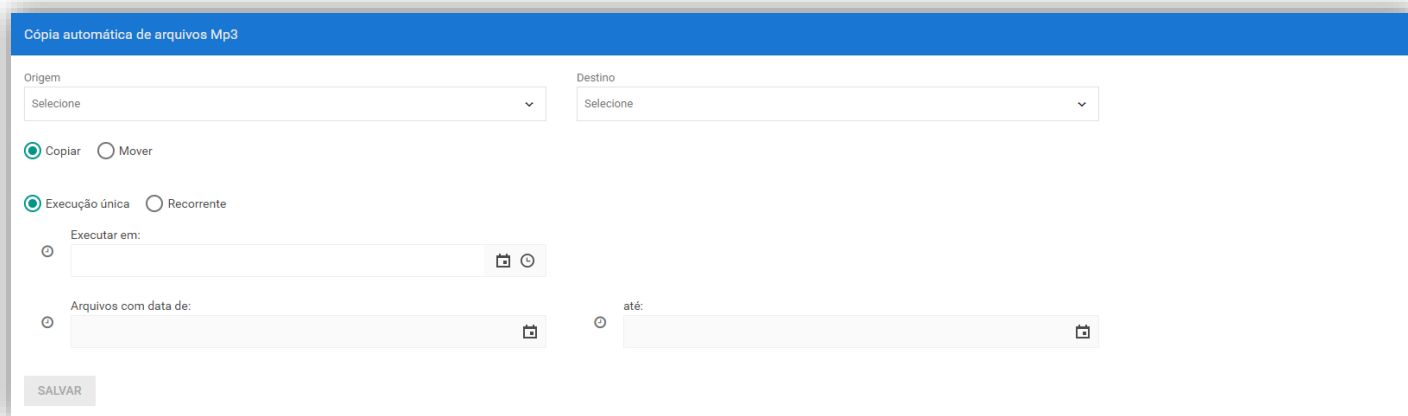


Figura 38 – Cópia arquivos MP3

“Origem” – Neste campo, o usuário pode definir o local onde se encontram os arquivos de voz que devem ser copiados.

“Destino” – Neste campo, o usuário pode definir o local onde os arquivos de voz serão direcionados.

☒ Copiar ☐ Mover : Nesta opção, o usuário selecionará se a transferência manterá os arquivos no local de origem, após realização da tarefa, ou não.

☒ Execução única ☐ Recorrente : Nesta opção, o usuário selecionará se a transferência será executada uma única vez ou se a tarefa será realizada de forma cotidiana. Caso o usuário selecione “Execução única”, os seguintes campos serão disponibilizados:

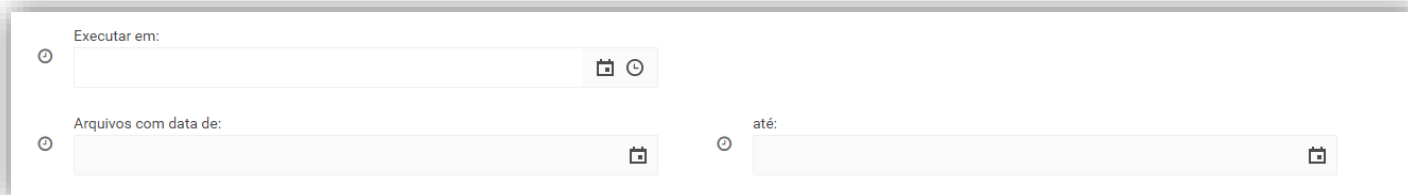
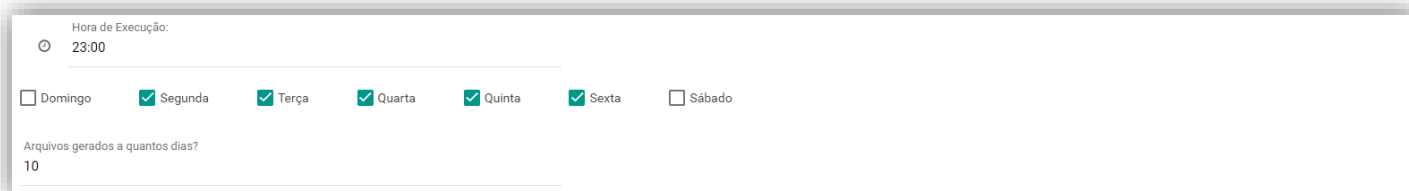


Figura 39 – Cópia Automática de MP3 \ única

“Executar em:” – Neste campo, o usuário define a data e hora da execução da tarefa. Recomenda-se que seja realizada fora de horário de expediente, para que não haja impacto da utilização de recursos da máquina.

“Arquivos com data de:” – “até:” – Nestes campos, o usuário poderá definir um intervalo de execução, desta forma só serão processados pela tarefa, os diálogos que estiverem dentro deste intervalo.

Caso o usuário selecione a opção “Recorrente” na configuração acima, os seguintes campos vão ser disponibilizados:



The screenshot shows a configuration window for a recurring task. At the top, it says "Hora de Execução:" followed by a clock icon and the time "23:00". Below this, there are checkboxes for the days of the week: "Domingo" (unchecked), "Segunda" (checked), "Terça" (checked), "Quarta" (checked), "Quinta" (checked), "Sexta" (checked), and "Sábado" (unchecked). At the bottom, it says "Arquivos gerados a quantos dias?" followed by the number "10".

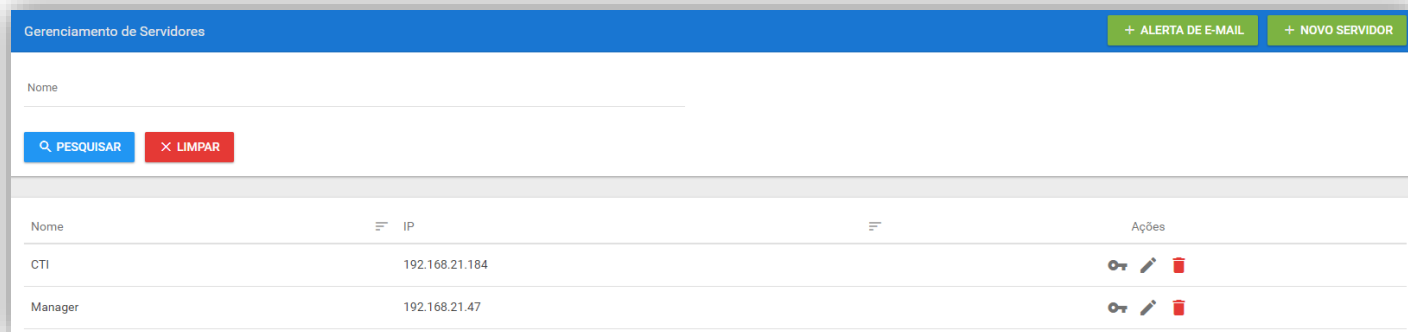
*Figura 40 – Cópia Automática de MP3 \ recorrente*

“Hora de execução” – Neste campo, o usuário poderá definir em qual momento do dia, essa tarefa será executada. A mesma terá como referências os dias da semana selecionados abaixo para execução. Recomenda-se que seja realizada fora de horário de expediente, para que não haja impacto da utilização de recursos da máquina.

“Arquivos gerados a quantos dias?” – Neste campo, o usuário poderá definir quais gravações serão processadas pela tarefa, à contar de quantos dias antes da execução da mesma.

## 13 – SERVIDORES

Neste submódulo, o usuário poderá configurar, alterar configurações ou verificar as mesmas.













Nome	IP	Ações
CTI	192.168.21.184	  
Manager	192.168.21.47	  

Figura 41 – Servidores

Como padrão, as configurações de “CTI” e “Manager” já são adicionadas e preenchidas no momento da instalação da plataforma. Na coluna “Ações”, o usuário poderá interagir com os servidores:

-  : Ao clicar neste botão, o usuário poderá verificar a “Product Key” daquele equipamento.
-  : Ao clicar neste botão, o usuário poderá editar as configurações deste servidor.
-  : Ao clicar neste botão, o usuário poderá excluir o registro deste servidor na plataforma.

Ao clicar no botão , o usuário será encaminhado para uma janela para realizar cadastro de e-mails, para recebimentos de alertas referentes à plataforma.



Emails

+ ADICIONAR E-MAIL


Destinatários

epbx@epbx.com.br

Padrão

epbxtec@epbx.com.br

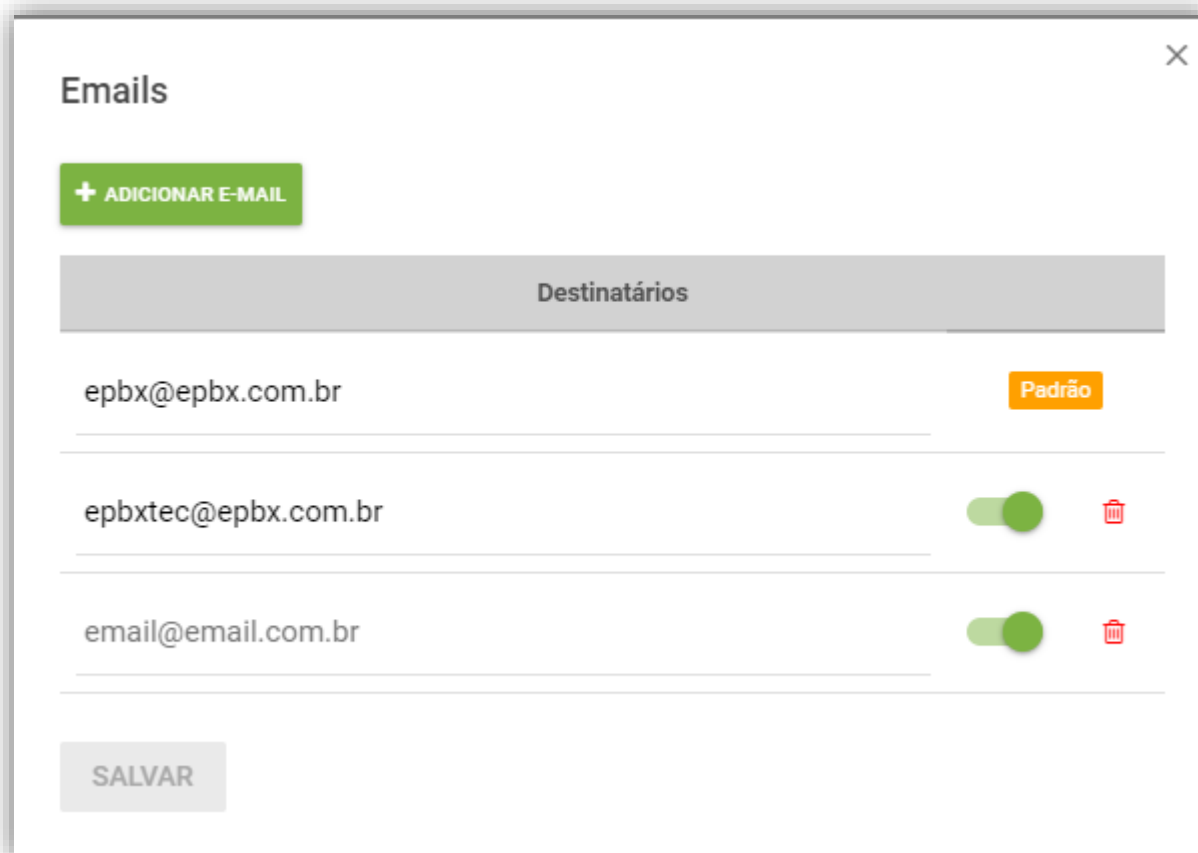
☒



SALVAR

Figura 41 – Email Alerta



Ao clicar no botão **+ ADICIONAR E-MAIL**, um novo campo para inserção do mesmo será disponibilizado, conforme imagem abaixo:



**Emails** [X]



**+ ADICIONAR E-MAIL**

**Destinatários**

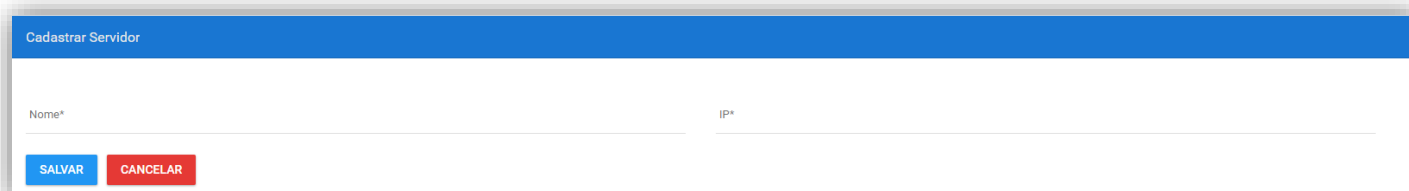
epbx@epbx.com.br	<b>Padrão</b>
epbxtec@epbx.com.br	<input checked="" type="checkbox"/> 
email@email.com.br	<input checked="" type="checkbox"/> 

**SALVAR**

Figura 42 – Adicionar Email

O usuário pode também, desabilitar o envio de alertas para o determinado e-mail. Apenas clicando no botão . Ao clicar no botão , o usuário excluirá este registro de e-mail.

Ao clicar no botão **+ NOVO SERVIDOR**, o usuário poderá cadastrar um novo equipamento à sua listagem, através da janela abaixo:



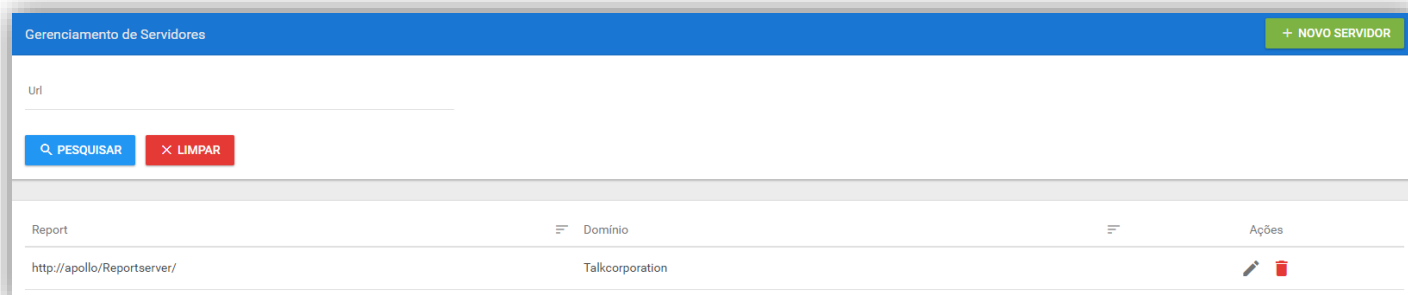
*Figura 42 – Adicionar Email*

“Nome\*” – Neste campo, o usuário poderá inserir o nome do equipamento em questão, a fim de identificação.

“IP\*” – Neste campo, o usuário poderá inserir o endereço virtual do equipamento, fazendo referência ao mesmo em sua rede.

## 14 – SERVIDORES DE REPORT

Neste submódulo, o usuário poderá visualizar ou configurar o ReportServer.

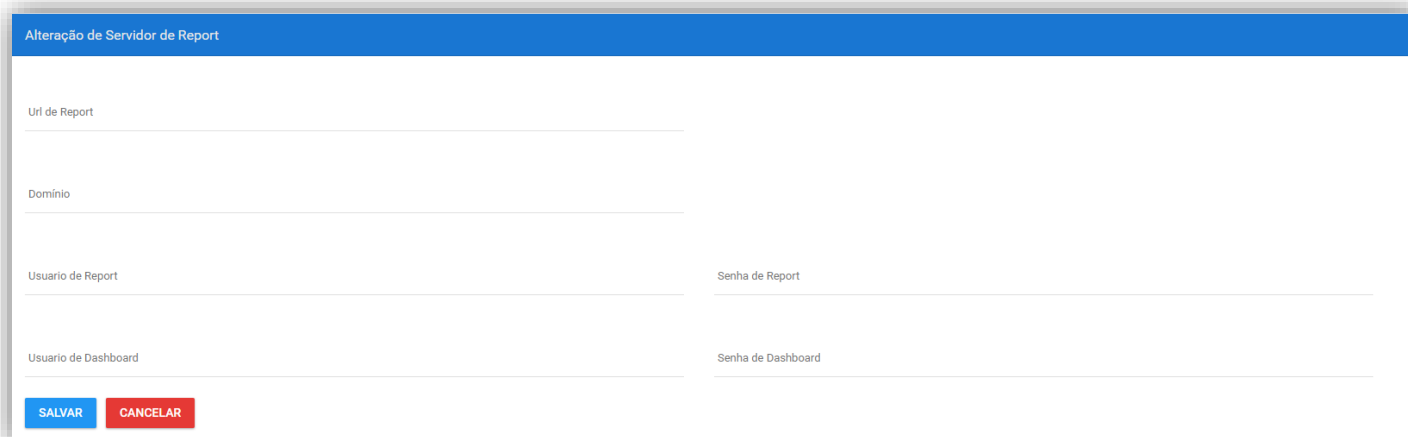


The screenshot shows the 'Gerenciamento de Servidores' (Server Management) interface. At the top, there is a blue header with the title and a green button labeled '+ NOVO SERVIDOR'. Below the header is a search bar with the label 'Url' and two buttons: 'PESQUISAR' (Search) and 'LIMPAR' (Clear). Below the search bar is a table with the following columns: 'Report', 'Dominio', and 'Ações'. The table contains one row with the following data: 'http://apollo/Reportserver/' for Report, 'Talkcorporation' for Dominio, and a red trash icon for Ações.

Figura 43 – Servidores de Report

“URL” – Neste campo, o usuário poderá inserir um endereço, para que seja filtrado abaixo apenas os servidores que estão apontados para o endereço mencionado.

Ao clicar no botão **+ NOVO SERVIDOR**, o usuário será encaminhado à uma janela onde é possível cadastrar um novo servidor de report.



The screenshot shows the 'Alteração de Servidor de Report' (Report Server Modification) interface. It has a blue header with the title. Below the header are four input fields: 'Url de Report', 'Dominio', 'Usuario de Report', and 'Senha de Report'. Below these fields are two more input fields: 'Usuario de Dashboard' and 'Senha de Dashboard'. At the bottom, there are two buttons: 'SALVAR' (Save) and 'CANCELAR' (Cancel).

Figura 44 – Novo servidor de Report

“URL de Report” – Neste campo, o usuário poderá inserir o endereço onde está configurado o ReportServer.

---

“Domínio” – Neste campo, o usuário poderá definir o domínio onde o servidor de report está configurado.

“Usuário de Report” – Neste campo, é possível inserir um nome de usuário, referente à máquina onde está configurado o Report Server.

“Senha do Report” – Neste campo, é possível inserir uma senha, referente ao nome de usuário do campo à esquerda.

“Usuário de Dashboard” – Neste campo, é possível inserir um nome de usuário, referente à máquina onde o serviço do manager está instalado.

“Senha de Dashboard” – Neste campo, é possível inserir uma senha, referente ao nome de usuário do campo à esquerda.