

## *Applet JTalkAtendimento.class* Versão 1.7

---



## Sumário

1. Eventos.....	3
2. Funcionalidade dos params .....	8
3. Métodos.....	27
4. Variáveis.....	38
5. Relacionamento entre Métodos e Retornos .....	39
6. Padrão Frameset .....	43
7. Suporte servidores Web.....	44
8. Sistemas linux .....	44
9. Browsers .....	44
10. Permissões.....	44

## 1. Eventos

Contexto de eventos da Applet JTalkAtendimento.

```
<APPLET id="JTalkAtendimento" style="WIDTH: 10px; HEIGHT: 10px" height="20" width="20"
code="JTalkAtendimento.class" name="JTalkAtendimento" MAYSCRIPT VIEWASTEXT>
  <PARAM name="target_main" value="main">
  <PARAM name="gera_url_fim_mailing" value="1">
  <PARAM name="flg_evt_logoff" value="0">
  <PARAM name="evt_logoff" value="logoff.html">
  <PARAM name="codebase_logoff" value="http://host/pastavirtual/">
  <PARAM name="flg_evt_logon" value="0">
  <PARAM name="evt_logon" value="logon.html">
  <PARAM name="codebase_logon" value="http://host/pastavirtual/">
  <PARAM name="flg_evt_sinalizando_externo" value="0">
  <PARAM name="evt_sinalizando_externo" value="sinalizando_externo.html">
  <PARAM name="codebase_sinalizando_externo" value="http://host/pastavirtual/">
  <PARAM name="flg_evt_chamando_externo" value="0">
  <PARAM name="evt_chamando_externo" value="chamando_externo.html">
  <PARAM name="codebase_chamando_externo" value="http://host/pastavirtual/">
  <PARAM name="flg_evt_atendeu_externo" value="0">
  <PARAM name="evt_atendeu_externo" value="atendeu_externo.html">
  <PARAM name="codebase_atendeu_externo" value="http://host/pastavirtual/">

  <!--demo action_mapping_atendeu_externo-->

  <PARAM name="action_mapping_atendeu_externo" value=null>
  <PARAM name="flg_evt_ring_ura" value="0">
  <PARAM name="evt_ring_ura" value="ring_ura.html">
  <PARAM name="codebase_ring_ura" value="http://host/pastavirtual/">
  <PARAM name="flg_evt_atendeu_ura" value="0">
  <PARAM name="evt_atendeu_ura" value="atendeu_ura.html">
  <PARAM name="codebase_atendeu_ura" value="http://host/pastavirtual/">
  <PARAM name="flg_evt_disca_ramal" value="0">
  <PARAM name="evt_disca_ramal" value="disca_ramal.html">
  <PARAM name="codebase_disca_ramal" value="http://host/pastavirtual/">
```

```
<PARAM name="flg_evt_senha_invalida" value="0">
<PARAM name="evt_senha_invalida" value="senha_invalida.html">
<PARAM name="codebase_senha_invalida" value="http://host/pastavirtual/">
<PARAM name="flg_evt_informacao_estatistica" value="0">
<PARAM name="evt_informacao_estatistica" value="informacao_estatistica.html">
<PARAM name="codebase_informacao_estatistica" value="http://host/pastavirtual/">
```

***<!--implementações de intervalo geral e intervalo externo somente evento-->***

```
<PARAM name="flg_evt_intervalo_geral" value="0">
<PARAM name="evt_intervalo_geral" value="intervalo_geral.html">
<PARAM name="codebase_intervalo_geral" value="http://host/pastavirtual/">
<PARAM name="flg_evt_entrou_intervalo_externo" value="0">
<PARAM name="evt_entrou_intervalo_externo" value="entrou_intervalo_externo.html">
<PARAM name="codebase_entrou_intervalo_externo" value="http://host/pastavirtual/">
<PARAM name="flg_evt_saiu_intervalo_externo" value="0">
<PARAM name="evt_saiu_intervalo_externo" value="saiu_intervalo_externo.html">
<PARAM name="codebase_saiu_intervalo_externo" value="http://host/pastavirtual/">
```

***<!--implementações nome do arquivo vox-->***

```
<PARAM name="flg_evt_nome_do_arquivo" value="0">
<PARAM name="evt_nome_do_arquivo" value="nome_do_arquivo.html">
<PARAM name="codebase_nome_do_arquivo" value="http://host/pastavirtual/">
```

***<!--implementações agente livre-->***

```
<PARAM name="flg_evt_agente_livre" value="0">
<PARAM name="evt_agente_livre" value="agente_livre.html">
<PARAM name="codebase_agente_livre" value="http://host/pastavirtual/">
```

***<!--implementações id ligação-->***

```
<PARAM name="flg_evt_id_ligacao" value="0">
<PARAM name="evt_id_ligacao" value="id_ligacao.html">
<PARAM name="codebase_id_ligacao" value="http://host/pastavirtual/">
```

**<!--implementações ring ramal-->**

```
<PARAM name="flg_evt_ring_ramal" value="0">
<PARAM name="evt_ring_ramal" value="ring_ramal.html">
<PARAM name="codebase_ring_ramal" value="http://host/pastavirtual/">
```

**<!--implementações atendeu ramal-->**

```
<PARAM name="flg_evt_atendeu_ramal" value="0">
<PARAM name="evt_atendeu_ramal" value="atendeu_ramal.html">
<PARAM name="codebase_atendeu_ramal" value="http://host/pastavirtual/">
```

**<!-- implementações param genérico atendeu ura e atendeu externo-->**

```
<PARAM name="param_codcli" value="codcli">
<PARAM name="param_codcamp" value="codcamp">
<PARAM name="param_telefone" value="telefone">
<PARAM name="param_telefoneb" value="telefoneb">
<PARAM name="param_codtel" value="codtel">
<PARAM name="param_codcampanhacliente" value="codcampanhacliente">
```

**<!--implementações talk messenger-->**

```
<PARAM name="flg_evt_talk_messenger" value="0">
<PARAM name="evt_talk_messenger" value="talk_messenger.html">
<PARAM name="codebase_talk_messenger" value="http://host/pastavirtual/">
```

**<!--implementações fim do mailing-->**

```
<PARAM name="flg_evt_fim_do_mailing" value="0">
<PARAM name="evt_fim_do_mailing" value="fim_do_mailing.html">
<PARAM name="codebase_fim_do_mailing" value="http://host/pastavirtual/">
```

**<!--implementações intervalo dialer-->**

```
<PARAM name="flg_evt_intervalo_dialer" value="1">
<PARAM name="evt_intervalo_dialer" value="intervalo_dialer.html">
<PARAM name="codebase_intervalo_dialer" value="http://host/pastavirtual/">
```

**<!--implementações não atendeu-->**

```
<PARAM name="flg_evt_nao_atendeu" value="1">
<PARAM name="evt_nao_atendeu" value="nao_atendeu.html">
<PARAM name="codebase_nao_atendeu" value="http://host/pastavirtual/">
```

**<!--implementações ocupado-->**

```
<PARAM name="flg_evt_ocupado" value="1">
<PARAM name="evt_ocupado" value="ocupado.html">
<PARAM name="codebase_ocupado" value="http://host/pastavirtual/">
```

**<!--Adiciona Ramal-->**

```
<PARAM name="flg_evt_adiciona_ramal" value="1">
<PARAM name="evt_adiciona_ramal" value="adiciona_ramal.html">
<PARAM name="codebase_adiciona_ramal" value="http://host/pastavirtual/">
```

**<!--Não Disponível-->**

```
<PARAM name="flg_evt_nao_disponivel" value="1">
<PARAM name="evt_nao_disponivel" value="nao_disponivel.html">
<PARAM name="codebase_nao_disponivel" value="http://host/pastavirtual/">
```

**<!--Atendeu Serviço-->**

```
<PARAM name="flg_evt_atendeu_servico" value="1">
<PARAM name="evt_atendeu_servico" value="atendeu_servico.html">
<PARAM name="codebase_atendeu_servico" value="http://host/pastavirtual/">
```

**<!--PA Desligou-->**

```
<PARAM name="flg_evt_pa_desligou" value="1">  
<PARAM name="evt_pa_desligou" value=" pa_desligou.html">  
<PARAM name="codebase_pa_desligou" value="http://host/pastavirtual/">
```

**<!--Congestionamento-->**

```
<PARAM name="flg_evt_congestionamento" value="1">  
<PARAM name="evt_congestionamento" value=" pa_desligou.html">  
<PARAM name="codebase_congestionamento" value="http://host/pastavirtual/">
```

**<!--Congestionamento-->**

```
<PARAM name="flg_evt_espera_digitos" value="1">  
<PARAM name="evt_espera_digitos" value=" pa_desligou.html">  
<PARAM name="codebase_espera_digitos" value="http://host/pastavirtual/">
```

**<!--Cópia Vox-->**

```
<PARAM name="flg_evt_copiavox" value="1">  
<PARAM name="evt_copiavox" value=" pa_desligou.html">  
<PARAM name="codebase_copiavox" value="http://host/pastavirtual/">
```

</APPLET>

http://host/pastavirtual/ = valor não default

## 2. Funcionalidade dos params

### ***path\_log***

Path onde será gerado o log (colocar o path completo inclusive o nome do arquivo), caso este parâmetro seja omitido o log será gerado em c:\talk\log.txt. Este path deve ser configurado no arquivo de segurança java.policy.

<PARAM name="path\_log">

Exemplo:

**Windows** = c:\talk\log.txt

**Linux** = root/log.txt

### ***gera\_url\_fim\_mailing:***

Este parâmetro se configurado como zero chama a função JavaScript doFimMailing(mensagem), se configurado como um chama a url configurada nos parâmetros:

<PARAM name="flg\_evt\_fim\_do\_mailing" value="0">

<PARAM name="evt\_fim\_do\_mailing" value="fim\_do\_mailing.html">

<PARAM name="codebase\_fim\_do\_mailing" value="http://host/pastavirtual/">

### ***target\_main:***

Nome da target que recebe os status da central.

<PARAM name="target\_main" value="main">

### ***flg\_evt\_logoff:***

Este parâmetro se configurado como zero chama a função JavaScript doLogoff(mensagem), se configurado como um chama a url configurada nos parâmetros:

<PARAM name="flg\_evt\_logoff" value="0">



***evt\_logoff:***

Página para o evento de logoff.

<PARAM name="evt\_logoff" value="logoff.html">

***request idStatus***

Id em uso  
Ramal Inválido  
Ramal em uso  
Senha Inválida  
Parâmetro Inválido  
Ramal não cadastrado  
Logon Inválido  
Logoff Válido

***request idTipoLogon***

-1 = Id em uso  
-2 = Ramal Inválido  
-3 = Ramal em uso  
-4 = Senha Inválida  
-5 = Parâmetro Inválido  
-6 = Ramal não cadastrado  
-7 = Logon Inválido

***codebase\_logoff:***

Direciona para esse codebase quando efetuar logoff.

<PARAM name="codebase\_logoff" value="http://host/pastavirtual/">

***flg\_evt\_logon:***

Este parâmetro se configurado como zero chama a função JavaScript doLogon (mensagem), se configurado como um chama a url configurada nos parâmetros:

<PARAM name="flg\_evt\_logon" value="0">

***evt\_logon:***

Página para o evento de logon.

```
<PARAM name="evt_logon" value="logon.html">
```

***request idStatus***

Logon Válido.

***codebase\_logon:***

Direciona para esse codebase quando efetuar logon.

```
<PARAM name="codebase_logon" value="http://host/pastavirtual/">
```

***flg\_evt\_sinalizando\_externo:***

Este parâmetro se configurado como zero chama a função JavaScript doDiscaExterno (mensagem,telefone), se configurado como um chama a url configurada nos parâmetros :

```
<PARAM name="flg_evt_sinalizando_externo" value="0">
```

***evt\_sinalizando\_externo:***

Página para o evento de sinalizando externo.

```
<PARAM name="evt_sinalizando_externo" value="sinalizando_externo.html">
```

***request idStatus***

Sinalizando Externo.

***request telefone***

Número de A.

***codebase\_sinalizando\_externo:***

Direciona para esse codebase quando sinalizando externo.

```
<PARAM name="codebase_sinalizando_externo" value="http://host/pastavirtual/">
```

***flg\_evt\_chamando\_externo:***

Este parâmetro se configurado como zero chama a função JavaScript doRingExterno (mensagem,telefone) e doRingExternoPower(mensagem,telefone,codcli) para ligações do Power Dialer. Se configurado como um chama a url configurada nos parâmetros:

```
<PARAM name="flg_evt_chamando_externo" value="0">
```

***evt\_chamando\_externo:***

Página para o evento de chamando externo.

```
<PARAM name="evt_chamando_externo" value="chamando_externo.html">
```

***request idStatus***

Chamando Externo.

***request telefone***

Número de A.

***codebase\_chamando\_externo:***

Direciona para esse codebase quando chamando externo.

```
<PARAM name="codebase_chamando_externo" value="http://host/pastavirtual/">
```

***flg\_evt\_atendeu\_externo:***

Este parâmetro se configurado como zero chama a função JavaScript doAtendeuExterno (mensagem, telefone, telefoneb) e doAtendeuExternoPower (mensagem, telefone, codcli, codcamp, telefoneb, nome, codtel, codcampcliente) para ligações do PowerDialer. Se configurado para um chama a url configurada nos parametros:

```
<PARAM name="flg_evt_atendeu_externo" value="0">
```

***evt\_atendeu\_externo:***

Página para o evento de atendeu externo.

```
<PARAM name="evt_atendeu_externo" value="atendeu_externo.html">
```

***request idStatus***

Atendeu Externo.

***request telefone***

Número de A.

***request codcli***

Código do Cliente.

***request codcamp***

Código da Campanha.

***request telefoneb***

Número de B.

***request nome***

Nome do Cliente.

***codebase\_atendeu\_externo:***

Direciona para este codebase quando atendeu externo.

```
<PARAM name="codebase_atendeu_externo" value="http://host/pastavirtual/">
```

***action\_mapping\_atendeu\_externo:***

Direciona o action mapping atendeu externo para o frame.

```
<PARAM name="action_mapping_atendeu_externo" value=null>
```

Exemplo:

**frame:**

```
<FRAMESET COLS="50%,50%">  
    <frame name="main" src="l_logoff.html" scrolling="no" frameborder="no">  
    <frame name="action_externo" scrolling="no" frameborder="no">  
</FRAMESET>
```

**applet:**

```
<PARAM name="action_mapping_atendeu_externo" value="action_externo">
```

**flg\_evt\_ring\_ura:**

Este parâmetro se configurado como zero chama a função JavaScript doRingUra (mensagem,telefone) e doRingUraPower(mensagem,telefone,codcli) para ligações do Power Dialer. Se configurado como um chama a url configurada nos parâmetros:

```
<PARAM name="flg_evt_ring_ura" value="0">
```

**evt\_ring\_ura:**

Página para o evento de ring ura.

```
<PARAM name="evt_ring_ura" value="ring_ura.html">
```

**request idStatus**

Ring Ura.

**request telefone**

Número de A.

**request codcli**

Código do Cliente.

**codebase\_ring\_ura:**

Direciona para esse codebase quando ring ura.

```
<PARAM name="codebase_ring_ura" value="http://host/pastavirtual/">
```

***flg\_evt\_atendeu\_ura:***

Este parâmetro se configurado como zero chama a função JavaScript doAtendeuUra (mensagem, telefone, telefoneb) e doAtendeuUraPower(mensagem telefone, codcli, codcamp, telefoneb, nome, codtel, codcampcliente) para ligações do Power Dialer. Se configurado como um chama a url configurada nos parametros:

```
<PARAM name="flg_evt_atendeu_ura" value="0">
```

***evt\_atendeu\_ura:***

Página para o evento de atendeu ura.

```
<PARAM name="evt_atendeu_ura" value="atendeu_ura.html">
```

***request idStatus***

Atendeu Ura.

***request telefone***

Número de A.

***request codcli***

Código do Cliente.

***request codcamp***

Código da Campanha.

***request telefoneb***

Número de B.

***request nome***

Nome do Cliente.

***codebase\_atendeu\_ura:***

Direciona para esse codebase quando atendeu ura.

```
<PARAM name="codebase_atendeu_ura" value="http://host/pastavirtual/">
```

***flg\_evt\_disca\_ramal:***

Flag para habilitar o evento disca ramal.

```
<PARAM name="flg_evt_disca_ramal" value="0">
```

***evt\_disca\_ramal:***

Página para o evento de disca ramal.

```
<PARAM name="evt_disca_ramal" value="disca_ramal.html">
```

***request idStatus***

Disca Ramal

***codebase\_disca\_ramal:***

Este parâmetro se configurado como zero chama a função JavaScript doDiscaRamal(mensagem), se configurado como um chama a url configurada nos parâmetros:

```
<PARAM name="codebase_disca_ramal" value="http://host/pastavirtual/">
```

***flg\_evt\_senha\_invalida:***

Flag para habilitar o evento senha inválida.

```
<PARAM name="flg_evt_senha_invalida" value="0">
```

***evt\_senha\_invalida:***

Página para o evento de senha inválida.

```
<PARAM name="evt_senha_invalida" value="senha_invalida.html">
```

***codebase\_senha\_invalida:***

Direciona para esse codebase quando senha inválida.

```
<PARAM name="codebase_senha_invalida" value="http://host/pastavirtual/">
```

***flg\_evt\_informacao\_estatistica:***

Este parâmetro se configurado como zero chama a função JavaScript `doInformacaoEstatistica(mensagem)`, se configurado como um chama a url configurada nos parâmetros:

```
<PARAM name="flg_evt_informacao_estatistica" value="0">
```

***evt\_informacao\_estatistica:***

Página para o evento de informação estatística.

```
<PARAM name="evt_informacao_estatistica" value="informacao_estatistica.html">
```

***request idStatus***

**0** = Operação estatística não efetuada.

**1** = Informação Estatística Ok.

***codebase\_informacao\_estatistica:***

Direciona para esse codebase quando informação estatística.

```
<PARAM name="codebase_informacao_estatistica" value="http://host/pastavirtual/">
```

***flg\_evt\_intervalo\_geral:***

Este parâmetro se configurado como zero chama a função JavaScript `doIntervalo(mensagem)`, se configurado como um chama a url configurada nos parâmetros:

```
<PARAM name="flg_evt_intervalo_geral" value="0">
```

***evt\_intervalo\_geral:***

Página para o evento de intervalo geral.

```
<PARAM name="evt_intervalo_geral" value="intervalo_geral.html">
```

***codebase\_intervalo\_geral:***

Direciona para esse codebase quando intervalo geral.



<PARAM name="codebase\_intervalo\_geral" value="http://host/pastavirtual/">

***flg\_evt\_entrou\_intervalo\_externo:***

Este parâmetro se configurado como zero chama a função JavaScript doIntervaloExterno(mensagem), se configurado como um chama a url configurada nos parâmetros:

<PARAM name="flg\_evt\_entrou\_intervalo\_externo" value="0">

***evt\_entrou\_intervalo\_externo:***

Página para o evento de entrou intervalo externo.

<PARAM name="evt\_entrou\_intervalo\_externo" value="entrou\_intervalo\_externo.html">

***codebase\_entrou\_intervalo\_externo:***

Direciona para esse codebase quando entrou intervalo externo.

<PARAM name="codebase\_entrou\_intervalo\_externo" value="http://host/pastavirtual/">

***flg\_evt\_saiu\_intervalo\_externo:***

Este parâmetro se configurado como zero chama a função JavaScript doIntervaloExterno(mensagem), se configurado como um chama a url configurada nos parâmetros:

<PARAM name="flg\_evt\_saiu\_intervalo\_externo" value="0">

***evt\_saiu\_intervalo\_externo:***

Página para o evento de saiu intervalo externo.

<PARAM name="evt\_saiu\_intervalo\_externo" value="saiu\_intervalo\_externo.html">

***codebase\_saiu\_intervalo\_externo:***

direciona para esse codebase quando saiu intervalo externo

<PARAM name="codebase\_saiu\_intervalo\_externo" value="http://host/pastavirtual/">

***flg\_evt\_nome\_do\_arquivo:***

Este parâmetro se configurado como zero chama a função JavaScript doNomeDoArquivo(mensagem), se configurado como um chama a url configurada nos parâmetros:

```
<PARAM name="flg_evt_nome_do_arquivo" value="0">
```

***evt\_nome\_do\_arquivo:***

Página para o evento de nome do arquivo.

```
<PARAM name="evt_nome_do_arquivo" value="nome_do_arquivo.html">
```

***request NomeVox***

M0102\_26032011\_164353.vox

***codebase\_nome\_do\_arquivo:***

Direciona para esse codebase quando nome do arquivo.

```
<PARAM name="codebase_nome_do_arquivo" value="http://host/pastavirtual/">
```

***flg\_evt\_agente\_livre:***

Este parâmetro se configurado como zero chama a função JavaScript doAgenteLivre(mensagem), se configurado como um chama a url configurada nos parâmetros:

```
<PARAM name="flg_evt_agente_livre" value="0">
```

***evt\_agente\_livre:***

Página para o evento de agente livre.

```
<PARAM name="evt_agente_livre" value="agente_livre.html">
```

***request idStatus***

Livre

***codebase\_agente\_livre:***

Direciona para esse codebase quando agente livre.

```
<PARAM name="codebase_agente_livre" value="http://host/pastavirtual/">
```

***flg\_evt\_id\_ligacao:***

Este parâmetro se configurado como zero chama a função JavaScript `doldLigacao(mensagem)`, se configurado como um chama a url configurada nos parâmetros:

```
<PARAM name="flg_evt_id_ligacao" value="0">
```

***evt\_id\_ligacao:***

Página para o evento de id ligação.

```
<PARAM name="evt_id_ligacao" value="id_ligacao.html">
```

***request idLigação***

6100021

***codebase\_id\_ligacao:***

Direciona para esse codebase quando id ligação.

```
<PARAM name="codebase_id_ligacao" value="http://host/pastavirtual/">
```

***request idLigacao***

Id Ligação

***request telefone***

Número de A

***request codcli***

Código do Cliente

***request codcamp***

Código da Campanha

***request telefoneb***

Número de B

***request nome***

Nome do Cliente

***flg\_evt\_ring\_ramal:***

Este parâmetro se configurado como zero chama a função JavaScript doRingRamal(mensagem,telefone), se configurado como um chama a url configurada nos parâmetros:

<PARAM name="flg\_evt\_ring\_ramal" value="0">

***evt\_ring\_ramal:***

Página para o evento de ring ramal.

<PARAM name="evt\_ring\_ramal" value="ring\_ramal.html">

***request idStatus***

Ring Ramal

***Request telefone***

Número do Ramal

***codebase\_ring\_ramal:***

Direciona para esse codebase quando ring ramal.

<PARAM name="codebase\_ring\_ramal" value="http://host/pastavirtual/">

***flg\_evt\_atendeu\_ramal:***

Este parâmetro se configurado como zero chama a função JavaScript doAtendeuRamal(mensagem,telefone), se configurado como um chama a url configurada nos parâmetros:

<PARAM name="flg\_evt\_atendeu\_ramal" value="0">

***evt\_atendeu\_ramal:***

Página para o evento de atendeu ramal.

<PARAM name="evt\_atendeu\_ramal" value="atendeu\_ramal.html">

***request idStatus***

Atendeu Ramal

***Request telefone***

Número do Ramal

***codebase\_atendeu\_ramal:***

Direciona para esse codebase quando atendeu ramal.

```
<PARAM name="codebase_atendeu_ramal" value="http://host/pastavirtual/">
```

***param\_codcli:***

Muda o request default codcli para seu request personalizado.

```
<PARAM name="param_codcli" value="codcli">
```

***param\_codcamp:***

Muda o request default codcamp para seu request personalizado.

```
<PARAM name="param_codcamp" value="codcamp">
```

***param\_telefone:***

Muda o request default telefone para seu request personalizado.

```
<PARAM name="param_telefone" value="telefone">
```

***param\_telefoneb:***

Muda o request default telefoneb para seu request personalizado.

```
<PARAM name="param_telefoneb" value="telefoneb">
```

***param\_codtel:***

Muda o request default codtel para seu request personalizado.

```
<PARAM name="param_codtel" value="codtel">
```

***param\_codcampanhacliente:***

Muda o request default codcampanhacliente para seu request personalizado.

```
<PARAM name="param_codcampanhacliente" value="codcampanhacliente">
```

***flg\_evt\_fim\_do\_mailing:***

Este parâmetro se configurado como zero chama a função JavaScript doFimMailing (mensagem), se configurado como um chama a url configurada nos parâmetros:

```
<PARAM name="flg_evt_fim_do_mailing" value="0">
```

***evt\_fim\_do\_mailing:***

Página para o evento de fim do mailing.

```
<PARAM name="evt_fim_do_mailing" value="fim_do_mailing.html">
```

***codebase\_fim\_do\_mailing:***

Direciona para esse codebase quando fim do mailing.

```
<PARAM name="codebase_fim_do_mailing" value="http://host/pastavirtual/">
```

***flg\_evt\_intervalo\_dialer:***

Este parâmetro se configurado como zero chama a função JavaScript doIntervaloDialer (mensagem), se configurado como um chama a url configurada nos parâmetros:

```
<PARAM name="flg_evt_intervalo_dialer" value="1">
```

***evt\_intervalo\_dialer:***

Página para o evento de intervalo dialer no logon

```
<PARAM name="evt_intervalo_dialer" value="intervalo_dialer.html">
```

***codebase\_intervalo\_dialer:***

Direciona para esse codebase quando intervalo dialer no logon.

```
<PARAM name="codebase_intervalo_dialer" value="http://host/pastavirtual/">
```

***flg\_evt\_nao\_atendeu***

Este parâmetro se configurado como zero chama a função JavaScript doNaoAtendeu (mensagem), se configurado como um chama a url configurada nos parâmetros:

```
<PARAM name="flg_evt_nao_atendeu" value="1">
```

***evt\_nao\_atendeu:***

Página para o evento de não atendeu

```
<PARAM name="evt_nao_atendeu" value="nao_atendeu.html">
```

***codebase\_nao\_atendeu:***

Direciona para esse codebase quando não atendeu.

```
<PARAM name="codebase_nao_atendeu" value="http://host/pastavirtual/">
```

***flg\_evt\_ocupado:***

Este parâmetro se configurado como zero chama a função JavaScript doOcupado (mensagem), se configurado como um chama a url configurada nos parâmetros:

```
<PARAM name="flg_evt_ocupado" value="1">
```

***evt\_ocupado:***

Página para o evento de ocupado.

```
<PARAM name="evt_ocupado" value="ocupado.html">
```

***codebase\_ocupado:***

Direciona para esse codebase quando ocupado.

```
<PARAM name="codebase_ocupado" value="http://host/pastavirtual/">
```

***flg\_evt\_nao\_disponivel:***

Este parâmetro se configurado como zero chama a função JavaScript doNaoDisponivel (mensagem), se configurado como um chama a url configurada nos parâmetros:

```
<PARAM name="flg_evt_nao_disponivel" value="1">
```

***evt\_nao\_disponivel:***

Página para o evento de ocupado.

```
<PARAM name="evt_nao_disponivel" value="nao_disponivel.html">
```

***codebase\_nao\_disponivel:***

Direciona para esse codebase quando não disponível.

```
<PARAM name="codebase_nao_disponivel" value="http://host/pastavirtual/">
```

***flg\_evt\_atendeu\_servico:***

Este parâmetro se configurado como zero chama a função JavaScript doAtendeuServico (mensagem), se configurado como um chama a url configurada nos parâmetros:

```
<PARAM name="flg_evt_atendeu_servico" value="1">
```

***evt\_atendeu\_servico:***

Página para o evento de atendeu\_servico.

```
<PARAM name="evt_atendeu_servico" value="nao_disponivel.html">
```

***codebase\_atendeu\_servico:***

Direciona para esse codebase quando atendeu\_servico .

```
<PARAM name="codebase_atendeu_servico" value="http://host/pastavirtual/">
```



***flg\_evt\_pa\_desligou:***

Este parâmetro se configurado como zero chama a função JavaScript doPaDesligou (mensagem), se configurado como um chama a url configurada nos parâmetros:

```
<PARAM name="flg_evt_pa_desligou " value="1">
```

***evt\_atendeu\_pa\_desligou:***

Página para o evento de pa\_desligou.

```
<PARAM name="evt_pa_desligou value="nao_disponivel.html">
```

***codebase\_pa\_desligou:***

Direciona para esse codebase quando pa\_desligou.

```
<PARAM name="codebase_pa_desligou " value="http://host/pastavirtual/">
```

***flg\_evt\_congestionamento:***

Este parâmetro se configurado como zero chama a função JavaScript doCongestionamento (mensagem), se configurado como um chama a url configurada nos parâmetros:

```
<PARAM name="flg_evt_congestionamento" value="1">
```

***evt\_atendeu\_congestionamento:***

Página para o evento de congestionamento.

```
<PARAM name="evt_pa_congestionamento="nao_disponivel.html">
```

***codebase congestionamento:***

Direciona para esse codebase quando congestionamento.

```
<PARAM name="codebase_ congestionamento" value="http://host/pastavirtual/">
```

***flg\_evt espera\_digitos:***

Este parâmetro se configurado como zero chama a função JavaScript do doEsperaDigitos (mensagem), se configurado como um chama a url configurada nos parâmetros:

```
<PARAM name="flg_evt_ espera_digitos " value="1">
```

***evt espera\_digitos:***

Página para o evento de espera\_digitos.

```
<PARAM name="evt_espera_digitos ="nao_disponivel.html">
```

***codebase espera\_digitos:***

Direciona para este codebase quando espera\_digitos.

```
<PARAM name="codebase_espera_digitos " value="http://host/pastavirtual/">
```

***flg\_evt copiavox:***

Este parâmetro se configurado como zero chama a função JavaScript doCopiaVox (mensagem)

***Retorna String:***

Arquivo copiado com sucesso

Erro ao copiar arquivo

Se configurado como um chama a url configurada nos parametros:

```
<PARAM name="flg_evt_ copiavox " value="1">
```

***evt copiavox:***

Página para o evento de copiavox.

```
<PARAM name="evt_copiavox ="copiavox.html">
```

***codebase copiavox:***

Direciona para esse codebase quando copiavox.

<PARAM name="codebase\_copiavox " value="http://host/pastavirtual/">

### 3. Métodos

#### ***getIntervalo()***

Retorna valor inteiro. Intervalo do tipo geral.

**Valor:**

**0** = Livre

**1** = Intervalo

#### ***getIntervaloDialer()***

Retorna valor inteiro. Intervalo do tipo dialer.

**Valor:**

**0** = Livre

**1** = Intervalo Dialer

#### ***getIntervaloExterno()***

Retorna valor inteiro. Intervalo do tipo externo

**Valor:**

**0** = Livre

**1** = Intervalo Externo

#### ***getNaoDisponivel()***

Retorna valor inteiro. Intervalo do tipo não disponível.

**Valor:**

**0** = Livre

**1** = Intervalo Não Disponível

#### ***getVersion()***

Retorna ultima versão do release.

Exemplo:

```
str_versao = document.JTalkAtendimento.getVersion();
```

### ***setCapturaChamada()***

Captura a chamada em um determinado grupo de captura.

### ***getStatusGrava()***

Retorna valor inteiro com descrição da solicitação do método.

setGravarOn()

setGravarOff()

**0** = Não esta gravando

**1** = Gravando

### ***setGravarOn()***

Inicia a gravação do ramal retornando a função Java script **doGrava(mensagem)**

### ***setGravarOff()***

Finaliza a gravação do ramal retornando a função Java script **doGrava(mensagem)**

### ***getAdicionaRamal()***

Retorna valor inteiro com descrição da solicitação do método .

setAdicionaRamal(String i\_ramal\_grupo,String i\_ramal\_insere\_remove,String i\_tipo)

#### ***Retorno:***

**0** = Inserção ou remoção realizada com sucesso

**1** = Não existe o ramal no grupo

**2** = Ramal não existe no grupo

**3** = Ramal não existe no grupo

***setAdicionaRamal(int i\_ramal\_grupo,int i\_ramal\_inserire\_remove,int i\_tipo)***

Insere ou remove o ramal em um grupo de ramais. Este método retorna a função Java script **doAdicionaRamal(mensagem)**.

***i\_ramal\_grupo*** = Ramal do grupo.

***i\_ramal\_inserire\_remove*** = Ramal a ser inserido ou removido.

***i\_tipo***:

**0** = Remove o ramal do grupo

**1** = Insere o ramal no Grupo

***setCloseConnect()***

Efetua close da conexão TCP/IP.

Exemplo:

```
document.JTalkAtendimento.setCloseConnect();
```

***setConnectCTI(string ip,int port)***

Efetua conexão TCP/IP. Este método retorna uma string.

Exemplo:

```
sconncti = document.JTalkAtendimento.setConnectCTI('192.168.1.93',44900);  
conteúdo sconncti: true or false
```

***setConsulta(int i\_tipodiscagem ,String str\_telefone, String str\_rota)***

Efetua uma consulta e retorna uma função Java script **doConsultaRamal(mensagem)**

Exemplo:

***Interno:***

```
setConsulta(1, "216","-1");
```

***Externo:***

```
setConsulta(0, "34710016", "-1");
```

***setDiscar(int i\_tipodiscagem ,String str\_telefoneadiscar,String str\_rotaexterno)***

Efetua uma discagem.

Exemplo:

***Interno:***

```
setDiscar(1,"216","0");
```

***Externo:***

```
setDiscar(0,"34710016","0");
```

***setDesligaCliente()***

Efetua o desliga cliente e retorna uma função Java script **doDesligaCliente(mensagem)**

Exemplo:

```
document.JTalkAtendimento.setDesligaCliente();
```

***setDesligaClienteEspecific(String str\_canal)***

Efetua o desliga no canal e retorna uma função Java script **doDesligaCliente(mensagem)**

Exemplo:

```
document.JTalkAtendimento.setDesligaClienteEspecific("10");
```

***setEntrarIntervaloDialer()***

Efetua a entrada do intervalo do tipo dialer.

Exemplo:

```
document.JTalkAtendimento.setEntrarIntervaloDialer();
```

***setInformacaoEstatistica(String str\_codcli,String str\_idcampanha,String str\_comentario)***

Efetua o registro online do codcli, idcampanha e comentário na tabela CADLOG e DIALOGOS para informações de estatísticas

Exemplo:

```
document.JTalkAtendimento.setInformacaoEstatistica("1000","3","comment");
```

***setInformacaoEstatistica2(String str\_codcli,String str\_idcampanha)***

Efetua o registro online do codcli, idcampanha na Tabela CADLOG para informações de estatísticas.

Exemplo:

```
document.JTalkAtendimento.setInformacaoEstatistica2("1000","3");
```

***setIntervalo()***

Efetua o intervalo do ramal.

Exemplo:

```
document.JTalkAtendimento.setIntervalo();
```

***setIntervaloDialer()***

Efetua o intervalo no ramal do tipo Dialer.

Exemplo:

```
document.JTalkAtendimento.setIntervaloDialer();
```

***setIntervaloExterno()***

Efetua intervalo no ramal do tipo externo.

Exemplo:

```
document.JTalkAtendimento.setIntervaloExterno();
```

***setIntervaloCustom(String str\_id)***

Efetua intervalo no ramal do tipo customizado. No cliente retorna intervalo, no supervisor retorna Intervalo Custom.

Exemplo:

```
document.JTalkAtendimento.setIntervaloCustom("2");
```

***setLiberaPausa()***

Libera a pausa do ramal.

Exemplo:

```
document.JTalkAtendimento.setLiberaPausa();
```

***setLogin(String str\_ramal,String str\_id,String str\_senha,String str\_tipointevalo)***

Efetua login com CTI.

Exemplo:

```
document.JTalkAtendimento.setLogin('218','10','1234','0');
```

***Conteúdo:***

Logon válido

Id em uso

Ramal inválido

Ramal em uso

Senha inválida

Parâmetro invalido

Ramal não cadastrado

Logon inválido

***setLogoff()***

Efetua logoff do ramal, o método retorna uma string.

Exemplo:

```
document.JTalkAtendimento.setLogoff();
```

***setMessenger(String str\_ramal\_destino,String str\_mensagem)***

Envia mensagem entre ramais.

Exemplo:

```
document.JTalkAtendimento.setMessenger('218', 'teste');
```



***doTalkMessenger(strRamal, strMensagem)***

Retorna uma mensagem enviada por outro ramal.

***doNomeDoArquivo(strNomeVox)***

Retorna o nome do arquivo .vox referente a chamada.

***setNaoDisponivel()***

Efetua intervalo não disponível. Tipo produtivo.

Exemplo:

```
document.JTalkAtendimento.setNaoDisponivel();
```

***setPoeEspera()***

Efetua espera em transferência e retorna uma função Java script **doPoeEspera(mensagem)**.

Exemplo:

```
document.JTalkAtendimento.setPoeEspera();
```

***setRetorna()***

Efetua o retorno de uma consulta.

Exemplo:

```
document.JTalkAtendimento.setRetorna();
```

***setSairIntervaloDialer()***

Efetua a saída do intervalo dialer.

Exemplo:

```
document.JTalkAtendimento.setSairIntervaloDialer();
```

### ***setTiradaFila()***

Tira o ramal da fila. Simula tirar o ramal do gancho para obter tom de discagem necessário para efetuar uma discagem.

Exemplo:

```
document.JTalkAtendimento.setTiradaFila();
```

### ***setPoeNaFila()***

Poe o ramal na fila. Simula colocar o ramal no gancho.

Exemplo:

```
document.JTalkAtendimento.setPoeNaFila();
```

### ***setTiraEspera()***

Tira da espera em transferência.

Exemplo:

```
document.JTalkAtendimento.setTiraEspera();
```

### ***setTransferencia(int i\_tipodiscagem ,String str\_telefone, String str\_rota)***

Efetua uma transferência e retorna uma função Java script **doTranfereCliente(mensagem)** quando for externo e **doTranfereRamal(mensagem)** para quando for interno.

Exemplo:

***Interno:***

```
setTransferencia(1, "216", "-1");
```

***Externo:***

```
setTransferencia (0, "34710016", "-1");
```

### ***setTransferencialInfoAdicionais(String numero,String info)***

Transfere a ligação para o ramal com informações adicionais. Retorna uma função Java script **doInfoAdicionalTransferencia** na PA de destino.

### ***setEnviaRamais()***

Solicita ramais para o CTIServer.

Exemplo:

```
document.JTalkAtendimento.setEnviaRamais();
```

É necessário utilizar o método **setTiradaFila()** previamente que retornará as funções Java script:

***insereRamalPA(nrRamal, nmRamal, Status)*** = Ramais PA

***insereRamalGrupo(nrRamal, nmRamal, Status)*** = Ramais de grupo. Neste caso o status vem a quantidade de ramais no grupo

***insereRamalPabx(nrRamal, nmRamal, Status)*** = Ramais Pabx

***insereRamalFax(nrRamal, nmRamal, Status)*** = Ramais Fax

***insereRamalUra(nrRamal, nmRamal, Status)*** = Ramais Ura

Estes métodos retornam os ramais um a um conforme recebimento. Para verificar se todos foram enviados utilize as seguintes funções Java script:

***doRamaisPA(mensagem)***

***doRamaisGrupos(mensagem)***

***doRamaisPabx(mensagem)***

***doRamaisFax(mensagem)***

***doRamaisUra(mensagem)***

Estes métodos retornam um Hashtable com todos os ramais no formato: (Ramal, Nome Ramal, Status).

### ***setCopiaVox(String strRamal, String strPath, String strArquivo)***

Solicita copia de arquivo .vox para pasta na rede.

***strRamal*** = Ramal que o arquivo.vox pertence.

***strPath*** = Path destino do arquivo. Deve ser passado o path completo

Exemplo: \\rede\ramalx

***strArquivo*** = Nome do arquivo .vox a ser copiado.

Este método retorna uma função Java script **doCopiaVox(mensagem)**

Retornos:

Arquivo copiado com sucesso.

Erro ao copiar arquivo.

### **getDadosIni(String strPath)**

Retorna os dados contidos no arquivo pjcfg.ini

Exemplo:

```
document.getElementById("JTalkAtendimento").getDadosIni("c:\\windows\\system32\\pjcfg.ini")
```

```
document.getElementById("JTalkAtendimento").strRamal  
document.getElementById("JTalkAtendimento").strSenha  
document.getElementById("JTalkAtendimento").strId  
document.getElementById("JTalkAtendimento").strIpRemoto  
document.getElementById("JTalkAtendimento").strPortRemoto
```

### **setAlocaVoxRecado()**

Método para pedir recados.

Exemplo:

```
document.JTalkAtendimento.setAlocaVoxRecado();  
doAlocaVoxRecado(strMensagem)
```

Aloca Vox Recado Ok.

Erro Aloca Vox Recado.

```
doInsereRecado(strMensagem,strData,strHora,strDuracao,strNumA)
```

**strMensagem** = Nome do arquivo de mensagem.

**strData** = Data da mensagem.

**strHora** = Hora da mensagem.

**strDuracao** = Tempo de duração do recado.

**strNumA** = Número de A da ligação.

### **setCancelaAlocaVoxRecado()**

Método que cancela o AlocaVoxRecado.

Exemplo:

```
document.JTalkAtendimento.setCancelaAlocaVoxRecado();
```

### ***setPlayVox(String strArquivo)***

Método para ouvir recado.

Exemplo:

```
document.JTalkAtendimento.setPlayVox('M0159_30032011_152712_1204.vox')  
doPlayVox()
```

Play Vox Ok.  
Erro Play Vox.

### ***setIntervaloGrupo()***

Método para entrar e sair de intervalo de grupo. Retornará a função JavaScript: doIntervaloGrupo(String msg)

Exemplo:

```
document.JTalkAtendimento.setIntervaloGrupo()
```

Entrou Intervalo Grupo  
Saiu Intervalo Grupo

### ***getIntervaloGrupo()***

Retorna valor inteiro. Intervalo do tipo Grupo.

0 = Não está em intervalo de Grupo.  
1 = Está em intervalo de Grupo.

### ***setEntrarIntervaloGrupoDialer()***

Método para entrar no intervalo Grupo/Dialer.

Exemplo: `document.JTalkAtendimento.setEntrarIntervaloGrupoDialer()`

### **setSairIntervaloGrupoDialer()**

Método para sair do intervalo Grupo/Dialer.

Exemplo: `document.JTalkAtendimento.setSairIntervaloGrupoDialer ()`

### **getIntervaloGrupoDialer()**

Retorna valor inteiro. Intervalo do tipo Grupo/Dialer.

**0** = Não está em intervalo de Grupo/Dialer.

**1** = Está em intervalo de Grupo/Dialer.

## **4. Variáveis**

### ***strRamal***

Retorna o ramal.

### ***strSenha***

Retorna a senha do ramal.

### ***strId***

Retorna o Id.

### ***strIpRemoto***

Retorna o ip da URA.

### ***strPortRemoto***

Retorna a porta da URA.

### ***str\_mensagem***

Última mensagem recebida.

### ***str\_ucanal***

Último canal recebido.

### ***str\_id\_ligacao***

Último id ligação recebido.

***i\_intervalo***

Último valor em intervalo recebido.

***i\_naodisponivel***

Último valor em não disponível recebido.

***i\_adiciona\_ramal***

Último valor em adiciona ramal recebido.

Observação: Após receber os status validados do CTI a aplicação WEB (htm, jsp, asp, aspx e etc...) deve controlar as situações recebidas.

## 5. Relacionamento entre Métodos e Retornos

***Login:***

setLogin

doLogin

***LogOff:***

setLoff

do Logoff

***Intervalos:***

setEntrarIntervaloDialer

doRamaisPA

doRamaisGrupos

doRamaisPabx

doRamaisFax

doRamaisUra

doIntervaloDialer

setSairIntervaloDialer

doRamaisPA

doRamaisGrupos

doRamaisPabx

doRamaisFax

doRamaisUra

setIntervalo

doIntervalo

setIntervaloCustom

doNaoDisponivel

setIntervaloDialer

doRamaisPA

doRamaisGrupos

doRamaisPabx

doRamaisFax

doRamaisUra

setIntervaloExterno

doIntervaloExterno

setNaoDisponivel

doNaoDisponivel

setIntervaloGrupo

doIntervaloGrupo

setEntrarIntervaloGrupoDialer()

doEntrarIntervaloGrupoDialer

setSairIntervaloGrupoDialer()

doSairIntervaloGrupoDialer

**Transferência:**

setEnviaRamais

doRamaisPA

doRamaisGrupos

doRamaisPabx

doRamaisFax

doRamaisUra

setConsulta

doConsultaExterno

doConsultaRamal

setTransferencia



doTransfereCliente  
doTransfereRamal

**Captura:**

setCapturaChamada  
doAtendeuUra  
doAtendeuPa

**Consulta:**

setConsulta  
doConsultaExterno  
doConsultaRamal

**Efetuar ligações Internas / Externas:**

setDiscar  
doDiscaRamal  
doDiscaExterno  
doRingExterno  
doRingExternoPower  
doAtendeuExterno  
doAtendeuExternoPower  
doNaoAtendeu  
doOcupado  
doNomeDoArquivo

**Ligações receptivas Externas / Power Dialer:**

doRingUra  
doRingUraPower

**Ligações receptivas Internas:**

doRingRamal  
doAtendeuRamal

**Fila de espera no grupo**

doInFilaGrupo(strCanal, ramal\_do\_grupo)  
doOutFilaGrupo(strCanal, ramal\_do\_grupo)

**Fila de espera no ramal**

doInFilaOper(strCanal)  
doOutFilaOper(strCanal)

**Diversos:**

setAdicionaRamal(int, int, int)  
doAdicionaRamal

setCloseConnect()

setComentario(String)  
doInformacaoEstatistica

setConnectCTI(String, int)

setCopiaVox(String, String, String)  
doCopiaVox

setDesligaCliente()  
doDesligaCliente  
doAgenteLivre

setDesligaClienteEspecific(String)  
doDesligaCliente  
doAgenteLivre

setEsperaDigitos()  
doPoeEspera

setFileLocal(String)

setFormatDateMachine()

setGravarOff()  
doGrava

setGravarOn()  
doGrava

setInformacaoEstatistica(String, String, String)

```
doInformacaoEstatistica  
  
setInformacaoEstatistica2(String, String)  
doInformacaoEstatistica  
  
setLiberaConsulta()  
  
setLiberaPausa()  
  
setMessenger(String, String)  
doFimMailing  
  
setPoeEspera()  
doPoeEspera  
  
setPoeNaFila()  
  
setPolicyIPRemoto(String, String)  
  
setRetorna()  
  
setTiradaFila()  
  
setTiraEspera()  
  
setTrace(int)  
  
setTracePacket(int)  
  
setTransferencialInfoAdicionais(String, String)  
  
doTalkMessenger
```

## 6. Padrão Frameset

Estrutura abaixo mostra o formato de contexto de três páginas como deve ser desenvolvido.

```
<html>  
<head>  
</head>
```

```
<frameset rows="120,*" framespacing="0" border="0">
  <frame name="header" src="header.html" scrolling="no" frameborder="no" noresize>
  <frame name="main" src="logoff.html" scrolling="no" frameborder="no">
    <noframes>
      <body>
        <p>Padrão main e header para controlar páginas de targets main.</p>
      </body>
    </noframes>
  </frameset>
</html>
```

Observação: Manter sempre o padrão Frameset para sucesso na comunicação com a telefonia.

## 7. Suporte servidores Web

Funciona normalmente em qualquer Servidor WEB padrão que suporta o JAVA.

Pré-requisitos:

JRE suporte java.

## 8. Sistemas linux

Em estudo para possíveis integrações. O Padrão LINUX é o mesmo conceito para o Padrão WINDOWS.

## 9. Browsers

Navegador recomendado para implementação:

Internet Explorer 5.0 superior

Mozilla Firefox 1.0 superior

Netscape Navigator

## 10. Permissões

**1º** - Liberação manual dos recursos para a Applet "segurança remota".

**2º** - Arquivo de política: **java.policy** localizado em: C:\Program Files\Java\j2re\lib\security\

```
permission java.util.PropertyPermission "file.encoding", "read";  
permission java.net.SocketPermission "IP:PORTA", "connect,listen,resolve,accept";  
permission java.io.FilePermission "c:\\talk\\log.txt", "read, write";  
permission java.io.FilePermission "c:\\windows\\system32\\pjcfg.ini", "read, write";
```

```
java.net.SocketPermission
```

**IP** = Ip remoto do CTI

**PORTA** = Porta remota do CTI

### 3º - Escrevendo ações da PA

```
java.io.FilePermission  
"c:\\talk\\log.txt", "read, write";
```