

Documentação Princípios de Instalação Applet (JTalkAtendimento)

Sumário

Permissões.....	3
Configuração do Componente Applet.....	4
Site de Exemplo Utilizando Applet.....	5
Exemplos de Métodos da Applet.....	7

Permissões

1º - Liberação manual dos recursos para a Applet "segurança remota".

2º - Arquivo de política: **java.policy** localizado em: C:\Program Files\Java\jre7\lib\security\

permission java.util.PropertyPermission "file.encoding", "read";

permission java.net.SocketPermission "IP:PORTA", "connect,listen,resolve,accept";

permission java.io.FilePermission "c:\\talk\\log.txt", "read, write";

Obs.

IP = Ip remoto do CTI

PORTA = Porta remota do CTI

Obs.: Muito importante manter essas permissões mesmo após atualizações do Java.
Assim como é importante manter o arquivo dentro da chave da função Grant

```
// default permissions granted to all domains
grant {
    // Allows any thread to stop itself using the java.lang.Thread.stop()
    // method that takes no argument.
    // Note that this permission is granted by default only to remain
    // backward compatible.
    // It is strongly recommended that you either remove this permission
    // from this policy file or further restrict it to code sources.
    // that you specify, because Thread.stop() is potentially unsafe.
    // See the API specification of java.lang.Thread.stop() for more
    // information.
    permission java.lang.RuntimePermission "stopThread";
    // allow anyone to listen on un-privileged ports
    permission java.net.SocketPermission "localhost:1024-", "listen";
    // "standard" properties that can be read by anyone
    permission java.util.PropertyPermission "java.version", "read";
    permission java.util.PropertyPermission "java.vendor", "read";
    permission java.util.PropertyPermission "java.class.version", "read";
    permission java.util.PropertyPermission "java.class.path", "read";
    permission java.util.PropertyPermission "os.name", "read";
    permission java.util.PropertyPermission "os.version", "read";
    permission java.util.PropertyPermission "os.arch", "read";
    permission java.util.PropertyPermission "file.separator", "read";
    permission java.util.PropertyPermission "path.separator", "read";
    permission java.util.PropertyPermission "line.separator", "read";
    permission java.util.PropertyPermission "java.specification.version", "read";
    permission java.util.PropertyPermission "java.specification.vendor", "read";
    permission java.util.PropertyPermission "java.specification.name", "read";
    .....
    permission java.util.PropertyPermission "java.vm.specification.version", "read";
    permission java.util.PropertyPermission "java.vm.specification.vendor", "read";
    permission java.util.PropertyPermission "java.vm.specification.name", "read";
    permission java.util.PropertyPermission "java.vm.vendor", "read";
    permission java.util.PropertyPermission "java.vm.name", "read";
    .....
    permission java.net.SocketPermission "10.0.2.14900:*,connect,listen,resolve,accept";
    permission java.io.FilePermission "c:\\talk\\log.txt", "read, write";
    permission java.io.FilePermission "c:\\windows\\system32\\pifg.ini", "read, write";
};
```

3º - Escrevendo ações da PA

java.io.FilePermission

"c:\\talk\\log.txt", "read, write";

Configuração do Componente Applet

Na pasta de seu projeto incluir a classe JTalkAtendimento.class
Na pagina de seu site inserir o componente do Java Applet.



```
<APPLET id="JTalkAtendimento" height="1" width="1" code="JTalkAtendimento.class"
name="JTalkAtendimento" MAYSCRIPT VIEWASTEXT>
  <!--Aqui definira suas configurações de Parâmetros. Ex. -->
  <PARAM NAME="flg_evt_logon" VALUE="0">
  <PARAM NAME="flg_evt_disca_ramal" VALUE="0">
  <!--Para maiores exemplos de parâmetros consultar (Manual JTalkAtendimento) -->
</APPLET>
```

Site de Exemplo Utilizando Applet

Após terem configurado as permissões de segurança (Java.policy) vamos criar um site html simples para testar a ferramenta. Crie um site HTML e acione uma tabela com campos de ramal, senha, Id, Porta, Maquina, e um Botão de Login. Adicione ao final de seu site o componente da Applet visto no capítulo anterior.

"O site de exemplo Atendimento N. E. T. será possível encontrar exemplos da Applet."

```
<TABLE>
  <TR>
    <TD>Ramal:</TD>
    <TD><INPUT TYPE="text" NAME="txtRamal" id="txtRamal"></TD>
    <TD>IP Maquina:</TD>
    <TD><INPUT TYPE="text" NAME="txtIpMaq" id="txtIpMaq"></TD>
  </TR>
  <TR>
    <TD>Id:</TD>
    <TD><INPUT TYPE="text" NAME="txtId" id="txtId"></TD>
    <TD>Porta:</TD>
    <TD><INPUT TYPE="text" NAME="txtPorta" id="txtPorta"></TD>
  </TR>
  <TR>
    <TD>Senha:</TD>
    <TD><INPUT TYPE="password" NAME="txtSenha" id="txtSenha"></TD>
    <TD><INPUT TYPE="button" id="btnLogin" ONCLICK="login()" VALUE="LogIn"></TD>
  </TR>
</TABLE>
```

Ramal:	<input type="text"/>	IP Maquina:	<input type="text"/>
Id:	<input type="text"/>	Porta:	<input type="text"/>
Senha:	<input type="password"/>	<input type="button" value="Login"/>	

Agora criaremos os métodos de Java script crie um arquivo com o nome de MetodoEnvio.js lembrando que o nome é de sua preferência. Nesse arquivo vamos criar o método do botão (ONCLICK="login()"), para utilizar os métodos de envio.

```
var tmp_ramal = "";
var tmp_id = "";
var tmp_senha = "";
var ip = "";
var porta = "";
var bconn = "";
var str_versao = "";
function login()
{
    if (document.Atendimento.btnLogin.value == "LogIn")
    {
        // document.[Atendimento] é o nome dado no form do HTML <FORM ID="Atendimento" NAME="Atendimento">
        if (document.Atendimento.txtRamal.value == ""){
            alert("INFORME O RAMAL !");
            return;
        }
        if (document.Atendimento.txtId.value == ""){
            alert("INFORME O ID DO RAMAL!");
            return;
        }
        if (document.Atendimento.txtSenha.value == ""){
            alert("INFORME A SENHA DO RAMAL!");
            return;
        }
        if (document.Atendimento.txtIpMaq.value == ""){
            alert("INFORME O IP DA MAQUINA!");
            return;
        }
        if (document.Atendimento.txtPorta.value == ""){
            alert("INFORME A PORTA DA MAQUINA!");
            return;
        }
        tmp_ramal = document.Atendimento.txtRamal.value;
        tmp_id = document.Atendimento.txtId.value;
        tmp_senha = document.Atendimento.txtSenha.value;
        ip = document.Atendimento.txtIpMaq.value;
        porta = document.Atendimento.txtPorta.value;

        if (tmp_id!=""){
            // JTalkAtendimento.setConnectCTI(ip,porta); Verifica se conexão com o CTI está OK
            bconn = JTalkAtendimento.setConnectCTI(ip,porta);
            if (bconn==true){
                //Método para logar
                JTalkAtendimento.setLogin(tmp_ramal, tmp_id , tmp_senha, '0');
            }
        }
        else{
            //Método para Logoff
            document.Atendimento.btnLogin.value='LogIn';
            document.getElementById("JTalkAtendimento").setLogoff();
        }
    }
}
```

```

    }
}

// Metodo para Verificar conexão com CTI e habilitar log de erros.
function load(){
    //Métodos que habilitam log de erros
    document.getElementById("JTalkAtendimento").setTrace(1);
    document.getElementById("JTalkAtendimento").setTracePacket(1);
    //Método que verifica versão da Applet
    str Versao = document.getElementById("JTalkAtendimento").getVersion();
    //Mostrar mensagem com Versão
    alert("Applet Versão: " + str Versao + " iniciada com sucesso!");
}

```

Agora criaremos o método de Java script com o nome de MetodoRetorno.js lembrando que o nome é de sua preferência. Nesse arquivo vamos criar os métodos de Retorno.

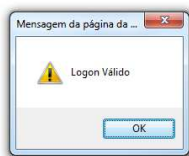
```

// Retorno do Método de Logon
function doLogon(msg)
{
    if (msg == "Logon Válido")
    {
        //mudar nome do Botão de Logon
        document.Atendimento.btnLogin.value='LogOut';
    }
    else
    {
        //mudar nome do Botão de Logon
        document.Atendimento.btnLogin.value='LogIn';
    }
    //Mensagem do Logon
    alert(msg);
}

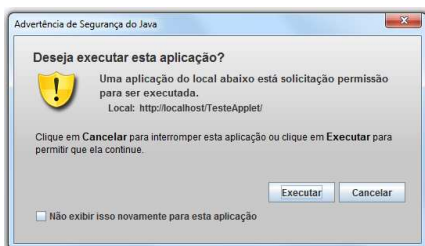
```

Agora execute seu projeto e teremos uma conexão com o CTI.

Ramal: 1243 IP Maquina: 10.0.0.2
 Id: 182 Porta: 44900
 Senha: **** LogOut

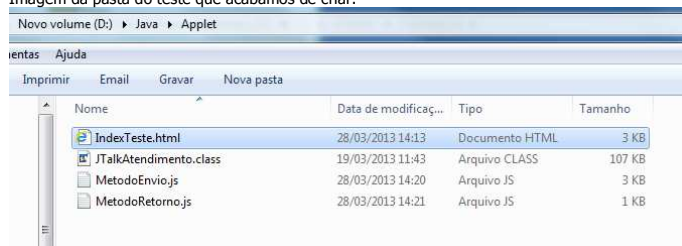


Obs. A primeira vez que executar o site com a applet é provável que apareça a mensagem abaixo.



Marque para não exibir esta mensagem novamente.

Imagem da pasta do teste que acabamos de criar.



Exemplo de Métodos da Applet

Exemplos de como utilizar os métodos da Applet JTalkAtendimento ele se encontra no site de exemplos

Botão Login



Envio
 //Envia método de Logon passe o ramal para ser logado, assim como id e senha do mesmo e escolha o tipo de intervalo.
 document.JTalkAtendimento.setLogin(Ramal, Id, Senha, Tipo de Intervalo);

Retorno
 //Retorna mensagem de logon.
 function doLogon(msg)

Botão Discar



Envio
 //verifica a rota em que o ramal esta configurado e retorna a mesma configurado no parâmetro do componente
 ROTA = document.getElementById("JTalkAtendimento").str_rotadefault;
 // Tira o ramal da fila. Simula tirar o ramal do gancho para obter tom de discagem necessário para efetuar uma discagem.
 document.getElementById("JTalkAtendimento").setTiradaFila();
 // Libera a pausa do ramal.
 document.getElementById("JTalkAtendimento").setLiberaPausa();
 //Para discar para Ramais Interno
 document.getElementById("JTalkAtendimento").setDiscar(1 ,NUMERO ,");
 //Para Discar para números Externos
 document.getElementById("JTalkAtendimento").setDiscar(0 ,NUMERO ,ROTA)

Retorno
 // Retorno para Discar Externo (mensagem, telefone)
 function doDiscaExterno(msg, tel)
 // Retorno para Discar Interno (mensagem)
 function doDiscaRamal(msg)
 // Retorno para Atendeu Externo (mensagem, TelefoneA, TelefoneB)
 function doAtendeuExterno(msg, telA, telB)
 // Retorno para Atendeu Ramal (mensagem, Telefone)
 function doAtendeuRamal(msg, tel)

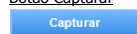
Botão Desligar



Envio
 // Efetua o desliga cliente e retorna uma função Java script
 document.getElementById("JTalkAtendimento").setDesligaCliente();

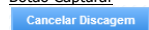
Retorno
 // Retorno para desliga cliente
 function doDesligaCliente(msg)

Botão Capturar



Envio
 // Captura a chamada em um determinado grupo de captura.
 document.getElementById("JTalkAtendimento").setCapturaChamada();

Botão Capturar



Envio
 // Poe o ramal na fila. Simula colocar o ramal no gancho.
 document.getElementById("JTalkAtendimento").setPoeNaFila();

Retorno
 // Retorna a Fila de espera no ramal
 function doInFilaOper(msg)

Botão Consultar



Envio
 // Efetua espera em transferência
 document.getElementById("JTalkAtendimento").setPoeEspera();
 //Efetua uma consulta (1 = ramal interno e 0 para externo,numero ,se for interno não adiciona rota se externo ROTA)
 document.getElementById("JTalkAtendimento").setConsulta(1 ,Numero ,");

Retorno

```
// Retorno do setPoeEspera
function doPoeEspera(msg)
// Retorno do setPoeEspera se envio foi externo então
function doConsultaExterno(msg)
// Retorno do setPoeEspera se envio foi interno então
function doConsultaRamal(msg)
```

Botão Cancelar Consulta

Cancelar Consulta

Envio

```
// Liberar a Consulta feita
document.getElementById("JTalkAtendimento").setLiberaConsulta();
// Tira da espera em transferência.
document.getElementById("JTalkAtendimento").setTiraEspera();
```

Botão Transferir

Transferir

Envio

```
// Transferir Ligação se 0 externo se 1 interno
document.getElementById("JTalkAtendimento").setTransferencia(0,Numero,ROTA);
```

Retorno

```
// Retorno da Transferência
function doTransfereCliente(msg)
```

Botão Recados

Recados

Envio

```
// Método para pedir recados.
document.getElementById("JTalkAtendimento").setAlocaVoxRecado();
```

Retorno

```
// Retorno dos Recados (Mensagem, Data, Hora, Duração, NumeroA)
function doInsereRecado(strMensagem,strData,strHora,strDuracao,strNumA)
```

Botão Cancela Recado

Cancela Recado

Envio

```
// Método que cancela o AlocaVoxRecado.
document.getElementById("JTalkAtendimento").setCancelaAlocaVoxRecado();
```

Botão Ouvir Dialogo

Ouvir Dialogo

Envio

```
// Método para pedir recados.
document.getElementById("JTalkAtendimento").setAlocaVoxRecado();
// Método que da Play no Arquivo Vox.
document.getElementById("JTalkAtendimento").setPlayVox(Nome do Arquivo);
```

Botão Ouvir Recado

Ouvir Recado

Envio

```
// Método que do Play no Arquivo Vox.
document.getElementById("JTalkAtendimento").setPlayVox(Nome do Arquivo);
```

Botão CopiaVox

CopiaVox

Envio

```
// Método que copia Vox.
document.getElementById("JTalkAtendimento").setCopiaVox(RamalLogado,'c:\\talk',Nome do Arquivo);
```

Retorno

```
// Retorno do Copiar Vox Tipos de Retorno
//Arquivo copiado com sucesso.
//Erro ao copiar arquivo.
function doCopiaVox(msg)
```

Botão Intervalo

Intervalo

Envio

```
// Método Intervalo.
document.getElementById("JTalkAtendimento").setIntervalo();
// Método para retirar de Intervalo.
document.getElementById("JTalkAtendimento").setLiberaPausa();
```

Retorno

```
// Retorno para Intervalo
function doIntervalo(msg)
```


Botão Intervalo Externo

Intervalo Externo

Envio

```
// Método Intervalo.
document.getElementById("JTalkAtendimento").setIntervaloExterno();
```

Retorno

```
// Retorno para Intervalo Externo
function doIntervaloExterno(msg)
```

Botão Intervalo Grupo/Dialer

Int. Grupo/Dialer

Envio

```
// Método Intervalo de Grupo Dialer.
document.getElementById("JTalkAtendimento").setEntrarIntervaloGrupoDialer();
// Método SAIR Intervalo de Grupo Dialer.
document.getElementById("JTalkAtendimento").setSairIntervaloGrupoDialer();
```

Retorno

```
// Retorno para Intervalo de Grupo Dialer.
function doEntrarIntervaloGrupoDialer(msg)
// Retorno para SAIR Intervalo de Grupo Dialer.
function doSairIntervaloGrupoDialer(msg)
```

Botão Intervalo Dialer

Int. Dialer

Envio

```
// Método Intervalo Dialer.
document.getElementById("JTalkAtendimento").setEntrarIntervaloDialer();
// Método SAIR Intervalo Dialer.
document.getElementById("JTalkAtendimento").setSairIntervaloDialer ();
```

Retorno

```
// Retorno para Intervalo Dialer.
function doRamaisPA (msg)
function doRamaisPA(msg)
function doRamaisGrupos(msg)
function doRamaisPabx(msg)
function doRamaisFax(msg)
function doRamaisUra(msg)
function doIntervaloDialer(msg)
// Retorno para SAIR Intervalo Dialer.
function doSairIntervaloGrupoDialer(msg)
function doRamaisPA(msg)
function doRamaisGrupos(msg)
function doRamaisPabx(msg)
function doRamaisFax(msg)
function doRamaisUra(msg)
```

Botão Intervalo Dialer

N/Disponível

Envio

```
// Método Entrar em Não Disponível.
document.getElementById("JTalkAtendimento").setNaoDisponivel();
// Método SAIR de Não Disponível.
document.getElementById("JTalkAtendimento").setLiberaPausa ();
```

Retorno

```
// Retorno para Intervalo Dialer.
function doNaoDisponivel(msg)
```

Botão Intervalo de Grupo

Intervalo Grupo

Envio

```
// Método Entrar em Intervalo de Grupo.
document.getElementById("JTalkAtendimento").setIntervaloGrupo();
```

Retorno

```
// Retorno para Intervalo Dialer.
function doIntervaloGrupo(msg)
```

Botão Gravar

Gravar

Envio

```
// Método Gravar Ligação.
document.getElementById("JTalkAtendimento").setGravarOn();
// Método NÃO Gravar Ligação.
document.getElementById("JTalkAtendimento").setGravarOff();
```

Retorno

```
// Retorno para Intervalo Dialer.
function doGrava(msg)
```

Botão Ramais Internos

Ramais Internos

Envio

```
// Método Solicita ramais para o CTIServer.  
document.getElementById("JTalkAtendimento").setEnviaRamais();
```

Retorno

```
// Retorno para Solicitação de ramais do CTIServer.  
// Ramais PA.  
function doRamaisPA(msg)  
// Ramais de Grupos.  
function doRamaisGrupos(msg)  
// Ramais Pabx  
function doRamaisPabx(msg)  
// Ramais de Fax  
function doRamaisFax(msg)  
// Ramais URA  
function doRamaisUra(msg)
```

Consulte também o outro manual mais completo com todos os parâmetros e métodos "Manual JTalkAtendimento"