

## *Atendimento\_Button2.0.7bSIP* Versão 1.2

---



## Sumário

<b>1. Introdução .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Métodos.....</b>	<b>3</b>
<b>3. Eventos.....</b>	<b>19</b>
<b>4. Relacionamento entre Métodos e Eventos .....</b>	<b>35</b>
4.1. Login .....	35
4.2. LogOff .....	36
4.3. Intervalos.....	36
4.4. Transferência .....	37
4.5. Conferencia .....	38
4.6. Captura .....	38
4.7. Consulta.....	39
4.8. Siga-me.....	39
4.9. Efetuar ligação interna / externa.....	39
4.10. Ligações do Power Dialer .....	40
4.11. Ligações receptivas .....	40
4.12. Diversos .....	40
<b>5. PROPRIEDADES .....</b>	<b>43</b>
<b>6. Ambientes de Programação .....</b>	<b>43</b>
<b>7. Procedimentos para páginas WEB .....</b>	<b>44</b>
<b>8. Procedimentos para Delphi .....</b>	<b>46</b>
<b>9. Ambientes não Homologados .....</b>	<b>46</b>

## 1. Introdução

Este documento tem como principal objetivo esclarecer os métodos e eventos utilizados no desenvolvimento de sistemas de integração com a plataforma ePbx<sup>®</sup>.

## 2. Métodos

### ***met\_CopiaVox(iRamal as String, iPath as String, iArquivo as String)***

Método que funciona apenas para copiar o arquivo .vox

Exemplo:

Atendimento\_Button1.met\_CopiaVox(iRamal,iPath,iArquivo)

***iRamal*** = Ramal que o arquivo.vox pertence.

***iPath*** = Path destino do arquivo. Deve ser passado o path completo.

***iArquivo*** = Nome do arquivo .vox a ser copiado.

Exemplo:

Atendimento\_Button1.met\_copiaVox("222",[\\rede\r222](#)," M01152\_02022011\_110856.vox")

### ***met\_AtenderIp()***

Método que funciona apenas para atender ligações de origem IP após receber o evento iRetornoRingIp()

Exemplo:

Atendimento\_Button1.met\_AtenderIp()

### ***met\_EnviaDigitIp(iDigito As String)***

Método para enviar dígitos IP. Os dígitos devem ser enviados um a um.

Exemplo:

Atendimento\_Button1.met\_EnviaDigitIp('1')

### ***met\_Transfere\_Info\_Adicional(iNumero As String, iInfoAdicional As String)***

Método que funciona apenas para transferências para Ramal.

Exemplo:

Atendimento\_Button1.met\_Transfere\_Info\_Adicional (iNumero as String, iInfoAdicional as String)

Atendimento\_Button1.met\_Transfere\_Info\_Adicional ("222","informações diversas")

### ***met\_Agente\_Nao\_Disponivel***

Método que altera o status do ramal para Não Disponível.

Exemplo:

Atendimento\_Button.met\_Agente\_Nao\_Disponivel

### ***met\_Atender\_Especific***

Método que efetua o atendimento específico.

Exemplo:

Atendimento\_Button.met\_Atender\_Especific ("PA\_33")

### ***met\_Atualizar\_Ramais***

Método que atualiza os Ramais.

Exemplo:

Atendimento\_Button1.met\_Atualizar\_Ramais

### ***met\_Cadastro\_Operadora***

Método que chama a tela de Cadastro da Operadora.

Exemplo:

Atendimento\_Button1.met\_Cadastro\_Operadora

### ***met\_Cadastro\_Operadora\_Param***

Método que tem as mesmas funcionalidades do met\_cadastro\_operadora, porém informando os argumentos para configurar a Operadora. Retorna valor inteiro.

Atendimento\_Button1.met\_Cadastro\_Operadora\_Param(iRota as String, iSua\_Localidade as String, iDigitos\_Local as String, iDigitos\_DDD as String, iDigitos\_DDI as String, iSem\_Operadora as Boolean, iVerificaCadastro as Boolean)

***iRota*** = Rota direcionada a URA (default 0).

***iSua\_Localidade*** = Sua localidade.

***iDigitos\_Local*** = Dígitos local.

***iDigitos\_DDD*** = Dígitos DDD.

***iDigitos\_DDI*** = Dígitos DDI.

***iSem\_Operadora*** = Caso True, não possui operadora. False possui Operadora.

***iVerificaCadastro*** = Caso True verifica cadastro. False não verifica.

Exemplo:

**Sem Operadora:**

iRetorno = Atendimento\_Button1.met\_Cadastro\_Operadora\_Param("-1","0","0","0","0",True,False)

**Com Operadora:**

iRetorno = Atendimento\_Button1.met\_Cadastro\_Operadora\_Param("-1","","11","15","15",False,False)

**Retorno da Função met\_cadastro\_operadora\_param**

**-1** = Não conectado com URA.

**0** = Falhou edição.

**1** = Sucesso.

Observação:

Caso sem operadora passar o argumento Zero para iDigitos\_Local, iDigitos\_DDD e iDigitos\_DDI

***met\_Captura***

Método que captura a ligação do ramal.

Exemplo:

Atendimento\_Button1.met\_Captura

***met\_CapturaDirigida***

Método que efetua a captura dirigida.

Exemplo:

Atendimento\_Button1.met\_CapturaDirigida('200',1);

***met\_Chamar\_Tela\_Logon***

Método que chama a tela de Logon.

Exemplo:

Atendimento\_Button1.met\_Chamar\_Tela\_Logon("1")

Observação:

As informações de Ramal, ID, Senha, IP, Porta pertencem ao CTIServer e devem ser mantidas na máquina do usuário.

**Consulte Também:**

Evento: iRetornoStatusGeral

### ***met\_CentroCusto***

Método que define o centro de custo em uma ligação corrente.

Atendimento\_Button1.met\_CentroCusto(iTipo as Integer, sCentroCusto as String)

***iTipo*** = iTipo de envio. Valor default 1.

***sCentroCusto*** = Valor do centro de custo.

Exemplo:

Atendimento\_Button1.met\_CentroCusto(1, "1010")

### ***met\_ChamadasEfetuadas***

Método que Inicia o processo para retornar as chamadas atendidas e não atendidas.

Exemplo:

Atendimento\_Button1.met\_ChamadasEfetuadas

### ***met\_CloseDial***

Método que Fecha o processo de ouvir diálogos.

Exemplo:

Atendimento\_Button1.met\_CloseDial

### ***met\_CloseRec***

Método que fecha o processo de ouvir recados.

Exemplo:

Atendimento\_Button1.met\_CloseRec

### ***met\_Consulta***

Método que inicia a consulta do cliente.

Exemplo:

Atendimento\_Button1.met\_Consulta(iNumero as String, iTipoDiscagem as Integer)

***iTipoDiscagem*** = 0 representa discagem externa.

***iTipoDiscagem*** = 1 representa discagem interna.

Atendimento\_Button1.met\_Consulta(200, 1)

Atendimento\_Button1.met\_Consulta(34710000, 0)

***met\_ConsultaRota***

Método que inicia a consulta do cliente somente para consultas a números externos.

Exemplo:

Atendimento\_Button1.met\_ConsultaRota(iNumero as String, iRota as String)

Atendimento\_Button1.met\_ConsultaRota(34710000,0)

***met\_Desliga***

Método que Desliga o ramal.

Exemplo:

Atendimento\_Button1.met\_Desliga

***met\_Desliga\_Especific***

Método que desliga o ramal especificando o canal que é recebido no evento iRetornoAtendeuPA.

Exemplo:

Atendimento\_Button1.met\_Desliga\_Especific(iCanal as String)

Atendimento\_Button1.met\_Desliga\_Especific("PA\_44")

Consulte também:

Evento: iRetornoAtendeuPA

***met\_Dialogos***

Método que inicializa para ouvir os diálogos

Exemplo:

Atendimento\_Button1.met\_Dialogos

***met\_Discagem***

Método que lista a discagem do ramal

Exemplo:

Atendimento\_Button1.met\_Discagem

### ***met\_Discar***

Método que disca para ramal ou telefone.

Exemplo:

Atendimento\_Button1.met\_Discar(iNumero as String, iTipoDiscagem as Integer)

***iTipoDiscagem = 0*** representa discagem externa.

***iTipoDiscagem = 1*** representa discagem interna.

Atendimento\_Button1.met\_Discar(200, 1)

Atendimento\_Button1.met\_Discar(34710000, 0)

### ***met\_Discar\_Agenda***

Método que disca somente para telefone externo.

Exemplo:

Atendimento\_Button1.met\_Discar\_Agenda(iNumeroExterno as String)

Observação:

Este método não retorna os ramais do servidor.

### ***met\_Discar\_Agenda2***

Método que disca somente para telefone externo e rota

Exemplo:

Atendimento\_Button1.met\_Discar\_Agenda2(iNumeroExterno as String , iRota As String)

Observação:

Este método não retorna os ramais do servidor.

### ***met\_Discar\_AgendaRamal***

Método que disca somente para telefone interno.

Exemplo:

Atendimento\_Button1.met\_Discar\_AgendaRamal(iRamal as String)

Observação:

Este método não retorna os ramais do servidor.



***met\_Espera***

Método que inicia a espera do ramal.

Exemplo:

Atendimento\_Button1.met\_Espera

***met\_Enviar\_Mensagem***

Método que envia uma mensagem para outros usuários destinatário. Caso o ramal não esteja logado o operador tem a opção de enviar por email.

Exemplo:

Atendimento\_Button1.met\_Enviar\_Mensagem(iMensagem, iRamalDestinatário)

***met\_GravarOn***

Método que grava On ou Off.

Exemplo:

Atendimento\_Button1.met\_GravarOn

***met\_Informacao\_Estatistica***

Método que passa para o CTIServer o CodCliente, IDCampanha e Comentário para serem gravados para controle de estatísticas da operação.

Exemplo:

Atendimento\_Button1.met\_Informacao\_Estatistica(CodCliente as String, IDCampanha as String, Comentario as String)

***met\_Informacao\_Estatistica2***

Método que passa para o CTIServer CodCliente ,IDCampanha para serem gravados para controle de estatísticas da operação.

Exemplo:

Atendimento\_Button1.met\_Informacao\_Estatistica2(CodCliente as String, IDCampanha as String)

***met\_Inserir\_Comentario***

Método que insere um comentário na ligação corrente.

Exemplo:

Atendimento\_Button1. met\_Inserir\_Comentario (Comentario as String)

***met\_Intervalo***

Método que inicia o intervalo.

Exemplo:

Atendimento\_Button1.met\_Intervalo

***met\_IntervaloGrupo***

Método que inicia e cancela o intervalo de grupo.

Exemplo:

Atendimento\_Button1.met\_IntervaloGrupo

***met\_IntervaloExterno***

Método que inicia e cancela o intervalo externo.

Exemplo:

Atendimento\_Button1.met\_IntervaloExterno

***met\_Libera\_Pausa***

Método que libera pausa do método met\_Agente\_Nao\_Disponivel.

Exemplo:

Atendimento\_Button1.met\_Libera\_Pausa

***met\_Logon\_Automatico***

Envia a solicitação de Logon.

Exemplo:

Atendimento\_Button1.met\_Logon\_Automatico(iRamal as String, iID as String, iSenha as String, iIP as String, iPort as String)

***iRamal*** = Ramal do operador.

***iID*** = ID do ramal.

***iSenha*** = Senha do ramal.

***iIP*** = Ip remoto URA.

***iPort*** = Porta remoto URA. Porta default 44900.

Atendimento\_Button1.met\_Logon\_Automatico("218","43","1234","192.168.1.93","44900")

Observação:

As informações de Ramal, ID, Senha, IP, Porta pertencem ao CTIServer e devem ser mantidas na máquina do usuário.

Consulte Também:

Evento: iRetornoStatusGeral

### ***met\_Logon\_Automatico2***

Forma compacta de solicitação de Logon.

Exemplo:

Atendimento\_Button1.met\_Logon\_Automatico2(iRamal as String, iID as String, iSenha as String, iIP as String, iPort as String)

***iRamal*** = Ramal do operador.

***iID*** = ID do ramal.

***iSenha*** = Senha do ramal.

***iIP*** = Ip remoto URA.

***iPort*** = Porta remoto URA. Porta default 44900.

Atendimento\_Button1.met\_Logon\_Automatico2("218","43","1234","192.168.1.93","44900")

Observação:

As informações de Ramal, ID, Senha, IP, Porta pertencem ao CTIServer e devem ser mantidas na máquina do usuário.

Consulte Também:

Evento: iRetornoStatusGeral

### ***met\_Logon\_Automatico\_Simple***

Forma compacta de solicitação de Logon somente com ramal e senha.

Exemplo:

Atendimento\_Button1.met\_Logon\_Automatico\_Simple(iRamal as Variant, iSenha as Variant)

***iRamal*** = Ramal do operador.

***iID*** = ID do ramal.

Atendimento\_Button1.met\_Logon\_Automatico\_Simple("218","1234")

Consulte Também:

Evento: iRetornoStatusGeral

***met\_Logon\_Automatico\_WB***

Forma compacta de solicitação de Logon sem enviar parâmetros.

Exemplo:

Atendimento\_Button1.met\_Logon\_Automatico\_WB()

***met\_Logoff***

Forma compacta de solicitação de Logoff.

Exemplo:

Atendimento\_Button1.met\_Logoff

Consulte Também:

Evento: iRetornoStatusGeral

***met\_MoveNextDial***

Método que move para a posição próxima do arquivo de diálogos no momento do play.

Exemplo:

Atendimento\_Button1.met\_MoveNextDial

***met\_MoveNextRec***

Método que move para a posição próxima do arquivo de recados no Momento do play.

Exemplo:

Atendimento\_Button1.met\_MoveNextRec

***met\_MovePreviousDial***

Método que move para a posição anterior do arquivo de diálogos no momento do play.

Exemplo:

Atendimento\_Button1.met\_MovePreviousPlay

***met\_MovePreviousRec***

Método que move para a posição anterior do arquivo de recados no momento do play.

Exemplo:

Atendimento\_Button1.met\_MovePreviousRec

***met\_MovePararDial***

Método que para o arquivo dialogo em play dial.

Exemplo:

Atendimento\_Button1.met\_MovePararDial

***met\_MovePararRec***

Método que para o arquivo recado em play rec.

Exemplo:

Atendimento\_Button1.met\_MovePararDial

***met\_MovePausaDial***

Método que para o arquivo dialogo em pausa dial.

Exemplo:

Atendimento\_Button1.met\_MovePausaDial

***met\_MovePausaRec***

Método que para o arquivo recado em pausa rec.

Exemplo:

Atendimento\_Button1.met\_MovePausaDial

***met\_MovePlayDial***

Método que toca o arquivo de diálogo.

Exemplo:

Atendimento\_Button1.met\_MovePlayDial("Arquivo.Vox",0)

***met\_MovePlayRec***

Método que toca o arquivo de recados.

Exemplo:

Atendimento\_Button1.met\_MovePlayRec("Arquivo.Vox",0)

***met\_Recados***

Método que inicia o retorno dos recados disponíveis para o operador.

Exemplo:

Atendimento\_Button1.met\_Recados

***met\_Recado\_Especific***

Método que envia o recado para o ramal do tipo atendente.

Exemplo:

Atendimento\_Button1.met\_Recado\_Especific(iRamal as String)

***met\_ReposicionaDial***

Método que reposiciona o arquivo diálogo que esta em dial play.

Exemplo:

Atendimento\_Button1.met\_ReposicionaDial(15)

***met\_ReposicionaRec***

Método que reposiciona o arquivo recado que esta em rec play

Exemplo:

Atendimento\_Button1.met\_ReposicionaRec(15)

***met\_Retorna***

Método que retorna a consulta do cliente.

Exemplo:

Atendimento\_Button1.met\_Retorna

***met\_ShowAboutBox***

Método que visualiza a empresa fabricante.

Exemplo:

Atendimento\_Button1.met\_ShowAboutBox

***met\_SigaMe***

Método que efetua siga-me.

Exemplo:

```
Atendimento_Button1.met_SigaMe('200',1);
```

***met\_Transfere\_Ligacao***

Método que transfere a ligação.

Exemplo:

```
Atendimento_Button1.met_Transfere_Ligacao(iNumero as String, iTipoDiscagem as Integer)
```

***iTipoDiscagem*** = 0 representa discagem externa.

***iTipoDiscagem*** = 1 representa discagem interna.

```
Atendimento_Button1.met_Transfere_Ligacao(200, 1)
```

```
Atendimento_Button1.met_Transfere_Ligacao (34710000, 0)
```

***met\_Transferencia***

Método que aciona a transferência da ligação.

Exemplo:

```
Atendimento_Button1.met_Transferencia
```

***met\_Transferencia\_Agenda***

Método que aciona a transferência da ligação.

Exemplo:

```
Atendimento_Button1.met_Transferencia_Agenda
```

Observação:

Este método não retorna os ramais do servidor.

***met\_Voltar\_Ligacao***

Método que volta a ligação.

Exemplo:

```
Atendimento_Button1.met_Voltar_Ligacao
```

### ***met\_Ultimo\_Nome\_VOX***

Método que Retorna o último arquivo de VOX.

Exemplo:

```
strVOX = Atendimento_Button1.met_Ultimo_Nome_VOX()
```

Observação:

O `met_Ultimo_Nome_VOX` só existira quando uma ligação externa for iniciada com `grava_constante=1`

### ***met\_Versao\_Atendimento\_Control***

Método que retorna a versão do componente.

Exemplo:

```
strVersao = Atendimento_Button1. met_Versao_Atendimento_Control ()
```

### ***met\_Conferencia***

Método que inicia a conferência.

Exemplo:

**Ramal:**

```
Atendimento_Button1.met_Conferencia(0)
```

**Número Externo:**

```
Atendimento_Button1.met_Conferencia(1)
```

### ***met\_Adicionar\_Conf***

Método que adiciona ramais na conferência.

Exemplo:

```
Atendimento_Button1.met_Adicionar_Conf("218",0)
```

### ***met\_Iniciar\_Conf***

Método que inicia a conferência.

Exemplo:

**Ramal:**

```
Atendimento_Button1.met_Iniciar_Conf(0)
```

**Número Externo:**

```
Atendimento_Button1.met_Iniciar_Conf(1)
```



***met\_Encerrar\_Conf***

Método que encerra a conferência.

Exemplo:

***Ramal:***

Atendimento\_Button1.met\_Encerrar\_Conf(0)

***Número Externo:***

Atendimento\_Button1.met\_Encerrar\_Conf(1)

***met\_Cancela\_Conf***

Método que cancela a conferência.

Exemplo:

Atendimento\_Button1.met\_Cancela\_Conf()

***met\_Gravar\_Conf***

Método que inicia a gravação da conferência.

Exemplo:

***Ramal:***

Atendimento\_Button1.met\_Gravar\_Conf(0)

***Número Externo:***

Atendimento\_Button1.met\_Gravar\_Conf(1)

***met\_Adicionar\_Numero\_Conf***

Método que adiciona números externos na conferência.

Exemplo:

***Número Externo:***

Atendimento\_Button1.met\_Adicionar\_Numero\_Conf("34710000", "nome\_x")

***met\_Iniciar\_Gravacao***

Método que inicia a gravação de conferência.

Exemplo:

Atendimento\_Button1.met\_Iniciar\_Gravacao

**met\_Parar\_Gravacao**

Método que para a gravação da conferência.

Exemplo:

Atendimento\_Button1.met\_Parar\_Gravacao

**met\_IntervaloDialer(iValue As Integer)**

Método para solicitar o intervalo Dialer.

Atendimento\_Button1. met\_IntervaloDialer(iValue As Integer)

Exemplo:

**Entra em intervalo dialer:**

Atendimento\_Button1. met\_IntervaloDialer(1)

**Sai de intervalo dialer:**

Atendimento\_Button1. met\_IntervaloDialer(0)

**met\_Solicita\_Intervalo\_Customizado(iCod As String, iNome As String)**

Método para solicitar um intervalo customizado.

Exemplo:

Atendimento\_Button1.met\_Solicita\_Intervalo\_Customizado(iCod As String, iNome As String)

**iCod** = Código do intervalo

**iNome**= Nome do intervalo

Atendimento\_Button1. met\_Solicita\_Intervalo\_Customizado("1","Teste")

**met\_IntervaloGrupoDialer(iValue as Integer)**

Método para solicitar o intervalo Grupo/Dialer.

Atendimento\_Button1.met\_IntervaloGrupoDialer(iValue as Integer)

Exemplo:

**Entra em intervalo Grupo/Dialer:**

Atendimento\_Button1. met\_IntervaloGrupoDialer(1)

**Sai de intervaloGrupo/Dialer:**

Atendimento\_Button1. met\_IntervaloGrupoDialer(0)

### **get\_StatusIntervaloGrupoDialer**

Método para pegar o status do intervalo Grupo/Dialer.

**0** = Não esta em intervalo Grupo/Dialer.

**1** = Esta em intervalo Grupo/Dialer.

### **get\_StatusIntervaloGrupo**

Método para pegar o status do intervalo Grupo.

**0** = Não esta em intervalo Dialer.

**1** = Esta em intervalo Dialer.

## **3. Eventos**

### ***IRetornoCopiaVox***

Retorna o status da copia do arquivo.vox.

Retornos:

Arquivo copiado com sucesso.

Erro ao copiar arquivo.

Exemplo:

```
Private Sub Atendimento_Button1_iRetornoCopiaVox(iValue)
```

### ***iRetornoInfoUra(iValue)***

Retorna os parâmetros de informações da URA.

Exemplo:

```
Private Sub Atendimento_Button1_iRetornoInfoUra (iValue As String)
```

### ***iRetornoInfoAdicionalTransferencia***

Retorna os parâmetros de transferência com informações adicionais. Ocorre após o ramal destino atender a Ligação

Exemplo:

```
Private Sub Atendimento_Button1_iRetornoInfoAdicionalTransferencia(iDadosInfoTransferencia As String)
```

Consulte também:

met\_Transfere\_Info\_Adicional

### ***iRetornoAtendeuPA***

Retorna os parâmetros da discagem atendida.

Exemplo:

```
Private Sub Atendimento_Button1_iRetornoAtendeuPA(iCanal As String, iNome As String, iFone As Variant, iLigouPara As Variant, iStatus As Variant, iDuracao As Variant, iQtde As Integer)
```

### ***iRetornoAtendeuAtivo***

Retorna os parâmetros de atendimento das ligações ativas.

Exemplo:

```
Private Sub Atendimento_Button1_iRetornoAtendeuAtivo(iCanal As String, iNome As String, iFone As Variant, iLigouPara As Variant, iStatus As Variant, iDuracao As Variant, iQtde As Integer)
```

### ***iRetornoAtendeuReceptivo***

Retorna os parâmetros de discagem receptivas.

Exemplo:

```
Private Sub Atendimento_Button1_iRetornoAtendeReceptivo(iCanal As String, iNome As String, iFone As Variant, iLigouPara As Variant, iStatus As Variant, iDuracao As Variant, iQtde As Integer)
```

### Consulte também:

met\_Discagem  
metDiscar

### ***iRetornoBotoes***

Retorna o caption do botão de Logon.

Exemplo:

```
Private Sub Atendimento_Button1_iRetornoBotoes(iCapLogoff As Variant)
```

### Consulte também:

met\_Chama\_Tela\_Logon  
met\_Logon\_Automatico

### ***iRetornoCentroCusto***

Retorna o sucesso do envio do centro de custo

Exemplo:

```
Private Sub Atendimento_Button1_iRetornoCentroCusto(iCentroCusto As String)
```

***iRetornoCategoriaDiscagem***

Retorna categoria de discagem no momento do login.

Exemplo:

`iRetornoCategoriaDiscagem(idCategoriaDiscagem As String)`

***iRetornoCapturaDirigida***

Retorna sucesso de captura dirigida.

Exemplo:

`iRetornoCapturaDirigida()`

***iRetornoChamadasAtendidas***

Retorna as chamadas atendidas do operador.

Exemplo:

`Private Sub Atendimento_Button1_iRetornoChamadasAtendidas(iNome As String, iInterno As String, iFone As String, iLigouPara As String, iData As String, iHora As String)`

Consulte também:

`met_ChamadasEfetuadas`

***iRetornoChamadasNaoAtendida***

Retorna as chamadas não atendidas do operador.

Exemplo:

`Private Sub Atendimento_Button1_iRetornoChamadasNaoAtendidas(iNome As String, iInterno As String, iFone As String, iLigouPara As String, iData As String, iHora As String)`

Consulte também:

`met_ChamadasEfetuadas`

***iRetornoConsultaCliente***

Retorna o tipo de consulta e mensagem de status da consulta.

Exemplo:

`Private Sub Atendimento_Button1_iRetornoConsultaCliente(iTipo As Integer, iMensagem As String)`

***Tipo:***

**iTipo** = 0 Consulta Ramal.  
**iTipo** = 1 Consulta Externa .

**Mensagem:**

**Ocupado** = Consulta Ocupada.  
**Livre** = Consulta Livre.

Consulte também:

met\_Consulta  
met\_Retorno

**iRetornoDadosPower**

Retorna os dados do power dialer quando no arquivo pjcfg.ini conter o parâmetro log= 2

Exemplo:

Arquivo pjcfg.ini

[atendimento]

...

log=2

Private Sub Atendimento\_Button1\_iRetornoDadosPower (Cod\_Cli\_Nome As Variant, Contato\_Endereco As Variant, Cidade As Variant, Estado As Variant, CEP As Variant, Numero\_Servico As Variant, Numero\_Cliente As Variant, Cod\_Campanha As Variant)

**Cod\_Cli\_Nome** = Código + nome do cliente.

**Contato\_Endereco** = Contato + endereço do cliente.

**Cidade** = Cidade do cliente.

**Estado** = Estado do cliente.

**CEP** = CEP do cliente.

**Numero\_Servico** = Número do serviço utilizado em URA.

**Numero\_Cliente** = Número do cliente.

**Cod\_Campanha** = Código da campanha.

**iRetornoDadosAgendamento**

Retorna os dados do power dialer (Agendado) quando no arquivo pjcfg.ini conter o parametro log=2

Exemplo:

Arquivo pjcfg.ini

[atendimento]

...

log=2

Private Sub Atendimento\_Button1\_iRetornoDadosAgendamento (Cod\_Cli\_Nome As Variant, Contato\_Endereco As Variant, Cidade As Variant, Estado As Variant, CEP As Variant, Numero\_Servico As Variant, Numero\_Cliente As Variant, Cod\_Campanha As Variant)

**Cod\_Cli\_Nome** = Código + nome do cliente.

**Contato\_Endereco** = Contato + endereço do cliente.

**Cidade** = Cidade do cliente.

**Estado** = Estado do cliente.

**CEP** = CEP do cliente.

**Numero\_Servico** = Número do serviço utilizado em URA.

**Numero\_Cliente** = Número do cliente.

**Cod\_Campanha** = Código da campanha.

### ***iRetornoDesligado***

Retorna se a ligação foi desligada.

Exemplo:

Private Sub Atendimento\_Button1\_iRetornoDesligado()

Consulte também:

met\_Desliga

met\_Discagem

metDiscar

### ***iRetornoDialSliderMax***

Retorna o máximo de tempo do arquivo de diálogo.

Exemplo:

Private Sub Atendimento\_Button1\_iRetornoDialSliderMax(iMaximoSlider As Integer)

Consulte também:

met\_Dialogos

### ***iRetornoDialSliderPos***

Retorna a posição do tempo do arquivo de diálogo.

Exemplo:

Private Sub Atendimento\_Button1\_iRetornoDialSliderPos(iPosicaoSlider As Integer)

Consulte também:

met\_Dialogos

***iRetornoEncerrarConf***

Retorna o encerramento da conferência.

Exemplo:

```
Atendimento_Button1_iRetornoEncerrarConf(idTipo As Integer)
```

***iRetornoEspera***

Retorna os status de espera da ligação.

Exemplo:

```
Private Sub Atendimento_Button1_iRetornoEspera(iStatus As Integer)
```

Consulte também:

met\_Discagem

metDiscar

***iRetornoForadoGancho***

Retorna o sinal para o operador deixar fora do gancho.

Exemplo:

```
Private Sub Atendimento_Button1_iRetornoForadoGancho()
```

***iRetornoGravaOnOff***

Retorna Gravação de Ligação Externa.

Exemplo:

```
Private Sub Atendimento_Button1_iRetornoGravaOnOff(iStatus As Integer)
```

Consulte também:

met\_Discagem

metDiscar

***iRetornoIDLIGACAO***

Retorna a gravação da ligação externa.

Exemplo:

```
Private Sub Atendimento_Button1_iRetornoIDLIGACAO(iID_LIGACAO As String)
```

***iRetornoInformacaoEstatistica***



Retorna a informação se a estatística ou Inserir\_Comentario foi executada com êxito.

Exemplo:

```
Private Sub Atendimento_Button1_iRetornoInformacaoEstatistica()
```

### ***iRetornoInFilaGrupo***

Retorna os parâmetros da fila de grupo.

Exemplo:

```
Private Sub Atendimento_Button1_iRetornoInFilaGrupo(iCanal As String, iNome As String, iFone As Variant, iLigouPara As Variant, iStatus As Variant, iDuracao As Variant, iQtde As Integer)
```

Consulte também:

met\_Discagem

metDiscar

### ***iRetornoInFilaRamal***

Retorna os parâmetros da fila do ramal.

Exemplo:

```
Private Sub Atendimento_Button1_iRetornoInFilaRamal(iRamal As String)
```

### ***iRetornoInfoDial***

Retorna as informações dos diálogos gravados de um ramal contidas na base TalkBilhetador.

Exemplo:

```
Private Sub Atendimento_Button1_iRetornoInfoDial(iRamal As String, iDataHora As String, iDuracao As String, iFone As String, iLigouPara As String, iMensagem As String, iComentario As String)
```

Consulte também:

met\_Dialogos

### ***iRetornoInfoRec***

Retorna as informações dos recados gravados de um ramal contidas na URA.

```
Private Sub Atendimento_Button1_iRetornoInfoRec(iMensagem As String, iData As String, iHora As String, iDuracao As String, iNumero As String)
```

Consulte também:

met\_Recados

### ***iRetornoLogon***

Retorna os status no momento do Logon.

Exemplo:

```
Private Sub Atendimento_Button1_iRetornoLogon(iStrRamal As Variant, iStrID As Variant, iStrUltimoStatus As Variant, iStrUsuario As Variant, iStrFila As Variant, iStrNAtendidas As Variant, iStrRecados As Variant, iStrDialogos As Variant, iStrSigaMe As Variant)
```

Consulte também:

met\_Chama\_Tela\_Logon

met\_Logon\_Automatico

### ***iRetornoMessenger***

Retorna a mensagem enviada por outro operador.

Exemplo:

```
Private Sub Atendimento_Button1_iRetornoMessenger(iRamal As String, iMensagem As String, iData As String, iHora As String)
```

### ***iRetornoNomeVOX***

Retorna o nome do arquivo .vox do operador.

Exemplo:

```
Private Sub Atendimento_Button1_iRetornoNomeVOX(iNomeVOX As String)
```

### ***iRetornoNoGancho***

Retorna o sinal para o operador colocar no gancho.

Exemplo:

```
Private Sub Atendimento_Button1_iRetornoNoGancho()
```

### ***iRetornoNumeroCliente***

Retorna o tipo de ligação com o número de A e B ou COD\_CLI.

#### ***iTipo***

0 = Power.

1 = Normal. Retorna no iID o COD\_CLI.

2 = Dados agendados. Retorna no iLD o COD\_CLI.

Exemplo:

```
Private Sub Atendimento_Button1_iRetornoNumeroCliente(iTipo As Integer, iLD As String, iNome As String, iNumeroA As String, iNumeroB As String)
```

### ***iRetornoNumerosConf***

Retorna os números externos para conferência.

Exemplo:

```
Private Sub Atendimento_Button1_iRetornoNumerosConf(iNumero As Variant, iTelefone As Variant)
```

### ***iRetornoOutFilaGrupo***

Retorno do ramal que saiu da fila de grupo.

Exemplo:

```
Private Sub Atendimento_Button1_iRetornoOutFilaGrupo(iRamal As String)
```

Consulte também:

met\_Discagem

metDiscar

### ***iRetornoOutFilaRamal***

Retorno do ramal que saiu da fila de ramal.

Exemplo:

```
Private Sub Atendimento_Button1_iRetornoOutFilaRamal(iRamal As String)
```

Consulte também:

met\_Discagem

metDiscar

### ***iRetornoRamaisConf***

Retorna os ramais para conferência.

Exemplo:

```
Private Sub Atendimento_Button1_iRetornoRamaisConf (iRamal As Variant, iNome As Variant, iStatus As Variant)
```

### ***iRetornoRamaisGr***

Retorna a listagem dos ramais de grupo.

Exemplo:

```
Private Sub Atendimento_Button1_iRetornoRamaisGR(iRamal As String, iNome As String, iNumeroPA As String)
```

Consulte também:

met\_Discagem

### ***iRetornoRamaisPa***

Retorna a listagem dos ramais de atendentes.

Exemplo:

```
Private Sub Atendimento_Button1_iRetornoRamaisPA(iRamal As String, iOperador As String, iStatus As String)
```

Consulte também:

met\_Discagem

### ***iRetornoRamaisPabx***

Retorna a listagem dos ramais tipo Pabx.

Exemplo:

```
Private Sub Atendimento_Button1_iRetornoRamaisPabx(iRamal As String, iNome As String, iTipo As String)
```

Consulte também:

met\_Discagem

### ***iRetornoRecSliderMax***

Retorna o máximo de tempo do arquivo de recado.

Exemplo:

```
Private Sub Atendimento_Button1_iRetornoRecSliderMax(iMaximoSlider As Integer)
```

Consulte também:

met\_Recados

***iRetornoRecSliderPos***

Retorna a posição do tempo do arquivo de recado.

Exemplo:

```
Private Sub Atendimento_Button1_iRetornoRecSliderPos(iPosicaoSlider As Integer)
```

Consulte também:

met\_Recados

***iRetornoRetornoConsulta***

Retorna o retorno da consulta do ramal.

Exemplo:

```
Atendimento_Button1_iRetornoRetornoConsulta()
```

***iRetornoStatusConf***

Retorna o status da conferência.

Exemplo:

```
Private Sub Atendimento_Button1_iRetornoStatusConf(iRamalTelefoneArquivo As Variant, iNome As Variant, iStatus As Variant, iCanal As Variant, iID As Variant)
```

***iRetornoValueIntervalo***

Retorna se o ramal esta em intervalo ou não.

Exemplo:

```
Private Sub Atendimento_Button1_iRetornoValueIntervalo(iValue As Integer)
```

Em javascript sample code

```
var my_Var_Prioridade;  
function Atendimento_Button1_iRetornoValueIntervalo(iValue)  
{  
  If iValue = 0 Then my_Var_Prioridade = "Livre"  
  If iValue = 1 Then my_Var_Prioridade = "Intervalo"  
}
```

Consulte também:

met\_Intervalo

***iRetornoStatusGeral***

Retorna a ação do ultimo status da PA.

Exemplo:

```
Private Sub Atendimento_Button1_iRetornoStatusGeral(iStatus As String)
```

Valores Resultantes em String pelo evento iRetornoStatusGeral(iStatus as String)

#### ***iStatus Referencias***

***Logon Válido*** = Quando confirma entrada na URA.

***Logoff Válido*** = Quando confirma saída na URA.

***Ramal não Cadastrado*** = Ramal não cadastro na URA.

***Ramal em Uso*** = Ramal em uso na URA.

***Parâmetro Inválido*** = Parâmetro Inválido referente ao ID do Ramal

***Senha Inválida*** = Senha inválida do ramal na URA.

***Cancelou Logon*** = Cancelou Logon na URA.

***Erro 10060-Não Foi Possível Efetuar Conexão*** = Não foi possível efetuar conexão na URA.

***Aguarde Conexão Ip????*** = Aguarde conexão na URA.

***Erro 10053 - Não Foi Possível Efetuar Conexão*** = Não foi possível efetuar conexão na URA.

***Chamando Ramal*** = Chamando ramal na URA.

***Atendeu Ramal*** = Atendeu ramal na URA.

***Cancelou Saída*** = Cancelou saída na URA.

***Chamada não Atendida*** = Chamada não atendida pelo operador.

***Discando*** = Discando na URA.

***Ring Ramal*** = Ringando na URA.

***Intervalo*** = Ramal em intervalo na URA.

***Agente N/Disp*** = Ramal não disponível na Ura.

#### ***iRetornoValueIntervaloGrupo***

Retorna se o ramal esta em intervalo de grupo ou não.

Exemplo:

```
Private Sub Atendimento_Button1_iRetornoValueIntervaloGrupo(iValue As Integer)
```

Em javascript sample code

```
var my_Var_Prioridade;  
function Atendimento_Button1_iRetornoValueIntervaloGrupo(iValue)  
{  
  If iValue = 0 Then my_Var_Prioridade = "Livre"  
  If iValue = 1 Then my_Var_Prioridade = "Intervalo"  
}
```

Consulte também:

met\_IntervaloGrupo

### ***iRetornoValueIntervaloExterno***

Retorna se o ramal esta em IntervaloExterno ou não.

Exemplo:

```
Private Sub Atendimento_Button1_iRetornoValueIntervaloExterno (iValue As Integer)
```

Em javascript sample code

```
var my_Var_Prioridade;  
function Atendimento_Button1_iRetornoValueIntervaloExterno (iValue)  
{  
  If iValue = 0 Then my_Var_Prioridade = "Livre"  
  If iValue = 1 Then my_Var_Prioridade = "Intervalo"  
}
```

Consulte também:

met\_IntervaloGrupo

### ***iRetornoValueAgenteNaoDisponivel***

Retorna se o ramal esta em AgenteNaoDisponível.

Exemplo:

```
Private Sub Atendimento_Button1_iRetornoValueAgenteNaoDisponivel(iValue As Integer)
```

#### ***iValue***

**2** = Está em Agente Não Disponível.

**0** = Está em Agente Livre.

Consulte também:

met\_Intervalo

### ***iRetornoSip (iMensagem)***

Retorna a mensagem de status do client SIP.

Exemplo:

```
Private Sub Atendimento_Button1_iRetornSip(iMensagem As String)
```

### ***iRetornoRingIp ()***

Retorna o ring SIP.

Exemplo:

```
Private Sub Atendimento_Button1_iRingIP()
```

Consulte também:

met\_AtenderIp()

***iRetornoValueIntervaloDialer(iValue As Integer)***

Retorna se o ramal esta em IntervaloDialer ou não.

Exemplo:

```
Private Sub Atendimento_Button1_ iRetornoValueIntervaloDialer(iValue As Integer)
```

Em javascript sample code

```
var my_Var_Prioridade;  
function Atendimento_Button1_iRetornoValueIntervaloDiale(iValue)  
{  
If iValue = 0 Then my_Var_Prioridade = "Livre"  
If iValue = 1 Then my_Var_Prioridade = "Intervalo"  
}
```

Consulte também:  
met\_IntervaloDialer

***iRetornoValueNumIntervalosCustomizados(iValue As Integer)***

Retorna a quantidade de intervalos customizados logo após o logon.

Exemplo:

```
Private Sub Atendimento_Button1_ iRetornoValueNumIntervalosCustomizados(iValue As Integer)
```

Em javascript sample code

```
var my_Var_Prioridade;  
function Atendimento_Button1_iRetornoValueNumIntervalosCustomizados (iValue)  
{  
my_Var_Prioridade= iValue  
}
```

***iRetornoPaDesligou (iNumeroNaoAtendeOcupado)***



Retorna os parâmetros do telefone quando o agente desliga a ligação.

Exemplo:

```
Private Sub Atendimento_Button1_iRetornoPaDesligou(iNumeroNaoAtendeOcupado As String)
```

#### ***iRetornoIntervalosCustomizados(iCod As Integer, iNome As String)***

Retorna o código e o nome dos intervalos customizados logo após o logon do ramal e iRetornoValueNumIntervalosCustomizados

Exemplo:

```
Private Sub Atendimento_Button1_iRetornoIntervalosCustomizados(iCod As Integer, iNome As String)
```

Em javascript sample code

```
var my_Var_Prioridade;  
var my_Var_Prioridade1;
```

```
function Atendimento_Button1_iRetornoIntervalosCustomizados(iCod , iNome)  
{  
  my_Var_Prioridade= iCod;  
  my_Var_Prioridade1= iNome;  
}
```

#### ***iRetornoValueIntervaloCustomizado(iStatus As Integer)***

**0** = Saiu de intervalo customizado.

**1** = Entrou em intervalo customizado.

#### ***iRetornoValueIntervaloCustomizado(iStatus As Integer)***

Retorna o status do intervalo customizado.

Exemplo:

```
Private Sub Atendimento_Button1_iRetornoValueIntervaloCustomizado(iStatus As Integer)
```

Em javascript sample code

```
var my_Var_Prioridade;
```

```
function Atendimento_Button1_iRetornoValueIntervaloCustomizado(iStatus As Integer)  
{  
  my_Var_Prioridade= iStatus;  
}
```

***iRetornoValueIntervaloCustomizado(iStatus As Integer)***

**0** = Saiu de intervalo customizado.

**1** = Entrou em intervalo customizado.

Consulte também:

met\_Solicita\_Intervalo\_Customizado(iCod As String, iNome As String)

***iRetornoChamandoEmTransferencia(iCanal , iNome , iFone, iLigouPara,, iStatus, iDuracao, iQtde)***

Retorna os parâmetros da chamada em transferência.

Exemplo:

Private Sub Atendimento\_Button1\_ iRetornoChamandoEmTransferencia (iCanal As String, iNome As String, iFone As Variant, iLigouPara As Variant, iStatus As Variant, iDuracao As Variant, iQtde As Integer)

***iRetorno AtendeuEmTransferencia(iCanal , iNome , iFone, iLigouPara,, iStatus, iDuracao, iQtde)***

Retorna os parâmetros da chamada atendida em transferência

Exemplo:

Private Sub Atendimento\_Button1\_ iRetornoAtendeuEmTransferencia (iCanal As String, iNome As String, iFone As Variant, iLigouPara As Variant, iStatus As Variant, iDuracao As Variant, iQtde As Integer)

***iRetornoAntendeuServico(iCanal, iNumeroServico)***

Retorna os parâmetros da chamada atendida por serviço.

Exemplo:

Private Sub Atendimento\_Button1\_ iRetornoAntendeuServico (iCanal As String, iNumero)

***iRetornoOcupado(iNumeroNaoAtendeOcupado)***

Retorna os parâmetros do telefone ocupado.

Exemplo:

Private Sub Atendimento\_Button1\_ iRetornoOcupado(iNumeroNaoAtendeOcupado As String)

***iRetornoNaoAtende (iNumeroNaoAtendeOcupado)***

Retorna os parâmetros do telefone não atende.

Exemplo:

Private Sub Atendimento\_Button1\_ iRetornoNaoAtende (iNumeroNaoAtendeOcupado As String)

### ***iRetornoCongestionamento (iNumeroNaoAtendeOcupado)***

Retorna os parâmetros do telefone com status de congestionamento.

Exemplo:

Private Sub Atendimento\_Button1\_iRetornoCongestionamento (iNumeroNaoAtendeOcupado As String)

## **4. Relacionamento entre Métodos e Eventos**

M = Método

E = Evento

### **4.1. Login**

**M:** met\_Chamar\_Tela\_Logon

**E:** iRetornoBotoes

**M:** met\_Logon\_Automatico

**E:** iRetornoBotoes

**E:** iRetornoCategoriaDiscagem

**E:** iRetornoLogon

**E:** iRetornoStatusGeral

**M:** met\_Logon\_Automatico2

**E:** iRetornoBotoes

**E:** iRetornoCategoriaDiscagem

**E:** iRetornoLogon

**E:** iRetornoValueIntervalo

**M:** met\_Logon\_Automatico\_Simple

**E:** iRetornoBotoes

**E:** iRetornoCategoriaDiscagem

**E:** iRetornoLogon

**E:** iRetornoValueIntervaloGrupo

**M:** met\_Logon\_Automatico\_WB

**E:** iRetornoBotoes

**E:** iRetornoCategoriaDiscagem

**E:** iRetornoLogon

**E:** iRetornoValueIntervaloExterno

## 4.2. LogOff

**M:** met\_Logoff  
**E:** iRetornoStatusGeral

## 4.3. Intervalos

**M:** met\_Intervalo  
**E:** iRetornoStatusGeral  
**E:** iRetornoValueIntervalo

**M:** met\_IntervaloGrupo  
    get\_StatusIntervaloGrupo  
**E:** iRetornoValueIntervaloGrupo

**M:** met\_IntervaloGrupoDialer  
    get\_StatusIntervaloGrupoDialer

**M:** met\_IntervaloExterno  
**E:** iRetornoValueIntervaloExterno

**M:** met\_Libera\_Pausa  
**E:** iRetornoStatusGeral  
**E:** iRetornoValueIntervalo  
**E:** iRetornoValueIntervaloGrupo  
**E:** iRetornoValueIntervaloExterno  
**E:** iRetornoValueAgenteNaoDisponivel

**M:** met\_IntervaloDialer(iValue As Integer)  
**E:** iRetornoValueIntervaloDialer(iValue As Integer)

**M:** met\_Solicita\_Intervalo\_Customizado(iCod As String, iNome As String)  
**E:** iRetornoIntervalosCustomizados(iCod As Integer, iNome As String)

**E:** iRetornoValueIntervaloCustomizado(iStatus As Integer)

**M:** met\_Agente\_Nao\_Disponivel

**E:** iRetornoValueAgenteNaoDisponivel

#### 4.4. Transferência

**M:** met\_Transfere\_Ligacao

**E:** iRetornoAtendeuPA

**E:** iRetornoAtendeuAtivo

**E:** iRetornoDesligado

**E:** iRetornoIDLIGACAO

**E:** iRetornoNomeVOX

**E:** iRetornoAntendeuServico(iCanal, iNumeroServico)

**E:** iRetornoOcupado(iNumeroNaoAtendeOcupado)

**E:** iRetornoNaoAtende (iNumeroNaoAtendeOcupado)

**E:** iRetornoCongestionamento (iNumeroNaoAtendeOcupado)

**E:** iRetornoSip (iMensagem)

**M:** met\_Transferencia

**E:** iRetornoRamaisGr

**E:** iRetornoRamaisPa

**E:** iRetornoRamaisPabx

**M:** met\_Transferencia\_Agenda

**E:** iRetornoAtendeuPA

**E:** iRetornoAtendeuAtivo

**E:** iRetornoDesligado

**E:** iRetornoIDLIGACAO

**E:** iRetornoNomeVOX

**E:** iRetornoAntendeuServico(iCanal, iNumeroServico)

**E:** iRetornoOcupado(iNumeroNaoAtendeOcupado)

**E:** iRetornoNaoAtende (iNumeroNaoAtendeOcupado)

**E:** iRetornoCongestionamento (iNumeroNaoAtendeOcupado)

**E:** iRetornoSip (iMensagem)

**M:** met\_Voltar\_Ligacao

**M:** met\_Transfere\_Info\_Adicional(iNumero As String, iInfoAdicional As String)  
**E:** iRetornoInfoAdicionalTransferencia

#### **4.5. Conferencia**

**M:** met\_Conferencia  
**E:** iRetornoNumerosConf  
**E:** iRetornoRamaisConf  
**E:** iRetornoStatusConf

**M:** met\_Adicionar\_Conf  
**E:** iRetornoStatusConf

**M:** met\_Iniciar\_Conf  
**E:** iRetornoStatusConf

**M:** met\_Encerrar\_Conf  
**E:** iRetornoEncerrarConf  
**E:** iRetornoStatusConf

**M:** met\_Cancela\_Conf  
**E:** iRetornoEncerrarConf  
**E:** iRetornoStatusConf

**M:** met\_Gravar\_Conf

**M:** met\_Adicionar\_Numero\_Conf  
**E:** iRetornoNumerosConf

**M:** met\_Iniciar\_Gravacao

**M:** met\_Parar\_Gravacao

#### **4.6. Captura**

**M:** met\_Captura  
**E:** iRetornoCapturaDirigida

**M:** met\_CapturaDirigida  
**E:** iRetornoCapturaDirigida

#### 4.7. Consulta

**M:** met\_Consulta  
**E:** iRetornoConsultaCliente

**M:** met\_ConsultaRota  
**E:** iRetornoConsultaCliente

**M:** met\_Retorna

#### 4.8. Siga-me

**M:** met\_SigaMe  
**E:** iRetornoLogon

#### 4.9. Efetuar ligação interna / externa

**M:** met\_Discagem  
**E:** iRetornoRamaisGr  
**E:** iRetornoRamaisPa  
**E:** iRetornoRamaisPabx  
**M:** met\_Discar  
**E:** iRetornoAtendeuPA  
**E:** iRetornoAtendeuAtivo

**M:** met\_Discar\_Agenda  
**E:** iRetornoAtendeuPA  
**E:** iRetornoAtendeuAtivo  
**E:** iRetornoDesligado  
**E:** iRetornoIDLIGACAO  
**E:** iRetornoNomeVOX  
**E:** iRetornoAtendeuServico(iCanal, iNumeroServico)  
**E:** iRetornoOcupado(iNumeroNaoAtendeOcupado)  
**E:** iRetornoNaoAtende (iNumeroNaoAtendeOcupado)  
**E:** iRetornoCongestionamento (iNumeroNaoAtendeOcupado)  
**E:** iRetornoPaDesligou (iNumeroNaoAtendeOcupado)

**M:** met\_Discar\_Agenda2  
**E:** iRetornoAtendeuPA  
**E:** iRetornoAtendeuAtivo  
**E:** iRetornoDesligado  
**E:** iRetornoIDLIGACAO  
**E:** iRetornoNomeVOX  
**E:** iRetornoAtendeuServico(iCanal, iNumeroServico)  
**E:** iRetornoOcupado(iNumeroNaoAtendeOcupado)  
**E:** iRetornoNaoAtende (iNumeroNaoAtendeOcupado)  
**E:** iRetornoCongestionamento (iNumeroNaoAtendeOcupado)  
**E:** iRetornoSip (iMensagem)

**M:** met\_Discar\_AgendaRamal  
**E:** iRetornoAtendeuPA

#### **4.10. Ligações do Power Dialer**

**E:** iRetornoDadosPower  
**E:** iRetornoDadosAgendamento

#### **4.11. Ligações receptivas**

**E:** iRetornoAtendeuReceptivo  
**E:** iRetornoInFilaGrupo  
**E:** iRetornoInFilaRamal  
**E:** iRetornoNumeroCliente  
**E:** iRetornoOutFilaGrupo  
**E:** iRetornoOutFilaRamal

#### **4.12. Diversos**

**M:** met\_CopiaVox(iRamal as String, iPath as String, iArquivo as String)  
**E:** iRetornoCopiaVox



**M:** met\_AtenderIp()

**E:** iRetornoRingIp ()

**M:** met\_Atualizar\_Ramais

**E:** iRetornoRamaisGr

**E:** iRetornoRamaisPa

**E:** iRetornoRamaisPabx

**M:** met\_CentroCusto

**E:** iRetornoCentroCusto

**M:** met\_ChamadasEfetuadas

**E:** iRetornoChamadasAtendidas

**E:** iRetornoChamadasNaoAtendida

**M:** met\_Desliga

**E:** iRetornoDesligado

**M:** met\_Dialogos

**E:** iRetornoDialSliderMax

**E:** iRetornoDialSliderPos

**M:** met\_Espera

**E:** iRetornoEspera

**M:** met\_Enviar\_Mensagem

**E:** iRetornoMessenger

**M:** met\_GravarOn

**E:** iRetornoGravaOnOff

**M:** met\_Informacao\_Estatistica

**E:** iRetornoInformacaoEstatistica

**M:** met\_Informacao\_Estatistica2

**E:** iRetornoInformacaoEstatistica

**M:** met\_Inserir\_Comentario

**E:** iRetornoInformacaoEstatistica

**M:** met\_MoveNextDial

**E:** iRetornoDialSliderMax

**E:** iRetornoDialSliderPos

**E:** iRetornoInfoDial

**M:** met\_MoveNextRec

**E:** iRetornoInfoRec

**M:** met\_MovePreviousDial

**E:** iRetornoDialSliderMax

**E:** iRetornoDialSliderPos

**E:** iRetornoInfoDial

**M:** met\_MovePreviousRec

**E:** iRetornoInfoRec

**M:** met\_Ultimo\_Nome\_VOX

**E:** iRetornoNomeVOX

**M:** met\_EnviaDigitolp(iDigito As String)

**M:** met\_Atender\_Especific

**M:** met\_Cadastro\_Operadora

**M:** met\_Cadastro\_Operadora\_Param

**M:** met\_CloseDial

**M:** met\_CloseRec

**M:** met\_Desliga\_Especific

**M:** met\_MovePararDial

**M:** met\_MovePararRec

**M:** met\_MovePausaDial

**M:** met\_MovePausaRec

**M:** met\_MovePlayDial

**M:** met\_MovePlayRec

**M:** met\_Recados

**M:** met\_Recado\_Especific

**M:** met\_ReposicionaDial

**M:** met\_ReposicionaRec

**M:** met\_Retorna

**M:** met\_ShowAboutBox

**M:** met\_Voltar\_Ligacao

**M:** met\_Versao\_Atendimento\_Control

**M:** met\_Gravar\_Conf

**M:** met\_Iniciar\_Gravacao

**M:** met\_Parar\_Gravacao

**E:** iRetornoAtendeuReceptivo

**E:** iRetornoForadoGancho

**E:** iRetornoInFilaGrupo

**E:** iRetornoInFilaRamal

**E:** iRetornoNoGancho

**E:** iRetornoNumeroCliente

**E:** iRetornoOutFilaGrupo

**E:** iRetornoOutFilaRamal

**E:** iRetornoRecSliderMax

**E:** iRetornoRecSliderPos

**E:** iRetornoRetornoConsulta

**E:** iRetornoValueNumIntervalosCustomizados(iValue As Integer)

**E:** iRetornoChamandoEmTransferencia(iCanal , iNome , iFone, iLigouPara,, iStatus, iDuracao, iQtde)

**E:** iRetorno AtendeuEmTransferencia(iCanal , iNome , iFone, iLigouPara,, iStatus, iDuracao, iQtde)

**E:** iRetornoInfoUra(iValue)

## 5. PROPRIEDADES

Principais propriedades para utilização:

**Name:** Nome do objeto.

**Caption:** Nome a ser inserido na borda do Objeto.

**Picture:** Insere a figura no Objeto.

**ToolTipText:** Visualiza a informação da descrição do objeto.

O arquivo Pjcfg.ini que corresponde ao arquivo de configuração do ramal e o arquivo Atendimento\_Control.ocx devem ser utilizados no Path do programa e/ou System32 do sistema operacional Windows. O arquivo Talk.dll deve ser utilizado no Path C:/Windows/System ou System32.

## 6. Ambientes de Programação

Os ambientes de programação testados para funcionamento são:

- Linguagens Microsoft;
- Linguagens Borland;
- Páginas WEB em geral.

## 7. Procedimentos para páginas WEB

### **1º Procedimento:**

Copiar os arquivos Pjcfg.ini, Atendimento\_Control.ocx e Talk.dll para o Path C:/Windows/System ou System32.

### **2º Procedimento:**

Registrar o componente Atendimento\_Control.ocx via command regsvr ou regsvr32. Recomendamos o uso do System32 do Windows.

Exemplo: regsvr32 "C:\Program Files\Atendimento Control\Atendimento\_Control.ocx"  
regsvr32 "Atendimento\_Control.ocx"

### **3º Procedimento:**

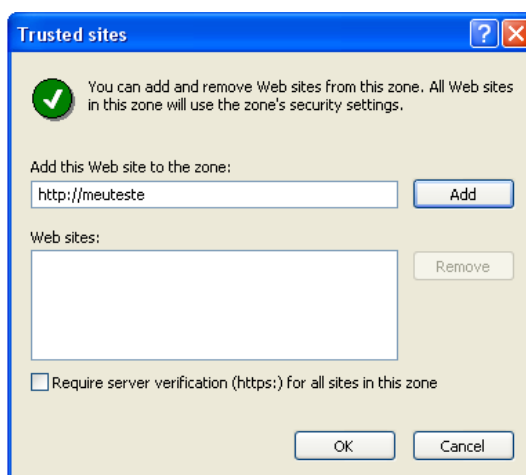
No Internet Explorer entrar no menu Tools, Internet Options e clicar na guia Security. Selecionar o ícone Trusted Sites e clicar no botão Sites...



*Atendimento Control 2.0.7BSIP – Internet Explorer*

#### **4º Procedimento:**

Digite o nome completo do site e desabilite a opção “Require Server verification (HTTPS:) for all sites in this zone” para que o operador tenha acesso confiável a este site. Clique em “OK” para finalizar.



*Atendimento Control 2.0.7BSIP – Trusted Sites*

#### **5º Procedimento:**

Abrir o site no Internet Explorer e testar o Activex para validar seu funcionamento.

## 8. Procedimentos para Delphi

Para trabalharmos com Delphi devemos apenas alterar onde estiver `_Atendimento_Button` para `_Atendimento_ButtonDisp` porque o Delphi não converte corretamente a UNIT. Após proceder o Import no Delphi 5 podemos utilizar a mesma UNIT para versões superiores.

## 9. Ambientes não Homologados

Não possuímos ambientes homologados em Visual C++ e Borland C++.