



MANUAL DE USUARIO

SISTEMA DE PIZZERIA

INDICE

Introducción.....	3
Requerimientos del Sistema.....	3
Acceso al Sistema	3
Descripción General del Sistema	4
1. Inicio de Sesión (Login)	4
2. Registro de Usuario	5
3. Funcionalidades por Tipo de Usuario	6
4. Gestión de Productos	7
5. Selección de producto	8
6. Carrito de Compras	9
9. Ingredientes	15
10. Productos	18
11. Pedidos.....	21
12. Módulo de Caja	25
13. Ventanas para Agregar Nuevos Elementos al Sistema.....	26
Flujos de Trabajo	29
Preguntas Frecuentes (FAQ).....	29
Solución de Problemas	30
Glosario.....	30

Introducción

El presente manual tiene como objetivo proporcionar al usuario la información necesaria para operar correctamente el Sistema de Gestión para Pizzería. Este documento describe paso a paso las funciones principales del sistema, los tipos de usuarios, las operaciones de venta, manejo del carrito, procesamiento de pagos, administración del almacén y gestión de pedidos.

El manual está dirigido a administradores, cajeros y clientes, explicando las funciones disponibles para cada tipo de usuario.

Requerimientos del Sistema

Requerimientos Técnicos (Hardware y Software)

Para el correcto funcionamiento del sistema se recomienda contar con:

- Sistema Operativo: Windows 10 o superior, macOS o Linux.
- Procesador: Intel i3 en adelante.
- Memoria RAM: 4 GB mínimo (8 GB recomendado).
- Navegador compatible: Google Chrome, Firefox o Microsoft Edge.
- Conexión a Internet: 5 Mbps o superior (si el sistema es online).
- Resolución recomendada: 1366 × 768 o superior.

Requerimientos del Usuario

- Contar con una cuenta válida dentro del sistema.
- Conocer el uso básico de computadora y navegación web.

Acceso al Sistema

El usuario puede acceder mediante la pantalla de Inicio de Sesión, ingresando sus credenciales: usuario y contraseña.

En caso de no tener una cuenta, puede registrarse desde la opción Registrar.

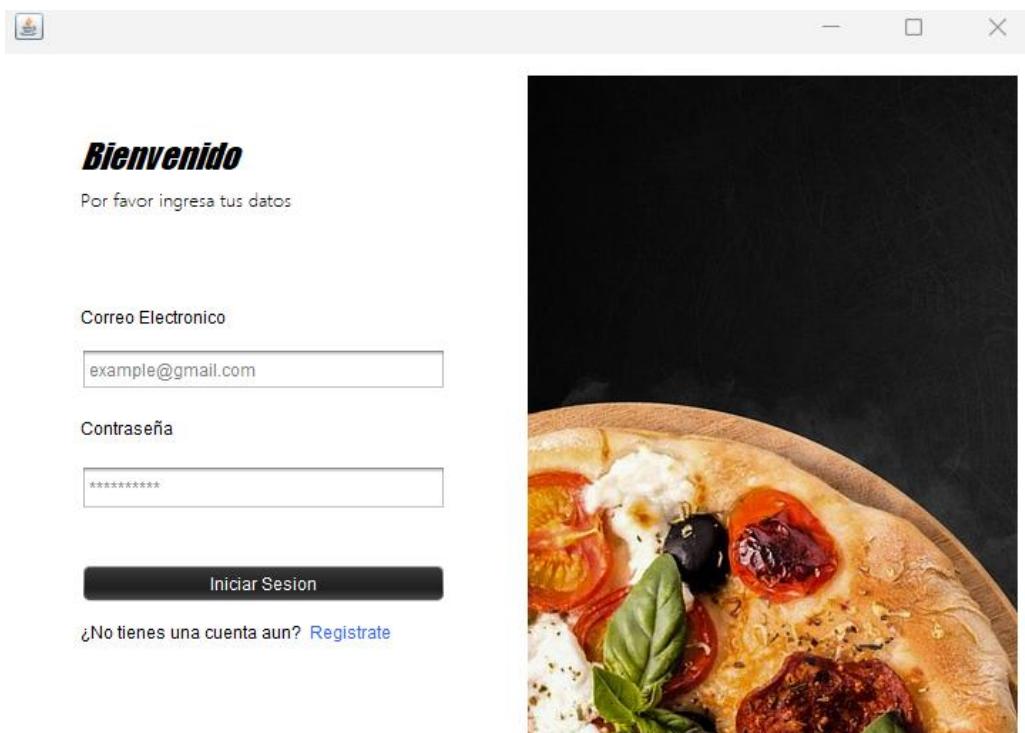
Descripción General del Sistema

1. Inicio de Sesión (Login)

En esta ventana, el usuario podrá ingresar con sus credenciales para acceder al sistema.

Pasos para iniciar sesión

- Ingrese su usuario y contraseña.
- Presione el botón Iniciar Sesión.
- Si los datos no son válidos, el sistema mostrará un mensaje de error.
- Si no tiene una cuenta, seleccione Registrar para crear un usuario nuevo.



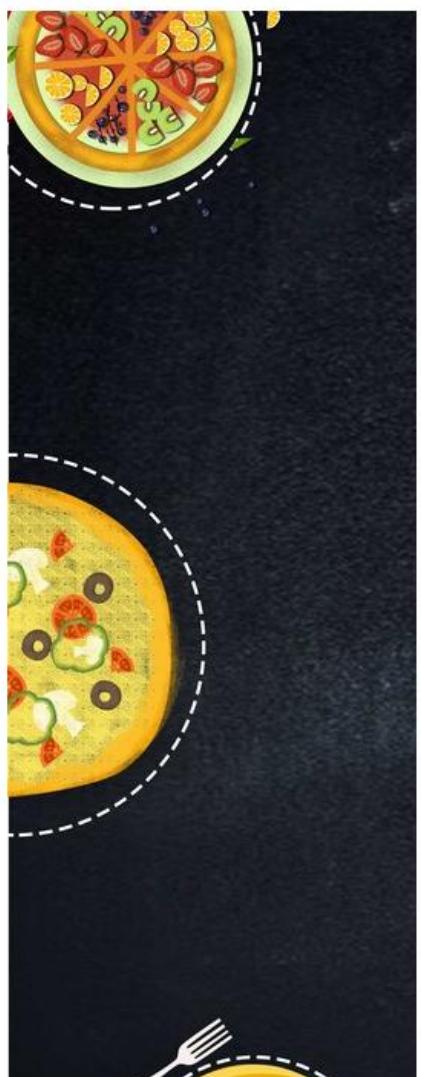
2. Registro de Usuario

Desde esta ventana se crea un nuevo usuario para acceder al sistema.

Datos solicitados

- Nombre o nombres
- Apellido paterno
- Apellido materno
- Teléfono
- Dirección
- Correo electrónico (validación de formato correcto)
- Contraseña (validación de seguridad)

Después de completar los campos obligatorios, presione Registrar.



Únete a nuestra familia

Complete los datos para registrarse

Nombre(s)

Apellido paterno

Apellido materno

Teléfono

Dirección

Correo

Contraseña

Confirma tu contraseña

Cancelar

Registrarse

3. Funcionalidades por Tipo de Usuario

El sistema cuenta con distintos roles que determinan qué módulos o secciones puede visualizar cada usuario dentro de la interfaz. A continuación se describen las funcionalidades y accesos para cada tipo de usuario.

Administrador

- Control total del sistema.
- Puede administrar:
 - Productos
 - Promociones
 - Almacén
 - Pedidos
 - Caja
 - Añadir empleados

Cajero

- Gestiona la sección de Caja.
- Administra los pagos y los pedidos activos.

Cocinero y Repartidor

- Puede visualizar:
 - Pedidos

Encargado de Almacén

- Puede administrar:
 - Almacén
 - Productos
 - Promociones

Cliente

- Puede visualizar:
 - Productos
 - Promociones
 - Carrito
 - Pedidos
 - Opciones de pago

Bienvenido ana ¿Cual sera tu elección el dia de hoy?

**Pizza's clásicas**

Hawaiana



Mexicana



Peperoni



4 Quesos



Veggie

Bebidas

Pepsi 600ml



7UP 600ml



Lipton Limón 600ml



Epura 600ml

Extras

Cheesy Bread



Papotas



Alitas



Boneless

[Iniciar Pedido](#)[Añadir Producto](#)

4. Gestión de Productos

En la ventana de Productos se visualizan todos los artículos disponibles para la venta, como pizzas (con ingredientes), bebidas y extras.

Acciones disponibles

- Ver descripción del producto seleccionado.
- Añadir artículos al carrito.
- Iniciar pedido, cancelarlo o finalizarlo.
- Acceder al carrito en cualquier momento.

Al seleccionar un producto, se muestran sus características y la opción de Agregar al carrito o Regresar al menú principal.

Bienvenido ana ¿Cual sera tu elección el dia de hoy?**Pizza's clásicas**

Hawaiana



Mexicana



Peperoni



4 Quesos



Veggie

Bebidas

Pepsi 600ml



7UP 600ml



Lipton Limón 600ml



Epura 600ml

[Cancelar Pedido](#)**Extras**

Cheesy Bread



Papotas



Alitas



Bonelees

[Terminar Pedido](#)[Iniciar Pedido](#)[Añadir Producto](#)

5. Selección de producto

Al seleccionar algún producto, ya sea una pizza, bebida u otro artículo, se pueden visualizar sus características.

Posteriormente, se puede elegir la cantidad deseada, agregar el producto al carrito o regresar al menú principal.

Producto: Mexicana

Pizza con chorizo, frijoles, jalapeño y queso

Cantidad: **Subtotal: 298.00**

Precio: 149.00

[Regresar](#)[Agregar al carrito](#)

Producto: Epura 600 ml



Aqua natural embotellada

Cantidad:

Subtotal: 80.00

Precio: 20.00

[Regresar](#)

[Agregar al carrito](#)

6. Carrito de Compras

Esta ventana muestra los productos agregados por el cliente, junto con su precio, cantidad seleccionada y subtotal.

Funciones

- Eliminar productos del carrito.
- Guardar el pedido.
- Cancelar o proceder al pago.

Una vez guardado el carrito, el sistema permitirá seleccionar un método de pago.

X

Bienvenido a tu Carrito

Nombre pro...	Cantidad	Subtotal
Hawaiana	2	278.00
Pepperoni	1	139.00
4 Quesos	3	447.00
Mexicana	1	149.00
Pepsi 600 ml	4	100.00
7UP 600 ml	3	75.00
Epura 600 ml	1	20.00
Alitas BBQ	2	198.00

[Eliminar Producto](#)

[Guardar](#)

Una vez guardado el carrito, el sistema permitirá:

- Seleccionar un método de pago
- Cancelar el pedido
- Seguir añadiendo más productos al pedido

Productos Promos Almacén Pedidos Caja

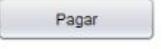
Bienvenido ana ¿Cual sera tu elección el dia de hoy?



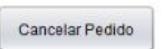
Pizza'z clásicas

				
Hawaiana	Mexicana	Peperoni	4 Quesos	Veggie

Bebidas

				
Pepsi 600ml	7UP 600ml	Lipton Limón 600ml	Epura 600ml	Pagar

Extras

				
Cheesy Bread	Papotas	Alitas	Bonelees	Cancelar Pedido
				
				
				

7. Métodos de Pago

El sistema cuenta con tres formas de pago:

1. Pago con Tarjeta

Requiere ingresar:

- Nombre del titular
- Número de tarjeta
- Fecha de vencimiento
- CVV

Con validaciones para detectar datos correctos.

Pagar

Seleccione su forma de pago:

Ingrese sus datos:

<input type="radio"/> Tarjeta <input type="radio"/> PayPal  <input type="radio"/> Sucursal 	<p>Titular</p> <input type="text"/> <p>No. Tarjeta</p> <input type="text"/> <p>Fecha de vencimiento</p> <table border="0" style="margin-left: 10px;"><tr><td style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">01</td><td style="padding: 0 5px;">/</td><td style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">2025</td></tr></table> <p>CVV</p> <input type="text"/>	01	/	2025
01	/	2025		

Su total es de: 332.00

2. Pago con PayPal

Se solicita:

- Correo electrónico
- Contraseña

Incluye validaciones de formato y seguridad.

Pagar

Seleccione su forma de pago:

Tarjeta
PayPal 
Sucursal 

Ingrese sus datos:

Correo electronico

Contraseña

Su total es de: 332.00

Cancelar

Pagar

3. Pago en Sucursal

Pago en efectivo.

Se ingresa:

- Nombre del cliente
- Número de mesa
- Monto recibido

El sistema muestra automáticamente:

- Cambio a devolver

Pagar

Seleccione su forma de pago:

Ingrese sus datos:

Tarjeta
PayPal 
Sucursal 

Titular

Numero de mesa

Monto recibido

Cambio: 25.00

Su total es de: 75.00

Cancelar

Pagar

8. Combos y Promociones

En esta sección se muestran:

- Postres
- Descuentos
- Combos especiales

El usuario puede agregar cualquiera de ellos al carrito.

Productos Promos Almacén Pedidos Caja

Bienvenido ana Disfruta de nuestros promos

Seleccionado por nosotros



Canela Baitz



Brownie



Volcan de Chocolate

Combos



Combo Mediano



Combo Dominator



Combo Grande

Descuentos



2 Pizzas Grandes Originales



Combo Individual

9. Ingredientes

El administrador puede visualizar los ingredientes en tres categorías:

Ingredientes disponibles

Muestra:

- Código
- Nombre del ingrediente
- Estado
- Cantidad o stock

The screenshot shows a software interface for managing ingredients. The title bar says "Ingredientes". The menu bar includes "Productos", "Promos", "Almacén" (which is selected), "Pedidos", and "Caja". Below the menu is a secondary tab bar with "Ingrediente" (selected) and "Productos". The main content area displays a table of ingredients with the following data:

Código	Producto	Estado	Cantidad
010TOCO	Tocino	Disponible	18
064PAVO	Pavo	Disponible	3
065CONO	Conejo	Disponible	15
036SALQ	Salsa BBQ	Disponible	24
016ATÚN	Atún	Disponible	15
017CAMS	Camarones	Disponible	15
019CARR	Carne al Pastor	Disponible	20
024QUEA	Queso Feta	Disponible	10
025QUEA	Queso Crema	Disponible	15
027CEBA	Cebolla Morada	Disponible	20
030CHIO	Chile Poblano	Disponible	15
031TOMY	Tomate Cherry	Disponible	15
032ALBA	Albahaca Fresca	Disponible	10
034LECA	Lechuga Romana	Disponible	20
035AJOO	Ajo Picado	Disponible	30
037SALO	Salsa Búfalo	Disponible	25
038ADEH	Aderezo Ranch	Disponible	30
039ADER	Aderezo César	Disponible	15
040PAPS	Papas Corte Francés	Disponible	50

At the bottom left is a "Actualizar" button, and at the bottom right is an "Añadir Ingrediente" button.

Productos Agotados

- Incluye los productos agotados con stock en ceros.
- Se muestran en rojo por rebasar el límite mínimo de stock.

The screenshot shows a software application window titled "Ingredientes". At the top, there is a navigation bar with tabs: "Productos", "Promos", "Almacén", "Pedidos", "Caja", "Ingredientes" (which is highlighted in red), and "Productos". Below the navigation bar, there are three radio buttons labeled "Disponible", "Agotado" (which is selected and highlighted in blue), and "Todos". A table follows, displaying eight rows of ingredient data. The columns are "Código", "Producto", "Estado", and "Cantidad". All entries in the "Estado" column show "Agotado" and the "Cantidad" column shows "0". The rows are: 055REQN, Requeson alan; 058PEPO, pepino; 060AZUL, azul; 004PEPI, Pepperoni; 053SOPA, Sopa; 033JITO, Jitomate Deshidratado; 061PAPA, papa; 062PERS, peras; 059CARE, carne.

Código	Producto	Estado	Cantidad
055REQN	Requeson alan	Agotado	0
058PEPO	pepino	Agotado	0
060AZUL	azul	Agotado	0
004PEPI	Pepperoni	Agotado	0
053SOPA	Sopa	Agotado	0
033JITO	Jitomate Deshidratado	Agotado	0
061PAPA	papa	Agotado	0
062PERS	peras	Agotado	0
059CARE	carne	Agotado	0

Buttons at the bottom left say "Actualizar" and "Añadir Ingrediente" at the bottom right.

Todos los productos

- Incluye los productos agotados con stock en ceros.
- Se muestran en rojo por rebasar el límite mínimo de stock.
- Manda una advertencia cuando un ingrediente está por agotarse, para llenar el almacén.

Productos Promos Almacén Pedidos Caja

Ingredientes Productos

Ingredientes

Disponible Agotado Todos

Código	Producto	Estado	Cantidad
010TOCO	Tocino	Disponible	18
055REQN	Requesón alán	Agotado	0
064PAVO	Pavo	Disponible	3
058PEPO	pepino	Disponible	0
060AZUL	azul	Disponible	0
065CONO	Conejo	Disponible	15
036SALQ	Salsa Blanca	Disponible	24
004PEPI	Pepperoni	Agotado	0
016ATÚN	Atún	Disponible	15
017CAMS	Camarones	Disponible	15
019CARR	Carne al Pastor	Disponible	20
024QUEA	Queso Feta	Disponible	10
025QUEA	Queso Crema	Disponible	15
027CEBA	Cebolla Morada	Disponible	20
030CHIO	Chile Poblano	Disponible	15
031TOMY	Tomate Cherry	Disponible	15
032ALBA	Albahaca Fresca	Disponible	10
034LECA	Lechuga Romana	Disponible	20
035AJOO	Ajo Picado	Disponible	30

Advertencia

Algunos ingredientes están por agotarse.
Favor de llenar el almacén.

Aceptar

Actualizar Añadir Ingrediente

10. Productos

El administrador puede visualizar los productos en tres categorías:

Productos disponibles

Muestra:

- Código
- Nombre del producto
- Estado
- Cantidad (stock)

Productos

Ingredientes Productos

Disponible Agotado Todos

Código	Producto	Estado	Cantidad
035SUPA	Suprema	Disponible	90
036BBQN	BBQ Chicken	Disponible	90
037CARS	Carnes Frías	Disponible	90
038MARA	Mar y Tierra	Disponible	80
039CAPE	Caprese	Disponible	95
040ITAA	Italiana	Disponible	95
041RANA	Ranchera	Disponible	95
042TOCS	Tocino Lovers	Disponible	95
043DIAA	Diabla	Disponible	95
044DELO	Del Huerto	Disponible	90
045MEDA	Mediterránea	Disponible	90
046POLS	Pollo con Champiñones	Disponible	90
047CUAS	Cuatro Estaciones	Disponible	85
048EXTE	Extra Cheese	Disponible	95
049CHED	Cheesy Bread	Disponible	50
052ALIO	Alitas Búfalo	Disponible	40
053ALIO	Alitas Mango Habanero	Disponible	40
054DEDO	Dedos de Queso	Disponible	45
055PANO	Pan de Ajo	Disponible	50

Actualizar Añadir Ingrediente

Productos Agotados

Incluye los productos agotados con stock en ceros.

The screenshot shows a software interface for managing inventory. At the top, there is a menu bar with tabs: Productos, Promos, Almacén, Pedidos, Caja. Below the menu, there are two sub-tabs: Ingrediente and Productos, with Productos being the active tab. The main title of the window is "Productos". Below the title, there are three radio buttons for filtering: Disponible, Agotado (which is selected), and Todos. A table displays a single row of data:

Código	Producto	Estado	Cantidad
145GGHJ	Pizza Net	Agotado	0

At the bottom of the window, there are two buttons: "Actualizar" and "Añadir Ingrediente".

Pedidos Cancelados

Muestra:

- Fecha
- Estado
- Total no pagado

[Productos](#) [Promos](#) [Almacén](#) [Pedidos](#) [Caja](#)

[Ingredientes](#) [Productos](#)

Productos

Disponible Agotado Todos

Código	Producto	Estado	Cantidad
106EXT0	Extra Jalapeño	Disponible	150
107EXTA	Extra Piña	Disponible	150
108EXTN	Extra Jamón	Disponible	150
110ADEH	Aderezo Ranch	Disponible	100
111ADEE	Aderezo Blue Cheese	Disponible	100
112ADEE	Aderezo Picante	Disponible	100
113SERA	Servilletas Extra	Disponible	500
114PIZR	Pizza de Pastor	Disponible	50
115PIZS	Pizza de Mariscos	Disponible	50
116ENSR	Ensalada César	Disponible	40
117MALE	Malteada de Chocolate	Disponible	35
118MALA	Malteada de Fresa	Disponible	35
050PAPS	Papotas	Disponible	59
033VEGE	Veggie	Disponible	99
076LIPL	Lipton Limón 600 ml	Disponible	33
051ALIQ	Alitas BBQ	Disponible	39
138ASDS	asdass	Disponible	21
139PAYN	Pay de limón	Disponible	3

[Actualizar](#)[Añadir Ingrediente](#)

11. Pedidos

Los pedidos se muestran organizados en cuatro categorías:

Pedidos Pagados

Muestra:

- Fecha
- Estado
- Total pagado



Historial de pedidos

<input checked="" type="radio"/> Pagados	<input type="radio"/> Pendientes	<input type="radio"/> Creados	<input type="radio"/> Cancelados
Id pedido	Fecha	Estado	Total
1	22-oct-2025	Pagado	350.00
7	27-oct-2025	Pagado	815.00
27	05-nov-2025	Pagado	20.00
56	10-nov-2025	Pagado	139.00
57	10-nov-2025	Pagado	174.00
58	10-nov-2025	Pagado	20.00
6	22-oct-2025	Pagado	149.00
83	17-nov-2025	Pagado	412.00
76	13-nov-2025	Pagado	79.00
61	10-nov-2025	Pagado	149.00
99	20-nov-2025	Pagado	830.00
111	23-nov-2025	Pagado	349.00
84	17-nov-2025	Pagado	149.00
67	13-nov-2025	Pagado	149.00
79	13-nov-2025	Pagado	20.00
106	20-nov-2025	Pagado	149.00

Pedidos Pendientes

Incluye los pedidos que aún no han sido pagados.

- El cliente puede seleccionar aquí un pedido para pagarla, lo cual lo envía a la ventana de pago.
- Administrador y Caja también pueden seleccionarlos para cargar su información y proceder al cobro.

Pagados Pendientes Creados Cancelados

Id pedido	Fecha	Estado	Total	Cliente	Seleccionar
69	13-nov-2025	Pendiente de Pago	109.00	Deyanira Cruz Cid	Seleccionar
41	09-nov-2025	Pendiente de Pago	422.00	a	Seleccionar
42	09-nov-2025	Pendiente de Pago	20.00	a	Seleccionar
60	10-nov-2025	Pendiente de Pago	312.00	Belen	Seleccionar
47	09-nov-2025	Pendiente de Pago	20.00	a	Seleccionar
68	13-nov-2025	Pendiente de Pago	20.00	Deyanira Cruz Cid	Seleccionar
161	07-dic-2025	Pendiente de Pago	755.00	ana	Seleccionar
162	08-dic-2025	Pendiente de Pago	1.00	ana	Seleccionar

Pedidos Pendientes

Muestra los pedidos que han sido generados y están en proceso.

Muestra:

- Fecha
- Estado
- Total no pagado

Visibilidad según el usuario

- El cliente solo ve sus propios pedidos.
- Los demás roles ven todos los pedidos existentes en el sistema.

Historial de pedidos

Pagados Pendientes Creados Cancelados

Id pedido	Fecha	Estado	Total
143	28-nov-2025	Creado	332.00

Pedidos Cancelados

Muestra:

- Fecha
- Estado
- Total no pagado

[Productos](#) [Promos](#) [Almacén](#) [Pedidos](#) [Caja](#)

Historial de pedidos

Pagados

Pendientes

Creados

Cancelados

Id pedido	Fecha	Estado	Total
51	10-nov-2025	Cancelado	99.00
33	05-nov-2025	Cancelado	20.00
34	05-nov-2025	Cancelado	0.00
8	27-oct-2025	Cancelado	0.00
9	27-oct-2025	Cancelado	0.00
10	27-oct-2025	Cancelado	0.00
11	27-oct-2025	Cancelado	0.00
35	05-nov-2025	Cancelado	20.00
36	05-nov-2025	Cancelado	0.00
12	28-oct-2025	Cancelado	666.00
13	28-oct-2025	Cancelado	25.00
14	28-oct-2025	Cancelado	0.00
37	09-nov-2025	Cancelado	0.00
15	28-oct-2025	Cancelado	20.00
16	04-nov-2025	Cancelado	20.00
17	05-nov-2025	Cancelado	149.00

12. Módulo de Caja

Aquí se visualizan los detalles finales de cada pedido.

Incluye:

- Nombre de los productos y precios
- Datos del cliente
- Producto
- cantidad
- Precio
- Subtotal
- Total

Detalles del pedido

Producto	Cantidad	Precio	Subtotal
Pepperoni	1	\$139.00	\$139.00
Brownie	1	\$69.00	\$69.00
7UP 600 ml	1	\$25.00	\$25.00
Volcán de Chocolate	1	\$79.00	\$79.00

Su total es de: 312.00

Pagar

Cancelar

13. Ventanas para Agregar Nuevos Elementos al Sistema

Agregar Producto

Solicita:

- Nombre del producto
- Categoría
- Ingredientes
- Cantidad
- Precio

Incluye botones de Agregar y Regresar.

Productos

Nombre del producto

Categoría

Ingredientes

Cantidad

Precio

Agregar Promoción

Solicita:

- Producto en promoción
- Descripción
- Precio

Incluye botones de Agregar y Regresar.

Promociones

Producto en promoción

Descripción

Precio

NOTA IMPORTANTE: Este sistema gestiona las promociones como productos fijos. No existe una fecha de caducidad automática. La promoción permanecerá visible y activa para la venta hasta que el Administrador decida eliminarla manualmente del sistema.

Agregar Ingrediente

Solicita:

- Nombre del ingrediente
- Cantidad
- Descripción

Incluye botones de Agregar y Regresar.

Ingredientes

Nombre del producto

Cantidad

Descripción

Flujos de Trabajo

Flujo para realizar un pedido

- Iniciar sesión como cliente.
- Ingresar a la ventana Productos.
- Seleccionar una pizza, bebida o complemento.
- Agregar al carrito.
- Revisar los productos y confirmar.
- Seleccionar método de pago.
- Finalizar el pedido.
- Recibir confirmación del pago y estado del pedido.

Flujo para registrar un producto en el almacén

- Iniciar sesión como administrador.
- Acceder al módulo Almacén.
- Seleccionar Agregar Ingrediente.
- Ingresar nombre, cantidad y descripción.
- Confirmar con el botón Agregar.
- Actualizar inventario.

Flujo para procesar un pago

- Seleccionar el método de pago (tarjeta, PayPal o sucursal).
- Ingresar los datos solicitados.
- Validar información.
- Confirmar pago.
- Recibir mensaje de aprobación o error.

Preguntas Frecuentes (FAQ)

1. ¿Qué hago si olvidé mi contraseña?

Puede comunicarse con un administrador.

2. ¿Por qué no aparece mi pedido en la lista?

Asegúrese de haber confirmado el pago o verifique si el pedido fue cancelado.

3. ¿Cómo sé si un ingrediente está agotado?

En el módulo de almacén aparecerá en rojo y con cantidad en cero.

4. ¿Puedo cancelar un pedido?

Sí, desde la sección del carrito o antes de realizar el pago.

Solución de Problemas

Error: “Credenciales inválidas”

- Verifique usuario y contraseña.
- Asegure que no tenga el bloqueo de mayúsculas activado.

Error: “Tarjeta rechazada”

- Revise número, fecha de vencimiento y CVV.
- Intente otro método de pago.

Stock en rojo en almacén

- Debe reabastecer el producto cuanto antes para evitar agotamientos.

Glosario

- **Carrito:** Lista temporal de productos que el cliente desea comprar.
- **Stock:** Cantidad disponible de un producto o ingrediente.
- **Pedido:** Solicitud hecha por un cliente que puede estar pagada, pendiente o cancelada.
- **Combo:** Conjunto de productos con un precio especial.
- **Caja:** Sección donde se visualizan y registran los pagos.

Agregar Empleado

Disponible únicamente para el Administrador.

Solicita:

- Nombre completo del empleado
- Rol asignado
- Dirección
- Teléfono
- Correo
- Contraseña

Incluye botón de Registrar.

Productos Promos Almacén Pedidos Caja Añadir Empleado

Crea la cuenta del empleado

Nombre

Teléfono

Rol

Dirección

Correo

Contraseña

Confirma contraseña

