Planteamiento del problema  
"El Don Jr" es una pequeña pizzería ubicada en Avenida Atzompa #55, Barrio C.P, Río Chiquito, Col Odisea, 71220 Santa María Atzompa, Oax. Se dedica a la venta de pizzas, ofreciendo servicio en el local y para llevar.

Actualmente, el proceso de pedido y pago se realiza de forma manual, lo que genera tiempos de espera y alta carga de trabajo en horarios pico. Para optimizar este proceso, se implementará un sistema de auto pedido y auto cobro, que permitirá a los clientes realizar sus pedidos desde un kiosco o aplicación web, pagar directamente y recibir una notificación cuando su comida esté lista.

Este sistema está diseñado para "El Don Jr" pero puede adaptarse a otras pequeñas pizzerías que busquen mejorar la eficiencia en la atención al cliente

# Requerimientos Funcionales

* El sistema debe permitir a los clientes realizar pedidos de pizzas.
* El sistema debe permitir a los clientes pagar sus pedidos de forma autónoma a través de un quiosco o una aplicación web.
* El sistema debe admitir múltiples métodos de pago, incluyendo tarjeta y efectivo.
* El sistema debe mostrar el menú disponible a los clientes.
* Los clientes deben poder seleccionar productos y aplicar promociones a sus pedidos.
* El sistema debe permitir al cliente elegir la modalidad de retiro, como
* "Recoger en mostrador".
* El sistema debe poder generar un ticket de compra.
* El sistema debe ser capaz de enviar una factura o ticket por correo electrónico.
* El sistema debe notificar a los clientes cuando su pedido esté listo.
* El sistema debe enviar los pedidos a la cocina para su preparación.
* El sistema debe comunicar el
* "Estado del pedido", incluyendo etapas como "En preparación" y "Listo para entrega".
* El sistema debe permitir modificar, confirmar y cancelar pedidos.

# Requerimientos No Funcionales

* El sistema debe ser intuitivo y fácil de usar.
* El sistema debe reducir el tiempo de espera del cliente en al menos un
* 30% en comparación con los métodos tradicionales.
* El sistema debe aspirar a una reducción del
* 90% en los errores de los pedidos.
* El sistema debe ser capaz de disminuir en un
* 40% la cantidad de interacciones del personal en la toma de pedidos y pagos.
* El sistema debe reducir el tiempo promedio de preparación de pedidos en un
* 25% mediante la implementación de herramientas de gestión en tiempo real.
* El sistema debe ser adaptable a otras pizzerías pequeñas.
* El sistema debe lograr una calificación de satisfacción del cliente superior a
* 4.5 de 5 en encuestas.
* El sistema debe aumentar el número de clientes atendidos por hora en un
* 20% tras su implementación.