***Análisis de Viabilidad del Proyecto "Mi Pizza"***

**4. Viabilidad Técnica**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Recurso | Descripción | Observaciones |
| Infraestructura | Red estable y suministro eléctrico continuo | Evaluar respaldo energético |
| Hardware | Quioscos de autopedido, pantallas de cocina, impresoras | Costos variables |
| Software | Aplicación web, base de datos en la nube | Se usará Google Cloud |
| Personal Técnico | 3 programadores | Se requiere capacitación adicional |

**5. Viabilidad Económica**

**Estimación de Carga de Trabajo**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Rol | Cantidad | Salario Mensual | Costo Total (3 meses) |
| Programador | 3 | $75,000 MXN | $225,000 MXN |
| **Total** |  |  | **$225,000 MXN** |

**Recursos Existentes vs. Requeridos**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Recurso | Existente | Requerido | Costo |
| Quioscos de Autopedido | 0 | 3 | $21,000 MXN |
| Pantallas de Cocina | 0 | 2 | $9,000 MXN |
| Impresoras de Recibos | 0 | 2 | $3,000 MXN |
| Google Cloud | 0 | 1 | $2,600 MXN |
| **Total** | - | - | **$35,600 MXN** |

**Alternativas de Equipamiento y Software**

|  |  |
| --- | --- |
| Opción | Costo |
| Quioscos físicos | $7,000 MXN c/u |
| App web | $50,000 MXN |
| Google Cloud | $2,600 MXN mensuales |
| Equipo de computo | $100,000 MXN |
| **Total** | **$159,600 MXN** |

**Otros recursos**

|  |  |
| --- | --- |
| Opción | Costo mensual |
| Luz eléctrica | $10,000 MXN |
| Agua | $10,000 MXN |
| Comidas | $15,000 MXN |
| Transporte | $15,000 MXN |
| Artículos de higiene | $5,000 MXN |
| Internet | $20,000 MXN |
| **Total** | **$75,000 MXN** |

**6. Análisis de Costos y Beneficios**

Se comparan los costos y beneficios del sistema actual contra el sistema propuesto:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Factor | Sistema Actual | Sistema Propuesto |
| Tiempo de atención | Alto | Bajo |
| Errores en pedidos | Frecuentes | Mínimos |
| Rotación de clientes | Baja | Alta |
| Inversión inicial | Baja | Alta |
| Retorno de inversión | Lento | Rápido |

**7. Viabilidad Operacional**

* **Adopción del sistema:** Se espera que tanto empleados como clientes se adapten rápidamente a la interfaz de autopedidos.
* **Cultura organizacional:** El personal deberá enfocarse más en la preparación y entrega de pedidos en lugar de la toma de órdenes.
* **Eficiencia operativa:** Se espera una reducción significativa en tiempos de espera y mayor optimización del servicio.

**8. Conclusión**

Con base en el análisis, el proyecto "Mi Pizza" es viable en términos técnicos, económicos y operacionales. Aunque implica una inversión inicial alta, los beneficios esperados en reducción de tiempos, mayor satisfacción del cliente y optimización de recursos justifican su implementación.