

❖ Appellations

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Agent / Agente consignataire de navire | <input type="checkbox"/> Employé / Employée de consignation maritime |
| <input type="checkbox"/> Agent / Agente de fret aérien | <input type="checkbox"/> Employé / Employée de cotation maritime |
| <input type="checkbox"/> Agent / Agente de transit | <input type="checkbox"/> Employé / Employée de courtage maritime |
| <input type="checkbox"/> Agent / Agente de transit aérien | <input type="checkbox"/> Employé / Employée de réservation fret maritime -booking- |
| <input type="checkbox"/> Agent / Agente de transit export | <input type="checkbox"/> Employé / Employée de transit |
| <input type="checkbox"/> Agent / Agente de transit import | <input type="checkbox"/> Employé / Employée de transit international |
| <input type="checkbox"/> Agent / Agente de transit maritime | <input type="checkbox"/> Employé / Employée de transit maritime |
| <input type="checkbox"/> Agent déclarant / Agente déclarante en douane | <input type="checkbox"/> Gestionnaire administratif / administrative douane |
| <input type="checkbox"/> Chef de groupe transit | <input type="checkbox"/> Responsable de service transit international |
| <input type="checkbox"/> Chef de service transit | <input type="checkbox"/> Taxateur / Taxatrice |
| <input type="checkbox"/> Commissionnaire en douane | <input type="checkbox"/> Technicien / Technicienne d'opérations multi modales de transport international de marchandises |
| <input type="checkbox"/> Consignataire maritime | <input type="checkbox"/> Technicien / Technicienne gestion douanière |
| <input type="checkbox"/> Coordinateur / Coordinatrice transit -import/export- | <input type="checkbox"/> Technicien / Technicienne gestionnaire de transit |
| <input type="checkbox"/> Employé / Employée d'exploitation de transit aérien | |

❖ Définition

Réalise des opérations administratives douanières (déclarations, dédouanement, ...) ou commerciales d'acheminement (conditions d'enlèvement, de livraison, ...) ou de circulation internationale de marchandises (transit import/export, consignation maritime,...) pour le compte de clients, selon la réglementation et dans un objectif de qualité (coût, délais, sécurité, ...).

Peut intervenir dans un domaine spécifique (import, export, douane, type de transport,...).

Peut coordonner l'activité d'une équipe.

❖ Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible avec un diplôme de niveau Bac (général, professionnel) à Bac+2 (BTS/DUT) en transport, gestion logistique, commerce international, ...

Une Licence ou Licence professionnelle en droit, management des échanges internationaux, ... peut être demandée pour les postes d'encadrement ou de responsable de service.

La pratique d'une ou plusieurs langue(s) étrangère(s), en particulier l'anglais, est requis.

La maîtrise de l'outil informatique (bureautique, Echange de Données Informatiques -EDI-, ...) et des technologies de l'information et de la communication (Internet, messagerie, ...) est exigée.

❖ Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein de services import/export d'entreprises industrielles ou commerciales, d'entreprises de transport international (commissionnaire auxiliaire de transport, transitaire, commissionnaire en douane, courtier ou compagnie maritime, ...) en contact avec la clientèle et les différents intervenants de la chaîne de transport (Chambre de Commerce, Compagnies d'assurances, correspondants étrangers, ...). Elle peut impliquer des déplacements sur site (contrôle de marchandises).

Elle varie selon le mode de transport (routier, aérien, maritime, ferroviaire, ...) et le type de transit (import, export).

Elle peut s'exercer en horaires décalés, les fins de semaine, jours fériés ou de nuit.

❖ Compétences de base

Savoir-faire		Savoirs
<input type="checkbox"/> Conseiller un client sur la circulation internationale des marchandises <input type="checkbox"/> Codifier la marchandise à partir du descriptif fourni par le client <input type="checkbox"/> Collecter les documents d'expédition de la marchandise et constituer le dossier de la prestation (transit, douane) <input type="checkbox"/> Réaliser et contrôler les documents liés à la circulation internationale de la marchandise (facture douanière, Déclaration Administrative Unique -DAU-, lettre de crédit, ...) <input type="checkbox"/> Suivre l'acheminement des marchandises, informer le client sur le déroulement et présenter des solutions en cas d'anomalies <input type="checkbox"/> Rechercher des informations documentaires	Sr C Ce C C Ic	<input type="checkbox"/> Organisation de la chaîne de transport national et international <input type="checkbox"/> Géographie des transports <input type="checkbox"/> Réglementation des douanes <input type="checkbox"/> Réglementation Association Internationale du Travail Aérien -IATA- et matières dangereuses <input type="checkbox"/> Réglementation du commerce international (Incoterms, ...) <input type="checkbox"/> Techniques de chiffrage tarifaire <input type="checkbox"/> Systèmes de gestion des transports (Transport Management System - TMS) <input type="checkbox"/> Logiciel d'Échange de Données Informatisées (EDI) <input type="checkbox"/> Outils bureautiques

❖ Compétences spécifiques

Savoir-faire		Savoirs
<input type="checkbox"/> Déployer une prestation de transport dans le domaine aérien <input type="checkbox"/> Déployer une prestation de transport dans le domaine ferroviaire <input type="checkbox"/> Déployer une prestation de transport dans le domaine fluvial <input type="checkbox"/> Déployer une prestation de transport dans le domaine maritime <input type="checkbox"/> Déployer une prestation de transport dans le domaine routier international <input type="checkbox"/> Déployer une prestation de transport dans le domaine routier national et communautaire	Cr Er Er Cr Er Er	

❖ Compétences spécifiques

Savoir-faire		Savoirs
<input type="checkbox"/> Intervenir sur des dossiers de consignation maritime <input type="checkbox"/> Intervenir sur des dossiers de déclaration en douane <input type="checkbox"/> Intervenir sur des dossiers de réservation de fret <input type="checkbox"/> Intervenir sur des dossiers de transit export marchandises <input type="checkbox"/> Intervenir sur des dossiers de transit import marchandises	C C C C C	<input type="checkbox"/> Techniques d'import/export
<input type="checkbox"/> Négocier des modalités de transport	Ec	
<input type="checkbox"/> Réaliser les formalités administratives d'une prestation de transport (lettre de transport), LTA (aérien), BL (maritime), CMR (route), CIM (ferroviaire, ...)	Cr	<input type="checkbox"/> Réglementation du transport de marchandises
<input type="checkbox"/> Concevoir un plan d'acheminement de marchandises <input type="checkbox"/> Concevoir un plan de post-acheminement de marchandises	Cr Cr	
<input type="checkbox"/> Préparer, suivre ou contrôler la facturation d'opérations de transit ou de douane (règlement fournisseurs, taxes douanières, Déclaration d'Echanges de Biens -DEB-, ...)	C	
<input type="checkbox"/> Traiter des dossiers de contentieux (litiges, réclamations ...)	C	<input type="checkbox"/> Modalités de traitement des litiges <input type="checkbox"/> Service Après-Vente (SAV)
<input type="checkbox"/> Développer un portefeuille clients et prospects	E	<input type="checkbox"/> Techniques commerciales
<input type="checkbox"/> Coordonner l'activité d'une équipe	Es	<input type="checkbox"/> Législation sociale

❖ Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
<input type="checkbox"/> Commissionnaire de transport <input type="checkbox"/> Compagnie aérienne <input type="checkbox"/> Compagnie de transport maritime <input type="checkbox"/> Entreprise commerciale <input type="checkbox"/> Entreprise industrielle <input type="checkbox"/> Entreprise publique/établissement public <input type="checkbox"/> Organisation humanitaire	<input type="checkbox"/> Commissionnaire en douane	

❖ Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
<input type="checkbox"/> Société de transport international		

❖ Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
N1202 - Gestion des opérations de circulation internationale des marchandises ■ Toutes les appellations	D1401 - Assistanat commercial ■ Toutes les appellations
N1202 - Gestion des opérations de circulation internationale des marchandises ■ Toutes les appellations	N3201 - Exploitation des opérations portuaires et du transport maritime ■ Toutes les appellations
N1202 - Gestion des opérations de circulation internationale des marchandises ■ Toutes les appellations	N3202 - Exploitation du transport fluvial ■ Toutes les appellations
N1202 - Gestion des opérations de circulation internationale des marchandises ■ Toutes les appellations	N4203 - Intervention technique d'exploitation des transports routiers de marchandises ■ Toutes les appellations
N1202 - Gestion des opérations de circulation internationale des marchandises ■ Toutes les appellations	N4204 - Intervention technique d'exploitation des transports routiers de personnes ■ Toutes les appellations

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
N1202 - Gestion des opérations de circulation internationale des marchandises ■ Toutes les appellations	D1402 - Relation commerciale grands comptes et entreprises ■ Toutes les appellations
N1202 - Gestion des opérations de circulation internationale des marchandises ■ Toutes les appellations	M1604 - Assistanat de direction – Assistant / Assistante de direction bilingue

❖ Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
N1202 - Gestion des opérations de circulation internationale des marchandises <ul style="list-style-type: none">Toutes les appellations	N1201 - Affrètement transport <ul style="list-style-type: none">Toutes les appellations
N1202 - Gestion des opérations de circulation internationale des marchandises <ul style="list-style-type: none">Toutes les appellations	N4201 - Direction d'exploitation des transports routiers de marchandises <ul style="list-style-type: none">Toutes les appellations
N1202 - Gestion des opérations de circulation internationale des marchandises <ul style="list-style-type: none">Toutes les appellations	N4202 - Direction d'exploitation des transports routiers de personnes <ul style="list-style-type: none">Toutes les appellations