

❖ Appellations

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Agent / Agente de formalités funéraires | <input type="checkbox"/> Directeur / Directrice de régie funéraire |
| <input type="checkbox"/> Assistant / Assistante funéraire | <input type="checkbox"/> Maître / Maîtresse de cérémonie funéraire |
| <input type="checkbox"/> Assistant / Assistante funéraire de plateau d'assistance | <input type="checkbox"/> Maître / Maîtresse des cérémonies funéraires |
| <input type="checkbox"/> Assistant commercial / Assistante commerciale funéraire | <input type="checkbox"/> Monteur / Monteuse de convois funéraires |
| <input type="checkbox"/> Chargé / Chargée des formalités funéraires | <input type="checkbox"/> Ordonnateur / Ordonnatrice des pompes funèbres |
| <input type="checkbox"/> Chef de protocole funéraire | <input type="checkbox"/> Régleur / Régleuse funéraire |
| <input type="checkbox"/> Conseiller / Conseillère funéraire | <input type="checkbox"/> Responsable d'agence funéraire |
| <input type="checkbox"/> Conseiller / Conseillère rapatriement funéraire | <input type="checkbox"/> Responsable d'entreprise de pompes funèbres |
| <input type="checkbox"/> Conseiller commercial / Conseillère commerciale funéraire | <input type="checkbox"/> Responsable de centre de profit funéraire |
| <input type="checkbox"/> Démarcheur / Démarcheuse funéraire | <input type="checkbox"/> Responsable des opérations funéraires |
| <input type="checkbox"/> Directeur / Directrice d'agence funéraire | <input type="checkbox"/> Responsable des ventes de services funéraires |
| <input type="checkbox"/> Directeur / Directrice d'entreprise funéraire | <input type="checkbox"/> Responsable planning funéraire |
| <input type="checkbox"/> Directeur / Directrice de régie de pompes funèbres | <input type="checkbox"/> Vendeur / Vendeuse de point de vente funéraire |

❖ Définition

Supervise, organise les obsèques et les cérémonies funéraires de défunts selon les souhaits de la famille, les protocoles, les cultes, les rites funéraires et la réglementation de santé publique et des collectivités territoriales.
Effectue la vente de produits et de services funéraires.
Peut coordonner une équipe ou diriger une structure.

❖ Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible avec un CAP/BEP complété par une formation dans le secteur du funéraire.
Un diplôme de niveau Bac ou Bac+2 (BTS, L2, ...) en commerce, gestion, ... peut être demandé pour les postes de responsable.
Un casier judiciaire exempt de toute mention contradictoire est obligatoire.

❖ Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein d'entreprises de services funéraires, collectivités territoriales, complexes funéraires (funérarium, athanée, maison funéraire, ...), en contact avec différents intervenants (représentants du culte, services administratifs, maisons de retraite, hôpitaux, police, ...).

Elle peut impliquer des déplacements.

Elle varie selon le mode d'organisation (complexe funéraire, entreprise de pompes funèbres, ...).

Elle peut s'exercer les fins de semaine, jours fériés, de nuit et être soumise à des astreintes.

❖ Compétences de base

Savoir-faire		Savoirs
<input type="checkbox"/> Informer et conseiller la personne, la famille sur le choix des prestations funéraires	Sr	<input type="checkbox"/> Outils bureautiques
<input type="checkbox"/> Déterminer avec la famille l'organisation et les conditions de la prestation funéraire (jour, choix du cercueil, ornements, ...)	S	<input type="checkbox"/> Techniques de vente
<input type="checkbox"/> Encaisser le montant d'une vente	C	<input type="checkbox"/> Règles d'hygiène et de sécurité
<input type="checkbox"/> Vérifier la conformité de la livraison	C	<input type="checkbox"/> Législation funéraire
<input type="checkbox"/> Ordonnancer des obsèques	C	<input type="checkbox"/> Psychologie
<input type="checkbox"/> Aménager une salle funéraire	C	<input type="checkbox"/> Offices culturels et civils
<input type="checkbox"/> Coordonner une équipe d'intervenants	E	<input type="checkbox"/> Produits et services funéraires
<input type="checkbox"/> Organiser des démarches administratives post-mortem	C	
<input type="checkbox"/> Vérifier des conditions d'inhumation	C	
<input type="checkbox"/> Renseigner les supports administratifs relatifs à l'admission en chambre funéraire, l'inhumation, la crémation	C	
<input type="checkbox"/> Accompagner et guider des personnes, la famille, le cortège le jour des obsèques	Sc	
<input type="checkbox"/> Réaliser la cérémonie funéraire et contrôler la conformité de son déroulement	C	

❖ Compétences spécifiques

Savoir-faire		Savoirs
<input type="checkbox"/> Procéder à des opérations de manipulation et de présentation de corps (mise en bière, habillage, ...)	Ra	<input type="checkbox"/> Portage de cercueil
<input type="checkbox"/> Superviser des opérations d'exhumation	Er	
<input type="checkbox"/> Planifier des interventions de maintenance	Rc	
<input type="checkbox"/> Définir des actions de promotion	E	
<input type="checkbox"/> Former du personnel à des procédures et techniques	Sr	<input type="checkbox"/> Techniques pédagogiques <input type="checkbox"/> Techniques funéraires

❖ Compétences spécifiques

Savoir-faire	Savoirs
<input type="checkbox"/> Coordonner l'activité d'une équipe <input type="checkbox"/> Diriger un service, une structure	Es E <input type="checkbox"/> Management

❖ Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
<input type="checkbox"/> Collectivité territoriale <input type="checkbox"/> Entreprise de services funéraires	<input type="checkbox"/> Service funéraire	<input type="checkbox"/> Au domicile de particulier <input type="checkbox"/> Travail en indépendant

❖ Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
K2602 - Conseil en services funéraires <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	C1102 - Conseil clientèle en assurances <input type="checkbox"/> Toutes les appellations
K2602 - Conseil en services funéraires <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	D1212 - Vente en décoration et équipement du foyer <input type="checkbox"/> Toutes les appellations
K2602 - Conseil en services funéraires <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	D1213 - Vente en gros de matériel et équipement <input type="checkbox"/> Toutes les appellations
K2602 - Conseil en services funéraires <input type="checkbox"/> Vendeur / Vendeuse de point de vente funéraire	D1214 - Vente en habillement et accessoires de la personne <input type="checkbox"/> Toutes les appellations
K2602 - Conseil en services funéraires <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	D1401 - Assistanat commercial <input type="checkbox"/> Toutes les appellations

❖ Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
K2602 - Conseil en services funéraires <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations	D1408 - Téléconseil et télévente <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
K2602 - Conseil en services funéraires <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations	D1407 - Relation technico-commerciale <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations
K2602 - Conseil en services funéraires <ul style="list-style-type: none">- Directeur / Directrice d'agence funéraire	M1302 - Direction de petite ou moyenne entreprise <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations
K2602 - Conseil en services funéraires <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations	N1303 - Intervention technique d'exploitation logistique <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations