Appellations

☐ Assistant / Assistante de communication	☐ Consultant / Consultante en communication
☐ Assistant / Assistante parlementaire	☐ Consultant / Consultante en e-réputation
☐ Assistant / Assistante relations presse	☐ Coordonnateur / Coordonnatrice des relations internationales
☐ Assistant / Assistante relations publiques	☐ Directeur / Directrice de la communication
☐ Attaché / Attachée de presse	☐ Lobbyiste
☐ Chargé / Chargée de communication	☐ Rédacteur / Rédactrice des débats
☐ Chargé / Chargée de communication externe	☐ Responsable de communication en entreprise
☐ Chargé / Chargée de communication interne	☐ Responsable de communication externe
☐ Chargé / Chargée de communication on line	☐ Responsable de communication interne
☐ Chargé / Chargée de communication scientifique	☐ Responsable de l'information et de la communication
☐ Chargé / Chargée de communication sociale	☐ Responsable de la communication
☐ Chargé / Chargée de communication web	☐ Responsable des relations extérieures
☐ Chargé / Chargée de presse	☐ Responsable des relations internes
☐ Chargé / Chargée des relations extérieures	☐ Responsable des relations presse
☐ Chargé / Chargée des relations presse	☐ Responsable des relations publiques digitales
☐ Chargé / Chargée des relations publiques	☐ Responsable du service de presse
☐ Chargé / Chargée des relations publiques digitales	☐ Social media manager - Responsable des médias sociaux
☐ Chef du service d'information et de communication	☐ Sténographe des débats
☐ Conseiller / Conseillère en communication	☐ Webmaster chargé / chargée de communication
☐ Conseiller / Conseillère technique en communication	

Définition

Organise, met en oeuvre des actions de communication et de diffusion de l'information et réalise des outils/supports de communication selon la stratégie de l'entreprise.

Peut participer à la définition de la politique de communication et élaborer le plan de communication.

Peut diriger un service ou une équipe.

Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible avec un diplôme de niveau Bac+2 (BTS, DUT, ...) à Master (Master professionnel, Grandes Ecoles, ...) dans le secteur de la communication (journalisme, relations publiques, information et communication, ...) ou dans un secteur généraliste (lettres, économie, commerce, sciences, droit, art et culture, ...) complété par des formations aux outils et techniques de communication.

La pratique d'une langue étrangère est requise.

La maîtrise des technologies de l'information (accès, stockage, diffusion) est requise.

Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein d'entreprises, d'agences de communication, de sociétés de service, d'établissements de recherche, d'organismes culturels, de collectivités, en indépendant... en relation avec différents intervenants (journalistes, maquettistes, imprimeurs, ...).

Elle varie selon le secteur (média, industrie, services, ...), la taille de la structure et les budgets.

Compétences de base

Savoir-faire		Savoirs	
☐ Rédiger le contenu d'un support de communication	А	☐ Communication interne	
☐ Concevoir des supports de communication visuelle	A	☐ Communication externe	
☐ Concevoir un support de communication audiovisuel	А	☐ Spécificités des médias	
Réaliser des actions de relation publique, de diffusion et de promotion de l'information	Es	☐ Réseaux stratégiques d'information	
☐ Planifier la réalisation d'une action de communication	С	☐ Techniques de communication	
☐ Vérifier la fiabilité d'une information	С	☐ Normes rédactionnelles	
☐ Apporter un appui technique aux services internes dans leurs actions de communication	Rs	☐ Droit de l'information	
☐ Développer un réseau de partenaires	E	☐ Gestion de projet	
		☐ Publication Assistée par Ordinateur (PAO)	
		☐ Outils bureautiques	

Compétences spécifiques Savoir-faire Savoirs ☐ Rédiger un rapport d'activité С ☐ Techniques de storytelling - communication narrative ☐ Concevoir des documents, produits documentaires (catalogue, revue de presse, ...) et les mettre à disposition des acteurs ☐ Communication digitale lc concernés ☐ Rédiger un communiqué de presse lc ☐ Techniques de reportage ☐ Rédiger un discours ☐ Utilisation d'appareil photographique le ☐ Réaliser un journal interne ls ☐ Logiciel de montage photo ☐ Réaliser des revues, dossiers de presse, panorama de la presse Ci ☐ Réaliser des supports de communication audiovisuels Ar ☐ Réaliser des supports de communication multimédia Α ☐ Organiser un évènement Ε ☐ Organisation d'évènements culturels ☐ Organiser une conférence de presse Ec ☐ Organisation d'évènements d'entreprises Organisation d'évènements sportifs Organisation de soirées ☐ Mener une campagne d'e-mailing Ec ☐ Administrer un site web ☐ Logiciels d'édition multimédia lc ☐ Évaluer l'e-réputation d'un site web ☐ Outils de web analyse - web analytics le Ε ☐ Maîtriser la e-réputation d'une entreprise ☐ Améliorer le positionnement d'un site web Ci ☐ Animer des activités culturelles et artistiques Sa

☐ Accompagner des groupes lors de visites guidées

☐ Définir une ligne éditoriale selon le type de support

☐ Sélectionner des fournisseurs, sous-traitants, prestataires

☐ Promouvoir les intérêts économiques et stratégiques d'une structure

☐ Définir une ligne éditoriale Social Media

☐ Contrôler la réalisation d'une prestation

■ Négocier un contrat

Ea

Ae E

Ec

Ec

С

Ec

☐ Techniques commerciales

❖ Compétences spécifiques						
Savoir-faire			Savoirs			
D Définir une stratégie de communication			-	□ Castian	h da fân ian	
☐ Définir une stratégie de communication			E _	☐ Gestion budgétaire		
☐ Adapter une campagne de communication à sa cible			Ea	☐ Stratégies de communication externe		
				☐ Stratégie	es de communication interne	
☐ Mettre à jour une documentation technique			Cr			
☐ Réaliser le bilan des actions de communication			С			
		'				
☐ Diriger un service, une structure			Е			
Environnements de travail						
Structures	Structures Secteurs				Conditions	
☐ Agence de communication	☐ Administration / Services de l'État			☐ Travail en indépendant		
☐ Association	☐ Armée					
☐ Collectivité territoriale						
☐ Entreprise						
☐ Institution parlementaire						
☐ Société de conseil						
❖ Mobilité professionnelle						
Emplois / Métiers proches						
Fiche ROME					Fiches ROME proches	
E1103 - Communication		E1106 - Journalisme et information média				
■ Toutes les appellations			Toutes les appellations			

E1103 - Communication

Toutes les appellations

Toutes les appellations

E1401 - Développement et promotion publicitaire

Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches	
E1103 - Communication Toutes les appellations	E1402 - Élaboration de plan média ■ Toutes les appellations	

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution	
E1103 - Communication Toutes les appellations	L1303 - Promotion d'artistes et de spectacles Toutes les appellations	