G1201 - Accompagnement de voyages, d'activités culturelles ou sportives

RIASEC:

Appellations

☐ Guide-accompagnateur / Guide-accompagnatrice de pêche
☐ Guide-accompagnateur / Guide-accompagnatrice en écotourisme
☐ Guide conférencier / conférencière
☐ Guide de haute montagne
☐ Guide de pays
☐ Guide de tourisme d'aventure
☐ Guide de tourisme équestre
☐ Guide-interprète
☐ Guide-interprète national / nationale
☐ Guide-interprète régional / régionale
☐ Guide nature
☐ Guide sportif / sportive
☐ Guide touristique
☐ Guide tour leader
☐ Maître randonneur / Maîtresse randonneuse de tourisme
☐ Moniteur / Monitrice guide de pêche de loisirs
☐ Musher guide de randonnée en traîneau

Définition

Accompagne des personnes lors de circuits touristiques ou de visites de sites afin de leur faire découvrir des lieux (spécificités géographiques, historiques, culturelles, ...), selon les règles de sécurité des biens et des personnes.

Peut animer des conférences.

Peut effectuer un accompagnement sportif (randonnée équestre, ascension de sommets, ...).

Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible avec un Brevet ou un Diplôme d'Etat dans les secteurs de l'animation (Brevet d'Aptitude Professionnelle d'Assistant Animateur Technicien -BAPAAT-, Brevet Professionnel de la Jeunesse, de l'Education Populaire et du Sport - DEJEPS,...) et du sport (Brevet d'Etat d'Educateur Sportif -BEES-, diplôme d'accompagnateur moyenne montagne, ...) ou avec un BTS dans le tourisme.

Une licence professionnelle ainsi qu'une carte professionnelle sont requises pour les postes de guides conférenciers.

La pratique d'une ou plusieurs langue(s) étrangère(s), en particulier l'anglais, peut être exigée.

Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein d'entreprises de tourisme, d'activités culturelles, sportives et de plein air, en indépendant ... en contact avec les clients et en relation avec différents intervenants (commerciaux, administrations, réseaux éducatifs, ...).

Elle peut impliquer des déplacements et un éloignement du domicile de plusieurs jours (circuits, randonnées, séjours, ...).

Elle varie selon le type de prestation (conférence, raid aventure, tourisme sportif, ...) et de public (scolaire, 3ème âge, personnes handicapées, ...).

L'activité peut s'exercer les fins de semaine, les jours fériés et être soumise à des variations saisonnières (vacances scolaires, périodes estivales, ...).

Compétences de base

Savoir-faire		Savoirs
	ı	
☐ Recueillir les informations sur la durée, le nombre de participants, les spécificités de la prestation d'accompagnement touristique	С	☐ Techniques d'animation de groupe
☐ Concevoir une visite guidée	Sa	☐ Techniques commerciales
☐ Établir une demande d'autorisation, de réservation	Ce	☐ Techniques de communication
☐ Organiser le déroulement d'une prestation	Ce	☐ Typologie de la clientèle de voyageurs
☐ Informer les participants sur l'organisation de la prestation d'accompagnement	S	☐ Règles de sécurité des biens et des personnes
☐ Accueillir une clientèle	S	☐ Environnement culturel et touristique
☐ Présenter les particularités géographiques, historiques et culturelles des lieux	S	☐ Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE)
☐ Réaliser le bilan de la prestation d'accompagnement	Is	☐ Principes de la relation client
☐ Chercher de nouveaux projets	Is	☐ Veille informationnelle
		☐ Techniques de prévention et de gestion de conflits
		☐ Langue étrangère - Anglais

Compétences spécifiques

Savoir-faire		Savoirs
☐ Réaliser des visites ou conférences nécessitant une carte professionnelle guide conférencier	S	☐ Histoire de l'art

Compétences spécifiques Savoir-faire Savoirs ☐ Intervenir auprès de personnes en situation de handicap S S ☐ Intervenir auprès d'un public scolaire ☐ Pratique de l'équitation ☐ Réaliser un accompagnement sportif nécessitant une qualification Sr ☐ Pratique de l'alpinisme ☐ Réaliser le suivi du matériel ou des équipements sportifs Cr ☐ Pratique de la randonnée ☐ Pêche ☐ Conduite d'attelage canin ☐ Réglementation de la pêche ☐ Réglementation de l'équitation ☐ Règles de sécurité en montagne ☐ Utilisation de matériel de navigation ☐ Gestes d'urgence et de secours Cr ☐ Vérifier l'état de conformité réglementaire d'un équipement ☐ Expliquer les conditions de pratique d'une activité sportive Sr ☐ Préparer un animal pour la randonnée et procéder à ses soins Ra Ci ☐ Traiter les formalités administratives relatives à des activités de groupe ☐ Organiser des activités de divertissement selon les participants et le contexte Cs ☐ Proposer des activités de divertissement selon les participants et le contexte Cs ☐ Définir les modalités d'une vente avec un client Ε ☐ Présenter une offre commerciale et son financement Ε Ε ☐ Technologies numériques ☐ Mettre en place des actions de communication Ε Organiser des actions de communication

☐ Réaliser des supports de communication multimédia

Α

Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
☐ Agence de voyages		☐ Travail en indépendant
☐ Association		- Natar of mooperaant
☐ Association de protection de la nature		
☐ Office du tourisme		
☐ Organisme culturel, du patrimoine		
☐ Parc naturel		
☐ Voyagiste (tour opérateur)		

Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
G1201 - Accompagnement de voyages, d'activités culturelles ou sportives Toutes les appellations	G1102 - Promotion du tourisme local Toutes les appellations
G1201 - Accompagnement de voyages, d'activités culturelles ou sportives Toutes les appellations	G1202 - Animation d'activités culturelles ou ludiques - Animateur / Animatrice nature environnement - Animateur / Animatrice éco interprète
G1201 - Accompagnement de voyages, d'activités culturelles ou sportives Toutes les appellations	G1204 - Éducation en activités sportives Toutes les appellations

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution	
G1201 - Accompagnement de voyages, d'activités culturelles ou sportives	E1108 - Traduction, interprétariat	
■ Toutes les appellations	■ Toutes les appellations	

Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers envisageables si évolution

	Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
•	G1201 - Accompagnement de voyages, d'activités culturelles ou sportives Toutes les appellations	G1403 - Gestion de structure de loisirs ou d'hébergement touristique Toutes les appellations
_	G1201 - Accompagnement de voyages, d'activités culturelles ou sportives Guide conférencier / conférencière	K1602 - Gestion de patrimoine culturel ■ Toutes les appellations