# H1102 - Management et ingénierie d'affaires

R	AS	EC	:	Ec

Appellations	*	αA	pell	atio	ns
--------------	---	----	------	------	----

☐ Bid manager	☐ Ingénieur / Ingénieure de programme d'affaires en industrie
☐ Chargé / Chargée d'affaires en industrie	☐ Ingénieur / Ingénieure de projet d'affaires en industrie
☐ Chargé / Chargée de projet d'affaires en industrie	☐ Ingénieur / Ingénieure de suivi d'affaires en industrie
☐ Chef de projet d'affaires d'ingénierie industrielle	☐ Ingénieur / Ingénieure pilotage de projets d'affaires industriels
☐ Ingénieur / Ingénieure d'affaires en industrie	☐ Ingénieur technico-commercial / Ingénieure technico-commerciale en affaires industrielles
☐ Ingénieur / Ingénieure d'affaires industrielles en éco-conception	☐ Responsable d'affaires en industrie
☐ Ingénieur / Ingénieure de contrats industriels	☐ Responsable de projet d'affaires en industrie

### Définition

Réalise le montage, le pilotage et le suivi d'une affaire à forte valeur technique et financière (produits, équipements, installations, prestations, solutions).

Effectue l'interface entre le client et les services de l'entreprise par la prise en charge des aspects commerciaux, techniques et financiers selon la réglementation et les impératifs de délai, coût et qualité.

Peut superviser une équipe d'ingénieurs, de chargés d'affaires industrielles ou une équipe projet.

### Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible avec un Master (Master professionnel, diplôme d'ingénieur, Ecole de commerce, ...) dans un secteur technique (aéronautique, mécanique, électronique, ...) complété par une expérience professionnelle dans le même secteur d'activité.

La pratique de l'anglais est requise.

### Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein d'entreprises industrielles, de sociétés de services en relation avec les clients et différents services et intervenants (bureaux d'études, production, commercial, achat, fournisseurs, prestataires de services, ...).

Elle implique des déplacements et parfois un éloignement du domicile de plusieurs jours.

Elle varie selon le secteur (aéronautique, chimie, énergie, ...), le mode d'organisation (projet, ...), le type de marché (national, international) et le type de projet (complexe, à haute technicité, ...).

### Compétences de base

Savoir-faire		Savoirs	
☐ Analyser les besoins du client	Es	☐ Principes de la relation client	
☐ Élaborer des solutions techniques et financières		☐ Techniques commerciales	

*	Compétences de base

Savoir-faire		Savoirs
☐ Négocier des solutions techniques ou financières avec un client	Er	☐ Marketing / Mercatique
☐ Coordonner les différentes étapes d'un projet	Ec	☐ Organisation de la chaîne logistique
☐ Contrôler la conformité contractuelle d'une affaire	С	☐ Normes environnementales
☐ Apporter une assistance technique	Rs	☐ Éco-conception
☐ Contractualiser une affaire avec un client	Rc	☐ Analyse du Cycle de Vie - ACV des produits
		☐ Droit commercial
		☐ Progiciels de Gestion Intégrée (PGI) / Enterprise Resource Planning (ERP)
		☐ Conception et Dessin Assistés par Ordinateur (CAO/DAO)
		☐ Logiciel de gestion clients
		☐ Outils bureautiques
		☐ Langue étrangère - Allemand des affaires
		☐ Langue étrangère - Anglais des affaires
		☐ Langue étrangère - Espagnol des affaires

# Compétences spécifiques

Savoir-faire		Savoirs
☐ Développer un portefeuille clients et prospects	E	
	-	
☐ Négocier un contrat	Ec	
☐ Sélectionner des fournisseurs, sous-traitants, prestataires	Ec	
☐ Contrôler la réalisation d'une prestation	С	
☐ Participer à la mise en service d'équipements ou d'installations chez le client	R	
☐ Traiter des dossiers de contentieux (litiges, réclamations)	С	
☐ Traiter l'information (collecter, classer et mettre à jour)	Ci	
☐ Rechercher et identifier des évolutions de marchés, des marchés potentiels	le	☐ Veille stratégique
		☐ Veille commerciale
☐ Analyser les données d'activité de la structure, du service et identifier des axes d'évolution	Ei	

<ul> <li>Compétences spécifiques</li> </ul>				
Savoir-fair	e			Savoirs
☐ Piloter un projet		Е	☐ Gestion de projet	
☐ Coordonner l'activité d'une équipe		Es		
2 Coordonner ractivité à une equipe		L3		
❖ Environnements de travail				
Structures	Secteurs			Conditions
on dotal of	Costouro			Containent
☐ Bureau d'études et d'ingénierie	☐ Aéronautique, spatial			
☐ Entreprise industrielle	☐ Alimentaire			
☐ Établissement/organisme de recherche	☐ Armement			
☐ Société de services	☐ Automobile			
	☐ Bois, ameublement			
	☐ Chimie			
	☐ Chimie fine			
	☐ Construction navale			
	☐ Éco-industrie			
	☐ Électricité			
	☐ Électroménager			
	☐ Électronique			
	☐ Énergie, nucléaire, fluide			
	☐ Ferroviaire			
	☐ Habillement, cuir, textile			
	☐ Industrie cosmétique			
	☐ Industrie de santé			
	☐ Industrie du papier, carton			
	☐ Information et communication			
	☐ Machinisme			
	☐ Mécanique, travail des métaux			
	☐ Métallurgie, sidérurgie			
	☐ Nautisme			
	☐ Optique, optronique			

# Structures Secteurs Conditions □ Parachimie □ Pétrochimie □ Plasturgie, caoutchouc, composites □ Sport et loisirs □ Transport/logistique □ Verre, matériaux de construction \* Mobilité professionnelle

# Emplois / Métiers proches

Fiche ROME		Fiches ROME proches		
•	H1102 - Management et ingénierie d'affaires  Toutes les appellations		D1406 - Management en force de vente  Toutes les appellations	
•	H1102 - Management et ingénierie d'affaires  Toutes les appellations	-	D1407 - Relation technico-commerciale Ingénieur commercial / Ingénieure commerciale	
•	H1102 - Management et ingénierie d'affaires  Toutes les appellations		H1101 - Assistance et support technique client Toutes les appellations	
•	H1102 - Management et ingénierie d'affaires  Toutes les appellations		M1707 - Stratégie commerciale  Toutes les appellations	

## Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution		
H1102 - Management et ingénierie d'affaires	C1503 - Management de projet immobilier		
■ Toutes les appellations	■ Toutes les appellations		

# Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers envisageables si évolution

	Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
	H1102 - Management et ingénierie d'affaires Toutes les appellations	M1102 - Direction des achats  ■ Toutes les appellations
	H1102 - Management et ingénierie d'affaires  Toutes les appellations	M1301 - Direction de grande entreprise ou d'établissement public  ■ Toutes les appellations
•	H1102 - Management et ingénierie d'affaires  Toutes les appellations	M1302 - Direction de petite ou moyenne entreprise  Toutes les appellations
	H1102 - Management et ingénierie d'affaires  Toutes les appellations	M1402 - Conseil en organisation et management d'entreprise  Toutes les appellations