D1407 - Relation technico-commerciale

RIASE	C : Ec

Ap	pellations
----	------------

☐ Attaché technico-commercial / Attachée technico-commerciale	☐ Ingénieur technico-commercial / Ingénieure technico-commerciale en informatique
☐ Cadre technico-commercial / technico-commerciale	☐ Négociant / Négociante en bois
☐ Courtier / Courtière en vins	☐ Responsable technico-commercial / technico-commerciale
☐ Ingénieur commercial / Ingénieure commerciale	☐ Technico-commercial / Technico-commerciale
☐ Ingénieur technico-commercial / Ingénieure technico-commerciale	☐ Technico-commercial deviseur / Technico-commerciale deviseuse

Définition

Prospecte une clientèle de professionnels, propose des solutions techniques selon les besoins, impératifs du client et négocie les conditions commerciales de la vente. Peut coordonner une équipe commerciale et animer un réseau de commerciaux.

Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible avec un diplôme de niveau Bac +2 (BTS, DUT, ...) à Master (Master professionnel, diplôme d'ingénieur, ...) dans un secteur technique, scientifique ou industriel complété par une formation commerciale.

Il est également accessible avec une expérience professionnelle dans un secteur technique (électricité, bâtiment, ...) sans diplôme particulier.

La pratique d'une langue étrangère, en particulier l'anglais, peut être requise.

Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein d'entreprises commerciales, industrielles ou de sociétés de services en relation avec les différents services (production, marketing, études, ...) et en contact avec la clientèle. Elle varie selon le secteur (fabrication et distribution de produits industriels, d'équipements, ...) et la taille de l'entreprise (PME/PMI, groupe industriel, ...).

Compétences de base

Savoir-faire		Savoirs	
Définir le plan d'action commercial et établir le plan de tournée (ciblage, interlocuteurs, préparation de dossiers techniques)	Ec	☐ Techniques commerciales	
☐ Concevoir une étude de faisabilité technique	Cr	☐ Typologie du client	
☐ Établir un devis	С	☐ Droit commercial	
☐ Négocier un contrat	Ec	☐ Communication interne	
☐ Établir un contrat de vente	Ec	☐ Organisation de la chaîne logistique	
☐ Vérifier les conditions de réalisation d'une commande	С	☐ Gestion comptable	

❖ Compétences de base				
Savoir-fair	e		Savoirs	
☐ Suivre la réalisation d'une prestation technique		С	☐ Gestion administrative	
☐ Analyser les résultats des ventes		Ec	☐ Logiciel de gestion clients	
☐ Déterminer des mesures correctives		R	☐ Outils bureautiques	
❖ Compétences spécifiques				
Savoir-fair	е		Savoirs	
☐ Intervenir auprès d'une clientèle d'entreprises		S	☐ Langue étrangère - Allemand des affaires	
☐ Intervenir auprès d'une clientèle de collectivités / administration		S	☐ Langue étrangère - Anglais des affaires	
The recinit duples a dire dientele de conceditées / duministration			☐ Langue étrangère - Espagnol des affaires	
			= Langue citaligne Espagnol dos analics	
☐ Mener une action commerciale		E		
☐ Participer à la définition d'une stratégie commerciale et marketing		_		
Participer a la delimition d'une strategie commerciale et marketing		Е		
☐ Réaliser un appel d'offre		Ce	☐ Procédures d'appels d'offres	
		Ce		
☐ Analyser une réponse à un appel d'offres		Ce		
☐ Mettre en place des actions de formation		S	☐ Techniques pédagogiques	
☐ Mettre en place des actions de gestion de ressources humaines		Es	☐ Gestion des Ressources Humaines	
☐ Coordonner l'activité d'une équipe		Es	☐ Techniques d'animation d'équipe	
Environnements de travail				
Structures	Secteurs		Conditions	
[
☐ Entreprise commerciale	☐ Aéronautique, spatial			
☐ Entreprise industrielle	☐ Agriculture			
☐ Société de services	☐ Alimentaire			
	☐ Armement			
	☐ Automobile			

Environnements de travail Conditions **Structures** Secteurs ☐ Bâtiment et Travaux Publics -BTP-☐ Bois, ameublement ☐ Chimie ☐ Chimie fine ☐ Combustibles ☐ Commerce/vente ☐ Électricité ☐ Électroménager ☐ Électronique ☐ Énergie, nucléaire, fluide ☐ Ferroviaire ☐ Habillement, cuir, textile ☐ Industrie cosmétique ☐ Industrie du papier, carton ☐ Industrie graphique ☐ Information et communication ☐ Informatique et télécommunications ■ Machinisme ☐ Mécanique, travail des métaux ☐ Métallurgie, sidérurgie ■ Nautisme ☐ Optique, optronique Parachimie ☐ Pétrochimie ☐ Plasturgie, caoutchouc, composites ☐ Sécurité, hygiène, environnement ☐ Sport et loisirs ☐ Tourisme ☐ Transport/logistique

☐ Verre, matériaux de construction

Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

	Fiche ROME	Fiches ROME proches			
	D1407 - Relation technico-commerciale Toutes les appellations	C1102 - Conseil clientèle en assurances Toutes les appellations			
•	D1407 - Relation technico-commerciale Toutes les appellations	C1504 - Transaction immobilière - Attaché commercial / Attachée commerciale en immobilier			
	D1407 - Relation technico-commerciale Toutes les appellations	D1402 - Relation commerciale grands comptes et entreprises ■ Toutes les appellations			
•	D1407 - Relation technico-commerciale Toutes les appellations	H1102 - Management et ingénierie d'affaires - Ingénieur / Ingénieure d'affaires en industrie			
	D1407 - Relation technico-commerciale Toutes les appellations	K2111 - Formation professionnelle Formateur / Formatrice commerce vente			
Emp	Emplois / Métiers envisageables si évolution				
	Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution			
•	D1407 - Relation technico-commerciale Toutes les appellations	D1405 - Conseil en information médicale ■ Toutes les appellations			

D1407 - Relation technico-commerciale

Toutes les appellations

D1406 - Management en force de vente

Toutes les appellations