

❖ Appellations

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Coordinateur / Coordinatrice de site logistique | <input type="checkbox"/> Responsable de magasin de pièces de rechange |
| <input type="checkbox"/> Directeur / Directrice d'exploitation de site logistique | <input type="checkbox"/> Responsable de plate-forme logistique |
| <input type="checkbox"/> Directeur / Directrice de site(s) d'entreposage | <input type="checkbox"/> Responsable de site d'entreposage |
| <input type="checkbox"/> Directeur / Directrice de site logistique | <input type="checkbox"/> Responsable entrepôt logistique |
| <input type="checkbox"/> Responsable d'entrepôt | <input type="checkbox"/> Responsable plate-forme expédition/livraison |
| <input type="checkbox"/> Responsable d'exploitation de site d'entreposage | <input type="checkbox"/> Responsable univers logistique distribution |
| <input type="checkbox"/> Responsable d'exploitation de site logistique | |

❖ Définition

Supervise et coordonne l'activité d'un ou plusieurs sites logistiques (plate-forme logistique, dépôt d'unité de production,...) sur les plans : technique (réception, magasinage, stockage, préparation de commandes, expédition, ...), commercial (relation clients, fournisseurs, transporteurs), social (management du personnel) et financier, selon les normes et la réglementation d'hygiène et sécurité et les objectifs qualité (service, coût, délai). Dirige une ou plusieurs équipes (techniciens logistique, chefs d'équipe, opérateurs logistique).

❖ Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible à partir d'un diplôme de niveau Bac+2 (BTS, DUT, ...) en transport et logistique, complété par une expérience professionnelle dans les mêmes secteurs.

Un Master Professionnel en commerce ou gestion peut être demandé.

La pratique d'une langue étrangère peut être requise.

La maîtrise de l'outil informatique (logiciel de gestion de stocks, d'Echange de Données Informatisées -EDI-, ...) et des technologies de l'information et de la communication (Internet, messagerie, ...) est exigée.

❖ Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein d'entreprises industrielles, de transport, de structures de services logistiques, de l'armée, d'entreprises de la grande distribution (plate-forme logistique, centrale d'achat, entrepôt, ...), en relation avec différents services ou interlocuteurs (logistique siège, comptabilité, transport, clients, transporteurs, fournisseurs, ...).

Elle varie selon le secteur d'activité (entreprise industrielle, prestataire logistique, grande distribution, ...), le mode d'organisation (plate-forme internationale, nationale, régionale, ...), le degré d'informatisation et d'automatisation du site.

Elle peut s'exercer les fins de semaine, jours fériés, de nuit et être soumise à des astreintes.

❖ Compétences de base

| Savoir-faire | | Savoirs |
|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> Superviser la planification de l'exploitation du ou des sites logistiques en fonction de l'activité (flux internes/externes, commandes spécifiques, ...) <input type="checkbox"/> Superviser l'activité des équipes logistiques <input type="checkbox"/> Analyser les données d'activité de la structure, du service et identifier des axes d'évolution <input type="checkbox"/> Analyser les coûts de la chaîne logistique (supply chain) <input type="checkbox"/> Organiser et coordonner le circuit des informations sur le fonctionnement d'une structure <input type="checkbox"/> Suivre un budget <input type="checkbox"/> Concevoir des procédures de gestion <input type="checkbox"/> Contrôler l'application d'une réglementation <input type="checkbox"/> Superviser la gestion administrative du personnel <input type="checkbox"/> Mettre en place des actions de gestion de ressources humaines | Ec Er Ei C Ec C Ir C E Es | <input type="checkbox"/> Management <input type="checkbox"/> Logiciel d'Échange de Données Informatisées (EDI) <input type="checkbox"/> Contrôle de gestion <input type="checkbox"/> Gestion administrative <input type="checkbox"/> Gestion comptable <input type="checkbox"/> Normes qualité <input type="checkbox"/> Principes d'optimisation des coûts <input type="checkbox"/> Règles d'hygiène et de sécurité <input type="checkbox"/> Modalités de stockage <input type="checkbox"/> Réglementation du transport de marchandises <input type="checkbox"/> Organisation et gestion d'un site d'entreposage <input type="checkbox"/> Organisation de la chaîne logistique <input type="checkbox"/> E-procurement <input type="checkbox"/> Progiciels spécifiques à la logistique <input type="checkbox"/> Gestion des Ressources Humaines <input type="checkbox"/> Droit commercial <input type="checkbox"/> Législation sociale <input type="checkbox"/> Management de la chaîne logistique (Supply chain management) <input type="checkbox"/> Outils bureautiques |

❖ Compétences spécifiques

| Savoir-faire | | Savoirs |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Organiser une opération logistique | C | <input type="checkbox"/> Marchandises sous température dirigée <input type="checkbox"/> Matières dangereuses <input type="checkbox"/> Produits de valeur <input type="checkbox"/> Produits périssables <input type="checkbox"/> Produits sous douane |
| <input type="checkbox"/> Participer à une action ou mission de Défense | R | |

❖ Compétences spécifiques

| Savoir-faire | | Savoirs |
|---|----------|---|
| <input type="checkbox"/> Réaliser une opération logistique | C | <input type="checkbox"/> Logistique internationale <input type="checkbox"/> Réglementation des douanes <input type="checkbox"/> Réglementation du commerce international (Incoterms, ...) |
| <input type="checkbox"/> Mettre en place des actions commerciales <input type="checkbox"/> Réaliser un appel d'offre | Ec Ce | <input type="checkbox"/> Techniques commerciales |
| <input type="checkbox"/> Traiter des dossiers de contentieux (litiges, réclamations ...) | C | <input type="checkbox"/> Modalités de traitement des litiges |
| <input type="checkbox"/> Définir la stratégie logistique d'une structure | E | |
| <input type="checkbox"/> Gérer un parc de matériels | Er | |

❖ Environnements de travail

| Structures | Secteurs | Conditions |
|---|---|------------|
| <input type="checkbox"/> Boutique, commerce de détail <input type="checkbox"/> Collectivité territoriale <input type="checkbox"/> Entreprise artisanale <input type="checkbox"/> Entreprise de transport <input type="checkbox"/> Entreprise industrielle <input type="checkbox"/> Entreprise publique/établissement public <input type="checkbox"/> Organisation humanitaire <input type="checkbox"/> Société de services | <input type="checkbox"/> Administration / Services de l'État <input type="checkbox"/> Aquaculture <input type="checkbox"/> Armée <input type="checkbox"/> Bâtiment et Travaux Publics -BTP- <input type="checkbox"/> Commerce de gros <input type="checkbox"/> Commerce/grande distribution <input type="checkbox"/> Pêche <input type="checkbox"/> Santé et action sociale <input type="checkbox"/> Sport et loisirs <input type="checkbox"/> Transport/logistique <input type="checkbox"/> Vente par correspondance | |

❖ Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

| Fiche ROME | Fiches ROME proches |
|--|--|
| N1302 - Direction de site logistique ■ Toutes les appellations | H1401 - Management et ingénierie gestion industrielle et logistique ■ Toutes les appellations |
| N1302 - Direction de site logistique ■ Toutes les appellations | M1101 - Achats ■ Toutes les appellations |
| N1302 - Direction de site logistique ■ Toutes les appellations | N3201 - Exploitation des opérations portuaires et du transport maritime ■ Toutes les appellations |
| N1302 - Direction de site logistique ■ Toutes les appellations | N3202 - Exploitation du transport fluvial ■ Toutes les appellations |
| N1302 - Direction de site logistique ■ Toutes les appellations | N4201 - Direction d'exploitation des transports routiers de marchandises ■ Toutes les appellations |
| N1302 - Direction de site logistique ■ Toutes les appellations | N4202 - Direction d'exploitation des transports routiers de personnes ■ Toutes les appellations |

Emplois / Métiers envisageables si évolution

| Fiche ROME | Fiches ROME envisageables si évolution |
|--|---|
| N1302 - Direction de site logistique ■ Toutes les appellations | D1407 - Relation technico-commerciale ■ Toutes les appellations |
| N1302 - Direction de site logistique ■ Toutes les appellations | M1302 - Direction de petite ou moyenne entreprise ■ Toutes les appellations |
| N1302 - Direction de site logistique ■ Toutes les appellations | M1707 - Stratégie commerciale ■ Toutes les appellations |

❖ Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers envisageables si évolution

| Fiche ROME | Fiches ROME envisageables si évolution |
|---|---|
| N1302 - Direction de site logistique <ul style="list-style-type: none">Toutes les appellations | N1301 - Conception et organisation de la chaîne logistique <ul style="list-style-type: none">Toutes les appellations |
| N1302 - Direction de site logistique <ul style="list-style-type: none">Toutes les appellations | N2205 - Direction d'escale et exploitation aéroportuaire <ul style="list-style-type: none">Toutes les appellations |