# C1207 - Management en exploitation bancaire

<b>♦</b> Appellations		
☐ Adjoint / Adjointe de direction bancaire	☐ Responsable d'exploitation bancaire	
☐ Chef d'agence bancaire	☐ Responsable de bureau de banque	
☐ Directeur / Directrice d'agence bancaire	Responsable de bureau de banque périodique	
☐ Directeur / Directrice de caisse bancaire locale	Responsable de caisse bancaire régionale	
☐ Directeur / Directrice de centre d'affaires bancaires	☐ Responsable de groupe d'agences bancaires	
☐ Rédacteur / Rédactrice Banque de France	Responsable de service de caisse régionale bancaire	
☐ Responsable d'agence bancaire		

#### Définition

Organise la planification et le fonctionnement d'une structure bancaire (caisse locale, service, bureau, agence, ...) selon les orientations de la politique commerciale de la banque et la réglementation bancaire. Peut gérer un portefeuille de clients, représenter son établissement auprès d'instances administratives ou juridiques et former des collaborateurs à divers produits financiers.

### Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible avec un Master (M1, Master professionnel,...) en banque, finance, commerce ou sciences économiques.

Il est également accessible à partir d'un diplôme de niveau Bac+2 (BTS, DUT, ...) complété par une formation de l'Institut Technique de Banque.

Son accès dans les établissements publics s'effectue sur concours (Banque de France).

La pratique de l'anglais peut être demandée.

#### Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein de caisses bancaires régionales, d'agences commerciales bancaires, en relation avec différents services ou intervenants (commerciaux, juridiques, élus locaux, ....) et en contact avec les clients. Elle peut impliquer des déplacements.

Elle varie selon le secteur (banque de réseau, d'affaires, ...) et la taille de la structure (agence locale, caisse régionale, ...).

## Compétences de base

Savoir-faire		Savoirs
☐ Contrôler l'opérationnalité d'une structure	C	☐ Économie des marchés financiers
☐ Suivre les états d'alertes financières d'une structure	С	☐ Fiscalité
☐ Arrêter une décision de demande de crédit	Ce	☐ Réglementation bancaire

RIASEC: Ce

<b>❖</b> Compétences de base		
Savoir-faire	Savoirs	
☐ Rendre une décision sur une demande de crédit	Cs Caractéristiques des produits financiers	

	Savoirs
Cs	☐ Caractéristiques des produits financiers
С	☐ Calculs financiers
С	☐ Analyse des risques financiers
С	☐ Loi de sécurité financière (LSF)
Es	☐ Dispositif TRACFIN (Traitement du renseignement et action contre les circuits financiers clandestins)
Ec	☐ Techniques de négociation
Ce	☐ Principes de la relation client
R	☐ Management
	☐ Comptabilité générale
	☐ Comptabilité bancaire
	C C C Es Ec Ce

☐ Logiciel de gestion clients

# Compétences spécifiques

Savoir-faire		Savoirs
☐ Réaliser une activité nécessitant la certification AMF (Autorité des Marchés Financiers)	С	☐ Recommandations AMF
☐ Conseiller un client	S	☐ Analyse de patrimoine financier
		☐ Techniques commerciales
□ Mettre en oeuvre une campagne promotionnelle Ec □ Marketing / Mercatique		
☐ Traiter des dossiers de contentieux (litiges, réclamations)	С	
☐ Animer une formation	S	☐ Techniques pédagogiques
☐ Définir l'implantation de succursales bancaires	Е	

## Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
☐ Établissement bancaire et financier		

## Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches		
Fiche ROME	Fiches ROME proches	
	Aucun emploi métier proche répertorié pour cette fiche ROME	
Emplois / Métiers envisageables si évolution		
Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution	
C1207 - Management en exploitation bancaire  Toutes les appellations	C1303 - Gestion de portefeuilles sur les marchés financiers  Toutes les appellations	
C1207 - Management en exploitation bancaire  Toutes les appellations	K2111 - Formation professionnelle  ■ Toutes les appellations	
C1207 - Management en exploitation bancaire  Toutes les appellations	M1302 - Direction de petite ou moyenne entreprise  Toutes les appellations	
C1207 - Management en exploitation bancaire  Toutes les appellations	M1402 - Conseil en organisation et management d'entreprise  Toutes les appellations	