C1203 - Relation clients banque/finance

RIASEC: Ec

Appellations

☐ Attaché commercial / Attachée commerciale bancaire entreprise	☐ Chargé / Chargée de clientèle bancaire grandes entreprises
☐ Attaché commercial / Attachée commerciale bancaire financements spécialisés	☐ Chargé / Chargée de comptes bancaires professionnels
☐ Attaché commercial / Attachée commerciale banque d'affaires	☐ Chargé / Chargée de développement clientèle bancaire entreprise
☐ Chargé / Chargée d'affaires bancaires commerce international	☐ Responsable clientèle bancaire entreprise
☐ Chargé / Chargée d'affaires bancaires entreprise	☐ Responsable grands comptes bancaires
☐ Chargé / Chargée d'affaires bancaires professionnelles	
 □ Attaché commercial / Attachée commerciale banque d'affaires □ Chargé / Chargée d'affaires bancaires commerce international □ Chargé / Chargée d'affaires bancaires entreprise 	☐ Chargé / Chargée de développement clientèle bancaire entreprise ☐ Responsable clientèle bancaire entreprise

Définition

Conseille et propose des solutions bancaires globales (stratégie d'immobilisation de capital, placement, ...) auprès d'un portefeuille de clients (grandes entreprises, institutionnels, ...) selon la politique commerciale de la banque et la réglementation bancaire.

Peut définir une stratégie commerciale sur son secteur/marché. Peut financer des transactions de commerce international.

Peut coordonner une équipe.

Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible avec un Master (Master professionnel, diplôme d'école de commerce, ...) dans le secteur bancaire, commercial ou financier complété par une expérience professionnelle dans le secteur de la finance.

La pratique de l'anglais est exigée.

Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein d'établissements bancaires en relation avec différents services (comptabilité, direction financière, ...), en contact avec les clients. Elle peut impliquer des déplacements locaux, nationaux et parfois internationaux.

Elle varie selon le type de clientèle (entreprises, institutionnels, ...) et les marchés (financiers, de négoce international, ...).

Elle peut s'exercer le samedi.

Compétences de base

Savoir-faire		Savoirs
☐ Réaliser un entretien commercial	Ec	☐ Techniques de négociation
☐ Identifier les besoins d'un client	Es	☐ Techniques commerciales

Compétences de base

Savoir-faire		Savoirs	
☐ Proposer une offre commerciale adaptée	Es	☐ Principes de la relation client	
☐ Proposer des services de gestion comptable	Ec	☐ Caractéristiques des produits financiers	
☐ Arrêter une décision de demande de crédit	Ce	☐ Analyse des risques financiers	
☐ Rendre une décision sur une demande de crédit	Cs	☐ Économie des marchés financiers	
☐ Analyser les causes des difficultés de trésorerie	Ci	☐ Calculs financiers	
☐ Déterminer des mesures correctives		☐ Fiscalité	
☐ Développer un portefeuille clients et prospects		☐ Réglementation bancaire	
☐ Rédiger des documents de synthèse		☐ Dispositif TRACFIN (Traitement du renseignement et action contre les circuits financiers clandestins)	
☐ Rédiger un rapport de performance	Ci	☐ Comptabilité générale	
		☐ Comptabilité bancaire	
		☐ Logiciel de gestion clients	

Compétences spécifiques

Savoir-faire		Savoirs
Réaliser une activité nécessitant la certification AMF (Autorité des Marchés Financiers)	С	☐ Recommandations AMF
Définir una atratágia commerciale	E	Marketing / Maraetique
☐ Définir une stratégie commerciale	=	☐ Marketing / Mercatique
☐ Gérer un réseau d'apporteurs d'affaires	E	
☐ Développer un réseau d'apporteurs d'affaires	E	
Représenter une structure lors d'évènements (salons professionnels,)	Es	
☐ Représenter une structure auprès d'instances de décision		
☐ Mettre en oeuvre le financement de transactions commerciales internationales	Ic	☐ Droit du commerce international
☐ Garantir des transactions commerciales internationales	lc	
☐ Animer une formation	S	☐ Techniques pédagogiques
Considerance lieuticité divine équine		
☐ Coordonner l'activité d'une équipe	Es	

Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
☐ Établissement bancaire et financier ☐ Société d'investissement		

Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
C1203 - Relation clients banque/finance Toutes les appellations	C1206 - Gestion de clientèle bancaire - Chargé / Chargée de clientèle entreprises de banque
C1203 - Relation clients banque/finance Toutes les appellations	M1704 - Management relation clientèle ■ Toutes les appellations

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
C1203 - Relation clients banque/finance Toutes les appellations	C1205 - Conseil en gestion de patrimoine financier Toutes les appellations
C1203 - Relation clients banque/finance Toutes les appellations	C1207 - Management en exploitation bancaire Toutes les appellations
C1203 - Relation clients banque/finance Toutes les appellations	C1302 - Gestion back et middle-office marchés financiers Toutes les appellations