I1103 - Supervision d'entretien et gestion de véhicules

| | $I \land C$ | | Re |
|----|-------------|--|----|
| T. | IAO | | RE |

Appellations

| ☐ Chef d'atelier automobile | ☐ Directeur / Directrice de parc de véhicules |
|---|--|
| ☐ Chef d'atelier cycles et motocycles | ☐ Gestionnaire de flotte automobile |
| ☐ Chef d'atelier de concession automobile | ☐ Gestionnaire de parc automobile |
| ☐ Chef d'atelier de maintenance automobile | ☐ Gestionnaire de parc poids lourds |
| ☐ Chef d'atelier engins de chantier | ☐ Responsable d'atelier de maintenance de véhicules |
| ☐ Chef d'atelier engins de levage et de manutention | ☐ Responsable d'exploitation de parc de véhicules |
| ☐ Chef d'atelier machines agricoles | ☐ Responsable de centre de contrôle technique automobile |
| ☐ Chef d'atelier motocycles | ☐ Responsable de parc automobile |
| ☐ Chef de centre réparation automobile | ☐ Responsable de parc de véhicules |
| ☐ Chef de garage | ☐ Responsable maintenance de parc logistique |
| ☐ Chef de parc de véhicules | ☐ Superviseur / Superviseuse de parc engins logistiques |

Définition

Supervise et contrôle l'entretien d'un parc de véhicules ou le suivi d'une flotte de véhicules professionnels de clients, de sociétés, de collectivités, selon la réglementation de sécurité et les impératifs de coût, délai et qualité.

Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible avec un diplôme de niveau Bac+2 (BTS, DUT) en maintenance automobile pour l'encadrement d'atelier ou en gestion pour le suivi de parc et de flotte de véhicules professionnels. Il est également accessible avec une expérience professionnelle dans le secteur sans diplôme particulier.

Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein d'entreprises de transport, d'exploitation, industrielles, de collectivité territoriale, de concession automobile, ...en contact avec différents intervenants (clients, fournisseurs, conducteurs, ...). Elle peut impliquer des déplacements.

Elle varie selon le secteur (flotte de véhicules professionnels, location de véhicules, réparation automobile), le type d'encadrement (atelier, parc), la taille du parc automobile et le type de véhicules. Elle peut s'exercer par roulement, les fins de semaine, jours fériés, de nuit et être soumise à des astreintes.

Compétences de base

| Savoir-faire Savoir-faire | | Savoirs | |
|---|----|---|--|
| | | | |
| ☐ Planifier l'activité du personnel | Cr | ☐ Traitement numérique | |
| ☐ Affecter le personnel sur des postes de travail | E | Qualité, Hygiène, Sécurité et Environnement (QHSE) | |
| ☐ Vérifier les éléments d'activité et de gestion administrative du personnel | С | ☐ Critères de contrôle réglementaire de véhicules | |
| ☐ Planifier des réparations | С | ☐ Mécanique | |
| ☐ Planifier les réceptions de véhicules | С | ☐ Normes qualité | |
| ☐ Contrôler les réparations | С | ☐ Management | |
| ☐ Suivre et contrôler la conformité réglementaire d'utilisation de véhicules (contrôle technique, assurance, permis, temps de repos,) | С | ☐ Lecture de chronotachygraphe | |
| ☐ Planifier l'attribution ou l'utilisation d'un véhicule | С | ☐ Gestion d'un parc de véhicules | |
| ☐ Identifier des non-conformités | С | ☐ Logiciels de Gestion de Maintenance Assistée par Ordinateur (GMAO) | |
| ☐ Déterminer des actions correctives | Rc | ☐ Progiciels de Gestion Intégrée (PGI) / Enterprise Resource Planning (ERP) | |
| ☐ Former du personnel à des procédures et techniques | Sr | ☐ Outils bureautiques | |
| ☐ Réaliser un suivi d'activité | Ce | | |

Compétences spécifiques

| Savoir-faire | | Savoirs |
|---|----|---------|
| | | |
| ☐ Superviser un parc de cycles, motocycles | Er | |
| ☐ Superviser un parc de véhicules et d'engins de levage | Er | |
| ☐ Superviser un parc de poids lourds, véhicules de transport de marchandises | Er | |
| ☐ Superviser un parc de véhicules de nettoyage, de collecte | Er | |
| ☐ Superviser un parc de véhicules de transport de personnes, de voyageurs | Er | |
| ☐ Superviser un parc de véhicules et engins agricoles, forestiers | Er | |
| ☐ Superviser un parc de véhicules et engins blindés | E | |
| ☐ Superviser un parc de véhicules légers | E | |
| ☐ Superviser un parc de véhicules et engins de travaux publics | Ec | |
| | | |
| Réaliser un contrôle technique sur un véhicule automobile particulier ou industriel | Rc | |
| | | |
| ☐ Identifier des besoins (réparation, révision, utilisation,) et déterminer les interventions, prestations adaptées (type, durée, coût, condition,) | Ri | |
| | ı | |
| ☐ Renouveler un parc de véhicules | Ce | |

| ❖ Compétences spécifiques | | | |
|---|--|-----|--|
| Savoir-fai | re | | Savoirs |
| | | | |
| ☐ Suivre et analyser des coûts d'utilisation de véhicules (gestion, optim | isation, consommation, externalisation,) | Rc | 2 |
| □ Nágorios un controt | | Го. | C ☐ Techniques commerciales |
| □ Négocier un contrat | | Ec | |
| ☐ Contrôler la réalisation d'une prestation | | C | |
| ☐ Sélectionner des fournisseurs, sous-traitants, prestataires | | Ec | <u>; </u> |
| ☐ Effectuer le suivi d'une action de sous-traitance | | Ce | e |
| | | | |
| Définir des besoins en approvisionnement | | С | |
| ☐ Suivre les besoins en équipements, matériels et consommables | | С | |
| | | | |
| ☐ Réaliser une gestion comptable | | С | Gestion administrative |
| ☐ Réaliser une gestion administrative | | С | Gestion comptable |
| | | | |
| Environnements de travail | | | |
| Structures | Secteurs | | Conditions |
| | | | |
| ☐ Centre de contrôle technique automobile | ☐ Administration / Services de l'État | | |
| ☐ Collectivité territoriale | ☐ Armée | | |
| ☐ Concession automobile | | | |
| ☐ Entreprise de location de véhicules | | | |
| Entreprise de transport | | | |
| ☐ Entreprise industrielle | | | |
| ☐ Société de services | | | |

Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

| Fiche ROME | Fiches ROME proches |
|--|--|
| I1103 - Supervision d'entretien et gestion de véhicules Toutes les appellations | D1204 - Location de véhicules ou de matériel de loisirs Toutes les appellations |
| I1103 - Supervision d'entretien et gestion de véhicules Toutes les appellations | D1402 - Relation commerciale grands comptes et entreprises Toutes les appellations |
| I1103 - Supervision d'entretien et gestion de véhicules Toutes les appellations | D1404 - Relation commerciale en vente de véhicules Toutes les appellations |
| I1103 - Supervision d'entretien et gestion de véhicules Toutes les appellations | H2503 - Pilotage d'unité élémentaire de production mécanique ou de travail des métaux Toutes les appellations |

Emplois / Métiers envisageables si évolution

| Fiche RO | ИЕ | Fiches ROME envisageables si évolution |
|--|-------|--|
| I1103 - Supervision d'entretien et gestion de véhi Toutes les appellations | cules | D1407 - Relation technico-commerciale Toutes les appellations |
| I1103 - Supervision d'entretien et gestion de véhi Toutes les appellations | cules | N4203 - Intervention technique d'exploitation des transports routiers de marchandises Toutes les appellations |
| I1103 - Supervision d'entretien et gestion de véhi ■ Toutes les appellations | cules | N4204 - Intervention technique d'exploitation des transports routiers de personnes Toutes les appellations |