

# 参考答案

## 第一章 概述

### 1. 问答题

(1) 什么是软件项目管理?

软件项目管理是为了使软件项目能够按照既定的成本、进度、质量顺利完成而对成本、人员、进度、质量和风险进行分析和管理的活动，它是决定软件项目能否高效、顺利进行的基础性工作。

(2) 项目管理的 9 大知识领域是什么?

项目集成管理、项目范围管理、项目时间管理、项目成本管理、项目质量管理、项目人力资源管理、项目沟通管理、项目风险管理和项目采购管理。

(3) 项目管理的 5 个过程组是什么?

启动、规划、执行、监控、收尾

(4) 下列那些活动属于项目?

b. 开发车辆调度系统    c. 卫星发射计划    d. 野外郊游    e. 集体婚礼

### 2. 判断题

(1) √    (2) ×    (3) ×

## 第二章 项目集成管理

### 1. 问答题

(1) 项目建议书是指在项目初期为竞标而提交的文档，该文档是在双方对相应问题有共识的基础上，清晰地说明项目的目的及操作方式。

(2) 项目章程是指项目执行组织高层批准的以书面签署的确认项目存在的正式文件，包括对项目的确认、对项目经理的授权和项目目标的概述。

(3) 外部项目需要由甲方编写招标书，而内部项目不需要进行招标；内部项目中甲方和乙方没有具有法律约束的合同。

### 2. 选择题

(1) C    (2) B    (3) B

### 3. 判断题

(1) √    (2) √    (3) ×    (4) ×    (5) √

第三章 项目范围管理

1. 选择题

(1) B    (2) B    (3) B    (4) B    (5) C

第四章 软件项目成本管理

1. 选择题

(1) A    (2) C

2. 判断题

(1) ×    (2) √    (3) ×

第五章 软件项目时间管理

1. 选择题

(1) D    (2) C    (3) B

2.应用题

任务	最大乐观值	最大可能值	最大悲观值	PERT 估计值
A	8	11	22	12.3
B	2	6	10	6
项目				18.3

任务	标准差	方差
A	14/6	196/36
B	8/6	64/36
项目	2.69	260/36

(1) 由公式  $E=(P+4M+Q)/6$  得

$$E_1=12.3, \quad E_2=6,$$

$$\text{则 } E=E_1+E_2=18.3$$

(2) 由标准差  $\delta=(p-O)/6$  得  $\delta_1=7/3, \quad \delta_2=4/3$

$$\text{方差 } \delta^2=(\delta_1)^2+(\delta_2)^2+\cdots+(\delta_n)^2$$

$$\text{项目标准差 } \delta=\sqrt{(\delta_1)^2+(\delta_2)^2+\cdots+(\delta_n)^2} \quad \text{得}$$

$$\delta=2.69$$

由概率论知识可知,  $E\pm1\delta$  的概率分布是 68.3%,  $E\pm2\delta$  的概率分布为 95.5%,  
 $E\pm3\delta$  的概率分布为 99.7%。

由计算结果可知,项目的 PERT 总历时估计为  $E=18.3$  天,标准差为  $\delta=2.69$ ,而  $E+1\delta=18.3+2.69\approx 21$ ,则项目在 20 天内完成得概率为  $50\%+68.3\%/2=84.15\%$ 。

## 第六章 软件项目质量管理

### 1. 选择题

(1) D (2) D (3) C (4) A (5) B

### 2. 判断题

(1) × (2) ×

## 第七章 软件项目人力资源管理

### 1. 选择题

(1) C (2) D (3) C

### 2. 判断题

(1) × (2) × (3) √

## 第八章 软件项目沟通管理

### 1. 选择题

(1) B (2) B (3) D (4) A

## 第九章 软件项目风险管理

### 1. 选择题

(1) A (2) B (3) A (4) C (5) A (6) D

2. 试利用决策树风险分析技术分析如下两种情况那种方案更优。

## 第十章 软件项目采购管理

### 1. 选择题

(1) B (2) D

### 2. 判断题

(1) √ (2) √ (3) ×