

# **PROJETO I**

Integração de Sistemas Informáticos

Realizado por:

Hugo Especial – 27963

Marco Cardoso - 27969

## Conteúdo

Índ	ice d	e imagens	2
Sig	las		3
1.	Introdução		
1	.2.	Plataformas utilizadas	4
2.	Des	senvolvimento	5
2	2.1. Procedimento		
	2.1	.1. Escolha do <i>dataset</i>	5
	2.1	.2. Conversão de ficheiros	6
	2.1.3. Processo de preparação		7
	2.1	.4. Processo de ETL	9
	2.1	.5. Expressões regulares	11
	2.1	.6. Comparação do estado inicial com o final	12
2	2.2.	Visualização de gráficos	13
2	2.3.	Inclusão de funcionalidades extra	21
2	2.4.	Vídeos de demonstração do fluxo	26
3.	Coi	nclusão	28

# Índice de imagens

Figura 1 - Conversão CSV para XML	6
Figura 2 - Fluxo de preparação dos Clientes	7
Figura 3 - Fluxo de preparação dos Livros	7
Figura 4 - Fluxo de preparação dos Vendas	7
Figura 5 - Preparação dos Dados	8
Figura 6 - Processo de ETL	. 10
Figura 7 - Estado inicial do processo ETL – KNIME	. 12
Figura 8 - Estado final do processo ETL – KNIME	. 12
Figura 9 - Estado inicial do processo ETL – PENTAHO	. 12
Figura 10 - Estado final do processo ETL – PENTAHO	. 13
Figura 11 - Fluxo para guardar o número de clientes por país	. 13
Figura 12 - Fluxo para guardar o número de livros lançados por ano	. 14
Figura 13 - Fluxo para guardar no número de vendas por ano	. 14
Figura 14 - Gráfico número de clientes por país	. 15
Figura 15 - Gráfico número de livros lançados por ano	. 15
Figura 16 - Gráfico número de vendas por ano	. 16
Figura 17 - Stream Lookup	. 17
Figura 18 - Fluxo de Vendas por Género	. 17
Figura 19 - Pedidos Totais por Género	. 18
Figura 20 - Stream Lookup de VendasPorPaises	. 19
Figura 21 - Fluxo de Pedidos Totais por País	. 20
Figura 22 - Top 15 Países com mais pedidos	. 20
Figura 23 - Uso do nó "Send Email"	. 21
Figura 24 - Campos utilizados	. 21
Figura 25 - Fluxo de Enviar Email	
Figura 26 - Dados de constantes Email	. 22
Figura 27 - Construção do corpo do email	. 22
Figura 28 - Ajuda Construção do email	. 23
Figura 29 - Envio Email I	. 23
Figura 30 - Envio Email II	. 24
Figura 31 - Envio Email III	
Figura 32 - Job KNIME	. 25
Figura 33 - Joh Pentaho	25

## Siglas

- ETL Extract, Transform, Load
- XML eXtensible Markup Language
- JSON JavaScript Object Notation
- CSV Comma-Separated Values
- HTML HyperText Markup Language
- CSS Cascading Style Sheets
- JS JavaScript

### 1. Introdução

Este projeto tem como objetivo aplicar boas práticas de ETL para realizar processos de extração, transformação e carregamento de dados. Pretende-se demonstrar a capacidade de integrar, limpar e normalizar informações provenientes de diferentes tipos de ficheiros, assegurando a sua consistência e qualidade.

Ao longo do projeto são realizadas operações como a validação de dados, deteção e remoção de valores ausentes ou inconsistentes, eliminação de duplicados e criação de *logs* automáticos de registos apagados. O trabalho reflete a importância da integração e tratamento de dados no contexto da unidade curricular de Integração de Sistemas de Informação, destacando o papel essencial dos processos de ETL na gestão eficiente de sistemas de informação modernos.

#### 1.2. Plataformas utilizadas

Para realizar este tipo de método, é essencial recorrer a plataformas que permitam a criação, automação e gestão eficiente de processos de ETL. Estas ferramentas desempenham um papel fundamental na integração de dados provenientes de diferentes fontes, oferecendo um ambiente visual e interativo para o desenvolvimento de fluxos de trabalho.

**Pentaho Kettle:** A ferramenta oferece um ambiente gráfico (*Spoon*) que facilita a criação, teste e monitorização de fluxos de dados, permitindo integrar informações provenientes de diversas fontes — como bases de dados, ficheiros planos, *API*'s, entre outros.

**Knime**: é uma plataforma open-source orientada para análise e integração de dados. Permite construir fluxos de trabalho de forma visual, através da ligação de nós que representam operações de extração, transformação e carregamento. A interface é intuitiva no qual facilita a manipulação, validação e limpeza de dados, tornando-o uma ferramenta eficaz tanto para tarefas simples de tratamento de informação como para processos de integração mais complexos.

#### 2. Desenvolvimento

Nesta parte do relatório é descrito todo o procedimento seguido, desde a seleção do *dataset* inicial até à preparação final dos dados para exportação. O processo incluiu a conversão de ficheiros entre diferentes formatos, como XML e JSON, a extração e estruturação dos dados, bem como diversas etapas de verificação e limpeza, de modo a garantir a integridade e a consistência das informações. Foram também aplicadas técnicas de normalização e validação, assegurando que todos os registos cumprem o formato e as regras definidas antes de serem exportados para utilização posterior.

#### 2.1. Procedimento

O procedimento iniciou-se com a procura e seleção do *dataset* mais adequado para os objetivos do projeto. Após a obtenção dos ficheiros, foi realizada a conversão para formatos compatíveis, permitindo que os dados fossem carregados e manipulados no ambiente de trabalho. Em seguida, foram efetuadas etapas de verificação, limpeza e normalização, garantindo que os dados estivessem consistentes e prontos para análise e posterior exportação.

#### 2.1.1. Escolha do dataset

A escolha do *dataset* foi um passo fundamental, pois permitiu definir claramente quais dados seriam tratados e analisados ao longo do projeto. Optouse por trabalhar com três ficheiros CSV, correspondendo a tabelas distintas: uma com informações sobre clientes, outra com detalhes dos livros e uma terceira com os registos de vendas, associando livros a clientes. Esta estrutura permitiu planejar desde a limpeza até à normalização dos dados, garantindo que cada tabela pudesse ser integrada e cruzada de forma eficiente durante as análises subsequentes.

#### 2.1.2. Conversão de ficheiros

Para cumprir os requisitos do enunciado, é necessário trabalhar com diferentes tipos de ficheiro. Como o *dataset* tem incluído 3 ficheiro CSV, então decidimos converter 2 ficheiros e XML, assim ficou as conversões:

- Clientes.csv: conversão para XML.
- Livros.csv: conversão para XML.
- **Vendas.csv**: mantido o CSV no KNIME e transformando em XML no PENTAHO.

Este foi o fluxo utilizado no Knime para permitir a conversão:

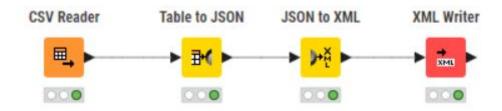


Figura 1 - Conversão CSV para XML

O nó "Table To Json" adiciona cada coluna do csv para um formato JSON. O nó "JSON to XML" transforma o conteúdo JSON para que seja legível escrever em XML.

Por último, o nó "XML Writer" escreve a transformação toda num ficheiro XML.

No **PENTAHO** a realização da conversão foi realizada ao mesmo momento que o processo de preparação.

#### 2.1.3. Processo de preparação

Para utilizar métodos de verificação, normalização e remoção, é necessário trabalhar com dados que possam apresentar inconsistências ou erros. O dataset escolhido continha toda a informação bem estruturada e corretamente formatada, o que não permite testar completamente estas técnicas. Por isso, procedeu-se a uma "desformatação" controlada, introduzindo intencionalmente pequenas alterações nos dados, como valores incorretos, campos em formatos diferentes ou dados incompletos.

Fluxo de trabalho para preparar os dados no Knime:

- Clientes.xml: Desordenar linhas => Adicionar strings vazias => Atribuir email's errados.
- Livros.xml: Desordenar linhas => Adicionar strings vazias => Atribuir valores negativos para os preços.
- Vendas.csv: Desordenar linhas => Colocar valores negativos no preço total => Desorganizar a data de venda => Colocar quantidade vendida a 0 (zero) => Atribuir alguns id's como 0 (zero).





Figura 3 - Fluxo de preparação dos Livros

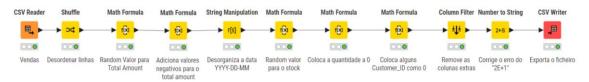


Figura 4 - Fluxo de preparação dos Vendas

Fluxo de trabalho para preparar os dados no PENTAHO:

- Clientes.xml: Desordenar linhas => Adicionar strings vazias => Atribuir email's errados.
- **Livros.xml**: Desordenar linhas => Adicionar *títulos* nulos
- **Vendas.csv:** Desordenar linhas => Colocar quantidade vendida a 0.

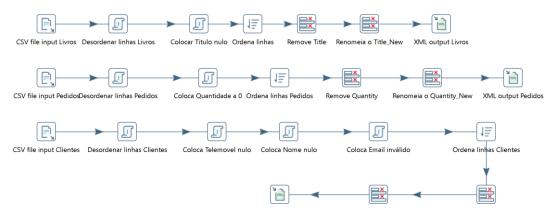


Figura 5 - Preparação dos Dados

#### 2.1.4. Processo de ETL

O processo utilizado nas duas plataformas foi bastante semelhante, uma vez que o tema do trabalho é o mesmo e, por esse motivo, optámos por não introduzir diferenças significativas entre as abordagens.

**KNIME:** O processo foi centralizado num único *workflow*, de forma a facilitar a organização e a execução das tarefas. Este *workflow* foi utilizado essencialmente para realizar as transformações necessárias nas três tabelas associadas ao tema do projeto.

- Tabela Clientes.xml: Eliminar id's/email's/telemóveis repetidos =>
  Eliminar registos vazios ou colunas não atribuídas => Separar primeiro
  nome e apelido => Validar email => Validar telemóvel => Eliminar email's
  e telemóveis inválidos => Formatar o aspeto do telemóvel => Ordenar as
  linhas por id => Organizar e renomear as colunas => Guardar dados no
  formato JSON.
- Tabela Livros.xml: Eliminar id's repetidos => Eliminar registos vazios ou colunas não atribuídas => Verificar se o preço é negativo, se for elimina => Arredondar o preço com uma casa decimal => Organizar as linhas por id => Guardar os dados no formato JSON.
- Tabela Vendas.csv: Eliminar id's repetidos => Eliminar registos vazios ou colunas não atribuídas => Comparar o id da tabela Livros.xml com o id dos livros na tabela Vendas.csv => Comparar o id da tabela Clientes.xml com o id dos clientes na tabela Vendas.csv => Verificar se o preço final é negativo, se for elimina => Formatar as datas de venda => Organizar as linhas por id => Renomear as colunas => Guardar os dados no formato JSON.

**PENTAHO:** O processo foi centralizado numa única transformação, de forma a facilitar a organização e a execução das tarefas. Nesta transformação foi utilizado essencialmente para realizar as transformações necessárias nas três tabelas associadas ao tema do projeto.

- Tabela Clientes.xml: Ordenar as linhas por id => Elimina espaços => Elimina id's repetidos => Elimina emails repetidos => Validar email, phone e name => Guardar dados no formato XML.
- Tabela Pedidos.xml: Ordenar as linhas por id => Elimina espaços => Elimina id's repetidos => Verifica a quantidade => Guardar dados no formato XML.
- Tabela Livros.xml: Ordenar as linhas por id => Elimina espaços => Elimina id's repetidos => Verifica o título => Guardar dados no formato XML.

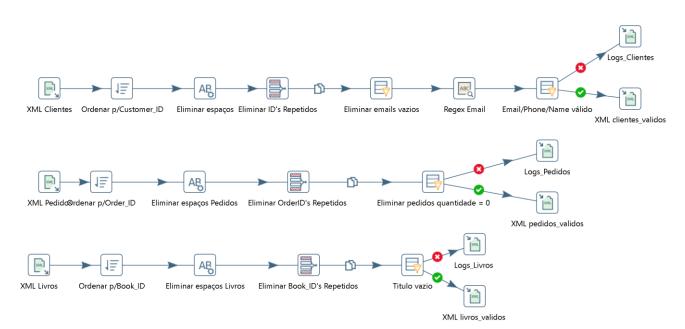


Figura 6 - Processo de ETL

#### 2.1.5. Expressões regulares

Nesta parte do relatório vão ser explicadas as expressões regulares utilizadas no processo de ETL.

**Email**: ^[A-Za-z0-9.\_%+-]+@[A-Za-z0-9.-]+\\.[A-Za-z]{2,}\$

- ^: Indica o começo da string a ser analisada
- [A-Za-z0-9. %+-]+: Permite escrever texto antes do símbolo @.
- @: Verifica se o email tem o @.
- [A-Za-z0-9.-]+: Permite escrever texto, costuma ser o do domínio utilizado.
- \\. : Permite escrever o ponto para o email.
- [A-Za-z]{2,} : Permite escrever a extensão do email, tem de ter no mínimo 2 caracteres.
- \$ : Indica o fim da string.

Telemóvel: ^[0-9]{6,15}\$

- ^: Indica o começo da string a ser analisada.
- [0-9]: Indica qualquer digíto entre 0 a 9.
- {6,15}: Indica o número de vezes que o padrão anterior se pode repetir, neste caso entre 6 a 15 digítos, para abrangir qualquer número de telemóvel.
- \$: Indica o fim da string.

#### 2.1.6. Comparação do estado inicial com o final

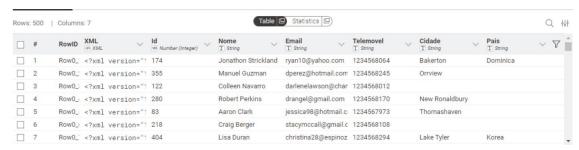


Figura 7 - Estado inicial do processo ETL – KNIME



Figura 8 - Estado final do processo ETL – KNIME



Figura 9 - Estado inicial do processo ETL – PENTAHO

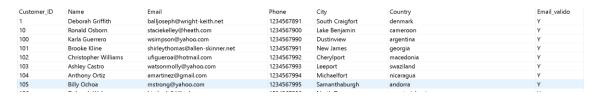


Figura 10 - Estado final do processo ETL - PENTAHO

### 2.2. Visualização de gráficos

Durante o processo de ETL também foram criados outros tipos de *output*. Na plataforma KNIME foram retiradas estas informações das tabelas:

- Número de clientes por país
- Número de livros lançados por ano
- Número de vendas por ano

Para agrupar o número de clientes por país este foi o fluxo:

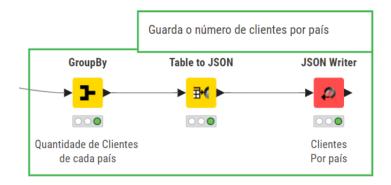


Figura 11 - Fluxo para guardar o número de clientes por país

Neste fluxo, o nó "Group By" vai agrupar cada cliente por país, de seguida o nó "Table to Json" vai servir para gerar o conteúdo em JSON através das colunas e por fim escreve num ficheiro.

Para agrupar o número de livros lançados por ano:



Figura 12 - Fluxo para guardar o número de livros lançados por ano

Neste fluxo, o nó "Group By" vai agrupar cada livro lançado por ano, de seguida o nó "Table to Json" vai servir para gerar o conteúdo em JSON através das colunas e por fim escreve num ficheiro.

Para agrupar o número de vendas por ano, o fluxo foi parecido:

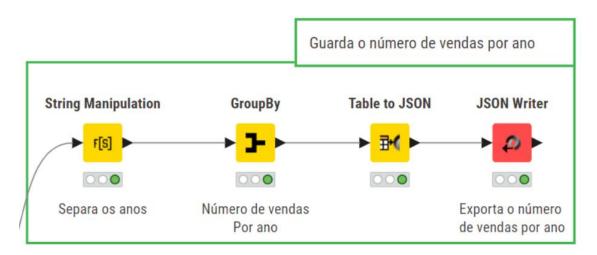


Figura 13 - Fluxo para guardar no número de vendas por ano

Neste fluxo, primeiro o nó "String Manipulation" serve para separar o ano da data da venda, o nó "Group By" vai agrupar cada venda por ano, de seguida o nó "Table to Json" vai servir para gerar o conteúdo em JSON através das colunas e por fim escreve num ficheiro.

Para representar os gráficos o método escolhido foi utilizar a biblioteca *ChartJs* para desenhar os gráficos de formas mais prática e eficiente. Foi desenvolvido código html,css e javascript para a demonstração dos gráficos.

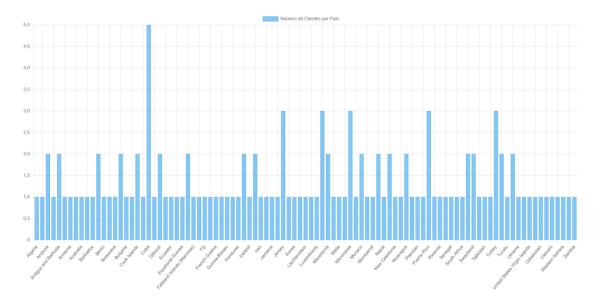


Figura 14 - Gráfico número de clientes por país

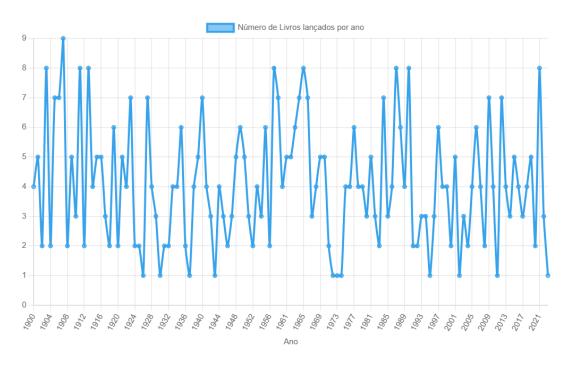


Figura 15 - Gráfico número de livros lançados por ano

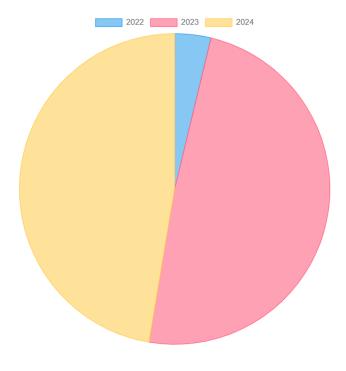


Figura 16 - Gráfico número de vendas por ano

Durante o processo de ETL também foram criados outros tipos de output. Na plataforma PENTAHO foram retiradas estas informações das tabelas:

- Número de livros vendidos por Género
- Número de vendas por País

Para representar os gráficos o método escolhido foi utilizar a biblioteca *ChartJs* para desenhar os gráficos de formas mais prática e eficiente. Foi desenvolvido código *html*, *css* e *javascript* para a demonstração dos gráficos.

A transformação "Livros Vendidos Por Genero.ktr" foi desenvolvida no PENTAHO com o objetivo de integrar dados provenientes de ficheiros XML e gerar um resumo agregado das vendas de livros por género. O processo segue uma sequência de sete passos principais:

 Leitura de ficheiros XML de livros e pedidos através dos componentes Get data from XML, onde são extraídos registos de <Livro> e <Pedido> respetivamente. 2. Junção dos fluxos de dados via o passo *Stream Lookup*, que associa cada pedido ao livro correspondente, permitindo relacionar vendas com os livros (funciona como se fosse um *JOIN* em *SQL*).

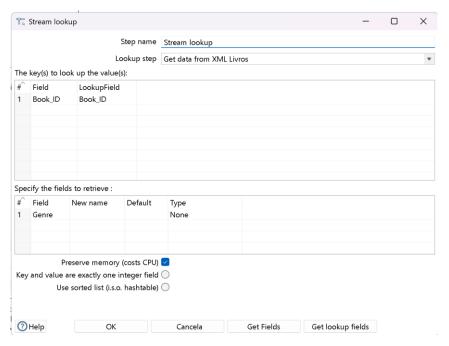


Figura 17 - Stream Lookup

- 3. Agrupamento e agregação através do passo *Group by Genero*, calculando o total de vendas por género literário.
- 4. Ordenação dos resultados com *Sort rows Genero*, garantindo a apresentação estruturada e sequencial dos dados.
- 5. Filtragem condicional com *Filter Rows*, para filtrar caso tenha algum género nulo.
- 6. Exportação do resultado com *JSON Output*, que grava o conjunto de dados num ficheiro JSON.

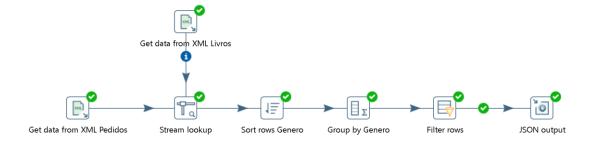


Figura 18 - Fluxo de Vendas por Género

Através de html css e javascript analisamos os dados que estão no ficheiro JSON referente a Pedidos por género, usando uma biblioteca de javascript para auxiliar na criação dos gráficos (Chart.js).



Figura 19 - Pedidos Totais por Género

A transformação VendasPorPaises.ktr foi desenvolvida no PENTAHO com o objetivo de integrar dados provenientes de ficheiros XML e gerar um resumo agregado das vendas de livros por país. O processo segue uma sequência de sete passos principais:

- Leitura de ficheiros XML de livros e pedidos através dos componentes Get data from XML, onde são extraídos registos de <Cliente> e <Pedido> respetivamente.
- 2. Junção dos fluxos de dados via o passo *Stream Lookup*, que associa cada pedido ao cliente correspondente, permitindo relacionar clientes com os pedidos (funciona como se fosse um *JOIN* em *SQL*).

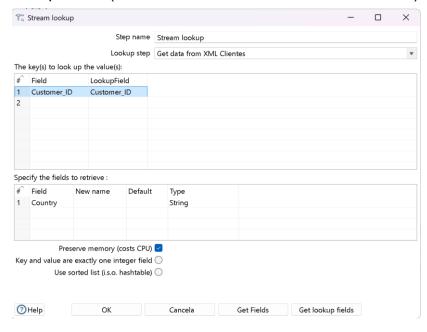


Figura 20 - Stream Lookup de VendasPorPaises

- 3. Ordenação dos resultados com *Sort rows Paises*, garantindo a apresentação estruturada e sequencial dos dados.
- 4. Agrupamento e agregação através do passo *Group by País*, calculando o total de vendas por país.
- 5. Filtragem condicional com *Filter Rows*, para filtrar caso tenha algum país nulo.
- Ordenação dos resultados com Sort rows Total de pedidos, garantindo a apresentação estruturada e sequencial dos dados.
- 7. Exportação do resultado com *JSON Output*, que grava o conjunto de dados num ficheiro JSON.

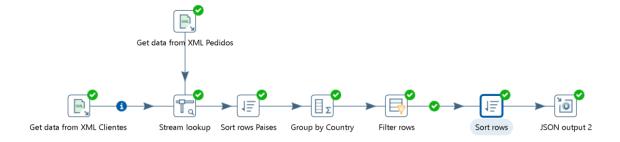


Figura 21 - Fluxo de Pedidos Totais por País

Através de html css e javascript analisamos os dados que estão no ficheiro JSON referente a Pedidos por género, usando uma biblioteca de javascript para auxiliar na criação dos gráficos (Chart.js).



Figura 22 - Top 15 Países com mais pedidos

#### 2.3. Inclusão de funcionalidades extra

Para utilizar mais funcionalidades permitidas pelas plataformas utilizadas, no KNIME foi usado o serviço de envio de emails. Para verificar o uso do email, foram modificados dois registos, um no Livros.csv e outro no Clientes.xml para que fosse possível visualizar o funcionamento desta funcionalidade.



Figura 23 - Uso do nó "Send Email"

```
Caro(a) $${$Nome}$$ $${$Apelido}$$,
Este livro chamado "$${$Titulo}$$" vai ser lançado em $${IAno_Publicado}$$!
```

Figura 24 - Campos utilizados

Para utilizar mais funcionalidades permitidas pelas plataformas utilizadas, no PENTAHO foi usado o serviço de envio de emails.



Figura 25 - Fluxo de Enviar Email

O envio de email e dividido em 5 fases em que a primeira se trata de importar o ficheiro json PedidosTotaisPorGenero\_0.json. Em seguida adicionamos constantes para os seguintes campos:

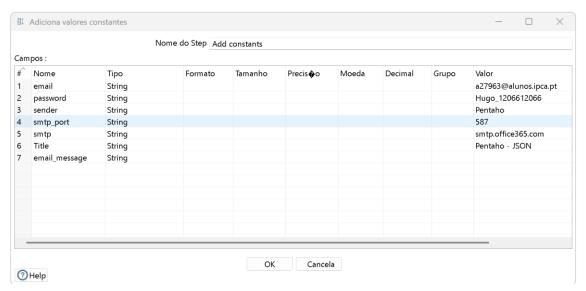


Figura 26 - Dados de constantes Email

Em terceiro constrói o conteúdo que vai no corpo da mensagem do email.



Figura 27 - Construção do corpo do email

Em quarto lugar fazemos um *memory group by* para nos auxiliar na construção do envio do email.

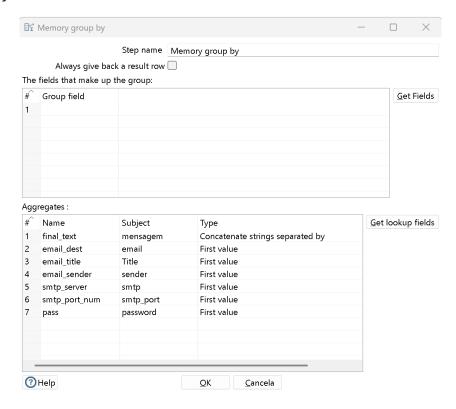


Figura 28 - Ajuda Construção do email

E por fim o envio do email usando as contantes criadas nos passos anteriores.

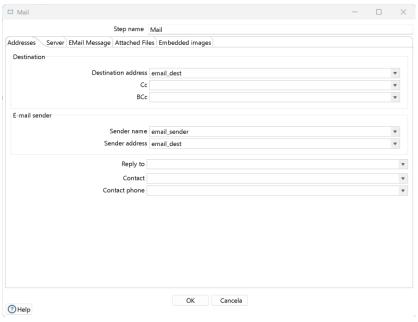


Figura 29 - Envio Email I

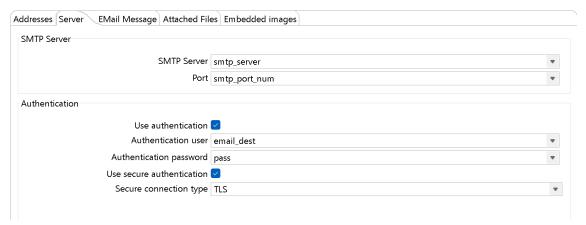


Figura 30 - Envio Email II

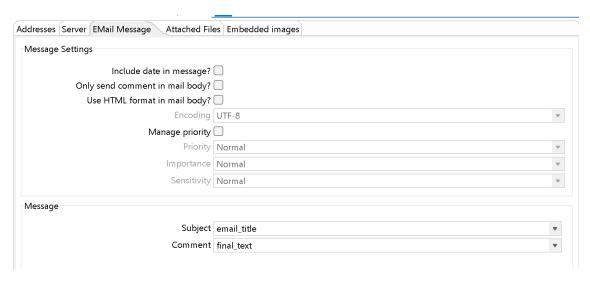


Figura 31 - Envio Email III

Para tornar o trabalho ainda mais simples, foram criados *job*'s para facilitar o fluxo utilizado. No primeiro *metanode* está o fluxo responsável pela preparação dos dados e no segundo *metanode* está o fluxo principal do processo ETL.



Figura 32 - Job KNIME

No PENTAHO foi utilizado um *job* em que chama todas as transformações para facilitar todos os fluxos utilizados.



Figura 33 - Job Pentaho

## 2.4. Vídeos de demonstração do fluxo

Demonstração fluxo do KNIME:



### Demonstração fluxo do PENTAHO:



#### 3. Conclusão

A realização deste projeto permitiu compreender de forma prática a importância dos processos de tratamento e gestão de dados, desde a recolha e preparação até à análise final. Foi possível perceber que, para além da execução técnica, o sucesso de um projeto de ETL que depende também da capacidade de interpretar os dados, identificar incoerências e aplicar métodos de verificação e normalização.

O uso do KNIME tornou o desenvolvimento do fluxo de trabalho mais visual, intuitivo e automatizado. Durante o projeto, foram desenvolvidas competências técnicas e de planeamento, reforçando a importância do tratamento adequado da informação para garantir a qualidade dos dados e a fiabilidade das decisões. Apesar das dificuldades iniciais, estas foram ultrapassadas, permitindo concluir o projeto com sucesso.

O uso do PENTAHO permitiu que o desenvolvimento dos processos de integração de dados fosse mais estruturado, automatizado e eficiente. Ao longo do projeto, foram adquiridas competências técnicas e de planeamento, destacando-se a importância de um tratamento adequado e consistente da informação para assegurar a qualidade dos dados e a confiabilidade das decisões baseadas neles. Apesar dos desafios iniciais na configuração e no desenho dos fluxos de transformação, estes foram superados com sucesso, possibilitando a conclusão eficaz do projeto e o fortalecimento das boas práticas de integração de dados.

## 4. WebGrafia

Repositório utilizado: <u>link</u>