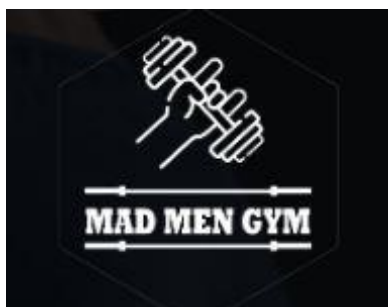


דו"ח STR מסמך סיכום בדיקות מערכת אתר MAD MEN GYM

## WEBSITE PROJECT



<http://madmengym.com/#>

רומן קוצ'ר	כותבי הדו"ח
טל סמון	
קובי יונסי	מאשר הדו"ח:
1	מס' מהדורה:
2025	תאריך מהדורה:



## **תוכן העניינים**

### **1. כללי**

#### **1.1 מפת אתר**

### **2. תיאור ביצוע בדיקות המערכת**

#### **2.1 תכנון ביצועי הבדיקות**

### **3. תוצאות בדיקות המערכת**

#### **3.1 תיאור ביצועי הבדיקות**

#### **3.2 סוגי הבאגים לפי הסבבים של בדיקות**

#### **3.3 דיווחי תקלות לפי סבבים**

#### **3.4 דיווחי תקלות לפי סטטוס**

#### **3.5 סטטיסטיקת דיווחי תקלות לפי פותחן**

### **4. הערכת איכות המערכת**

#### **4.1 מצב תקלות למערכת הנבדקת**

#### **4.2 מסקנות כלליות**

#### **4.3 המלצות לשיפור**

### **5. סקר משתמשים**

### **6. השוואה לאתרים דומים**



## 1. כללי

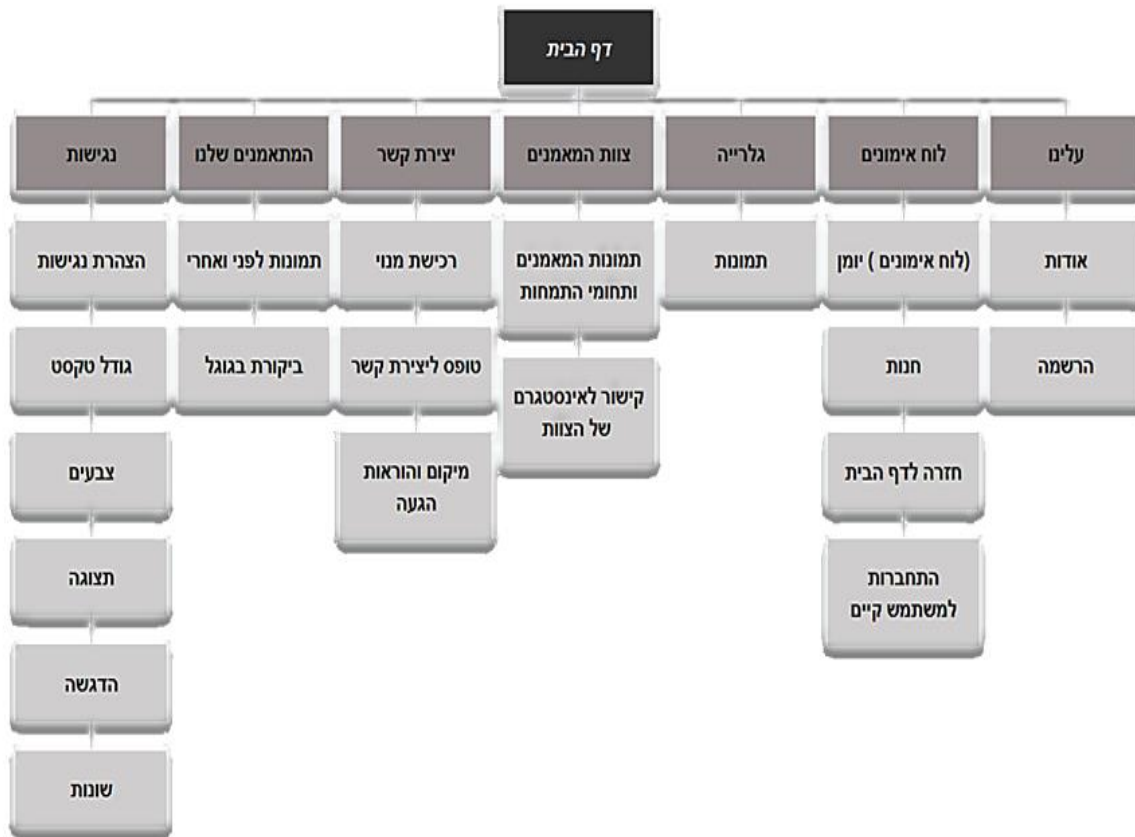
- מסמך זה מהווה סיכום מפורט של תוצאות בדיקות חקרניות ( **Exploratory Testing** ) שבוצעו על אתר האינטרנט של MAD MEN GYM, הממוקם בכתובת <http://madmengym.com>.
- מטרתו העיקרית של הדו"ח היא לספק תמונת מצב מקיפה וברורה אודות איכות המערכת, זיהוי ליקויים קריטיים ונקודות לשיפור, ובכך לאפשר למנהל הפרויקט ולבעלי העניין לקבל החלטה מושכלת באשר למוכנות המערכת להעברה לשלבים הבאים של פיתוח או השקה.
- הדו"ח מתבסס על הממצאים מדוח הבאגים החקרני, תוך התייחסות ל-24 תקלות סך הכל שנמצאו ונוהלו במערכת Jira.

### הגדרות של האתר <http://madmengym.com>

1. זהו אתר תדמיתי ועסקי, המהווה פלטפורמה לגיוס לקוחות חדשים ומתן מידע על שירותי המכון

2. אתר MAD MEN GYM מיועד למתאמני כושר ומציע אימונים קבוצתיים, W.O.D, אימונים אישיים, חוגי ילדים, קיקבוקסינג ויוגה
3. מטרתו העיקרית היא לספק מידע על המכון, לוח האימונים, צוות המאמנים, ולאפשר יצירת קשר וקביעת אימוני ניסיון.

## 1.1 מפת האתר





## 2. תיאור ביצוע בדיקות המערכת (למעבר לרשימת התקלות לחץ כאן)

פרק זה מתאר את תהליך ביצוע בדיקות המערכת שבוצעו עבור אתר MAD MEN GYM. בשל היעדר אפיון מדויק ומלא של האתר, הוחלט לבצע את הבדיקות בשיטת **בדיקות חקרניות (Exploratory Testing)** שיטה זו מאפשרת בדיקה דינמית, גמישה ומעמיקה של רכיבי המערכת, תוך הסתמכות על הבנה אינטואיטיבית של תפקודי האתר וזיהוי תקלות פוטנציאליות בזמן אמת. הבדיקות בוצעו לאורך **שלושה סבבים**, כאשר כל סבב נמשך יום אחד. במהלך שלושת ימי הבדיקות התמקדנו בבחינת מגוון רחב של רכיבי המערכת, לרבות:

- פונקציונליות
- עיצוב ממשק המשתמש
- תגובתיות והתאמה למכשירים שונים
- היבטי אבטחת מידע

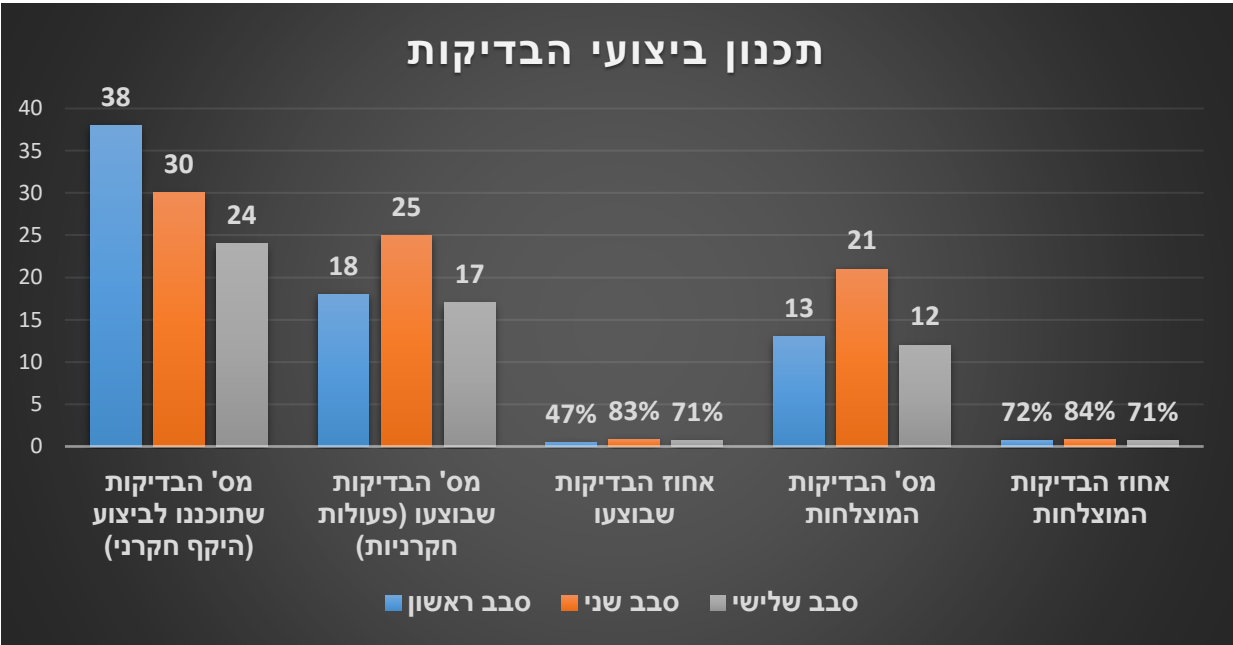
הבדיקות התקיימו הן על גרסאות האתר בדפדפנים שונים **Google Chrome, Safari** והן בפלטפורמות ניידות **Android** ו-**iOS** לצורך קבלת תמונה כוללת ומדויקת של ביצועי המערכת במגוון תרחישים.

## 2.1 תכנון ביצועי הבדיקות

הטבלה הבאה מציגה את תהליך תכנון וביצוע הבדיקות שנערך בשלושה סבבים עוקבים. כל סבב כלל סט מוגדר של קריטריונים לבדיקה, תוך מדידה כמותית של הבדיקות שתוכננו לביצוע, מספר הבדיקות שבוצעו בפועל, שיעור ההצלחה, וכן תיעוד של ממצאים מרכזיים.

טבלת תכנון מהלכי ביצוע בדיקות

מס' סבב	מס' הבדיקות שתוכננו לביצוע (היקף חקרני)	מס' הבדיקות שבוצעו (פעולות חקרניות)	אחוז הבדיקות שבוצעו	מס' הבדיקות המוצלחות	אחוז הבדיקות המוצלחות
סבב ראשון	38	18	47%	13	72%
סבב שני	30	25	83%	21	84%
סבב שלישי	24	17	71%	12	71%





### **3. תוצאות בדיקות המערכת**

פרק זה מציג את התוצאות המפורטות של בדיקות המערכת, כולל דיווחים על באגים ותקלות בקטגוריות לפי סבבים, סטטוסים ופותרן. תובנות אלו מדגישות את הבעיות הספציפיות שזוהו בתהליך הבדיקה.

**סוגי הבדיקות שבוצעו:**

- **Security Testing**
- **Functionality Testing**
- **Responsiveness Testing / Mobile Testing**
- **UI/UX Testing (Usability & User Interface)**
- **Compatibility**
- **Accessibility**
- **Internationalization**
- **Integration**



### 3.2 סוגי הבאגים לפי הסבבים של בדיקות

סבב ראשון. **אותרו 10 באגים:**

Summary	Status	Severity	Priority
This site is not secure	Open	High	High
The site does not open in the IOS MOBILE version for security reasons	Open	High	High
When you click the "Send Message" button without filling in any details, it returns us to the main page.	In-process	Medium	High
The contact form is displayed on a map in a disorganized manner	Open	Medium	Medium
The coaches' photos are indeed displayed, but the title itself is popped up too high on the screen	Open	Low	Medium
There is no option on the site to register as a new user, I'm not sure how to get a name and password	Re-open	Medium	Medium
When you click on the "Store" subheading from the "Training Schedule" a loading circle appears.	In-process	Medium	Medium
Clicking on 'Training Board' opens subcategories with a loading circle in the center	Open	Low	Medium
When I click on the "Coaching Team" category in the menu and then click on a coach's name, it takes me back to the beginning of the main page.	Fixed	Low	Medium
After the registration process in the contact form there is no validation or indication that my details were received.	Delay	High	High



**סבב שני אותרו 8 באגים:**

Summary	Status	Severity	Priority
When you click on the "Home Page" section, nothing happens	<b>Open</b>	<b>Low</b>	<b>Medium</b>
When you click the "Purchase Subscription" button, an empty window opens with subcategories in English. No any subscription is available	<b>Closed</b>	<b>Low</b>	<b>Medium</b>
The "Start Shopping" option from the "Training Schedule" is not available	<b>Open</b>	<b>Medium</b>	<b>Medium</b>
The "View Calendar" option from "Training Schedule" is not available.	<b>Re-open</b>	<b>Low</b>	<b>Medium</b>
When you click on the "Calendar" subheading from the "Training Schedule" the window remains unchanged.	<b>Open</b>	<b>Medium</b>	<b>Medium</b>
In the mobile version (ANDROID), there is no "Schedule a trial workout" button on the main page	<b>In-process</b>	<b>Medium</b>	<b>Medium</b>
In the mobile version (ANDROID), selecting a category in the menu causes a jump to the right and partial, hidden text	<b>Open</b>	<b>Medium</b>	<b>Medium</b>
Confusing change in navigation menu when minimizing a window – only opens via the logo	<b>Fixed</b>	<b>Medium</b>	<b>Medium</b>

Summary	Status	Severity	Priority
The button (arrow) for quickly returning to the beginning of the page is hidden on the side	Open	Medium	Low
Inconsistency in the size of images and fonts in the "Our Trainees" category	Open	Low	Low
The site is not laid out appropriately for a PC screen.	In-Process	Low	Low
The category names in the main menu appear without spaces between the words.	Open	Medium	Low
The "Contact Us" form does not open properly	In-process	Medium	Low
In the mobile version (ANDROID), when you click on "Training Schedule", an empty window opens without subcategories.	Re-open	Medium	Medium

### 3.3 דיווחי תקלות לפי סבבים

הטבלה הבאה מסכמת את מספר התקלות שדווחו בכל סבב בדיקה, מחולקות לפי רמת חומרה. סך הכל נמצאו 24 תקלות ייחודיות

#### טבלת דיווח תקלות לפי סבבים

מס' סבב	מס' תקלות בחומרה קריטית	מס' תקלות בחומרה גבוהה	מס' תקלות בחומרה בינונית	מס' תקלות בחומרה נמוכה
סבב ראשון	0	3	4	3
סבב שני	0	0	5	3
סבב שלישי	0	0	4	2

#### דרגת חומרת התקלות

במהלך תהליך הבדיקות, כל תקלה שאותרה סווגה לפי רמת חומרתה, בהתאם להשפעתה על תפקוד המערכת:

- תקלה קריטית:** תקלה אשר מונעת את ביצוע הפונקציה או התהליך הנבדק באופן תקין, ועלולה לגרום לפגיעה בתהליכים אחרים או לגרום לנזק לנתונים. תקלות מסוג זה דורשות טיפול מיידי.
- תקלה גבוהה:** תקלה שאיננה גורמת לקריסת מערכת אבל לא מאפשרת המשך פעילות תקינה במערכת.
- תקלה בינונית:** תקלה אשר גורמת לכך שהתהליך או הפונקציה אינם פועלים כנדרש, אך אינה משפיעה על תהליכים אחרים ואינה גורמת לנזק לנתונים. לדוגמה: קישורים שאינם פעילים.
- תקלה נמוכה:** תקלה שאינה משפיעה על תפקוד המערכת, אך מצביעה על צורך בשיפור חוויית המשתמש או הנראות, כגון שינויים עיצוביים או בעיות תצוגה שאינן

### 3.4 דיווחי תקלות לפי סטטוס

הטבלה הבאה מסכמת את מספר התקלות המשויכות לכל סטטוס עבור כל סבב בדיקה. הנתונים משקפים את הסטטוס המצטבר של התקלות הפתוחות בסוף כל סבב.

#### דיווחי תקלות לפי סטטוס

סטטוס תקלה	סבב ראשון	סבב שני	סבב שלישי
Open	5	4	3
In-process	2	1	2
Reject	0	0	0
Re-open	1	1	1
Delay	1	0	0
Fixed	1	1	0
Closed	0	1	0

### 3.5 סטטיסטיקת דיווחי תקלות לפי פותחן

הטבלה הבאה מציגה את התפלגות התקלות שנפתחו ב Jira-על ידי בודקי QA השונים.

#### דיווחי תקלות לפי פותחן

שם פותחן התקלה	מס' תקלות שנפתחו
רומן קוצ'ר	13
טל סמון	11
סה"כ	24



## 4. הערכת איכות המערכת

פרק זה מספק הערכה של איכות המערכת בהתבסס על סטטוס התקלות והמסקנות הכלליות מתהליך הבדיקה. הוא מדגיש את המצב הנוכחי של האתר ומציע המלצות לשיפורים עתידיים.

### 4.1 מצב תקלות למערכת הנבדקת

טבלה זו מציגה את הסטטוס הסופי של התקלות הפתוחות (לא מטופלות או לא נפתרו) לפי חומרתן בסוף סבב הבדיקות השלישי.

#### מצב תקלות פתוחות לפי רמת חומרה

סטטוס תקלה	קריטית	גבוהה	בינונית	נמוכה
Open	0	0	1	2
In-process	0	0	2	0
Reject	0	0	0	0
Re-open	0	0	0	1
Delay	0	0	0	0
Fixed	0	0	0	0
Closed	0	0	0	0

## 4.2 מסקנות כלליות

סעיף זה נועד להציג את המסקנות המרכזיות שעלו מתהליך בדיקות החקר שנערך לאתר MAD MEN GYM, תוך בחינת מוכנות המערכת לשימוש שוטף ע"י משתמשים. בנוסף, מוצגות המלצות ישימות לשיפור חוויית המשתמש, הביצועים, הנגישות והאמינות של האתר. ההמלצות מבוססות על ליקויים בפונקציונליות, באבטחה, ברספונסיביות ובעיצוב הכללי, שנמצאו במהלך הבדיקות.

- **אבטחה לקויה:** האתר אינו עושה שימוש ב־HTTPS מה שגורם לחסימה בדפדפני iOS ופוגע באמון המשתמש.
- **רספונסיביות בעייתית:** גרסת המובייל לוקה בתצוגה לא תקינה, לחצנים חבויים, גלילה לא טבעית וחוסר התאמה למסכים קטנים.
- **פונקציונליות ליבה לא פועלת:** אין אפשרות להרשמה, התחברות בעייתית, כפתורי ניווט לא פעילים, ולוחות זמנים ריקים או לא ברורים.
- **חוסר עקביות עיצובית:** טפסים חלקיים, מידע לא מיושר, תמונות באיכות משתנה, פונטים לא אחידים, ומרווחים לקויים בין רכיבים.
- **חוויית משתמש נמוכה:** משתמשים אינם מקבלים פידבק לאחר פעולות, חסרה אינדיקציה לפעולה (כמו אישור שליחה), תכנים מוסתרים ולא נגישים.
- **נגישות חלקית בלבד:** אין כפתור נגישות תקני (כמו אייקון כיסא גלגלים), הקראה קולית אינה פועלת כנדרש, וקבצים זמינים באנגלית.
- **חסר תוכן בסיסי:** אין מידע ברור על מהות המכון (איש/קבוצתי), אין מידע על המדריכים מעבר לשמות, אין מחירון, ואין טלפון ישיר או אפשרות לפנייה קלה. לסיכום, האתר אינו בשל למעבר לשלב שימוש רחב, ויש לבצע תיקונים נרחבים.

### 4.3 המלצות לשיפור :

#### אבטחה:

- הטמעת פרוטוקול HTTPS בכל דפי האתר.
- ביצוע בדיקות חדירות (Penetration Testing) בסיסיות לאיתור חולשות.

#### רספונסיביות וחווית מובייל:

- ביצוע עיצוב מחדש מותאם מובייל, כולל סידור תפריטים ולחצנים.
- תיקון תקלות ספציפיות: כפתורי ניווט לא פעילים, תפריטים שמסתירים תוכן, לחצנים מוסתרים.

#### פונקציונליות ליבה:

- הוספת מערכת התחברות והרשמה פעילה, כולל "שכחתי מייל".
- תיקון מערכת "לוח אימונים", "רכישת מנוי", "התחברות", וניווטים מתוך "לוח אימונים".

- הוספת כפתור "קביעת אימון ניסיון" גם בגרסת מובייל.

#### תוכן ו-UX :

- שיפור טופס יצירת קשר: הוספת ולידציה, טלפון ישיר, אישור שליחה.
- הצגת מידע מלא על צוות המאמנים והמתאמנים (ביוגרפיה, תחומי התמחות).
- העברת סוגי האימונים לראש הדף והדגשתם.



- תיקון טקסטים, ריווחים, ופונטים לשיפור קריאות.

### **עיצוב וגרפיקה:**

- אחידות בגודל ואיכות התמונות.
- התאמה של העיצוב לגרסאות שונות (כולל סמלים תקינים לנגישות).
- שיפור תצוגת הכותרות, איחוד סגנונות ויישור חזותי.

### **אסטרטגיה ותוכן:**

- הוספת הסבר ברור על שירותי המכון (אישי? קבוצתי? נשים? גברים?).
- שילוב מחירון ברור, כולל מבצעים ואפשרויות תשלום.
- הוספת אפשרות ליצירת קשר בכל עמוד.
- שילוב אייקונים לקישורים לרשתות חברתיות



## 5. סקר משתמשים

סקר קצר נערך בקרב 19 אנשים שניסו להשתמש באתר, על מנת לאסוף משוב על היבטים שונים. התוצאות מסוכמות להלן:

### תוצאות סקר משתמשים

שאלה	כן	לא	חלקית
האם הבנת מהו הייעוד של האתר בעת הכניסה אליו?	12	2	5
אם חווית הגלישה באתר הייתה נוחה וברורה?	3	11	5
האם הצלחת להשלים תהליך הרשמה באתר?	0	19	0
האם המידע באתר הוצג בצורה מדויקת וברורה?	4	10	5
אם היית ממליץ/ה על האתר למכרים או חברים?	3	16	0



## 6. השוואה לאתרים דומים בארץ ובחו"ל

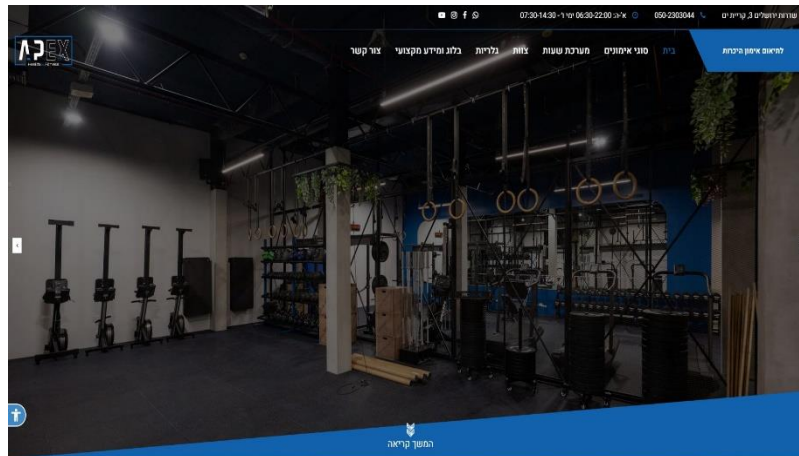
להלן השוואה בין אתר MAD MEN GYM לאתרי כושר דומים, תוך התמקדות בפונקציונליות וחוויית משתמש:

• **Amiratia Studio**: (<https://amiratia-studio.com/>)



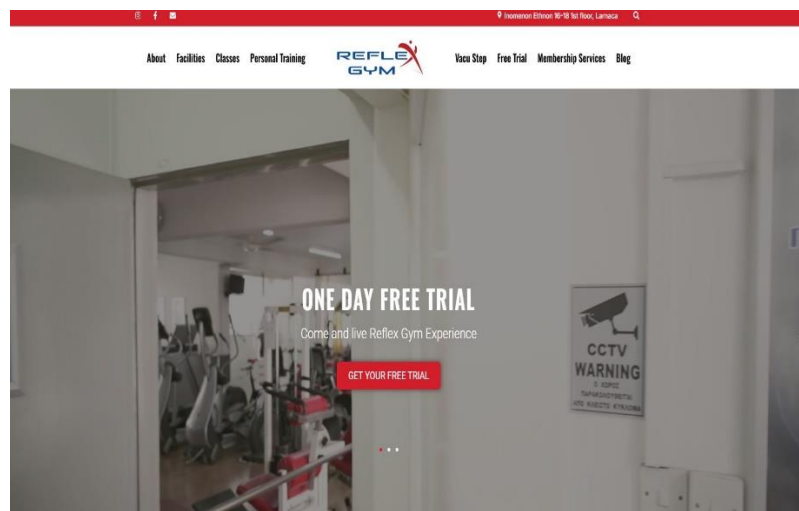
אתר זה מציג פריסה ברורה, ניווט קל ומידע מוצג היטב על שיעורים. טפסי ההרשמה והיצירה קשר בדרך כלל פונקציונליים וידידותיים למשתמש.

• Apex Fitness: (<https://www.apexfitness.co.il/>)



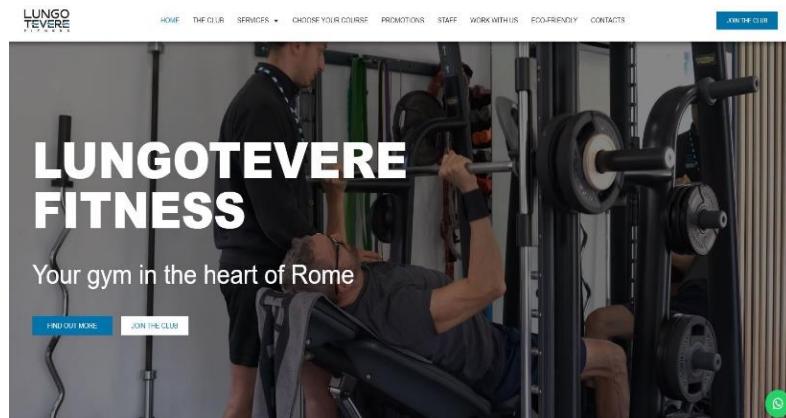
אפקס פיטנס מספקת חווית משתמש מקצועית ואינטואיטיבית. פונקציונליות מפתח כמו הזמנת שיעורים ורכישת מנויים מיושמות היטב ונגישות.

• Reflex Gym: (<https://reflexgym.com/>)



אתר רפלקס ג'ים מצטיין בעיצוב ויזואלי והצגה ברורה של שירותיו. הוא בדרך כלל מציע ניהול חשבונות משתמשים חזק ומידע מקיף על תוכניות אימונים.

• **Lungotevere Fitness** (<https://lungoteverefitness.it/>)



אתר זה נוטה להציע מידע מפורט על מתקנים, מאמנים ותוכניות כושר שונות. החוזקות שלו טמונות לרוב במבני תמחור ברורים ופריסת תוכן מאורגנת.

**<http://madmengym.com/#> במה אתרים אלו טובים יותר מאתר**

אתרי הכושר אלו מציגים רמה גבוהה של עיצוב, חוויית משתמש ופונקציונליות, והם מהווים דוגמה לאתרים מתקדמים בתחום. אתרים אלו יכולים לשמש כהשראה ולספק נקודות לשיפור עבור האתר הנבדק שלנו.

1. הם מספקים באופן עקבי אבטחה חזקה (HTTPS) המבטיחה אמון משתמשים ונגישות בכל המכשירים.
2. הרספונסיביות שלהם במובייל עדיפה, ומציעה חוויה חלקה ומתפקדת במלואה.
3. פונקציונליות בסיסית כמו הרשמה, התחברות וגישה למידע מפתח פועלות באופן מלא ואינטואיטיבי.
4. חווית המשתמש הכוללת משופרת על ידי עיצוב עקבי, הצגת תוכן ברורה ואלמנטים אינטראקטיביים אמינים, כל אלה הם תחומים שבהם MAD MEN GYM מתמודד כיום עם אתגרים משמעותיים.