البنى التحتية المادية	
 يتوفر مرفق مناسب ليكون مركزاً لعمليات الطوارئ الصحية العمومية 	30
 یمکن تحویل مرفق متعدد الاستخدامات إلى مرکز عملیات طوارئ ملائم وجاهز 	
التشغيل في غضون ساعة واحدة	
تم الحصول على مرفق مناسب إلا أنه لم يجهَّز بعد لتشغيله كمركز عمليات طوارئ	
يستوفي المركز متطلبات الوصول السهل وتحقيق الأمن والسلامة الهيكلية ومقاومة	31
الأخطار الطبيعية والأخرى التي يسببها الإنسان	
 تتوفر في المركز مساحة كافية لجميع وظائفه المتوقعة، والاجتماعات الخاصة، 	
والموظفين المختصين بمواجهة الاحتياجات المفاجئة، والاتصالات المأمونة، ومعدات	
نكنولوجيا المعلومات، وموظفي الدعم	
 يملك المركز إمكانات سمعية وبصرية لعرض المعلومات التشغيلية والسياقية 	
والمتعلقة بوضع الأحداث، وتخضع هذه الإمكانات للاختبار والصيانة	
يوجد لدى مركز عمليات الطوارئ الصحية العمومية ما يلي:	32
 إمدادات كافية من المياه الصالحة للشرب وكميات كافية من المياه لتلبية الاحتياجات 	
الإصحاحية	
🗌 خدمات الصيانة الهيكلية والحراسة وإزالة النفايات	
🗌 مراحيض ومرافق إصحاح عُدِّل حجمها لاستيعاب الإشغال المتوقع	
 الكمية المعتمدة من مستلزمات الإسعافات الأولية 	
🗌 نظام و/ أو معدات معتمدة لإخماد الحرائق	
🗌 خطة لإجلاء الموظفين	
🗌 تدابير أمنية لمراقبة الدخول إلى المركز	
 موقع احتياطي يمكن تفعيله إذا صار الموقع الأساسي غير قابل للدفاع عنه 	

إطار مركز عمليات الطوارئ الصحية العمومية

مات والاتصالات	البئنى التحتية لتكنولوجيا المعلو	
، من محطات العمل الحاسوبية ومُحمَّل عليها البرمجيات تضعت للاختبار	 يوجد في المركز عدد كاف التطبيقية الضرورية التي خ 	33
حتياطية، بتطبيقاتها المطلوبة، للصيانة والاختبار الروتيني	 تخضع الخوادم والنسخ الاح 	34
تفية و/ أو قابلة للتشغيل البيني كافية ومختبرة لكل محطة من المناطقة المناطق	توجد اتصالات لاسلكية هان عمل وكل مساحة مخصص	35
راء المؤتمرات عبر الإنترنت أو المؤتمرات الفيديوية في	تتوفر معدات مختبَرة لإجر غرفة اجتماعات خاصة.	36
نة وأجهزة فاكس وماسحات ضوئية كافية، وتُصان جميع .	توجد طابعات وآلات ناسخ هذه الأجهزة وتعمل بكفاءة.	37
هرباء، وتشمل وحدات القدرة الاحتياطية (مثل المولدات متواصل بالطاقة لتخزين البيانات الهامة ومعالجتها)		38
دفئة والتهوية وتكييف الهواء مناسب للحفاظ على راحة ة معدات تكنولوجيا المعلومات.	 يوجد في المرفق نظام للتد شاغلي المكان وعلى برودة 	39

إطار مركز عمليات الطوارئ الصحية العمومية

تشرین الثاني/ نوفمبر 2015





إطار مركز عمليات الطوارئ الصحية العمومية

تشرین الثاني/ نوفمبر 2015



إطار مركز عمليات الطوارئ الصحية العمومية. تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٥ [Framework for a Public Health Emergency Operations Centre. November 2015]

ISBN 978-92-4-656513-9

© منظمة الصحة العالمية ٢٠١٧

بعض الحقوق محفوظة. هذا المصنف متاح بمقتضى ترخيص المشاع الإبداعي "نسب المصنف – غير تجاري – المشاركة بالمثل 3.0 لفائدة المنظمات الحكومية الدولية"

3.0 IGO licence (CC BY-NC-SA 3.0 IGO; https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/igo/).

وبمقتضى هذا الترخيص يجوز أن تنسخوا المصنف وتعيدوا توزيعه وتحوروه للأغراض غير التجارية، وذلك شريطة أن يتم اقتباس المصنف على النحو الملائم كما هو مبين أدناه. ولا ينبغي في أي استخدام لهذا المصنف الإيحاء بأن المنظمة (WHO) تعتمد أي منظمة أو منتجات أو خدمات محددة. ولا يُسمح باستخدام شعار المنظمة (WHO). وإذا قمتم بتعديل المصنف فيجب عندئذ أن تحصلوا على ترخيص لمصنفكم بمقتضى نفس ترخيص المشاع الإبداعي (Creative Commons licence) أو ترخيص يعادله. وإذا قمتم بترجمة المصنف فينبغي أن تدرجوا بيان إخلاء المسؤولية التالي مع الاقتباس المقترح: "هذه الترجمة ليست من إعداد منظمة الصحة العالمية (المنظمة (WHO)). والمنظمة (WHO) غير مسؤولة عن محتوى هذه الترجمة أو دقتها. ويجب أن يكون إصدار الأصل الإنكليزي هو الإصدار الملزم وذو الحجية."

ويجب أن تتم أية وساطة فيما يتعلق بالمنازعات التي تتشأ في إطار هذا الترخيص وفقاً لقواعد الوساطة للمنظمة العالمية للملكية الفكرية.(/http://www.wipo.int/amc/en/mediation/rules).

ا**لاقتباس المقترح** إطار مركز عمليات الطوارئ الصحية العمومية. تشرين الثاني/ نوفمبر ٢٠١٥. جنيف: منظمة الصحة العالمية: ٢٠١٧. الرخصة CC BY-NC-SA 3.0 IGO.

بيانات الفهرسة أثناء النشر. بيانات الفهرسة أثناء النشر متاحة في الرابط http://apps.who.int/iris/.

المبيعات والحقوق والترخيص. لشراء مطبوعات المنظمة (WHO) انظر الرابط http://apps.who.int/bookorders. ولتقديم طلبات الاستخدام التجارى والاستفسارات الخاصة بالحقوق والترخيص انظر الرابط http://www.who.int/about/licensing.

مواد الطرف الثالث. إذا كنتم ترغبون في إعادة استخدام مواد واردة في هذا المصنف ومنسوبة إلى طرف ثالث، مثل الجداول أو الأشكال أو الصور فإنكم تتحملون مسؤولية تحديد ما إذا كان يلزم الحصول على إذن لإعادة الاستخدام هذه أم لا، وعن الحصول على الإذن من صاحب حقوق المؤلف. ويتحمل المستخدم وحده أية مخاطر لحدوث مطالبات نتيجة انتهاك أي عنصر يملكه طرف ثالث في المصنف.

بيانات عامة لإخلاء المسؤولية. التسميات المستعملة في هذا المطبوع، وطريقة عرض المواد الواردة فيه، لا تعبر ضمناً عن أي رأي كان من جانب المنظمة (WHO) بشأن الوضع القانوني لأي بلد أو أرض أو مدينة أو منطقة أو لسلطات أي منها أو بشأن تحديد حدودها أو تخومها. وتشكل الخطوط المنقوطة على الخرائط خطوطاً حدودية تقريبية قد لا يوجد بعد اتفاق كامل بشأنها.

كما أن ذكر شركات محددة أو منتجات جهات صانعة معينة لا يعني أن هذه الشركات والمنتجات معتمدة أو موصى بها من جانب المنظمة (WHO)، تفضيلاً لها على سواها مما يماثلها في الطابع ولم يرد ذكره. وفيما عدا الخطأ والسهو، تميز أسماء المنتجات المسجلة الملكية بالأحرف الاستهلالية (في النص الإنكليزي).

وقد اتخذت المنظمة (WHO) كل الاحتياطات المعقولة للتحقق من المعلومات الواردة في هذا المطبوع. ومع ذلك فإن المواد المنشورة تُوزع دون أي ضمان من أي نوع، سواء أكان بشكل صريح أم بشكل ضمني. والقارئ هو المسؤول عن تفسير واستعمال المواد. والمنظمة (WHO) ليست مسؤولة بأي حال عن الأضرار التي قد تترتب على استعمالها.