

Katalog Layanan Pengguna - SISMIOP

Priyanto Tamami <tamami.oka@gmail.com>

Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Brebes

1. Portal Pajak Daerah



This work is licensed under the Creative Commons Attribution-ShareAlike 4.0 International License. To view a copy of this license, visit <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/>.

1.1. Nama Layanan

Aplikasi SISMIOP

1.2. Deskripsi layanan secara umum

Layanan ini digunakan untuk melakukan pengelolaan pajak untuk jenis Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan di Kabupaten Brebes, layanan ini digunakan oleh pegawai di internal unit kerja yang memberikan fasilitas mulai dari pendataan, penetapan, pembayaran, penagihan, dan pelaporan.

1.3. Detail Syarat dan Ketentuan Layanan

Syarat dan ketentuan penggunaan layanan ini, karena digunakan oleh pegawai di internal unit kerja, maka syaratnya tentu saja adalah sebagai pegawai di Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Brebes dan memiliki kewenangan untuk melakukan salah satu kegiatan pada pengelolaan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan di Kabupaten Brebes.

1.4. Cakupan Pengguna

Cakupan pengguna untuk layanan ini yaitu :

1. internal, yaitu pegawai yang melakukan pengelolaan pajak daerah di Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Brebes.

1.5. Pengelola Layanan

Pengelola layanan ini adalah fungsional pranata komputer di lingkungan internal Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Brebes

1.6. Waktu Berjalannya Layanan

Layanan ini tersedia selama jam kerja dalam seminggu

1.7. Referensi ke *template SLA (Service Level Agreement)*

Referensi *Service Level Agreement* (SLA) untuk layanan ini merujuk ke dokumen <https://github.com/tamami-bf/2021-sla-portal-pajak/blob/master/build/sla-layanan-ti.pdf>

1.8. *Notional Charging*

Komponen biaya tetap untuk layanan pengguna ini menginduk pada biaya operasional yang digunakan Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Brebes untuk layanan internet dan listrik.

Sedangkan biaya variabel bergantung kebutuhan *server* adalah peningkatan dari sisi memori.

1.9. Proses Untuk Permintaan Layanan Teknologi Informasi

Proses permintaan layanan teknologi informasi untuk layanan SISMIOP ini dilakukan dengan menghubungi Bagian Teknologi Informasi di Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Brebes melalui beberapa kanal yang disediakan.

1.10. Dampak operasional apabila terjadi gangguan

Dampak operasional bila terjadi gangguan pada portal ini mengakibatkan beberapa pihak tidak dapat menggunakan layanan ini diantaranya :

1. Pegawai internal tidak dapat melakukan pengelolaan dan pelayanan PBB-P2.

1.11. Daftar Layanan Pendukung Layanan Utama

Layanan pendukung yang harus tersedia agar layanan ini dapat berjalan adalah seperti berikut :

1. Layanan basis data Oracle
2. Layanan Sistem Operasi Windows Server 2008 R2

1.12. Versi dan tanggal revisi

Versi	Tanggal
1.0	29 Juni 2021

1.13. Lembar Persetujuan

Nama Kegiatan : I.B.7 - Mengelola Katalog Layanan Pengguna

Judul : Katalog Layanan Pengguna - Aplikasi SISMIOP

Disetujui oleh :

Sekretaris

Pada tanggal 29 Juni 2021

Disusun Oleh

Selesai tanggal 29 Juni 2021

Priyanto Tamami, S.Kom

19840409 201001 1 025