

Katalog Layanan Pengguna - SIMDA Pendapatan

Priyanto Tamami <tamami.oka@gmail.com>

Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Brebes

1. Aplikasi SIMDA Pendapatan



This work is licensed under the Creative Commons Attribution-ShareAlike 4.0 International License. To view a copy of this license, visit <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/>.

1.1. Nama Layanan

Aplikasi SIMDA Pendapatan

1.2. Deskripsi layanan secara umum

Layanan ini digunakan oleh fiskus untuk melakukan pengelolaan pajak daerah untuk jenis pajak selain Bea Perolehan Hak Atas Tanah dan Bangunan (BPHTB) dan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2).

1.3. Detail Syarat dan Ketentuan Layanan

Syarat dan ketentuan penggunaan layanan ini tentu saja adalah fiskus yang terdaftar di internal Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Brebes.

1.4. Cakupan Pengguna

Cakupan pengguna untuk layanan ini hanya untuk fiskus yang melakukan pengelolaan pajak daerah di Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Brebes.

1.5. Pengelola Layanan

Pengelola layanan ini adalah fungsional pranata komputer di lingkungan internal Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Brebes, sedangkan untuk pemeliharaan dan pengembangan ditangani oleh Badan Pengawas Keuangan dan Pembangunan.

1.6. Waktu Berjalannya Layanan

Layanan ini tersedia selama 24 jam 7 hari seminggu

1.7. Referensi ke *template SLA (Service Level Agreement)*

Referensi *Service Level Agreement* (SLA) untuk layanan ini merujuk ke dokumen <https://github.com/tamami-bf/2021-sla-portal-pajak/blob/master/build/sla-layanan-ti.pdf>

1.8. *Notional Charging*

Komponen biaya tetap untuk layanan pengguna ini menginduk pada biaya operasional yang digunakan Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Brebes untuk layanan internet dan listrik.

Sedangkan biaya variabel bergantung kebutuhan *server* adalah peningkatan dari sisi memori dan tempat simpanan.

1.9. Proses Untuk Permintaan Layanan Teknologi Informasi

Proses permintaan layanan teknologi informasi untuk layanan SIMDA Pendapatan ini dilakukan dengan menghubungi Bagian Teknologi Informasi di Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Brebes melalui beberapa kanal yang disediakan.

1.10. Dampak operasional apabila terjadi gangguan

Dampak operasional bila terjadi gangguan pada layanan SIMDA Pendapatan ini mengakibatkan fiskus tidak dapat melakukan pelayanan, pendaftaran, penetapan, dan pencatatan pembayaran pajak daerah Kabupaten Brebes.

1.11. Daftar Layanan Pendukung Layanan Utama

Layanan pendukung yang harus tersedia agar layanan ini dapat berjalan adalah seperti berikut :

1. Layanan basis data MS SQL Server
2. Layanan Sistem Operasi Windows Server 2008 R2

1.12. Versi dan tanggal revisi

Versi	Tanggal
1.0	11 September 2020

1.13. Lembar Persetujuan

Nama Kegiatan : I.B.7 - Mengelola Katalog Layanan Pengguna

Judul : Katalog Layanan Pengguna - Aplikasi SIMDA Pendapatan

Disetujui oleh :

Sekretaris

Pada tanggal 11 September 2020

Disusun Oleh

Selesai tanggal 11 September 2020

Priyanto Tamami, S.Kom

19840409 201001 1 025