

## **Katalog Layanan Pengguna - e-SPTPD**

**Priyanto Tamami <tamami.oka@gmail.com>**

**Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Brebes**

# 1. e-SPTPD



This work is licensed under the Creative Commons Attribution-ShareAlike 4.0 International License. To view a copy of this license, visit <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/>.

## 1.1. Nama Layanan

Aplikasi e-SPTPD

## 1.2. Deskripsi layanan secara umum

Layanan ini digunakan untuk melakukan pengelolaan pajak daerah untuk jenis selain Bea Perolehan Hak Atas Tanah dan Bangunan (BPHTB) dan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2), layanan ini digunakan oleh Wajib Pajak untuk melaporkan kewajiban perpajakan daerah untuk jenis pajak yang *self assessment*.

## 1.3. Detail Syarat dan Ketentuan Layanan

Syarat dan ketentuan penggunaan layanan ini, perlu dilakukan penetapan sebagai wajib pajak terlebih dahulu, setelah memiliki Nomor Pokok Wajib Pajak Daerah (NPWPD) wajib pajak dapat menghubungi Bagian Teknologi Informasi di Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Brebes untuk dibuatkan akun aksesnya.

## 1.4. Cakupan Pengguna

Cakupan pengguna untuk layanan ini hanya untuk wajib pajak dengan jenis pajak *self assessment* untuk melakukan pelaporan pajak daerah.

## 1.5. Pengelola Layanan

Pengelola layanan ini adalah fungsional pranata komputer di lingkungan internal Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Brebes

## 1.6. Waktu Berjalannya Layanan

Layanan ini tersedia selama 24 jam 7 hari seminggu

## 1.7. Referensi ke *template SLA (Service Level Agreement)*

Referensi *Service Level Agreement* (SLA) untuk layanan ini merujuk ke dokumen

<https://github.com/tamami-bf/2021-sla-portal-pajak/blob/master/build/sla-layanan-ti.pdf>

## 1.8. *Notional Charging*

Komponen biaya tetap untuk layanan pengguna ini menginduk pada biaya operasional yang digunakan Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Brebes untuk layanan internet dan listrik.

Sedangkan biaya variabel bergantung kebutuhan *server* adalah peningkatan dari sisi memori dan tempat simpanan.

## 1.9. Proses Untuk Permintaan Layanan Teknologi Informasi

Proses permintaan layanan teknologi informasi untuk layanan e-BPHTB ini dilakukan dengan menghubungi Bagian Teknologi Informasi di Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Brebes melalui beberapa kanal yang disediakan.

## 1.10. Dampak operasional apabila terjadi gangguan

Dampak operasional bila terjadi gangguan pada layanan e-SPTPD ini mengakibatkan wajib pajak dengan jenis *self assessment* tidak dapat melakukan pelaporan dan penyetoran pajak daerah.

## 1.11. Daftar Layanan Pendukung Layanan Utama

Layanan pendukung yang harus tersedia agar layanan ini dapat berjalan adalah seperti berikut :

1. Layanan basis data MS SQL Server
2. Layanan Sistem Operasi Windows Server 2008 R2

## 1.12. Versi dan tanggal revisi

Versi	Tanggal
1.0	7 Agustus 2020

### **1.13. Lembar Persetujuan**

Nama Kegiatan : I.B.7 - Mengelola Katalog Layanan Pengguna

Judul : Katalog Layanan Pengguna - Aplikasi e-SPTPD

Disetujui oleh :

Sekretaris

Pada tanggal 7 Agustus 2020

Disusun Oleh

Selesai tanggal 7 Agustus 2020

Priyanto Tamami, S.Kom

19840409 201001 1 025