

## **Katalog Layanan Pengguna - Smartmap**

**Priyanto Tamami <tamami.oka@gmail.com>**

**Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Brebes**

# 1. Aplikasi Smartmap



This work is licensed under the Creative Commons Attribution-ShareAlike 4.0 International License. To view a copy of this license, visit <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/>.

## 1.1. Nama Layanan

Aplikasi Smartmap

## 1.2. Deskripsi layanan secara umum

Layanan ini digunakan oleh petugas pemetaan untuk melakukan pengelolaan data spasial untuk jenis Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2).

## 1.3. Detail Syarat dan Ketentuan Layanan

Syarat dan ketentuan penggunaan layanan ini adalah untuk pegawai internal yang memiliki kewenangan dan keahlian untuk melakukan pengelolaan data spasial untuk PBB-P2.

## 1.4. Cakupan Pengguna

Cakupan pengguna untuk layanan ini hanya untuk pegawai yang melakukan pengelolaan data spasial PBB-P2 di Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Brebes.

## 1.5. Pengelola Layanan

Pengelolaan layanan ini adalah fungsional pranata komputer di lingkungan internal Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Brebes.

## 1.6. Waktu Berjalannya Layanan

Layanan ini tersedia selama 24 jam 7 hari seminggu

## 1.7. Referensi ke *template SLA (Service Level Agreement)*

Referensi *Service Level Agreement* (SLA) untuk layanan ini merujuk ke dokumen <https://github.com/tamami-bf/2021-sla-portal-pajak/blob/master/build/sla-layanan-ti.pdf>

## 1.8. *Notional Charging*

Komponen biaya tetap untuk layanan pengguna ini mengindik pada biaya operasional yang digunakan Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Brebes untuk layanan internet dan listrik.

Sedangkan biaya variabel bergantung kebutuhan *server* adalah peningkatan dari sisi memori dan tempat simpanan.

## 1.9. Proses Untuk Permintaan Layanan Teknologi Informasi

Proses permintaan layanan teknologi informasi untuk layanan Smartmap ini dilakukan dengan menghubungi Bagian Teknologi Informasi di Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Brebes melalui beberapa kanal yang disediakan.

## 1.10. Dampak operasional apabila terjadi gangguan

Dampak operasional bila terjadi gangguan pada layanan Smartmap ini mengakibatkan pegawai yang melakukan pengelolaan data spasial tidak dapat melakukan kegiatannya.

## 1.11. Daftar Layanan Pendukung Layanan Utama

Layanan pendukung yang harus tersedia agar layanan ini dapat berjalan adalah layanan basis data Oracle yang menyimpan data atribut untuk PBB-P2.

## 1.12. Versi dan tanggal revisi

Versi	Tanggal
1.0	9 Oktober 2020

### 1.13. Lembar Persetujuan

Nama Kegiatan : I.B.7 - Mengelola Katalog Layanan Pengguna

Judul : Katalog Layanan Pengguna - Aplikasi Smartmap

Disetujui oleh :

Sekretaris

Pada tanggal 9 Oktober 2020

Disusun Oleh

Selesai tanggal 9 Oktober 2020

Priyanto Tamami, S.Kom

19840409 201001 1 025