

## **Katalog Layanan Teknis / Pendukung - Billing SIMDA**

**Priyanto Tamami <tamami.oka@gmail.com>**

**Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Brebes**

# 1. Billing SIMDA



This work is licensed under the Creative Commons Attribution-ShareAlike 4.0 International License. To view a copy of this license, visit <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/>.

## 1.1. Nama Komponen Layanan Teknis/Pendukung

Billing SIMDA

## 1.2. Nama Layanan yang Didukung

Layanan yang didukung oleh komponen ini adalah :

- Portal Pajak Daerah Kabupaten Brebes

## 1.3. Referensi SLA (*Service Level Agreement*) yang telah disetujui

Referensi *Service Level Agreement* (SLA) untuk layanan ini merujuk ke dokumen <https://github.com/tamami-bf/2021-sla-layanan-teknis/blob/master/build/sla-layanan-ti.pdf>

## 1.4. Kemampuan Teknis Tingkat Layanan Saat Ini

Belum ada pengukuran tingkat layanan untuk komponen layanan teknis / pendukung saat ini.

## 1.5. Proses Penyediaan Layanan

Proses penyediaan layanan ini dilakukan dengan dokumen Perjanjian Kerjasama antara Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Brebes dengan unit kerja lain yang membutuhkan, kemudian Bagian Teknologi Informasi menindaklanjuti dengan memberikan dokumen teknis penggunaan layanan Billing SIMDA.

## 1.6. Periode Kajian Terhadap Layanan dan Laporrannya

Periode kajian terhadap layanan dilakukan paling cepat setiap triwulan termasuk pembuatan

laporannya.

## **1.7. Versi dan Tanggal Revisi**

<b>Versi</b>	<b>Tanggal</b>
1.0	5 April 2021