

## **Katalog Layanan Pengguna - DBKB Jalan Tol**

**Priyanto Tamami <tamami.oka@gmail.com>**

**Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Brebes**

# 1. Aplikasi DBKB Jalan Tol



This work is licensed under the Creative Commons Attribution-ShareAlike 4.0 International License. To view a copy of this license, visit <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/>.

## 1.1. Nama Layanan

Aplikasi DBKB (Daftar Biaya dan Komponen Bangunan) Jalan Tol.

## 1.2. Deskripsi layanan secara umum

Layanan ini digunakan untuk memberikan kemudahan penghitungan bagi objek jalan tol yang dinilai secara individu untuk menentukan Nilai Jual Objek Pajak (NJOP) Bangunan Jalan Tol.

## 1.3. Detail Syarat dan Ketentuan Layanan

Syarat dan ketentuan layanan dari aplikasi DBKB Jalan Tol ini tersedia bagi pegawai internal Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Brebes, terutama yang memiliki tugas sebagai penilai.

## 1.4. Cakupan Pengguna

Cakupan pengguna untuk layanan ini terbatas bagi pegawai internal Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Brebes terutama yang memiliki tugas sebagai penilai.

## 1.5. Pengelola Layanan

Pengelola layanan ini adalah fungsional pranata komputer di lingkungan internal Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Brebes

## 1.6. Waktu Berjalannya Layanan

Layanan ini tersedia selama 24 jam setiap hari dan 7 hari dalam seminggu

## 1.7. Referensi ke *template SLA (Service Level Agreement)*

Referensi *Service Level Agreement* (SLA) untuk layanan ini merujuk ke dokumen <https://github.com/tamami-bf/2021-sla-portal-pajak/blob/master/build/sla-layanan-ti.pdf>

## 1.8. *Notional Charging*

Komponen biaya tetap dan biaya variabel untuk layanan ini tidak diperlukan karena layanan ini berupa aplikasi *desktop* dan sifatnya *standalone* atau berdiri sendiri tanpa harus terkoneksi ke *server*.

## 1.9. Proses Untuk Permintaan Layanan Teknologi Informasi

Proses permintaan layanan teknologi informasi untuk aplikasi DBKB Jalan Tol ini dilakukan dengan menghubungi Bagian Teknologi Informasi di Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Brebes melalui beberapa kanal yang disediakan.

## 1.10. Dampak operasional apabila terjadi gangguan

Dampak operasional bila terjadi gangguan pada portal ini mengakibatkan petugas penilai tidak dapat melakukan penilaian objek jalan tol secara individu.

## 1.11. Daftar Layanan Pendukung Layanan Utama

Tidak ada layanan pendukung untuk layanan ini karena layanan ini berdiri sendiri dan tidak terhubung dengan jaringan.

## 1.12. Versi dan tanggal revisi

Versi	Tanggal
1.0	5 Agustus 2021

### 1.13. Lembar Persetujuan

Nama Kegiatan : I.B.7 - Mengelola Katalog Layanan Pengguna

Judul : Katalog Layanan Pengguna - DBKB 2000

Disetujui oleh :

Sekretaris

Pada tanggal 5 Agustus 2021

Disusun Oleh

Selesai tanggal 5 Agustus 2021

Drs. MOCH AGUS WAKHID, M.Kes.

19661220 199203 1 004

Priyanto Tamami, S.Kom

19840409 201001 1 025