

Katalog Layanan Pengguna - DBKB 2000

**Priyanto Tamami <tamami.oka@gmail.com>
Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Brebes**

1. DBKB 2000



This work is licensed under the Creative Commons Attribution-ShareAlike 4.0 International License. To view a copy of this license, visit <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/>.

1.1. Nama Layanan

Aplikasi DBKB 2000 (Daftar Biaya dan Komponen Bangunan)

1.2. Deskripsi layanan secara umum

Layanan ini digunakan untuk memberikan kemudahan penghitungan bagi beberapa objek khusus yang dinilai secara individu untuk menentukan Nilai Jual Objek Pajak (NJOP) Bangunannya.

1.3. Detail Syarat dan Ketentuan Layanan

Syarat dan ketentuan layanan dari aplikasi DBKB 2000 ini tersedia bagi pegawai internal Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Brebes, terutama yang memiliki tugas sebagai penilai.

1.4. Cakupan Pengguna

Cakupan pengguna untuk layanan ini terbatas bagi pegawai internal Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Brebes terutama yang memiliki tugas sebagai penilai.

1.5. Pengelola Layanan

Pengelola layanan ini adalah fungsional pranata komputer di lingkungan internal Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Brebes

1.6. Waktu Berjalannya Layanan

Layanan ini tersedia selama 24 jam setiap hari dan 7 hari dalam seminggu

1.7. Referensi ke *template SLA (Service Level Agreement)*

Referensi *Service Level Agreement* (SLA) untuk layanan ini merujuk ke dokumen <https://github.com/tamami-bf/2021-sla-portal-pajak/blob/master/build/sla-layanan-ti.pdf>

1.8. *Notional Charging*

Komponen biaya tetap dan biaya variabel untuk layanan ini tidak diperlukan karena layanan ini berupa aplikasi *desktop* dan sifatnya *standalone* atau berdiri sendiri tanpa harus terkoneksi ke *server*.

1.9. Proses Untuk Permintaan Layanan Teknologi Informasi

Proses permintaan layanan teknologi informasi untuk aplikasi DBKB 2000 ini dilakukan dengan menghubungi Bagian Teknologi Informasi di Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Brebes melalui beberapa kanal yang disediakan.

1.10. Dampak operasional apabila terjadi gangguan

Dampak operasional bila terjadi gangguan pada portal ini mengakibatkan petugas penilai tidak dapat melakukan penilaian objek bangunan khusus secara individu.

1.11. Daftar Layanan Pendukung Layanan Utama

Tidak ada layanan pendukung untuk layanan ini karena layanan ini berdiri sendiri dan tidak terhubung dengan jaringan.

1.12. Versi dan tanggal revisi

Versi	Tanggal
1.0	9 Juli 2021

1.13. Lembar Persetujuan

Nama Kegiatan : I.B.7 - Mengelola Katalog Layanan Pengguna

Judul : Katalog Layanan Pengguna - DBKB 2000

Disetujui oleh :

Sekretaris

Pada tanggal 9 Juli 2021

Disusun Oleh

Selesai tanggal 9 Juli 2021

Priyanto Tamami, S.Kom

19840409 201001 1 025

//// sampai sini ////