

Katalog Layanan Pengguna - mPBB (*mobile* PBB)

**Priyanto Tamami <tamami.oka@gmail.com>
Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Brebes**

1. mPBB



This work is licensed under the Creative Commons Attribution-ShareAlike 4.0 International License. To view a copy of this license, visit <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/>.

1.1. Nama Layanan

Aplikasi mPBB (*mobile* PBB)

1.2. Deskripsi layanan secara umum

Layanan ini digunakan untuk memberikan kemudahan bagi wajib pajak untuk melihat ketetapan pajak bumi dan bangunan dari perangkat gawai pribadi.

1.3. Detail Syarat dan Ketentuan Layanan

Syarat dan ketentuan layanan dari aplikasi mPBB ini tersedia bagi seluruh masyarakat umum yang menggunakan gawai Android dengan versi minimal 4.1.

1.4. Cakupan Pengguna

Cakupan pengguna untuk layanan ini bagi seluruh masyarakat yang membutuhkan informasi tentang Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan di Kabupaten Brebes.

1.5. Pengelola Layanan

Pengelola layanan ini adalah fungsional pranata komputer di lingkungan internal Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Brebes

1.6. Waktu Berjalannya Layanan

Layanan ini tersedia selama 24 jam setiap hari dan 7 hari dalam seminggu

1.7. Referensi ke *template SLA (Service Level Agreement)*

Referensi *Service Level Agreement* (SLA) untuk layanan ini merujuk ke dokumen <https://github.com/tamami-bf/2021-sla-portal-pajak/blob/master/build/sla-layanan-ti.pdf>

1.8. *Notional Charging*

Komponen biaya tetap dan biaya variabel untuk layanan ini masuk dalam biaya operasional Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Brebes untuk Listrik dan langganan jasa internet.

1.9. Proses Untuk Permintaan Layanan Teknologi Informasi

Proses permintaan layanan teknologi informasi untuk aplikasi mPBB ini dilakukan dengan mengunduh langsung dari Google Play Store dengan pranala https://play.google.com/store/apps/details?id=com.aikibo.m_pbb

1.10. Dampak operasional apabila terjadi gangguan

Dampak operasional bila terjadi gangguan pada layanan ini mengakibatkan aplikasi tidak dapat digunakan untuk melihat informasi ketetapan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan di Kabupaten Brebes.

1.11. Daftar Layanan Pendukung Layanan Utama

Layanan pendukung untuk layanan ini adalah :

- Layanan SISMIOP Service
- Layanan PBB Service

1.12. Versi dan tanggal revisi

Versi	Tanggal
1.0	4 Oktober 2021

1.13. Lembar Persetujuan

Nama Kegiatan : I.B.7 - Mengelola Katalog Layanan Pengguna

Judul : Katalog Layanan Pengguna - mPBB

Disetujui oleh :

Sekretaris

Pada tanggal 4 Oktober 2021

Disusun Oleh

Selesai tanggal 4 Oktober 2021

Drs. MOCH AGUS WAKHID, M.Kes

19661220 199203 1 004

Priyanto Tamami, S.Kom

19840409 201001 1 025