

# **Katalog Layanan Pengguna - Portal Pajak Daerah**

**Priyanto Tamami <tamami.oka@gmail.com>**  
**Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Brebes**

# **1. Portal Pajak Daerah**

## **1.1. Nama Layanan**

Portal Pajak Daerah Kabupaten Brebes

## **1.2. Deskripsi layanan secara umum**

Layanan ini digunakan untuk memberikan informasi lengkap seluruh jenis pajak dan retribusi daerah, termasuk di dalamnya layanan-layanan bagi pengguna internal dan eksternal unit organisasi dalam melakukan akses data pajak daerah.

## **1.3. Detail Syarat dan Ketentuan Layanan**

Syarat dan ketentuan penggunaan layanan ini, untuk beberapa jenis informasi dapat diakses langsung melalui halaman utama, sedangkan beberapa layanan memerlukan hak akses khusus bagi pengguna yang diberikan sesuai kebutuhan atau kewenangan dari pengguna aplikasi.

## **1.4. Cakupan Pengguna**

Cakupan pengguna untuk layanan ini yaitu :

1. umum, yaitu masyarakat umum yang memiliki hubungan dengan kewajiban perpajakan yang telah ditetapkan oleh Pemerintah Daerah.
2. eksternal, yaitu perseorangan atau badan unit organisasi lain di luar Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Brebes yang memiliki kebutuhan akan data perpajakan daerah.
3. internal, yaitu pegawai yang melakukan pengelolaan pajak daerah di Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Brebes.

## **1.5. Pengelola Layanan**

Pengelola layanan ini adalah fungsional pranata komputer di lingkungan internal Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Brebes

## 1.6. Waktu Berjalannya Layanan

Layanan ini tersedia selama 24 jam setiap hari dan 7 hari dalam seminggu

## 1.7. Referensi ke *template SLA (Service Level Agreement)*

Referensi *Service Level Agreement* (SLA) untuk layanan ini merujuk ke dokumen <https://github.com/tamami-bf/2021-sla-portal-pajak/blob/master/build/sla-layanan-ti.pdf>

## 1.8. *Notional Charging*

Komponen biaya tetap untuk layanan pengguna ini menginduk pada biaya operasional yang digunakan Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Brebes untuk layanan internet dan listrik.

Sedangkan biaya variabel bergantung kebutuhan *server* adalah peningkatan dari sisi memori.

## 1.9. Proses Untuk Permintaan Layanan Teknologi Informasi

Proses permintaan layanan teknologi informasi untuk portal pajak ini dilakukan dengan menghubungi Bagian Teknologi Informasi di Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Brebes melalui beberapa kanal yang disediakan.

## 1.10. Dampak operasional apabila terjadi gangguan

Dampak operasional bila terjadi gangguan pada portal ini mengakibatkan beberapa pihak tidak dapat menggunakan layanan ini diantaranya :

1. Informasi realisasi di tahun berjalan tidak dapat diakses.
2. Pegawai di Desa/Kelurahan tidak dapat melihat data piutang di tahun berjalan
3. Pegawai di Desa/Kelurahan tidak dapat melakukan pembentukan kode bayar untuk pembayaran massal PBB-P2
4. Bendahara Penerimaan tidak dapat melakukan pemeriksaan data terhadap kode bayar pajak daerah

## 1.11. Daftar Layanan Pendukung Layanan Utama

Layanan pendukung yang harus tersedia agar layanan ini dapat berjalan adalah seperti berikut :

1. Layanan **envoy-proxy-pendapatan\_user-service\_1** yang menyediakan konfigurasi pengguna aplikasi layanan portal pajak daerah
2. Layanan **envoy-proxy-pendapatan\_oauth-pendapatan\_1** yang menyediakan halaman otentikasi
3. Layanan **envoy-proxy-pendapatan\_simda-service\_1** yang menyediakan data dari basis data simda pendapatan
4. Layanan **envoy-proxy-pendapatan\_billing-simda\_1** yang menyediakan data dari basis data *payment online system* untuk pembayaran pajak yang berasal dari simda pendapatan
5. Layanan **envoy-proxy-pendapatan\_sismiop-service\_1** yang menyediakan data dari basis data SISMIOP
6. Layanan **envoy-proxy-pendapatan\_bphtb-bpn-service\_1** yang menyediakan data dari basis data e-BPHTB

## 1.12. Versi dan tanggal revisi

Versi	Tanggal
1.0	29 Juni 2021

### **1.13. Lembar Persetujuan**

Nama Kegiatan : I.B.7 - Mengelola Katalog Layanan Pengguna

Judul : Katalog Layanan Pengguna - Portal Pajak Daerah

Disetujui oleh :

Sekretaris

Pada tanggal 29 Juni 2021

Disusun Oleh

Selesai tanggal 29 Juni 2021

Priyanto Tamami, S.Kom

19840409 201001 1 025