

## **Katalog Layanan Teknis / Pendukung - Billing SIMDA**

**Priyanto Tamami <tamami.oka@gmail.com>**

**Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Brebes**

# **1. Billing SIMDA**

## **1.1. Nama Komponen Layanan Teknis/Pendukung**

Billing SIMDA

## **1.2. Nama Layanan yang Didukung**

Layanan yang didukung oleh komponen ini adalah :

- Portal Pajak Daerah Kabupaten Brebes

## **1.3. Referensi SLA (*Service Level Agreement*) yang telah disetujui**

Referensi *Service Level Agreement* (SLA) untuk layanan ini merujuk ke dokumen

<https://github.com/tamami-bf/2021-sla-layanan-teknis/blob/master/build/sla-layanan-ti.pdf>

## **1.4. Kemampuan Teknis Tingkat Layanan Saat Ini**

Belum ada pengukuran tingkat layanan untuk komponen layanan teknis / pendukung saat ini.

## **1.5. Proses Penyediaan Layanan**

Proses penyediaan layanan ini dilakukan dengan dokumen Perjanjian Kerjasama antara Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Brebes dengan unit kerja lain yang membutuhkan, kemudian Bagian Teknologi Informasi menindaklanjuti dengan memberikan dokumen teknis penggunaan layanan Billing SIMDA.

## **1.6. Periode Kajian Terhadap Layanan dan Laporrannya**

Periode kajian terhadap layanan dilakukan paling cepat setiap triwulan termasuk pembuatan laporrannya.

## **1.7. Versi dan Tanggal Revisi**

<b>Versi</b>	<b>Tanggal</b>
1.0	5 April 2021