

## **Katalog Layanan Teknis / Pendukung - SIMDA Service**

**Priyanto Tamami <tamami.oka@gmail.com>**

**Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Brebes**

# **1. SIMDA Service**

## **1.1. Nama Komponen Layanan Teknis/Pendukung**

SIMDA Service

## **1.2. Nama Layanan yang Didukung**

Layanan yang didukung oleh komponen ini adalah :

- Portal Pajak Daerah Kabupaten Brebes

## **1.3. Referensi SLA (*Service Level Agreement*) yang telah disetujui**

Referensi *Service Level Agreement* (SLA) untuk layanan ini merujuk ke dokumen

<https://github.com/tamami-bf/2021-sla-layanan-teknis/blob/master/build/sla-layanan-ti.pdf>

## **1.4. Kemampuan Teknis Tingkat Layanan Saat Ini**

Belum ada pengukuran tingkat layanan untuk komponen layanan teknis / pendukung saat ini.

## **1.5. Proses Penyediaan Layanan**

Proses penyediaan layanan ini dilakukan dengan dokumen Perjanjian Kerjasama antara Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Brebes dengan unit kerja lain yang membutuhkan, kemudian Bagian Teknologi Informasi menindaklanjuti dengan memberikan dokumen teknis penggunaan layanan SIMDA Service.

## **1.6. Periode Kajian Terhadap Layanan dan Laporrannya**

Periode kajian terhadap layanan dilakukan paling cepat setiap triwulan termasuk pembuatan laporrannya.

## **1.7. Versi dan Tanggal Revisi**

<b>Versi</b>	<b>Tanggal</b>
1.0	4 Maret 2021