

Katalog Layanan Teknis / Pendukung - User Service

Priyanto Tamami <tamami.oka@gmail.com>
Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Brebes

1. User Service

1.1. Nama Komponen Layanan Teknis/Pendukung

User Service

1.2. Nama Layanan yang Didukung

Layanan yang didukung oleh komponen ini adalah :

- Portal Pajak Daerah Kabupaten Brebes

1.3. Referensi SLA (*Service Level Agreement*) yang telah disetujui

Referensi *Service Level Agreement* (SLA) untuk layanan ini merujuk ke dokumen

<https://github.com/tamami-bf/2021-sla-layanan-teknis/blob/master/build/sla-layanan-ti.pdf>

1.4. Kemampuan Teknis Tingkat Layanan Saat Ini

Belum ada pengukuran tingkat layanan untuk komponen layanan teknis / pendukung saat ini.

1.5. Proses Penyediaan Layanan

Karena layanan ini hanya digunakan untuk internal Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Brebes, maka proses penyediaan layanannya cukup dilakukan dengan mekanisme internal Bagian Teknologi Informasi di Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Brebes.

1.6. Periode Kajian Terhadap Layanan dan Laporrannya

Periode kajian terhadap layanan dilakukan paling cepat setiap triwulan termasuk pembuatan laporannya.

1.7. Versi dan Tanggal Revisi

Versi	Tanggal
1.0	6 Januari 2021