

## **Katalog Layanan Teknis / Pendukung - SIMDA Service**

**Priyanto Tamami <tamami.oka@gmail.com>**

**Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Brebes**

# 1. SIMDA Service



This work is licensed under the Creative Commons Attribution-ShareAlike 4.0 International License. To view a copy of this license, visit <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/>.

## 1.1. Nama Komponen Layanan Teknis/Pendukung

SIMDA Service

## 1.2. Nama Layanan yang Didukung

Layanan yang didukung oleh komponen ini adalah :

- Portal Pajak Daerah Kabupaten Brebes

## 1.3. Referensi SLA (*Service Level Agreement*) yang telah disetujui

Referensi *Service Level Agreement* (SLA) untuk layanan ini merujuk ke dokumen <https://github.com/tamami-bf/2021-sla-layanan-teknis/blob/master/build/sla-layanan-ti.pdf>

## 1.4. Kemampuan Teknis Tingkat Layanan Saat Ini

Belum ada pengukuran tingkat layanan untuk komponen layanan teknis / pendukung saat ini.

## 1.5. Proses Penyediaan Layanan

Proses penyediaan layanan ini dilakukan dengan dokumen Perjanjian Kerjasama antara Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Brebes dengan unit kerja lain yang membutuhkan, kemudian Bagian Teknologi Informasi menindaklanjuti dengan memberikan dokumen teknis penggunaan layanan SIMDA Service.

## 1.6. Periode Kajian Terhadap Layanan dan Laporannya

Periode kajian terhadap layanan dilakukan paling cepat setiap triwulan termasuk pembuatan

laporannya.

## **1.7. Versi dan Tanggal Revisi**

<b>Versi</b>	<b>Tanggal</b>
1.0	4 Maret 2021